

Relatório da Administração

Submetemos à apreciação de V.Sas. às demonstrações contábeis do 2º semestre de 2020 da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados de Jaraguá do Sul e Região – CEJASCRED, na forma da legislação em vigor.

1. Avaliação de resultados

No **1º semestre de 2020** obteve o resultado acumulado de **R\$ 1.400.491,11** e no **2º semestre de 2020** obteve o resultado de **R\$ 1.008.543,92** a Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados de Jaraguá do Sul e Região – SICOOB CEJASCRED obteve um resultado total acumulado no ano 2020 o valor de **R\$ 2.409.035,03**.

2. Ativos

Os recursos depositados na Centralização Financeira somaram **R\$ 9.318.037,52** saldo em depósito à vista e **R\$ 53.019.920,10** em depósito a prazo. Por sua vez a carteira de crédito atingiu o montante de **R\$ 41.187.680,90**.

Os dez maiores devedores representavam, no 2º semestre de 2020, o percentual de **29,73%** da carteira, no montante de **R\$ 12.246.792,20**.

3. Captação

As captações, no total de **R\$ 88.087.996,37**, apresentaram uma evolução em relação ao semestre anterior de **40,43%** e encontravam-se assim distribuídas:

Depósitos à Vista	R\$ 30.518.299,62	34,65%
Depósitos a Prazo	R\$ 57.569.696,75	65,35%

Os dez maiores depositantes representavam, no 2º semestre de 2020, o percentual de **34,43%** da captação, no montante de **R\$ 30.326.637,72**.

4. Patrimônio de Referência (PR) e quadro de associados

O Patrimônio Líquido de 31.12.2020 da CEJASCRED era de **R\$ 12.614.854,90**. O quadro de associados era composto por **3.585** cooperados, havendo um acréscimo de **8,17%** em relação ao exercício anterior.

5. Política de crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do proponente tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercado ainda a singular de todas as consultas cadastrais e com análise do

associado através do “rating” (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

A CEJASCRED adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682, havendo uma concentração de **59,50%** nos níveis de “**A**” a “**B**”.

6. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia-a-dia.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pela Sicoob Central SC, que, por sua vez, faz as auditorias internas.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração e o Regimento do Conselho Fiscal.

7. Conselho Fiscal

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, **com mandato até AGO de 2022**, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

8. Sistema de Ouvidoria

A Ouvidoria, constituída em 2007 representou um importante avanço a serviço dos cooperados, dispõe de diretor responsável pela área e de um ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do Sistema de Ouvidoria do

Sicoob, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

No 2º semestre de 2020, a Ouvidoria da CEJASCRED recebeu 09 (nove) manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa, conforme detalhamento abaixo:

- 02 (duas) manifestações sobre distribuição de sobras e rateio de perdas e quota-parte respondidas e finalizadas como improcedentes;
- 02 (duas) manifestações sobre cartão de crédito respondidas e finalizadas: uma como precedente solucionada e uma como improcedente;
- 02 (duas) manifestações sobre operação adquirente respondidas e finalizadas: uma como precedente solucionada e uma como improcedente;
- 02 (duas) manifestações sobre operações de crédito respondidas e finalizadas como improcedentes;
- 01 (uma) manifestação sobre tarifas e assemelhados respondida e finalizada como precedente solucionada.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pela dedicação.

Conselho de Administração

e

Diretoria