

Relatório da Administração

Submetemos à apreciação de V.Sas. às **demonstrações contábeis** do ano de 2021 da **Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados Campos Novos – SICOOB CAMPOS NOVOS**, na forma da legislação em vigor.

1. Desempenho Operacional:

No ano de 2021 obteve o resultado do exercício de **R\$ 10.289.945,44, líquido de juros ao capital**. Este representando um acréscimo de 74,84 % referente ao exercício anterior.

Sendo como resultado a distribuição de **R\$ 3.556.317,41** de sobras para seus cooperados.

2. Ativos: R\$ 454.577.623,89, tendo evolução de 39,91% comparado ao exercício anterior.

Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 16.889.309,85.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos Interfinanceiros	60.230.058,10	41.057.722,88	46,70%
Títulos e Valores Mobiliários	12.480.245,90	19.533.369,69	-36,11%
Total	72.710.304,00	60.591.092,57	20,00%

A Centralização financeira obteve o montante de R\$: 79.382.117,09.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Centralização Financeira	79.382.117,09	49.393.074,33	60,72%
Total	79.382.117,09	49.393.074,33	60,72%

A carteira de crédito apresenta o montante de R\$ 289.687.298,49. Podemos observar sua evolução de 41,44% em relação ao ano anterior:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Empréstimos	137.168.451,46	121.387.022,32	13,00%
Financiamentos	34.457.717,14	21.523.312,17	60,09%
Crédito Rural	118.061.129,89	61.903.107,79	90,72%
Total	289.687.298,49	204.813.442,28	41,44%

3. Captação:

As captações, no total de **R\$ 271.076.322,41**, apresentaram uma evolução em relação ao ano anterior de 16,32% e encontravam-se assim distribuídas:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos à Vista	64.568.055,21	64.335.931,12	0,36%
Depósitos sob Aviso	497.574,73	715.891,98	-30,50%
Depósitos a Prazo	177.903.718,59	132.533.165,01	34,23%
Letra Crédito Agronegócio - LCA	28.096.807,59	17.142.734,82	63,90%
Letra Crédito Imobiliário - LCI	10.166,29	-	100,00%

Total	271.076.322,41	214.727.722,93	26,24%
-------	----------------	----------------	--------

4. FGCoop:

O Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro (FGCoop) é uma associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica própria, de direito privado, de abrangência nacional, tendo como associadas todas as cooperativas singulares de crédito captadoras de depósitos e os bancos cooperativos. Tem como objeto prestar garantia aos depósitos e investimentos dos associados (correntistas), atuando ainda de forma preventiva na manutenção da saúde financeira das cooperativas brasileiras.

As finalidades do FGCoop incluem três aspectos fundamentais, sendo eles: proteger depositantes e investidores das instituições associadas, respeitados os limites e condições estabelecidos no seu Regulamento; contribuir para prevenção de crise sistêmica no segmento cooperativista; e contribuir para a manutenção da estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

A instituição nasceu em um contexto de crescimento e estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC) e sua Missão é proteger os depositantes do SNCC nos limites da regulamentação (Resolução nº 4.933/2021 - até o valor de R\$ 250 mil, limitado ao saldo existente), contribuindo para sua solidez, perenidade e imagem.

5. Patrimônio Líquido e Quadro de Associados:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Patrimônio Líquido	56.607.413,95	47.982.369,31	17,98%
Quadro de Associados	16.192	15.431	4,93%

6. Governança Corporativa:

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia a dia.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo Sicoob Central SC/RS, que, por sua vez, realiza testes internos.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite

relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria Executiva.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regimento da Diretoria Executiva.

7. Direcionadores Estratégicos:

- Propósito;
- Missão;
- Visão.

8. Pacto de Ética:

Todos os integrantes da equipe aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Pacto de Ética e de conduta profissional proposto pelo Centro Cooperativo Sicoob – CCS e os novos funcionários, ao ingressar na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

9. Conselho de Administração:

O Conselho de Administração do Sicoob Campos Novos é composto por 06 membros efetivos, eleitos em assembleia, com mandato de **2020** até **2024**. O mandato tem duração de quatro anos e se encerra no momento da posse de seus substitutos. A recondução dos membros é permitida desde que haja renovação obrigatória de um terço dos participantes. Entre suas competências está a definição das diretrizes a serem seguidas pela administração da cooperativa.

10. Conselho Fiscal:

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, com mandato de **2020** até **2022**, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

11. Canais de Comunicação ou Denúncia:

11.1 Ouvidoria

O Sistema de Ouvidoria do Sicoob é composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

O Banco Sicoob e o CCS – Centro Compartilhado de Serviços do Sicoob, firmaram um convênio com objetivo de compartilhar o Componente Organizacional de Ouvidoria Único, mantido no Banco Sicoob para utilização pelas Cooperativas Singulares aderentes, por meio de um Termo de Adesão, integrando todas as regras, condições, direitos e obrigações decorrentes do convênio, nos termos da Resolução CMN nº 4.860/2020.

Todas as demandas inseridas no Sistema de Ouvidoria do Sicoob (SOS), são respondidas dentro do prazo estipulado pela Ouvidoria do Sicoob, com base na Resolução CMN nº 4.860/2020 e em conformidade com as orientações constantes do Manual de Instruções Gerais (MIG) - Apoio à Ouvidoria.

Durante o ano de 2021, a Ouvidoria recebeu 13 manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Sendo que destas 13 foram reclamações, das quais 7 foram classificadas como procedentes e 6 como improcedentes.

Entre as 13 manifestações de cooperados, 84% foram respondidas em até 5 dias úteis.

11.2 RDR

O Sistema de Registro de Denúncias, Reclamações e Pedidos de Informações (RDR/Bacen) é um aplicativo destinado ao registro e ao encaminhamento de denúncias e reclamações apresentadas ao Banco Central do Brasil por clientes das instituições financeiras, das administradoras de consórcios e das demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

A Cooperativa monitora o Registro de demandas dos Cidadãos junto ao (RDR) diretamente relacionadas à Cooperativa. São realizadas as consultas no Centro Administrativo da Cooperativa pela área de Comunicação e são encaminhadas para as áreas e/ou pontos de atendimento correspondentes para o devido tratamento.

Durante o ano de 2021 não houve registros de demandas recebidas.

11.3 Canal do Reclame Aqui

Reclame Aqui, é um canal aberto, o maior site de reclamação e reputação de empresas do país, recebe reclamações de todas as empresas. O CCS é responsável por realizar o monitoramento diário no site do reclame aqui, em nome das cooperativas do Sicoob. Todas as demandas identificadas são encaminhadas para o Sicoob Central SC/RS, que é responsável por enviar a demanda para a singular.

Durante o ano de 2021 não houve registros de demandas recebidas.

11.4 Canal de Indícios e Ilícitude

Em atendimento à Resolução CMN nº 4.859/2020, foi disponibilizado no site da



Cooperativa o canal por meio do qual funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores podem reportar, sem a necessidade de se identificarem, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da instituição. As mensagens enviadas através deste canal são recebidas e analisadas pelo Sicoob Central SC/RS e em seguida encaminhadas para a Cooperativa.

Durante o ano de 2021 não houve registros de demandas recebidas.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pelo empenho e dedicação, aos Conselheiros de Administração pelo trabalho e dedicação nas deliberações para a gestão, aos Conselheiros Fiscais por se debruçarem e avaliarem os processos e as atividades desenvolvidas.

Finalizando, agradecemos também às Comunidades onde o SICOOB CAMPOS NOVOS atua, especialmente em função da sua crescente compreensão do cooperativismo e engajamento junto ao Sistema Sicoob.

Campos Novos (SC), 23 de Março de 2022.

Conselho de Administração e Diretoria do SICOOB CAMPOS NOVOS

Otavio Henrique Almeida Tessaro

Presidente

CPF: 493.912.759-15

Lucas de Almeida Chiocca

Vice-Presidente

CPF: 025.738.829-00

Luiz Ângelo Fornara

Secretário

CPF: 514.776.539-53

Gilson Jose Weirich

Conselheiro

CPF: 225.641.870-72

Ricardo Rodrigues Granzotto

Conselheiro

CPF: 046.150.119-89

Adão Pereira Nunes

Conselheiro

CPF: 458.708.610-04

Juliana Cacia Sabei Rosar

Diretora Executiva

CPF: 799.922.509-68

Luiz Eduardo Serpa

Diretor Administrativo

CPF: 056.021.489-81