

Relatório da Administração

Submetemos à apreciação de V.Sas. às Demonstrações Contábeis do ano de 2021 da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados Vale do Chapecozinho – SICOOB VALCREDI SUL, na forma da legislação em vigor.

- 1. Desempenho Operacional:** No ano de 2021 obteve o resultado do exercício de R\$ 12.542.901,90, líquido de juros ao capital. Este representando um acréscimo de 45,38 % referente ao exercício anterior.
- 2. Ativos:** Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 49.386.390,06.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos Interfinanceiros	35.544.508,70	34.061.200,80	4,35%
Títulos e Valores Mobiliários	13.841.881,36	50.804.805,48	-72,75%
Total	49.386.390,06	84.866.006,28	-41,81%

A Centralização financeira obteve o montante de R\$ 151.090.117,81.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Centralização Financeira	151.090.117,81	104.757.236,13	44,23%
Total	151.090.117,81	104.757.236,13	44,23%

A carteira de crédito apresenta o montante de R\$ 326.475.305,82. Podemos observar sua evolução:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Empréstimos	169.952.581,41	128.386.378,04	32,38%
Financiamentos	81.375.045,22	42.496.549,41	91,49%
Crédito Rural	75.147.679,19	58.549.391,80	28,35%
Total	326.475.305,82	229.432.319,25	42,30%

- 3. Política de Crédito:** A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos, critérios consistentes e prudentes a serem observados e cumpridos, buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

A Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados Vale do Chapecozinho – Sicoob Valcredi Sul adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682.

- 4. Captação:** As captações, no total de R\$ 394.458.070,00, apresentaram uma evolução em relação ao ano anterior de 27,48% e encontravam-se assim distribuídas:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos à Vista	80.196.978,24	64.038.330,02	25,23%
Depósitos sob Aviso	14.714,62	27.600,96	-46,69%
Depósitos a Prazo	256.146.631,05	212.811.268,09	20,36%
Letra Crédito Agronegócio - LCA	52.713.550,33	32.473.004,65	62,33%
Letra Crédito Imobiliário - LCI	5.386.195,76	80.038,49	6629,51%
Total	394.458.070,00	309.402.641,25	27,49%

5. FGCoop: O Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro (FGCoop) é uma associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica própria, de direito privado, de abrangência nacional, tendo como associadas todas as cooperativas singulares de crédito captadoras de depósitos e os bancos cooperativos. Tem como objeto prestar garantia aos depósitos e investimentos dos associados (correntistas), atuando ainda de forma preventiva na manutenção da saúde financeira das cooperativas brasileiras.

As finalidades do FGCoop incluem três aspectos fundamentais, sendo eles: proteger depositantes e investidores das instituições associadas, respeitados os limites e condições estabelecidos no seu Regulamento; contribuir para prevenção de crise sistêmica no segmento cooperativista; e contribuir para a manutenção da estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

A instituição nasceu em um contexto de crescimento e estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC) e sua Missão é proteger os depositantes do SNCC nos limites da regulamentação (Resolução nº 4.933/2021 - até o valor de R\$ 250 mil, limitado ao saldo existente), contribuindo para sua solidez, perenidade e imagem.

6. Patrimônio Líquido e Quadro de Associados: O Patrimônio Líquido em 31/12/2021 era de R\$ 70.628.508,84. O patrimônio de referência era de R\$ 65.036.966,42 e o quadro de associados era composto por 34.123 cooperados, havendo um acréscimo de 6,64% em relação ao exercício anterior.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Patrimônio Líquido	70.628.508,84	62.507.224,36	12,99%
Quadro de Associados	34.123	31.998	6,64%

7. Governança Corporativa: Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no

seu dia a dia.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo Sicoob Central SC/RS, que, por sua vez, realiza testes internos.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria Executiva.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regimento da Diretoria Executiva.

8. Direcionadores Estratégicos:

- **Propósito:** Conectar pessoas para produzir justiça financeira com prosperidade;
- **Missão:** Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação;
- **Visão:** Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades;
- **Valores:**
 - ✓ Respeito e valorização das pessoas;
 - ✓ Excelência e eficiência;
 - ✓ Cooperativismo e sustentabilidade;
 - ✓ Ética e integridade;
 - ✓ Liderança Inspiradora;
 - ✓ Inovação e simplicidade.

9. Pacto de Ética: Todos os integrantes da equipe aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Pacto de Ética e de conduta profissional proposto pelo Centro Cooperativo Sicoob – CCS e os novos funcionários, ao ingressar na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

10. Conselho de Administração: O Conselho de Administração da Sicoob Valcredi Sul é composto por 07 membros efetivos, eleitos em Assembleia Geral de 2019. O mandato tem duração de quatro anos e se encerra no momento da posse de seus substitutos. A recondução dos membros é permitida desde que haja renovação obrigatória de um terço dos participantes. Entre suas competências está a definição das diretrizes a serem seguidas pela administração da cooperativa.

11. Conselho Fiscal: Eleito em Assembleia Geral Ordinária de 2021 com mandato até a A G O de 2023, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

12. Canais de Comunicação ou Denúncia: Os canais de comunicação ou

denúncia tem por objetivo receber as informações de qualquer natureza, relacionadas às atividades da instituição. Abaixo relatamos as características de cada um e também, como foi o ano de 2021 quanto as demandas:

12.1 Ouvidoria

O Sistema de Ouvidoria do Sicoob é composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

O Banco Sicoob e o CCS – Centro Compartilhado de Serviços do Sicoob, firmaram um convênio com objetivo de compartilhar o Componente Organizacional de Ouvidoria Único, mantido no Banco Sicoob para utilização pelas Cooperativas Singulares aderentes, por meio de um Termo de Adesão, integrando todas as regras, condições, direitos e obrigações decorrentes do convênio, nos termos da Resolução CMN nº 4.860/2020.

Todas as demandas inseridas no Sistema de Ouvidoria do Sicoob (SOS), são respondidas dentro do prazo estipulado pela Ouvidoria do Sicoob, com base na Resolução CMN nº 4.860/2020 e em conformidade com as orientações constantes do Manual de Instruções Gerais (MIG) - Apoio à Ouvidoria.

Durante o ano de 2021, a Ouvidoria recebeu 18 manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Sendo que destas 16 foram reclamações, das quais 11 foram classificadas como procedentes e solucionadas e, 07 como improcedentes.

Entre as 18 manifestações de cooperados, 100% foram respondidas em até 05 dias úteis.

12.2 RDR

O Sistema de Registro de Denúncias, Reclamações e Pedidos de Informações (RDR/Bacen) é um aplicativo destinado ao registro e ao encaminhamento de denúncias e reclamações apresentadas ao Banco Central do Brasil por clientes das instituições financeiras, das administradoras de consórcios e das demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

A Cooperativa monitora o Registro de demandas dos Cidadãos junto ao (RDR) diretamente relacionadas à Cooperativa. São realizadas as consultas no Centro Administrativo da Cooperativa pela área de Comunicação e são encaminhadas para as áreas e/ou pontos de atendimento correspondentes para o devido tratamento.

No período de janeiro a dezembro de 2021, foram registradas 04 demandas, das quais 03 foram tratadas como regulada procedente, 01 como não regulada e 0 como não conclusiva.

12.3 Canal do Reclame Aqui

Reclame Aqui, é um canal aberto, o maior site de reclamação e reputação de empresas do país, recebe reclamações de todas as empresas. O CCS é responsável por realizar o monitoramento diário no site do reclame aqui, em nome das cooperativas do Sicoob. Todas as demandas identificadas são encaminhadas para o Sicoob Central SC/RS, que é responsável por enviar a demanda para a singular.

Durante o ano de 2021, 04 registros foram abertos e tratados dentro dos prazos legais.

12.4 Canal de Indícios e Ilícitude

Em atendimento à Resolução CMN nº 4.859/2020, foi disponibilizado no site da Cooperativa o canal por meio do qual funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores podem reportar, sem a necessidade de se identificarem, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da instituição. As mensagens enviadas através deste canal são recebidas e analisadas pelo Sicoob Central SC/RS e em seguida encaminhadas para a Cooperativa.

Durante o ano de 2021 não houve registros de demandas recebida.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pelo empenho e dedicação, aos Conselheiros de Administração pelo trabalho e dedicação nas deliberações para a gestão, aos Conselheiros Fiscais por se debruçarem e avaliarem os processos e as atividades desenvolvidas.

Finalizando, agradecemos também às Comunidades onde o Sicoob Valcredi Sul atua, especialmente em função da sua crescente compreensão do cooperativismo e engajamento junto ao Sistema Sicoob.

Conselho de Administração