

## **RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO**

Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.S.as as demonstrações contábeis do exercício de 2020 da COOPERATIVA DE CRÉDITO DE RIO RUFINO – SICOOB CREDIUNIÃO, na forma da Legislação em vigor.

### **1. Política Operacional**

Em 2020 o SICOOB CREDIUNIÃO completou 23 anos mantendo sua vocação de instituição voltada para gerar soluções financeiras adequadas e sustentáveis, por meio do cooperativismo, aos associados e as suas comunidades, também ser reconhecida como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos associados.

### **2. Avaliação de Resultados**

No exercício de 2020, obteve um resultado de R\$ 2.482.754,22 representando um retorno anual sobre o patrimônio líquido de 20%.

### **3. Ativos**

Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 34.652.505,97. Por sua vez a carteira de créditos representava R\$ 36.776.569,64, líquido de provisão.

O maior devedor representava, na data-base de 31/12/2020, o percentual de 3,16% da carteira, totalizando R\$ 1.217.054,97.

### **4. Captação**

As captações de recursos junto aos cooperados somavam o total de R\$ 48.153.020,93, apresentaram um aumento em relação ao mesmo período do exercício anterior de 50,82%.

Em 2020 a cooperativa começou a captar recursos em Letras de crédito do agronegócio – LCA, sendo que encerrou o exercício com o saldo de R\$ 1.019.105,47.

O maior depositante possuía o saldo de R\$ 2.751.994,62, representando na data base de 31/12/2020, o percentual de 5,60% da carteira de depósitos.

### **5. Patrimônio de Referência**

O patrimônio de referência do SICOOB CREDIUNIÃO era de R\$ 11.043.143,92. O quadro de associados era composto por 4.433 cooperados.

## **6. Política de Crédito**

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercando ainda a cooperativa de todas as consultas cadastrais e com análise do risco do associado e de suas operações por meio do “*RATING*” (ponderação da probabilidade de perda do tomador pela garantia fornecida), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

O SICOOB CREDIUNIÃO adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/1999, havendo uma concentração de 87,89% nos níveis de “AA” a “C”.

## **7. Governança Corporativa**

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da Cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da Cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados, o poder maior de decisão.

A gestão da Cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabe ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e a gestão dos negócios da Cooperativa no seu dia a dia.

A Cooperativa possui ainda um agente de controles internos, supervisionado diretamente pelo SICOOB CENTRAL SC/RS e uma auditoria cooperativa realizada pela CNAC – Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento do conselho de administração. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a Cooperativa.

Estes mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos associados e à sociedade em geral a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

## **8. Conselho Fiscal**

Eleito bienalmente, com mandato até a AGO de 2021, sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da Cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

## **9. Código de Ética**

Todos os integrantes da equipe do SICOOB CREDIUNIÃO aderiram por meio de compromisso firmado, ao código de ética e de conduta profissional proposto pela Confederação Nacional das Cooperativas do SICOOB – SICOOB CONFEDERAÇÃO. A partir de então, todos os novos funcionários, ao ingressar na Cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

## **10. Sistema de Ouvidoria**

A Ouvidoria, constituída em 2007 representou um importante avanço a serviço dos cooperados, dispõe de diretor responsável pela área e de um ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do sistema de ouvidoria do SICOOB, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

Em 2020, a Ouvidoria registrou 1 manifestação de cooperado sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Esse registro foi de reclamação, sendo considerado improcedente e resolvido dentro dos prazos legais, de maneira satisfatória para as partes envolvidas, em perfeito acordo com o previsto na legislação vigente.

## **Agradecimentos**

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pela dedicação.

Rio Rufino/SC, 16 de março de 2021.

José Amarildo Costa  
Presidente

Luiz Cesar Fernandes  
Vice-Presidente

Nelto Ailto Pereira  
Secretário