

Relatório da Administração

Submetemos à apreciação de V.Sas. às **demonstrações contábeis** do ano de 2021 da **Cooperativa de Crédito do Vale dos Pinhais – Sicoob Vale dos Pinhais**, na forma da legislação em vigor.

1. Desempenho Operacional:

No ano de 2021 obteve o resultado acumulado de R\$ 4.118.510,65. Este representando um decréscimo de 13,76% referente ao exercício anterior.

Sendo como resultado a distribuição de R\$ 2.539.502,79 de sobras para seus cooperados.

2. Ativos:

Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 15.842.199,42.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos Interfinanceiros	1.427.113,83	1.344.453,20	6,15%
Títulos e Valores Mobiliários	14.415.085,59	18.355.388,02	-21,47%
Total	15.842.199,42	19.699.841,22	-19,58%

A Centralização financeira obteve o montante de R\$ 25.771.647,57.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Centralização Financeira	25.771.647,57	19.206.228,89	34,18%
Total	25.771.647,57	19.206.228,89	34,18%

A carteira de crédito apresenta o montante de R\$ 93.863.617,30. Podemos observar sua evolução:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Empréstimos	62.823.079,40	44.376.588,35	41,57%
Financiamentos	10.867.051,63	12.635.804,77	-14,00%
Crédito Rural	20.173.486,27	15.663.686,68	28,79%
Total	93.863.617,30	72.676.079,80	29,15%

Política de Crédito: A concessão de crédito está pautada em política de crédito considerando sempre prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados, cercando-se ainda a singular de todas as consultas cadastrais e análise do associado através do “Risco” estipulado pelo sistema Sisbr2.0, buscando assim garantir ao máximo a liquidez de todas as operações.

O SICOOB Caçador SC adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/1999, havendo no exercício de 2021, uma concentração em relação ao saldo devedor de 86,88%% nos níveis de “AA” a “C”.

3. Captação:

As captações, no total de R\$ 105.411.436,13, apresentaram uma evolução em relação ao ano anterior de 20,11% e encontravam-se assim distribuídas:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos à Vista	34.975.309,20	31.072.984,12	12,56%
Depósitos sob Aviso	33.659,42	32.262,40	4,33%
Depósitos a Prazo	62.893.654,48	54.072.445,60	16,31%
Letra Crédito Agronegócio - LCA	2.561.385,88	2.041.767,62	25,45%
Letra Crédito Imobiliário - LCI	4.947.427,15	543.953,77	809,53%
Total	105.411.436,13	87.763.413,51	20,11%

4. FGCoop:

O Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro (FGCoop) é uma associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica própria, de direito privado, de abrangência nacional, tendo como associadas todas as cooperativas singulares de crédito captadoras de depósitos e os bancos cooperativos. Tem como objeto prestar garantia aos depósitos e investimentos dos associados (correntistas), atuando ainda de forma preventiva na manutenção da saúde financeira das cooperativas brasileiras.

As finalidades do FGCoop incluem três aspectos fundamentais, sendo eles: proteger depositantes e investidores das instituições associadas, respeitados os limites e condições estabelecidos no seu Regulamento; contribuir para prevenção de crise sistêmica no segmento cooperativista; e contribuir para a manutenção da estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

A instituição nasceu em um contexto de crescimento e estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC) e sua Missão é proteger os depositantes do SNCC nos limites da regulamentação (Resolução nº 4.933/2021 - até o valor de R\$ 250 mil, limitado ao saldo existente), contribuindo para sua solidez, perenidade e imagem.

5. Patrimônio Líquido e Quadro de Associados:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Patrimônio Líquido	19.602.114,16	16.132.347,63	21,50%
Patrimônio de Referência	18.110.875,93	14.844.767,39	22,00%
Quadro de Associados	10.434	8.602	21,30%

6. Governança Corporativa:

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia a dia.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo Sicoob Central SC/RS, que, por sua vez, realiza testes internos.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria Executiva.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regimento da Diretoria Executiva.

7. Direcionadores Estratégicos:



- **Propósito:** Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.
- **Missão:** Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.
- **Visão:** Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidade.
- **Valores:** Respeito e Valorização das pessoas; Cooperativismo e sustentabilidade; Ética e integridade; Excelência e eficiência; Liderança inspiradora; Inovação e simplicidade.

8. Pacto de Ética:

Todos os integrantes da equipe aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Pacto de Ética e de conduta profissional proposto pelo Centro Cooperativo Sicoob – CCS e os novos funcionários, ao ingressar na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

9. Conselho de Administração:

O Conselho de Administração do Sicoob Vale dos Pinhais é composto por 05 (cinco) membros efetivos, eleitos em assembleia. O mandato tem duração de quatro anos e se encerra no momento da posse de seus substitutos, com término de mandato na Assembleia Geral Ordinária de 2025. A recondução dos membros é permitida desde que haja renovação obrigatória de um terço dos participantes. Entre suas competências está a definição das diretrizes a serem seguidas pela administração da cooperativa.

10. Conselho Fiscal:

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, com mandato de 2021 a 2022, o Conselho Fiscal é composto por 06 (seis) membros, sendo 03 (três) efetivos e 03 (três) suplentes. Possuem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

11. Canais de Comunicação ou Denúncia:

11.1 Ouvidoria

O Sistema de Ouvidoria do Sicoob é composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

O Banco Sicoob e o CCS – Centro Compartilhado de Serviços do Sicoob, firmaram um convênio com objetivo de compartilhar o Componente Organizacional de Ouvidoria Único, mantido no Banco Sicoob para utilização pelas Cooperativas Singulares aderentes, por meio de um Termo de Adesão, integrando todas as regras, condições, direitos e obrigações decorrentes do convênio, nos termos da Resolução CMN nº 4.860/2020.

Todas as demandas inseridas no Sistema de Ouvidoria do Sicoob (SOS), são respondidas dentro do prazo estipulado pela Ouvidoria do Sicoob, com base na Resolução CMN nº 4.860/2020 e em conformidade com as orientações constantes do Manual de Instruções Gerais (MIG) - Apoio à Ouvidoria.

Durante o ano de 2021, a Ouvidoria recebeu 06 (seis) manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Sendo que das reclamações, 01 (uma) foi classificada como procedente e 05 (cinco) como improcedentes.

Entre as 06 (seis) manifestações de cooperados, 83,33% foram respondidas em até 10 dias úteis.

11.2 RDR

O Sistema de Registro de Denúncias, Reclamações e Pedidos de Informações (RDR/Bacen) é um aplicativo destinado ao registro e ao encaminhamento de denúncias e reclamações apresentadas ao Banco Central do Brasil por clientes das instituições financeiras, das administradoras de consórcios e das demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

A Cooperativa monitora o Registro de demandas dos Cidadãos junto ao (RDR) diretamente relacionadas à Cooperativa. São realizadas as consultas no Centro Administrativo da Cooperativa pela área de Comunicação e são encaminhadas para as áreas e/ou pontos de atendimento correspondentes para o devido tratamento.

Durante o ano de 2021, 01 (um) registro foi aberto e tratado dentro dos prazos legais.

11.3 Canal do Reclame Aqui

Reclame Aqui, é um canal aberto, o maior site de reclamação e reputação de empresas do país, recebe reclamações de todas as empresas. O CCS é responsável por realizar o monitoramento diário no site do reclame aqui, em nome das cooperativas do Sicoob. Todas as demandas identificadas são encaminhadas para o Sicoob Central SC/RS, que é responsável por enviar a demanda para a singular.

Durante o ano de 2021, 01 (um) registro foi aberto e tratado dentro dos prazos legais.

11.4 Canal de Indícios e Ilícitude

Em atendimento à Resolução CMN nº 4.859/2020, foi disponibilizado no site da Cooperativa o canal por meio do qual funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores podem reportar, sem a necessidade de se identificarem, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da instituição. As mensagens enviadas através deste canal são recebidas e analisadas pelo Sicoob Central SC/RS e em seguida encaminhadas para a Cooperativa.

Durante o ano de 2021, não houve registro de demandas recebidas neste canal.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pelo empenho e dedicação, aos Conselheiros de Administração pelo trabalho e dedicação nas deliberações para a gestão, aos Conselheiros Fiscais por se debruçarem e avaliarem os processos e as atividades desenvolvidas.

Finalizando, agradecemos também às Comunidades onde o Sicoob Vale dos Pinhais atua, especialmente em função da sua crescente compreensão do cooperativismo e engajamento junto ao Sistema Sicoob.

Caçador/SC, 14 de fevereiro de 2022.

Conselho de Administração – Sicoob Vale dos Pinhais