

# 2020

RELATÓRIO

# ANUAL



# SUMÁRIO

<b>Apresentação.....</b>	<b>01</b>
Mensagem do presidente.....	02
<b>Diretoria e conselhos.....</b>	<b>03</b>
O Sicoob Sistema Cecremge.....	04
<b>Negócios.....</b>	<b>06</b>
Tecnologia.....	06
<b>Comunicação e marketing.....</b>	<b>08</b>
Instituto Sicoob e responsabilidade social.....	13
<b>Educação cooperativista.....</b>	<b>14</b>
Gestão de riscos.....	23
<b>Gestão financeira.....</b>	<b>25</b>
Balanço patrimonial.....	32
<b>Parecer do Conselho Fiscal.....</b>	<b>37</b>
Relatório dos auditores independentes.....	38

# Apresentação

## **2020 foi um ano marcado pelas incertezas e pelo luto.**

A pandemia, que assolou o mundo e provocou a maior crise sanitária desta geração, afligiu com angústia e incertezas os lares, os negócios e as perspectivas em relação ao futuro.

No Brasil, além do incalculável prejuízo humano, as adversidades trazidas pela covid-19 impactaram diretamente no bolso da população e, além de desestruturar, encolheram a economia com crescimento estagnado, pressões inflacionárias e números negativos na maioria dos indicadores.

Mesmo em meio a tantas dificuldades, as cooperativas de crédito continuaram se destacando no cenário nacional, em específico no Estado de Minas Gerais, e se mantiveram atrativas aos olhos dos cidadãos e empreendedores, que perceberam na proposta e no portfólio de soluções financeiras oferecidas pelo Sistema Sicoob, a possibilidade de ganhos e oportunidades reais de prosperidade.

Neste contexto, coube ao Sicoob Central Cecremge: orientar, prestar suporte, capacitar e definir o melhor caminho a ser seguido pelo seu conjunto de filiadas, preparando-as para os desafios que se impuseram e para o porvir, a fim de garantir a perenidade e o crescimento do segmento.

Os resultados do último exercício, demonstrados a seguir, são fruto de um trabalho focado no desenvolvimento das cooperativas e de suas comunidades, além da convergência de esforços daqueles que fazem parte do Sistema Cecremge.

**Boa leitura!**

# Mensagem do Presidente



**Luiz Gonzaga Viana Lage**

Presidente do Conselho de Administração.

## **Olá!**

O ano de 2020 passou e passou por nós de galope, quase não o vimos, mas o sentimos na pele e na alma, muitas vezes com perdas irreparáveis.

Os resultados financeiros foram ruins? – Foram não. Ruim foi o amigo que se foi e não mais volta, os companheiros que ficaram pelos caminhos, do ente querido que não mais veremos e convivendo com incertezas: - Vai dar? Vai melhorar?

Sempre a interrogação que não deixa as coisas fluírem e alimenta o receio do imponderável, daquilo que nos foge ao controle. Mas a vida é assim e ao vencermos as adversidades, sabemos muito bem quem é o dono de quem e porque viemos e ficamos.

O ano 2021 ao que tudo indica, vai ser infinitamente mais difícil para a humanidade do que este que estamos comentando e bem provavelmente para o sistema cooperativo. Teremos que adequarmo-nos à nova era que aí já vem, ou melhor, que já chegou e chegou para ficar. PIX, *Open Banking*, nomes novos no nosso dicionário e, como conheço minha gente, estaremos preparados, sem medos ou traumas para as novidades e não seremos concorrentes de nós mesmos.

Dizem que nós, aqui nas Gerais, dormimos no chão para não cairmos da cama. Uai? Gente, se já temos história e marca registrada, vamos assumir as novidades e elas, serão tão somente, mais um capítulo vitorioso a ser contado nos nossos 26 anos de existência.

Ah! Gente, o nosso relatório vem logo a seguir e ele será amável e de uma surpresa muito agradável, assim como um amor antigo.

Obrigado!

# Diretoria e Conselhos

## **Diretoria Executiva:**

**Diretor de Supervisão e Controle:** Alfredo Alves de Oliveira Melo

**Diretor de Desenvolvimento e Negócios:** Márcio Olívio Villefort Pereira

**Diretor Financeiro e Administrativo:** Samuel Flam

## **Membros do Conselho de Administração:**

**Presidente do Conselho de Administração:** Luiz Gonzaga Viana Lage

**Vice-presidente:** Cristiano Felix dos Santos Silva

Adarlan Rodrigues Fonseca

Carla Maria Gonçalves Corrêa Generoso

César Augusto Mattos

Charles Drake Guimarães Gonçalves

Darcy da Silva Neiva Filho

Garibalde Mortoza Júnior

Ivo de Tassis Filho

Jacson Guerra Araújo

João Carlos Leite

Ramiro Rodrigues de Ávila Júnior

Ronaldo Siqueira Santos

Silmon Vilela Carvalho Junqueira

Urias Geraldo de Sousa

## **Membros do Conselho Fiscal:**

Antônio de Ávila e Silva

Ariano Cavalcanti de Paula

Claudinei da Conceição Assis de Oliveira

Nilson Antônio Bessas

Osmano Diniz França

Rui Rezende Souza

# Sicoob Sistema Cecremge

## Composição das nossas Cooperativas:

**35** de livre admissão

**15** de funcionários de empresas públicas

**05** de funcionários de empresas privadas

**02** de profissionais liberais

**01** de empresários

**01** de rural

**662.426** Cooperados

**332** Pontos de atendimento

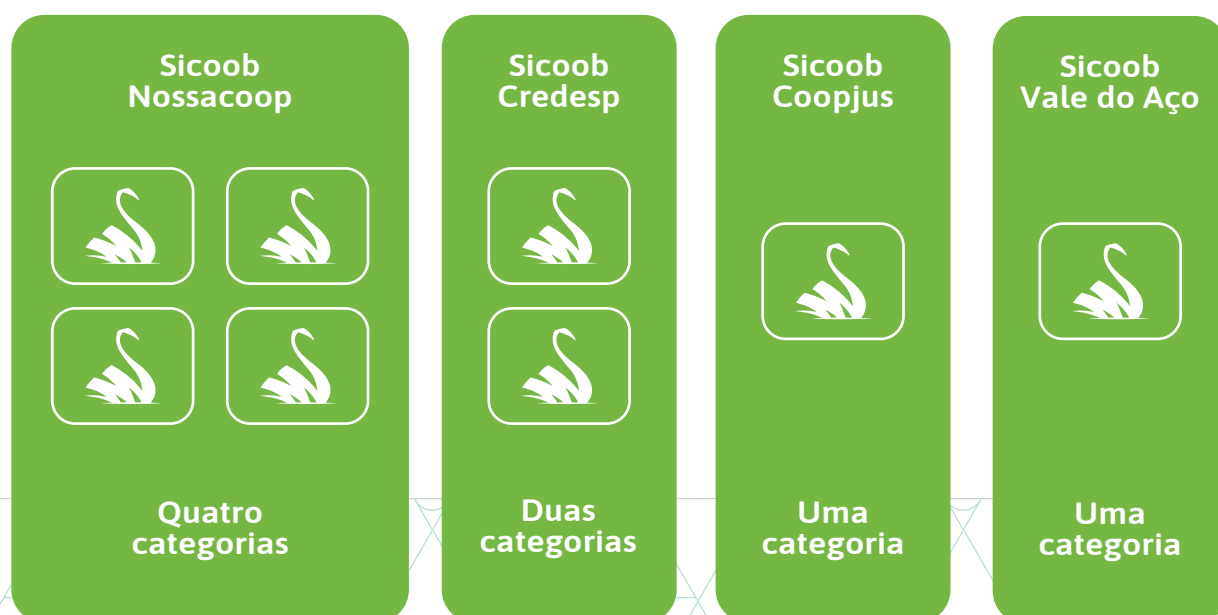
**59** Cooperativas filiadas

# Negócios

**Mesmo com todas as dificuldades**, as cooperativas filiadas ao Sicoob Central Cecremge obtiveram um ótimo desempenho na comercialização de produtos e serviços. O que indica que gradativamente as singulares vêm se adaptando a nova realidade do mercado financeiro com a redução da taxa Selic e, por consequência, a queda nas receitas da intermediação financeira, adequando sua força de vendas para obtenção de receitas por meio da venda de produtos e serviços.

Na quarta edição da Campanha Nacional de Vendas (CNV), o desempenho das cooperativas filiadas à Central resultou em volume de negócios dos produtos Sicoob de pouco mais de R\$ 8 bilhões, valor este superior em 10 % ao de 2019, o que proporcionou uma receita total sobre essas vendas de cerca de R\$ 170 milhões, sendo 14 % acima do resultado alcançado no ano anterior, o que demonstra uma maior eficiência e produtividade.

A dedicação individual de cada cooperativa na comercialização dos produtos e serviços da CNV rendeu às nossas filiadas oito premiações no Troféu Fidelidade.



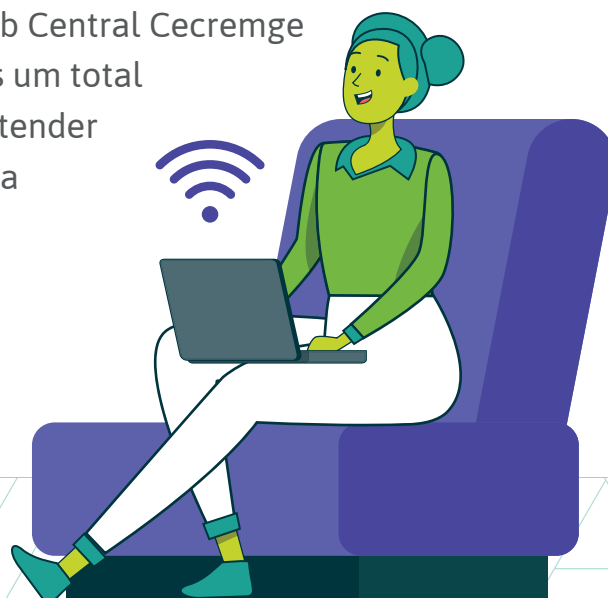
# Tecnologia

A **covid-19 acelerou** a transformação digital e a adoção de tecnologias que já estavam disponíveis, mas a aplicação em larga escala ainda era vista com muitas reservas.

Nesta linha, diante da necessidade de execução das atividades de retaguarda e preservação do atendimento ao associado, as cooperativas precisaram quebrar resistências e conduzir um processo de adaptação a novos hábitos digitais sob um ritmo nunca visto antes.

Para prestar suporte as suas singulares, a Central executou importantes projetos que, dentre outros objetivos, viabilizaram também a manutenção de seus negócios. Destacam-se as implantações de soluções tecnológicas (*FortiEMS* e *Fortitoken*) que permitiram alcançar com um altíssimo nível de segurança, uma escala de aproximadamente 2.000 profissionais das cooperativas movimentados para *Home Office* no período da pandemia. Este projeto foi um case de sucesso do fabricante Fortinet.

Outro ponto de destaque foi a implantação do projeto de automação de processos e robotização (*Kofax*) para potencializar a transformação digital da Central. Ainda dentro desta linha, o Sicoob Central Cecremge entregou para as cooperativas demandantes um total de 8 sistemas desenvolvidos em 2020 para atender funcionalidades não alcançadas pelo Sistema de Informática do Sicoob (*Sisbr*).





# Tecnologia

**Com o objetivo** de atender aos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o Sicoob Central Cecremge designou um Data Protection Officer (DPO) e adicionalmente, ofertou o serviço de DPO Centralizado (*DPO as a Service*) para as cooperativas filiadas através da CI 34/2020. Este novo serviço atendeu em 2020, 21 cooperativas no *DPO as a Service*.

Adicionalmente, foi implantado em 2020 o acompanhamento da satisfação dos usuários via método *Net Promoter Score* (NPS), uma frente de trabalho conduzida por um profissional especializado em qualidade.

Para demonstrar o impacto financeiro nas cooperativas (redução de despesas com eliminação de terceiro) viabilizados pelo Sicoob Central Cecremge, segue relatório com a economia gerada no ano de 2020, **a partir de 26 serviços de tecnologia prestados e distribuídos nos 4 setores que compõe a Gerência de Tecnologia:**

<b>Setor de Infraestrutura .....</b>	<b>R\$ 627.000,00</b>
<b>Setor de Compliance em TI .....</b>	<b>R\$ 1.440.000,00</b>
<b>Setor de Segurança da Informação .....</b>	<b>R\$ 2.156.292,00</b>
<b>Setor de Desenvolvimento e Sistemas .....</b>	<b>R\$ 234.000,00</b>
<b>Somatório .....</b>	<b>R\$ 4.457.292,00</b>

# Comunicação e Marketing

**Para fortalecer** a presença de marca e majorar a visibilidade das cooperativas filiadas no Estado, o Sicoob Central Cecremge desenvolveu importantes projetos de comunicação e mídia em 2020.

Patrocinou, pelo quarto ano consecutivo, em conjunto com Sicoob Central Crediminas, o Campeonato Mineiro de Futebol, garantindo a divulgação do Sicoob em todos os municípios mineiros e por vezes, até, em âmbito nacional, por meio dos jogos - que ocorreram entre os dias 21 de janeiro e 31 de agosto - reprises, portais de notícias e redes sociais.

Superando todas as expectativas, o patrocínio trouxe bons resultados para as cooperativas mineiras e refletiu positivamente no Sistema. A paralização dos jogos e de outras atividades devido à pandemia da Covid-19 fez crescer o interesse dos telespectadores pelo esporte, aumentando a audiência das partidas reprisadas na quarentena. No período de paralisação do campeonato, cerca de 16 milhões de pessoas, em média, assistiram os jogos novamente. A espera pelo retorno do Campeonato Mineiro Sicoob também gerou impactos positivos. O primeiro jogo após a volta, em 26 de julho, alcançou mais de 3 milhões de domicílios, um aumento de 11% na audiência. Nesse dia, em apenas um canal, a mídia espontânea gerou um Retorno sobre o Investimento (ROI) de R\$ 2,2 milhões.



# Comunicação e Marketing

**Foram mais de 23 MIL MINUTOS** de cobertura em TV, PAY TV e rádio - 92% Estado de MG e 8% Nacional. Considerando a lista de preços da Rede Globo (mar/2020), se fossemos comprar esses 23 mil minutos precisaríamos investir R\$ 3.4 Bi. Considerando o investimento de R\$2,4MM das Centrais, tivemos um ROI de 144.551%.

Também em parceria com a Central Crediminas, foi desenvolvido um plano de mídia estadual com o objetivo de ampliar o cadastro de chaves PIX pelos cooperados das nossas filiadas. A campanha veiculada em TV aberta, rádio e redes sociais, de novembro de 2020 a fevereiro de 2021, também alcançou resultados positivos e ampliou a base de cadastros.

No período de vigência das mídias foi realizado um total de 42,6 milhões de impactos, o que demonstra assertividade nas escolhas dos canais de comunicação e programas. Além disso, nos anúncios com direcionamento para o site houve um total de 23.581 cliques, com um *Click Through Rate* CTR (cliques ÷ impressões = CTR) base de 1,97%. Outro fator que demonstra o ótimo resultado é o valor baixo do CPM (custo por mil) que foi de apenas R\$ 6,93, ou seja, foram investidos seis reais para cada grupo de mil pessoas impactadas. O valor total investido foi R\$ 295.545,46.

\*Os custos considerados na mensuração deste relatório dos resultados somam a verba de mídia web investida pelo Sicoob Central Cecremge e o custo de mídia off investido pelas duas Centrais. Essa metodologia foi usada devida segmentação de base na mídia web.

# Comunicação e Marketing

**O resultado** na base de chaves PIX cadastradas reforça os números positivos alcançados pelas mídias. Os cadastros de Pessoa Física cresceram 62% (109.602 para 177.699), e na Pessoa Jurídica tiveram um aumento de 54% (39.827 para 61.472).

Ainda a partir da parceria firmada entre as duas Centrais, em relação aos investimentos em comunicação, o patrocínio dos programas Terra de Minas e Globo Rural renderam bons resultados, respectivamente:

## **Resultados Terra de Minas:**

- **23,638 MILHÕES** de impactos nos domicílios - **1,837 MILHÃO** de domicílios alcançados.
- **27,754 MILHÕES** de impactos nos telespectadores - **3,830 MILHÕES** de pessoas diferentes alcançadas. Cada telespectador alcançado foi impactado pela mensagem do Sicoob, em média, 7,25 vezes.
- **91.693 impressões** de banners, com CTR de 0,61%. **6.728 impressões** de vídeo pré-roll, com CTR 2,84%.
- **PERÍODO: 10 meses – 13/FEV a 30/NOV/20\***.  
**Patrocínio não foi exibido de 1/1 a 12/2 e de 6 a 17/8/20.**

# Comunicação e Marketing

## Resultados Globo Rural:

- **18 MILHÕES** de impactos nos domicílios – **1,485 MILHÃO** de domicílios alcançados.
- **20,829 MILHÕES** de impactos nos telespectadores – **2,613 MILHÕES** de pessoas diferentes alcançadas. Cada telespectador alcançado foi impactado pela mensagem do Sicoob, em média, 7,96 vezes.

**PERÍODO:** Período: 11 meses - 15/maio/20 a 28/março/21.

**Por programa:** 1 vinheta de abertura/ 1 vinheta de encerramento = 90 inserções de abertura e encerramento.



# Comunicação e Marketing

## Resultados da ferramenta de automatização do processo de adaptação de campanhas - Template Track

O aumento significativo das solicitações de adaptação de peças de divulgação e a frequente ocorrência de erros na aplicação da marca Sicoob, incitaram o Sicoob Central Cecremge a buscar no mercado uma ferramenta que pudesse tornar mais fácil os procedimentos de customização e aprovação de peças das cooperativas pela Central: o Template Track.

Com a contratação da ferramenta online, que está à disposição das cooperativas desde agosto de 2019, as singulares ganharam autonomia e agilidade em adicionar sua marca e alterar informações em diversas peças de comunicação sistêmica, preservando o uso adequado da marca e reduzindo os prazos para divulgação de produtos e campanhas junto ao seu público.

A adesão ao *software* foi um sucesso e durante o ano de 2020 registrou mais de 300 coleções ativas, 4 mil templates disponíveis para adaptação e foram aprovadas pela Central mais de 40 mil peças.

**O uso da ferramenta pelas singulares representou uma economia de aproximadamente R\$ 889.000,00\*.**

\*Para calcularmos a estimativa de economia para as cooperativas, utilizamos como valor médio para adaptação de peça publicitária: R\$ 21,90.



# Comunicação e Marketing

## Instituto Sicoob e responsabilidade social

O **lançamento oficial** dos programas do Instituto Sicoob foi recebido com muito entusiasmo pelas cooperativas filiadas ao Sicoob Central Cecremge, em 2020. O evento aconteceu no dia 30 de julho e contou com a participação de 45 cooperativas filiadas e 112 participantes, via videoconferência.

Criado em 2004 e, atualmente, com sede em Brasília, o Instituto Sicoob tem a missão de atuar em conjunto, unindo forças das empresas do conglomerado Sicoob: Centro Cooperativo do Sicoob - CCS, Centrais e Singulares, e todos os seus colaboradores, para conectar pessoas, difundir a cultura cooperativista e contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades. Para alcançar esse propósito, o Instituto trabalha com projetos nos eixos de cooperativismo e empreendedorismo, cidadania financeira e desenvolvimento sustentável.

Entre as 59 singulares do Sistema Cecremge 24 já aderiram ao Instituto e, nestas, 47 Pessoas de Apoio Estratégico (PAE) estão treinados e capacitados. Na Semana Mundial do Investidor – de 5 a 11 de outubro – foram 1.279 ações e 1.003.438 pessoas impactadas. O 1º ano atuando nessa agenda rendeu ao Sicoob Central Cecremge o prêmio de destaque do Grupo Amarelo (central que possui mais de 30 singulares). Na 7ª Semana Nacional de Educação Financeira - SEMANA ENEF, realizada de 23 a 29 de novembro, foram 18 cooperativas participantes e cadastradas 705 ações de educação financeira.



# Educação Cooperativista

A **pandemia causada pela covid-19** vem exigindo do mundo corporativo a necessidade de repensar suas rotinas, de se adequar a novos processos e reformular suas estratégias.

Neste cenário marcado por incertezas, temos uma clareza de que a educação é o caminho para atravessar tantos desafios. Nunca foi tão importante e necessário se informar e compartilhar conhecimentos.

É com este propósito, de desenvolver continuamente o seu quadro de profissionais, e com a crença de que o desenvolvimento das pessoas está diretamente relacionado ao crescimento do cooperativismo de crédito, que o Sicoob Central Cecremge continua investindo na capacitação dos diretores, conselheiros e empregados do Sistema.

Em 2020, a Central teve:

**2.027 profissionais capacitados,**

dentre dirigentes, gestores e profissionais técnicos, que se aperfeiçoaram quanto aos normativos, novos processos e estratégias de liderança.





# Educação Cooperativista

**Workshops, eventos, encontros de classe, treinamentos técnicos, Programa de Gestão Executiva e Curso de MBA em Gestão de Cooperativas de Crédito - 2020**

**2.027 participantes;  
569 horas-aula.**

As ações educacionais oferecidas pela Central contam com o importante apoio financeiro e técnico do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo de Minas Gerais - Sescop/MG, parceiro fundamental na qualificação constante do Sicoob Central Cecemge.

# Educação Cooperativista

## Treinamentos técnicos, encontros de Classe, workshops e eventos

Diante do contexto vivido em 2020, a Central intensificou a realização dos treinamentos por meio digital.

A base geográfica não foi limite para levar conhecimento e capacitação às pessoas.

**18 treinamentos realizados na modalidade online;**

**1.527 pessoas capacitadas;**

**89 horas de treinamento.**

Através de ferramentas digitais, foram realizados eventos como:

- Lançamento do Instituto Sicoob;
- Encontro Jurídico;
- Encontro de Contadores;
- *Workshop* Gestão de Riscos;
- Novas Normas Trabalhistas.



# Educação Cooperativista

## **Workshops, encontros de classe e eventos realizados online:**

- Treinamento online Marca Sicoob;
- Treinamento revisão e elaboração das peças contábeis;
- Webinar de lançamento do Instituto Sicoob;
- VIII encontro jurídico;
- Capacitação da pessoa de apoio estratégico - PAE | Instituto Sicoob;
- Treinamento comercial - Previdência do Sicoob ;
- Treinamento: como manter o ambiente de trabalho seguro diante da COVID-19;
- Treinamento: disseminação da cultura de gestão de riscos operacionais;
- Webinar novas soluções educacionais - Sicoob Universidade;
- Novas normas trabalhistas - Lei de Liberdade Econômica, Reflexos da Revogação da MP 905 e 927;
- *Workshop* gestão de riscos - gestão integrada de riscos, risco de crédito, risco socioambiental;
- *Workshop* gestão de riscos - risco de liquidez;
- Treinamento Previdência do Sicoob;
- Webinar alinhamento Coopera;
- Treinamento risco socioambiental;
- VI encontro de contadores.

# Educação Cooperativista

## Reuniões regionais e treinamentos presenciais:

O Sicoob Central Cecremge acredita que a realização de treinamentos nos formatos online e presencial coexistirá no modelo educacional.

O formato presencial continua sendo importante para determinados públicos e objetivos a serem alcançados.

**14 encontros realizados presencialmente;**

**333 profissionais capacitados;**

**96 horas realizadas.**

Através de reuniões regionais e dos treinamentos para conselheiros foi possível levar informação ao corpo estratégico do sistema, regionalmente.

# Educação Cooperativista

## Reuniões regionais e treinamentos presenciais:

- Treinamento: Ferramentas e módulos de Carteirização e SGM;
- Reunião Regional - 1º Semestre de 2020 - Região Triângulo Mineiro;
- Reunião Regional - 1º Semestre de 2020 - Região Grande BH e Zona da Mata;
- Reunião Regional - 1º Semestre de 2020 - Região Leste Mineiro;
- Treinamento para o Conselho de Administração, Fiscal e Associados;
- Treinamento para integração de novos funcionários Sicoob Central Cecremge;
- Treinamento para novos administradores do Programa de Gestão de Desempenho do Sicoob - PGD.



# Educação Cooperativista

## Capacitação para os executivos do Sistema Cecremge:

Em 2020, houve, também, troca de experiências em programas onde foi possível levar conhecimento estratégico aos executivos do Sistema Cecremge.

### Programa de Gestão Executiva

Em parceria com a Fundação Dom Cabral, o Sicoob Central Cecremge ofereceu ao seu conjunto de cooperativas o Programa de Liderança, sendo:

- Composto por 10 módulos, presenciais e online;
- 24 diretores e superintendentes capacitados;
- Total de 120 horas;
- Alguns temas trabalhados: Liderança e influência, governança, gestão de crédito e riscos, gestão econômico-financeira, identidade e cultura em cooperativas de crédito.

### Capacitação para Certificação de Dirigentes

No formato online, com aulas ao vivo, a Central acompanhou ainda, juntamente com o Sicoob Universidade, as turmas de capacitação para os Conselheiros e Diretores que almejavam obter a Certificação de Dirigentes do Sicoob/FGV:

- 09 turmas realizadas;
- 113 dirigentes participantes, dentre conselheiros e diretores executivos;
- 216 horas de capacitação.

# Educação Cooperativista

## **MBA em Gestão de Cooperativas de Crédito – nova experiência de aprendizagem no formato Online**

Desde 2010, o Sicoob Central Cecremge oferece, em parceria com o Centro Universitário Unihorizontes, o MBA em Gestão de Cooperativas de Crédito, um curso de pós-graduação, reconhecido pelo MEC, até então realizado presencialmente.

Em outubro/2020, a turma, que ingressou no curso, experimentou uma nova experiência: **cursar o MBA no formato online.**

Composto por 10 módulos, o curso que finalizará em setembro/2021, conta com professores de alto nível de conhecimento, o que possibilitará aos 30 profissionais do Sistema Cecremge à receberem, se aprovados, o título de Especialistas em Gestão de Cooperativas de Crédito.

# Educação Cooperativista

## Sicoob Universidade

Desde 2015, a Central acompanha, a realização dos cursos do Sicoob Universidade, pelas suas cooperativas filiadas.

A plataforma finalizou o ano de 2020 com: 233 soluções educacionais, voltadas exclusivamente para o negócio do Sicoob e alinhadas ao seu planejamento estratégico. Destas, 52 foram criadas e disponibilizadas no ano passado e 26 foram atualizadas.

### Os cursos mais realizados:

- Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD);
- Segurança da informação;
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- O risco sócio-ambiental e o Sicoob;
- Gerenciamento de risco operacional;
- Marca Sicoob, a nossa identidade.



# Gestão de Riscos

**Uma das atribuições da Central** é atuar no monitoramento do gerenciamento de riscos das cooperativas, com acompanhamentos periódicos quanto às movimentações das principais carteiras das filiadas, incluindo a avaliação da evolução dos indicadores relacionados principalmente aos riscos de crédito e liquidez.

Com a pandemia da covid-19, instaurada no exercício de 2020, foram muitas as medidas tomadas pelo Banco Central do Brasil - BACEN no sentido de ajustar procedimentos das instituições financeiras quanto aos possíveis impactos causados da pandemia devido a modificações no cenário econômico.

**Quanto ao risco de crédito**, a Central atuou fortemente junto as filiadas, efetuando acompanhamentos periódicos de evoluções de saldos e indicadores de inadimplência e provisão, encaminhando para as cooperativas, relatórios que possibilitassem dar suporte ao processo de gestão do risco e tomada de decisões.



# Gestão de Riscos

**Diante da disponibilização** de estudos e informações geradas pelo CCS quanto aos acompanhamentos relacionados à pandemia, os quais citamos o resultado da pesquisa realizada pela agência Moody's que descreve os setores mais impactados pela pandemia e que compõem a carteira de crédito das cooperativas, bem como as simulações mensais de impacto nas provisões, liquidez e capital e que visam orientar as cooperativas para a tomada de decisões, o Sicoob Central Cecremge também atuou na análise de tais informações, repassando para as filiadas e tratando os casos mais relevantes

**Quanto ao Risco de Liquidez** foi realizado o acompanhamento diário da evolução da liquidez das cooperativas filiadas com o monitoramento dos indicadores - Índice de Liquidez (IL) e Indicador de Centralização Financeira (ICF), com a geração de relatório de informações diárias para a direção da Central alertando para impactos observados, visando uma atuação proativa junto às filiadas de forma a evitar o desenquadramento dos indicadores de liquidez.

# Gestão Financeira

Em 2020, os ativos financeiros do Sicoob Sistema Cecremge apresentaram um aumento de 38%, ultrapassando R\$ 18,5 bilhões.

## **Centralização financeira**

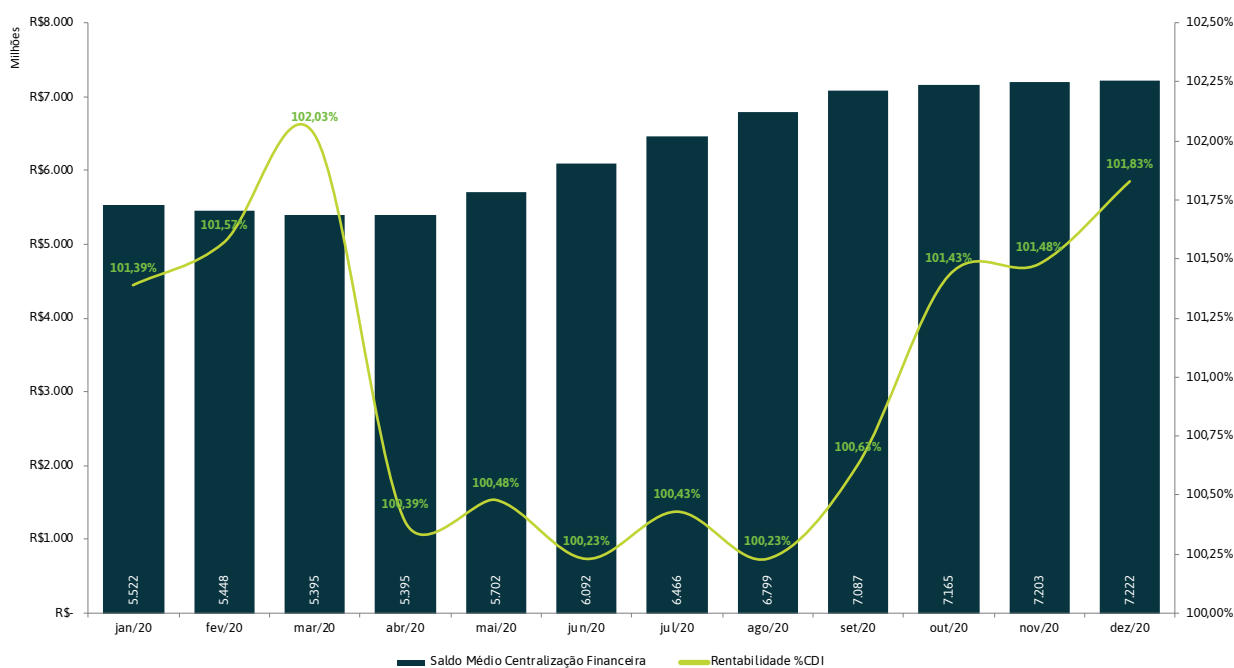
Constituída pela movimentação do saldo disponível na conta corrente das filiadas, mantida no Sicoob Central Cecremge, a Centralização Financeira é administrada pela Central. Esse saldo, proveniente dos recursos excedentes nas operações de convênio de compensação das cooperativas, é apurado, consolidado e investido em aplicações no Banco Cooperativo do Sicoob e no Bancoob Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários (DVTM), empresa de administração e gestão de recursos do Sicoob.

As receitas obtidas mensalmente com as aplicações são rateadas proporcionalmente aos saldos médios de cada cooperativa participante.

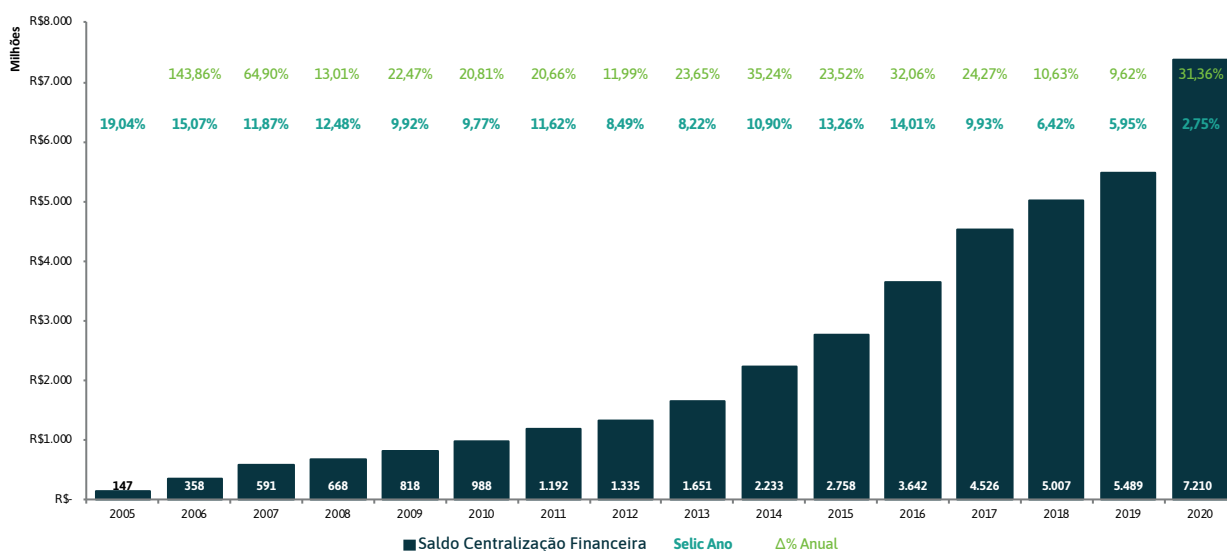
**Os gráficos a seguir apresentam o crescimento do saldo em conta corrente da Centralização Financeira em 2020:**

# Gestão Financeira

## Saldo em conta corrente:



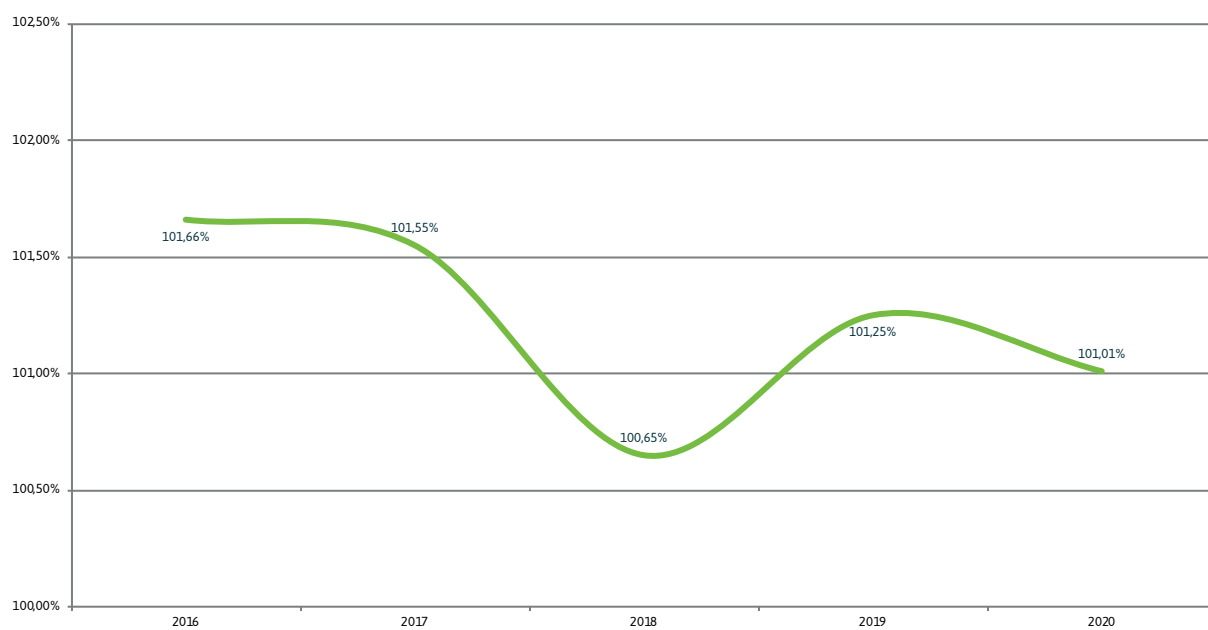
## Saldo médio da centralização financeira:



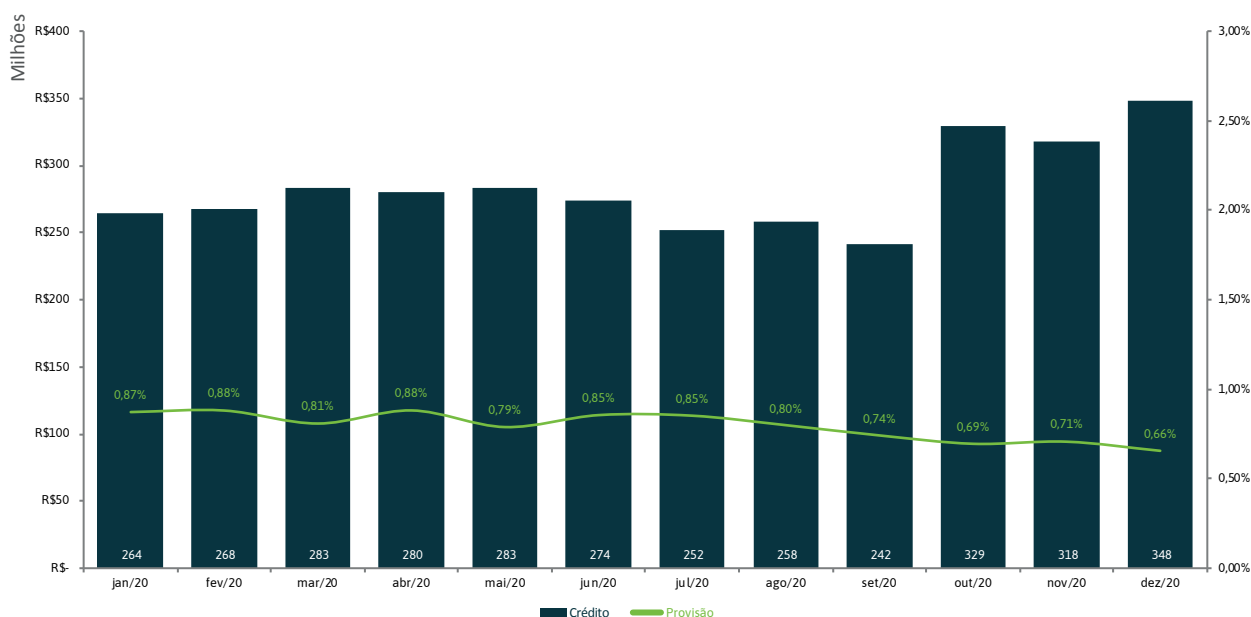
# Gestão Financeira

## Histórico da rentabilidade da centralização financeira (em % do CDI)

Rentabilidade média anual:



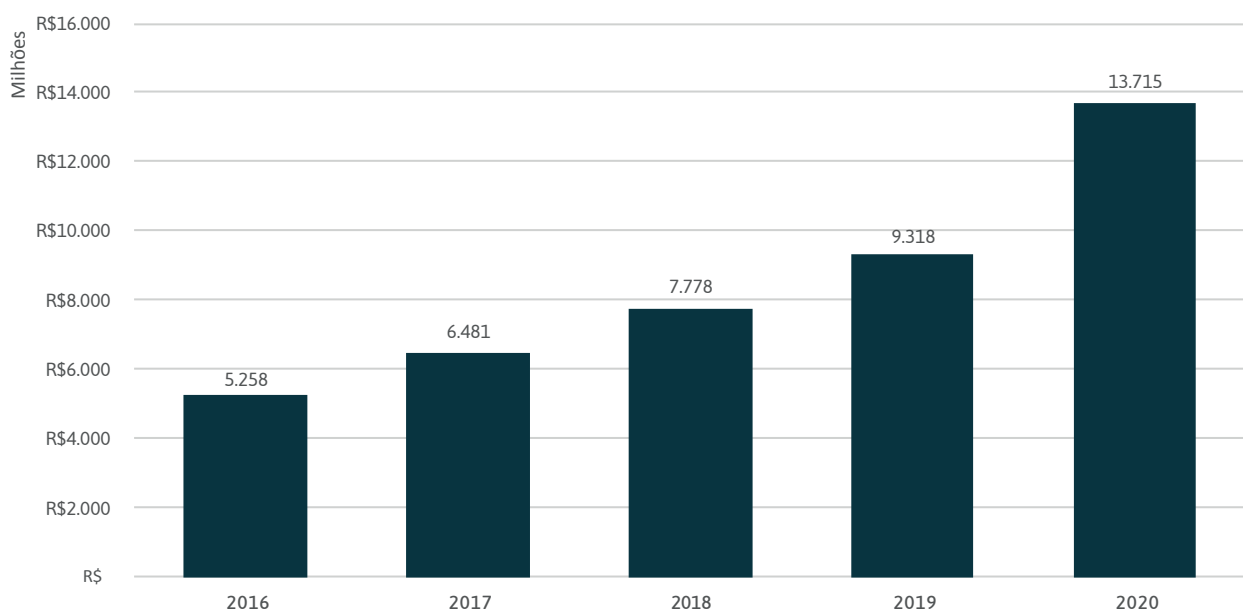
## Comparativo entre carteira de crédito da Central e provisão de crédito em 2020 :



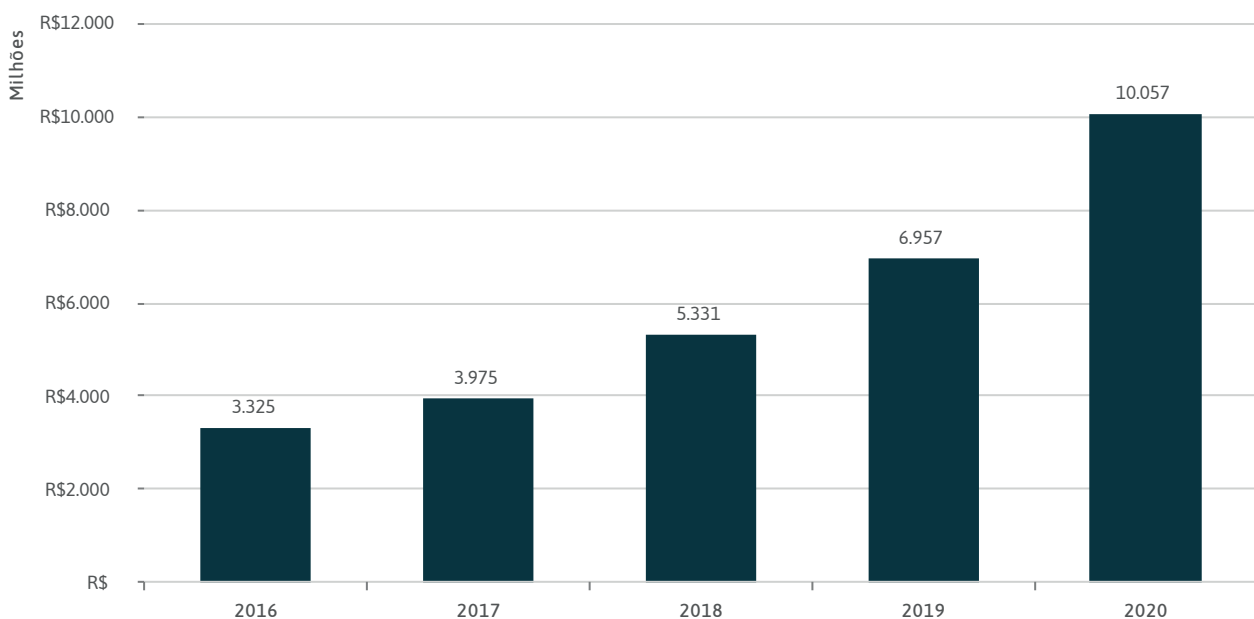
# Gestão Financeira

## Dados consolidados do Sistema Cecemge

### Depósitos totais:



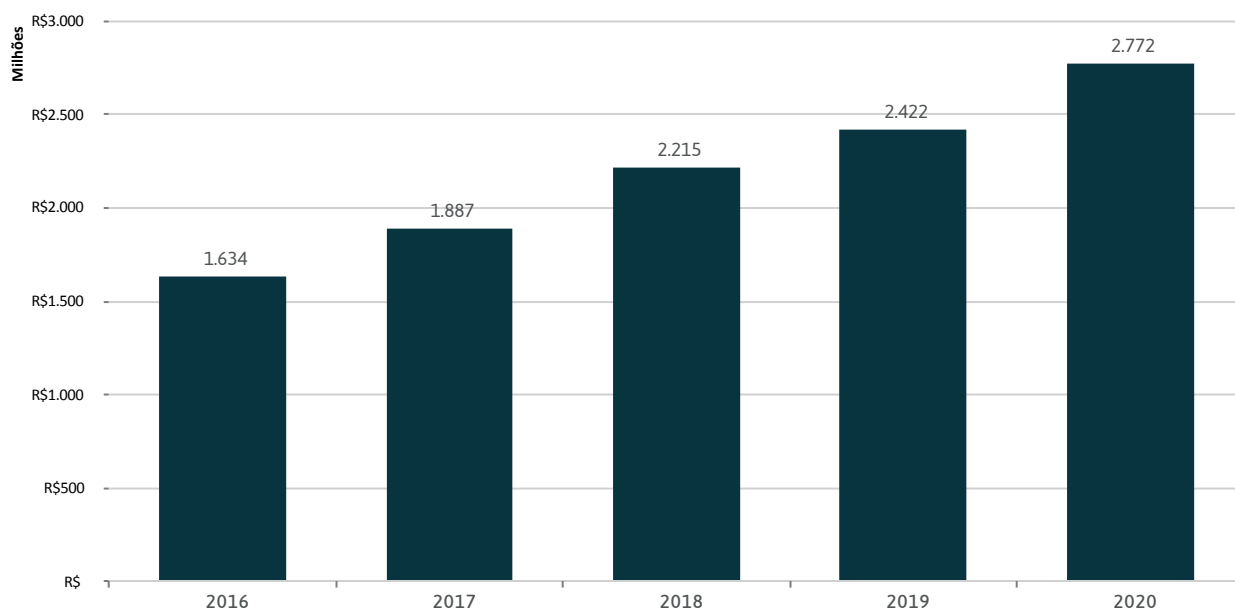
### Operações de crédito:



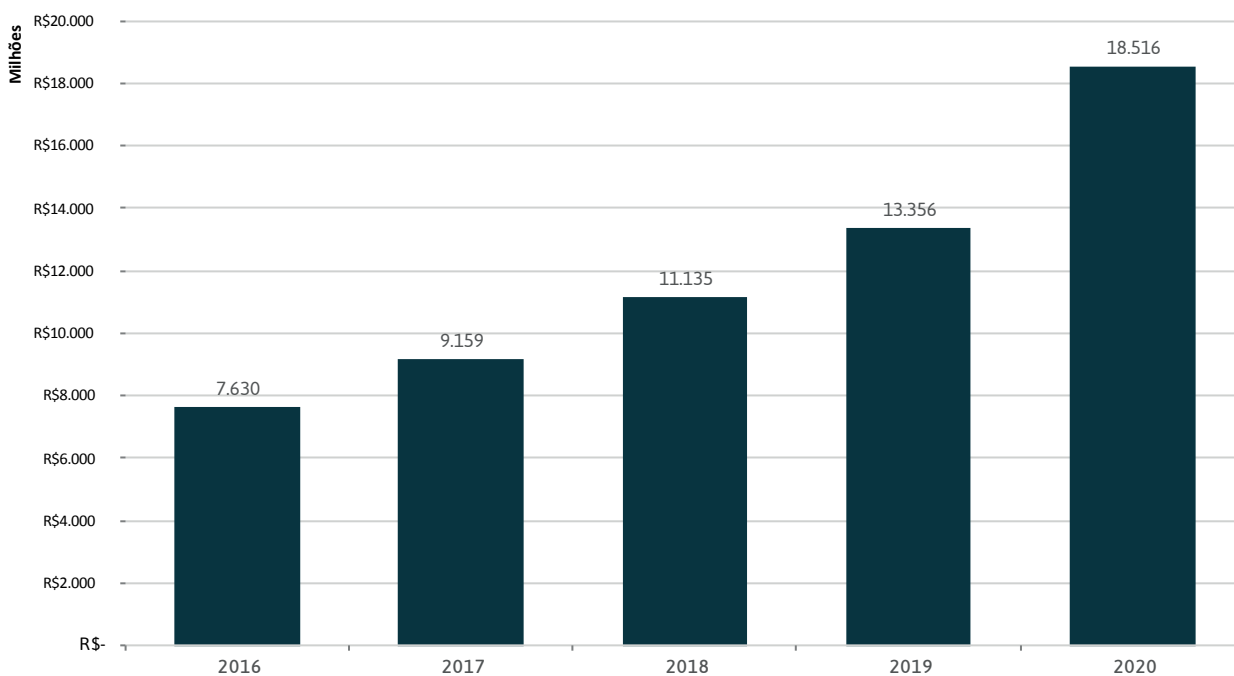
# Gestão Financeira

## Dados consolidados do Sistema Cececmge

### Patrimônio líquido:



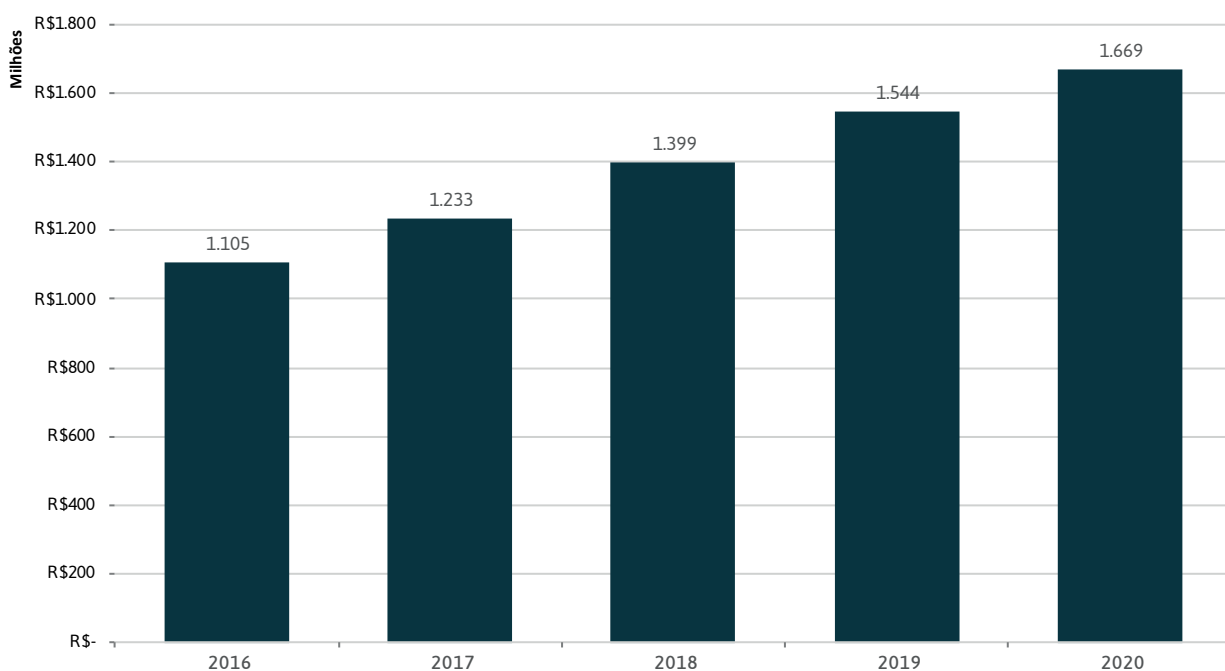
### Ativos totais:



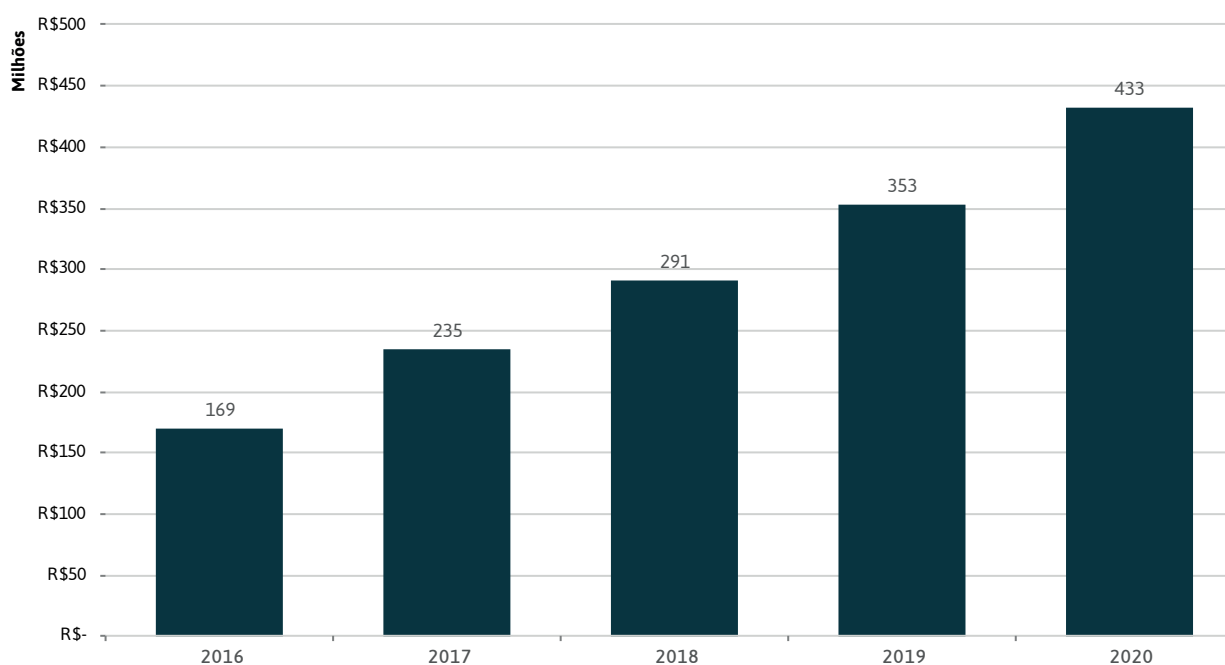
# Gestão Financeira

## Dados consolidados do Sistema Cecemge

### Capital social:



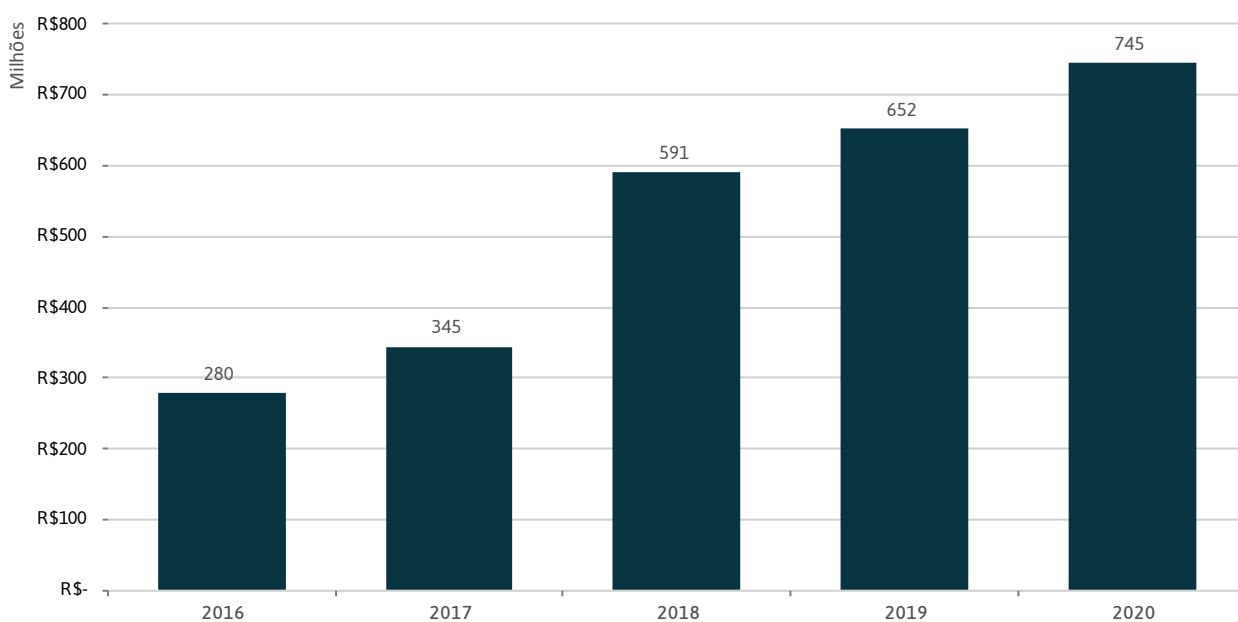
### Resultado:



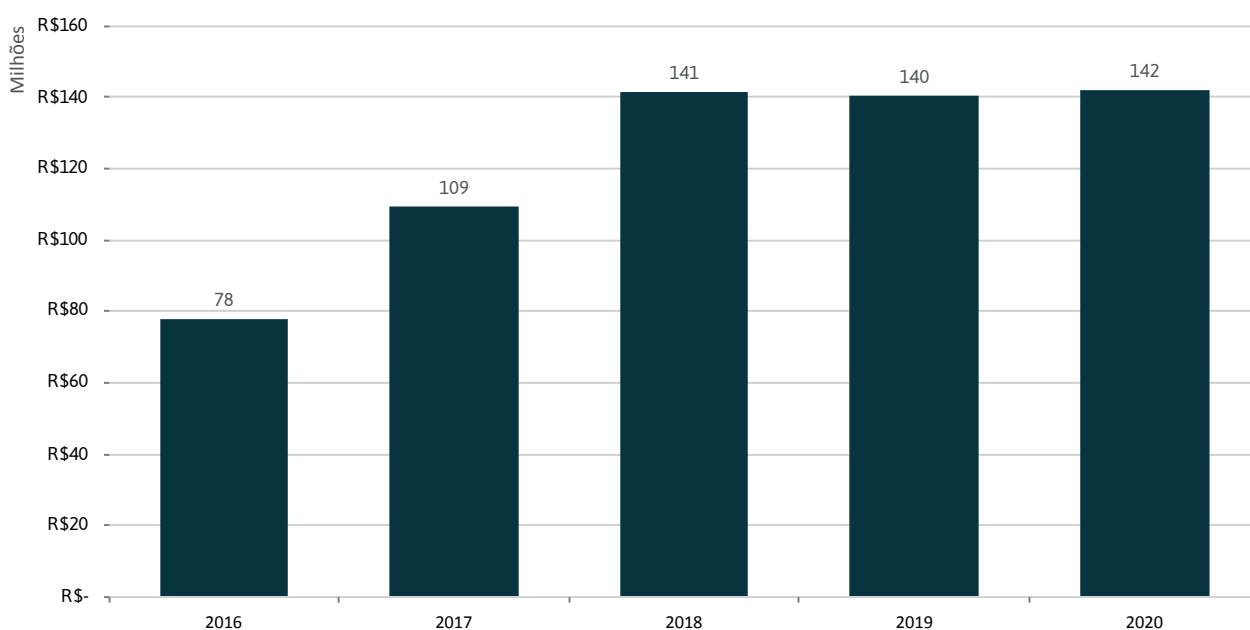


# Gestão Financeira

## Saldo devedor das cooperativas filiadas em crédito rural - repasse Bancoob:



## Saldo devedor das cooperativas filiadas em crédito rural - repasse BNDES:



# BALANÇO PATRIMONIAL

# Ativo

	2020	2019
<b>CIRCULANTE</b>		
Disponibilidades.....	3.....	337
Aplicações interfinanceiras de liquidez.....	3.848.780.....	2.453.869
Títulos e valores mobiliários.....	784.479.....	172.662
Operações de crédito.....	279.460.....	175.197
Outros créditos.....	1.187.....	1.548
Outros valores e bens.....	770.....	770
	<b>4.914.679</b>	<b>2.804.383</b>
<b>REALIZÁVEL A LONGO PRAZO</b>		
Aplicações interfinanceiras de liquidez .....	1.123.040.....	963.909
Títulos e valores mobiliários.....	1.230.722.....	1.736.538
Operações de crédito.....	66.562.....	93.740
Outros créditos.....	2.979.....	2.851
Investimentos.....	175.118.....	164.278
Imobilizado de uso.....	15.505.....	11.361
Intangível.....	5.751.....	5.261
(-) Depreciações e amortizações.....	(8.950).....	(8.525)
	<b>2.610.727</b>	<b>2.969.413</b>
<b>TOTAL DO ATIVO .....</b>	<b>7.525.406.....</b>	<b>5.773.796</b>

*\*em milhares de reais*

# Aplicação de recursos

Aplicações interfinanceiras

**66%**

**R\$ 4.971.820**

TVM

**27%**

**R\$ 2.015.201**

Operações de crédito

**5%**

**R\$ 346.022**

Ativo permanente

**2%**

**R\$ 187.424**

<b>0%</b>	Outros créditos	<b>R\$ 4.166</b>
<b>0%</b>	Outros valores e bens	<b>R\$ 770</b>
<b>0%</b>	Disponibilidades	<b>R\$ 3</b>

# Passivo e patrimônio líquido\*

	2020	2019
<b>CIRCULANTE</b>		
Depósito a prazo.....	401.....	404
Relações interfinanceiras.....	7.209.610.....	5.488.514
Outras obrigações.....	20.068.....	28.956
	<b>7.230.079</b>	<b>5.517.874</b>
<b>EXIGÍVEL A LONGO PRAZO</b>		
Depósitos a prazo.....		278
Provisões.....	3.684.....	4.110
	<b>3.684</b>	<b>4.388</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		
Capital social.....	256.981.....	217.026
Reserva de sobras.....	28.961.....	26.167
Sobras acumuladas.....	5.701.....	8.341
	<b>291.643</b>	<b>251.534</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b> .....	<b>7.525.406</b> .....	<b>5.773.796</b>

\*em milhares de reais

# Fonte de recursos

Centralização financeira

**96%**

**R\$ 7.209.610**

Patrimônio líquido

**4%**

**R\$ 291.643**

Outras obrigações

**0%**

**R\$ 23.752**

Depósitos a prazo

**0%**

**R\$ 401**

# Parecer do Conselho Fiscal

## Ao Conselho de Administração

O Conselho Fiscal da Central das Cooperativas de Economia e Crédito do Estado de Minas Gerais Ltda – Sicoob Central Cecremge, através dos seus membros abaixo assinados, tendo em vista o resultado das reuniões mensais de verificação, realizadas durante o exercício de 2020, conforme estabelece o Estatuto Social, tendo manifestado e proposto medidas julgadas convenientes, oportunas e necessárias, após examinados os procedimentos contábeis dos documentos que compõem as contas de encerramento do exercício de 2020 – o Balanço Geral encerrado em 31 de dezembro 2020, a Demonstração de Resultados e as demais contas do Exercício findo de 2020, declara que os mesmos refletem o resultado das operações realizadas.

Pelo que se apresentam, os membros deste Conselho Fiscal são de parecer que as contas do exercício de 2020 devem ser aprovadas pela Assembleia Geral Ordinária a ser realizada em 29 de abril de 2021.

### **Antônio de Ávila e Silva**

Conselheiro

### **Rui Rezende Souza**

Conselheiro

### **Osmano Diniz França**

Conselheiro

# Relatório da Auditoria Independente

**Aos**

**Srs. Conselheiros, Diretores e Cooperados da**

CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE ECONOMIA E CRÉDITO

DO ESTADO DE MINAS GERAIS LTDA – SICOOB CENTRAL CECREMGE

## Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Central das Cooperativas de Economia e Crédito do Estado de Minas Gerais Ltda. - Sicoob Central Cecremge (“Central”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o semestre e exercício findos nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Central das Cooperativas de Economia e Crédito do Estado de Minas Gerais Ltda. - Sicoob Central Cecremge em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o semestre e exercício findos nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

## Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria

das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Central, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

## Outros assuntos

As demonstrações financeiras apresentadas para fins de comparação do exercício findo em 31 de dezembro de 2019, datado de 28 de fevereiro de 2020, foram examinadas por outros auditores independentes, que emitiram relatório de auditoria sem modificação.

## Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da Central é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre este relatório.



Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a esse respeito.

### **Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras**

A administração da Central é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Central continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Central ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Central são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Central.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Central. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir

modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Central a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

Ribeirão Preto SP, 5 de março de 2021.

**Moore Prisma Auditores Independentes**  
CRC 2SP017256/O-3 S MG

**Hélio Mazzi Júnior**  
CRC 1SP189107/O-3 S M



**SICOOB**

Central Cerecmege