

Relatório da Administração

Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.Sas. às demonstrações contábeis do exercício de 2021 da **COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DE JARAGUÁ DO SUL E REGIÃO – SICOOB CEJASCRED**, na forma da legislação em vigor.

1. Contexto Operacional

A Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados de Jaraguá do Sul e Região - SICOOB CEJASCRED é uma cooperativa de crédito singular, instituição financeira não bancária, fundada em 24/11/2009.

Possuímos 03 Postos de Atendimento (PAs) nas seguintes localidades: PA 00 Centro – Rua Coronel Procópio Gomes de Oliveira, 430 – Sala 04, PA 01 Barra – Rua Ângelo Rubini, 520- Sala 01, PA 03 Água Verde – Rua Joaquim Francisco de Paula, 353 – Sala 03, para oferecer produtos e serviços financeiros práticos e modernos – como conta corrente, crédito, investimento, cartões, previdência, consórcio, seguros, cobrança e muito mais e temos como nossa visão ser reconhecida como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos associados

Contamos com 34 colaboradores, sendo estes compostos por 73,53% mulheres e 26,47% homens.

2. Avaliação de Resultados

No exercício de 2021 obteve o resultado de R\$ 2.466.436,85, líquido dos juros ao capital. Este representando um acréscimo de 2,37% referente ao exercício anterior.

3. Ativos

Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 55.817.855,31.

Descrição	31/12/2020	31/12/2021	Evolução (%)
Títulos e Valores Mobiliários	53.019.920,10	55.817.855,31	5,28%
Total	53.019.920,10	55.817.855,31	5,28%

A carteira de crédito apresenta o montante de R\$ 51.468.107,23. Podemos observar sua evolução:

Descrição	31/12/2020	31/12/2021	Evolução (%)
Empréstimos	35.247.077,27	42.738.326,15	21,25%
Financiamentos	5.940.603,63	8.729.781,08	46,95%
Total	41.187.680,90	51.468.107,23	24,96%

O maior devedor representava, na data-base de 31/12/2021, o percentual de 5,27% da carteira, totalizando R\$ 2.712.720,34.

4. Captação

As captações, no total de **R\$ 95.410.178,14**, apresentaram uma evolução em relação ao ano anterior de 8,31% e encontravam-se assim distribuídas:

Descrição	31/12/2020	31/12/2021	Evolução (%)
Depósitos à Vista	30.518.299,62	28.197.006,12	7,60%
Depósitos a Prazo	57.569.696,75	67.213.172,02	16,75%
Total	88.087.996,37	95.410.178,14	8,31%

Os dez maiores depositantes representavam, o percentual de 35,50% da captação, no montante de R\$ 33.869.675.

5. Patrimônio de Referência (PR) e Quadro de Associados

O Patrimônio Líquido de 31.12.2021 da Sicoob Cejascred era de R\$ 14.737.299. O quadro de associados era composto por 3.957 cooperados, havendo um acréscimo de 10,38% em relação ao semestre anterior. Tivemos a abertura de 372 novas contas.

6. Política de Crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos, critérios consistentes e prudentes a serem observados e cumpridos, buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

A **Sicoob Cejascred** adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682, havendo uma concentração de 59,17% nos níveis de “A” a “B”.

Descrição	31/12/2021	Concentração
OPERACOES DE RISCO NIVEL AA	1.127.418,11	2,19%
OPERACOES DE RISCO NIVEL A	10.407.800,86	20,22%
OPERACOES DE RISCO NIVEL B	18.919.709,28	36,76%
OPERACOES DE RISCO NIVEL C	12.467.822,15	24,22%
OPERACOES DE RISCO NIVEL D	3.899.548,42	7,58%
OPERACOES DE RISCO NIVEL E	1.302.677,51	2,53%
OPERACOES DE RISCO NIVEL F	1.800.625,66	3,50%
OPERACOES DE RISCO NIVEL G	67.278,52	0,13%
OPERACOES DE RISCO NIVEL H	1.475.226,72	2,87%
Total	51.468.107,23	100,00%

7. FGCOOP

O Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro (FGCOOP) é uma associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica própria, de direito privado, de abrangência nacional, tendo como associadas todas as cooperativas singulares de crédito captadoras de depósitos e os bancos cooperativos. Tem como objeto prestar garantia aos depósitos e investimentos dos associados (correntistas), atuando ainda de forma preventiva na manutenção da saúde financeira das cooperativas brasileiras.

As finalidades do FGCOOP incluem três aspectos fundamentais, sendo eles: proteger depositantes e investidores das instituições associadas, respeitados os limites e condições estabelecidos no seu Regulamento; contribuir para prevenção de crise sistêmica no segmento cooperativista; e contribuir para a manutenção da estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

A instituição nasceu em um contexto de crescimento e estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC) e sua Missão é proteger os depositantes do SNCC nos limites da regulamentação (Resolução nº 4.284/2013 - até o valor de R\$ 250 mil, limitado ao saldo existente), contribuindo para sua solidez, perenidade e imagem.

8. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia a dia.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo Sicoob Central SC/RS, que, por sua vez, faz as auditorias internas.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria Executiva.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regimento da Diretoria

Executiva.

9. Direcionadores Estratégicos

- **Propósito:** *“Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade”.*
- **Missão:** *“Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação”*
- **Visão:** *“Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades”*

10. Pacto de Ética

Todos os integrantes da equipe aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Pacto de Ética e de conduta profissional proposto pela Confederação Nacional das Cooperativas do SICOOB e os novos funcionários, ao ingressar na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

11. Conselho de Administração

O Conselho de Administração do Sicoob (Executivo) é composto por 06 (seis) membros efetivos, eleitos em assembleia. O mandato até abril de 2022. A recondução dos membros é permitida desde que haja renovação obrigatória de um terço dos participantes. Entre suas competências está a definição das diretrizes a serem seguidas pela administração da cooperativa.

12. Conselho Fiscal

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, com mandato até abril de 2022, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

13. Sistema de Ouvidoria

O Sistema de Ouvidoria do Sicoob é composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

No exercício de 2021, a Ouvidoria recebeu 07 (sete) manifestações, dessas 03 como improcedentes e 04 como procedente e solucionada de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa.



Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pelo empenho e dedicação, aos Conselheiros de Administração pelo trabalho e dedicação nas deliberações para a gestão, aos Conselheiros Fiscais por se debruçarem e avaliarem os processos e as atividades desenvolvidas.

Finalizando, agradecemos também às Comunidades onde o **Sicoob Cejascred** atua, especialmente em função da sua crescente compreensão do cooperativismo e engajamento junto ao Sistema Sicoob.

Conselho de Administração