

## RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

### 1. Política de Crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidas a serem observados e cumpridos, cercado ainda a singular e todas as consultas cadastrais e com análise do associado através do “rating” (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

O Sicoob Transcredi adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682, havendo uma concentração de 80,61% nos níveis de “AA”, “A” e “B”.

### 2. Governança Corporativa

Governança Corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão. Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados, o poder de maior decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia-a-dia.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pela Sicoob Central SC, que, por sua vez, faz as auditorias internas. Os balanços da cooperativa são auditados por um auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração, Fiscal e Diretoria.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração e o Regimento do Conselho Fiscal.

### 3. Conselho Fiscal

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, com mandato até 2021, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

### 3. Sistema de Ouvidoria.

A ouvidoria, constituída em 2007 representou um importante avanço a serviço dos cooperados, dispõe de diretor responsável pela área e de um ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do Sistema de Ouvidoria do Sicoob, composto por sistema tecnológico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estão presentes.

Em 2019, a Ouvidoria registrou 06 manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa.

#### Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança, aos colaboradores pela dedicação.

Concórdia, SC, 31 de dezembro de 2019

Conselho de Administração e Diretoria do Sicoob Transcredi.

---

Ana Rauber Balsan  
Presidente

---

Cristiane Machado da Silva  
Diretora Administrativa