

Relatório da Administração

Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.Sas. as demonstrações contábeis do exercício de 2020 da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados Campos Novos – SICOOB CAMPOS NOVOS SC, na forma da legislação em vigor.

1. Avaliação de resultados

No exercício de 2020, o SICOOB CAMPOS NOVOS obteve um resultado de R\$ 5.885.186,14, representando um retorno anual sobre o Patrimônio Líquido de 13,37%.

2. Ativos

Os recursos depositados na Centralização Financeira somaram R\$ 49.393.074,33. Por sua vez a carteira de crédito atingiu o montante de R\$ 204.813.442,28 e encontrava-se assim distribuída:

Carteira Rural	R\$ 61.903.107,79	30,22%
Carteira Comercial	R\$ 142.910.334,49	69,78%

Os vinte maiores devedores representavam, na data-base de 12/2020, o percentual de 27,30% da carteira, no montante de R\$ 58.531.656,17.

3. Captação

As captações, no total de R\$ 232.333.240,37, apresentaram um aumento em relação ao exercício anterior de 37,72% e encontravam-se assim distribuídas:

Depósitos à Vista	R\$ 65.654.637,82	28,26%
-------------------	-------------------	--------

Depósitos a Prazo	R\$ 149.535.867,73	64,36%
LCA	R\$ 17.142.734,82	7,38%

Os vinte maiores depositantes representavam, na data-base de 12/2020, o percentual de 17,89% da captação, no montante de R\$ 41.575.519,76.

4. Patrimônio de Referência (PR) e quadro de associados

O Patrimônio de Referência da SICOOB CAMPOS NOVOS era de R\$ 42.406.903,73. O quadro de associados era composto por 15.431 cooperados, havendo um acréscimo de 1,25% em relação ao exercício anterior.

5. Política de crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercado ainda a singular de todas as consultas cadastrais e com análise do associado através do “rating” (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

O SICOOB CAMPOS NOVOS adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682, havendo uma concentração de 80,53% nos níveis de “AA” a “B”.

6. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões

estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia-a-dia.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo Sicoob Central SC, que, por sua vez, faz as auditorias internas.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração e o Regimento do Conselho Fiscal.

7. Conselho Fiscal

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, com mandato até AGO/2020, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

8. Sistema de Ouvidoria

A Ouvidoria, constituída em 2007 representou um importante avanço a serviço dos cooperados, dispõe de diretor responsável pela área e de um ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do Sistema de Ouvidoria do Sicoob, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes. Em 2020, a Ouvidoria do SICOOB CAMPOS NOVOS não registrou manifestação de cooperado sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa.

Das 19 reclamações, 09 foram consideradas procedentes. Destas reclamações, 02 foram resolvidas entre 0 a 5 dias úteis, 16 foram resolvidas entre 6 a 10 dias úteis e 1 foi resolvida acima de 10 dias úteis. Todas foram resolvidas de maneira

satisfatória para as partes envolvidas, em perfeito acordo com o previsto na legislação vigente.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pela dedicação.

Campos Novos (SC), 10 de março de 2021.

Conselho de Administração e Diretoria do SICOOB CAMPOS NOVOS

Otávio Henrique Almeida Tessaro
Presidente
CPF: 493.912.759-15

Lucas de Almeida Chiocca
Vice-Presidente
CPF: 025.738.829-00

Luiz Ângelo Fornara
Secretário
CPF: 514.776.539-53

Gilson Jose Weirich
Conselheiro
CPF: 225.641.870-72

Ricardo Rodrigues Granzotto
Conselheiro
CPF: 046.150.119-89

Adão Pereira Nunes
Conselheiro
CPF: 458.708.610-04

Juliana Cacia Sabei Rosar
Diretora Operacional
CPF: 799.922.509-68

Alexandre Delavi Faria
Diretor Administrativo/Financeiro
CPF: 898.286.159-91