



RELATÓRIO ANUAL 2019

 **SICOOB**
Advocacia



SUMÁRIO

1. O SICOOB ADVOCACIA	4
2. MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	8
3. GOVERNANÇA CORPORATIVA	10
4. SICOOB ADVOCACIA: 15 ANOS DE HISTÓRIA	14
5. SOLUÇÕES FINANCEIRAS	20
6. GRANDES NÚMEROS	26
7. CAPITAL HUMANO	30
8. AÇÕES 2019	32





1 O SICOOB ADVOCACIA

Valorizamos o relacionamento com o cooperado, oferecendo o mais diverso portfólio de soluções financeiras, prezando pelo atendimento personalizado de forma humanizada e sustentável.

Somos uma instituição financeira especializada em atender a advocacia catarinense. Fazemos parte do Sistema Sicoob, maior sistema financeiro cooperativo do país. Há 15 anos, estamos comprometidos com o crescimento dos nossos cooperados e com o desenvolvimento de seus negócios. Hoje, somos mais de 8.800 cooperados, entre pessoas físicas e jurídicas, distribuídos pelo estado de Santa Catarina.

Somos um grupo de pessoas que cooperam e crescem juntas, por isso prezamos por uma gestão democrática e participativa, onde todos os cooperados têm direito a voz e voto, afinal, aqui, você é mais que um cooperado, você é dono de uma instituição financeira.

Temos como propósito promover a justiça financeira, por conta disso ao final de cada ano os cooperados recebem sobras em relação ao resultado apresentado e quanto mais você utiliza a cooperativa, maior as suas sobras.

Prova disso, em nossa última assembleia geral ordinária (AGO) o critério de rateio para destinação das sobras referente ao exercício de 2018, além de contemplar captação e operações de crédito, incluiu como critério de distribuição alguns produtos e serviços do nosso portfólio, contemplando 26% do valor total distribuído.

CRITÉRIOS DE DISTRIBUIÇÃO DAS SOBRAS 2018

CRITÉRIO	% GRUPO
Captação	47%
Crédito	27%
Produtos e Serviços	26%



DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS

MISSÃO

Oferecer aos cooperados soluções e oportunidades financeiras de forma humanizada e sustentável.

VISÃO

Ser a melhor cooperativa de crédito do Estado de Santa Catarina.

VALORES

PROFISSIONALISMO

Capacitação técnica, atitude e comprometimento com os objetivos institucionais, planejando as rotinas de trabalho para atingir os resultados propostos.

INOVAÇÃO

Oferecer produtos e serviços de excelência, buscando a melhoria contínua com inovação, adaptando-se às necessidades dos cooperados.

ÉTICA

Atuar de forma transparente nas relações com os cooperados e colaboradores.

SIGILO

Segurança das informações financeiras da cooperativa e do associado.

COOPERATIVISMO

Agir sempre de acordo com os princípios cooperativistas, com foco no cooperado, nos resultados e no desenvolvimento socioeconômico.

QUEM PODE SER COOPERADO?



Advogados regularmente inscritos na OAB/SC.



Empresas nas quais os cooperados do Sicoob Advocacia sejam sócios.



Pais, cônjuge, filhos e dependentes legais dos cooperados.

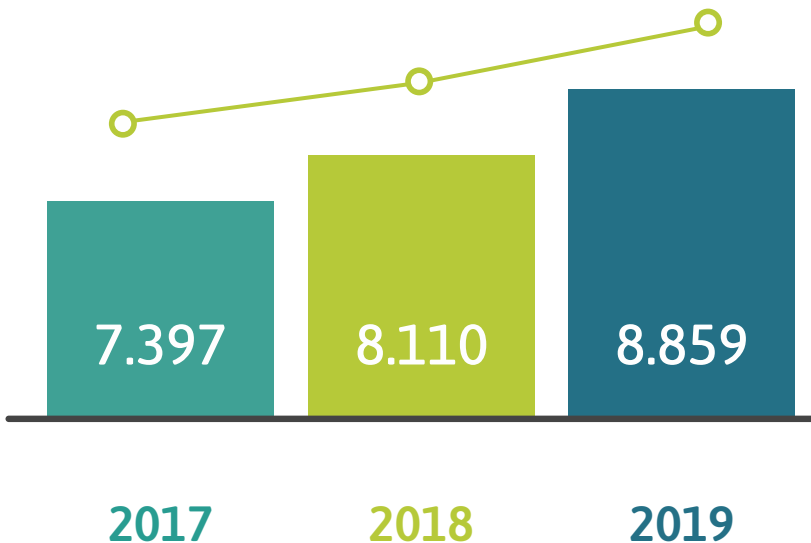


Associações e instituições sem fins lucrativos (condomínios e sindicatos).



Funcionários de pessoa jurídica cooperada.

EVOLUÇÃO DE COOPERADOS





2 MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Gaspar Laus

Presidente do Conselho de Administração



O ano de 2019 foi de grandes vitórias e conquistas que certamente ficará marcado na história do Sicoob Advocacia. Completamos 15 anos de uma trajetória calcada na paixão e na certeza de que com a união e empenho de todos o crescimento seria inevitável, e assim foi.

Além dos números, cada vez mais expressivos e que fazemos questão de compartilhar com vocês neste relatório, um dos nossos maiores ganhos foi em capital humano. A conquista dos cooperados, a gestão eficiente e a união da nossa equipe de colaboradores, fizeram com que o Sicoob Advocacia deslanchasse. Sabemos que os processos só funcionam se houverem profissionais dispostos a entregar um resultado que faça sentido para eles e para a empresa. E tenho um orgulho enorme em dizer que conseguimos!

Posso dizer com segurança, foi um ano de transformação! Inauguramos a nova agência de São José - SC e implantamos o nosso primeiro Escritório de Negócio, em Balneário Camboriú - SC, um novo conceito, pensado

para melhor atender o nosso público: as advogadas e os advogados de Santa Catarina.

Quando chegamos nesta marca de 15 anos, olhamos para trás e vemos com nitidez a importância de termos contado com grandes parcerias, como a OAB, que sempre esteve ao nosso lado e com a Caixa de Assistência dos Advogados de Santa Catarina (CAASC), que lá no início nos cedeu o primeiro espaço para que começássemos a operar e transformar o nosso sonho em realidade e isso nunca será esquecido.

Os desafios para 2020 e para os próximos anos são enormes e nos movem a fazer cada vez mais e dar o nosso melhor. 2020 será um ano de mudanças e grandes novidades no Sicoob Advocacia, mas certamente o nosso maior desafio continua sendo melhor atender as advogadas e os advogados do nosso Estado.

Se eu tivesse que resumir 2019 em uma palavra, em nome de toda a nossa equipe e do nosso Conselho de Administração, certamente é: **GRATIDÃO.**



3 GOVERNANÇA CORPORATIVA

ÓRGÃOS DIRETIVOS

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO (2017/2021)

Presidente:
Gaspar Laus

Vice Presidente:
Fabio Kunz da Silveira

Secretário:
Irineu Grigolo Junior

Conselheiros efetivos

Elio Luis Frozza
Luiz Paulo Bratti
Nicholas Alessandro Alves
Medeiros
Luiz Fernando Michalak Santos
Pedro Cascaes Neto
Rodrigo Luis Broleze

Conselheiros suplentes

Alexandre Gomes Neto
Eduardo Goeldner Capella
Zelei Crispim da Rosa
Diógenes Lang Junior
Rodnei Jorge Dos Santos
Patrick Galli De Bona

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor Presidente:
Fabiano Valente Sardá

Diretor Financeiro:
Marco Antonio Mendes Sbissa

Diretor Administrativo:
Eduardo Pizzolatti Miranda
Ramos

CONSELHO FISCAL (2019/2021)

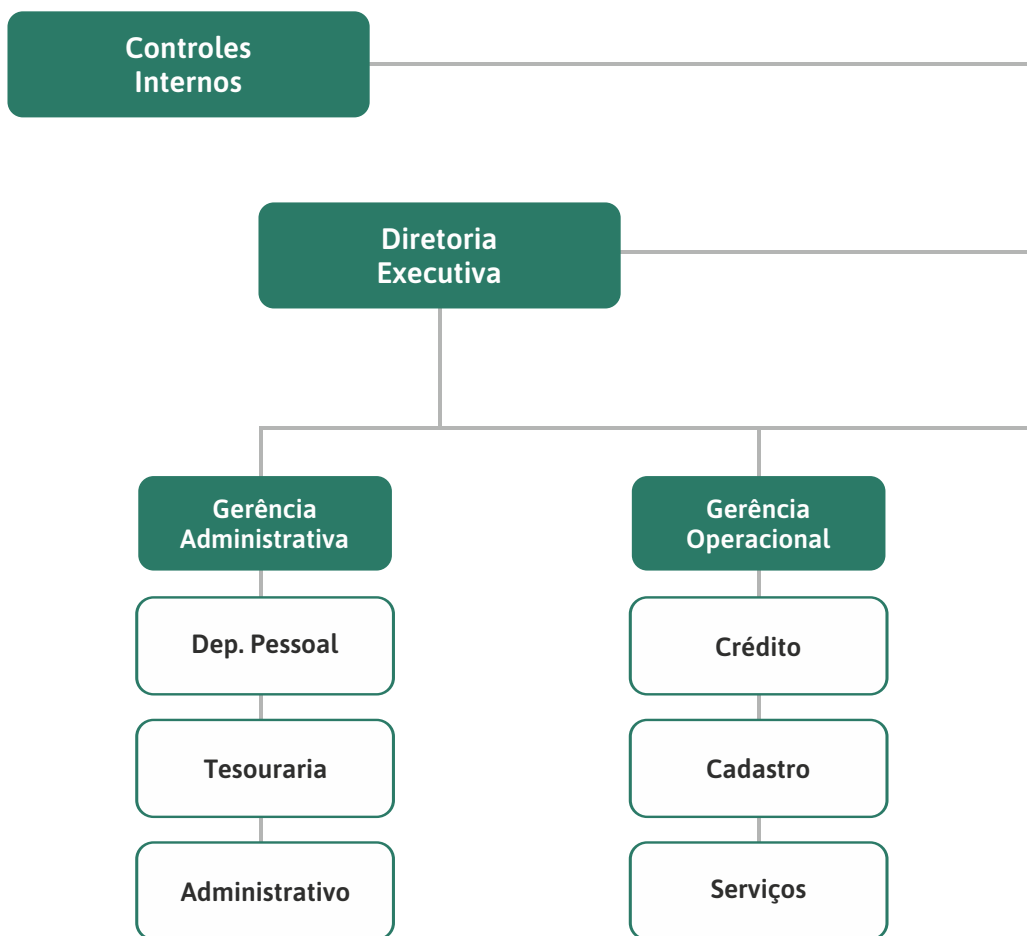
Conselheiros Efetivos

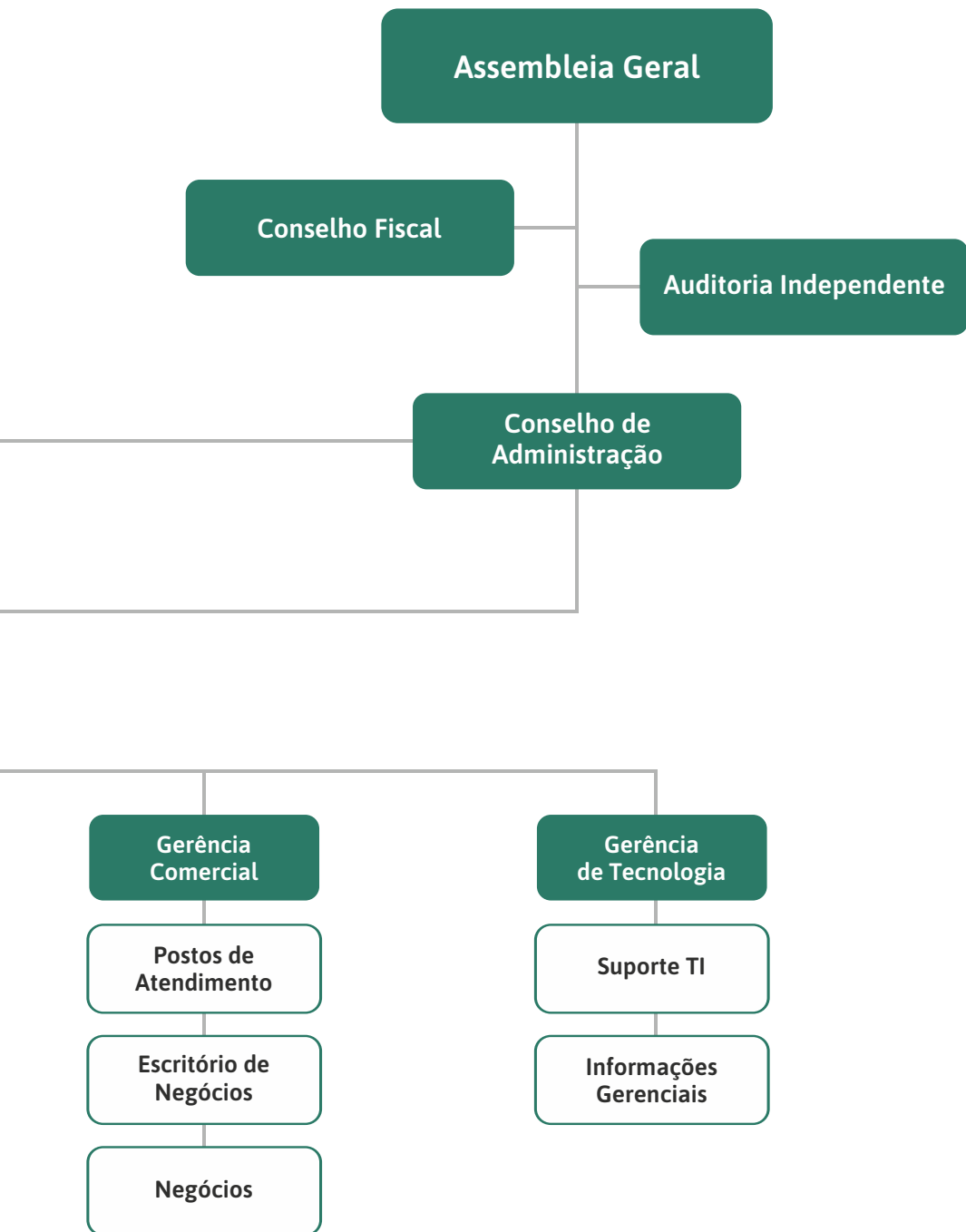
Eduardo Luis Silva
Neiron Luiz de Carvalho
Rui Schneider da Silva

Conselheiros Suplentes

Rejane da Silva Sánchez
Thiago Silva Schutz
Cesar Eugênio Zucchinali

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL







4 SICOOB ADVOCACIA: 15 ANOS DE HISTÓRIA

A razão de ser, criar e de estar sempre pensando no futuro da nossa cooperativa é o compromisso que temos com a advocacia catarinense.

Nossa busca desde o início foi tornarmos-nos uma cooperativa que oferecesse as melhores soluções financeiras para as advogadas e advogados do nosso estado.

A nossa história começou em 2001, quando fundamos a Juriscredi - o primeiro nome da nossa cooperativa. Em 13 de julho deste ano ocorreu uma reunião na sede da OAB - SC, onde mais de 20 advogados assinaram a ata de constituição da cooperativa. A ideia então estava criada e já contava com um time que acreditava e queria tirá-la do papel. Foi então que no ano de 2003 o Dr. Marco Antônio Mendes Sbissa foi até Brasília e reuniu-se com Sr. Edison Feltrin, Diretor do Banco Central na época, para solicitar o julgamento do processo de aprovação da cooperativa.

Pouco tempo depois, o processo foi aprovado e então a cooperativa foi devidamente registrada. O ano de 2004 foi marcante para a nossa história, pois foi quando iniciamos as nossas atividades, com apenas 3 funcionárias numa sala cedida pela OAB-SC. Nesta época não éramos associados ao Sistema Sicoob, apenas conveniados. Uma das exigências do Sistema Sicoob Santa Catarina era a de que precisaríamos de no mínimo R\$ 70.000 de cotas. Foi então que mais uma vez o Dr. Marco Antônio Mendes Sbissa foi em busca deste


grande desafio que era atingir a meta necessária para tal. "Saí pelo Estado fazendo reuniões, batendo de porta em porta, divulgando a ideia e trazendo pessoas, usando a seguinte frase: "Livre-se de mim agora, associe-se já!", conta Dr. Sbissa. A frase ficou famosa na época e é lembrada com muito carinho até hoje.

Quando atingimos a meta de R\$ 70.000 em cotas, tomamos a decisão de alterar o nome para OABCred. E em 07 de outubro de 2004 inauguramos a nossa primeira agência, conhecida como sede PA - 00, o nosso famoso "marco zero".

Depois destes grandes e desafiadores momentos, começamos a expandir cada vez mais e em 2005 inauguramos o primeiro posto de atendimento na cidade de Itajaí - SC.

Em 2006 saímos da estrutura da OAB-SC e criamos a nossa própria instalação, localizada na Rua José Jacques, em Florianópolis. Neste ano também inauguramos mais um posto de atendimento, em Videira - SC.

Nos anos seguintes, após bastante trabalho e dedicação de toda a nossa equipe, o crescimento aconteceu de forma rápida: em 2007 expandimos para Concórdia e Criciúma, em 2008 para Blumenau e em 2009 Joinville.



O ano de 2010 também foi um grande marco na nossa trajetória, pois em julho inauguramos as novas instalações da cooperativa, na rua Arcipreste Paiva, onde está localizada a nossa sede até o atual momento.

A alteração do nome para Sicoob Advocacia aconteceu em 2012, em alusão à profissão dos advogados e advogadas catarinenses e também por trazer à frente o nome do Sistema Sicoob. Neste mesmo ano, reformamos as instalações da agência localizada na estrutura da Seccional Catarinense da OAB-SC.

A inauguração da agência de Chapecó em 2014 foi uma grande vitória, bem como o Escritório de Negócios, inaugurado em Joaçaba em 2017.

Para nós, 2018 foi um ano de superação, pois ultrapassamos a marca de 8.000 cooperados, demonstrando mais uma

vez a força do trabalho de toda a nossa equipe de colaboradores, bem como o fortalecimento da relação construída entre cooperados e cooperativa.

Em 2019 não foi diferente, o crescimento continuou e expandimos ainda mais com a inauguração da agência em São José - SC e a ampliação das instalações em Balneário Camboriú - SC. Sem falar na grande alegria de termos completado 15 anos de história.

Quando olhamos para trás e vemos cada conquista, lembramos que o que sempre nos moveu e nos fez chegar até aqui foi a paixão e a certeza de que estávamos no caminho certo. E é com esta mesma paixão e entrega que pretendemos fazer cada vez mais e melhor para os nossos cooperados e para a advocacia catarinense.

“Pensar na história do Sicoob Advocacia é ter a certeza de que o sucesso é construído com muito trabalho e principalmente vontade de todos os envolvidos. Hoje vemos que todo esse esforço valeu a pena e que temos um futuro cada vez mais promissor.”

Dr. Marco Antonio Mendes Sbissa

Assim, nossa cooperativa iniciava suas atividades em Outubro de 2004, em uma sala da OAB/SC.



Na foto, momento do colégio de presidentes da OAB no final de 2001 em Chapecó, em que Eber Marcelo Bundchen, Marco Antonio Mendes Sbissa, e Neiron Luiz de Carvalho prontamente se dispuseram a ajudar a efetivar o início desta trajetória vitoriosa.

Faça parte

AGÊNCIAS

Blumenau
Rua Marechal Deodoro, 545,
sala 2, Velha
(47) 4052-9041 | (47) 3336-5069

Chapecó
Rua Marechal José Bormann,
613 E, Jardim Itália
(49) 3099-9499 | (49) 3323-5153

Concórdia
Rua Marechal Deodoro, 772,
Edifício Mirage Offices,
sala 43, Centro
(49) 3099-9330 | (49) 3444-7254

Criciúma
Avenida Getúlio Vargas, 456,
sala 01, Centro
(48) 4053-9373 | (48) 3444-2304

Florianópolis | Sede
Rua Arcipreste Paiva, 57, Centro
(48) 3261-9100

Florianópolis | OAB
Rua Paschoal Apóstolo Pítsica,
4860, Agrônômica
(48) 4052-8339 | (48) 3333-2448

Itajaí
Rua Uruguai, 161, sala 01,
Edifício Unique, Centro
(47) 4054-9197 | (47) 3349-3610

Joinville
Rua Dona Francisca, 141, Centro
(47) 4063-9737 | (47) 3433-1561

São José
Rua Koesa, 218, sala 01, Edifício
Cimes Office Tower
(48) 3261-9149

Videira
Rua Antônio Pinto, 178, sala 01,
Edifício Themis, Alvorada
(49) 3533-0994



Chapecó



Concórdia



ESCRITÓRIOS DE NEGÓCIOS

Balneário Camboriú
Rua 1.822, 400, sala 1.104,
Edifício Ciaplan Empresarial,
Centro
(47) 3241-6865

Joaçaba
Avenida Barão do Rio Branco,
104, sala 606, Edifício Prime
Offices, Centro (49) 3522-9143



5 SOLUÇÕES FINANCEIRAS

Oferecemos todos os produtos e serviços bancários, só que de um jeito bem diferente: ao final de cada exercício o nosso resultado é compartilhado com os nossos cooperados. Quanto mais você utilizar a cooperativa maior será a sua participação na distribuição das sobras.

LINHAS DE CRÉDITO



Crédito Pessoal

Para aqueles imprevistos que não escolhem hora, nem lugar, ou para antecipar a realização daqueles projetos que sempre ficam para depois.



Crédito Empresarial

O crédito ideal para atender às necessidades da sua empresa, sejam elas investimentos em máquinas e equipamentos, investimentos em estoque ou capital de giro.



Cheque especial

O Sicoob Advocacia disponibiliza ao cooperado, por mês, 10 dias sem juros no cheque especial.



Financiamentos

Financie seu veículo zero KM ou seminovo com parcelas que cabem no seu bolso.

APLICAÇÕES FINANCEIRAS



RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)

é uma aplicação de renda fixa com rentabilidade e liquidez diárias.

Quanto mais você investe, melhor é a remuneração da sua aplicação e maior a sua participação nos resultados.

Mais segurança: aplicações garantidas pelo FGCoop (Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito até o valor de R\$250 mil por CPF ou CNPJ)

PRODUTOS E SERVIÇOS



CARTÃO SICOOBCARD

Tenha sempre à mão um cartão feito para você, com vantagens especiais na hora de pagar suas compras: recomposição online do limite; nas compras internacionais, é considerado o dólar do momento da compra; cartão virtual para compras online; programa de prêmios entre outras.



SISTEMA DE COBRANÇA

Ferramenta de gestão moderna, segura e gratuita que permite a emissão e baixa de boletos e carnês online. Possibilidade de integração com outros sistemas.



SEGUROS

Cuidar do que é mais significativo pra você começa com a escolha de um seguro feito sob medida para suas necessidades. No Sicoob Advocacia, você encontra planos

flexíveis e personalizados, protegendo você, sua família e seu patrimônio.



CONSÓRCIOS

Com os Consórcios do Sicoob Advocacia você concretiza aquele grande sonho com praticidade, planejamento e economia. São planos que combinam com o seu bolso para você adquirir veículos, imóveis e muito mais: sem juros, sem entrada e com as vantagens do pagamento à vista.



SIPAG ou SIPAGUINHA (adquirência)

Amplie os meios de pagamentos oferecidos aos seus clientes, concentrando os recebimentos de cartões de crédito e débito em uma única conta corrente, gerando economia e agilidade.



PREVIDÊNCIA OABPrev-SC

Fundo de previdência exclusivo para advogados e dependentes, com taxa de administração abaixo do mercado e sem taxa de carregamento. Pagamento de 13 rendas por ano na fase de recebimento.



DDA E DÉBITO AUTOMÁTICO

Mantenha suas contas (água, luz, telefone, cartões Sicoobcard, entre outras) em débito automático na sua cooperativa e tenha a comodidade de manter suas obrigações sempre em dia.



CUSTÓDIA DE CHEQUES

Garanta a segurança na guarda dos cheques pré-datados. Na custódia do Sicoob Advocacia, após a compensação do cheque na data informada para depósito, o valor é creditado diretamente na conta corrente.

RECONHECIMENTO DO MERCADO FINANCEIRO

O trabalho que levou o Sicoob a ocupar o 45º lugar entre os maiores grupos empresariais do Brasil, de acordo com ranking Maiores e Melhores da Revista Exame, tem merecido constante reconhecimento do mercado, como atestam os diversos prêmios recebidos em 2019.

 **ESTADÃO**
FinançasMais
broadcast

Financiamentos

1º lugar
em financiamentos

 **Valor**
1000

Ranking de
Finanças

8º lugar
Os 100 maiores bancos

 **Valor** **GRANDES**
GRUPOS

200 maiores
grupos
62º lugar

 **ESTADÃO**
EmpresasMais
broadcast

Ranking
Serviços
Financeiros
(bancoob)

7º lugar



Em ativo total **8º lugar**
Maiores e Melhores **154º lugar**
(dentre 363 avaliadas)

Excelência em Cobrança e
Inovação em crédito

Prêmio Relatório Bancário

SICOOB DIGITAL

Para acompanhar o avanço tecnológico e facilitar o dia a dia dos cooperados, o Sicoob inova cada vez mais e está sempre à frente com as soluções financeiras. O usuário tem tudo na palma da mão.



SICOOBNET

Um canal de atendimento que possibilita o acesso à conta de pessoas físicas e jurídicas para realizar transações diretamente do celular.



REVISTA SICOOB

Revista Sicoob em versão digital, com recursos interativos, infográficos animados, galerias de foto, vídeos e links externos que proporcionam uma leitura mais dinâmica.



MINHAS FINANÇAS

Aplicativo de gestão de finanças pessoais.



SICOOBCARD

Aplicativo de acesso às informações do cartão. Com controle total dos gastos e aproveitamento de vantagens.



SIPAG

Controle e acompanhamento para os estabelecimentos que possuem a maquininha Sipag.



FAÇA PARTE

Aplicativo de abertura de contas via smartphone, sem fi la e sem burocracia.



SICOOB MAPAS

Um aplicativo que possibilita o envio de pontos que formam a área a ser financiada pela cooperativa.



6 GRANDES NÚMEROS

8.859

COOPERADOS

R\$ 250.7

MILHÕES EM
DEPÓSITOS TOTAIS

R\$ 41.2

MILHÕES EM
PATRIMÔNIO LÍQUIDO

R\$ 279.3

MILHÕES EM
RECURSOS TOTAIS

R\$ 107.6

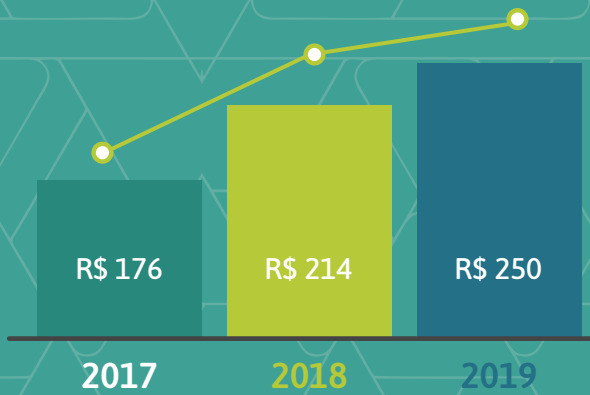
MILHÕES EM
OPERAÇÕES DE CRÉDITO

R\$ 9.1

MILHÕES DE RESULTADO

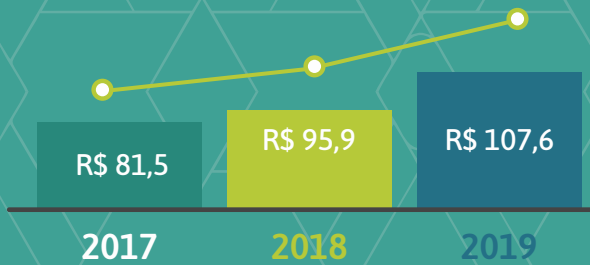
Resultados referentes ao ano de 2019.

CAPTAÇÃO



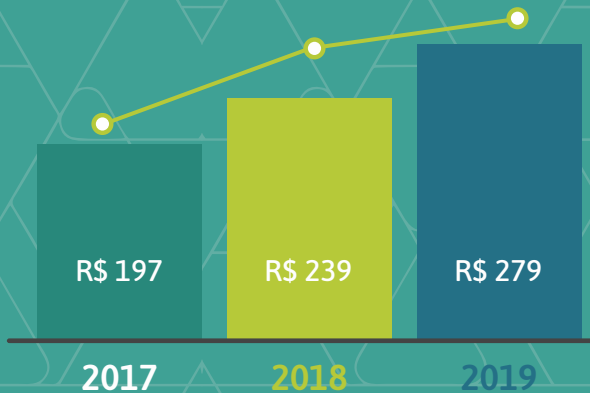
* EM MILHÕES

OPERAÇÕES DE CRÉDITO



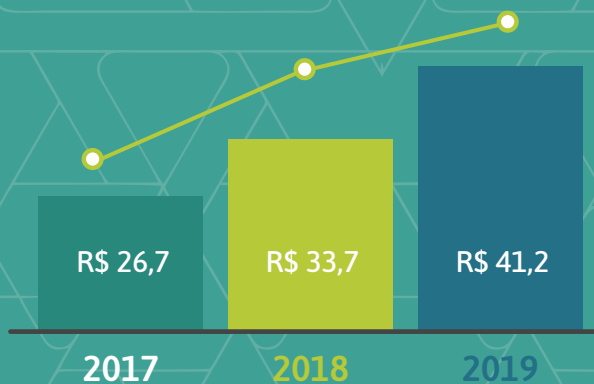
* EM MILHÕES

RECURSOS TOTAIS



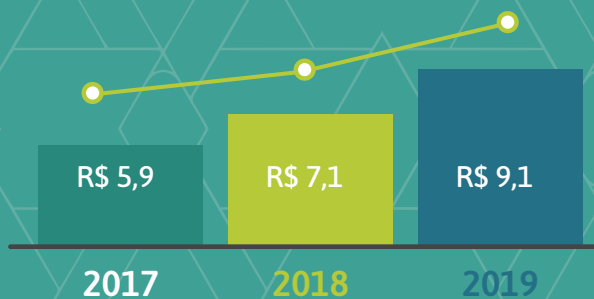
* EM MILHÕES

PATRIMÔNIO LÍQUIDO



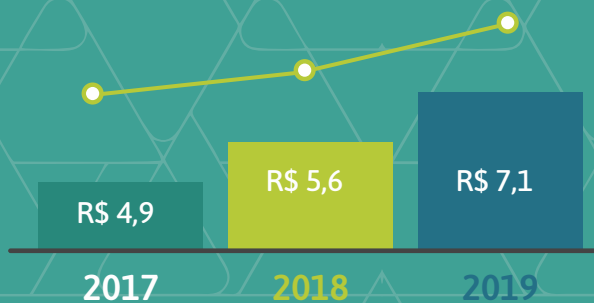
*EM MILHÕES

RESULTADO



*EM MILHÕES

SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA ASSEMBLEIA



*EM MILHÕES



7 CAPITAL HUMANO

O Sicoob Advocacia reconhece que a base que sustenta os valores mais importantes do sistema cooperativista é formada pelas pessoas que o compõem, sendo assim, considera como seu principal patrimônio o Capital Humano.

Alinhada a esse preceito, a instituição investe na valorização de seus funcionários, por meio de um conjunto de práticas consolidadas no respeito, no reconhecimento, na empatia, na transparência e em padrões éticos, na tentativa de conjugar o alcance das metas organizacionais com a realização profissional de seus funcionários.

Funcionários

94

Homens 22,34%
Mulheres 77,66%



65,22%
Cargo de Liderança ocupados por mulheres

Tempo de Casa

Até 2 anos 50
De 2 a 4 anos 21
De 4 a 6 anos 09
De 6 a 8 anos 06
Acima de 8 anos 08



Escolaridade

Pós-Graduação 25
Ensino Superior 40
Ensino Médio 29

Funcionários com certificação CPA

44,68%
dos funcionários possuem certificação.



Faixa Etária

De 14 a 17 00
De 18 a 29 33
De 30 a 39 49
De 40 a 49 11
De 50 a 69 01

25
pessoas
Funcionários beneficiados com bolsa de estudo

Educação Corporativa

Total de Cursos 228
Presenciais 43
Online 182
Investimento R\$ 112.486





8 AÇÕES 2019

AÇÕES NEGOCIAIS

Aumento do Portfólio de produtos: atento as tendências de mercado e visando atender cada vez mais as necessidades financeiras dos cooperados, o Sicoob Advocacia em parceria com a Liberty seguros desenvolveu o seguro responsabilidade civil (RC) para advogados.

Rede de Atendimento: foi inaugurada em junho/19 o posto de atendimento da cidade de São José/ SC e, em setembro/19 aberto o escritório de negócios em Balneário Camboriú

Índice de Aproveitamento do Produto IAP: índice que demonstra a quantidade média de produtos e serviços utilizados por nossos cooperados, ou seja, quanto maior melhor, pois indica que a cooperativa está caminhando para ser a principal instituição financeira do cooperado. O Sicoob Advocacia é destaque no Índice de Pessoa Física, possuindo o melhor IAP PF do Sistema Sicoob/SC, dentre 40 cooperativas.

Workshop de Negócios do Sicoob SC/RS: participação de mais uma edição do Workshop de Negócios da Central, onde foram abordados assuntos como os impactos gerados pelo cooperativismo na sociedade, visões estratégicas e negociais, além de outros temas pertinentes aos negócios.


AÇÕES DE CAPACITAÇÃO

CONCARH

O congresso catarinense sobre gestão de pessoas é o maior evento do segmento do Sul do país e concentra líderes, fornecedores, influenciadores e gestores de Recursos Humanos. São discutidos assuntos que envolvem liderança, carreira e gestão de pessoas.

1º Workshop de Negócios – Sicoob Advocacia

No primeiro semestre de 2019 o setor de Negócios realizou o primeiro Workshop de Negócios interno da cooperativa, foram 04 turmas de Gerentes de Relacionamento, com o objetivo de que os participantes compreendessem qual é o seu papel dentro da cooperativa, planejando suas ações diariamente, desde o relacionamento com o cooperado até a gestão de suas metas.



Workshop de Comunicação e Marketing: o tema comunicação está presente em todas as atividades do Sicoob, tornando os ciclos de comunicação complexos e cada vez mais dinâmicos. Diante deste desafio, o workshop abordou temas importantes que precisam ser discutidos através de uma imersão no mundo da Comunicação e Marketing, por meio de palestras, dinâmicas, atividades e apresentações com o objetivo de alinhamento das estratégias, para que possamos ser mais assertivos e efetivos em nossa atuação.

Vende Sicoob: a 2ª Convenção Nacional para a Força de Vendas do Sicoob, realizada nos dias 15 e 16 de março em Brasília, contou com a presença de representantes de todo o Sistema. Celebrando conquistas na noite de premiação e promovendo inspiração através de palestras e painéis no segundo dia, o 2º Vende Sicoob cumpriu seu papel de ser um evento para a força de vendas, onde os participantes fossem reconhecidos por seu protagonismo coletivo.

AÇÕES DE RELACIONAMENTO

10ª Feijoada da OAB: realizada em agosto na sede balneária da Seccional, na Cachoeira do Bom Jesus, em Florianópolis. O evento, já tradicional no calendário da advocacia catarinense, traz momento de descontração e reencontros, fortalecendo a parceria entre a classe e o Sicoob Advocacia.

Campanha Cooperado Amigo: campanha lançada para fomentar a expansão da base de cooperados, com o objetivo de estreitar o relacionamento e fidelizar os nossos cooperados. A cada indicação de colegas de profissão que realizarem a abertura de Conta Capital no Sicoob Advocacia, o cooperado que realizou a indicação ganha um “Kit Churrasco” ou um “Kit Chimarrão”.

Reestruturação da Unidade Administrativa: tendo em vista as constantes mudanças tecnológicas vivenciadas nos últimos anos e para acompanhar e trazer novas soluções ao negócio, o setor de tecnologia do Sicoob Advocacia evoluiu para uma gerência, trazendo maior agilidade e dinamismo aos processos. Concomitante a esta mudança as áreas da unidade administrativas foram redistribuídas, ficando separadas em: apoio operacional, apoio administrativo, unidade de negócios e tecnologia.

JUSTIÇA FINANCEIRA

é compartilhar os resultados
e ser tratado de forma justa.

Somos feitos de

VALORES



Abra a sua conta e faça parte da maior
instituição financeira cooperativa do Brasil.
Quando tem valor, tem Sicoob.

Acesse feitosdevalores.com.br e conheça mais.

Central de Atendimento Sicoob

(Dúvidas relacionadas ao uso dos canais de autoatendimento) – Atendimento 24 horas

Capitais e regiões metropolitanas: **4000 1111** | Demais localidades: **0800 642 0000**

Ouvidoria Sicoob | De segunda a sexta, das 08h às 20h: **0800 725 0996**

Deficientes auditivos ou de fala | De segunda a sexta: **0800 940 0458**

 **SICOOB**
Faça parte.



www.sicoobadvocacia.com.br
contato@sicoobadvocacia.com.br
(48) 3261-9100

 @sicoobadvocacia  /sicoobadvocacia