

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.S.as as demonstrações contábeis do exercício de 2020 da COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS VALE DO CHAPECOZINHO – SICOOB VALCREDI SUL, na forma da Legislação em vigor.

1. Política Operacional

Em 2020 o SICOOB VALCREDI SUL completou 23 anos mantendo sua vocação de instituição voltada para gerar soluções financeiras adequadas e sustentáveis, por meio do cooperativismo, aos associados e as suas comunidades, também ser reconhecida como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos associados.

2. Avaliação de Resultados

No exercício de 2020, obteve um resultado de R\$ 8.627.452,88 representando um retorno anual sobre o patrimônio líquido de 15,69%. Além disso, remunerou o capital das cooperativas filiadas por meio do pagamento de juros ao capital, que totalizou R\$ 852.990,06.

3. Ativos

Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 84.866.006,28, enquanto na conta de Relações Interfinanceiras possuía o valor de R\$ 104.757.236,13. Por sua vez a carteira de créditos representava R\$ 211.985.857,64.

O maior devedor representava, na data-base de 31/12/2020, o percentual de 2,83% da carteira, totalizando R\$ 6.490.183,29.

4. Captação

As captações de recursos somavam em 31/12/2020 o total de R\$ 309.430.242,21, apresentaram um aumento em relação ao mesmo período do exercício anterior de 37,50%.

O maior aplicador representava, na data base de 31/12/2020, o percentual de 2,84% da centralização financeira, totalizando R\$ 8.780.860,32 aplicados.

5. Patrimônio de Referência

O patrimônio de referência do SICOOB VALCREDI SUL era de R\$ 57.792.025,17. O quadro de associados era composto por 31.998 associados.

6. Política de Crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercando ainda a cooperativa de todas as consultas cadastrais e com análise do risco do associado e de suas operações por meio do “*RATING*” (ponderação da probabilidade de perda do tomador pela garantia fornecida), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

O SICOOB VALCREDI SUL adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/1999, havendo uma concentração de 78,76% nos níveis de “AA, A, B e C”.

7. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da Cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da Cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados, o poder maior de decisão.

A gestão da Cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabe ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva a gestão dos negócios da Cooperativa no seu dia a dia.

A Cooperativa possui ainda um agente de controles internos, supervisionado diretamente pelo SICOOB VALCREDI SUL e uma auditoria cooperativa realizada pela CNAC – Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento do conselho e da diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a Cooperativa.

Estes mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos associados e à sociedade em geral a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

8. Cenário Econômico

Em acompanhado os testes sistêmicos de estresse realizado pelo CCS – Centro Cooperativo Sicoob em função da COVID-19, realizado sobre as carteiras de crédito, liquidez, centralização financeira e necessidade de capital, destacando que estes foram estressados ao máximo para os setores econômicos elencados na metodologia, pressupondo que os associados enquadrados nos setores econômicos que possivelmente seriam afetados, conforme metodologia, não conseguiram honrar com os compromissos, utilizando para esse fim, a metodologia da empresa Moodys. Em acompanhamento aos testes, notamos que os índices de Liquidez, Centralização Financeira e necessidade de

Capital, podem sofrer alguns impactos, porém não ocasionando reduções que necessitassem alavancagem externa de recursos. Na carteira de crédito com estresse de todos os setores econômicos, teríamos já a curto prazo um aumento significativo de provisão em função da inadimplência, fato que não tem se concretizado. Temos acompanhado mensalmente os testes enviados pelo CCS e percebe-se claramente que não tem se confirmado as projeções, visto que diversos setores da economia vêm demonstrando recuperação, em especial notamos isso em nossos associados, com exceção ao setor de transporte de alunos e educação. Como nossa carteira de crédito tem na sua base pouca representatividade dos setores de transportes de alunos e educação, estamos tratando de forma pontual a necessidade de fluxo de caixa destes quando impactados. Também analisando a inadimplência após as prorrogações massificadas ocorridas até julho de 2020, visualiza-se que as inadimplências vêm reduzindo significativamente. Sendo assim ao nosso ver até esse momento e diante do cenário econômico apresentado, vemos com tranquilidade a situação econômico-financeira da cooperativa.

9. Conselho Fiscal

Eleito a cada dois anos, com mandato até a AGO de 2021, o conselho fiscal tem função complementar à diretoria executiva. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da Cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

10. Código de Ética

Todos os integrantes da equipe do SICOOB VALCREDI SUL aderiram por meio de compromisso firmado, ao código de ética e de conduta profissional proposto pela Confederação Nacional das Cooperativas do SICOOB – SICOOB CONFEDERAÇÃO. A partir de então, todos os novos funcionários, ao ingressar na Cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

11. Sistema de Ouvidoria

A Ouvidoria, constituída em 2007 representou um importante avanço a serviço dos cooperados, dispõe de diretor responsável pela área e de um ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do sistema de ouvidoria do SICOOB, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

O BANCOOB e o SICOOB Confederação firmaram um convênio, cujo objeto é o compartilhamento do Componente Organizacional de Ouvidoria Único, mantido no BANCOOB, para utilização pelas Cooperativas Singulares aderentes, por meio de um Termo de Adesão, integrando todas as regras, condições, direitos e obrigações decorrentes do convênio, nos termos da Resolução CMN 4.433/2015. A Ouvidora responsável pelo Componente Único de Ouvidoria é a Sra. Ana Cristina Kamimura Andrade.

Dessa forma, a Cooperativa assinou o termo de Adesão ao Componente Único de Ouvidoria do SICOOB e todas as demandas inseridas no Sistema de Ouvidoria do Sicoob (SOS), são respondidas dentro do prazo estipulado pela Ouvidoria do SICOOB, com base na Resolução CMN 4.433/15.

Todas as atividades de Ouvidoria, no Sicoob Valcredi Sul, estão em conformidade com as orientações constantes do Manual de Instruções Gerais (MIG) - Apoio à Ouvidoria, que tem como base a mencionada Resolução 4.433.

No ano 2020, foram registradas o total de 19 demandas de Ouvidoria, das quais 12 foram tratadas como **improcedente** e 07 foram encerradas como **procedente e solucionada**.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pela dedicação.

Passos Maia, 12 de março de 2021.

Junior Lando
Diretor Comercial

Solange Tereza Bressan
Diretora Administrativo

Edemar Sutil de Oliveira
Diretor Operacional