

**GESTÃO 2023**

# **RELATÓRIO ANUAL**





# SUMÁRIO

**5** APRESENTAÇÃO

**6** MENSAGEM DO PRESIDENTE  
DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**8** EDITAL DE CONVOCAÇÃO  
ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA  
E EXTRAORDINÁRIA

**9** CONSELHOS E  
DIRETORIA EXECUTIVA

**10** MODELO DE NEGÓCIO

**11** PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

**14** GESTÃO POR PROCESSOS

**16** GESTÃO DE RISCOS, PLD e PCF

**20** SUPERVISÃO AUXILIAR

**22** TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**24** GESTÃO FINANCEIRA

**28** COMUNICAÇÃO E MARKETING

**32** ÁREA DE CIDADANIA E SUSTENTABILIDADE

**36** NEGÓCIOS

**38** EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA

**45** BALANÇO PATRIMONIAL

**50** RELATÓRIO DA AUDITORIA INDEPENDENTE

**52** PARECER DO CONSELHO



**“O nosso orgulho em ultrapassar a marca de mais de 1 milhão de cooperados no Sistema Cecremge”**



# APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta as iniciativas e atividades promovidas pelo Sicoob Central Cecremge no exercício de 2023 (1º de janeiro a 31 de dezembro).

Os resultados a seguir demonstram a relevância do trabalho cooperativo, norteado pelos anseios de promover prosperidade social e financeira às nossas comunidades.

Aproveitamos a oportunidade para destacar o nosso orgulho em **ultrapassar** a marca de mais de **1 milhão de cooperados** em nosso Sistema Regional. O simbolismo do número reforça o nosso compromisso com o cooperativismo financeiro e com a realização dos sonhos de um número crescente de pessoas por meio de uma nova vida financeira.

Juntos prosperamos e cooperamos para um mundo mais justo acontecer.

**Agora, siga em frente e boa leitura!**



## MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**“Podemos perceber que quando várias pessoas se unem e lutam por uma riqueza, todos enriquecem juntos.”**

Certa vez, o escritor mineiro Guimarães Rosa escreveu que “é junto dos bons que a gente fica melhor”. E é verdade isso! No cooperativismo sempre foi assim. Basta ver o que construímos ao longo dos anos. E bons exemplos, nós temos aos montes.

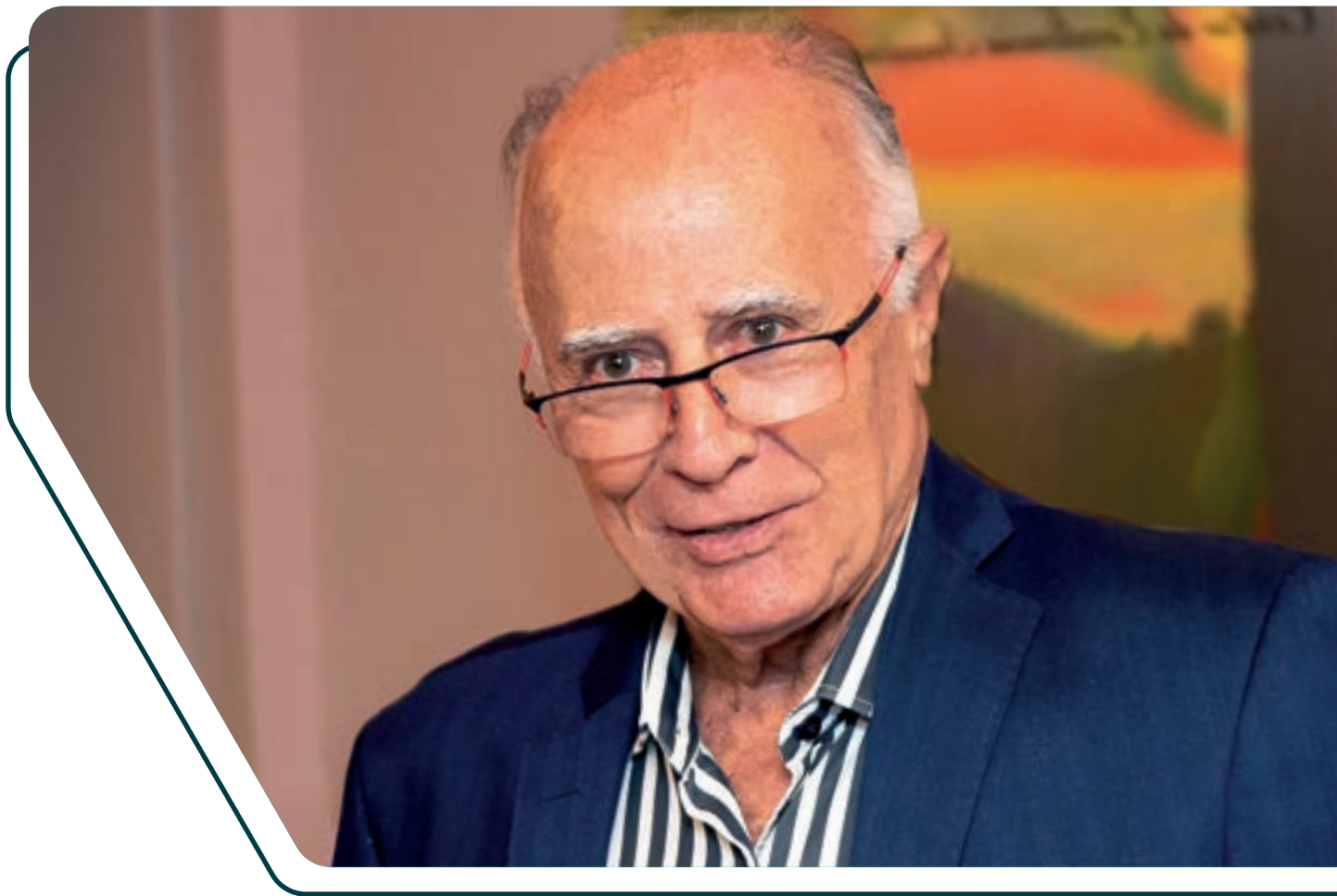
Todos nós sabemos que o sistema cooperativista vem crescendo nos últimos anos. Talvez não consigamos definir os motivos, mas podemos perceber que quando várias pessoas se unem e lutam por uma riqueza, todos enriquecem juntos. Hoje, muitos visam apenas o lucro. E, claro, ele é necessário para sustentar qualquer atividade, mas o enriquecimento mencionado não é somente em bens materiais ou financeiros. É o da ciência, do conhecimento, da solidariedade, da amizade e do companheirismo. Precisamos pensar um pouco mais nessas riquezas, tão defasadas nos últimos tempos.

O cooperativismo não pode ser assim. Não pode perder a sua essência. Precisamos voltar lá atrás para ver tudo o que ele nos proporcionou até aqui. Crescemos juntos, desenvolvemos juntos e vamos seguir em frente para superar os desafios que o 2024 já mostra a todas as nossas cooperativas. Seja ela pequena, média ou grande. A prática da intercooperação, um dos nossos princípios, deve ser o norte das nossas intenções, sempre respaldos pela ética, respeito e harmonia.

Ah... e antes que eu me esqueça, a seguir está o relatório que traz os números expressivos que alcançamos juntos.

Que sigamos em prol do desenvolvimento do nosso cooperativismo.





# “Crescemos juntos, desenvolvemos juntos”

---

**Luiz Gonzaga Viana Lage**  
*Presidente do Conselho de Administração  
do Sicoob Central Cearemge.*

# EDITAL DE CONVOCAÇÃO ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA E EXTRAORDINÁRIA

O Presidente do Conselho de Administração da Central das Cooperativas de Economia e Crédito do Estado de Minas Gerais Ltda. – Sicoob Central Cecemge, CNPJ 00.309.024/0001-27, NIRE 31400008331, usando das atribuições conferidas pelo Estatuto Social, convoca as 54 (cinquenta e quatro) cooperativas filiadas para se reunirem em Assembleias Geral Ordinária e Extraordinária, que serão realizadas na sua sede, situada na Av. do Contorno, nº 4.924, 3º andar, bairro Funcionários, Belo Horizonte/MG, no **próximo dia 27 de março de 2024**, em **primeira convocação às 10:00 horas**, com a presença de 2/3 (dois terços) do número total de cooperativas filiadas. Caso não haja número legal para a realização ficam desde já convocadas para **a segunda chamada, às 11:00 horas**, no mesmo dia e local, com a presença de metade e mais 1 (uma) do número total de cooperativas filiadas. Persistindo a falta de “quórum legal”, a Assembleia realizar-se-á, então, no mesmo dia e local, em terceira e **última convocação, às 12:00 horas**, com

a presença de no mínimo 10 (dez) cooperativas filiadas, a fim de deliberar sobre a seguinte ordem do dia:

## Pauta da Assembleia Geral Extraordinária

a) Alteração parcial do estatuto social: Artigo 23; parágrafo 1º do artigo 27; parágrafo 2º item 2 do artigo 35; parágrafo 1º do artigo 36; item 1e 2 do artigo 39; parágrafo; parágrafo 1º, 2º e 3º do artigo 41 e artigo 42.

## Pauta da Assembleia Geral Ordinária

- a) Leitura para discussão e julgamento do Relatório do Conselho de Administração, Parecer do Conselho Fiscal, Balanço Geral, Demonstração da Conta de Resultados e demais contas do exercício encerrado em 31 de dezembro de 2023;
- b) Destinação do resultado do exercício de 2023;
- c) Uso e aplicação do FATES;
- d) Prestação de contas do orçamento de 2023 e aprovação do orçamento para o exercício de 2024;
- e) Eleições para o Conselho de Administração e Fiscal;
- f) Outros assuntos de interesse geral da sociedade, sem caráter deliberativo.

Belo Horizonte, 5 de fevereiro de 2024.

**Luiz Gonzaga Viana Lage**

Presidente do Conselho de Administração



## COMPOSIÇÃO SICOOB CENTRAL CECREMGE

(Data base: 31 de dezembro de 2023)



# CONSELHOS E DIRETORIA EXECUTIVA:

## Conselho de Administração:

**Luiz Gonzaga Viana Lage** – *Presidente*  
**Cristiano Felix dos Santos Silva** – *Vice-presidente*

Adarlan Rodrigues Fonseca  
Carla Maria Gonçalves Corrêa Generoso  
César Augusto Mattos  
Charles Drake Guimarães Gonçalves (in memoriam)  
Darcy da Silva Neiva Filho  
Garibalde Mortoza Júnior  
Ivo de Tassis Filho  
Jacson Guerra Araújo  
João Carlos Leite  
Ramiro Rodrigues de Ávila Júnior  
Ronaldo Siqueira Santos  
Silmon Vilela Carvalho Junqueira  
Urias Geraldo de Sousa

## Conselho Fiscal:

Claudinei da Conceição Assis de Oliveira  
Ivo Campos Athayde  
Luiz Rodrigues Rosa  
Maurício Mafra  
Rui Rezende Souza  
Zélia Maria Alves Rabelo

## Diretoria Executiva

**Márcio Olívio Villefort Pereira** – *Diretor de Controle, Riscos e Supervisão*  
**Samuel Flam** – *Diretor Financeiro e Desenvolvimento*  
**Valéria Lília de Matos** – *Diretora de Comunicação, Tecnologia e Negócios*

**Charles Drake:** “Sua ausência será sentida, mas o seu legado permanecerá como uma fonte de inspiração contínua para todos nós.”



**54**  
cooperativas filiadas



**556**  
postos de atendimento  
(45 digitais)



**1.003.897**  
associados

**Segmentos:** Livre admissão, empregados públicos, empregados privados, profissionais liberais e empresários.



# MODELO DE NEGÓCIO

## PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

## VISÃO

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.

## MISSÃO

Prover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.

## VALORES

### **Respeito e Valorização das Pessoas**

Construímos e mantemos relacionamentos de confiança, baseados no respeito, transparência e empatia, que valorizam as pessoas, a diversidade, a inclusão e a participação de todos.

### **Excelência e Eficiência**

Buscamos sempre a excelência e qualidade em tudo o que fazemos, gerando eficácia operacional e eficiência de custos.

### **Ética e Integridade**

Prezamos e praticamos relações pessoais e profissionais respeitadas, sempre pautadas pela ética e integridade em tudo o que fazemos. Não toleramos qualquer tipo de assédio, discriminação, agressão ao meio ambiente, favoritismo ou prática ilegal.

### **Cooperativismo e Sustentabilidade**

A prática e a disseminação dos princípios cooperativistas são nossa essência e devem balizar a contínua busca pela satisfação de nossos associados e engajamento de nossos colaboradores como forma de assegurar o sentimento de pertencimento e perpetuação do Sicoob.

### **Liderança inspiradora**

Exercemos a liderança pelo diálogo e transparência nas relações e somos comprometidos com as pessoas, a sociedade e as melhores práticas de gestão. Incentivamos continuamente a troca de conhecimentos, o trabalho em equipes, a meritocracia e o orgulho de pertencer ao Sicoob.

### **Inovação e simplicidade**

A busca pela satisfação e a geração de valor para nossos cooperados e comunidades nos motiva a inovar continuamente, sem perder a nossa essência cooperativista.



# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



O Pacto Sistêmico de Estratégia é a forma como o Sicoob denomina seu movimento integrado de organização da estratégia em seus três níveis (singulares, centrais e CCS – Centro Cooperativo Sicoob). Diferente de um planejamento tradicional, o Pacto respeita a autonomia das cooperativas centrais e singulares para decidir a contribuição



que terão no alcance dos desafios estratégicos nacionais. O objetivo principal é direcionar os caminhos para que o Sicoob materialize seu propósito e atinja sua visão de futuro, garantindo a promoção da justiça financeira e prosperidade em todo território brasileiro.

O ano de 2023 marca o encerramento do ciclo estratégico 21-23, trazendo um período de reflexão e avaliação das conquistas alcançadas pelo Sicoob Central Cecremge e suas cooperativas filiadas. Durante esses três anos, o Pacto Sistêmico de Estratégia guiou nossas ações, fornecendo um mapeamento claro para o alcance dos nossos objetivos estratégicos. Ao longo desse ciclo, testemunhamos um crescimento contínuo, tanto em termos de expansão de nossa base de associados e pontos de atendimento quanto no fortalecimento de nossa posição no mercado financeiro. Enfrentamos desafios significativos, como as mudanças no cenário econômico e regulatório, bem como os impactos da pandemia global. No entanto, nossa resiliência e capacidade de adaptação nos permitiram superar esses obstáculos e alcançar resultados notáveis.

Nesta conjuntura, a construção do Pacto Sistêmico de Estratégia – ciclo 2024-2026, teve início em abril de 2023, marcando o próximo capítulo da jornada estratégica. O foco desta fase foi trazer o cooperado para o centro, reconhecendo sua importância fundamental em nosso modelo de negócios cooperativo. O processo de formulação, que ocorreu de abril a setembro, foi marcado por uma série de movimentos destinados a explorar aspectos essenciais para as decisões estratégicas sistêmicas. A primeira etapa incluiu: a geração e discussão de ideias para a criação da visão e das declarações de intenções estratégicas; uma profunda reflexão sobre nosso passado histórico; uma análise abrangente do presente e a projeção de futuros possíveis por meio da avaliação de cenários e tendências.

A segunda etapa do processo foi marcada por uma série de encontros estratégicos norteados pelo CCS em todo o Sistema. No Sicoob Central Cecremge, o Encontro Regional foi realizado em dois dias no Hotel Ouro Minas, em Belo Horizonte. O evento reuniu representantes da Central e 52 singulares, além de especialistas e agentes-chave do CCS. Durante os dias de trabalhos, os participantes se dedicaram à elaboração das declarações de intenções estratégicas regionais, alinhadas com os objetivos nacionais estabelecidos.

Ainda como resultado da fase de formulação da estratégia do novo ciclo, diversos produtos foram entregues, consolidando os rumos estratégicos do Sistema para os próximos anos:



- a) Confirmação do propósito do Sicoob. Mantido para o próximo triênio como “Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade”;
- b) Descontinuidade do uso da missão, haja vista que o propósito já cumpre o papel de declarar a razão de existir do Sistema;
- c) Definição da visão de futuro 2026 do Sicoob. Delimitada como “Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados”;
- d) Construção de 48 (quarenta e oito) declarações de intenções estratégicas nacionais, divididas entre as 8 (oito) dimensões do Pacto Sistêmico de Estratégia

Além disso, nos dias 05 e 06 de outubro, o CCS promoveu a 5ª edição do Pense Sicoob, em Brasília, sob a temática central “Construindo Juntos os Próximos Passos”. O evento reuniu líderes das cooperativas singulares, centrais e do CCS, juntamente com importantes parceiros, autoridades e formadores de opinião do Brasil e do mundo. O Pense Sicoob consagrou a trajetória de construção dos meses anteriores, encerrando o processo de formulação para dar início à fase de construção do mapa estratégico nacional, regional e das singulares.

Com a atuação cada vez mais próxima das filiadas, a Central tem o importante papel de fomentar o Pacto Sistêmico de Estratégia e estreitar a distância entre os níveis sistêmicos, atuando tanto para levar orientações e recomendações do CCS para as cooperativas, quanto para capturar as necessidades regionais e repassar as demandas de forma orquestrada e consistente ao CCS. O ciclo estratégico 21–23 foi encerrado com a certeza de que estamos no caminho certo para alcançar nossos objetivos e cumprir nosso propósito de promover justiça financeira. O ciclo 24–26 se iniciará com os alicerces necessários para enfrentar os desafios e oportunidades que o futuro reserva, construindo um Sicoob cada vez mais forte e sustentável.





1

# GESTÃO POR PROCESSOS

---

## “Com a implantação da Gestão por Processos, a Cecremge alcançará a identificação e eliminação de redundâncias, desperdícios e gargalos”

Com o compromisso de manter a excelência operacional e a satisfação das cooperativas filiadas, o Sicoob Central Cecremge optou por implementar, em 2023, a Gestão por Processos, visando acompanhar a competitividade do mercado financeiro e impulsionar seu crescimento organizado. Entre os marcos dessa estratégia estão a criação da Área de Processos e a contratação de uma consultoria especializada para prestar serviços de estruturação da área, arquitetura de processos, melhoria contínua, entre outros.

Neste contexto, a Área de Processos, em parceria com a Zixbe Consultoria, iniciou o seu trabalho identificando os principais processos dos setores do Sicoob Central Cecremge. Como resultado, foram identificados 137 processos que integram a **cadeia de valor da Central\***. A cadeia de valor é uma representação visual da forma como esses processos compõem a estrutura organizacional da Cecremge e com o propósito de agregar valor às cooperativas filiadas.

Após o período de identificação, foram avaliados e escolhidos 74 processos considerados críticos, representando 54% do total, para serem mapeados. O objetivo do mapeamento foi compreender, otimizar e monitorar as atividades

dos processos de forma integrada, evitando estruturas isoladas. Dessa forma, os processos fluem por toda a organização, garantindo a entrega de serviços de qualidade e ágeis às singulares.

Outro marco importante em 2023 foi a implantação da automação dos processos mapeados, a partir da aquisição de uma ferramenta de BPMS (**Business Process Management Notation\*\***). Essa solução automatiza o Gerenciamento de Processos de Negócio e oferece suporte em todas as fases, desde a identificação e representação visual dos processos até o acompanhamento do desempenho e aprimoramento contínuo dos procedimentos.

Com a implantação da Gestão por Processos, a Cecremge alcançará a identificação e eliminação de redundâncias, desperdícios e gargalos, melhorando a utilização de recursos e aumentando a eficiência operacional da instituição. Ao adotar essa abordagem, o Sicoob Central Cecremge não está construindo apenas uma organização eficiente, mas também uma cultura empresarial resiliente e adaptável, pronta para enfrentar as novas demandas do presente e do futuro.



\*Disponível no extranet da Central para visualização das singulares. (Caminho: página inicial > menu planejamento estratégico).

\*\* Sistemas de Gerenciamento de Processos de Negócios

A close-up photograph of a hand holding a wooden staircase structure. The hand is positioned at the top of the stairs, with the thumb and index finger gripping the top edge. The stairs are made of light-colored wood and are arranged in a descending sequence. The background is blurred, showing a person wearing a green shirt and a dark tie. The overall image conveys a sense of control, strategy, and risk management.

**2**

**GESTÃO  
DE RISCOS,  
PLD e PCF**

---



Ao longo do ano de 2023, o Sicoob Central Cecremge promoveu diversas ações visando garantir o cumprimento da legislação vigente sobre o gerenciamento de riscos e controles relacionados, com o intuito de auxiliar as cooperativas filiadas no monitoramento e controle de riscos, bem como no enfrentamento das questões relacionadas à Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento do Terrorismo (PLD/FT) e Prevenção a Fraudes.

## GERENCIAMENTO CONTÍNUO DE RISCOS

Em fevereiro de 2023, foi divulgado o “Comunicado 03/2023–GCR”, com o propósito de orientar os diretores responsáveis pela estrutura simplificada de gerenciamento contínuo de riscos, bem como os demais profissionais da área, quanto aos normativos internos e regulamentares; e as estruturas e atribuições relacionadas aos processos de gerenciamento integrado de riscos.

## GESTÃO INTEGRADA DE RISCOS

A Central elaborou dois relatórios para cada cooperativa singular, abordando o monitoramento de riscos realizado ao longo de 2023. O objetivo desse trabalho foi oferecer suporte aos responsáveis pelo Gerenciamento de Riscos de Crédito; Liquidez; Operacional; Social, Ambiental e Climático, além de lidar com as demandas relacionadas ao diligenciamento das questões de PLD/FT e Prevenção e Combate à Fraude nas singulares.

## RISCO DE CRÉDITO

A Central, com o suporte da consultoria especializada da empresa BIP Group, acompanhou o progresso da implantação sistêmica da Resolução nº 4.966/2021 do Conselho Monetário Nacional (CMN), a qual estabeleceu diretrizes e princípios contábeis relativos a instrumentos financeiros, incluindo a definição e o registro das operações de proteção financeira (hedge) por parte das instituições financeiras e outras entidades autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

Para auxiliar as cooperativas, foram promovidas pelo CCS reuniões bimestrais (webinar), a fim de informar o status da implantação da norma sistêmica. Em dezembro, foi disponibilizada a primeira simulação de impacto para todas as singulares, considerando a metodologia trabalhada até então, quando foi orientada a avaliação da necessidade de constituição de reserva de contingência por parte de cada cooperativa.





## RISCO DE LIQUIDEZ

Com a edição da Resolução BCB nº 207, de 22/3/2022, o Banco Central do Brasil aumentou o escopo de aplicação da remessa do DRL (Demonstrativo de Risco de Liquidez) para todas as cooperativas de crédito. O DRL é um documento que tem por finalidade apresentar as informações relativas à exposição ao risco de liquidez, como o total de ativos líquidos e o fluxo de entradas e saídas de caixa para o horizonte de 30 dias. O primeiro documento apurado foi referente à data-base de 30/6/2023, e está sendo remetido mensalmente de forma centralizada pelo CCS e acompanhado pelo Sicoob Central Cecremge.

## RISCO OPERACIONAL

A Cecremge orientou, acompanhou e concluiu a elaboração do mapeamento dos riscos operacionais no ciclo 2022-2023, realizado por todas as cooperativas, adotando os procedimentos mencionados nos normativos sistêmicos. Esses procedimentos incluem desde alertas sobre os riscos a serem observados pelas áreas mapeadas, registros no sistema operacional, aprovações por parte dos órgãos de governança até a execução dos encerramentos dos mapeamentos no Sistema.

## RISCOS SOCIAL, AMBIENTAL E CLIMÁTICO

As mudanças normativas e sistêmicas no que diz respeito ao gerenciamento de Riscos Social, Ambiental e Climático (RSAC) têm sido constantes. Com o objetivo de ampliar o entendimento, a assertividade e mitigar qualquer risco às cooperativas, a Central disponibilizou o “Relatório de Monitoramento de Anotações”, destacando aquelas que elevam o risco de imagem sistêmico e estão relacionadas a “Cadastro de empregadores que tenham submetido trabalhadores a condições análogas à de escravo e sentenças transitadas em julgado (crime ambiental – trabalho escravo ou infantil – crime de exploração sexual, dentre outros)”.

Em atendimento às orientações registradas pelo Banco Central e visando promover um gerenciamento mais preciso dos riscos sociais, ambientais e climáticos, foram ajustados os procedimentos sistêmicos de avaliação de cooperados quanto ao RSAC, com adoção imediata de procedimentos por parte da Central e suas filiadas.





## PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO E FINANCIAMENTO AO TERRORISMO

Atendendo ao Comunicado 88 do Sistema de Controle de Atividades Financeiras (Siscoaf), de 16/6/2023, que exige o uso de certificado digital para acesso ao ambiente de produção do Siscoaf, o CCS facultou às cooperativas a centralização dos serviços relacionados às funcionalidades do Siscoaf. Os novos serviços prestados pela Área Centralizada de PLD/FT do CCS realizam de forma automática todas as ocorrências que anteriormente eram comunicadas manualmente ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (Coaf) pela cooperativa. O Sicoob Central Cecremge continua monitorando, orientando e acompanhando os procedimentos de PLD/FT junto às filiadas, visando mitigar os riscos para o Sistema e para as singulares.

### PLATAFORMA DE COMBATE A FRAUDES

Em maio de 2023, entrou em vigor a Resolução Conjunta nº 6 do Banco Central, que estabelece os requisitos para o compartilhamento de dados e informações sobre indícios de fraudes a serem observados pelas instituições financeiras, incluindo as cooperativas de crédito. O Banco Central definiu regras para esse compartilhamento, enquanto o CCS instituiu procedimentos operacionais para execução na Plataforma de Combate a Fraudes (PCF). A Central continua ativa no acompanhamento junto às cooperativas para garantir a adequada execução dos procedimentos exigidos.

### CAPACITAÇÃO

No mês de outubro, a Central realizou o “Workshop de Gestão de Riscos, Controles e Prevenção a Fraudes”. Ao longo de dois dias, o evento reuniu diretores de riscos e profissionais das cooperativas envolvidos em atividades correlatas. Durante a programação, foram discutidas as responsabilidades do diretor de riscos, bem como temáticas relevantes relacionadas aos riscos de crédito, liquidez, mercado, operacional, social, ambiental e climático, assim como Gestão de Continuidade de Negócios (GCN). Além disso, foram abordadas as ferramentas sistêmicas disponíveis para apoiar o gerenciamento de riscos. Também foram tratados aspectos como a implantação sistêmica da Resolução CMN 4.966, os controles, a PLD/FT e a Prevenção e Combate a Fraudes.



A photograph of a man with a beard and a young boy planting a tree together. The man is wearing a striped polo shirt and blue gloves, holding the base of a young tree. The boy is wearing a white shirt and is looking down at the tree. The background is a blurred garden with green foliage. A green banner is in the top right corner with the number 3, and another green banner is in the bottom left corner with the text 'SUPERVISÃO AUXILIAR'.

**3**

**SUPERVISÃO  
AUXILIAR**

---

Com o objetivo de prevenir e corrigir situações que possam configurar infrações a normas legais ou regulamentares e acarretar risco para a solidez das cooperativas filiadas, o Sicoob Central Cecremge desempenhou, em 2023, o Projeto de Consultoria Preventiva em Conformidade. Este projeto visa avaliar e desenvolver sugestões de melhoria para o aprimoramento dos controles internos das singulares, mitigando possíveis riscos existentes e reduzindo apontamentos de Auditoria Cooperativa.

Apesar da forte atuação da consultoria nas singulares, a Central mantém o seu compromisso de Supervisão Auxiliar por meio de trabalhos de pós-auditoria e Inspeção Especial. Além disso, realiza análises e acompanhamento dos indicadores econômico-financeiros da Matriz de Risco (MGR), Rating Sicoob (CCS) e dos planos de negócios (incluindo a transformação em livre admissão) e recuperação das singulares.

### **SUPORTE OPERACIONAL DE ALERTA AO RISCO**

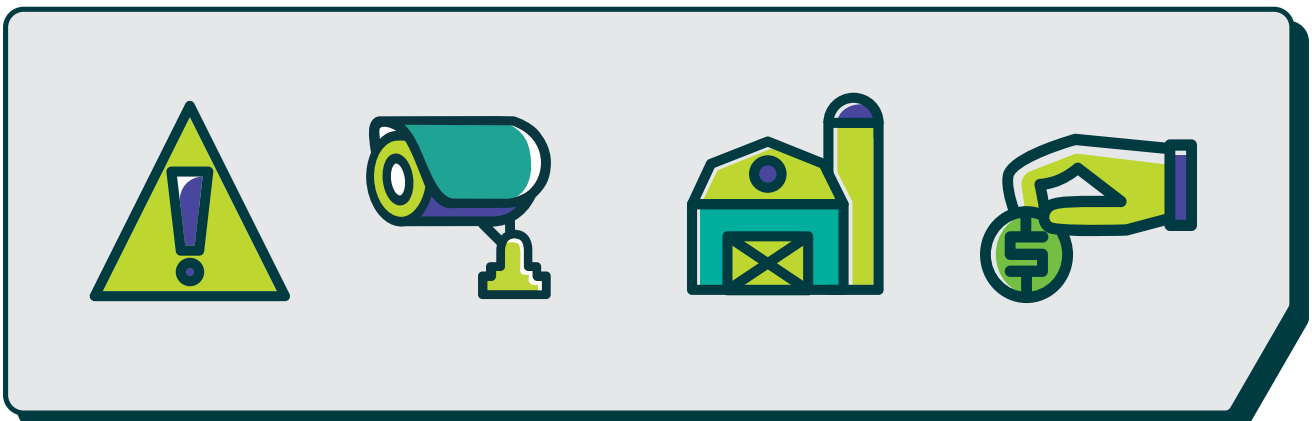
Em outubro de 2023, o Centro Cooperativo Sicoob disponibilizou o painel de Suporte Operacional de Alerta ao Risco (Sonar) no Sisbr Analítico. A partir da disponibilização, a Central iniciou o acompanhamento dos indicadores preditivos que trazem as informações das cooperativas singulares com sinais de deterioração econômico-financeira.

### **PLATAFORMA DE GESTÃO DE PROCESSOS E CONTROLES**

A Central também realizou o gerenciamento do sistema de controle interno e de riscos através da análise e acompanhamento das conformidades dos Questionários de Autoavaliação – Control Self Assessment (CSA) e dos Plano de Continuidade de Negócios (PCO).

### **MONITORAMENTO E FISCALIZAÇÃO DE CRÉDITO RURAL E FINANCIAMENTO DE CRÉDITO COM RECURSOS DO BANCO NACIONAL DO DESENVOLVIMENTO – FUNDO CONSTITUCIONAL DE FINANCIAMENTO DO CENTRO-OESTE (BNDES – FCO) NÃO RURAL**

O Sicoob Central Cecremge continua fornecendo suporte às singulares e ao CCS para a efetividade do processo de Monitoramento e Fiscalização de Crédito, acompanhando as atividades desenvolvidas pelas filiadas, observando as exigências estabelecidas no arcabouço legal e no manual derivado da Política Institucional de Monitoramento e Fiscalização de Crédito.





4

# TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

---

Considerando as evoluções tecnológicas e o crescente risco associado ao negócio das instituições financeiras, em 2023, o Sicoob Central Cecremge aprimorou e adotou novos controles de segurança da informação e cibernética para sua estrutura e de suas filiadas.

Além dos novos controles de segurança da informação e cibernética, a Central também reconheceu a importância de fortalecer a conscientização e capacitação dos empregados como parte de sua estratégia. Observando que um dos principais desafios para a segurança organizacional é o “fator humano”, o setor de compliance (integrado à Gerência de Tecnologia da Central) desenvolveu e implementou um amplo projeto de capacitação para empregados do Sistema Regional, totalizando mais de 88 horas ao longo do ano de 2023. O projeto incluiu atividades como o cumprimento do calendário de cursos e a aplicação de testes de conhecimento (*quizzes*) na modalidade *on-line*. A capacitação foi direcionada a dois grupos principais: 1) dirigentes e empregados da Central; 2) membros do Grupo ou Comitê de Segurança da Informação das cooperativas filiadas. Esses últimos foram escolhidos por desempenharem um papel crucial na disseminação dos temas abordados e no fortalecimento das práticas de segurança em suas respectivas singulares.

Integrando o movimento para reforçar a segurança operacional, a Central participou ativamente do projeto de Gestão Sistemática de Riscos e Segurança Cibernética, liderado pelo CCS. O objetivo principal era garantir a integridade e a segurança dos sistemas em desenvolvimento e em operação, bem como dos serviços entregues às cooperativas filiadas, protegendo não apenas os dados e processos internos, mas também proporcionando tranquilidade e confiança aos membros das singulares em relação aos serviços oferecidos.

Ainda no que tange à segurança, o ano de 2023 também pode ser considerado um marco para a Central, pois, após um intenso estudo tecnológico, o ambiente do Datacenter foi reprojetoado e reformulado. Sendo assim, a partir de 2024 será reestruturado, passando a contar com o que há de melhor em termos de tecnologia disponível no mercado. Dessa maneira, torna-se viável à Central e às singulares a entrega de novos serviços, além de proporcionar mais estabilidade e maior escalabilidade para os serviços prestados.

## AUTOMAÇÃO E EFICIÊNCIA

O avanço na infraestrutura tecnológica acompanhou a implementação de novas metodologias e tecnologias de automação de trabalhos operacionais, trazendo agilidade e resultados positivos e minimizando as chances de erro humano. Essas mudanças refletem o compromisso da Central com a excelência operacional e a segurança em suas ações.

Para demonstrar o impacto financeiro nas cooperativas, com a eliminação da contratação dos serviços por terceiros, o quadro a seguir apresenta a economia gerada em 2023, a partir da entrega de mais de 40 serviços de tecnologia prestados e distribuídos nos cinco setores que compõem a Gerência de Tecnologia da Central. O número de entregas superou em 33% o ano anterior.

Setor de Infraestrutura.....	R\$ 714.824,00
Setor de Compliance em TI.....	R\$ 2.070.000,00
Setor de Segurança da Informação.....	R\$ 2.883.000,00
Setor de Desenvolvimento e Sistemas.....	R\$ 2.847.000,00
Setor de Transformação Digital.....	R\$ 905.000,00
<b>Total.....</b>	<b>R\$ 9.419.824,00</b>



**5**

**GESTÃO  
FINANCEIRA**

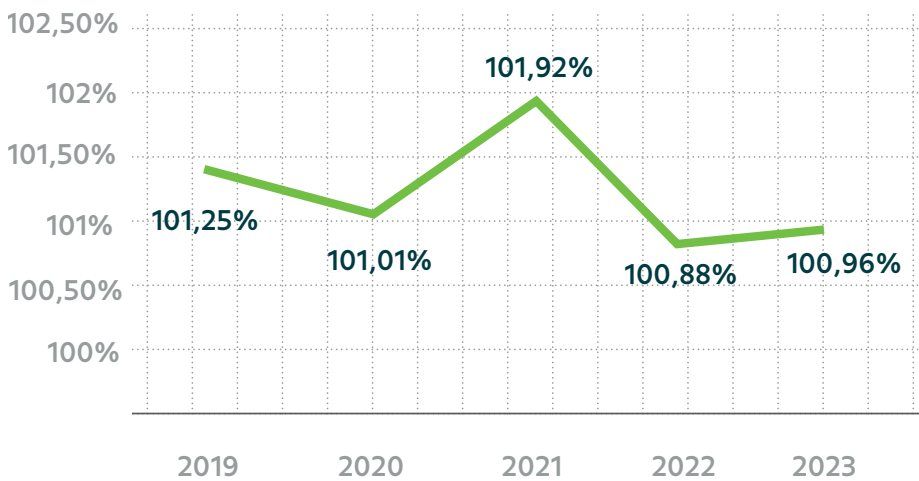
---



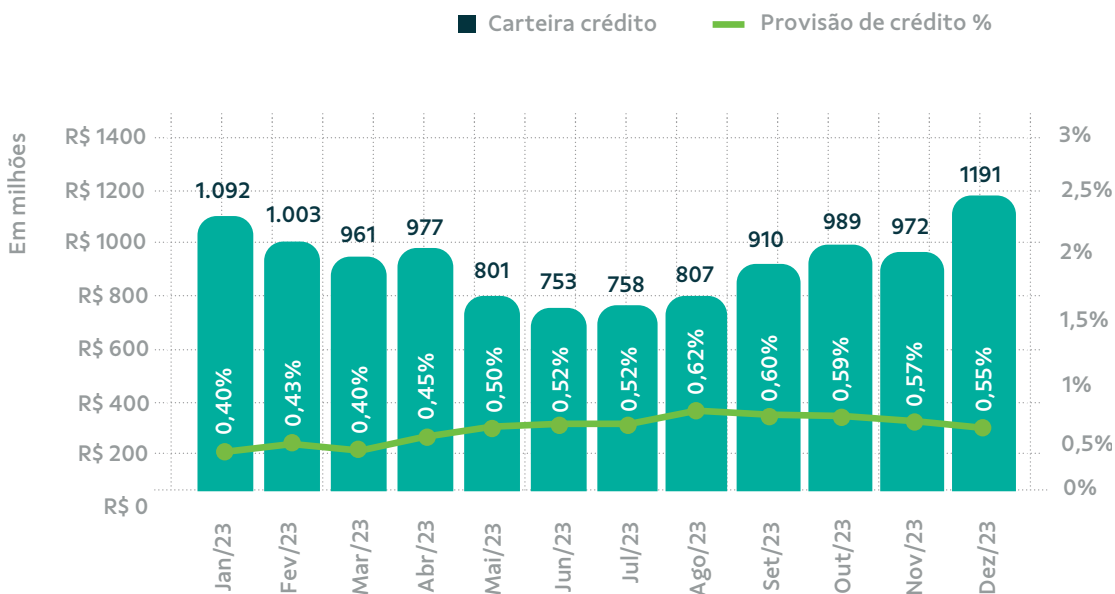
A Centralização Financeira, formada pela movimentação do saldo em conta corrente das cooperativas filiadas é administrada pelo Sicoob Central Cecremge. O valor, proveniente dos recursos excedentes nas operações de convênio de compensação das singulares, é apurado, consolidado e investido em aplicações no Banco Cooperativo Sicoob S.A. (Banco Sicoob) e no Sicoob Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários (Sicoob DVTM), empresa de administração e gestão de recursos do Sicoob.

As receitas obtidas mensalmente com as aplicações são divididas proporcionalmente aos saldos médios de cada cooperativa participante.

### Histórico da Rentabilidade da Centralização Financeira (em % do CDI)

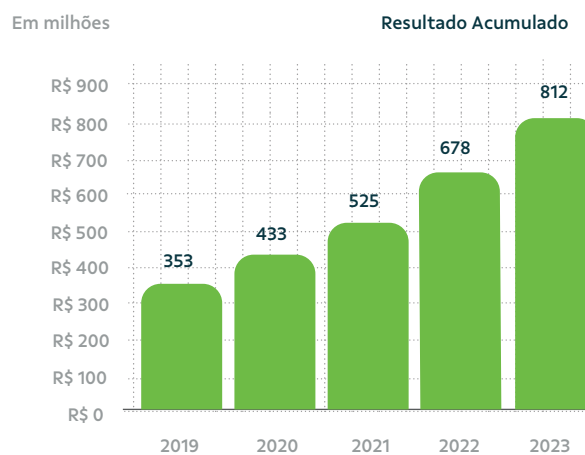
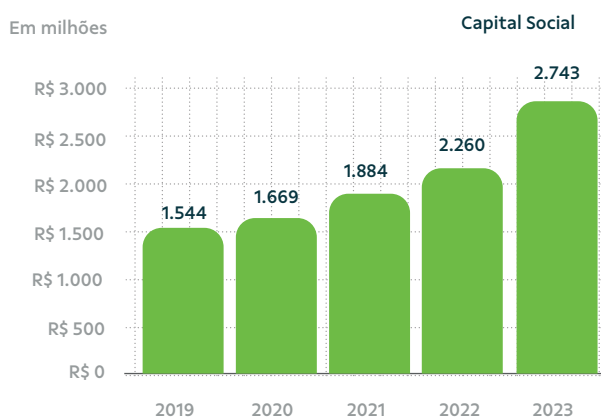
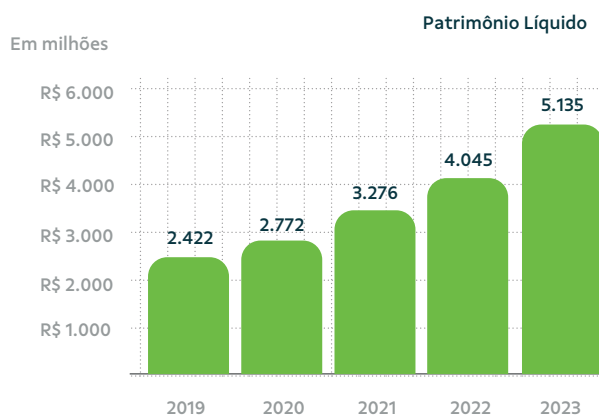
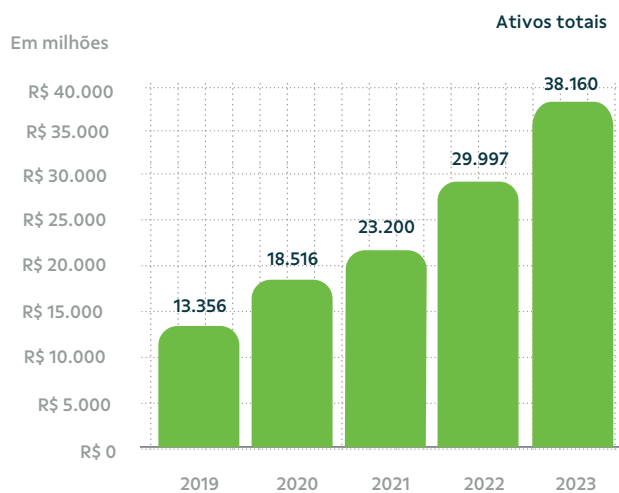
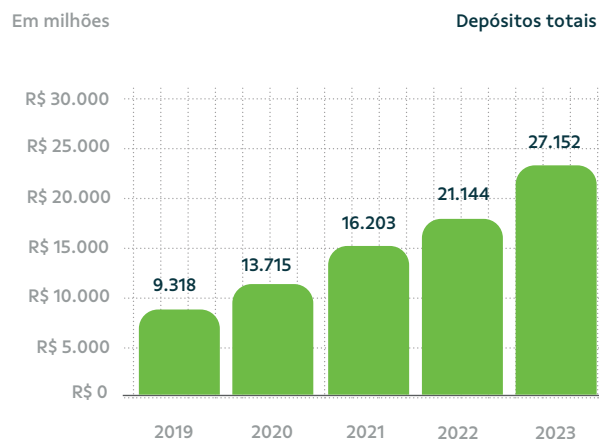
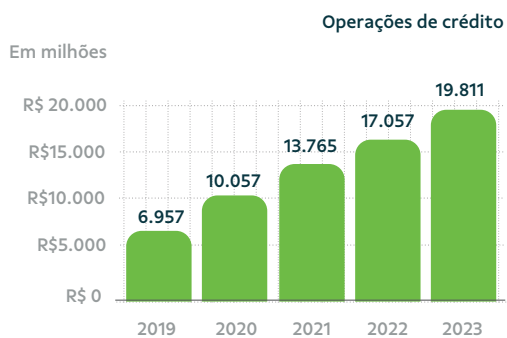


### Comparativo entre carteira de crédito da Central e provisão de crédito em 2023



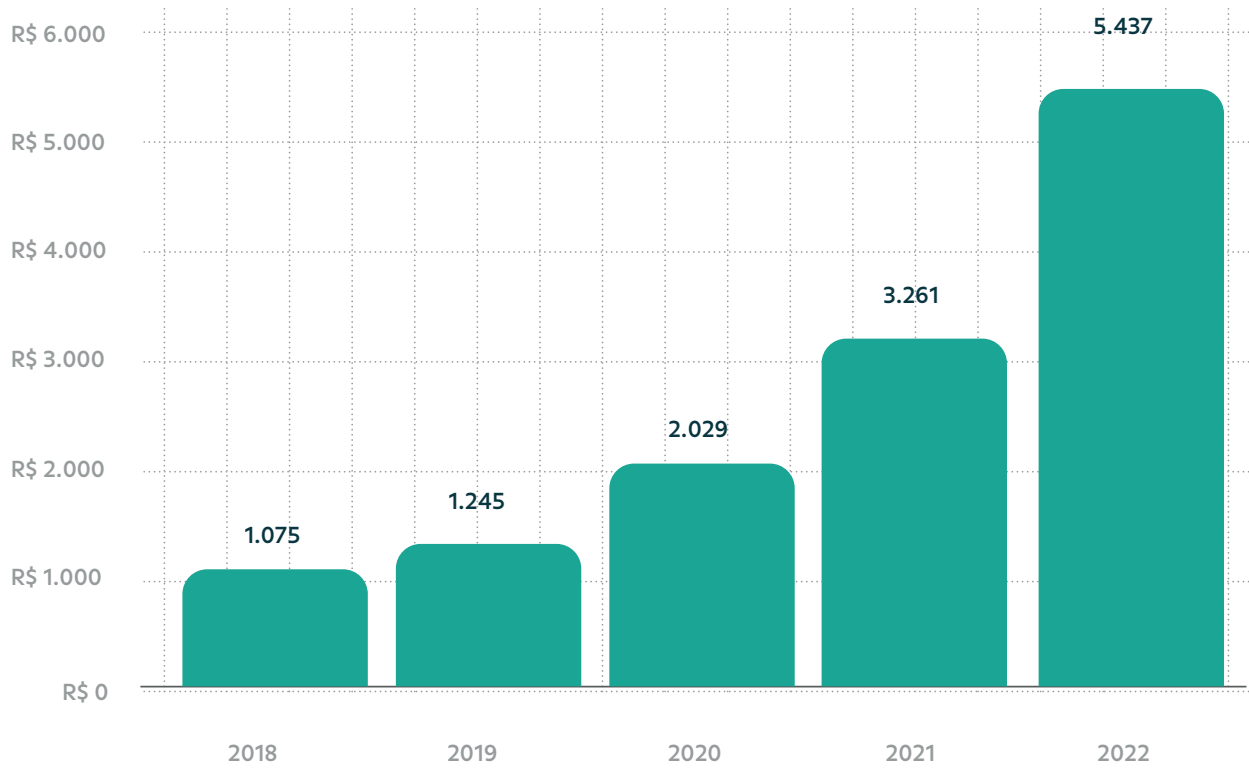


## Dados Consolidados do Sicoob Sistema Cecremge



## Totais de crédito rural das cooperativas

Em milhões







6

# COMUNICAÇÃO E MARKETING

---

Em 2023, as estratégias de comunicação e marketing implementadas pelo Sicoob Central Cecremge continuaram a desempenhar um papel crucial na consolidação da marca Sicoob, proporcionando contribuições significativas para esse processo.

Entre as várias ações empreendidas, a parceria entre a Cecremge e o Sicoob Central Crediminas reafirmou, pelo sétimo ano consecutivo, seu comprometimento como patrocinadoras oficiais do Campeonato Mineiro de Futebol, promovido pela Federação Mineira de Futebol (FMF). No período da competição, que ocorreu de 21 de janeiro a 9 de abril de 2023, a marca Sicoob recebeu notável visibilidade nos principais veículos de televisão, plataformas de streaming, portais de notícias e rádios.

O investimento financeiro destinado a esse campeonato, considerado um dos maiores do

país, resultou em números expressivos. Ao longo da competição, totalizou 11.200 minutos em TV e canais de streaming e mais 3.900 minutos de cobertura. O valor equivalente, se adquirido o espaço pelos preços de tabela da TV Globo, atingiria aproximadamente R\$ 1.4 bilhão. O retorno sobre o investimento (ROI) foi impressionante, alcançando 50.983%. Na edição de 2023, foram registrados mais de 45 milhões de impactos, combinando os resultados provenientes de TV e rádio.

No ambiente digital, os resultados também foram notáveis. Durante o período da competição, foram registrados 53.227 cliques direcionados ao site do Sicoob, além de 6.700.172 impactos em diversos canais *on-line*. Com um custo por mil de R\$ 3,11, obteve-se um excelente resultado de mídia digital, ampliando ainda mais o alcance e a visibilidade da marca sistêmica.

Ainda em um movimento de intercooperação, os patrocínios aos programas Terra de Minas e Globo Rural renderam números satisfatórios:

#### TERRA DE MINAS



- 22,3 milhões de telespectadores impactados pela marca Sicoob;
- 101.000 foi o número de vezes que o anúncio do Sicoob foi exibido nos dispositivos mobiles;
- Período: nove meses (abril a dezembro/2023);
- 37 inserções.

#### GLOBO RURAL



- 14,5 milhões de telespectadores impactados pela marca Sicoob;
- Período: 11 meses (janeiro a novembro/2023);
- 33 inserções.



## MÍDIAS NO AEROPORTO

Os milhares passageiros que chegam e saem de Belo Horizonte, passando pelo Aeroporto Internacional Tancredo Neves, em Confins (MG), também foram impactados pela marca Sicoob. Seguindo o mesmo movimento de intercooperação com o Sicoob Central Crediminas, o investimento em mídia no terminal também trouxe grandes números.

Estima-se que a marca institucional será exibida 9,3 milhões de vezes (abril de 2023 a março de 2024, vigência do contrato) nas 51 telas instaladas nos terminais de embarque e desembarque, nas testeiiras digitais no espaço para check-in e próximas às esteiras de bagagem.

De acordo com a Agência Nacional de Aviação Civil (Anac), o fluxo médio no terminal, entre janeiro e setembro de 2023, foi de 800 mil passageiros por mês.

## EVENTOS

A retomada dos eventos presenciais em 2023 representou um significativo movimento estratégico por parte do Sicoob Central Cecremge para consolidar os vínculos entre as cooperativas, dirigentes, funcionários e parceiros do Sistema Regional. Nesse contexto, a Central concebeu e implementou diversas iniciativas, com a finalidade de fomentar a interação entre os públicos essenciais, reforçar os valores da marca Sicoob e proporcionar momentos enriquecedores de aprendizado.





## EVENTOS DESTAQUE

A 7ª edição do Encontro de Presidentes do Sicoob Sistema Cecremge, foi realizada no mês de setembro, no hotel Iberostar, no estado da Bahia. Com a temática “Alinhar forças para mudar o amanhã”, o evento contou a participação de 90% das filiadas e 68 pessoas em plenária, entre presidentes do conselho das singulares, diretores e empregados da Central e autoridades do Sicoob. Durante três dias de evento, os participantes realizaram trabalhos em grupos e refletiram sobre o papel do sistema cooperativo com o objetivo de unir forças para fortalecer a aliança regional. O ciclo de palestras e a coordenação dos trabalhos foi realizado pelo Instituto Fenabac.

Outro grande evento ocorreu em novembro e teve como local o Tauá Resort & Convention, na cidade de Caeté (MG). O Encontro de Negócios para Cooperativas (Encoop), reuniu mais de 720 participantes de 50 cooperativas filiadas à Central. Sob o tema “A Conexão nos Transforma”, os participantes foram convidados a refletir sobre o papel do Sicoob, indo além da simples oferta de produtos e serviços financeiros. A programação em plenária contou com referências mundiais dos setores de marketing e vendas, como João Branco, Rony Meisler, Andrea Ioro, entre outros, além dos diretores do Sistema, Marcos Borges e Francisco Reposse. Durante o Encoop, também ocorreu a premiação da Campanha Regional de Performance (CRP), reconhecendo as cooperativas com os melhores resultados na comercialização de produtos e serviços entre junho e setembro de 2023.

Além das atividades em plenária, o Encoop entregou diversas ativações em espaços interativos, promovendo experiências únicas entre os participantes e os produtos e serviços do Sicoob. A primeira edição do Encoop foi um sucesso e deixou todo mundo ansioso para a próxima!



A woman with dark curly hair, wearing a blue and white plaid shirt and jeans, is kneeling in a cornfield. She is holding a white marker and examining a yellow corn cob. A tablet is visible in her hands. The background is a dense field of corn plants under a clear blue sky.

**7**

**ÁREA DE CIDADANIA  
E SUSTENTABILIDADE**

---

Evidenciando sua visão estratégica e com o objetivo de apoiar as cooperativas filiadas no desenvolvimento de ações vinculadas ao Instituto Sicoob e extra portfólio, o Sicoob Central Cecremge constituiu, no mês de maio de 2023, a Área de Cidadania e Sustentabilidade. Dada a sua relevância, buscou-se a perspectiva de dedicação exclusiva a temáticas de Investimento Social e Estratégico, através da organização e implementação de programas que visam difundir a cultura cooperativista e contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades, fomentando ações de cidadania, sustentabilidade e investimento social, em três eixos: Cooperativismo e Empreendedorismo, Cidadania Financeira e Desenvolvimento Sustentável.

## AÇÕES CECREMGE

O Sicoob Central Cecremge realizou o descarte ecológico dos seus uniformes em 2023, quando foi disponibilizado novo modelo aos funcionários. Os itens antigos foram devolvidos à Gerência de Recursos Humanos e, posteriormente, coletados por empresa especializada. O material foi transformado em matéria-prima para produção de cimento a ser utilizado em construções, tendo sido disponibilizado, pela empresa contratada, certificado de destinação final.

## CENSO ESG SICOOB

Em dezembro de 2023, o CCS iniciou a coleta de informações das cooperativas centrais e singulares através do Censo ESG Sicoob, que se estendeu até janeiro de 2024. Neste ciclo de relato de sustentabilidade, pela primeira vez, houve a adesão de 100% das cooperativas filiadas ao Sicoob Central Cecremge, fato de suma importância para a completude e transparência do Relatório de Sustentabilidade Sicoob 2023.

## INSTITUTO SICOOB

O Instituto Sicoob é a organização de Investimento Social Estratégico do Sicoob, cujo objetivo é difundir a cultura cooperativista e contribuir para a promoção do desenvolvimento sustentável das comunidades. Atua no território nacional por meio de ações conjuntas e integradas com as cooperativas centrais e singulares, e na formação de voluntários para promoção do desenvolvimento local.

Em 2023, 19 novas cooperativas filiadas ao Sicoob Central Cecremge aderiram ao Instituto Sicoob, totalizando 50 singulares com adesões formalizadas.

Ao longo do ano, foram desenvolvidas ações, por parte das cooperativas singulares. Abaixo, os números e as atividades desempenhadas pelo Sistema Regional, no exercício de 2023:

## CAMPANHA NACIONAL DE INVESTIMENTO SOCIAL

Com intuito de fortalecer o propósito sistêmico no âmbito das iniciativas de investimento social estratégico e reconhecer as cooperativas centrais e singulares do Sicoob pelo seu desempenho e melhores práticas, em 2023, o Instituto Sicoob promoveu a 2ª edição da Campanha Nacional de Investimento Social (CNIS).

Seguindo os critérios de participação publicados no regulamento, o Sicoob Central Cecremge foi premiado por ter superado a meta em 416%, tendo as ações de suas filiadas beneficiado um total de 93.465 pessoas. Já o Sicoob Nossacoop foi reconhecido, com troféu, pelo destaque no grupo 4, na execução do Programa Se Liga Finanças ON, com um total de 2.212 beneficiados.



## DIA DE COOPERAR

O Sicoob Central Cearemge marcou presença, mais uma vez, no evento do Dia C, realizado no dia 1º de julho de 2023. Mantendo a intercooperação com o Sicoob Central Crediminas, foi montado um estande na Praça da Assembleia para divulgação do cooperativismo de crédito e distribuição de livros da Coleção Financinhas, que visam promover educação financeira para o público infantil. Centenas de pessoas passaram pelo espaço e foram impactadas pela marca.

## EIXO CIDADANIA FINANCEIRA

### Palestras de Educação Financeira

- 95 palestras
- 11.532 pessoas beneficiadas

### Global Money Week – GMW

- 64 ações (educativas e divulgação)
- 5.774 pessoas beneficiadas
- 32.930 pessoas alcançadas

## EIXO CIDADANIA FINANCEIRA

- 13 workshops
- 904 pessoas beneficiadas

### Programa Se Liga Finanças ON

- 5.184 pessoas beneficiadas

### Programa Clínicas Financeiras Virtuais

- 105 consultorias realizadas por orientadores financeiros cadastrados

### Coleção Financinhas

- 71 ações (leituras de livros e contações de histórias em eventos e escolas)
- 8.713 pessoas beneficiadas

### Programa Financinhas nas Escolas

- 3 ações
- 516 pessoas beneficiadas

### Semana Mundial do Investidor

- 38 ações (eventos e divulgação)
- 1.817 pessoas beneficiadas
- 158.364 pessoas alcançadas

### Semana Nacional de Educação Financeira – ENEF

- 19 ações (divulgação e comunicação)
- 55.593 pessoas alcançadas

## EIXO COOPERATIVISMO E EMPREENDEDORISMO

### Concurso Cultural

- 265 escolas participaram do projeto
- 30.483 alunos beneficiados
- 3º ano: 8.524 alunos
- 5º ano: 8.402 alunos
- 7º ano: 6.799 alunos
- 9º ano: 6.758 alunos

### Semana do Cooperativismo

- 47 ações (educativas, filantrópicas e divulgação)
- 2.980 pessoas beneficiadas
- 69.951 pessoas alcançadas

### Palestras de Educação Empreendedora

- 67 palestras
- 12.847 pessoas beneficiadas

### Palestras de Educação Cooperativista

- 119 palestras
- 5.750 pessoas beneficiadas





## EIXO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

### Programa Voluntário Transformador

- 257 funcionários ativos no banco de voluntários
- 1.115 horas doadas

### Selo Instituto Sicoob

- 40 projetos cancelados pelo Instituto Sicoob
- 28 novos projetos reconhecidos
- 2 projetos com revalidação do selo



## INCENTIVO SICOOB PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL 2023

Em 2023, três projetos foram indicados para serem realizados, em 2024, com verba de Leis de Incentivo, conforme abaixo:



**Incentivo à Cultura (Lei nº 8.313/1991)**  
**Nome do projeto: Circuito Made in Minas Gerais**



**Fundo do Idoso (Lei nº 12.213/2010)**  
**Nome do projeto: EnvelheSER – Ação, Saúde e Dignidade**



**Incentivo ao Desporto (Lei 11.438/2006 alterada pela Lei 14.439/2022) | Nome do projeto: Excelência no Esporte VII**



**Ações Filantrópicas**

- 90 ações realizadas
- 355.062 pessoas beneficiadas



**Investimento Social Privado**

- 141 ações (eventos, programas próprios e outros)
- 50.110 pessoas beneficiadas



A man with a beard, wearing a teal blazer over a light-colored shirt, is smiling and shaking hands with another person whose arm is visible on the right. The background is a blurred office environment. A green graphic element is in the top right corner, and another green graphic element is in the bottom left corner.

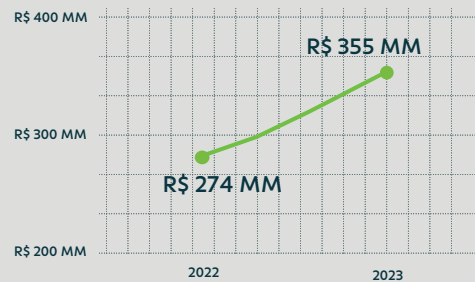
8

**NEGÓCIOS**

---

No âmbito comercial, o ano de 2023 representou um período de superação de metas e conquistas significativas para o Sicoob Central Cecremge. As cooperativas filiadas prosseguiram com crescimento contínuo na comercialização dos Produtos e Serviços do Sicoob, destacando-se em iniciativas nacionais e mantendo uma trajetória ascendente nas receitas financeiras. Os resultados refletem o comprometimento e a eficiência das estratégias implementadas, bem como o engajamento e a capacidade das cooperativas em atender às demandas e expectativas dos associados. O desempenho positivo no eixo comercial fortalece ainda mais a posição do Sistema Regional no mercado e reafirma sua relevância na composição do Sicoob.

Em números, as cooperativas superaram em quase 30% os resultados alcançados no mesmo período de 2022, totalizando mais de R\$ 355 milhões em receitas provenientes da comercialização de Produtos e Serviços.



As ações de incentivo comercial realizadas durante o ano de 2023 pelo Sicoob Central Cecremge também refletiram positivamente na premiação do Troféu Fidelidade Cooperativa, durante a 7ª edição da Campanha Nacional de Vendas (CNV). No total, sete cooperativas filiadas e mais dois Postos de Atendimento (PA's) conquistaram a premiação nacional nas categorias "Volume Nominal" e "Conjunto da Obra - PA's":



## 2023 | 9 TROFÉUS

### Volume nominal

**Sicoob Copermec** – Previdência



**Sicoob Imob.vc** – Cobrança



**Sicoob Divicred** – Cobrança



**Sicoob Coopemata** – Cobrança



**Sicoob Nossacoop** – Consignado



**Sicoob Credipontal** – Seguros Gerais



**Sicoob Aracoop** – Sipag



### Conjunto da Obra de PA's

**Sicoob Credicopa**

**PA 8** – Luizote



**PA 7** – São Gotardo



9

# EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA

---



Refletindo sobre a importância do 5º princípio cooperativista (Educação, Formação e Informação), a Central continuou a investir na capacitação dos milhares de profissionais do Sistema Regional, em diferentes níveis técnicos. Ao longo de 2023, uma variedade de programas de treinamento foi oferecida aos empregados, abrangendo 6.827 pessoas, incluindo dirigentes, gestores e profissionais técnicos, por meio de 22 iniciativas educacionais realizadas tanto *on-line* quanto presencialmente.



### Ações educacionais realizadas em 2023:

Workshops, eventos, encontros de classe, webinars, treinamentos técnicos, Programa de Liderança, Programa de Desenvolvimento Gerencial (Proger) e o MBA (Master in Business Administration) em Gestão de Cooperativas de Crédito.

- 122 ações de capacitação realizadas
- 6.827 participações
- Mais de 1.500 horas dedicadas a capacitação

## PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO

Em 2023, o Programa de Capacitação Continuada (PC) retornou totalmente ao formato presencial, um marco importante para a formação estratégica das lideranças do sistema. Ao longo de dois anos, os participantes têm a oportunidade de estudar conteúdos que visam aprimorar habilidades gerenciais e proporcionar uma visão abrangente do funcionamento da cooperativa. O programa, conhecido como Proger, consiste em 13 módulos, sendo sete no Nível I, durante o primeiro ano, e seis no Nível II, no segundo ano. O curso completo abrange um total de 208 horas de capacitação.

### Módulos estudados em 2023 – Proger Nível I:

Seminário – O Sistema do Cooperativismo e seus fundamentos

Autoconhecimento, autogestão e relações interpessoais

Técnicas gerenciais e seus desafios

Cooperativismo financeiro no contexto do Sistema Financeiro Nacional

Análise, concessão e recuperação de crédito

Dinâmica financeira como suporte a decisões gerenciais

A arte de gerenciar pessoas

O Sicoob Central Cecremge mantém uma sólida parceria com a Dialética Fenômenos Organizacionais. A partir dessa iniciativa, os profissionais têm a oportunidade de ampliar sua visão sistêmica, estratégica e operacional, ao mesmo tempo em que aprimoram suas habilidades técnicas e humanas. Essa abordagem visa cultivar

atitudes éticas e em conformidade com as normas e legislações vigentes, impulsionando assim a otimização do desempenho organizacional como um todo.

Em números, 96 pessoas foram capacitadas no Proger – Nível I, em 2023, divididas em quatro turmas, que juntas somam 448 horas de capacitação.

## MBA EM GESTÃO DE COOPERATIVAS DE CRÉDITO

Desde 2010, a Cecremge mantém parceria com o Centro Universitário Unihorizontes para oferecer o MBA em Gestão de Cooperativas de Crédito. O curso de pós-graduação é autorizado e reconhecido pelo Ministério da Educação (MEC). Em abril de 2023, 34 profissionais receberam o título de especialista em Gestão de Cooperativas de Crédito, referente à turma iniciada em junho de 2022. Em agosto de 2023, uma nova turma de 20 participantes iniciou o curso, com previsão de conclusão em junho de 2024. O curso é composto por 10 módulos, com cinco encontros presenciais e cinco encontros *on-line*.

Desde o lançamento do curso, em 2010, um total de 352 profissionais receberam o título de especialistas em Gestão de Cooperativas de Crédito.





## PROGRAMA PARA LIDERANÇAS

Em parceria com o Instituto Lidere, em 2023, duas turmas concluíram o Programa de Formação de Líderes – Liderança Sustentável. Realizado integralmente *on-line*, o curso apresentou ferramentas de gestão práticas para aplicação direta no cotidiano profissional.

Cada turma consistiu em seis encontros, contando com a participação de 59 profissionais, entre diretores, superintendentes, gerentes e supervisores. No total, foram 66 horas de capacitação e troca de informações.

### O Programa de Formação de Líderes abordou os seguintes temas:

Gestão da percepção

---

Gestão da confiança

---

Gestão da produtividade

---

Gestão da comunicação

---

Gestão da performance

---

## TREINAMENTOS TÉCNICOS, ENCONTROS DE CLASSE, WORKSHOPS E EVENTOS

Seguindo a tradição dos últimos anos, a Cearemge promoveu uma série de iniciativas de capacitação técnica em 2023, incluindo treinamentos técnicos, encontros de classe, workshops e eventos educacionais. Ao todo, mais de 6.000 participantes se beneficiaram dessas atividades ao longo do ano.



- 6.638 participantes
- 115 turmas realizadas
- Carga horária: 588 horas

### Alguns dos eventos realizados em 2023:

Encontro de Negócios para Cooperativas (Encoop)

---

Workshop de Gestão de Riscos, Controles e Prevenção a Fraudes

---

IX Encontro de Contadores

---

Encontro Jurídico

---

1º Seminário do Responsável pelos Controles Internos e Conformidade

---

Encontro de TI

---

Comunica Cearemge

---

Conectando Negócios

---

1º Encontro de Negócios Digitais

---

Workshop de Sustentabilidade

---

## Confira abaixo os conteúdos técnicos trabalhados em 2023:

### TREINAMENTOS TÉCNICOS

- 21º Encontro Geti
- A Operação do Mi e VGBL
- Alinhamento Estratégico – Consignado Recurso Próprio
- Apresentação do Portal RH
- Apresentação Plano de Aprendizagem 2023
- Apresentação Seguro de Vida I Sistema Fluig
- Aspectos Comerciais Mi e VGBL
- Circuito Turbinado
- Decola Seguros
- Encontro de Gestão Comercial e Matriz de Relacionamento
- Live Educação Corporativa: Informações Jornadas de Aprendizagem 2023
- Live em Busca do Conjunto da Obra – PA's
- Live Extraordinária – Luiz Gonzaga
- Live Sistema Gestão De Eventos
- Maratona Vida Empresarial
- Painel: "RH Como Agente de Carreira"
- Preparação 1º Semana Patrimonial
- Preparação Semana da Proteção | Dia da Mulher 2023 Seguros de Vida Mais
- Reunião Lançamento do Instituto Sicoob no Sicoob Central Cecemge
- Reunião Regional
- Semana da Segurança da Informação
- Sicoob Previ – Plano de Benefício para Funcionários
- Transformação Digital de Processos
- Treinamento Comercial de Linhas BNDES para PJ
- Treinamento Sicoob Copermec Gestão de Eventos
- Treinamento da Brigada de Incêndio do Sicoob Central Cecemge
- Treinamento de Câmbio
- Treinamento Especialista Sicoobcard
- Treinamento para o Conselho de Administração, Fiscal e Associados das Cooperativas Filiadas do Sicoob Central Cecemge
- Webinar – Direitos do Titular de Dados e Tratamento de Requisições Através da Plataforma Sgpd
- Webinar – LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
- Webinar – Questionário de Autoavaliação de Conformidade com a LGPD – CCS
- Webinar – Apresentação da Funcionalidade de Aumento de Limite Sicoobcard na Fábrica de Limites
- Webinar – Apresentação Módulo de Compliance
- Webinar – Backup e Automação uma Visão Geral
- Webinar – DPO–Data Protection Officer: Processos Essenciais para Garantir a Conformidade com a LGPD
- Webinar – Icl (Integrador de Layout para Crédito Consignado)
- Webinar – Novo Fluxo Gestão de Acesso
- Webinar – Novo Modelo Seguro de Vida em Grupo – Funcionários e Dirigentes Sicoob
- Webinar – Segurança de Endpoint
- Webinar – Sicoob Previ Plano de Previdência Complementar Como Benefício para os Funcionários da Cooperativa
- Webinar – Atualização do Manual Op. do Dict e Resolução Conj. Nº 6, Requisitos para Compartilhamento de Dados e Informações Sobre Indícios de Fraudes
- Webinar – Programa de Capacitação Continuada – Hacker Rangers: Resultados, Premiações e Melhores Práticas Realizadas nas Cooperativas em 2023
- Webinar – Projeto Centralização de Cadastro
- Webinar – Investir é para todos



## Encontros de classe, workshops e eventos realizados em 2023:

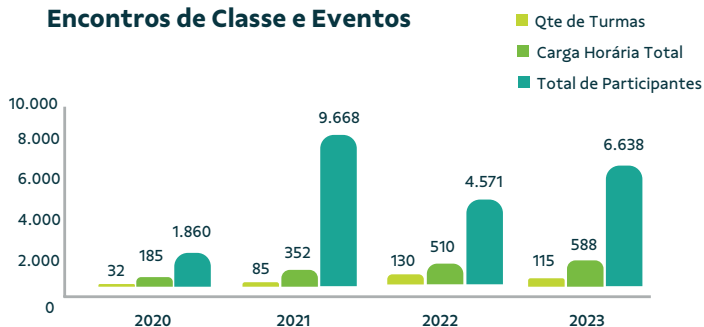
### WORKSHOPS, ENCONTROS DE CLASSE E EVENTOS

- 1º Encontro de Negócios Digitais do Sicoob Central Cecremge
- 1º Seminário do Responsável Pelos Controles Internos e Conformidade
- Comunica Cecremge
- Conectando Negócios
- Encontro de TI
- Encontro Jurídico do Sistema Cecremge
- Encontro Planejamento Estratégico Apresentação do Mapa e Indicadores Estratégicos

- Encoop (Encontro De Negócios para Cooperativas)
- IX Encontro de Contadores do Sistema Cecremge Código Crc/Mg: Mg-00239
- Workshop – Transformação Digital de Processos
- Workshop de Sustentabilidade
- Workshop – Mapa de Carreira no Sicoob
- Workshop – Gestão de Riscos, Controles e Prevenção a Fraudes
- Workshop – Plano de Cargos Sistemico e Carreira no Sicoob – para Dirigentes do Sicoob Sistema Cecremge

Evolução dos treinamentos técnicos, workshops, encontros de classe e eventos realizados pelo Sicoob Central Cecremge, em comparação com os quatro últimos exercícios:

#### Treinamentos Técnicos, Workshops, Encontros de Classe e Eventos



Nos últimos quatro anos, o Sicoob Central Cecremge tem mantido um investimento contínuo na qualificação profissional e no desenvolvimento pessoal. Esse compromisso visa atender às demandas das cooperativas singulares e realizar projetos educacionais, processos e campanhas sistêmicas. Durante o período, a Central recebeu um total de 22.737 participantes.

Em 2023, registramos um aumento significativo de 45% no total de participantes em comparação com

2022. Esse aumento demonstra o comprometimento tanto do Sicoob Central Cecremge quanto das singulares com o desenvolvimento de seus profissionais, refletindo também o crescimento do Sicoob no cenário nacional.

É importante destacar que, para viabilizar essas diversas atividades educacionais, contamos com o valioso apoio técnico e financeiro do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo de Minas Gerais (Sescoop/MG). Esse apoio é fundamental para garantir a constante qualificação do Sicoob Sistema Cecremge.

#### SICOOB UNIVERSIDADE

Desde 2015, a Central acompanha e incentiva a realização dos cursos do Sicoob Universidade, pelas suas cooperativas filiadas, através da plataforma online. São 446 soluções educacionais publicadas, com cursos e webinars disponíveis para acesso pelos mais diversos públicos do Sistema Sicoob.

A plataforma também disponibiliza 81 trilhas de aprendizagem, compostas por cursos agrupados por assunto, cujo foco é potencializar a aprendizagem do profissional em determinado tema e habilidade.

## PROGRAMA DE INSTRUTORIAS DO SICOOB

O Sicoob Central Cecremge, em parceria com o CCS, desempenha um papel fundamental na divulgação e implementação do Programa de Incentivo Sicoob. Este programa consiste em ações educacionais voltadas para temas específicos, destinadas a públicos definidos de acordo com as necessidades específicas do Sicoob. As atividades são práticas e visam orientar, instruir, esclarecer dúvidas e promover alinhamento sistêmico.

Ao longo de 2023, foram realizadas 105 turmas de instrutorias sistêmicas, contando com a participação de mais de 8.000 empregados. Os temas abordados incluíram LGPD, Risco de Crédito, PLD e produtos e serviços oferecidos pelo Sicoob, sendo ministrados por meio de salas de aula virtual.

## CERTIFICAÇÕES SICOOB

Como acontece anualmente, o Sicoob Central Cecremge divulga as turmas dos cursos preparatórios para as Certificações de Dirigentes do Sicoob e Certificação Profissional em Crédito e, ainda, acompanha a obtenção da certificação pelos profissionais:



### Preparatório para a certificação de dirigentes:

- 6 turmas realizadas
- 126 horas de capacitação

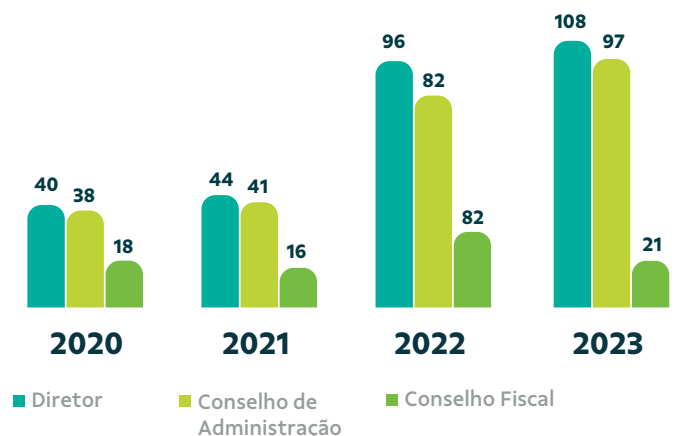
### Até dezembro de 2023, já haviam sido certificados no Sistema Cecremge:

- 108 dirigentes
- 97 conselheiros de Administração
- 21 conselheiros Fiscais

A Cecremge tem desempenhado um papel significativo junto às cooperativas filiadas na certificação de seus dirigentes desde a divulgação, em 2021, da Política Institucional de Certificação de Dirigentes do Sicoob. Essa política estabelece a obrigatoriedade da Certificação de Dirigentes para ocupantes de cargos executivos.

O gráfico a seguir apresenta o histórico de dirigentes certificados nos últimos quatro anos, demonstrando um aumento progressivo no número de diretores certificados, especialmente a partir de 2022.

## Dirigentes Certificados



### Preparação para certificação profissional em crédito:

- 9 turmas
- 35 horas de capacitação





A certificação em Crédito é a chancela do conhecimento nos assuntos relacionados ao tema crédito por parte dos profissionais que atuam nas cooperativas do Sicoob. A certificação está disponível na categoria 100: Certificação Profissional em Crédito do Sicoob (CPC-S100), destinada aos profissionais que atuam na análise técnica, formalização e gestão dos riscos das operações de crédito, assessorando os níveis de alçadas por meio de opiniões fundamentadas.

### Acompanhamento da capacitação para dirigentes:

Visando a atualização contínua para o aprimoramento da governança e das boas práticas de gestão, a Central acompanhou e apoiou as cooperativas filiadas no Plano Anual de Capacitação de Dirigentes do Sicoob, que propõe a capacitação contínua de seus dirigentes, com conteúdo específico para os diretores-executivos, diretores de Riscos, conselheiros de Administração e conselheiros Fiscais.

#### Programas de formação e desenvolvimento realizados em 2023:

- Programa de Formação de Dirigentes | diretor-executivo, diretor de Riscos, conselheiro de Administração e conselheiro Fiscal
- Pense Sicoob
- Sicoob Summit

#### Os programas tiveram:

- 393 participantes
- 17 turmas realizadas
- 373 horas de capacitação

### PROJETO PLANO DE CARGOS SISTÊMICO

Em 2023, a Central avançou em mais uma etapa da implantação do Projeto Plano de Cargos Sistemático (PCS) nas cooperativas filiadas. O objetivo do projeto é estabelecer um alinhamento de cargos e carreira no Sicoob, por meio de um modelo sistêmico, visando fortalecer a identidade da instituição e tornar o sistema mais competitivo no mercado.

Em novembro de 2023, o Sicoob Central Cecremge, em parceria com o CCS, promoveu um workshop para os dirigentes das cooperativas filiadas, com o intuito de conscientizá-los sobre a importância da Carreira no Sicoob e demonstrar como o investimento nesse tema pode impactar positivamente nos negócios e na marca empregadora.

Desde o início do projeto, em agosto de 2022, a Central vem oferecendo orientação personalizada às 12 cooperativas filiadas que aderiram ao PCS. Este trabalho continuará em 2024, tanto para as singulares que já aderiram ao projeto quanto para aquelas que optarem pela adesão.





# **BALANÇO** **PATRIMONIAL**



# ATIVO

Em milhares de reais

**DISPONIBILIDADES**.....6

**INSTRUMENTOS FINANCEIROS** **15.433.143**

Aplicações interfinanceiras de liquidez ..... 10.768.320

Títulos e valores mobiliários ..... 3.470.302

Operações de crédito ..... 1.191.200

Outros ativos financeiros..... 3.321

**(-) PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS  
ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO** **(6.594)**

(-) Operações de crédito ..... (6.593)

(-) Outras..... (1)

ATIVOS FISCAIS CORRENTES E DIFERIDOS.....10

OUTROS ATIVOS .....4.660

INVESTIMENTOS.....296.176

IMOBILIZADO DE USO .....17.478

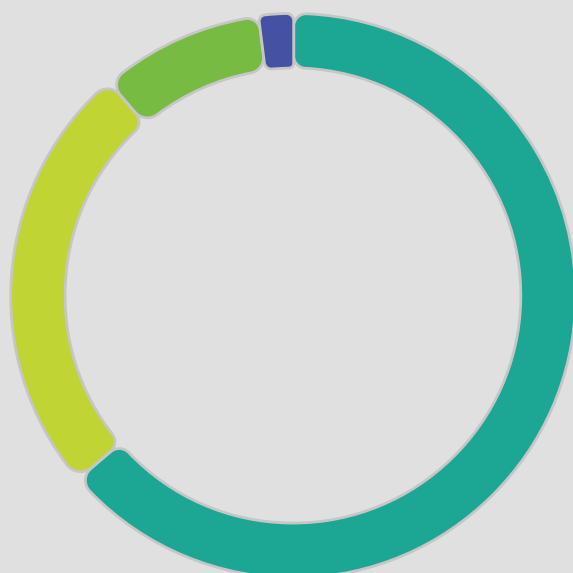
INTANGÍVEL.....4.865

(-) DEPRECIAÇÕES E AMORTIZAÇÕES..... (9.879)

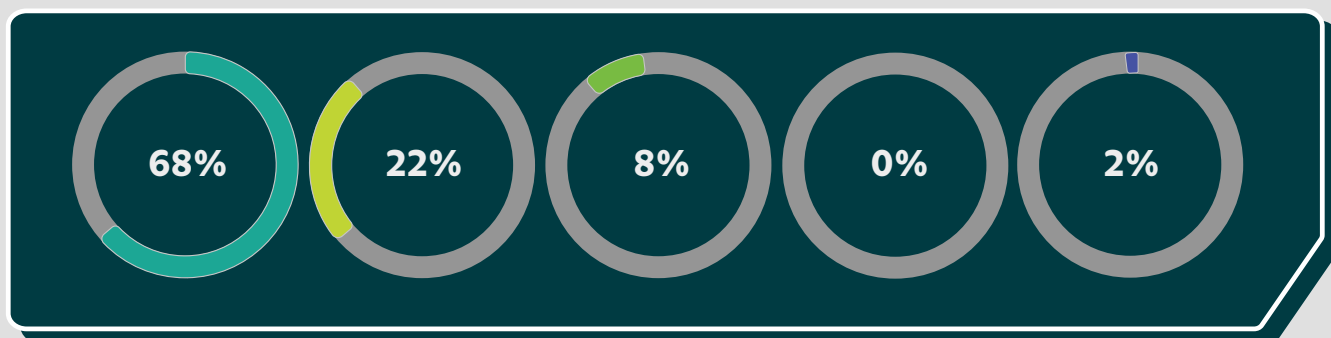
**TOTAL DO ATIVO** **15.739.865**

# APLICAÇÃO DE RECURSOS

Em milhares de reais



■ Aplicações interfinanceiras .....	10.768.320
■ TVM.....	3.470.302
■ Operações de crédito .....	1.184.606
■ Outros créditos, ativos e disponibilidade.....	7.997
■ Ativo permanente.....	308.640



**TOTAL DO ATIVO 15.739.865**



# PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Em milhares de reais

**DEPÓSITOS** ..... 534

Depósito a prazo ..... 534

**DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS** **14.984.482**

Centralização financeira – cooperativas .....14.983.603

Outros Passivos Financeiros .....879

Provisões.....3.155

Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas .....1.052

Outros Passivos.....154.711

**PATRIMÔNIO LÍQUIDO** **595.931**

Capital social ..... 482.198

Reservas de sobras ..... 73.191

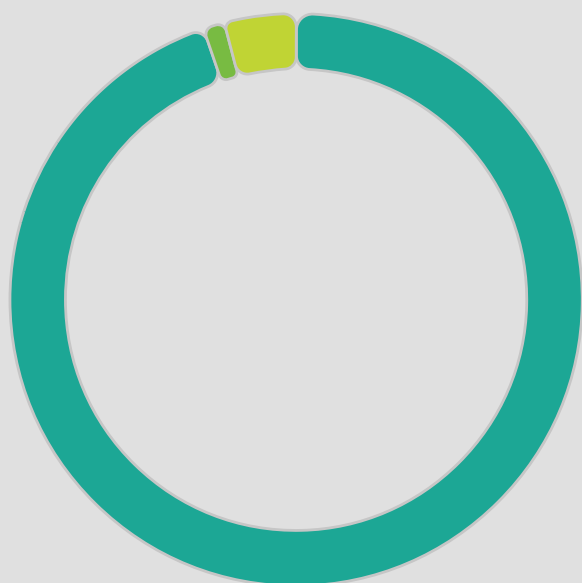
(Outros Resultados abrangentes).....(190)

Sobras ou perdas acumuladas ..... 40.732

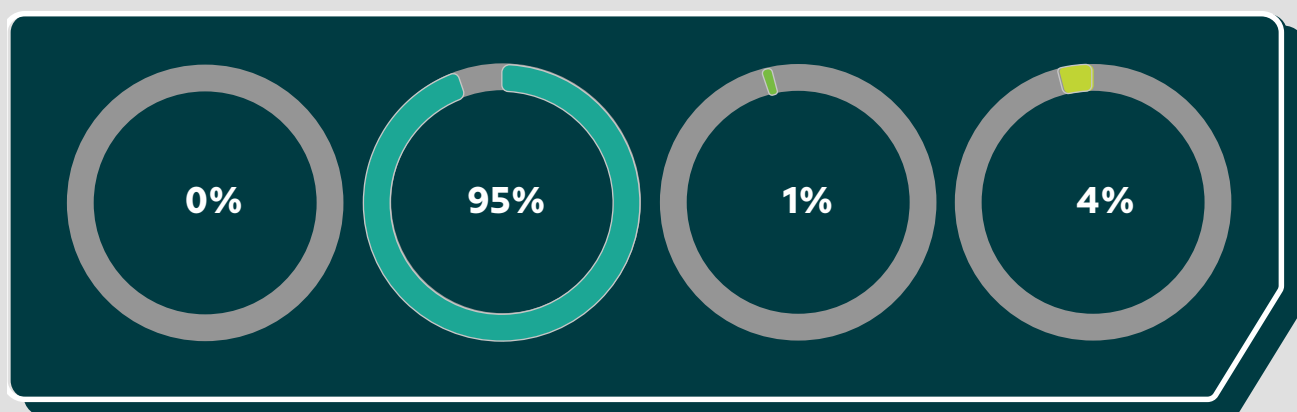
**TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO** **15.739.865**

# FONTES DE RECURSOS

Em milhares de reais



■ Depósitos a Prazo .....	534
■ Centralização Financeira .....	14.983.603
■ Outras Obrigações .....	159.797
■ Patrimônio Líquido .....	595.931



**TOTAL DO PASSIVO 15.739.865**



# RELATÓRIO DA AUDITORIA INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Central das Cooperativas de Economia e Crédito do Estado de Minas Gerais Ltda – SICOOB CENTRAL CECREMGE (“Cooperativa Central”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações das sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Central das Cooperativas de Economia e Crédito do Estado de Minas Gerais Ltda – SICOOB CENTRAL CECREMGE em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (Bacen).

## Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

## Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre este relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a esse respeito.

## Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração da Cooperativa é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (Bacen) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante,

independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

**Ribeirão Preto SP, 15 de março de 2024.**

**Moore Prisma Auditores Independentes**  
CRC 2SP017256/O-3 S “MG”

**Hélio Mazzi Júnior Contador**  
CRC 1SP189107/O-3 S “MG”

**Vanessa Aparecida Matsunashi**  
Contadora CRC 1SP317761/O-1 S “MG”





## PARECER DO CONSELHO FISCAL

Ao Conselho de Administração;

O Conselho Fiscal da Central das Cooperativas de Economia e Crédito do Estado de Minas Gerais Ltda – Sicoob Central Cecremge, através dos seus membros abaixo assinados, tendo em vista o resultado das reuniões mensais de verificação, realizadas durante o exercício de 2023, conforme estabelece o Estatuto Social, tendo manifestado e proposto medidas julgadas convenientes, oportunas e necessárias, após examinados os procedimentos contábeis dos documentos que compõem as contas de encerramento do exercício de 2023 – o Balanço Geral encerrado em 31 de dezembro 2023 a Demonstração de Resultados e as demais contas do Exercício findo de 2023, declara que os mesmos refletem o resultado das operações realizadas. Pelo que se apresentam, os membros deste Conselho Fiscal são de parecer que as contas do exercício de 2023 devem ser aprovadas pela Assembleia Geral Ordinária a ser realizada em 27 de março de 2024.

**Belo Horizonte, 14 de março de 2024.**

**Rui Rezende Souza** – *Conselheiro*

**Luiz Rodrigues Rosa** – *Conselheiro*

**Maurício Mafra** – *Conselheiro*

**Claudinei da Conceição Assis de Oliveira** – *Conselheiro*

**Ivo Campos Athayde** – *Conselheiro*

**Zélia Maria Alves Rabelo** – *Conselheira*



