

# R\$ 1 BILHÃO EM ATIVOS

Parabéns, Cooperados.  
Vocês fazem parte dessa conquista!

Informativo 2023



 **SICOOB**



# GOVERNANÇA

O Sicoob Crediplanalto conta com uma gestão democrática, conduzida por um Conselho de Administração, eleito entre os associados, em Assembleia. É composto por sete membros, e seu mandato é de quatro anos. O Conselho de Administração é composto por Presidente, Vice-Presidente e Conselheiros. Além disso, para garantir a transparência, os associados também elegem um Conselho Fiscal, composto por três membros efetivos e três membros suplentes, que conferem as ações da administração, o mandato é de dois anos.

Os cooperados são representados por trinta delegados, que possuem direito a voto nas assembleias para deliberar sobre vários assuntos. O resultado desta administração própria é o retorno das sobras aos associados e o investimento no desenvolvimento local.

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO Mandato de 2021 - 2025

 <b>Izeo Pitt</b> Presidente	 <b>Laucio Evaristo</b> Empresário Vice-Presidente Papanduva/SC	 <b>Cristiane G. M. Iankoski</b> Empresária Secretária Papanduva/SC	 <b>Roque André Casarin</b> Empresário Conselheiro Santo Ângelo/RS
 <b>Solange A. P. de Castro</b> Administradora Conselheira Mafra/SC	 <b>Carlos Alberto Nitz</b> Empresário Conselheiro Mafra/SC	 <b>Elsandro Kruczkiewicz</b> Empresário Conselheiro Santa Terezinha/SC	

## CONSELHO FISCAL Mandato de 2022 - 2024

 <b>Diogo Luiz Roza</b> Engenheiro Agrônomo Papanduva/SC	 <b>Lurdes T. F. Ciupka</b> Administradora Papanduva/SC	 <b>Odir Selenko</b> Administrador Mafra/SC
 <b>André Ribas</b> Engenheiro Agrônomo Papanduva/SC	 <b>Lucio Mauro Ferens</b> Empresário Papanduva/SC	 <b>Juliano Largura</b> Empresário Papanduva/SC

## DELEGADOS

 <b>Valdemar Bertotti</b> Empresário Papanduva/SC	 <b>Adenilso Luiz Cariolato</b> Produtor Rural Papanduva/SC	 <b>Marcos Fábio Granza</b> Empresário Papanduva/SC	 <b>Valdeci Castagneti</b> Engenheiro Agrônomo Papanduva/SC	 <b>Emino Antônio Hendges</b> Empresário Papanduva/SC	 <b>Nalu Greffin de Almeida Werka</b> Empresária Papanduva/SC	 <b>Pedro Marcos Ciupka</b> Empresário Papanduva/SC
 <b>Roberto Andrighetti</b> Autônomo Mafra/SC	 <b>Marcos Diniz Ferreira</b> Administrador Mafra/SC	 <b>Leo Delponte</b> Produtor Rural Mafra/SC	 <b>Marcio Albino</b> Empresário Mafra/SC	 <b>Rafael Sonaglio</b> Empresário Mafra/SC	 <b>Seonir da Rocha</b> Orientador Agrícola Santa Terezinha/SC	 <b>Everson Sandro Varella</b> Advogado Santa Terezinha/SC
 <b>Sebastião da Silva</b> Empresário Santa Terezinha/SC	 <b>Alcir Zeferino da Silva</b> Empresário Rio da Anta - Santa Terezinha/SC	 <b>Augustinho Luiz Costa</b> Empresário Rio da Anta - Santa Terezinha/SC	 <b>Aloir Scariot</b> Empresário Santa Cecília/SC	 <b>Edson Carlos Menegusse</b> Empresário Santa Cecília/SC	 <b>Cristian Sebastião Sobczak</b> Produtor Rural Major Vieira/SC	 <b>Silvano Niepsui</b> Produtor Rural Major Vieira/SC
 <b>Willian Danilo Sudoski</b> Produtor Rural Major Vieira/SC	 <b>Alessio Antonio Basso</b> Empresário Ijuí/RS	 <b>Mauro Tschiedel</b> Empresário Santo Ângelo/RS	 <b>Nilton José Bernardy</b> Empresário Vitor Meireles/SC	 <b>Gean José Sudoski</b> Empresário Monte Castelo/SC	 <b>Josinei Antonio Tissi</b> Engenheiro Agrônomo Monte Castelo/SC	 <b>Marina Bossi Chitz</b> Professora Craveiro - Santa Terezinha/SC
			 <b>Ivo Vargas</b> Empresário Navegantes/SC			

# MENSAGEM DO PRESIDENTE



Izeo Pitt - Presidente

Neste ano que findou, muitos foram os desafios encontrados, porém adquirimos vasto conhecimento, porque tivemos que buscar meios de comunicações tecnológicas alternativas, evitando assim riscos e custos nos deslocamentos, tempo de viagens.

Por outro lado, essa situação dificultou o contato entre as pessoas, principalmente pela impossibilidade da realização presencial das assembleias e pré-assembleias. A boa notícia é que estas serão retomadas durante este ano. São nesses eventos que a administração da cooperativa presta conta aos cooperados e delegados, apresentando os resultados alcançados e dando transparência às ações desenvolvidas, desta forma gerando confiança e garantindo a sustentabilidade da Instituição.

Não podemos esquecer também, a importância do bom atendimento da equipe de colaboradores para com os cooperados e comunidade em geral. Vale destacar, a importante contribuição e participação do conselho de administração, conselho fiscal, diretoria executiva e delegados na evolução da cooperativa.

Olhando para o futuro, vamos investir fortemente na formação de pessoas para podermos atender as demandas dos associados e a comunidade, como também, seguir corretamente os normativos exigidos pelo Banco Central do Brasil.

É importante destacar a estrutura de fiscalização que as cooperativas são submetidas, como Auditorias Independentes, Fiscalizações do Sicoob Central SC/RS, Controles Internos e Conselho Fiscal, tudo isso contribui para a segurança e sustentabilidade de nossa instituição.

Agradecemos a cada cooperado pela confiança e apoio na construção de uma sociedade mais justa e igualitária.

*Forle abraço!*

# CARTA AO LEITOR E À LEITORA PALAVRAS DA DIRETORIA EXECUTIVA



Eider Jackson Conzatti - Diretor Comercial  
Ana Paula Furtado - Diretora Administrativa  
Walter Matioski de Lara Cardoso - Diretor Operacional

Estamos fechando 2022, o que corresponde a vinte anos de trabalho da equipe da Direx, à frente da gestão desta cooperativa.

Em uma análise retrospectiva, verificamos que saímos de um ativo total de R\$ 2.257.958,00 para 1 bilhão, crescimento que corresponde à 44.286%, o que podemos considerar uma performance bastante interessante.

Por se tratar de uma cooperativa financeira, este crescimento tem muito mais importância do que só olhar o desempenho econômico/financeiro da empresa, este crescimento traz consigo a capacidade de entrega para o associado, em forma de produtos e serviços, limites de crédito mais adequados e taxas mais acessíveis.

Fazendo uma comparação em termos de um produto especificamente, seria sair de uma carteira de crédito rural no valor de R\$ 740.000,00 para 183 milhões. Certamente estamos atendendo um número maior de associados e com limites apropriados às suas necessidades.

Este crescimento ainda proporcionou, que o Sicoob Crediplanalto realizasse diversas ações para beneficiarem a comunidade na qual está inserida. Foram ações voltadas à educação financeira para crianças e adolescentes; projetos estes, voltados para instituições como Hospitais, Escolas, Apaes e Segurança Pública, visando o sétimo princípio cooperativista - o interesse pela comunidade.

Tudo isso só foi possível graças aos nossos associados, que percebem nesta forma de negócio, o cooperativismo, uma maneira mais justa e eficiente de ter suas necessidades econômicas atendidas. Assim como, também devemos salientar a participação do conselho de administração, conselho fiscal, delegados e colaboradores que se empenharam para entregar o melhor resultado possível, participação fundamental para se alcançar este resultado.

Nós, da Diretoria Executiva, sentimos-nos orgulhosos de nestes vinte anos podermos ter tido a oportunidade de contribuir com o crescimento e desenvolvimento de nossos associados, bem como a região em que nossa cooperativa atua.

Só nos resta agradecer esta confiança a nós dispensada neste tempo, e convidar a todos que venham fazer parte deste sistema que visa o crescimento de todo mundo.

*Somos mais fortes juntos no Cooperativismo.*



# SICOOB CREDIPLANALTO

Desde 18 de maio de 1996, o Sicoob Crediplanalto por mais de duas décadas, busca promover o cooperativismo nas regiões em que atua e oferecer serviços financeiros justos aos cooperados. Atualmente, temos dezesseis agências em treze municípios diferentes, nos estados de Santa Catarina e Rio Grande do Sul.

Dessa forma, o nosso maior objetivo é envolver, proporcionar e criar a melhor experiência possível para todos os que cooperam com a instituição.

Data base: 30/04/2023 | Fonte: Sicoob Crediplanalto



Atualmente,  
**245**  
Colaboradores



Sendo,  
**170**  
Mulheres



Tempo de empresa:

+ de 15 anos  
4 colaboradores

+ de 10 anos  
26 colaboradores

+ de 5 anos  
45 colaboradores

## ÁREA DE ATUAÇÃO



## EXPANSÃO E MELHORIAS

O projeto de expansão segue em 2023. O Sicoob Crediplanalto tem em seu planejamento a abertura de três novas agências nos municípios de Alegrete (Junho), Santiago (Agosto) e Augusto Pestana (Dezembro), no estado do Rio Grande do Sul.

A primeira agência a ser inaugurada é a do município de Alegrete, que possui uma população estimada em 72.493 pessoas. A agência de atendimento terá 350m², projetada com os padrões oficiais Sicoob, uma estrutura moderna, com o objetivo de melhor atender aos cooperados. Oferecerá serviços financeiros com possibilidades infinitas para facilitar e contribuir com a comunidade possibilidades de uma vida mais justa.

Um dentre os sete princípios do cooperativismo é o interesse pela comunidade, este norteia diversas ações e projetos do Sicoob Crediplanalto. Desta forma, pensamos a reforma da estrutura interna e ampliação da agência de Major Vieira/SC, que terá uma área total de 305m². Com o intuito de modernizar a agência e proporcionar um espaço mais confortável, seguro e acolhedor aos cooperados.



## UMA GRANDE CONQUISTA:

R\$ **1BI** EM ATIVOS!

No mês de dezembro de 2022, o Sicoob Crediplanalto bateu o marco de R\$ 1 bilhão em ativos, que são recursos financeiros administrados pela cooperativa, evidenciando assim um relevante crescimento alcançado em 26 anos, desde sua fundação.

O Presidente Izeo Pitt, entende que os êxitos da empresa a colocam entre um grupo seleto de cooperativas que têm o saldo superior a R\$ 1 bilhão em ativos. "Esta marca é o resultado alcançado pelo Sicoob Crediplanalto, após muita dedicação de todas as pessoas envolvidas (Conselhos, Diretoria Executiva, Colaboradores, Cooperados e Comunidade). Esta conquista, é a demonstração da confiança dos cooperados que percebem a transparência de como a Instituição está sendo conduzida. Vamos comemorar!".

O número é expressivo e oferece uma perspectiva animadora para que a cooperativa alcance metas ainda mais ousadas a curto e médio prazos. É nítido, a cada ano, os avanços obtidos; percebidos também por meio de estatísticas relevantes realizadas recentemente. Já ultrapassando os 24.151 mil associados, mantemos sempre a estratégia de crescimento, mesmo diante dos desafios e incertezas do momento.

Mais do que trazer resultados para os cooperados e as comunidades em que estamos inseridos, nós oferecemos também a seus arredores contribuições sociais e culturais, reforçando o compromisso com a sustentabilidade do seu modelo de negócio. Para tanto, apoiamos diversos projetos e iniciativas que promovem a justiça financeira e a prosperidade.

## CAPITALIZOU E GANHOU!

Durante o período de 01/07 à 28/12/2022, o Sicoob Crediplanalto realizou a campanha da Capitalização Premiada. A cada R\$ 100,00 subscritos em quotas partes, o cooperado Pessoa Física recebeu um cupom para participar do sorteio de um veículo Toyota Corolla XEI, no valor de R\$ 148.000,00. Durante esses cinco meses de campanha, foram subscritos R\$ 5.969.300,00. Este recurso contribuirá para o suporte de expansão, projeto que a Crediplanalto está desenvolvendo neste momento.



Corolla Xei 2022, 0Km.



Josneimar Witt e Ana Cláudia Witt, recebendo a chave do Corolla Xei 0km do Presidente do Sicoob Crediplanalto, Izeo Pitt.



Diretoria Executiva: Diretor Operacional Walter M. de L. Cardoso, Diretora Administrativa Ana Paula Furtado, os ganhadores Josneimar Witt e Ana Cláudia Witt, Presidente Izeo Pitt, Diretor Comercial Elder J. Conzatti e Gerente da agência de Mafra/SC, Ruan Luidy Signorelli.

## EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA

O Sicoob, além de promover a capacitação contínua de seus colaboradores, preza também pelo desenvolvimento de seus cooperados. Por isso, possibilitou algumas soluções de aprendizagens e capacitações disponíveis através do aplicativo Sicoob Moob. Encontram-se também, gratuitamente nas lojas virtuais Apple Store e Google Play, cursos voltados ao Sistema Financeiro Nacional, o Cooperativismo e Soluções Financeiras. Outra possibilidade disponível é através do Portal de Educação, que pode ser acessado pelo site <https://www.sicoob.com.br/educacao>, este propõe soluções educacionais voltadas à Educação Financeira, Cooperativismo e Empreendedorismo.

## ACADEMIA DE LÍDERES

O Sicoob Crediplanalto sabe que um dos fatores essenciais para o bom desempenho da Cooperativa, é a capacitação contínua de seus colaboradores. Pensando desta forma, no ano de 2022, o Sicoob em parceria com a empresa Fama Desenvolvimento Humano, investiu na capacitação de aproximadamente oitenta colaboradores através da "Academia de Líderes". Participaram de quinze encontros, onde foram abastecidos de conhecimento e trocas de experiências, preparando-os para desempenharem seus papéis com efetividade e comprometimento.



## SÓ QUEM NASCEU DO AGRO, É CAPAZ DE ENTENDER DO SEU NEGÓCIO

No ano de 2022, o Sicoob Crediplanalto liberou R\$ 123.891.373,62 para investimentos em atividades rurais. Com este dinheiro, os produtores rurais puderam construir, reformar, obter animais para reprodução, adquirir equipamentos agrícolas, como tratores e colheitadeiras, e investir em tecnologia como sistemas de armazenamento de água, irrigação, energia solar e correção de solo.

Através do custeio, os recursos foram investidos na aquisição de itens para o desenvolvimento das lavouras agrícolas e pastos, a aquisição de animais, medicamentos, vacinas, alimentos e demais elementos indispensáveis para a manutenção do trabalho no campo. O Cooperativismo e o Agronegócio possuem uma ligação natural, percebe-se que é assim que os pequenos agricultores são capazes de crescer.

O AGRO é mais que um trabalho, é um estilo de vida!

Liberações de Crédito 2022		
Finalidade	Nº de Contratos	Valor Total
Investimento	223	R\$ 17.325.291,74
Custeio	573	R\$ 70.982.434,74
Comercialização	11	R\$ 35.083.647,14
Industrialização	1	R\$ 500.000,00
<b>Total</b>	<b>808</b>	<b>R\$ 123.891.373,62</b>



Cooperado Evanildo Wilbert, do município de São João do Itaperiú/SC

O cooperado, Evanildo Wilbert, rizicultor do município de São João do Itaperiú/SC, relata sua satisfação sobre o custeio e serviços do Sicoob Crediplanalto: "Agradeço ao Sicoob e a todos os seus colaboradores pelo empenho na liberação do meu Pronaf. Admirável trabalho, ágil e preciso, para que eu pudesse plantar na hora certa. Obrigado pela atenção e confiança que tiveram comigo. Espero que continuem sempre assim, pois tive a oportunidade de colher na época certa."



Família Wenning, cooperados do município de São Borja/RS.

"Para nossa empresa familiar, o aporte financeiro do Sicoob possibilitou a manutenção de estoques de milho e foi determinante para a sustentabilidade e disponibilidade de grãos. Nos períodos críticos de entressafra gerou a estabilidade, possibilitando a comercialização em momentos de valorização, agregando renda. O Sicoob com sua política de crédito cooperativo é personagem ativo no desenvolvimento sustentável de nossa região." Relata a Giseli Wenning, sócia/administradora da empresa Agropecuária Sobradinho.

## SEGUROS SICOOB

Doze anos atrás começamos a nossa trajetória no mundo dos seguros, hoje somos responsáveis por mais de sete mil apólices vigentes. Nossa abrangência no ramo de seguros atende as áreas de Automóveis, Patrimonial, Vida e Agronegócio. **No ano de 2022, indenizamos mais de 7 milhões de reais em sinistros.** Este valor que volta para a sociedade é de grande auxílio para os nossos segurados.



Empresa Duck Bebidas no município de Mafra/SC.

Segundo a associada, Salete Groskopf Werka, proprietária da empresa Duck Bebidas, a contratação do Seguro de Vida em Grupo do Sicoob Crediplanalto, permitiu a tranquilidade e segurança nos imprevistos de seus colaboradores.

"Em 2013, buscando a proteção de nossos colaboradores e seus familiares, estabelecemos uma parceria com o Sicoob Crediplanalto para implantar o Seguro de Vida em Grupo. A intenção era fornecer uma segurança financeira aos familiares dos colaboradores em casos de emergências. Na ocasião, não prevíamos o grande impacto que o seguro causaria na construção de vínculos familiares. Durante esse período, fizemos uso do seguro e contávamos com o respaldo da Crediplanalto para qualquer tipo de sinistro, que foi cuidadosamente gerenciado e compensado", relata.



Frota de veículos da empresa Atacado Dois Irmãos.

O associado Carlos Henrique Machado, titular da empresa -Atacado Dois Irmãos - do município de Mafra/SC, relatou sobre a sua satisfação com o produto Seguro Auto - Frota e Serviços do Sicoob Crediplanalto.

"Quando abrimos nossa conta na agência, já tínhamos nossos seguros distribuídos em diferentes corretoras e decidimos transferi-los para o Sicoob, no intuito de assegurar todos os veículos da frota, que agora conta com dezesseis veículos. O que mais chamou nossa atenção foi o excelente custo-benefício, além do suporte incrível nos serviços. Não tivemos problemas em contar com a assistência da equipe da agência de Mafra para nossos casos de sinistro, sejam por acidentes automobilísticos, danos a terceiros ou mesmo perda total. Sempre tivemos um atendimento ágil e excepcional, com uma equipe realmente preparada."

## APOIO AMIGO

O Sicoob Crediplanalto, proporcionou aos cooperados - pessoas físicas e ativos - ao "Apoio Amigo", um projeto de Seguro de Vida que oferece R\$ 10 mil aos beneficiários em caso de falecimento natural ou acidental.

O "Apoio Amigo" é oferecido como parte da essência do cooperativismo. Esta ação conta com aproximadamente 24.151 cooperados assistidos, no período de abril até dezembro de 2022, e já atendeu 55 famílias.



Beneficiária, Maria Carmem Fernandes, Santa Terezinha/SC.

"Meu marido foi associado do Sicoob Crediplanalto durante nove anos, ele faleceu no ano de 2022, e o Seguro Apoio Amigo nos favoreceu em um momento muito difícil. Eu peço que Deus abençoe muito quem inventou esse seguro, para nós foi muito gratificante e providencial."

PARA QUE ENFRENTAR FILAS DE PEDÁGIOS E ESTACIONAMENTOS SE VOCÊ PODE TER UM SICOOB TAG?

SICOOB Digggy 1234 5678 9012 3456

SICOOB

## REALIZE SEUS SONHOS COM O CONSÓRCIO

**Em 2022, o Sicoob Crediplanalto apresentou um crescimento de 38,35%** em novas adesões de consórcio em relação ao ano anterior. O montante de crédito gerado através das cento e noventa e oito cotas contempladas foi de R\$ 19 milhões de reais. Através dessas contemplações, tornou-se possível concretizar a aquisição de bens, realizando sonhos com economia e segurança financeira.

O cooperado Marcos Cesar Farias Sudbrack, residente na cidade de Ijuí/RS, antecipou a contemplação das suas cotas de consórcio com o uso dos lances em conjunto: recursos próprios, embutido e FGTS. Marcos nos relatou como concretizou o sonho da casa própria e como foi sua experiência com o consórcio do Sicoob:

"Sou cooperado desde abril de 2022, e o meu intuito foi buscar um financiamento de casa própria, quando procurei a agência do Sicoob Crediplanalto em Ijuí/RS. Na oportunidade, o atendente me ofereceu o consórcio, e acabei optando pela aquisição de duas cotas em andamento. Desde a efetivação, iniciamos as ofertas de lances e incluímos nesta oferta o meu fundo de garantia (FGTS), visto que eu possuía um valor bem significativo. Após a contemplação das cotas e os trâmites da contemplação e liberação do FGTS, foi possível finalizar as negociações da compra da nossa casa própria."



Mariane Geske Sudbrack, Marcos Cesar Farias Sudbrack e colaboradora Marjana Vieira Kopplin na entrega do imóvel contemplado.

## A SIPAG 2.0, CHEGOU!



Os cooperados do Sicoob Crediplanalto já começaram a usufruir do novo modelo de máquina de cartões Sipag 2.0. Com design mais atualizado, bateria com maior durabilidade e processamento mais ágil que a versão anterior, a máquina aceita as principais bandeiras de cartões, QR Code, link de pagamentos, aproximação e Pix, propiciando assim mais possibilidades de negociação para os cooperados. O melhor de tudo é que ela oferece taxas competitivas.

A Sipag aprimorou seu serviço de credenciamento e liberação de maquininhas, agilizando o processo e possibilitando que o Sicoob atenda seus cooperados da melhor forma possível. Além disso, o suporte técnico também recebeu mais qualidade e rapidez, com o atendimento completo do Sicoob. Assim, caso o cooperado enfrente alguma dificuldade com o uso da máquina, ele pode entrar em contato com a sua agência para que ela lhe ajude a resolver o problema.

A Sipag 2.0, sem cobrança de taxas de adesão, foi desenvolvida com o objetivo de suprir às necessidades dos cooperados com diferentes escopos de volume de vendas, bem como profissionais liberais ou autônomos. Se você quiser mais detalhes, dirija-se a um de nossos atendentes nos pontos de atendimento.

Nossos cooperados descrevem a confiança no Sicoob Crediplanalto e relatam suas experiências com a nova máquina:



Colaboradora Gabriele Aniceto, na entrega da máquina Sipag 2.0, para os titulares Denise Becker Albino e Admilton Fernandes Albino da empresa Tem Gás e Água Ltda, no município de Papanduva/SC.

“A nova máquina Sipag é linda, moderna e muito fácil de usar. Hoje temos três máquinas de cartão de crédito em nosso estabelecimento e estamos extremamente satisfeitos. Quero também expressar os meus sinceros agradecimentos ao excelente atendimento dado pelo suporte para o uso destes equipamentos. Muito obrigada!”



Colaboradora Gabriele Aniceto, na entrega da máquina Sipag 2.0, para a titular Jovita Malinoski Popowicz da empresa Sorveteria Seidel, no município de Papanduva/SC.

“Estamos impressionados com o desempenho da Sipag 2.0. É uma solução ágil, simples e moderna que torna o nosso trabalho muito mais fácil. Estamos muito satisfeitos!”

## QUALIDADE NOS SERVIÇOS DE CÂMBIO



Cooperado Genival Remmos, Diretor Comercial na empresa Remmos Transportes.

Genival Remmos, responsável pela Remmos Transportes, relata o trabalho em parceria com o Sicoob na modalidade câmbio: “Gostaríamos de destacar a qualidade do setor de Câmbio da Remmos, estamos muito satisfeitos com a transparência, rapidez no atendimento e as taxas acessíveis. Além disso, a equipe responsável por essa área é um verdadeiro exemplo de profissionalismo e educação. Agradecemos a parceria com o Sicoob pela contínua dedicação e empenho.” É comprovado que o Sicoob proporciona ótimas condições para desenvolvimento dos negócios financeiros de importações, exportações.

## ACUMULE PONTOS E TROQUE PELO QUE DESEJA



Cooperados, Renata Carolina Herbst Pigatto, Carlos Eduardo Pigatto e o filho Guilherme Herbst Pigatto em viagem no Chile.

Fazer compras, acumular pontos e trocar por algo que você deseja. É assim o fluxo do Programa de Pontos, também conhecido como Coopera, é mais um dos serviços de cartão de crédito oferecido pelo Sicoob, o qual permite o acúmulo de pontos para troca em produtos e serviços.

De que forma podemos utilizar esses pontos? Simples, os pontos podem ser utilizados em compras em marketplace, na troca por serviços adicionais, compra de passagens aéreas e troca por milhas. Ainda é possível, ao fazer compras pagar parte do valor em dinheiro e outra parte com os pontos na fatura do cartão de crédito.

Nossos cooperados Renata Carolina Herbst Pigatto e Carlos Eduardo Pigatto, do município de Mafra/SC, descrevem como utilizam o cartão e recebem as vantagens para realizar viagens internacionais em família:

“Usamos o cartão Sicoob de forma estratégica para pagamento de insumos agrícolas. Além de termos controle total dos gastos e dia fixo para pagamento de todas as contas. Contamos ainda com o programa de milhas, o que nos proporciona a troca de pontos por passagem aérea. Este ano de 2022, partimos para uma viagem inesquecível ao Chile. Desfrutamos do deserto do Atacama, exploramos a charmosa Santiago e tivemos a sorte de conhecer as brancas montanhas de neve. Além disso, utilizamos o nosso cartão de crédito para reservar hotéis e descobrimos as incríveis vantagens oferecidas, com facilidade e segurança. Por isso, recomendamos que acompanhem o site do seu cartão para desfrutar de todos os benefícios que o mesmo proporciona, às vezes nem sabemos tudo que podemos aproveitar, como a possibilidade de usar salas VIP nos aeroportos para relaxar.”

## ÓTIMA IDEIA, ENERGIA SOLAR.



Registrado por drone - 1.

O Sicoob Crediplanalto busca incentivar a participação dos colaboradores, buscando ideias e sugestões de melhorias nas mais diversas áreas da cooperativa, desta forma recebemos uma sugestão para utilizar energia solar.

A colaboradora Taisa Screnski dos Santos da cidade de Mafra/SC, sugeriu a ideia de implementarmos a geração de energia com placas solares. Durante o ano de 2022 realizamos vários estudos, e chegamos à conclusão que deveríamos implementar esse projeto no prédio da unidade administrativa e no ponto de Atendimento, ambos na cidade de Papanduva. O sistema entrou em operação em outubro de 2022, com de previsão de geração média de 8.176 kWh/mês. Além do incentivo à construção coletiva de boas ideias, estamos gerando energia limpa a sustentável. A colaboradora Taisa ainda foi premiada e homenageada no evento de encerramento de ano do Sicoob Crediplanalto.

## PASSEIO CICLÍSTICO

No feriado do dia 1º de maio de 2022, aconteceu a 1ª edição do Passeio Ciclístico do Sicoob Crediplanalto, no município de Papanduva-SC. Os ciclistas que participaram do evento ganharam um kit do Sicoob, que continha uma camiseta de ciclismo com proteção ultra violeta, medalha e squeeze, o kit era retirado com a doação de 3kg de alimentos. Ao total conseguimos captar 450kg de alimentos, que foram doados para entidades beneficentes do município.

Fizemos vários sorteios de brindes do Sicoob, inclusive três seguros para bicicletas. O objetivo do passeio foi de incentivar a prática de atividades físicas, as quais proporcionam inúmeros benefícios para a saúde, além de promover e cumprir o sétimo princípio do cooperativismo: o compromisso com a comunidade.



Largada do Passeio Ciclístico.

## INCENTIVO SOCIAL

O Sicoob Crediplanalto tem o intuito de promover o bem-estar e melhorar a qualidade de vida de seus cooperados, seus familiares e da comunidade em que está inserido. Assim, o Conselho de Administração e Diretoria deliberou que 1,5% das sobras sejam destinadas a Projetos Sociais.

Em dezembro de 2021 foi aberto o Edital de Projetos Sociais e foram aprovados e concluídos oito projetos durante o ano de 2022, para estes, o Sicoob Crediplanalto aportou recursos financeiros.

A cooperativa ainda promoveu as Campanhas Filantrópicas: Abraça Sicoob de Arrecadação de Agasalhos, Alimentos e Brinquedos. Nossas agências e a Unidade Administrativa reuniram as suas equipes, cooperados e os Voluntários Transformadores para realizarem a ação, organização e realizaram as doações à comunidade.

Com a intenção de disseminar a Educação Financeira, a cooperativa realizou através de palestras, contação de histórias e distribuições de livros para crianças e jovens, buscando conscientizar o uso correto do dinheiro.



O Sicoob Crediplanalto destinou recursos no valor de R\$ 100 mil reais para a revitalização da infraestrutura do Pronto Socorro do Hospital de Caridade de Ijuí/RS.

### Resultados Campanhas Educacionais

Ações Realizadas	Beneficiários
Palestra: Educação Financeira	485 adolescentes
Workshop: Se Liga Finanças	221 adolescentes
Contação de Histórias: Coleção Financinhas	814 crianças

### Resultados Campanhas Filantrópicas

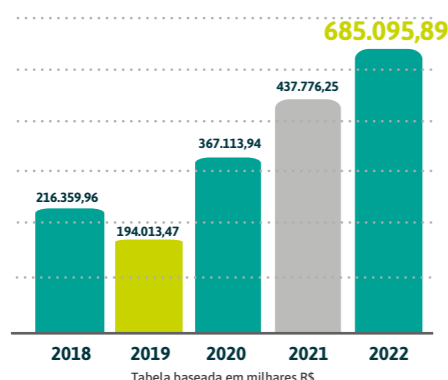
Arrecadamos	2.152 peças	6.205Kg	702 unidades
Beneficiários	962 pessoas	2.281 pessoas	702 crianças



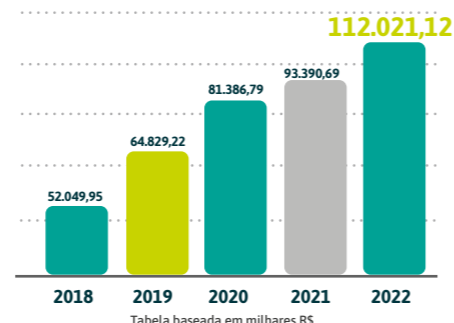
# ANÁLISE DE DESEMPENHO 2022

Data Base: 31/12/2022 | Fonte: Sicoob Crediplanalto

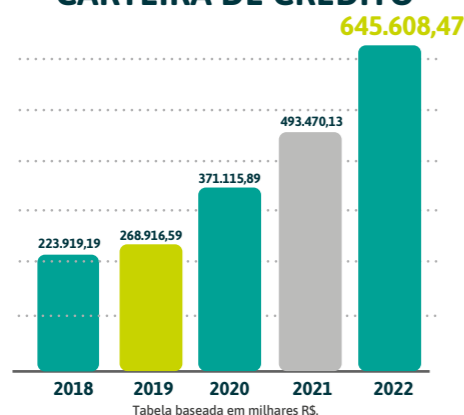
## DEPÓSITOS TOTAIS



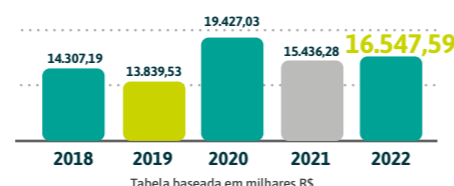
## PATRIMÔNIO LÍQUIDO



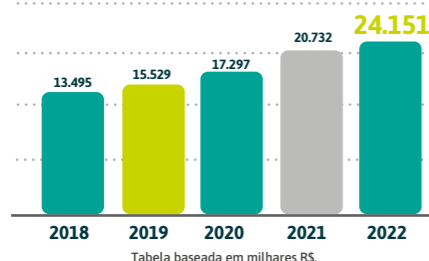
## CARTEIRA DE CRÉDITO



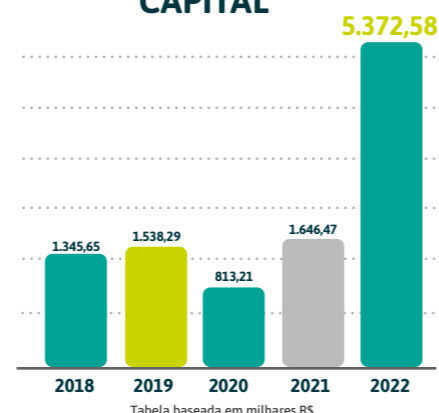
## RESULTADO ABRANGENTE + REMUNERAÇÃO CAPITAL



## NÚMEROS DE COOPERADOS



## REMUNERAÇÃO COTA CAPITAL



# DEMONSTRAÇÕES DE SOBRAS E PERDAS 2022

	Notas	2º Sem. 2022	31/12/2022	31/12/2021
Em Reais				
<b>INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>67.760.224,01</b>	<b>118.094.359,55</b>	<b>63.196.813,65</b>
Operações de Crédito	24	47.277.950,36	83.849.006,48	51.634.708,77
Ingressos de Depósitos Intercooperativos	4.b	11.401.032,85	18.976.470,39	7.926.194,94
Resultado de Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	5	5.812.343,24	8.970.311,09	1.895.053,49
Resultado de Operações com Títulos e Valores Mobiliários	6	3.268.897,56	6.298.571,59	1.740.856,45
<b>DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>25</b>	<b>(47.076.159,75)</b>	<b>(77.380.121,57)</b>	<b>(29.123.171,52)</b>
Operações de Captação no Mercado		(35.473.566,43)	(58.781.697,32)	(16.676.337,06)
Operações de Empréstimos e Repasses		(5.996.026,39)	(10.730.847,22)	(6.293.320,56)
Provisões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito		(5.606.566,93)	(7.867.577,03)	(6.153.513,90)
<b>RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>20.684.064,26</b>	<b>40.714.237,98</b>	<b>34.073.642,13</b>
<b>OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS</b>		<b>(14.444.806,81)</b>	<b>(26.290.771,73)</b>	<b>(19.392.199,26)</b>
Ingressos e Receitas de Prestação de Serviços	26	3.259.210,16	5.517.969,64	5.026.753,04
Rendas de Tarifas	27	1.583.328,80	3.182.732,29	3.031.923,23
Dispêndios e Despesas de Pessoal	28	(10.806.578,90)	(19.868.713,93)	(17.220.360,57)
Outros Dispêndios e Despesas Administrativas	29	(8.753.094,97)	(16.463.324,56)	(13.728.857,71)
Dispêndios e Despesas Tributárias	30	(191.390,62)	(361.161,02)	(459.558,08)
Outros Ingressos e Receitas Operacionais	31	2.699.502,11	5.769.957,48	5.078.119,24
Outros Dispêndios e Despesas Operacionais	32	(2.235.783,39)	(4.068.231,63)	(1.120.218,41)
<b>PROVISÕES</b>	<b>33</b>	<b>(2.940,02)</b>	<b>387.379,49</b>	<b>(572.192,62)</b>
Provisões/Reversões para Contingências		(5.406,05)	(23.939,29)	(5.922,50)
Provisões/Reversões para Garantias Prestadas		2.466,03	411.318,78	(566.270,12)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		<b>6.236.317,43</b>	<b>14.810.845,74</b>	<b>14.109.250,25</b>
<b>OUTRAS RECEITAS E DESPESAS</b>	<b>34</b>	<b>61.085,20</b>	<b>99.834,54</b>	<b>55.377,24</b>
<b>SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>6.297.402,63</b>	<b>14.910.680,28</b>	<b>14.164.627,49</b>
<b>IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL</b>		<b>250.587,49</b>	-	-
Imposto de Renda Sobre Atos Não Cooperados		152.237,38	-	-
Contribuição Social Sobre Atos Não Cooperados		98.350,11	-	-
<b>PARTICIPAÇÕES NOS RESULTADOS</b>		-	<b>(7.002,46)</b>	-
<b>SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO ANTES DAS DESTINAÇÕES E DOS JUROS AO CAPITAL</b>		<b>6.547.990,12</b>	<b>14.903.677,82</b>	<b>14.164.627,49</b>
<b>JUROS AO CAPITAL</b>	<b>22</b>	<b>(3.167.023,57)</b>	<b>(5.372.587,75)</b>	<b>(1.646.474,24)</b>
<b>SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO ANTES DAS DESTINAÇÕES</b>		<b>3.380.966,55</b>	<b>9.531.090,07</b>	<b>12.518.153,25</b>
<b>DESTINAÇÕES LEGAIS, ESTATUTÁRIAS E OUTROS EVENTOS</b>	<b>21.3.1</b>	-	<b>(5.885.992,87)</b>	<b>(7.382.704,42)</b>
FATES		-	(1.801.905,01)	(1.593.118,82)
Fundo de Reserva		-	(4.686.553,55)	(5.777.379,95)
Outras Destinações Estatutárias		-	(1.041.456,35)	(1.283.862,21)
Reversões de Reservas/Fundos		-	1.643.922,04	1.271.656,56
<b>SOBRAS DO PERÍODO À DISPOSIÇÃO DA ASSEMBLEIA</b>		<b>3.380.966,55</b>	<b>3.645.097,20</b>	<b>5.135.448,83</b>



Em Reais

	Notas	31/12/2022	31/12/2021
<b>ATIVO</b>		<b>1.002.276.842,89</b>	<b>756.666.440,11</b>
<b>DISPONIBILIDADES</b>		<b>9.255.091,72</b>	<b>7.995.638,78</b>
<b>INSTRUMENTOS FINANCEIROS</b>		<b>1.000.638.178,50</b>	<b>741.015.978,64</b>
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	5	104.750.210,51	51.400.054,96
Títulos e Valores Mobiliários	6	16.779.806,90	55.519.841,89
Relações Interfinanceiras		227.767.236,25	136.332.032,74
Centralização Financeira	4.b	227.767.236,25	136.332.032,74
Operações de Crédito	7	645.608.476,08	493.470.130,01
Outros Ativos Financeiros	8	5.732.448,76	4.293.919,04
<b>(-) PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO</b>		<b>(22.785.450,17)</b>	<b>(18.209.765,87)</b>
(-) Operações de Crédito	7.b	(22.292.179,36)	(17.860.600,35)
(-) Outras	8.1	(493.270,81)	(349.165,52)
<b>ATIVOS FISCAIS CORRENTES E DIFERIDOS</b>	<b>9</b>	<b>674.181,90</b>	<b>512.715,11</b>
<b>OUTROS ATIVOS</b>	<b>10</b>	<b>4.722.403,94</b>	<b>4.430.938,72</b>
<b>INVESTIMENTOS</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>10.711.208,63</b>
<b>IMOBILIZADO DE USO</b>	<b>12</b>	<b>17.497.135,31</b>	<b>16.186.302,37</b>
<b>INTANGÍVEL</b>	<b>13</b>	<b>546.414,93</b>	<b>442.622,21</b>
<b>(-) DEPRECIações E AMORTIZAÇÕES</b>		<b>(8.271.113,24)</b>	<b>(6.419.198,48)</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>1.002.276.842,89</b>	<b>756.666.440,11</b>
<b>PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>1.002.276.842,89</b>	<b>756.666.440,11</b>
<b>DEPÓSITOS</b>	<b>14</b>	<b>554.134.071,45</b>	<b>437.776.253,73</b>
Depósitos à Vista		109.186.075,56	112.071.814,79
Depósitos Sob Aviso		62.720,75	55.814,78
Depósitos a Prazo		444.885.275,14	325.648.624,16
<b>DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS</b>		<b>323.963.761,63</b>	<b>213.809.222,57</b>
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos	15	130.961.810,78	58.897.840,01
Relações Interfinanceiras		179.757.804,78	146.042.583,99
Repasses Interfinanceiros	16.a	179.755.839,18	146.035.322,51
Outras Relações Interfinanceiras		1.965,60	7.261,48
Obrigações por Empréstimos e Repasses	16.b	1.592.101,28	1.705.524,47
Outros Passivos Financeiros	17	11.652.044,79	7.163.274,10
<b>PROVISÕES</b>	<b>18</b>	<b>2.286.973,35</b>	<b>2.358.181,65</b>
<b>OBRIGAÇÕES FISCAIS CORRENTES E DIFERIDAS</b>	<b>19</b>	<b>1.159.040,78</b>	<b>635.251,96</b>
<b>OUTROS PASSIVOS</b>	<b>20</b>	<b>8.711.871,94</b>	<b>8.696.840,50</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>112.021.123,74</b>	<b>93.390.689,70</b>
CAPITAL SOCIAL	21.1	53.191.673,29	38.878.719,66
RESERVAS DE SOBRAS	21.2	55.184.353,25	49.376.521,21
SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	21.3	3.645.097,20	5.135.448,83
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>1.002.276.842,89</b>	<b>756.666.440,11</b>
	<b>2º Sem. 2022</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>31/12/2021</b>
<b>SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO ANTES DAS DESTINAÇÕES E DOS JUROS AO CAPITAL</b>	<b>6.547.990,12</b>	<b>14.903.677,82</b>	<b>14.164.627,49</b>
<b>OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL DO RESULTADO ABRANGENTE</b>	<b>6.547.990,12</b>	<b>14.903.677,82</b>	<b>14.164.627,49</b>

**Relatório do auditor independente sobre as demonstrações contábeis**

Ao Conselho de Administração, à Administração e aos Cooperados da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados do Planalto Catarinense - Sicoob Crediplanalto SC/RS

**Papanduva - SC****Opinião**

Examinamos as demonstrações contábeis da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados do Planalto Catarinense - Sicoob Crediplanalto SC/RS, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações de sobras, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do Sicoob Crediplanalto SC/RS em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

**Base para opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

**Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor**

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

**Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.



## Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

Identificamos e avaliamos o risco de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, e conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

Obtemos o entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.

Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam levantar dúvida significativa em relação a capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo/SP, 22 de fevereiro de 2023.



Ronaldo Reimberg Lima  
Contador – CRC 1SP215393/O-1

**Unidade Administrativa**  
Rua Nereu Ramos, N° 2549  
Centro - Papanduva/SC - 89370-000  
(47) 3653-1077

**PAPANDUVA-SC**  
Rua Ten Ary Rauen N° 808  
Centro - Papanduva/SC - 89370-000  
(47) 3653-2181 | (47) 9 9975-1309

**MAFRA-SC**  
Rua Ten Ary Rauen N° 209  
Alto de Mafra - Mafra/SC - 89300-026  
(47) 3642-1955

**SANTA TEREZINHA-SC**  
Rua Bruno Pieczarka N° 310  
Centro - Santa Terezinha/SC - 89199-000  
(47) 3556-0111

**RIO DA ANTA | SANTA TEREZINHA-SC**  
Estrada Geral S/N  
Localidade - Santa Terezinha/SC - 89199-000  
(47) 3135-0047

**SANTA CECÍLIA-SC**  
Avenida XV de Novembro N° 427  
Centro - Santa Cecília/SC - 89540-000  
(49) 3244-0085

**MAJOR VIEIRA-SC**  
Rua Vitor Fernandes de Souza N° 1485  
Centro - Major Vieira/SC - 89480-000  
(47) 3655-1010

**IJUÍ-RS**  
Rua José Bonifácio N° 582  
Centro - Ijuí/RS - 98700-000  
(55) 3332-4243

**SANTO ÂNGELO-RS**  
Rua das Andradas, N° 960  
Centro - Santo Angelo/RS - 98.803-430  
(55) 3312-2276

**VITOR MEIRELES-SC**  
Rua Santa Catarina N° 2335  
Centro - Vitor Meireles/SC - 89148-000  
(47) 3258-0015

**MONTE CASTELO-SC**  
Rua Coronel Otávio Xavier Rauen N° 147  
Centro - Monte Castelo/SC - 89380-000  
(47) 3654-0577

**CRAVEIRO | SANTA TEREZINHA-SC**  
Estrada Geral S/N  
Localidade - Santa Terezinha/SC - 89199-000  
(47) 8412-5575

**WITMARSUM-SC**  
Rua Sete de Setembro, N° 2332  
Centro - Witmarsum/SC - 89157-000  
(47) 3358-0616

**NAVEGANTES-SC**  
Av Conselheiro Joao Gaya, N° 1190  
Centro - Navegantes/SC - 88370-472  
(47) 3342-1996

**SÃO JOÃO DO ITAPERIÚ-SC**  
Rua José Bonifácio Pires, N° 265  
Centro - São João do Itaperiú/SC - 88395-000  
(47) 3511-0876

**GRAVATÁ | NAVAGANTES-SC**  
Av. Joaquim Couto, 102  
Gravatá - Navegantes/SC - 88372-576  
(47) 3319-8054

**SÃO BORJA | RIO GRANDE DO SUL-RS**  
Rua Félix da Cunha, 112  
Centro - São Borja/RS - 97670-000  
(55) 3430-5080 | 9 8156-0036

**ALEGRETE | RIO GRANDE DO SUL-RS**  
Rua dos Andradas, 760  
Centro - Alegrete/RS - 97541-000  
(55) 3420-0201

[www.sicoob.com.br](http://www.sicoob.com.br)



/sicooboficial



/sicooboficial



/sicoob\_oficial



/sicooboficial



@SICOOB\_oficial



**Central de Atendimento**  
Capitais e regiões metropolitanas: 4000-1111  
Demais localidades: 0800 642 0000

**SAC 24h**  
0800 724 4420

**Ouvidoria Sicoob**  
Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 725 0996  
[www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)

**Deficientes auditivos ou de fala**  
Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 940 0458

**Demais serviços de atendimento**  
[sicoob.com.br](http://sicoob.com.br)