

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Em milhares de Reais

Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.S.as as demonstrações contábeis do exercício de 2020 Cooperativa Central de Crédito de Santa Catarina e Rio Grande do Sul - **Sicoob Central SC/RS**, na forma da Legislação em vigor.

1. Política Operacional

Em novembro de 2020 o **Sicoob Central SC/RS** completou 35 anos mantendo sua vocação de instituição voltada para gerar soluções financeiras adequadas e sustentáveis, por meio do cooperativismo, aos associados e as suas comunidades, também ser reconhecida como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos associados.

2. Avaliação de Resultados

No exercício de 2020, obteve um resultado de R\$ 40.982 representando um retorno no período sobre o patrimônio líquido de 8%.

3. Ativos

Os recursos aplicados em Aplicações Interfinanceiras e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 8.543.874. Em relações interfinanceiras representava R\$ 120.512. Por sua vez a carteira de créditos representava R\$ 201.819.

O maior devedor representava, na data-base de 31/12/2020, o percentual de 17,16% da carteira, totalizando R\$ 55.377.

4. Captação

As captações de recursos junto às cooperativas singulares filiadas somavam o total de R\$ 8.581.972, o que representou um acréscimo em relação ao mesmo período do exercício anterior de 32,41%.

O maior aplicador representava, na data base de 31/12/2020, o percentual de 11,27% das captações de recursos, totalizando R\$ 967.079 aplicados.

5. Patrimônio de Referência

O patrimônio de referência do **Sicoob Central SC/RS** era de R\$ 360.011. O quadro de associados era composto por 38 cooperativas singulares.

6. Política de Crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercando ainda a cooperativa de todas as consultas cadastrais e com análise do risco do associado e de suas operações por meio do “*RATING*” (ponderação da probabilidade de perda do tomador pela garantia fornecida), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

O **Sicoob Central SC/RS** adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/1999, havendo uma concentração de 100% nos níveis de “AA a B”.

7. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da Cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da Cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados, o poder maior de decisão.

A gestão da Cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabe ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva a gestão dos negócios da Cooperativa no seu dia a dia.

A Cooperativa possui ainda um agente de controles internos subordinado diretamente ao Conselho de Administração do **Sicoob Central SC/RS**, auditoria interna realizada pelo Sicoob Confederação, e uma auditoria cooperativa realizada pela CNAC – Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa.

As demonstrações contábeis do **Sicoob Central SC/RS** são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento do conselho e da diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a Cooperativa.

Estes mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos associados e à sociedade em geral a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

8. Conselho Fiscal

Eleito anualmente, com mandato até a AGO de 2021, o Conselho Fiscal tem função complementar à Diretoria Executiva. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da Cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

9. Código de Ética

Todos os integrantes da equipe do **Sicoob Central SC/RS** aderiram, por meio de compromisso firmado, ao código de ética e de conduta profissional proposto pela Confederação Nacional das Cooperativas do SICOOB – SICOOB CONFEDERAÇÃO. A partir de então, todos os novos funcionários, ao ingressar na Cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

10. Sistema de Ouvidoria

A Ouvidoria, constituída em 2007 representou um importante avanço a serviço dos cooperados, dispõe de diretor responsável pela área e de um ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do sistema de ouvidoria do SICOOB, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pela dedicação.

Florianópolis/SC, 10 de fevereiro de 2021.

Atenciosamente,

Cooperativa Central de Crédito de Santa Catarina e Rio Grande do Sul
Sicoob Central SC/RS

Olavo Lazzarotto
Diretoria de Negócios

Elisete Cavaliere
Diretoria Administrativa

Maria Luisa Lasarim
Diretoria Operacional