

# RELATÓRIO ANUAL 2021



**SICOOB**  
Central Cececmge



# SUMÁRIO

<b>Apresentação .....</b>	<b>02</b>
<b>Mensagem do Presidente.....</b>	<b>03</b>
<b>Diretoria e Conselho.....</b>	<b>04</b>
<b>Sistema Central Cecremge.....</b>	<b>05</b>
<b>Planejamento Estratégico.....</b>	<b>06</b>
<b>Negócios.....</b>	<b>08</b>
<b>Tecnologia da Informação.....</b>	<b>09</b>
<b>Comunicação e Marketing.....</b>	<b>11</b>
<b>Educação Cooperativista.....</b>	<b>14</b>
<b>Gestão de Risco.....</b>	<b>20</b>
<b>Gestão Financeira.....</b>	<b>22</b>

# APRESENTAÇÃO

Vencemos o ano de 2021 e apesar de ainda termos enfrentado um contexto de mudanças, adaptações e perdas, foi um período de crescimento. Crescimento tecnológico, de conhecimento e de perspectivas. Mesmo com as incertezas, foi um ano de superação das adversidades, principalmente àquelas impostas pela pandemia da Covid-19.

Certamente, ainda vamos viver um 2022 com reflexos e percalços no âmbito da economia. Mas seguiremos otimistas e unidos, trabalhando firmemente para alcançarmos os melhores resultados.

Este relatório apresenta a proveitosa trajetória do Sicoob Central Cecremge no exercício de 2021 (1º de Janeiro a 31 de dezembro). Aproveitamos a oportunidade para ressaltar o nosso orgulho em ultrapassar a marca de 6 milhões de associações ao Sicoob e a nossa constante contribuição para esse crescimento.

Os números a seguir representam a materialização de um trabalho sério, orientado para a edificação de estratégias e execução de projetos. Componentes fundamentais para garantir a prosperidade do nosso sistema em Minas.

**Boa leitura!**

# MENSAGEM DO PRESIDENTE



## Meus amigos:

Dizem os entendidos, e temos entendidos para tudo nesse mundo de meu Deus, que, após uma catástrofe ou uma guerra, a humanidade sofrida cresce e evolui consideravelmente. No pós-guerra nascem mais homens do que mulheres, ou seja, é a mão de Deus compensando as perdas maiores dos soldados. É verdade? Não sei!

Eu sei que o sistema cooperativo financeiro cresceu e cresceu com índices que ainda não tínhamos visto. Talvez as pessoas já imaginando tempos difíceis que ainda virão, guardam algumas reservas para mitigar as incertezas futuras. Será? Também não sei! Mas uma coisa esse velho e cansado cooperativista sabe: estamos perdendo o espírito da solidariedade, da amizade e do companheirismo, que eram tão pródigos em épocas passadas.

Vejo e ouço que temos que acabar com as pequenas cooperativas, juntando-as e transformando-as em mega sistemas, esquecendo a sua história. Mas contrariando o que se propaga, eu discordo e não me calo!

As cooperativas para serem boas, necessariamente, não têm que ser grandes. Elas têm, sim, que atender as comunidades onde estão inseridas e fazer parte do dia a dia das pessoas e serem úteis, suprimindo as necessidades do seu quadro social.

Talvez seja um pensamento meu e tão somente meu. Vamos voltar às nossas origens, mas com modernidade e determinação, sabendo que

o lucro é necessário, mas não é necessário que ele seja exorbitante e que seja a mola mestra de todas as nossas realizações. Precisamos compreender que podemos trabalhar harmoniosamente com as nossas congêneres, basta tão somente praticar, essencialmente, o **RESPEITO** e a **ÉTICA**. Como já disse anteriormente, são só pensamentos de um velho e aborrecido cooperativista.

Opa. Opa. Opa... Quase me esqueci! O relatório daquilo que realizamos vem logo a seguir e retrata, em números, todo o ano de trabalho desse povo chamado, simplesmente, de CECREMGE.

**Luiz Gonzaga Viana Lage**

Presidente do Conselho  
de Administração do  
Sicoob Central Cecremge

## **Diretoria Executiva:**

**Diretor de Supervisão e Controle:**

Alfredo Alves de Oliveira Melo

**Diretor de Desenvolvimento e Negócios:**

Márcio Olívio Villefort Pereira

**Diretor Financeiro e Administrativo:**

Samuel Flam

## **Membros do Conselho de Administração:**

**Presidente do Conselho de Administração:**

Luiz Gonzaga Viana Lage

**Vice-presidente:**

Cristiano Felix dos Santos Silva

Adarlan Rodrigues Fonseca

Carla Maria Gonçalves Corrêa Generoso

César Augusto Mattos

Charles Drake Guimarães Gonçalves

Darcy da Silva Neiva Filho

Garibalde Mortoza Júnior

Ivo de Tassis Filho

Jacson Guerra Araújo

João Carlos Leite

Ramiro Rodrigues de Ávila Júnior

Ronaldo Siqueira Santos

Silmon Vilela Carvalho Junqueira

Urias Geraldo de Sousa

## **Membros do Conselho Fiscal:**

Antônio de Ávila e Silva

Ariano Cavalcanti de Paula

Claudinei da Conceição Assis de Oliveira

Nilson Antônio Bessas

# O SICOOB CENTRAL CECREMGE

Composição das  
nossas cooperativas  
em 31 de dezembro  
de 2021:

Filiadas	55
Segmentos	Livre admissão, empregados públicos, empregados privados, profissionais liberais, empresários.
Pontos de Atendimento	462 (41 digitais)
Associados	762.342



# Planejamento Estratégico Ciclo 21/25

---

Com os recentes avanços normativos e tecnológicos, a competitividade no mercado financeiro está cada dia mais acirrada. São muitos os desafios, mas também, muitas as oportunidades e para aproveitá-las as cooperativas precisam estar atentas e preparadas.

Atentos a esse cenário, os três níveis do Sicoob (singulares, centrais e Centro Cooperativo) têm se mobilizado em torno da implantação do “Pacto Sistêmico de Estratégia” - um planejamento único e integrado, que tem por objetivo envidar esforços para o cumprimento de diretrizes nacionais e regionais, abarcando necessidades sistêmicas, e, também, as acrescidas, individualmente, pelas singulares.

Além dos direcionadores, foram unificados o propósito, a visão, missão e valores de todas as entidades do Sicoob, sendo:

## **Conheça as etapas e cronologia de implantação do Pacto Sistêmico de Estratégia, no Sicoob Sistema Cecremge, em 2021:**

### **Maio:**

O Sicoob Central Cecremge promoveu o webinar “Encontro de Líderes” em parceria com o Centro Cooperativo Sicoob (CCS), com o objetivo de apresentar o planejamento estratégico das singulares filiadas, compartilhar informações para o alcance de metas e definir os pontos focais de cada cooperativa para assumir as tratativas sobre o assunto.

### **Julho:**

Realização do trabalho de alinhamento com os pontos focais das cooperativas com a realização de duas reuniões para apresentação do projeto e orientações sobre a calibragem das metas propostas pelo Sicoob;  
Apresentação da metodologia utilizada na elaboração dos nove indicadores definidos para o Pacto Sistêmico de Estratégia: Inclusão Financeira, Ganho Social, Fidelidade do Crédito, Liquidez Geral, Patrimônio de Referência, Associação Digital, Eficiência Operacional, Qualidade da carteira, INAD 90.

## **Agosto:**

A Central iniciou a construção do seu Planejamento Estratégico - Ciclo 21/25 em conjunto com os dirigentes das cooperativas filiadas, durante o evento “INSPIRAÇÃO - Planejamento Inspira, Atitude Transforma”. Os trabalhos foram conduzidos pela Fundação Dom Cabral e norteados pela Estratégia Nacional do Pacto Sistêmico.

No dia 19 de agosto, o Conselho de Administração da Cecremge aprovou a adesão da Central ao Pacto Sistêmico nacional.

## **Outubro:**

Foi realizado um webinar direcionado aos presidentes, diretores e pontos focais de cada filiada, para o alinhamento das Estratégias Sistêmicas do Sicoob. O encontro oportunizou o reforço da importância de participação e adesão de todas as singulares ao Pacto.

## **Dezembro:**

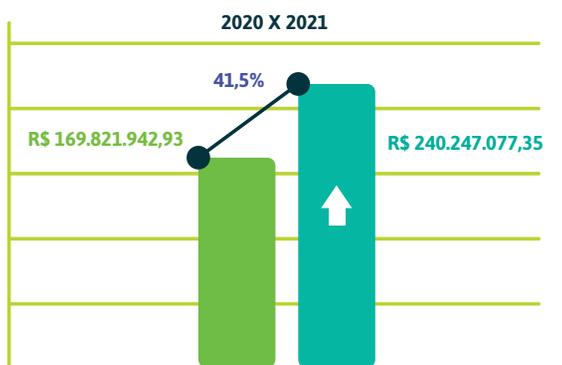
A Central enviou ao Centro Cooperativo Sicoob o retorno de todas as suas filiadas sobre a calibragem das metas, ajustadas conforme a realidade de cada uma, para que o CCS desenvolvesse a compilação das informações e a devolutiva das metas consolidadas do Sistema Regional Cecremge. Essas, por sua vez, foram validadas e entregues a Central no fim de dezembro de 2021.

O trabalho de acompanhamento da Estratégia Sistêmica previsto para 2022 será desenvolvido pela Cecremge com todas as suas filiadas, visando o fortalecimento e crescimento do Sistema Regional.

# NEGÓCIOS

Mesmo diante dos desafios impostos pela pandemia, as cooperativas filiadas ao Sicoob Central Cecremge se superaram e obtiveram uma excelente performance comercial em 2021. O que impactou, positivamente, nas receitas geradas com a venda de produtos e serviços.

Orientadas pelas metas da 5ª edição da Campanha Nacional de Vendas (CNV) as singulares atingiram a marca de mais de R\$ 240.000.000 com a venda dos produtos (Cartões Sicoobcard (função crédito), Coopcerto, Cobrança, Consórcios, Crédito Consignado (funding CCS), Poupança, Previdência (Multi Instituído), Seguros Gerais, Seguros Vida e Sipag), superando em 41,5% o resultado do ano anterior.



A eficiência e a dedicação individual das cooperativas resultaram na premiação de quatro singulares, com o Troféu Fidelidade:



# TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A democratização do acesso à internet e os avanços da transformação digital reconfiguraram não só o mercado e os padrões de consumo de produtos e serviços financeiros, como impulsionaram as instituições a revisarem seus modelos de negócio e processos, para se manterem competitivas no mercado.

Atento às mudanças, o Sicoob Central Cecremge ampliou a atuação da Gerência de Tecnologia da Informação (GTI) e estruturou o setor de Transformação Digital. Tudo isso, para apoiar o conjunto de singulares na implantação das novas tecnologias disponibilizadas pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS).

## Entre as entregas realizadas, destacam-se:

- 1 Automação de atividades por meio da robotização RPA (Robotic Process Automation), que possibilita eliminar praticamente todo esforço humano para realização de tarefas operacionais que consomem valioso tempo dos empregados do Sicoob Central Cecremge e cooperativas filiadas;
- 2 Desenvolvimento do Sistema MGF/CF que permite à Central a visão dos dados da centralização financeira em gráficos, reduzindo esforços da área financeira;
- 3 Desenvolvimento para as singulares dos Sistemas ICL 3.0, que atua na conciliação de arquivos para automação de baixa de crédito consignado, assim como integralização em conta capital e aplicação em longo CDI; *cashback* 1.0: que permite a bonificação do pagamento títulos e convênios na singular por seus associados; e outros 14 sistemas de menor porte que auxiliam a Central e as singulares em suas tarefas operacionais e de inteligência de negócios.

No que se refere ao programa de privacidade e proteção de dados foi concluída a implantação de ferramenta de acompanhamento.

E, também, realizada a capacitação de 100% do quadro de empregados da Central sobre a Lei de Proteção de Dados (LGPD) e de mais de 200 funcionários das 24 singulares aderentes ao serviço de DPO (Data Protection Officer) centralizado.

Adicionalmente, foi criado o Pacote de Serviços de Segurança 2.0, complementando sua versão 1.0, que entrega segurança de perímetro e segurança de endpoint. O Pacote de Serviços de Segurança 2.0 permitirá a entrega de novas tecnologias próprias e de mercado para adoção de práticas inovadoras e controle de 28 pontos relevantes, distribuídos principalmente em segurança cibernética avançada (ofensiva e defensiva), segurança da informação, gestão de acessos e privacidade e proteção de dados em meios físicos e digitais.

Para demonstrar o impacto financeiro nas cooperativas (redução de despesas com eliminação de terceiro) viabilizados pela Central, segue relatório com a economia gerada no ano de 2021, a partir de 30 serviços de tecnologia prestados e distribuídos nos quatro setores que compõe a Gerência de Tecnologia:



# COMUNICAÇÃO E MARKETING

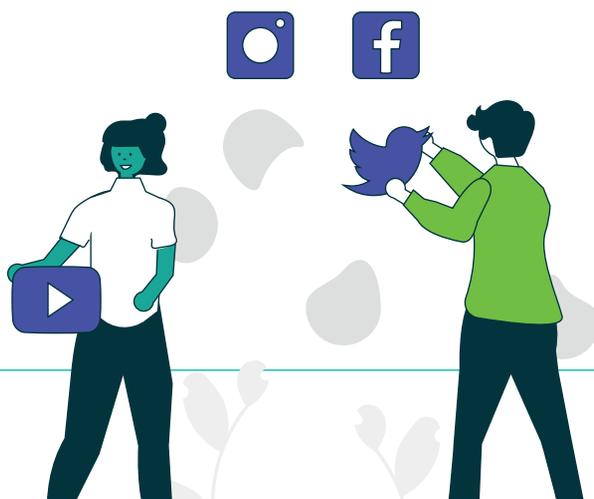
Em 2021, a Central desenvolveu importantes projetos de comunicação e mídia que proporcionaram visibilidade à marca Sicoob e projeção das cooperativas filiadas.

Patrocinadoras do Campeonato Mineiro pelo 5º ano consecutivo, as Centrais Cecremge e Crediminas garantiram a divulgação da marca sistêmica em todo o Estado por meio dos jogos, que ocorreram entre os dias 25 de janeiro e 2 de abril, reprises, portais de notícias e redes sociais.

O acesso do público aos estádios manteve-se restrito nos jogos devido à pandemia da Covid-19, mas o interesse dos telespectadores pelo esporte se manteve, aumentando a audiência. O patrocínio trouxe bons resultados para as cooperativas mineiras e refletiu positivamente no Sistema. Foram mais de 24.000 minutos de cobertura em TV, PAY TV e rádio. Considerando a lista de preços da Rede Globo (março/2021), se fossemos comprar esses minutos precisaríamos investir R\$ 2.200.000.000. Considerando o investimento de R\$ 2.400.000 das Centrais, tivemos um Retorno Sobre o Investimento (ROI) de 96.994%.

Na web, a campanha alcançou o total de 52.661 cliques nos anúncios com direcionamento para o site. Vale destacar que desses cliques aproximadamente 30.796 se transformaram em sessões no site, ou seja, pessoas que realmente fizeram uma navegação por ele. Nesse contexto, o resultado total de impactos somando todas as mídias trabalhadas foi 68.650.222, o que evidencia a escolha assertiva dos canais trabalhados.

O custo por mil da campanha de mídia ficou em R\$ 4,31, ou seja, foram investidos pouco mais de quatro reais para cada grupo de mil pessoas impactadas. Um excelente resultado que reforça o bom desenvolvimento da exposição da marca Sicoob.





**Ainda a partir do investimento conjunto das duas Centrais o patrocínio dos programas Terra de Minas e Globo Rural renderam bons resultados, respectivamente:**

#### **Terra de Minas**

- 1 19.323.000 de impactos nos domicílios – 1.591.000 de domicílios alcançados.
- 2 23.351.000 de impactos nos telespectadores – 2.959.000 de pessoas diferentes alcançadas. Cada telespectador alcançado foi impactado pela mensagem do Sicoob, em média, 7,89 vezes.
- 3 155.851 impressões de banners, com taxa de cliques de 0,46%.
- 4 43.066 impressões de vídeo pré-roll, com taxa de cliques de 0,80%.
- 5 Período: 9 meses (março a novembro/2021).

#### **Globo Rural**

- 1 29.315.000 de impactos nos telespectadores – 2.573.000 de pessoas diferentes alcançadas. Cada telespectador alcançado foi impactado pela mensagem do Sicoob, em média, 11 vezes.
- 2 Período: 11 meses (maio/2021 a fevereiro/2022).
- 3 109 inserções.

### **Ferramenta de adaptação de peças publicitárias – Template Track**

O aumento significativo de solicitações registradas pelas cooperativas filiadas para adaptação de peças publicitárias desenvolvidas pelo Centro Cooperativo Sicoob – CCS, fizeram com que o Sicoob Central Cecremge buscasse no mercado uma solução que facilitasse a customização e, ao mesmo tempo, garantisse a correta aplicação da marca Sicoob.

Em 2019 essa plataforma, chamada Template Track, fornecida até então, pela Startup Tecno Track, foi identificada e foram adquiridas licenças para o uso das singulares, pelo Sicoob Central Cecremge.

Dentre os inúmeros benefícios, a ferramenta se destacou em âmbito nacional pela autonomia, ganho financeiro e agilidade garantida às singulares.

Em 2021, foi adquirida pelo CCS, que segue implantando a plataforma em todos os sistemas regionais.

#### **Confira os resultados obtidos pelo Sicoob Sistema Cecremge em 2021:**

310 enxovais de peças publicitárias;  
4.200 templates disponíveis para adaptação;  
Mais de 33.000 peças customizadas pelas filiadas, representando uma economia de aproximadamente R\$ 722.000\*, com serviços de customização.

## INSTITUTO SICOOB

No Sicoob Sistema Cecremge, as 24 singulares que aderiram ao Instituto Sicoob em 2020 deram continuidade às ações e aos projetos no ano de 2021. Entre as iniciativas desenvolvidas destacam-se: a Semana do Cooperativismo; o Selo do Instituto Sicoob; e o Concurso Cultural.

A Semana do Cooperativismo, realizada de 28 de junho a 4 de julho, tem intenção de proporcionar a compreensão do cooperativismo como algo muito mais amplo do que parece, sendo um importante agente de transformação econômica e social do Brasil. Em 2021, 13 singulares e a Central participaram e promoveram ações na Semana. Foram realizadas 170 ações, que impactaram 69.979 pessoas.

O Selo Instituto Sicoob tem como objetivo mapear, reconhecer e valorizar os projetos desenvolvidos pelas cooperativas centrais e singulares, para promover o desenvolvimento sustentável nas comunidades. Foram aprovados e chancelados 26 projetos de sete singulares filiadas à Central, que contribuem para a formação de líderes e difusão da cultura cooperativista, impactando 50.996 pessoas.

O Concurso Cultural, realizado anualmente pelo Instituto Sicoob, tem o objetivo de formar cidadãos mais conscientes da cultura da colaboração e despertar as crianças de escolas públicas e privadas para a importância do cooperativismo. O tema da edição de 2021 foi “Cooperativismo, uma forma viver”, participaram 10 cooperativas do Sistema Cecremge que envolveram 74 escolas e enviaram 5.521 trabalhos entre desenhos e redações. A grande vencedora da categoria de Redação foi a aluna Giovanna Carvalho da Cruz, da Escola Municipal José Lagares de Lima, ligada ao Sicoob Cosmipa, cooperativa filiada ao Sicoob Central Cecremge.



# EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA



O 5º princípio cooperativista (educação, formação e informação) é um dos pilares do Sicoob Central Cecemge.

Em 2021, a Central manteve seu compromisso com a capacitação, oferecendo conteúdo diversificado por meio de seus programas de treinamentos.

Dentre dirigentes, gestores e profissionais técnicos, tivemos 11.664 participantes nos cursos oferecidos, sejam no modelo síncrono (online, ao vivo) ou no modelo presencial. Isto é, cada profissional do Sistema Cecemge participou, em média, de três treinamentos durante o ano. Em 2021 foram realizados:

*Workshops*, eventos, encontros de classe, webinars, treinamentos técnicos, Programa de Capacitação, Programa de Liderança, Curso Preparatório Para Certificação de Dirigentes, e MBA em Gestão de Cooperativas de Crédito que totalizaram:

**11.664 participantes**

**1.746 horas-aula**

As ações educacionais oferecidas pela Central contam com o importante apoio financeiro e técnico do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo de Minas Gerais – Sescop/ MG, parceiro fundamental na qualificação constante do Sicoob Sistema Cecemge.

## **NOVAS EXPERIÊNCIAS** Aprendizagem Digital

Podemos falar que a pandemia causada pela covid-19 nos ensinou que a base geográfica não é limite para levarmos conhecimento e capacitação às pessoas.

Em 2021, o Sicoob Central Cecemge intensificou a realização dos treinamentos por meio digital. Em relação aos treinamentos técnicos, encontros de classe, workshops e webinars foram:

**73 ações realizadas na  
modalidade online**

**9.440 pessoas capacitadas**

**212 horas**

**Por meio de ferramentas digitais,  
foram realizados eventos como:**

1º Encontro de Profissionais de RH  
do Sistema Cecemge

7º Encontro de Contadores do  
Sistema Cecemge

14º Encontro Jurídico do  
Sistema Cecemge

Estratégias avançadas de vendas

Treinamentos dos produtos sicoob

Semana da segurança  
da informação

Dentre outros...

## Confira abaixo os conteúdos trabalhados ao longo de 2021, na modalidade online:

### Treinamentos Técnicos, Encontros de Classe, *Workshops* e *Webinars*

1º Encontro de Profissionais de RH do Sistema Cecemge	Treinamento Sisbr Analítico Treinamento tesouro direto
7º Encontro de Contadores do Sistema Cecemge	Treinamentos para o conselho de administração, fiscal e associados
14º Encontro Jurídico do Sicoob Central Cecemge	Treinamentos sipag
Apresentação operacional – ATM reciclador	Treinamentos sobre o Programa de Gestão de Desempenho do Sicoob (PGD)
Capacitação - Seguros Cibernéticos	Webinar – CNAC - trabalhos de auditoria nas cooperativas
Capacitação Comercial e Operacional Coopcerto	Webinar – renovação da apólice de seguro patrimonial e valores
Capacitação Motivacional seguro de vida	Webinar alinhamento estratégia sistêmica – pacto sistêmico com as estratégias das singulares
Capacitação: estratégias avançadas de vendas	Webinar apresentação da central de suporte do Sicoob – ura
Reuniões regionais	Webinar cadência comercial
Sicoob Class - Treinamento de Multiplicadores	Webinar carteirização
Treinamento brigada de incêndio Sicoob Central Cecemge	Webinar desafio novos cooperados
Treinamento Comercial de Cobrança Bancária	Webinar gestão de terceiros na perspectiva da lgpd e resolução cmn 4.893
Treinamento comercial e operacional Sicoobcard	Webinar lei geral de proteção de dados e o papel dos profissionais da cooperativa
Treinamento consignado	Webinar plataforma de atendimento digital
Treinamento crédito imobiliário	Webinar política e manual de certificação de dirigentes do Sicoob
Treinamento de planejamento orçamentário	Webinar políticas e normas de segurança da informação
Treinamento especialista agro	Webinar prevenção à lavagem de dinheiro - diretores e funcionários responsáveis
Treinamento operacional e comercial consórcio	Webinar resolução 4.893/2021
Treinamento operacional e comercial seguro auto	Webinar segurança da informação em tempos de home office
Treinamento prepara Cecemge – Consórcios	Webinar segurança da informação
Treinamento prepara Cecemge - promo week consignado	Webinar sicoob corretora e serviços disponíveis
Treinamento previdência	Webinar trend micro apex one: um novo conceito de antivírus
Treinamento produtos de investimento: técnicas de vendas	Webinar: os robôs já estão entre nós
Treinamento promoções faça parte e framework contas digitais	Workshop ouvidoria
Treinamento rating sistêmico	
Treinamento seguro agro	



## REUNIÕES REGIONAIS E TREINAMENTOS PRESENCIAIS:

As Reuniões Regionais, realizadas semestralmente, e os treinamentos para Conselheiros de Administração, fiscal e associados, foram realizados, em 2021, no formato presencial, seguindo todos os critérios de segurança.

**10 encontros realizados presencialmente**

**181 participantes**

**74 horas**

## PROGRAMA PARA LIDERANÇAS

Em 2021, foram realizadas duas turmas do Programa de Formação de Líderes – Liderança Sustentável, sendo possível apresentar ferramentas de gestão e práticas relacionadas à inovação em uma gestão eficaz.

O programa foi realizado:

**100% online;**

**02 turmas;**

**Cada turma contou com 06 encontros;**

**Foram capacitados 47 participantes, dentre diretores, conselheiros, superintendentes, gerentes e supervisores;**

**66 horas de capacitação e de troca de informações.**

## PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO CONTINUADA

Em 2021, o Programa de Capacitação foi direcionado para dois públicos, nos seguintes cursos:

- 1 Prodescon:** Programa de Desenvolvimento de Conselheiros.
- 2 Proger:** Programa de Desenvolvimento de Gerentes e Profissionais Estratégicos.

O Prodescon e o Proger, nível II, foi oferecido aos conselheiros, gestores e demais profissionais, que participaram do nível I, em 2019.

Os 82 participantes concluíram o curso em dezembro/21, no formato digital e online. Foram:

**4 turmas**

**8 módulos e 125 horas, por turma.**

**Alguns módulos estudados:**

**Perspectivas econômicas mundiais e brasileiras**

**Empresa cooperativa e gestão ágil de processos**

**Elaboração de projetos, criatividade e inovação**

**Transformação digital**

**Governança corporativa e compliance**

**Projeto de melhoria na cooperativa**

**Liderando e potencializando sua equipe**

## **MBA EM GESTÃO DE COOPERATIVAS DE CRÉDITO** Nova experiência de aprendizagem – Formato online

Desde 2010, o Sicoob Central Cecremge oferece, em parceria com o centro universitário unihorizontes, o MBA em Gestão de Cooperativas de Crédito, um curso de pós-graduação, reconhecido pelo Ministério da Educação (MEC), até então realizado presencialmente.

Em setembro de 2021, foi concluída a primeira turma do MBA realizada no formato digital.

Ao todo, 26 participantes concluíram o curso, em 10 módulos de aprendizado, e receberam o título de Especialistas em Gestão de Cooperativas de Crédito.

## **SICOOB UNIVERSIDADE**

Desde 2015, a Central acompanha a realização dos cursos do Sicoob Universidade pelas suas cooperativas filiadas.

Na plataforma, já são 282 soluções educacionais, com cursos e webinars disponíveis para acesso pelos mais diversos públicos do Sicoob – dirigentes, gestores, profissionais de atendimento, de negócio, supervisão e risco, crédito, gestão de pessoas, comunicação etc.

### **Disponibilização de capacitação para certificação de dirigentes**

No formato online, com aulas ao vivo, a Central divulgou ainda as turmas de capacitação para os conselheiros e diretores interessados em obter a certificação de dirigentes do Sicoob/FGV, disponibilizadas pelo Sicoob Universidade. Foram:

**18 turmas realizadas;**

**285 dirigentes participantes, dentre conselheiros e diretores executivos;**

**486 horas de capacitação.**

Até dezembro de 2021 foram certificados no Sistema Cecremge:

**Diretores: 44**

**Conselheiros de administração: 41**

**Conselheiros fiscais: 16**



## Acompanhamento do plano institucional de capacitação para dirigentes

A Central acompanhou também, junto às suas cooperativas filiadas, a realização das trilhas de aprendizagem para a inspeção agregada não bancária (ianb).

Diretores e conselheiros se capacitaram, durante 2021, em relação à governança corporativa, cadastro, crédito, risco de crédito e risco socioambiental.

Outros públicos também se capacitaram para cumprir as recomendações da ianb, como os gerentes de agência e gerentes de relacionamento, profissionais responsáveis pelo cadastro, crédito e atendimento nas singulares.

Para 2022, novas ações educacionais farão parte do Plano Institucional de Capacitação para dirigentes e demais profissionais do Sicoob.

## Disponibilização das ações de capacitação sistêmica

Em 2021, o Centro Cooperativo Sicoob disponibilizou, ainda, várias ações de capacitação sistêmica, por meio de cursos rápidos, de duas a três horas, para vários públicos, na modalidade online, com apresentações ao vivo.

Foram 46 ações educacionais divulgadas neste formato pelo Sicoob Central Cecremge às suas filiadas. Participaram 1.603 Profissionais.

## Temas tratados nas ações de capacitação sistêmica:

Risco operacional;

Crédito rural;

Crédito imobiliário;

Gestão de continuidade do negócio;

Gerenciamento de capital;

Gerenciamento do risco de crédito;

Gerenciamento do risco sócioambiental;

LGPD – Lei geral de Proteção de Dados;

PLD – Prevenção à Lavagem de Dinheiro;

Prevenção à fraudes;

Portal da governança.



## CONSULTORIA DE PESSOAL

Desde 2016, o Sicoob Central Cecremge oferece às suas filiadas a prestação de serviços na área de departamento pessoal.

São cerca de 60 consultas respondidas mensalmente, com esclarecimentos às dúvidas trabalhistas, apresentadas pelas singulares. São realizadas ainda:

### Implantações e treinamentos do Sistema de Folha de Pagamento

Consultorias online e presenciais, visando maior segurança e eficiência nos procedimentos e diminuição de custos de terceiros para as cooperativas filiadas.

Em 2021, foram dedicadas 248 horas aos trabalhos de consultorias de implantação do sistema de folha de pagamento e/ou revisão de processos de departamento pessoal:

MESES	HORAS	COOPERATIVAS
maio e junho	40 horas	Sicoob Credileste
maio e junho	80 horas	Sicoob Vale do Aço
agosto	16 horas	Sicoob Coopemg
agosto	40 horas	Sicoob Sertão Minas
setembro	16 horas	Sicoob Coopcredi
outubro	16 horas	Sicoob Sul de Minas
dezembro	40 horas	Sicoob Credimontes

A economia gerada devido à diminuição de despesas com terceiros para a implantação do Sistema de Folha de Pagamento, Treinamento de operacionalização do software, bem como na revisão de procedimentos de pessoal, foi de aproximadamente R\$ 62.000 (Cálculo realizado a partir do valor da hora de consultoria de mercado para tais serviços: R\$ 250).

# GESTÃO DE RISCOS

O Sicoob Central Cecremge atua no monitoramento de riscos (crédito, liquidez, socioambiental e operacional) das cooperativas filiadas, visando acompanhar o desempenho dos indicadores-chaves gerados, movimentações apresentadas que demonstram indícios de ocorrências que podem trazer riscos e prejuízos futuros que possam interferir nos negócios das singulares e no desempenho do Sistema.

O monitoramento do risco de crédito executado pela Central engloba mecanismos e controles que permitem o acompanhamento da performance das cooperativas, sendo compartilhadas diversas informações que objetivam, principalmente, dar suporte ao processo de gestão de riscos das filiadas.

Em 2021 foram divulgadas várias evoluções no sistema visando, dentre outros, a adequação dos processos e controles no cumprimento das determinações do Banco Central do Brasil (Bacen) efetuadas por meio de processos de inspeção e divulgação de normativos. Dentre os indicadores de risco de crédito, chamamos atenção para o Indicador de Inadimplência (INAD90), que demonstra a representatividade das operações em atraso por período a 90 dias em comparação com o saldo devedor da carteira de crédito. A média do INAD90 do Sicoob Sistema Cecremge no exercício de 2021 foi 0,91%, enquanto a média do Sistema Sicoob foi de 1,21% e do Sistema Financeiro Nacional (SFN) 2,30%.

Com o objetivo de proporcionar a permanente adequação do gerenciamento à natureza das operações, à complexidade dos produtos e à dimensão da exposição a risco de liquidez das cooperativas, a Central monitora diariamente as movimentações ocorridas na Centralização Financeira e valida o cumprimento dos principais indicadores - Índice de Liquidez (IL) e Indicador de Centralização Financeira (ICF), de maneira a atuar de forma preventiva junto às filiadas para que os níveis de enquadramento sejam mantidos.

Em convergência com os conceitos da agenda ESG (Environmental Social Governance), e visando adequar metodologias em conformidade com as orientações do Bacen registradas através de Inspeção Agregada Não Bancária (IANB), em 2021 foram efetuadas evoluções no sistema por parte do CCS com o objetivo de automatizar procedimentos relacionados ao risco socioambiental, bem como dar maior segurança à gestão do risco realizada pelas cooperativas. Entre janeiro e dezembro de 2021 foram concedidas 2.243 operações para cooperados elegíveis ao risco socioambiental, totalizando um montante de R\$ 2.500.000.000, sendo observado um crescimento representativo do saldo liberado quando comparamos janeiro (R\$ 83.000.000) e dezembro (R\$ 219.000.000).

As ações voltadas ao monitoramento do risco operacional em 2021 se concentraram no fechamento do mapeamento de riscos referente ao Ciclo 2019-2020-2021.

### **Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento do Terrorismo (PLD/FT)**

Os serviços de PLD/FT são realizados de forma centralizada no CCS, existindo responsabilidades compartilhadas (CCS e singulares) nos processos operacionais de análise e diligenciamento das ocorrências. A Central acompanha os procedimentos de PLD/FT realizados pelas cooperativas, atuando no processo quando necessário, além de monitorar o cumprimento adequado dos prazos e dos fluxos direcionados para tratamento das filiadas.



# GESTÃO FINANCEIRA

## CENTRALIZAÇÃO FINANCEIRA

Constituída pela movimentação do saldo disponível na conta corrente das filiadas, mantida no Sicoob Central Cecremge, a Centralização Financeira é administrada pela Central. Esse saldo, proveniente dos recursos excedentes nas operações de convênio de compensação das cooperativas, é apurado, consolidado e investido em aplicações no Banco Cooperativo do Sicoob e no Bancoob Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários (DTVM), empresa de administração e gestão de recursos do Sicoob.

As receitas obtidas mensalmente com as aplicações são rateadas proporcionalmente aos saldos médios de cada cooperativa participante.

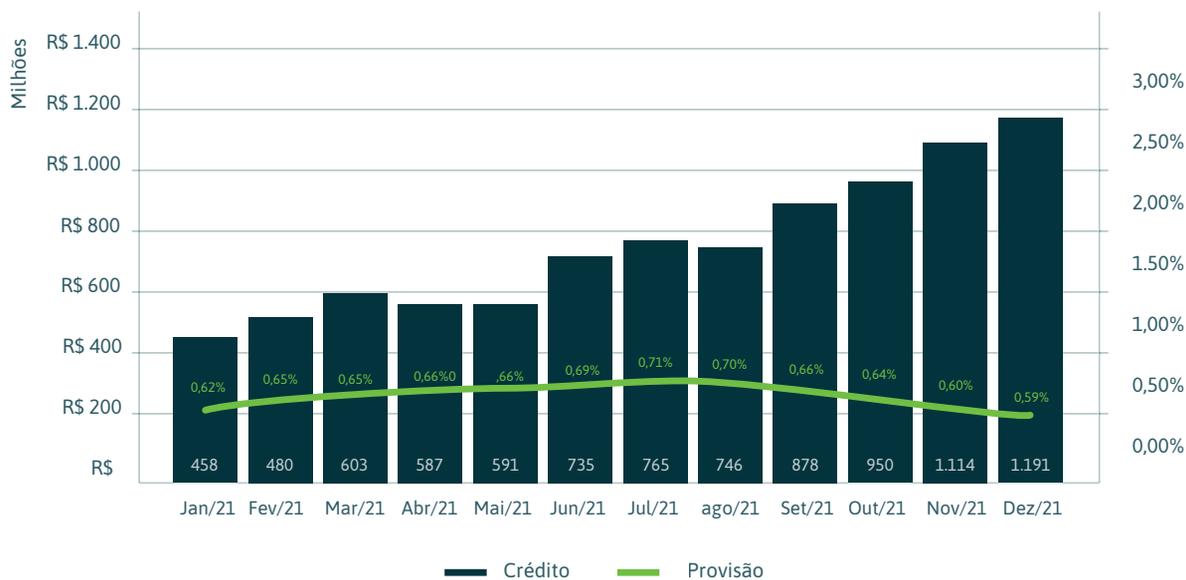
Os gráficos a seguir apresentam o crescimento do saldo em conta corrente da Centralização Financeira em 2021:

### Histórico da rentabilidade da Centralização Financeira (em % do CDI)

Rentabilidade Média Anual

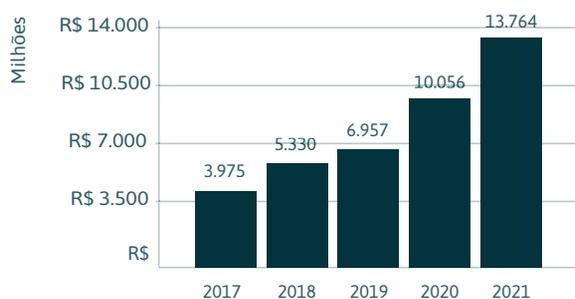


## Comparativo entre carteira de crédito da Central e provisão de crédito em 2020

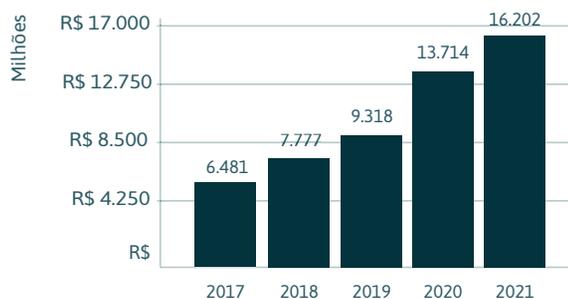


## Dados consolidados do Sicoob Sistema Ceceremge

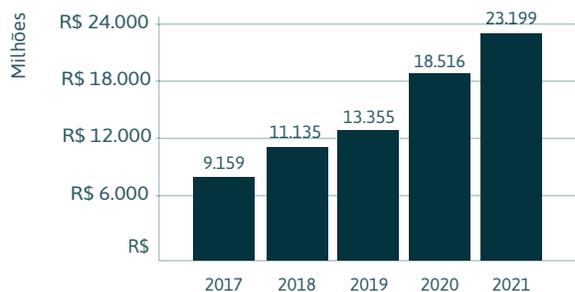
### Operações de crédito



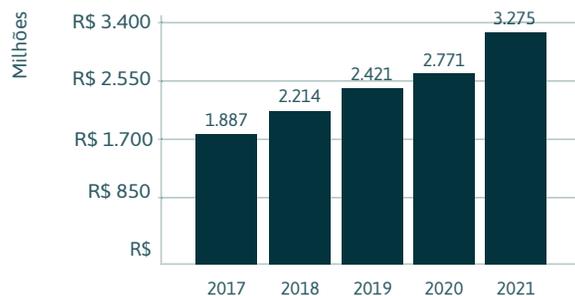
### Depósitos totais



### Ativos totais



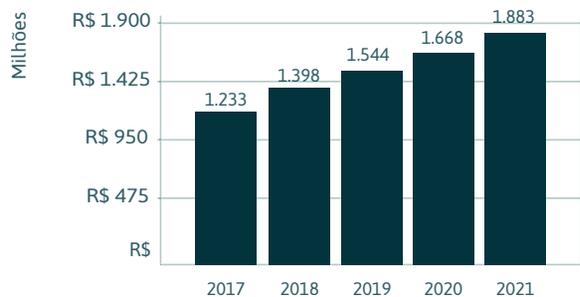
### Patrimônio líquido



## Dados consolidados do Sicoob Sistema Cecremg



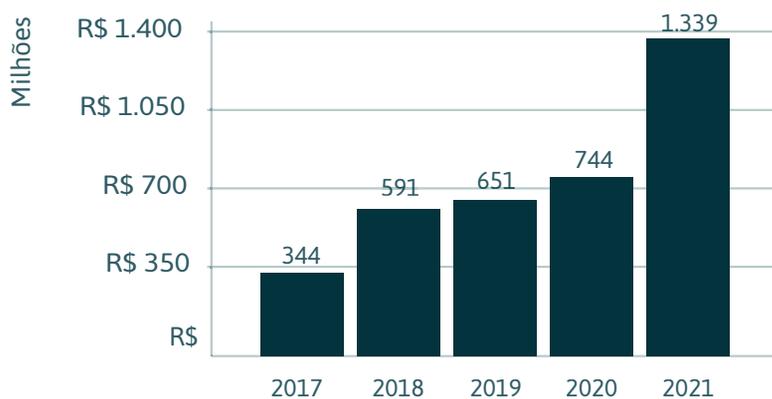
### Capital social



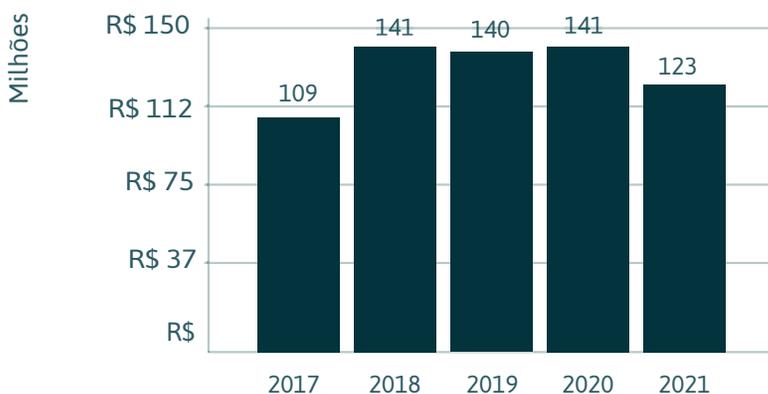
### Resultado acumulado



### Saldo devedor das cooperativas filiadas em crédito rural — repasse Banco do Sicoob



### Saldo devedor das cooperativas filiadas em crédito rural — repasse BNDES





# BALANÇO

## PATRIMONIAL

# ATIVO

## Sicoob Central Cececmge Relatório Anual 2021

Em milhares de reais

**DISPONIBILIDADE**.....3

**INSTRUMENTOS FINANCEIROS 8.118.392**

Aplicações interfinanceiras de liquidez.....4.656.020  
Títulos e valores mobiliários.....2.267.829  
Operações de crédito.....1.191.465  
Outros ativos financeiros.....3.078

**(-) PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS  
ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO 6.917**

(-) Operações de crédito.....(6.916)  
(-) Outras.....(1)

**OUTROS ATIVOS**.....**2.713**  
**INVESTIMENTOS**.....**202.174**  
**IMOBILIZADO DE USO**.....**16.241**  
**INTANGÍVEL**.....**4.159**  
**(-) DEPRECIACIONES E AMORTIZACIONES**.....**(7.991)**

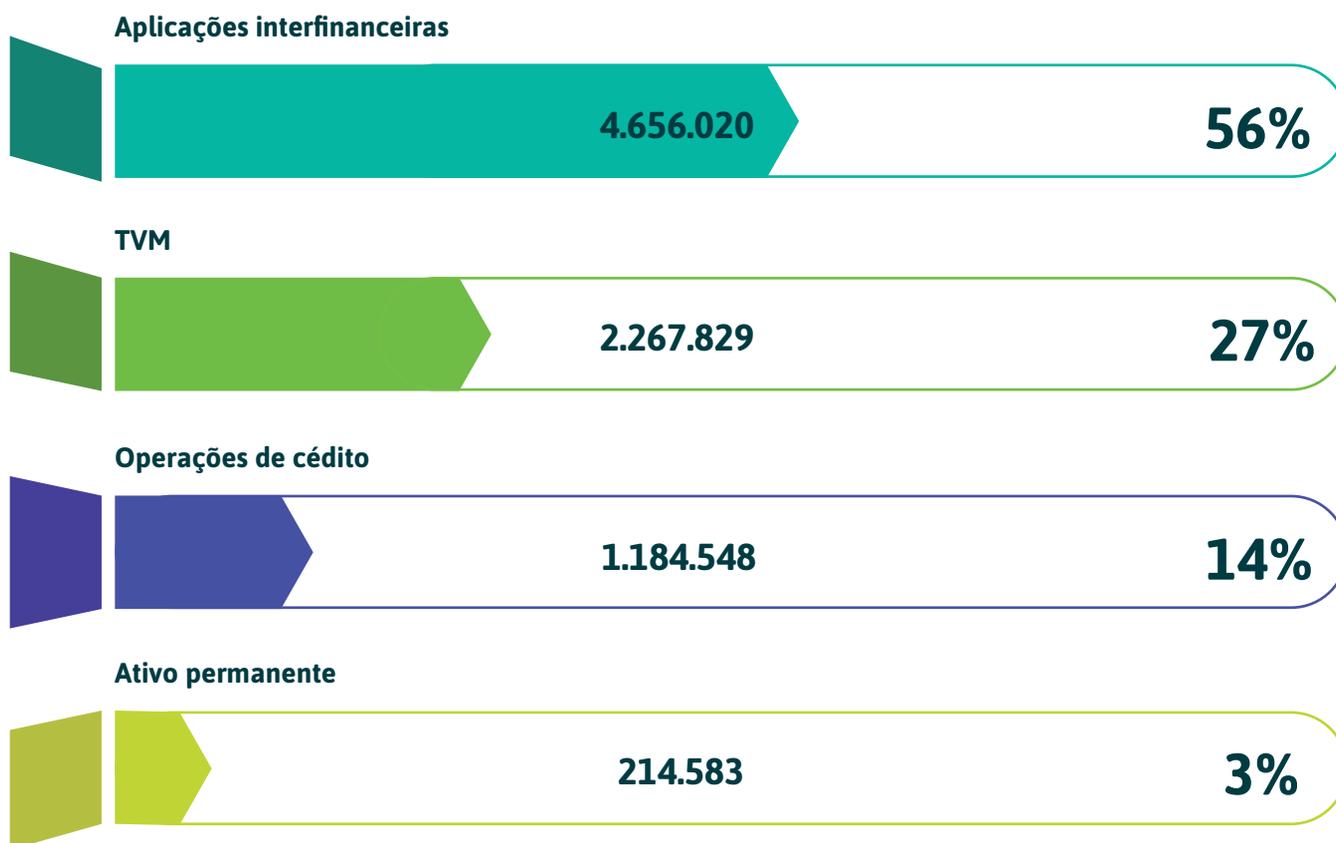
**TOTAL DO ATIVO**

**8.328.774**

# APLICAÇÃO DE RECURSOS

Sicoob Central Cecremge  
Relatório Anual 2021

Em milhares de reais



0% OUTROS CRÉDITOS.....	3.078
0% OUTROS ATIVOS.....	2.713
0% DISPONIBILIDADE.....	3

**TOTAL**

**8.328.774**

# PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Sicoob Central Cecremge  
Relatório Anual 2021

Em milhares de reais

## DEPÓSITOS 419

Depósito à prazo.....419

## DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS 7.915.431

Centralização financeira - cooperativas.....7.915.431

**Provisões.....3.362**  
**Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas.....736**  
**Outros Passivos.....67.691**

## PATRIMÔNIO LÍQUIDO 341.135

Capital social.....300.830  
Reservas de sobras.....41.135  
(Outros Resultados abrangentes).....(2104)  
Sobras acumuladas.....1274

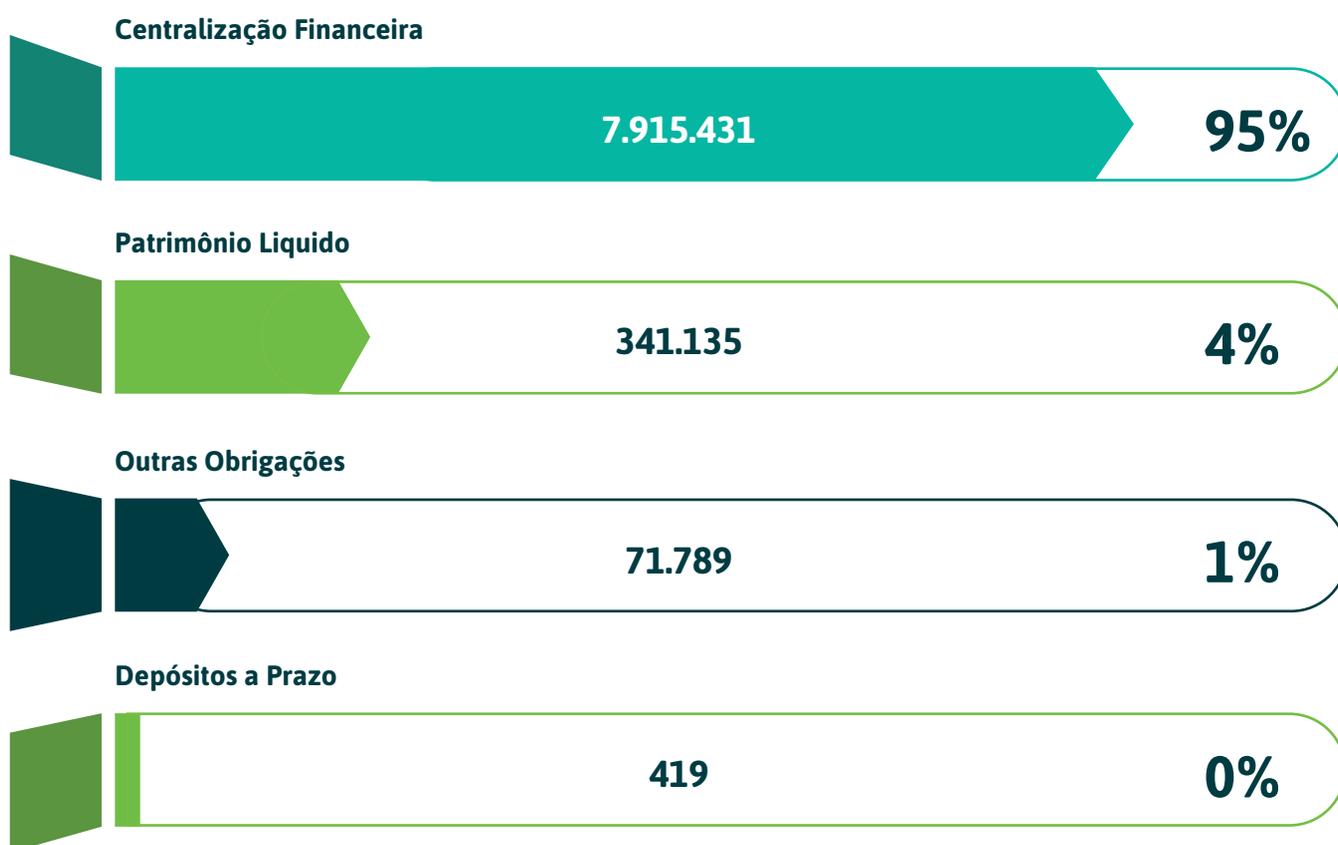
**TOTAL DO PASSIVO  
E PATRIMÔNIO LÍQUIDO**

**8.328.774**

# FONTES DE RECURSOS

Sicoob Central Cecremge  
Relatório Anual 2021

Em milhares de reais



**TOTAL**

**8.328.774**

# PARECER DO CONSELHO FISCAL

## Ao Conselho de Administração

O Conselho Fiscal da Central das Cooperativas de Economia e Crédito do Estado de Minas Gerais Ltda – Sicoob Central Cecremge, através dos seus membros abaixo assinados, tendo em vista o resultado das reuniões mensais de verificação, realizadas durante o exercício de 2021, conforme estabelece o Estatuto Social, tendo manifestado e proposto medidas julgadas convenientes, oportunas e necessárias, após examinados os procedimentos contábeis dos documentos que compõem as contas de encerramento do exercício de 2021 – o Balanço Geral encerrado em 31 de dezembro 2021, a Demonstração de Resultados e as demais contas do exercício findo de 2021, declara que os mesmos refletem o resultado das operações realizadas. Pelo que se apresentam, os membros deste Conselho Fiscal são de parecer que as contas do exercício de 2021 devem ser aprovadas pela Assembléia Geral Ordinária a ser realizada em 28 de abril de 2022.

**Belo Horizonte, 16 de março de 2022.**

**Antônio de Ávila e Silva** – Conselheiro

**Rui Rezende Souza** – Conselheiro

**Osmano Diniz França** – Conselheiro

# RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

**Aos associados e administradores da Central das Cooperativas de Economia e Crédito do Estado de Minas Gerais Ltda. - Sicoob Central Cecremge- Belo Horizonte MG**

## Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Central das Cooperativas de Economia e Crédito do Estado de Minas Gerais Ltda. - Sicoob Central Cecremge (“Cooperativa Central”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o semestre e exercício findos nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Central das Cooperativas de Economia e Crédito do Estado de Minas Gerais Ltda. - Sicoob Central Cecremge em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o semestre e exercício findos nessa

data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

## Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Cooperativa Central, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

## **Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor**

A administração da Cooperativa Central é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre este relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a esse respeito.

## **Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras**

A administração da Cooperativa Central é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa Central continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil

na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa Central ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa Central são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

## **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa Central.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa

Central. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa Central a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

**Ribeirão Preto SP, 25 de fevereiro de 2022.**

**Moore Prisma Auditores Independentes**

CRC 2SP017256/O-3

**Hélio Mazzi Júnior**

CRC 1SP189107/O-3 S MG



