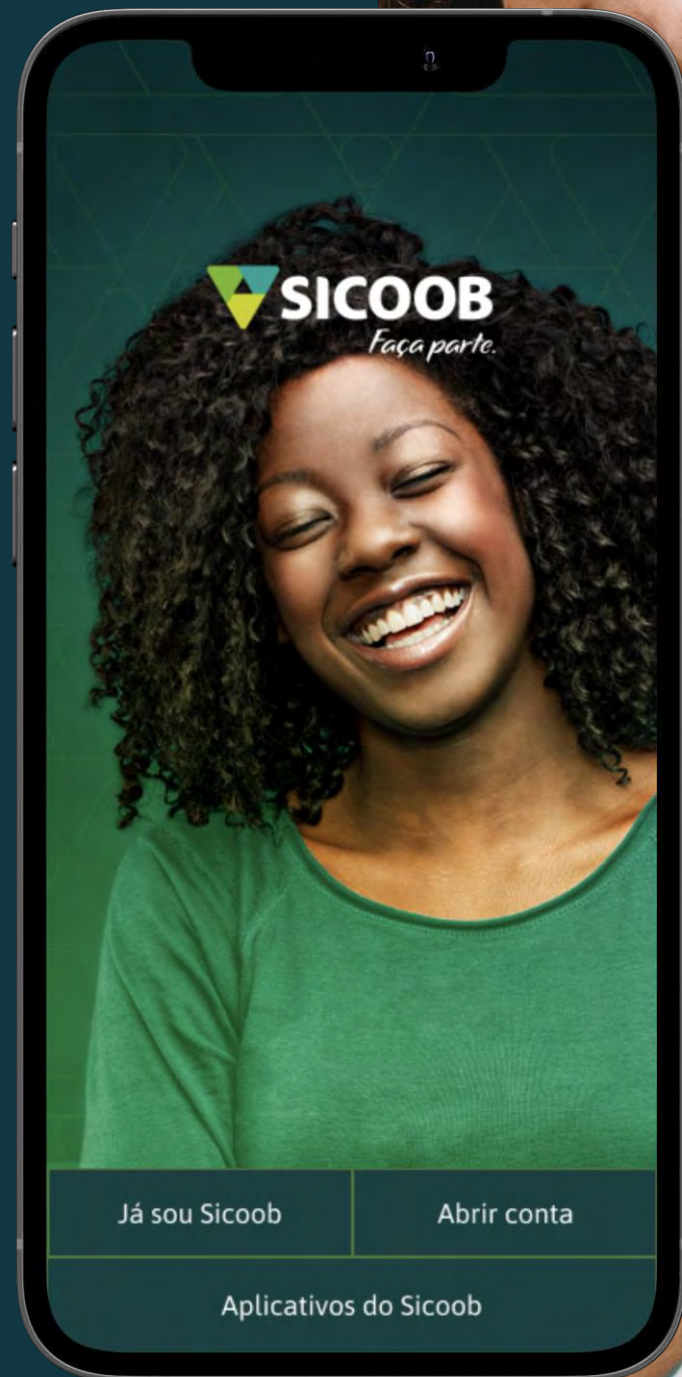


ASSOCIAÇÃO DIGITAL DO SICOOB!

GUIA DE APOIO



TUDO EM UM SÓ APLICATIVO

A associação digital do Sicoob acontece diretamente no App Sicoob.

Para se associar, você só precisa baixar o app nas lojas App Store ou Google Play e iniciar a abertura de conta.

Neste material você vai descobrir tudo sobre essa associação digital e tirar suas dúvidas.



PESSOA FÍSICA

Disponível para maiores de 18 anos, o pacote padrão para a pessoa física é composto por:

- Mensalidade gratuita
- 5 saques por mês
- Pix ilimitado
- Cartão Sicoobcard Vooz que garante anuidade grátis para quem realizar uma compra no crédito, por mês.

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

Durante a jornada, solicitamos o CPF e uma foto de um documento que pode ser a CNH ou o RG. Se casado, deverá informar também o CPF do cônjuge. [Clique aqui e confira a jornada completa.](#)



PESSOA JURÍDICA (MEI)

Disponível para Microempreendedores Individuais (MEI), o pacote padrão para a pessoa jurídica que se interessar em se associar pelo App Sicoob contém:

- Mensalidade gratuita
- 1 saque por mês
- Pix ilimitado
- Cartão Sicoobcard Visa Executivo

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

Para se associar, o aplicativo solicitará o CNPJ do MEI, e do representante legal (empresário) um documento de identificação— que pode ser CNH ou RG – e o envio de uma selfie. [Clique aqui e confira a jornada completa.](#)

CARTÕES

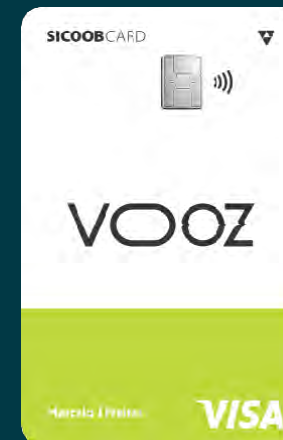


PESSOA FÍSICA

O cartão ofertado para Pessoa Física será o Sicoobcard Visa Vooz, isso porque ele permite que o cooperado tenha anuidade zero, com apenas uma compra no crédito por mês.

VANTAGENS

- Anuidade zero com apenas uma compra por mês, no crédito, de qualquer valor.
- Benefícios de compras Visa, como garantia estendida e proteção de preço.
- Acesso à plataforma Vai de Visa.



PESSOA JURÍDICA (MEI)

Para Pessoa Jurídica, o cartão ofertado será o Sicoobcard Visa Executivo para auxiliar a gestão das finanças do Microempreendedor Individual.

VANTAGENS

- Benefícios Visa, como serviço de assistência de viagem e seguro de veículo de locadora.
- Acesso à plataforma Vai de Visa.





CADASTRO DE SENHA E ENVIO DO CARTÃO

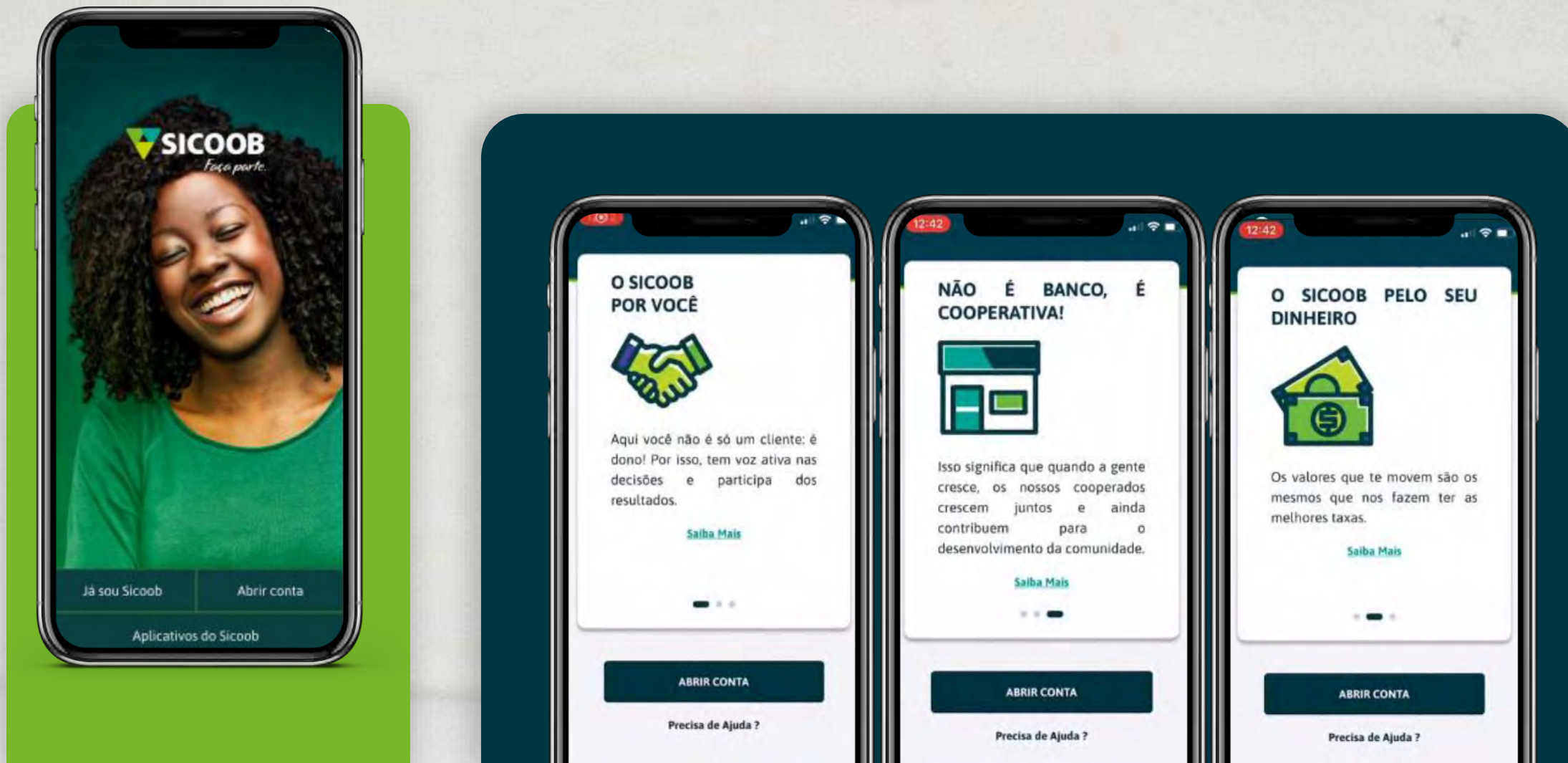
O cadastro de senha do cartão será concluído diretamente no App e os cartões serão enviados pelos correios diretamente para sua casa. Após três tentativas de entrega sem sucesso, o cartão será enviado para a unidade administrativa da cooperativa.

O prazo de entrega pode ocorrer em até 25 dias.

Nos colocamos à disposição via chat do aplicativo Sicoob para informarmos o código de rastreamento ou para o caso de tentativa de entrega sem sucesso, marcarmos a agência mais

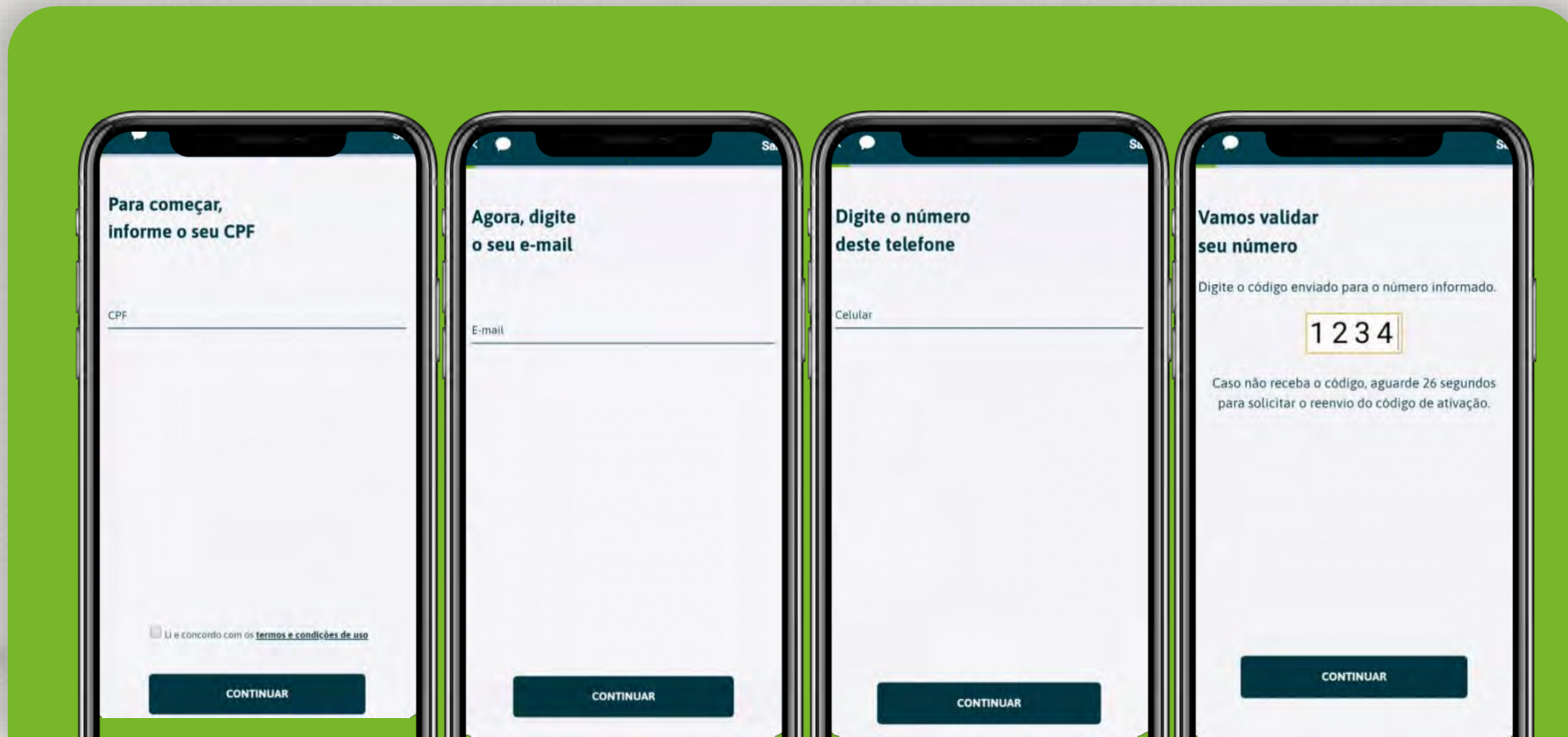
PRIMEIRO CONTATO

Nas telas iniciais, após clicar em “Abrir Conta”, você será apresentado ao Sicoob e ao Cooperativismo.



INFORMAÇÕES ESSENCIAIS

Logo em seguida, requer preencher as informações essenciais. É importante ressaltar que para o MEI, no lugar de CPF, a tela solicitará para informar o CNPJ da empresa.



ENDEREÇO

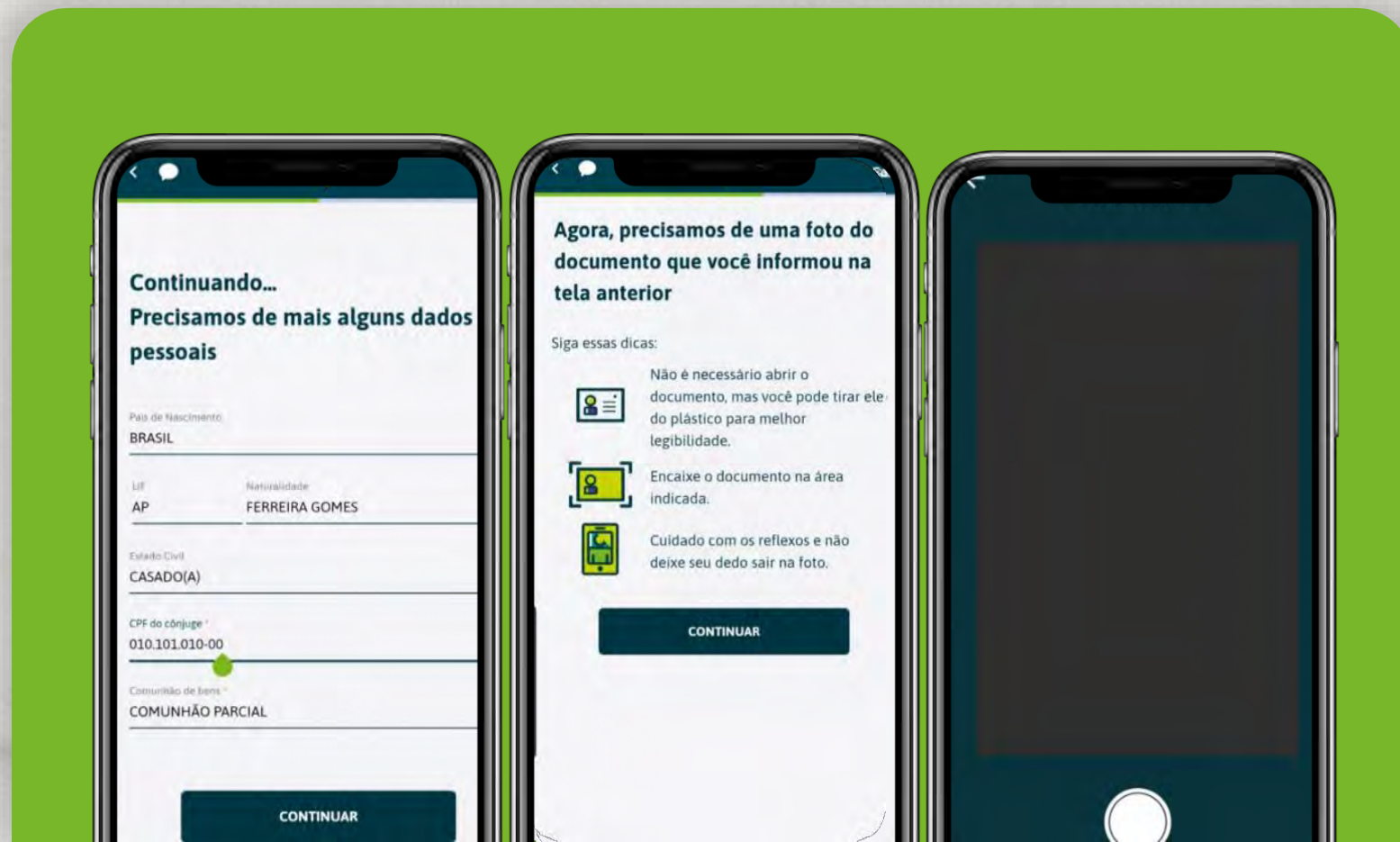
Nesta tela, você deve inserir o CEP para identificarmos o endereço. Em seguida, perguntamos se possui um código de indicação. Caso positivo, basta digitar o código na tela (exemplos: 3001, 3003, 3007, 3008, 3009, 3010, 3260), caso não possua, o sistema apresentará sugestões de cooperativas próximas a você.

The image displays four sequential screenshots of a mobile application interface, illustrating the steps for address registration:

- Screenshot 1:** The screen displays the heading "Agora, precisamos saber onde você mora" (Now we need to know where you live). Below the heading is a text input field labeled "CEP".
- Screenshot 2:** The screen displays the heading "Agora, precisamos saber onde você mora". Below the heading are several input fields: "CEP" (with the value "71936-250"), "Endereço" (with the value "das Araucárias"), "Bairro" (with the value "Sul (Águas Claras)"), "Cidade" (with the value "Brasília") and "UF" (with the value "DF"), "Tipo logradouro" (with the value "AVENIDA"), "Número", and "Complemento". At the bottom, there is a checkbox labeled "Confirmo que resido nesse endereço, conforme Lei 7.115/83" and a "CONTINUAR" button.
- Screenshot 3:** The screen displays the heading "Se você possui código de indicação, digite abaixo. Se não, fique tranquilo, clique em 'não possui' e siga normalmente" (If you have an indication code, enter it below. If not, stay calm, click on 'I don't have' and follow normally). Below the heading is a text input field labeled "Digite o seu código" (Enter your code). At the bottom, there are two buttons: "CONTINUAR" and "NÃO POSSUO".
- Screenshot 4:** The screen displays the heading "Você está abrindo uma conta nessa cooperativa" (You are opening an account in this cooperative). Below the heading, the code "1001" is displayed in green, followed by the name "Sicoob Central ES". At the bottom, there is a "CONTINUAR" button.

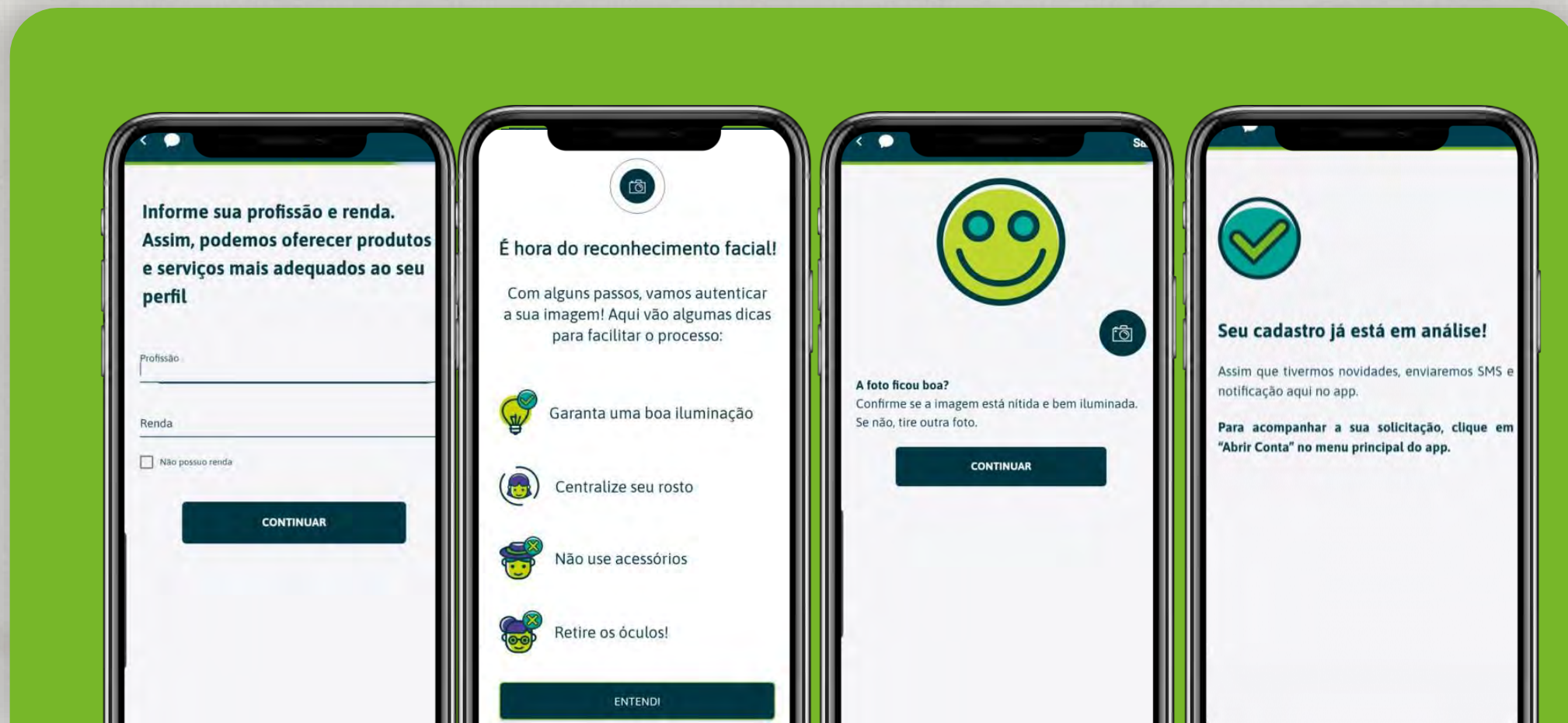
DOCUMENTAÇÃO

Para aprovação do cadastro, solicitamos uma foto de um documento oficial do proponente, este documento pode ser CNH ou RG.



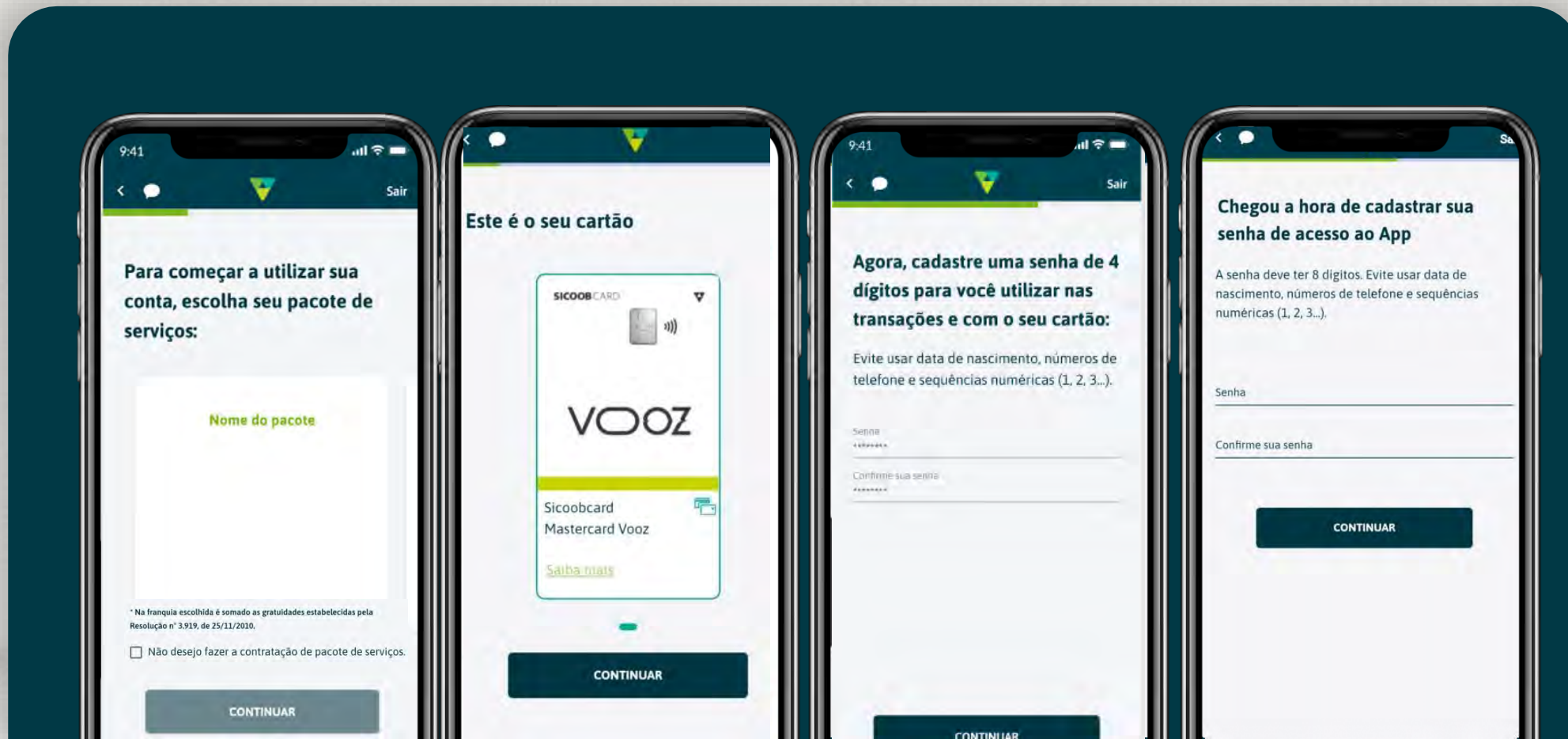
FINALIZAÇÃO

Nesta etapa, solicitamos que informe a renda, sendo necessário a comprovação para obtenção do limite de crédito adequado, profissão e envie uma selfie. Após a conclusão, iniciamos a análise do cadastro.



SENHAS

Cadastro aprovado, chegou a hora de escolher o pacote tarifário ou marcar a opção “Não desejo fazer a contratação de pacote de serviços”, conhecer o cartão e realizar o cadastro da senha do cartão e aplicativo.



PRONTO! AGORA É SÓ INTEGRALIZAR!

Nas últimas telas, entregamos a proposta de admissão da cooperativa e solicitamos a integralização da cota capital de **apenas R\$1,00** para concluir o ingresso. É importante ressaltar que incluímos um botão de informação próximo a palavra “Cota Capital” para explicar a importância desse depósito para você que está se tornando sócio do Sicoob.

