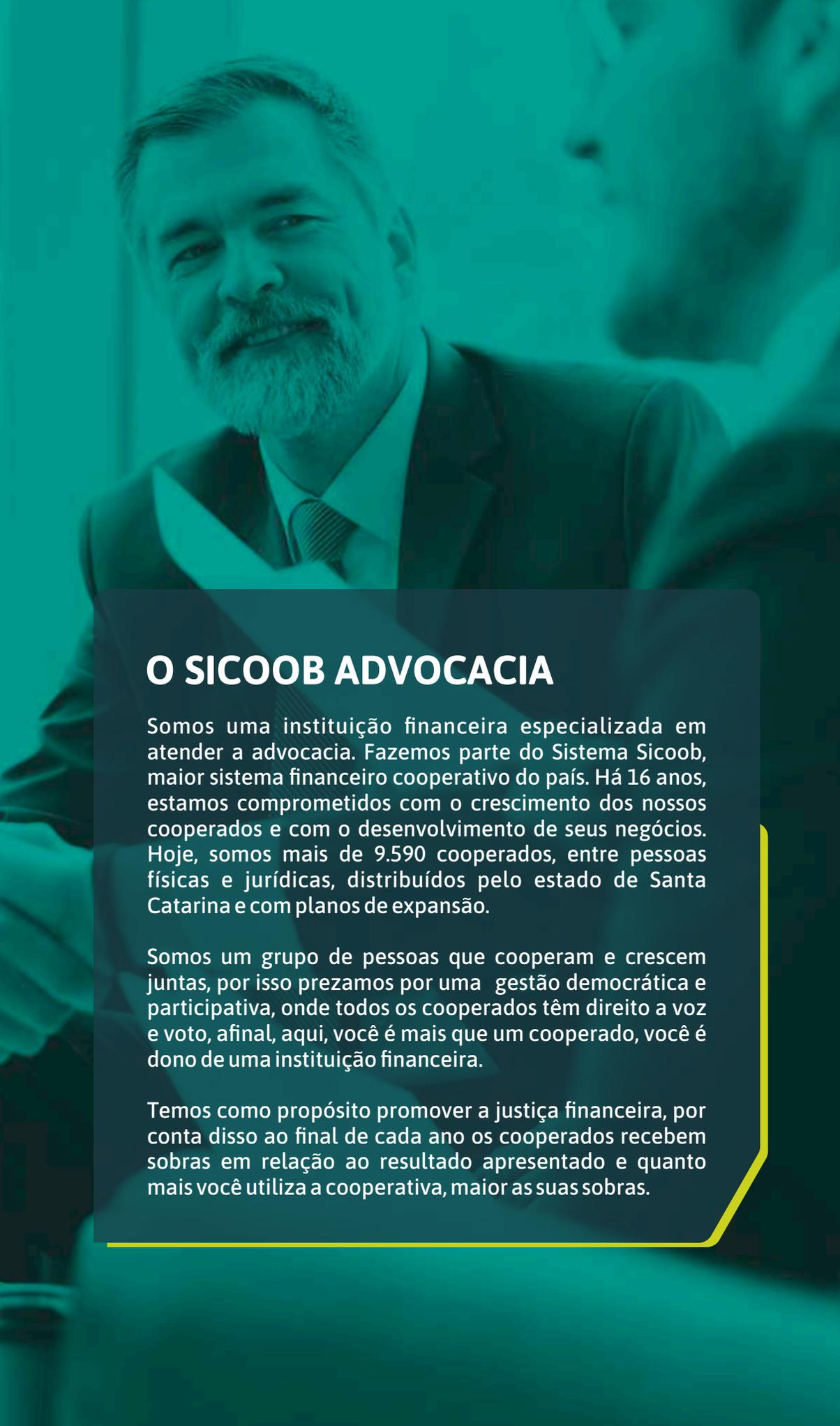




**RELATÓRIO  
ANUAL** **2020**

 **SICOOB**  
Advocacia





## O SICOOB ADVOCACIA

Somos uma instituição financeira especializada em atender a advocacia. Fazemos parte do Sistema Sicoob, maior sistema financeiro cooperativo do país. Há 16 anos, estamos comprometidos com o crescimento dos nossos cooperados e com o desenvolvimento de seus negócios. Hoje, somos mais de 9.590 cooperados, entre pessoas físicas e jurídicas, distribuídos pelo estado de Santa Catarina e com planos de expansão.

Somos um grupo de pessoas que cooperam e crescem juntas, por isso prezamos por uma gestão democrática e participativa, onde todos os cooperados têm direito a voz e voto, afinal, aqui, você é mais que um cooperado, você é dono de uma instituição financeira.

Temos como propósito promover a justiça financeira, por conta disso ao final de cada ano os cooperados recebem sobras em relação ao resultado apresentado e quanto mais você utiliza a cooperativa, maior as suas sobras.

# ÍNDICE

O Sicoob Advocacia **02**

---

Ações para Minimizar a Pandemia **06**

---

Quem pode ser Cooperado **08**

---

Faça Parte **10**

---

Grandes Números **15**

---

Critérios de Distribuição de Sobras 2020 **20**

---

Editorial **05**

---

Direcionadores Estratégicos **07**

---

Órgãos Diretivos **09**

---

Soluções Financeiras **12**

---

Ações de Gestão 2017-2020 **18**

---

Capital Humano **21**

---



# EDITORIAL



**Gaspar Laus**  
Presidente

Quando iniciamos a gestão, em 2017, fizemos questão de dar continuidade ao excelente trabalho que já vinha sendo feito nas gestões anteriores. Uma missão desafiadora, mas que, com a participação de todos que iniciaram esta jornada conosco, conseguimos uma gestão vitoriosa.

Os números demonstram o nosso crescimento e as nossas grandiosas conquistas neste período. O sentimento é de orgulho de olhar pra trás e ver quantas conquistas, que hoje nos dão a certeza de um futuro cada vez mais promissor.

Expandimos, abrindo novos PA's, trabalhamos fortemente na capacitação do nosso time e, no ano passado, tivemos a alegria enorme de conseguir fazer a mudança da nossa unidade administrativa para a nova sede em São José, buscando sempre dar o melhor aos nossos cooperados.

O ano de 2020 certamente ficará marcado na nossa história, o mais desafiador de todos! Atravessamos uma pandemia com uma missão: oferecer apoio aos nossos cooperados num momento tão delicado. Crédito emergencial, prorrogação de financiamentos e flexibilidade em todas as operações. Também no ano passado, conquistamos uma certificação importantíssima, o selo GPTW - Great Place to Work, que certamente ratificou que somos uma equipe comprometida e que a união faz parte do nosso dia a dia.

Ultrapassamos a nossa meta em 120% do resultado, mas mais do que isso, e para nós o mais importante, é chegar no final desta gestão com a certeza de que temos amor, profissionalismo e união.

Gratidão a todos!

# CONFIRA AS AÇÕES QUE REALIZAMOS PARA MINIMIZAR OS IMPACTOS DA PANDEMIA

- 01** Criação de linha de Crédito Emergencial específica para o público do Sicoob Advocacia, com as menores taxas do mercado e carência de 90 dias. Foram emprestados R\$ 17 milhões desta linha aos nossos cooperados. Além disso, foram emprestados mais R\$ 7 milhões em Pronampe;
- 02** Prorrogação de até 90 dias do vencimento das parcelas de financiamentos e empréstimos em situação de normalidade. Foram prorrogados um total de R\$ 27 milhões;
- 03** Redução de taxas das principais linhas de crédito (Crédito Pessoal, Crédito Fiel, Cheque Especial);
- 04** Zeramos as tarifas para saque na rede 24 horas e na rede de ATM's compartilhada com as demais cooperativas do Sicoob;
- 05** Suspensão de envio dos novos cooperados em atraso ao Serasa;
- 06** Flexibilização de condições cadastrais buscando agilizar o processo de crédito;
- 07** Aumento dos limites de cartão de crédito de forma massificada;
- 08** Atendimento diferenciado aos cooperados de forma digital, onde contatamos de forma individual mais de 5.000 associados, nos colocando à disposição para as necessidades financeiras no momento de crise.

Através de todas estas ações, **reiteramos o nosso total apoio aos nossos cooperados**, afim de buscarmos o melhor para todos num momento tão delicado.





# DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS

**MISSÃO:** Oferecer aos cooperados soluções e oportunidades financeiras de forma humanizada e sustentável.

**VISÃO:** Ser a melhor cooperativa de crédito do Estado de Santa Catarina.

## **VALORES:**

**Profissionalismo:** Capacitação técnica, atitude e comprometimento com os objetivos institucionais, planejando as rotinas de trabalho para atingir os resultados propostos.

**Inovação:** Oferecer produtos e serviços de excelência, buscando a melhoria contínua com inovação, adaptando-se às necessidades dos cooperados.

**Ética:** Atuar de forma transparente nas relações com os cooperados e colaboradores.

**Sigilo:** Segurança das informações financeiras da cooperativa e do associado.

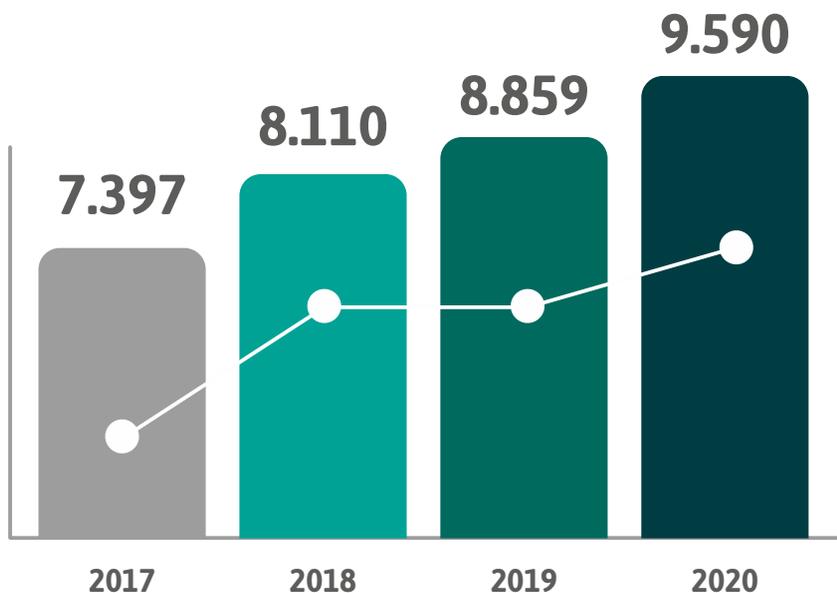
**Cooperativismo:** Agir sempre de acordo com os princípios cooperativistas, com foco no cooperado, nos resultados e no desenvolvimento socioeconômico.



## QUEM PODE SER COOPERADO

- Advogados regularmente inscritos na OAB/SC.
- Pais, cônjuge, filhos e dependentes legais dos cooperados.
- Funcionários de pessoa jurídica cooperada.
- Empresas nas quais os cooperados do Sicoob Advocacia sejam sócios.
- Associações e instituições sem fins lucrativos (condomínios e sindicatos).

## EVOLUÇÃO DE COOPERADOS



# ÓRGÃOS DIRETIVOS

## 1. Conselho de Administração (2017/2021)

Presidente:

Gaspar Laus

Vice-Presidente:

Fabio Kunz da Silveira

Secretário:

Irineu Grigolo Junior

### Conselheiros de Administração - efetivos

Conselheiros efetivos:

Elio Luis Frozza

Luiz Paulo Bratti

Nicholas Alessandro Alves Medeiros

Luiz Fernando Michalak Santos

Pedro Cascaes Neto

Rodrigo Luis Broleze

### Conselheiros de Administração - suplentes

Alexandre Gomes Neto

Eduardo Goeldner Capella

Zelei Crispim da Rosa

Diógenes Lang Junior

Rodnei Jorge Dos Santos

Patrick Galli De Bona

## 2. Conselho Fiscal

### Conselho Fiscal (2019/2021) Efetivos

Eduardo Luis Silva

Neiron Luiz de Carvalho

Rejane da Silva Sánchez

### Conselheiros Suplentes

Thiago Silva Schutz

Cesar Eugênio Zucchini

## 3. Diretoria Executiva

Diretor Presidente:

Fabiano Valente Sardá

Diretor Financeiro:

Marco Antonio Mendes Sbissa

Diretor Administrativo:

Eduardo Pizzolatti de

Miranda Ramos



# FAÇA PARTE

## AGÊNCIAS

### Blumenau

Rua Marechal Deodoro, 545,  
sala 2, Velha  
(47) 4052-9041 | (47) 3336-5069

### Chapecó

Rua Marechal José Bormann,  
613 E, Jardim Itália  
(49) 3099-9499 | (49) 3323-5153

### Concórdia

Rua Marechal Deodoro, 772,  
Edifício Mirage Offices, sala 43,  
Centro  
(49) 3099-9330 | (49) 3444-7254

### Criciúma

Avenida Getúlio Vargas, 456,  
sala 01, Centro  
(48) 4053-9373 | (48) 3444-2304

### Florianópolis | Sede

Rua Arcipreste Paiva, 57, Centro  
(48) 3261-9100

### Florianópolis | OAB

Rua Paschoal Apóstolo Pítsica,  
4860, Agrônômica  
(48) 4052-8339 | (48) 3333-2448

### Itajaí

Rua Uruguai, 161, sala 01,  
Edifício Unique, Centro  
(47) 4054-9197 | (47) 3349-3610

### Joinville

Rua Dona Francisca, 141,  
Centro  
(47) 4063-9737 | (47) 3433-1561

### São José

Rua Koesa, 218, sala 01, Edifício  
Cimes Office Tower  
(48) 3261-9149

### Videira

Rua Antônio Pinto, 178, sala 01,  
Edifício Themis, Alvorada  
(49) 3533-0994



## ESCRITÓRIOS DE NEGÓCIOS

### **Balneário Camboriú**

Rua 1.822, 400, sala 1.104,  
Edifício Ciaplan Empresarial,  
Centro  
(47) 3241-6865

### **Joaçaba**

Avenida Barão do Rio Branco,  
104, sala 606, Edifício Prime  
Offices, Centro  
(49) 3522-9143

Oferecemos todos os produtos e serviços bancários, só que de um jeito bem diferente: ao final de cada exercício o nosso resultado é compartilhado com os nossos cooperados. Quanto mais você utilizar a cooperativa maior será a sua participação na distribuição das sobras.

## Linhas de crédito



### Crédito Pessoal

Para aqueles imprevistos que não escolhem hora, nem lugar, ou para antecipar a realização daqueles projetos que sempre ficam para depois.



### Cheque especial

O Sicoob Advocacia disponibiliza ao cooperado, por mês, 10 dias sem juros no cheque especial.



### Crédito Empresarial

O crédito ideal para atender às necessidades da sua empresa, sejam elas investimentos em máquinas e equipamentos, investimentos em estoque ou capital de giro.



### Cartões Sicoobcard

Possui a melhor cotação do dólar nas suas compras internacionais (dólar vigente no momento da compra), sem variação cambial e sem surpresas no fechamento da fatura.

Anuidade e juros mais baixos do mercado.

Programa de milhagem.

Recomposição on-line do limite.

Cartão virtual para suas compras on-line.

O cartão Sicoobcard Mastercard transaciona com o Samsung Pay.



### Financiamentos

Financie seu veículo zero KM ou seminovo com parcelas que cabem no seu bolso.

## Investimentos



### RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)

É uma aplicação de renda fixa com rentabilidade e liquidez diárias.

### LCI (Letra de Crédito Imobiliário)

Investimento em renda fixa isentos de Imposto de Renda

**Fundos de Investimentos:** aplicação de renda variável oferecida aos cooperados.

# SOLUÇÕES

# PRODUTOS E SERVIÇOS



## CARTÃO SICOOBCARD

O cartão Sicoobcard oferece vantagens especiais na hora de pagar suas compras: recomposição online do limite; nas compras internacionais, é considerado o dólar do momento da compra; cartão virtual para compras online; programa de prêmios entre outras.



## SISTEMA DE COBRANÇA

Ferramenta de gestão moderna, segura e gratuita que permite a emissão e baixa de boletos e carnês on-line. Possibilidade de integração com outros sistemas.



## SEGUROS

Planos flexíveis e personalizados, protegendo você, sua família e seu patrimônio.



## CONSÓRCIOS

Planos que combinam com o seu bolso para você adquirir veículos, imóveis e muito mais: sem juros, sem entrada e com as vantagens do pagamento à vista.



## SIPAG ou SIPAGUINHA (domicílio bancário)

Amplie os meios de pagamentos oferecidos aos seus clientes, concentrando os recebimentos de cartões de crédito e débito em uma única conta corrente, gerando economia e agilidade.



## PREVIDÊNCIA OABPrev-SC

Fundo de previdência exclusivo para advogados e dependentes, com taxa de administração abaixo do mercado e sem taxa de carregamento. Pagamento de 13 rendas por ano na fase de recebimento.



## DDA E DÉBITO AUTOMÁTICO

Comodidade de manter suas obrigações sempre em dia.



## CUSTÓDIA DE CHEQUES

Na custódia do Sicoob Advocacia, após a compensação do cheque na data informada para depósito, o valor é creditado diretamente na conta corrente.



## Depósito de Cheque pelo App

Em 2020 passamos a oferecer o serviço de depósito de cheques pelo App, facilitando ainda mais a vida dos nossos cooperados(as).



## Pix

Oferecemos aos nossos cooperados o PIX - pagamento instantâneo, 24 horas por dia, sete dias por semana. Sem taxas e com muito mais agilidade.

# SICOOB DIGITAL

Para acompanhar o avanço tecnológico e facilitar o dia a dia dos cooperados, o Sicoob inova cada vez mais e está sempre à frente com as soluções financeiras. O usuário tem tudo na palma da mão.



## SICOOBNET

Um canal de atendimento que possibilita o acesso à conta de pessoas físicas e jurídicas para realizar transações diretamente do celular.



## REVISTA SICOOB

Revista Sicoob em versão digital, com recursos interativos, infográficos animados, galerias de foto, vídeos e links externos que proporcionam uma leitura mais dinâmica.



## MINHAS FINANÇAS

Aplicativo de gestão de finanças pessoais.



## SICOOBCARD

Aplicativo de acesso às informações do cartão. Com controle total dos gastos e aproveitamento de vantagens.



## SIPAG

Controle e acompanhamento para os estabelecimentos que possuem a maquininha Sipag.



## SICOOB MAPAS

Um aplicativo que possibilita o envio de pontos que formam a área a ser financiada pela cooperativa.



# GRANDES NÚMEROS

## RESUMO 2020



### 12 postos de atendimentos

E também soluções digitais para sua comodidade.



### 9.590 Cooperados

Atendendo as necessidades financeiras da Advocacia.



### 9,4 milhões - Resultado

Retorno consistente para o associado.



### 360 milhões - Captação

Confiança na cooperativa. Depósito a vista. Depósito a prazo. Capital Social.



### 45 milhões em Patrimônio Líquido

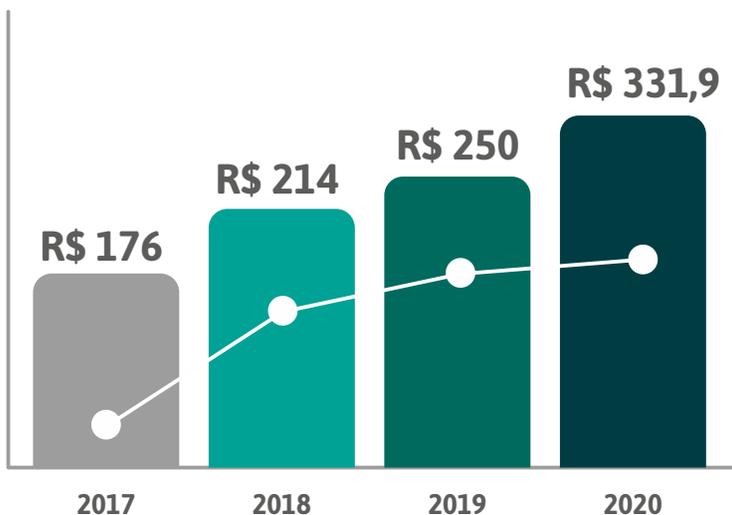
Solidez para possibilitar o crescimento.



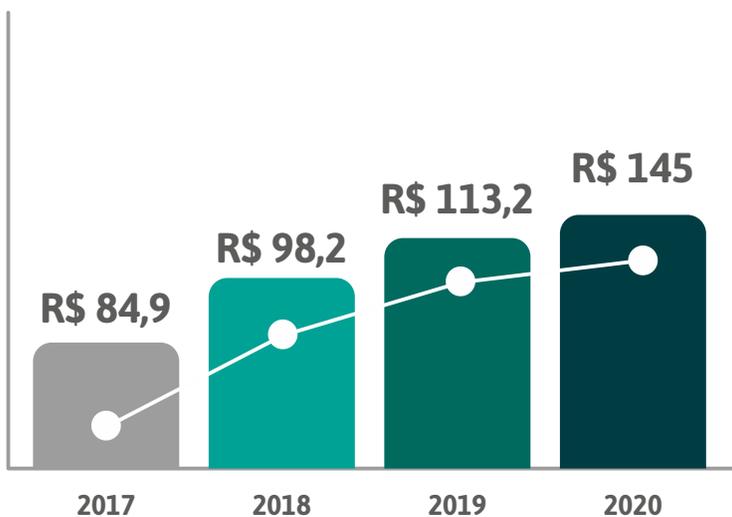
### 145 milhões em Crédito

Total de operações concedidas aos nossos associados.

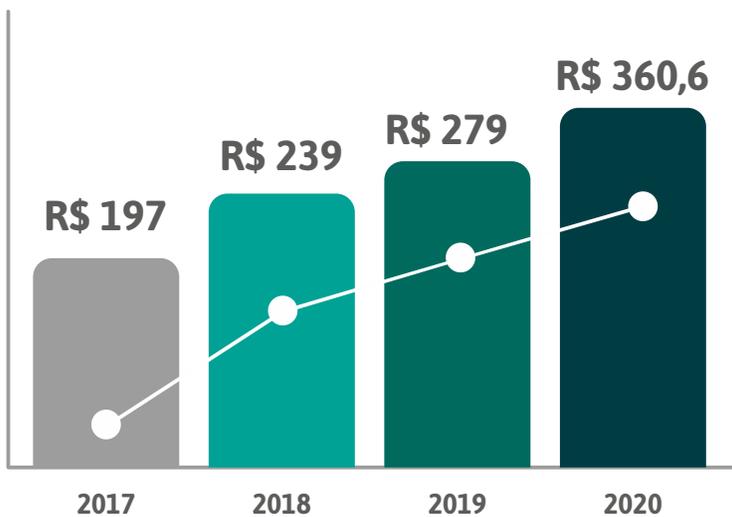
## Captação



## Operações de Crédito

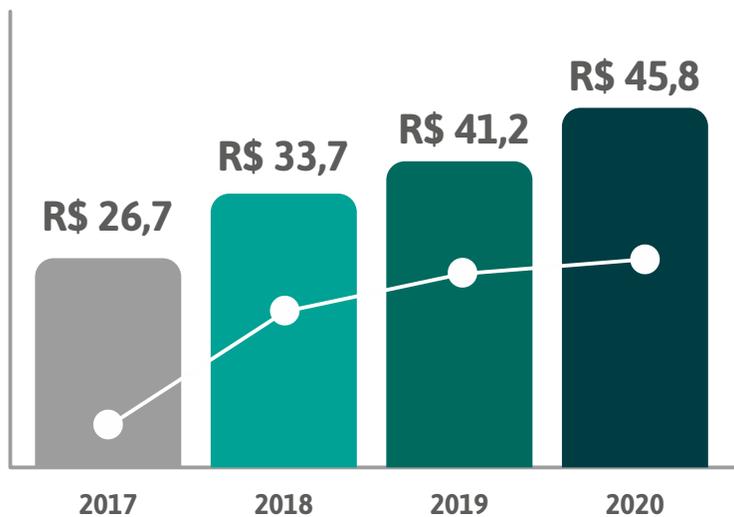


## Recursos Totais

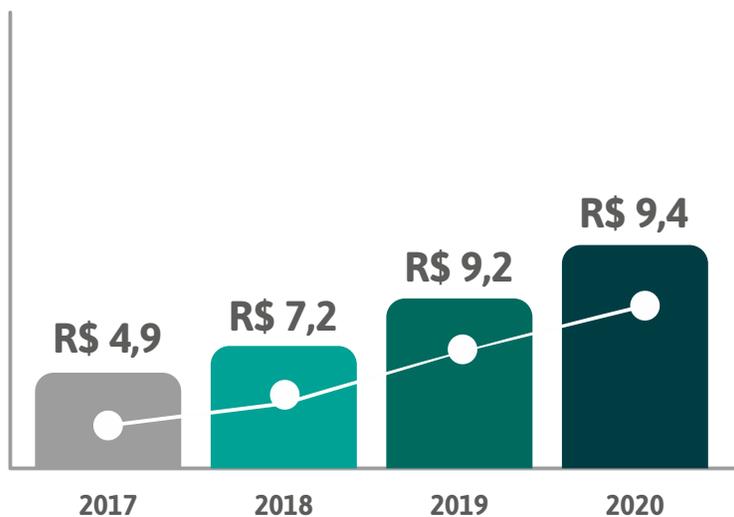


\*Números em milhões.

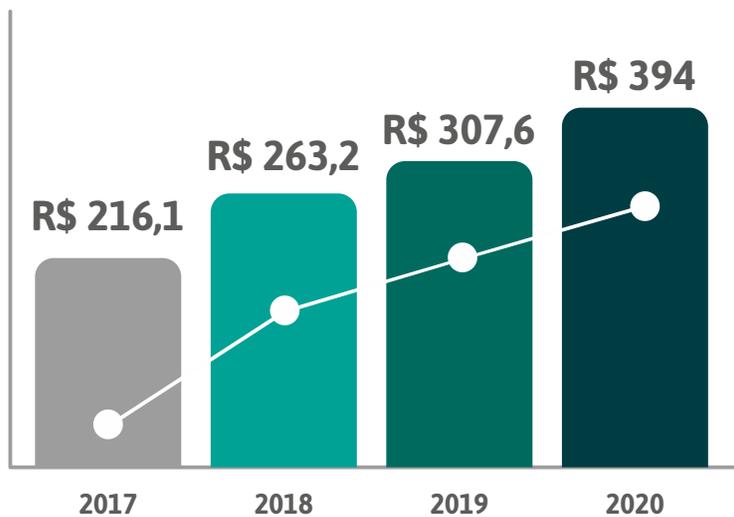
## Patrimônio Líquido



## Resultado



## Ativos Totais



\*Números em milhões.

# AÇÕES DA GESTÃO 2017 - 2020

## AÇÕES NEGOCIAIS

**Definição do Planejamento Estratégico:** logo no início da gestão os conselheiros se reuniram com as lideranças da cooperativa e a consultoria para a definição das ações de crescimento e desenvolvimento para os próximos anos. Este documento foi o norteador para a tomadas de decisão do período.

**Rede de Atendimento:** desde o ano de 2017 viemos estruturando maneiras de atender o cooperado, nesta linha foi desenvolvido o conceito de Escritório de Negócios, nele o atendimento é realizado pelo gerente de relacionamento e as transações financeiras são realizadas pelo app Sicoob, o primeiro foi inaugurado em 2017 na cidade de Joaçaba e o segundo em Balneário Camboriú no ano de 2019.

**Distribuição de Cotas em Conta Corrente:** com a consolidação financeira da cooperativa, na última Assembleia Geral Ordinária o Conselho de Administração apresentou para os cooperados a proposta inédita de distribuir parte das sobras do exercício em conta corrente. Foram destinados R\$ 3,6 milhões aos associados (Pessoa Física e Pessoa Jurídica), de acordo com a movimentação financeira de cada um, desta forma quanto mais o cooperado utilizou a cooperativa maior foi sua participação na distribuição das sobras.



### Digitalização da Cooperativa:

Acompanhando as tendências de mercado, no último ano a cooperativa focou em disponibilizar maneiras de o cooperado ter suas necessidades atendidas, mesmo que não estando fisicamente em uma de nossas agências. Hoje é possível fazer a abertura de uma conta corrente, fazer a contratação de produtos e serviços e a contratação de linhas de crédito pelo aplicativo do Sicoob, tudo de forma prática e segura. O cooperado também pode participar das assembleias através do aplicativo Sicoob Moob, ou seja, mesmo a distância é possível participar das decisões da cooperativa.

# Reestruturação da Unidade Administrativa



A área de Tecnologia da cooperativa evoluiu para uma gerência, trazendo maior agilidade e dinamismo aos processos. Concomitante a esta mudança, as áreas da unidade de retaguarda foram redistribuídas, ficando separadas em: apoio operacional, apoio administrativo, Unidade de Negócios e Tecnologia.

Além disso, para acompanhar o crescimento da cooperativa, a Sede Administrativa mudou para a cidade de São José /SC, localizada em um andar de 400m<sup>2</sup> de área construída de um prédio comercial, tudo para melhor atender ao cooperado.



## Capital Humano: um dos nossos principais patrimônios

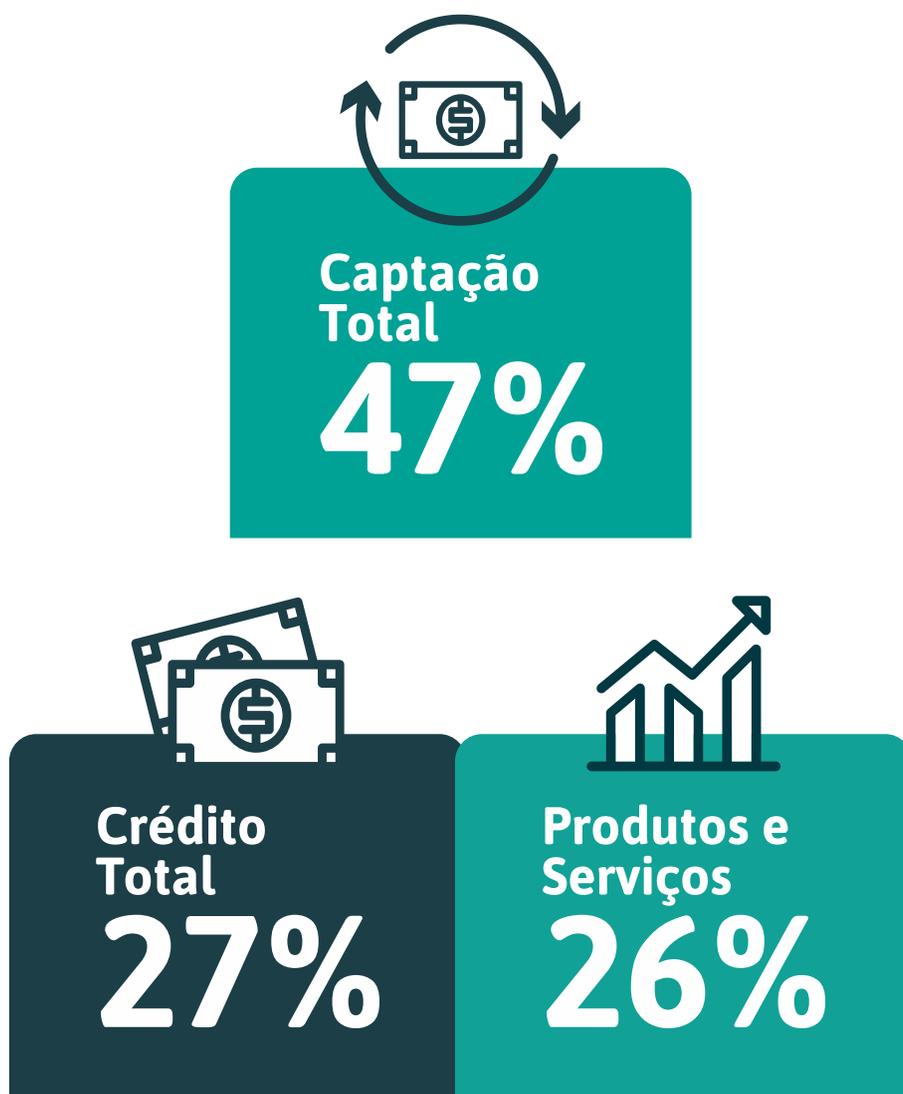
Sendo o capital humano um dos principais patrimônios no Sicoob Advocacia, neste período a gestão investiu no treinamento e desenvolvimento das pessoas, foram mais de 500 ações de treinamento, mais de 30 colaboradores beneficiados com bolsas de estudo, além dos incentivos e benefícios para os colaboradores retirarem sua certificação CPA, um título que traz a consolidação do conhecimento.

Para incentivar a sucessão, além das ações realizadas juntos aos órgãos de governança, os cargos de liderança (gerência e supervisão) são ocupados, preferencialmente, por colaboradores da base, ou seja, mantemos ações para que as pessoas cresçam e se desenvolvam em suas carreiras.

Como chancela da gestão e retorno dos investimentos em capital humano em 2020 fomos certificados pela GPTW (Great Place to Work), um título baseado em uma metodologia internacional de pesquisa e clima, onde os colaboradores realizam a avaliação da organização e determinam se este é um ótimo lugar para trabalhar.

# CRITÉRIOS DE DISTRIBUIÇÃO DE SOBRAS 2020

Em 2020 parte das sobras foram distribuídas em conta corrente.



**Quanto mais você usa a cooperativa, maior será seu retorno.**



# CAPITAL HUMANO

O Sicoob Advocacia reconhece que a base que sustenta os valores mais importantes do sistema cooperativista é formada pelas pessoas que o compõem, sendo assim, considera como seu principal patrimônio o Capital Humano.

Total de Funcionários: 93  
Total de Homens: 14  
Total de Mulheres: 79



Cargos de Liderança ocupados por mulheres:

**85%**

### Tempo de casa:

Até 2 anos: 52  
De 2 a 4 anos: 25  
De 4 a 6 anos: 8  
De 6 a 8 anos: 5  
Acima de 8 anos: 3

### Escolaridade:

Pós Graduação\* 23  
Graduação\* 90  
Ensino Médio 5

\*em andamento ou concluído.

**Funcionários com CPA: 45%**

## EDUCAÇÃO CORPORATIVA

**1.958** Ações Educacionais Online;  
**4,84** Média de trilha por colaborador;  
**35** Ação educacionais via Central/SESCOOP;

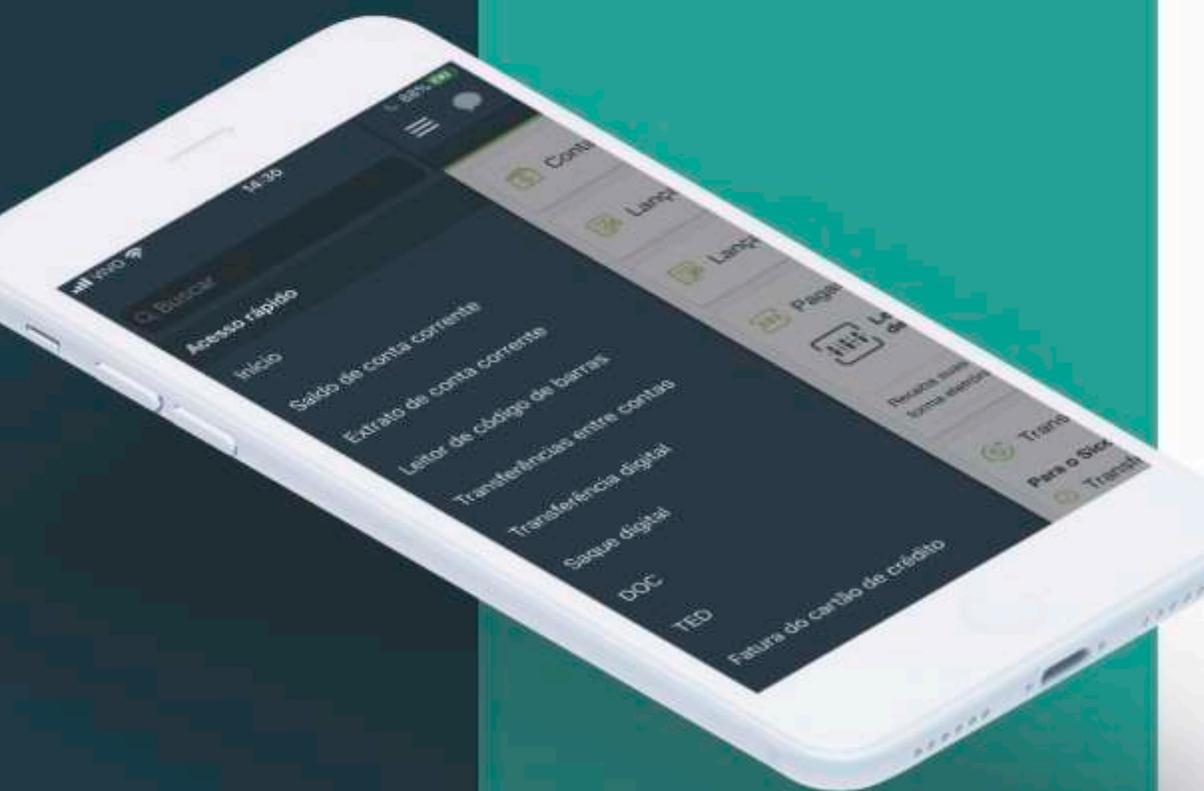


Viu que o **App Sicoob** está de cara nova?

 **SICOOB**

# Até o aplicativo financeiro mais bem avaliado do país pode mudar para melhor.

Confira a nova versão do App Sicoob.



Disponível no  
**Google Play**



Disponível na  
**App Store**

# RELATÓRIO ANUAL 2020

---



[www.sicoobadvocacia.com.br](http://www.sicoobadvocacia.com.br)



[contato@sicoobadvocacia.com.br](mailto:contato@sicoobadvocacia.com.br)



(48) 3261-9100



[/sicoobadvocacia](https://www.facebook.com/sicoobadvocacia)



[@sicoobadvocacia](https://www.instagram.com/sicoobadvocacia)



**SICOOB**