

Prevenção a fraudes e golpes

ÓTIMAS PRÁTICAS SICOOBCARD

Prevenção a fraudes e golpes

ÓTIMAS PRÁTICAS SICOOBCARD



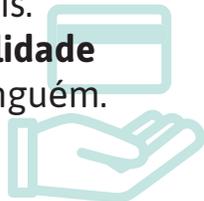
Para assegurar que **suas informações pessoais e seu dinheiro estejam cada vez mais a salvo**, o Sicoobcard preparou este material superprático, que vai te auxiliar especialmente quando você mais precisa.

Nesta cartilha você aprenderá **táticas testadas e aprovadas para evitar os golpes e fraudes**, além de conhecer as medidas mais eficazes para preservar a segurança da sua conta, dos seus cartões e dos seus dados.

Boa Leitura!

01.

Os dados do seu cartão são extremamente sensíveis. Garanta a **confidencialidade** e não os divulgue a ninguém.



02.

A senha do seu cartão é **peçoal e intransferível**. Não a deixe anotada e não a divulgue a terceiros.



03.

O **aplicativo de cartões** é um importante recurso para facilitar a gestão do seu cartão. Por meio do app, é possível ajustar limites, ativar notificações, gerar cartões virtuais e estabelecer bloqueios para categorias específicas de comércios.

04.

Proteja seu cartão físico e, sempre que for realizar uma compra online, **crie um cartão virtual**. É simples, prático e seguro. Veja abaixo a explicação de cada cartão virtual e escolha o ideal para a sua situação:

a)

Compra única: se deseja realizar apenas uma compra (não presente), seja em site, app ou qualquer plataforma que admita o pagamento no crédito, cadastre um cartão virtual para compra única. Dessa forma, caso o dado daquele cartão seja comprometido, não será possível que o fraudador realize nenhuma compra indevida, pois ele já terá sido cancelado.



b)

Compra recorrente: este cartão é perfeito quando houver a necessidade de realizar mais de uma transação sem ter que trocar o número do cartão. Podemos ter aqui serviços de assinatura ou compras recorrentes em comércios como Uber, Netflix, Spotify, etc. O cancelamento pode ser realizado a qualquer momento, diretamente no aplicativo de cartões.



05.

Caso seja identificado algum **lançamento desconhecido** em seu cartão, procure primeiro verificar, por meio do nome da loja, data da transação e valor, a possibilidade de ele ter relação com alguma compra realizada.

06.

É importante que somente sejam contestadas **transações fraudulentas**. Caso seja contestada uma transação que você tenha realizado, essa ação irá gerar consequências para seu relacionamento com a empresa contratada e o seu cadastro poderá ser cancelado, inclusive seus produtos/ serviços adquiridos podem ser suspensos pela empresa.

07.

Caso você já tenha utilizado o cartão em um estabelecimento e posteriormente ocorreram **transações que não foram autorizadas por você**, ao abrir uma contestação do valor, seja claro diante do vínculo existente, pois todo detalhamento auxiliará o Sicoob a buscar um auxílio mais preciso em sua reclamação.



08.

A **Engenharia Social** é uma modalidade de fraude em constante crescimento no Brasil e no exterior.



Veja aqui algumas **dicas de como se prevenir de golpes** praticados por criminosos que buscam, muitas vezes com pouco investimento tecnológico, obter dados sigilosos:

a)

O Sicoob ou as cooperativas não entram em contato com os cooperados para solicitar dados pessoais e informações confidenciais, como os dados do cartão e senha. Fique atento e **nunca revele as informações do seu cartão a ninguém**, mesmo que a pessoa se identifique como funcionário do Sicoob, da cooperativa ou da Central de Atendimento de Cartões.

b)

O Sicoob não envia **motoboys ou funcionários** às residências ou locais de trabalho dos cooperados para retirada de cartões.



c)

Não solicitamos a **senha pessoal ou os dados do cartão** por SMS, e-mail, WhatsApp ou qualquer outra ferramenta de comunicação.



d)

Também **não é enviada nenhuma solicitação de recadastramento ou inclusão dos dados pessoais** aos cooperados, seja por e-mail ou por meio das redes sociais.

e)

Desconfie de promoções muito atrativas e, na dúvida, entre em contato com sua cooperativa ou Central de Atendimento por meio dos canais de relacionamento oficiais. Esse comportamento evita que os fraudadores capturem informações nas páginas falsas criadas exclusivamente para a prática de atividades ilícitas.

f)

Não informe o número do seu cartão e senha nas páginas acessadas pelos links recebidos por e-mail, pois eles podem direcionar para uma página falsa de cooperativa ou de algum parceiro.



g)

Mantenha os telefones e demais dados cadastrais atualizados, especialmente o número do celular, pois esse é um importante canal para o recebimento de SMS/push ou contato da área de prevenção e segurança.

h)

A segurança das transações financeiras pela Internet depende, em grande parte, do usuário que está utilizando o serviço. **Manter o antivírus atualizado é uma atitude importante** para proteção contra as ameaças virtuais. Além disso, a utilização correta do Firewall, uma aplicação que funciona como uma barreira para softwares maliciosos, também reduz os riscos de ataques cibernéticos.

**Se proteger contra a fraude é uma tarefa que exige o
envolvimento de todos.
Vamos juntos fortalecer o nosso sistema!**

Central de Atendimento

4000 1111 - Capitais e regiões metropolitanas
0800 642 0000 - Demais localidades
Atendimento 24 horas

Ouvidoria

0800 725 0996
De segunda a sexta, das 8h às 20h
ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala

0800 940 0458
De segunda a sexta, das 8h às 20h

Sicoob. Mais que uma escolha financeira.

