

# RELATÓRIO ANUAL 2024

SICOOB CENTRAL SC/RS





# RELATÓRIO DE GESTÃO 2024

## SICOOB CENTRAL SC/RS

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Mandato 2022-2026



**Rui Schneider da Silva**  
Presidente



**Ivonir Buss**  
Conselheiro



**Edegar Franchetti**  
Vice-Presidente



**Candido Lucas Costa**  
Conselheiro



**Otávio Henrique Almeida Tessaro**  
Secretário



**Luiz Vicente Suzin**  
Conselheiro



**Wigberto Hable**  
Conselheiro



**Lauri Inácio Slomski**  
Conselheiro  
Mandato até 24/09/2024



**Altair Raimundo Ruberti**  
Conselheiro



**Vanderli Soprano**  
Conselheiro  
Mandato a partir de 29/10/2024

### DIRETORIA EXECUTIVA

Mandato 2022-2026



**Olavo Lazzarotto**  
Diretor de Negócios



**Maria Luisa Lasarim**  
Diretora Administrativa



**Elisete Cavaliere**  
Diretora de Riscos e Compliance





**Rui Schneider da Silva**  
Presidente do Sicoob Central SC/RS

---

++++++  
++++++



# MENSAGEM DO PRESIDENTE

## Um ano de superação e avanços

O ano de 2024 foi de muita superação, sobretudo para a população do Rio Grande do Sul, que sofreu com a maior enchente já registrada no estado, desde 1941. As chuvas inundaram e causaram estragos em 425 cidades e mudaram a vida de quase 1,5 milhão de pessoas. Os prejuízos no campo também foram elevados. Porto Alegre, a capital, sofreu danos consideráveis, pois o nível do Guaíba ultrapassou a marca da enchente de 1941 e chegou a 4,76 metros, inundando grande parte do Centro.

O Sicoob Central SC/RS e as cooperativas do sistema, que atuam no Rio Grande do Sul, mobilizaram-se imediatamente para socorrer e dar suporte à população atingida – aí incluídos funcionários das cooperativas que também tiveram suas casas invadidas pelas águas. Simultaneamente, o Centro Cooperativo Sicoob, com sede em Brasília, coordenou a campanha SOS RS para arrecadar recursos para socorrer a população. Foram destinados R\$ 15,4 milhões, além de uma quantidade enorme de produtos de higiene, alimentos, colchões, roupas, material de construção e equipamentos para atenuar os impactos.

As doações e ações do Sicoob beneficiaram milhares de pessoas. Passado o momento mais crítico, o Sicoob produziu um vídeo divulgado nos meios de comunicação do estado com o slogan “Somos do Sul, unidos pela coragem e cooperação”, para fortalecer a autoestima de um povo que se mostrou forte e resiliente.

E é com essa mesma determinação que produziu um dos momentos de maior esforço solidário já documentados, que o Sicoob SC/RS prosseguiu com a tarefa de aproximar, cada vez mais, o cooperativismo dos associados e daqueles que ainda não o conhecem. A campanha “O Sicoob é para todos”, buscou tornar mais claro que as cooperativas do Sicoob podem ser a solução financeira para milhões de catarinenses, gaúchos, paranaenses – onde temos pontos de atendimento – e para todo o Brasil, pois a nossa instituição está presente em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal, com 8,5 milhões de cooperados. Uma instituição que apoia os seus cooperados nos momentos bons e também nas dificuldades.

Em 2024 o Sicoob SC/RS celebrou a marca de 1,5 milhão de cooperados, presentes em 97% dos municípios catarinenses, e também em 144 no Rio Grande do Sul e 40 no Paraná.

Alcançar esta confiança da população nos três estados do Sul – e também em todo o Brasil – é resultado de um esforço para construir e consolidar uma instituição que “é mais que uma escolha financeira”. Porque oferece produtos e serviços de qualidade, sem o objetivo de lucro, e divide os resultados com os cooperados, que são donos do negócio.

A formação permanente do quadro profissional resulta, cada vez mais, em um atendimento qualificado que apoia os cooperados em suas decisões e projetos. Em 2024 a Escola de Dirigentes

e Executivos (Edex) do Sicoob Central SC/RS realizou 103 ações, com 167 turmas, 2.517 horas de capacitação, com 14.466 participantes – um investimento de R\$ 6,1 milhões.

Estamos fortalecendo a cultura de governança corporativa. Num mundo que há de enfrentar desafios imensos com a mudança climática, o Sicoob intensifica as práticas ambientais, sociais e de governança – conhecidas pela sigla inglesa ESG (Environmental, Social and Governance).

Em 2024, pelo segundo ano consecutivo, o Sicoob foi reconhecido como a terceira melhor instituição financeira do Brasil, segundo o ranking “Melhores Bancos do Mundo 2024”, realizado pela Forbes em parceria com a empresa de estudos de mercado Statista. Outros prêmios nacionais e regionais foram conquistados, como o Certificado de Responsabilidade Social, concedido pela Assembleia Legislativa de Santa Catarina.

O Sicoob investe fortemente na segurança cibernética, utilizando as mais modernas tecnologias, e para estar, também, ao alcance dos cooperados em qualquer lugar do planeta, a um simples toque de celular, tablet ou computador.

Estamos atentos à intercooperação e à aproximação com todas as nossas 38 cooperativas, com a implantação de normas e diretrizes que visem fortalecer cada uma delas. Cidadania e sustentabilidade estão no foco permanente da instituição, assim como a promoção da diversidade, garantindo a conquista de mais uma certificação do GPTW (Great Place To Work) – que premia empresas que prezam por excelência em suas culturas e ambientes de trabalho.

E é assim, realizando eventos de Gente e Cultura, de Controles Internos, de Patrimônio Líquido, de Supervisão, Riscos e Controles, de Transformação Digital, de Segurança da Informação, de

evolução comercial das feiras agropecuárias, de investimentos, de boas práticas e tudo que proporcione as condições essenciais para prestar serviços financeiros de qualidade, a preços menores do que a média do mercado, ao alcance de pessoas físicas e jurídicas, no campo e na cidade, que vamos consolidando o nome do Sicoob como uma das mais importantes instituições financeiras.

Os desafios não são pequenos, mas a longa trajetória até aqui resulta em um patrimônio de confiança e credibilidade, que vai nos levar, em 2025, a comemorar também duas datas significativas: o Ano Internacional das Cooperativas, conforme resolução da ONU, e os 40 anos do Sicoob Central SC/RS.

Desejo a todos, cooperados, funcionários, dirigentes e parceiros, um ótimo ano de 2025. Vamos continuar a trabalhar para estar cada vez mais próximos de nossos cooperados, oferecendo as melhores soluções, e levando àqueles que ainda desconhecem o cooperativismo, as vantagens e os benefícios de uma ideia que se baseia na união e na cooperação. E que busca conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

**Rui Schneider da Silva**  
*Presidente do Sicoob Central SC/RS*



# PRÊMIOS

## Certificação de Responsabilidade Social Alesc

O Sicoob Central SC/RS, mais uma vez, está entre as empresas certificadas pela Comissão Mista de Certificação de Responsabilidade Social da Alesc. Foram selecionadas 68 organizações, sendo 27 empresas privadas, 40 organizações sem fins lucrativos e uma empresa pública.

A Central SC/RS concorreu com o Balanço Social 2023, que destaca todas as ações sociais, econômicas, educacionais e ambientais desenvolvido pelo Sicoob Central SC/RS e suas cooperativas filiadas. O Sicoob São Miguel também recebeu a certificação.

## Empresa Cidadã

O Sicoob Central SC/RS foi um dos vencedores do Prêmio Empresa Cidadã 2024, promovido pela ADVB/SC, na categoria social, com o case “Práticas de Educação Financeira”.

As Práticas de Educação Financeira executadas pelo Sicoob Central SC/RS são um conjunto de programas e ações destinados a adultos, jovens e crianças, beneficiando mais de 87 mil pessoas. Essas práticas fazem parte do eixo de Cidadania Financeira do Instituto Sicoob.

O Sicoob busca sensibilizar as pessoas para o uso consciente dos recursos econômicos, evitando o consumismo e o superendividamento. Mais do que apenas proteger os consumidores e incluí-los no sistema financeiro com acesso a produtos e serviços, a educação financeira visa proporcionar ao cidadão mais clareza e autoconhecimento sobre sua situação e possibilidades econômicas. Além disso, busca conscientizá-lo sobre sua participação na comunidade econômica e os impactos coletivos de suas decisões financeiras individuais.



Edemar Franchetti – VP do Sicoob Central SC/RS e Juliano Oliveira Fernandes – coordenador de Investimento Social Estratégico, na cerimônia de premiação Empresa Cidadã da ADVB/SC – Chapecó/SC – 21/08/2024



# BALANÇO SOCIAL 2023

## Implementação do Plano Temático de Sustentabilidade nas Singulares

Em julho de 2024, foi iniciada a implementação do Plano Temático de Sustentabilidade do Sicoob, composto por sete temas prioritários: Comunidades, Cidadania Financeira, Cooperativismo, Mudanças Climáticas, Segurança e Privacidade, Governança, e Direitos Humanos. O Plano está sendo implementado em todas as cooperativas singulares do Sicoob SC/RS, com conclusão prevista para 2030.

Para consolidar o Plano nas singulares, foi realizado um mapeamento de cenário, com o objetivo de entender em qual estágio cada cooperativa se encontra em relação à Sustentabilidade e ESG e reuniões com cada filiada, com a participação dos diretores envolvidos nas agendas de cidadania e sustentabilidade. Este mapeamento forneceu subsídios para desenvolvimento de estratégias mais assertivas para a implementação da Agenda de Sustentabilidade e ESG nas cooperativas singulares. O estudo revelou a necessidade de maior conhecimento sobre o tema.

Foram realizados workshops com as cooperativas para debater o Plano e o Pacto Sistêmico, impactando mais de 100 pessoas. Este processo também incluiu diversas palestras sobre Mudanças Climáticas, Finanças Sustentáveis e ESG, atingindo mais de mil pessoas entre dirigentes, funcionários e a comunidade em geral.

As iniciativas desenvolvidas pelas cooperativas estão alinhadas às declarações estratégicas do Pacto Sistêmico, na dimensão Cidadania e Sustentabilidade, vinculada aos resultados do negócio.



Workshop Cidadania e Sustentabilidade  
Florianópolis 10/09/2024



Workshop Cidadania e Sustentabilidade  
Chapecó 12/09/2024

## Fórum de Patrimônio Líquido

Com o objetivo de fortalecer as ações voltadas ao patrimônio das singulares, foi realizado o 3º Fórum de Patrimônio Líquido, nos dias 25 e 26/6/2024, em Florianópolis. O evento contou com 123 participantes, representando 38 singulares do Sistema Regional, além dos convidados do Sicoob Central Espírito Santo, Sicoob Conexão, Sicoob Crediminas e Sicoob Credicaf.

O evento teve como propósito discutir estratégias, compartilhar boas práticas e prestar contas das diretrizes definidas no ano anterior, como a que estabeleceu os percentuais de 70% de reservas e 30% de capital para o patrimônio líquido.



3º Fórum de Patrimônio Líquido – Florianópolis, nos dias 25 e 26 de junho de 2024

## Webinars de Patrimônio Líquido

Em atenção às demandas definidas nos fóruns de patrimônio líquido anteriores, nos meses de janeiro e abril/2024 foram organizados encontros para tratar do tema. Um momento exclusivo aos funcionários de todo o sistema regional e outro dedicado aos delegados das cooperativas singulares. O objetivo foi o de reforçar a importância de todos terem a mesma mensagem ao associado quando o assunto for patrimônio, sempre com um olhar na segurança dos negócios e na perenidade da singular.



Cristiny Ventura e Rafael Hochsprung, do Sicoob Central SC/RS, no Webinar de Patrimônio Líquido

## Intercâmbio Internacional – The Dream Leader

The Dream Leader é um programa de imersão em liderança inspirado na excelência da Disney, conhecido por sua abordagem prática e empregando os princípios que fizeram da Disney uma referência mundial em excelência e inovação. A formação abordou várias competências essenciais, incluindo:

- **Melhoria Contínua:** Incentiva os líderes a buscarem, constantemente, maneiras de aprimorar processos e resultados.
- **Foco no Cooperado:** Destaca a importância de colocar as necessidades dos associados no centro das decisões.
- **Foco em Resultados:** Orienta os líderes a manterem um olhar atento aos resultados e ao impacto de suas ações.



*The Dream Leader – Imersão Internacional, Orlando, Flórida/EUA – nos dias 19 a 26 de outubro de 2024*

A imersão Internacional neste programa com representantes das singulares da Central SC/RS, aconteceu em Orlando–Flórida/EUA, entre os dias 19 e 26 de outubro de 2024. Este projeto faz parte da Academia de Diretores Executivos do Sicoob SC/RS, contemplado no Planejamento Estratégico da Central.

---

## 1º Fórum de Controles Internos e Conformidade

O 1º Fórum de Controles Internos e Conformidade, realizado nos dias 8 e 9 de outubro, contou com a presença das 38 singulares filiadas. O evento abordou temas como Inovação, Riscos Cibernéticos, Auditoria de TI e Automação de Processos, conduzidos pelas equipes da Central.

O objetivo é fortalecer a atuação dos responsáveis por controles internos e conformidade, com foco em competências técnicas e, principalmente, comportamentais. O Fórum contou com as palestrantes externas Nice Rosa e Olga Pontes, que abordaram “Comunicação, Postura e Relacionamento” e “Controle Internos – a base para a transparência e eficiência através da comunicação eficaz”, respectivamente.



*1º Fórum de Controles Internos e Conformidade, 8 e 9 de outubro, Florianópolis*



## Encontro de Supervisão, Riscos e Controles

Nos dias 21 e 22 de agosto de 2024, aconteceu o 6º Encontro de Supervisão, Riscos e Controles, com a participação de presidentes, diretores e responsáveis pelo gerenciamento de riscos das singulares, com o objetivo de fortalecer o papel e responsabilidades dos agentes de governança corporativa das singulares neste aspecto.

O encontro também contou com os representantes do Centro Cooperativo Sicoob (CCS) André Canavarro, superintendente de Controles e Tobias Fragoso, supervisor Financeiro. Representando a Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa (Cnac/EAC), o diretor Rui de Assis e o gerente de Auditoria Luciano Gomes apresentaram um panorama das auditorias do nosso sistema.

Entre os convidados externos, destacaram-se as palestras de representantes do Banco Central do Brasil (Bacen/Desuc). A supervisora Adrienne Barbosa e o chefe Adjunto do Desuc, Gustavo Santos, abordaram as principais mudanças nos cenários de fiscalização do Bacen, destacando o papel da Supervisão Auxiliar e da Auditoria Cooperativa como apoio na gestão daquela autarquia.

Eles também trouxeram conceitos essenciais para a manutenção de uma entidade saudável e com gestão responsável voltada para o associado.



*Gustavo Martins dos Santos – Bacen, Elisete Cavaliere – Sicoob Central SC/RS, Adrienne Cardoso Barbosa – Bacen, Rui Schneider da Silva – Sicoob Central SC/RS*

---

## Capacitações promovidas pela área de Riscos

Ao longo de 2024, foram realizadas diversas ações para aprimorar a compreensão dos riscos identificados no Sicoob e das medidas de mitigação, alcançando mais de 2.900 participantes. Entre os treinamentos oferecidos, destacam-se os de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo. Também abordamos a importância do tratamento adequado dos canais de comunicação e promovemos semanas específicas para sensibilização sobre prevenção de PLD/FT e gerenciamento de riscos em geral.

Esse movimento de disseminação da cultura de riscos contou com a valiosa parceria das equipes de PLD/FT, Riscos e Prevenção a Fraudes, do CCS. Um ponto forte dessas capacitações foram os cases de sucesso, apresentados pelas próprias singulares do sistema regional.



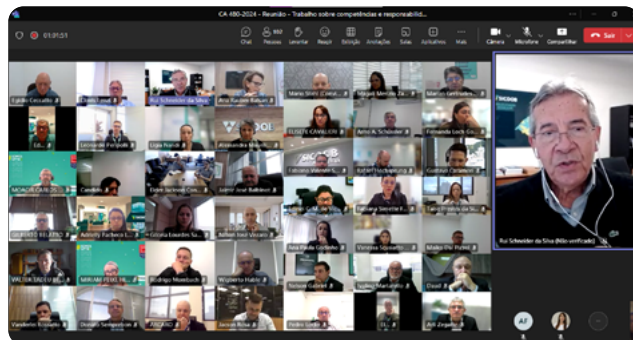
*Treinamento de PLD/FT, 27 e 28 de junho, Florianópolis*

## Análise das Responsabilidades e Competências dos Diretores da Central e Singulares

Durante o ano, a Assessoria de Compliance da Central desenvolveu um projeto de análise do registro integral das responsabilidades específicas de cada diretor no Unicad/Bacen. Busca padronizar a nomenclatura dos cargos de diretoria das singulares, conforme disposto no Manual de Governança Corporativa, alinhados à legislação, normativos dos órgãos reguladores Bacen e CMN, demais regulamentos institucionais sistêmicos do CCS e Central SC/RS, assim como os estatutos e regimentos internos de cada cooperativa filiada.

Adicionalmente, o projeto oferece capacitação aos diretores, aprimorando seu domínio sobre os temas de suas competências e responsabilidades, mitigando o risco pelo desconhecimento de informações que influenciem na governança da cooperativa. E também a padronização de documentos, relatórios e manuais para auxiliar na análise do que está sob a responsabilidade de cada diretor.

Algumas etapas já foram concluídas e o trabalho prático foi iniciado com visitas a algumas singulares.



*Reunião on-line realizada com as singulares sobre as Responsabilidades e Competências dos Diretores da Central e Singulares, 14 de maio de 2024*

---

## Visitas às Singulares

Em 2024, a equipe da Diretoria de Riscos e Compliance realizou visitas às singulares com o objetivo de estreitar relações. As singulares visitadas foram: Multicredi, Eurovale, Crediaraucária, Valcredi, Credirio, MaxiCrédito, Creditaipu, São Miguel, Credisulca, Credija, Credivale, Trentocredi e Alto Vale.

Além disso, a gestão da Diris participou de reuniões com alguns grupos de cooperativas ao longo do ano, incluindo o Grupo do Vale, G-7 e G-Norte.

---

## Ações de Aculturação de Controles Internos

Com o objetivo de fortalecer o ambiente de controles, a Central realizou a Semana de Aculturação de Controles Internos e Integridade nas cooperativas do sistema. Foram realizadas palestras presenciais e on-line em diferentes turmas, permitindo a participação de todos os funcionários, diretores e conselheiros, além da produção de materiais específicos para compartilhamento via e-mail.

A realização destas ações tem o objetivo de fortalecimento da cultura e ambiente para a proteção do nosso negócio.

## Workshop Regional Resolução 4.966/21 do CMN

O ano de 2024 foi o de acelerar com as ações de enfrentamento aos impactos da Resolução 4.966 do Banco Central do Brasil. Esta mudança normativa tem por objetivo alinhar normas contábeis que visam medir as deteriorações dos ativos das instituições financeiras. Na prática o grande desafio foi avaliar as consequências dos ajustes necessários ao Índice de Basileia. Foi um ano de avaliações constantes de impactos, planejando e executando ações em prol do fortalecimento patrimonial do sistema regional.

A cooperativa Central em seu papel de apoio às mudanças normativas atuou conjuntamente promovendo eventos e reuniões pontuais. Neste sentido, idealizado por representantes das três diretorias, foi realizado o Workshop Regional sobre a Resolução 4.966/21 do CMN, reunindo palestrantes do CCS, da consultoria BIP, com a participação de 127 representantes das cooperativas singulares. O evento teve como objetivo promover a capacitação e a troca de experiências sobre a implementação da resolução, que dispõe sobre os conceitos e critérios contábeis aplicáveis a instrumentos financeiros, bem como para a designação e o reconhecimento das relações de proteção (contabilidade de hedge) pelas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

Durante o workshop, foram abordados os principais desafios e oportunidades, além de estratégias práticas para adequação às exigências normativas. O engajamento e os debates qualificados demonstraram o sucesso do evento e sua relevância para o fortalecimento das novas práticas a partir de 1º de janeiro de 2025.



Workshop Regional Resolução 4.966/21 do CMN

---

## Grupo de Trabalho de Endomarketing e Cultura 2024

Em 2024, o Grupo de Trabalho (GT) de Endomarketing e Cultura do Sicoob Central SC/RS reuniu as cooperativas Sicoob Alto Vale, Sicoob Advocacia, Sicoob Credicanoas, Sicoob Credivale, Sicoob Corretora SC/RS, Sicoob MaxiCrédito, Sicoob Oestecredi, Sicoob São Miguel e Sicoob Transcredi. O grupo definiu as ações e projetos para 2025, com foco em alinhar as estratégias às realidades de cada cooperativa e fortalecimento de ações sistêmicas. A colaboração entre as participantes fortaleceu a cultura organizacional, ampliando o engajamento dos funcionários e proporcionando uma experiência unificada e enriquecedora para todos.



## Fórum de Gente & Cultura

O 3º Fórum de Gente e Cultura do Sicoob Central SC/RS ocorreu de 14 a 16 de agosto, em Florianópolis, com o tema “Acelerando negócios e pessoas por meio da diversidade, inclusão e inovação”. Cerca de 30 diretores e 60 líderes de cooperativas participaram. A diretora Maria Luisa Lasarim abriu o evento, abordando metas e visão estratégica. Tivemos palestras de Lucas Silveira, Izabella Camargo e Thiago Godoy que abordaram inovação e saúde. Tamara Braga emocionou com uma mensagem sobre inclusão. O encerramento contou com Maryana com Y, Gustavo Bodra, Carolina Ignarra e Marco Aurélio Almada, diretor-presidente do CCS. O evento reafirmou o compromisso do Sicoob com diversidade, inclusão e inovação, promovendo justiça financeira e prosperidade.

Liderança Feminina e Pertencimento – metas e resultados, e o que a liderança feminina tem a ver com isso?” teve a participação de lideranças femininas dos três níveis do Sistema Sicoob. Entre as presenças, Ana Balsan, presidente do Sicoob Transcredi; Aifa Naomi Uehara de Paula, presidente do Sicoob Central Rondon; Maria Luisa Lasarim, diretora Administrativa do Sicoob Central SC/RS; Henriqueta Chaves, gerente de Gente e Cultura do CCS e Tatiana Mattos, superintendente de Educação do CCS.



3º Fórum de Gente e Cultura do Sicoob Central SC/RS, dias 14 a 16 de agosto em Florianópolis



## Campanha Bem Me Quero

Desde janeiro de 2024, a campanha de saúde Bem Me Quero melhora a qualidade de vida dos profissionais do Sicoob SC/RS. Com temas mensais de saúde, a campanha alcança mais de 3 mil funcionários, mantendo um NPS acima de 4,8. Durante o Setembro Amarelo, foram realizadas palestras, tanto on-line quanto presencialmente na Central, abordando temas sobre saúde mental; em Outubro Rosa, sobre prevenção do câncer de mama; e no Novembro Azul, o foco foi a saúde masculina. Essas ações demonstram o compromisso do Sicoob com o bem-estar e a conscientização de seus empregados, promovendo um ambiente de trabalho saudável e informado.



Campanha de saúde Bem Me Quero, no Sicoob Central SC/RS



---

## Projeto de Inclusão e Diversidade

O Programa de Inclusão e Diversidade do Sicoob SC/RS, iniciado em janeiro de 2024, teve diversas ações para promover a diversidade e inclusão. Destacou-se a palestra regional com Guilherme Bara, com 1.341 participantes. O workshop de liderança inclusiva, promovido pela Consultoria Diversifica, contou com a participação dos gestores. Leo Drummond também realizou uma palestra com 1.106 participantes. A Unidade de Gente e Cultura recebeu letramento em diversidade e inclusão em quatro módulos, avaliados com cinco estrelas. Em 2024 houve a publicação da Política Institucional de Diversidade e Inclusão e do Guia de Comunicação Inclusiva.



Projeto de Inclusão e Diversidade, no Sicoob Central SC/RS



## Plano Educacional 2024

Um dos principais objetivos da Central é capacitar e desenvolver os dirigentes e empregados do Sicoob SC/RS, proporcionando a visão sistêmica e estratégica, desenvolvimento de habilidades humanas e técnicas, bem como atitudes éticas e em conformidade com as normas e a legislação vigentes, visando a otimização do desenvolvimento organizacional.

### Resultado total 2024

Ações educacionais	Turmas	Horas	Participantes	Valor
103	167	2.517	14.446	R\$ 6.199.221

### Retrospecto

Ano	Treinamentos	Turmas	Participantes	Investimento
2000 a 2013	462	1298	40851	6.751.744,00
2014	65	301	10773	1.663.910,24
2015	56	224	7580	1.471.502,69
2016	51	190	5626	1.722.890,81
2017	59	197	5678	2.029.028,36
2018	63	182	5643	2.847.059,15
2019	62	156	5579	4.409.082,68
2020	38	59	8448	1.344.624,60
2021	65	117	17110	1.370.341,90
2022	70	131	15465	1.672.167,00
2023	83	117	16765	3.500.336,00
2024	103	167	14466	6.199.221,00



Certificação 6D



PNL



## Programa Vem Ser Sicoob

O Programa Vem Ser Sicoob foi lançado em 2024 e visa compartilhar com os novos empregados do sistema, conhecimento sobre o Sicoob SC/RS e, especialmente, o papel da Central, fortalecendo o sentimento de pertencimento. Conta com cinco blocos temáticos: Institucional, Negócios, Suporte Organizacional, Proteção do Negócio e Intercooperação. Foram realizadas duas turmas ao longo do ano, com participação de 589 empregados e avaliação (NPS) de 85,53.



Bastidores da gravação Vem Ser Sicoob

## Viagem de Estudo e Intercâmbio Internacional do Sicoob SC/RS

Com o objetivo de buscar conhecimento e propiciar ainda mais desenvolvimento e perenidade para as cooperativas filiadas, o Sicoob Central SC/RS promoveu em 2024, em parceria com a Confedbras, três viagens internacionais, com destinos para Inglaterra, Alemanha e Canadá e contou com 58 participações de dirigentes e funcionários.



Alemanha



Canadá



Inglaterra

+++++

+++++

## Fórum de Transformação Digital

Nos dias 11 e 12 de novembro de 2024, Florianópolis sediou o Fórum de Transformação Digital, promovido pela Unidade de Processos, vinculada à Gerência de Estratégia e Gestão da Central. O evento foi uma entrega do projeto estratégico Fomento à Gestão de Processos e Transformação Digital, que visa incentivar as cooperativas a mapearem, documentar, melhorar e automatizar processos, eliminando atividades que não agregam valor ao negócio.

O Fórum abordou temas como Gerenciamento de Processos de Negócios (BPM), Automação Robótica de Processos (RPA), Inteligência Artificial (IA) e hiperautomação, com foco na eficiência operacional e desburocratização. Além das palestras técnicas, o evento contou com a participação de representantes do CCS e a apresentação de cases internos e externos, fortalecendo e incentivando a transformação digital no sistema.

A iniciativa, alinhada ao Pacto Sistêmico de Estratégia, reforçou o compromisso com a inovação e a excelência cooperativa, promovendo práticas colaborativas e sustentáveis.



Fórum de Transformação Digital, 11 e 12 de novembro de 2024, Florianópolis

## Projeto Sistêmico de Segurança Cibernética e Riscos

Projeto sistêmico que visa estabelecer um padrão mínimo de tecnologias a serem adotadas pelas cooperativas afiliadas ao sistema Sicoob. O Sicoob Central SC/RS tem apoiado a implementação de 100% das ações executadas, elevando ainda mais o padrão de segurança existente, por meio da aplicação de políticas e ajustes de regras centralizadas.

Atualmente, contamos com as tecnologias de antivírus (Falcon), gestão de estações de trabalho e criptografia (EUM) e estamos na fase de implementação do Firewall (UTM) para todas as cooperativas singulares.



## Automação de Processos – como forma de melhorar a eficiência operacional

A automação de processos robóticos (RPA) é uma estratégia essencial para empresas que buscam aumentar a eficiência operacional. Ao integrar tecnologias avançadas como inteligência artificial e RPA, as empresas podem automatizar tarefas complexas e repetitivas, reduzindo falhas humanas e liberando os funcionários para atividades mais estratégicas. Isso não só melhora a produtividade, mas também acelera a tomada de decisões e a capacidade de resposta às mudanças.

No Sicoob Central SC/RS, mais de 60 processos foram automatizados, resultando em uma economia de mais de 83 mil horas de trabalho por ano. Esses resultados foram alcançados em 2024 por meio da revisão, melhoria e automação das atividades, gerando ganhos de performance, maior assertividade nas entregas, redução das perdas operacionais e economia de esforço em tarefas de baixo valor agregado.



### Ciclo 2024-2026

Em 2024, ocorreram importantes avanços no contexto do Pacto Sistêmico de Estratégia, especialmente na fase de tradução da estratégia, com a definição de metas para oito dos 14 indicadores nacionais. Destaca-se também a aprovação do planejamento estratégico regional pelo Conselho de Administração da Central, alinhado às diretrizes sistêmicas e composto por 11 projetos estratégicos e seis indicadores estratégicos complementares.

Em linha com nossa visão de futuro para 2026, de proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados, o Sicoob aplicou, pela primeira vez, a pesquisa para medir a satisfação dos cooperados. O sistema nacional obteve 55 pontos e o sistema regional 62 pontos, ambos na zona de qualidade pela escala do Net Promoter Score (NPS). Além disso, o CCS aplicou a pesquisa de satisfação das cooperativas com o CCS e manteve a aplicação da pesquisa para medir a satisfação dos empregados com a entidade em que atuam no Sicoob (e-NPS).

Um dos avanços de 2024, foi o lançamento do Portal do Pacto Sistêmico de Estratégia, disponível para todos os funcionários, como um importante instrumento para centralizar e facilitar o acesso às principais informações do Pacto.



Acesse o Portal do  
Pacto Sistêmico



## Fortalecimento da Cultura de Governança Corporativa no Sistema Regional

A Unidade de Governança Corporativa, estruturada na Central em 2023, organizou ao longo de 2024 diversas ações para aproximar e fortalecer as estruturas de governança corporativa nas singulares. Atuamos proativamente e em conjunto com as singulares na participação de consultas públicas promovidas pelo CCS sobre temas importantes para todos os níveis do Sistema, como: Estatuto Padrão, Regulamento Eleitoral, Política de Remuneração de Dirigentes, Regulamento da Eleição e Conduta de Delegados e da Organização do Quadro Social, e Política de Renovação do Conselho de Administração, adequando-os às Resoluções CMN 5.131/24 e 5.177/24.

Com o objetivo de alinhar conceitos, experiências e práticas nos processos de assessoramento aos órgãos de governança, focando nas observações das auditorias da Cnac – Confederação Nacional de Auditorias de Cooperativas, e estreitar o relacionamento entre a Unidade de Governança Corporativa da Central e as singulares, foi organizado um treinamento presencial em julho, em Florianópolis e Chapecó, com a participação de representantes de 38 cooperativas, num total de 69 participantes.



Turma Chapecó – 10/07/2024



Turma Florianópolis – 08/07/2024

## Semana Segurança da Informação 1º semana de conscientização envolvendo de forma global Central e Cooperativas

De 1º a 4 de outubro, o Sicoob SC/RS realizou a Semana da Segurança da Informação. O objetivo foi disseminar a cultura da segurança da informação entre os funcionários, trazendo conhecimento sobre boas práticas de segurança a serem aplicadas no dia a dia. Destacou-se a importância dos usuários como a primeira linha de defesa na proteção de nossos dados, ressaltando-os como o elo mais forte entre as camadas de proteção e o uso responsável de Inteligência Artificial. Durante o evento, foi lançada a Cartilha de Uso Responsável de Inteligência Artificial.





## Comitê do Agronegócio CCS

O Conselho de Administração do CCS, na reunião de outubro de 2024, aprovou a constituição do Comitê de Agronegócio do CCS, Resolução CCS 311/24. Este órgão será permanente e subordinado ao Conselho de Administração, de caráter consultivo e atuará na definição de diretrizes para a execução das estratégias de relacionamento do Sicoob com o agronegócio, em âmbito nacional. Entre suas responsabilidades estão: melhorias na gestão das carteiras existentes de crédito ou financiamento, considerando as necessidades dos agricultores, suas cooperativas de produção, agroindústrias e as demandas do mercado. Irá monitorar o planejamento que antecede ao Plano Safra, estratégias sistêmicas de relacionamento com grandes players do agronegócio e acompanhar a dinâmica do cenário do agronegócio e seu impacto sobre a estratégia do CCS no crédito rural, além de monitorar o relacionamento com os entes governamentais repassadores de recursos.

O Comitê é composto por seis representantes do Conselho de Administração do CCS, representante da área técnica do CCS responsável pelo relacionamento com o agronegócio e representante da Diretoria Executiva do CCS. O primeiro encontro foi realizado no dia 02/12/24 e o presidente do Sicoob Central SC/RS, Rui Schneider da Silva, foi eleito coordenador.

Este era um pleito antigo das cooperativas filiadas e conduzido pela Central SC/RS, enfatizando a importância do agronegócio.

---

## Resultados de Operações de Investimentos com Recursos do BNDES

Na abertura do Plano Safra 2024/2025, o Sistema Sicoob obteve resultados expressivos no acesso a recursos de investimentos do BNDES, destacando-se como um dos principais sistemas no cenário nacional. O desempenho notável foi marcado pela ascensão do 12º para o 2º lugar em aprovações de recursos, demonstrando um avanço significativo em relação às demais instituições financeiras.



Posição das Instituições Financeiras

Fonte: BNDES. Data-base: 01/09/2024

Posição	IF	Ano Safra 23/24	Ano Safra 24/25	Crescimento %
1	Sicredi	2.652.076.019	2.905.118.022	10%
2	Sicoob	682.603.860	2.117.182.496	210%
3	Cresol Baser	1.881.090.636	2.102.797.362	12%
4	BRDE	950.808.677	868.466.397	-9%
5	Bradesco	529.240.508	690.526.021	30%
6	Cresol Sicooper	665.900.892	663.030.448	0%
7	CNH	560.601.767	640.723.209	14%
8	ABC Brasil	23.043.777	558.191.435	2322%
9	Itau	243.890.608	539.343.777	121%
10	Cresol SC/RS	476.943.551	493.380.724	3%
11	John Deere	575.094.576	472.402.738	-18%
12	BNDES	298.269.134	435.108.550	46%
13	Banco do Brasil	640.232.328	333.105.386	-48%
14	DLL	725.658.135	267.919.841	-63
	Total Geral	12.432.163.195	14.491.275.126	17%

Além disso, no que diz respeito às liberações de recursos, o Sistema Sicoob registrou um crescimento de 62%, refletindo o fortalecimento de sua capacidade operacional e o compromisso com a viabilização dos projetos dos cooperados.

Outro destaque foi a ampliação do volume de contratações, que apresentou um incremento de 73% até o segundo trimestre do Plano Safra 24/25. Este resultado reforça o papel estratégico da Central SC/RS, que liderou o ranking de contratações, com 95% das operações concretizadas até o 2º trimestre da safra.

BNDES Rural – Aprovação x Contratação

Fonte: Agronegócio – CCS. Data-base: 23/12/2024

Central	Aprovação	Contratação	Aderência
Sicoob Central SC/RS	541.795.475	513.625.177	95%
Sicoob Central BA	4.878.108	4.222.140	87%
Sicoob Nova Central	49.173.752	41.429.164	84%
Sicoob São Paulo	46.580.206	38.221.310	82%
Sicoob Central ES	546.950.233	446.359.658	82%
Sicoob Central Unicoob	150.946.796	116.248.447	77%
Sicoob Crediminas	671.487.087	510.718.397	76%
Sicoob Cecremge	345.751.846	259.969.499	75%
Sicoob Central Randon	123.188.986	74.579.950	61%
Sicoob Central NE	19.749.541	11.742.810	59%
Sicoob Uni	87.830.621	33.030.528	38%
Sicoob Norte	393.879.825	125.988.705	32%
Sicoob Central Cecresp	5.167.256	1.203.211	23%
Total Geral	2.987.379.172	2.177.338.996	73%

Esses números reafirmam o compromisso do Sicoob Central SC/RS em proporcionar soluções financeiras eficientes, impulsionando o desenvolvimento sustentável e a realização dos projetos de vida de seus associados.

## Projeto Na Rota do Agro

O Projeto Na Rota do Agro busca entender e vivenciar a realidade diária do produtor rural, conhecer o negócio e experimentar um dia de campo nas propriedades rurais. As visitas são realizadas pelos profissionais da área de Agronegócios da Central SC/RS e das cooperativas. Em 2024, sete cooperativas foram selecionadas e 22 funcionários percorreram mais de 2.200 km por quatro regiões de Santa Catarina, visitando 15 produtores rurais.

Esses momentos de interação são fundamentais para uma análise mais precisa dos dossiês de crédito. Em muitos casos, os projetos apresentados não se limitam a aspectos financeiros, mas refletem os sonhos e aspirações de vida dos associados. Portanto, são projetos de vida que envolvem não apenas a produção, mas também o futuro e o bem-estar das famílias envolvidas.



*Funcionários da Central e Sicoob Credicanoinhas em visita ao associado Silvano Czerniak, Canoinhas/SC, abril de 2024*



*Funcionários da Central e Sicoob Credicanoas em visita ao associado Marcos Vinícios Dias, Celso Ramos/SC, maio de 2024*



*Funcionários da Central e Sicoob Credivale em visita ao associado Jair Lolino, Orleans/SC, maio de 2024*



*Funcionários da Central e Sicoob Credirio em visita ao associado Ernani Rebelato, Joaçaba/SC, março de 2024*





*Funcionários da Central e Sicoob Credinorte em visita ao associado Lucas Ferreira Klakoski, Tijucas do Sul /PR, maio de 2024*



*Funcionários da Central e Sicoob Alto Vale em visita à associada Valmira Maria H. Haverroth, Rio do Oeste/SC, abril de 2024*



*Funcionários da Central e Sicoob Novos Campos em visita ao associado Oziris Bernardi, Campos Novos/SC, maio de 2024*

## Evolução comercial das feiras agropecuárias

O Sicoob foi destaque nas feiras do agronegócio em 2024. Além de demonstrar a força da marca, superamos os negócios gerados em edições anteriores, batendo recordes. A Central SC/RS desempenhou um papel crucial na organização estratégica e comercial, na condução das equipes das cooperativas e no relacionamento institucional com parceiros comerciais e entidades do segmento agro.

As feiras deste ano incluíram Itaipu Rural Show, Expodireto, Expointer e Fenasoja, que juntas somaram aproximadamente R\$ 700 milhões em negócios.



*Grupo de funcionários do Sicoob Central SC/RS e das cooperativas singulares em atendimento na Expointer, no município de Esteio/RS, no mês de setembro de 2024*



*Grupo de funcionários da Gerência de Agronegócios do Sicoob central SC/RS na feira Itaipu Rural Show, no município de Pinhalzinho/SC, no mês de fevereiro de 2024*

+++++

+++++



## Capacitações técnicas e comerciais desenvolvidas pela área de Agonegócio

Em 2024, a Gerência de Agronegócios do Sicoob Central SC/RS desenvolveu diversas iniciativas com enfoque técnico, operacional e de negócios, direcionadas aos funcionários de nossas cooperativas singulares (UAD e PA), associados, produtores rurais e parceiros estratégicos. Essas ações reforçam o compromisso com o desenvolvimento das cooperativas e o atendimento em todo o ciclo do agronegócio, através de uma visão sistêmica geral.

Entre as ações voltadas para o setor agro, destacam-se reuniões de alinhamento, treinamentos, workshops e projetos de agronegócio, como: Start Agro, Treinamento de Crédito Rural para Iniciantes, Seminário de Regramento Escopo da Auditoria, Workshop Agroambiental e Treinamento Técnico MCR, realizados anualmente. Apenas em 2024, mais de 2 mil profissionais foram capacitados pelas ações da gerência.



Grupo de funcionários do CCS, Sicoob Central SC/RS e cooperativas singulares reunidos no Start Agro 2024 em março de 2024, em Chapecó/SC



Seminário on-line sobre o regramento com base no escopo de auditoria do crédito rural, em fevereiro de 2024



Treinamento on-line de Crédito Rural para Iniciantes, em maio de 2024



4º Workshop Agroambiental on-line, em outubro de 2024



Grupo de funcionários do Sicoob Central SC/RS e cooperativas singulares reunido no Treinamento Técnico MCR 2024, em dezembro de 2024, em Florianópolis/SC

## Desafio Rural Premiado SC/RS

O Desafio Rural Premiado SC/RS é uma iniciativa organizada pela Gerência de Agronegócios da Central SC/RS. Seu principal objetivo é fomentar o crédito rural na área de atuação das cooperativas, além de reconhecer e valorizar os funcionários que contribuem para o crescimento sustentável do agronegócio e no atendimento ao produtor rural. A ação reconhece as agências que se destacam no crédito rural e estimula o crescimento sistêmico do Sicoob nos negócios relacionados ao agronegócio.

Na 4ª edição da campanha, Safra 2023/24, foram premiados os seguintes pontos de atendimento na avaliação final: PA 14: Ipê – Sicoob Credicarú (3081); PA 09: Venâncio Aires – Sicoob Valcredi Sul (3066); e PA 01: São José do Cerrito – Sicoob Credicarú (3081).



Recepção dos premiados finais do Desafio Rural Premiado SC/RS com grupo de funcionários do Sicoob Central, outubro de 2024, em Florianópolis/SC



Ganhadores do Desafio Rural Premiado SC/RS e funcionários da Central SC/RS na viagem a Maceió/AL, em outubro de 2024



Funcionários da Central SC/RS na live de divulgação dos ganhadores do Desafio Rural Premiado SC/RS, em setembro de 2024, em Florianópolis/SC

++++++  
++++++



## Intercooperação entre Centrais/Singulares

Em 2024, a Gerência de Agronegócios realizou sete reuniões de intercooperação com Centrais e Singulares do sistema Sicoob, envolvendo diretores, gerentes, coordenadores, consultores e analistas. Nessas ocasiões, foram apresentados o fluxo operacional da Centralização do BNDES, as boas práticas da gerência, como os projetos Na Rota do Agro e Giro da Safra, além de temas relevantes sobre crédito rural e estratégias comerciais.

Um dos destaques foi a visita da Central Rondon à Central SC/RS, um momento estratégico para troca de experiências e fortalecimento do cooperativismo. Essas iniciativas refletem o compromisso com a melhoria contínua, o alinhamento estratégico e o desenvolvimento dos setores do agronegócio.



*Intercooperação: Central SC/RS e Central Rondon, em dezembro de 2024*



*Intercooperação: Central SC/RS e Central Rondon, em junho de 2024*

---

## Tração Agro

O Tração Agro é um projeto de planejamento estratégico que tem como objetivo analisar o mercado na área de atuação da cooperativa, ouvir os stakeholders no processo de melhoria, e traçar ações e metas visando o crescimento e a sustentabilidade da carteira.

O projeto oferece uma visão 360 graus do mercado e das necessidades da cadeia produtiva, além de focar na expansão, manutenção e fidelização dos associados.

Em 2024, realizamos cinco projetos nas seguintes cooperativas: Sicoob Credicanoinhas, Sicoob Crediauc, Sicoob MaxiCrédito, Sicoob Credivale e Sicoob São Miguel. Durante os trabalhos, reunimos mais de 380 parceiros comerciais em 46 cidades visitadas, 92 produtores rurais e mais de 200 gerentes agro em quatro workshops de planejamento.



*Workshop de Planejamento Estratégico, no município de Chapecó/SC, agosto de 2024*





## Créditos Automatizados – Um Jeito Prático para a Concessão de Créditos

A modalidade de créditos automatizados vem ganhando representatividade no Sicoob. Trata-se de um crédito previamente analisado pela cooperativa, em que a liberação do dinheiro é feita pelo próprio cooperado, seja pelo aplicativo, computador ou até mesmo no ATM (caixa eletrônico). Essa modalidade é bem conhecida dos brasileiros e sua grande vantagem é a facilidade e conveniência.

Embora a taxa de juros seja naturalmente mais elevada, nas cooperativas do Sicoob SC/RS que alcançaram a marca de R\$ 1 bilhão em empréstimos nessa modalidade, a taxa de juros é um grande diferencial. Em média, as operações são contratadas com taxas de 2,31% ao mês, o que chega a ser 50% menor que as taxas dos bancos tradicionais do mercado financeiro. Ainda assim, essa modalidade é muito rentável, gerando em 2024 uma receita operacional de R\$ 68 milhões para as cooperativas, que serão revertidos aos cooperados como “Sobras” ou Resultados.

Isso reforça o compromisso do Sicoob com as pessoas que escolheram o cooperativismo como sua instituição financeira. Outra característica dessa modalidade é o baixo custo no processo, já que não requer o envolvimento de várias pessoas na concessão do crédito. Atualmente, o Sicoob Central SC/RS presta serviço técnico de concessão de limites para os cooperados das cooperativas filiadas.

---

## Créditos para o Empreendedorismo

Não é novidade que os pequenos negócios são responsáveis por mais de 80% dos empregos no nosso país. Em Santa Catarina e Rio Grande do Sul, onde atua o Sicoob SC/RS, o ano de 2024 foi marcante para a manutenção do apoio ao empreendedorismo. Foram liberados mais de R\$ 8,1 bilhões para cooperados PJ de pequeno porte, enquadrados como micro e pequenos empresários.

Ampliando o olhar para médias empresas, foram concedidos mais de R\$ 15,4 bilhões aos cooperados das cooperativas do Sicoob SC/RS. Esses números demonstram o real compromisso com o desenvolvimento socioeconômico das regiões onde o Sicoob atua.



*Andreia de Andrade,  
associada do Sicoob*

## Investimentos Financeiros – Qual o Papel da Cooperativa de Crédito?

O ano de 2024 foi emblemático para o sistema Sicoob no que diz respeito ao portfólio de investimentos. O lançamento de novos fundos de investimentos, juntamente com o recente lançamento do Home Broker do Sicoob, nos colocou em um patamar diferenciado quanto às opções de investimentos para os cooperados. Neste ano, o Sicoob ultrapassou a marca de R\$ 33 bilhões em depósitos, refletindo os esforços da Central na preparação de pessoas para o atendimento consultivo.

Em janeiro de 2024, foi realizado o 1º Fórum de Investimentos do Sicoob SC/RS e, ao longo do ano, mais de 3 mil funcionários participaram de capacitações específicas sobre investimentos. Formar “consultores de investimentos” é um desafio constante e um papel fundamental da cooperativa, que visa auxiliar os cooperados a atingirem seus objetivos financeiros.



Diretor de Negócios Olavo Lazzarotto na abertura do 1º Fórum de Investimentos

---

## Estruturação da Unidade de Recuperação de Créditos

Em 2024, foi realizada uma reestruturação na equipe para ampliar a capacidade de cobrança de créditos vencidos. Este serviço centralizado é disponibilizado para as filiadas e é totalmente realizado com mão de obra própria, buscando alto padrão de qualidade e efetividade.

A recuperação de créditos pode ser vista como um negócio, dado o impacto financeiro positivo que pode trazer, especialmente porque a maior despesa de uma cooperativa é a provisão para créditos de liquidação duvidosa. Em épocas de inadimplência crescente no Sistema Financeiro Nacional, a recuperação de créditos se torna ainda mais relevante.

O Sicoob Central possui uma equipe especializada para os acionamentos de devedores, alcançando em 2024 um índice de efetividade de 71%. Além da alta eficácia, realizar este serviço com funcionários próprios representou uma economia de R\$ 3,7 milhões por mês para o Sicoob.



## Campanhas de Mídia do Sicoob

Ao longo de 2024, além das ações nacionais coordenadas pelo CCS (Centro Cooperativo Sicoob), como o marketing de endosso com Jorge e Matheus, Endrik, Zico e Rosana Jatobá, e das ações locais realizadas pelas cooperativas, o Sicoob SC/RS fortaleceu ainda mais sua marca em Santa Catarina e Rio Grande do Sul. Entre as várias ações realizadas pela Central SC/RS, destacamos o lançamento da campanha **“O Sicoob é para todos”**, que mostra que o Sicoob tem soluções sob medida para cada pessoa, independentemente de classe social, seja pessoa física ou jurídica, de qualquer escolaridade, crença ou raça.

A campanha foi idealizada pelo presidente do Sicoob Central SC/RS, Rui Schneider da Silva, ao perceber que muitas pessoas associam o Sicoob a um ramo de negócio específico e ficam surpresas ao descobrir que qualquer cidadão pode contar com os serviços e vantagens da instituição.



Assista o vídeo  
da campanha

Outro destaque foi o atingimento da marca de 1,5 milhão de cooperados, distribuídos em 470 municípios de SC, RS e PR. O presidente Rui Schneider da Silva afirma que essa conquista é fruto do trabalho, coragem e perseverança dos fundadores das 38 cooperativas filiadas, continuada por novos dirigentes, funcionários e milhares de associados que acreditaram em um modelo de negócios que promove justiça financeira e prosperidade.

Segundo ele, “alcançar este número de associados demonstra que estamos no caminho certo. O bom atendimento e o sentimento de pertencimento são importantes, pois o cooperado não é apenas cliente, mas dono da cooperativa. Toda a gestão é feita para que pague menos taxas, tarifas e juros, e obtenha melhores rendimentos. Além disso, dispõe de um amplo portfólio de produtos e serviços financeiros que atende todas as necessidades das pessoas e empresas”.



Assista o vídeo  
da campanha



## Somos do Sul

Para reforçar que o Sicoob está sempre próximo dos cooperados, inclusive em momentos desafiadores, criamos a campanha “Somos do Sul”. Esta campanha vai além de um tributo visual à cultura gaúcha: é o reconhecimento de histórias reais de superação. Inspirada na figura do Laçador, a ação transformou associados do Sicoob, afetados pelas enchentes, em protagonistas, vestindo-os simbolicamente como ícones culturais do estado. A bombacha, o lenço, o chapéu e o laço foram substituídos por uniformes de trabalho, botas de borracha, galões de água, baldes e mangueiras.

A escolha de convidar “pessoas reais” em vez de atores é uma forma de compartilhar histórias de resiliência e transformar essas lutas em inspiração para todo o estado. Com uma mensagem de esperança e otimismo, o lançamento do material está alinhado às celebrações da Semana Farroupilha, que faz referência aos ideais de liberdade, autonomia e resistência do povo gaúcho. Ao som de “Eu sou do Sul”, canção de Elton Saldanha, o vídeo da campanha apresenta essas pessoas posando como Laçadores modernos. A música reforça o orgulho e a identidade dos gaúchos. Nas peças gráficas, as fotos dos associados são acompanhadas pelo mote “Somos do Sul, unidos pela coragem e cooperação”, além de outras variações.



Assista o vídeo  
da campanha

## Convenção Sinergia

No ano de 2024 também foi realizada mais uma edição da Convenção Sinergia. A cada ano os funcionários e dirigentes do sistema regional são convidados para um encontro de celebração dos resultados do ano anterior. No ano de 2024 a edição foi realizada em Florianópolis, no Costão do Santinho Resort e reuniu cerca de 700 pessoas. O objetivo é integrar, reconhecer e fornecer conteúdo técnico. Junto das comemorações e entrega dos troféus Sinergia para as cooperativas e agências do Sicoob, ocorreu também a revelação dos ganhadores do concurso de Boas Práticas que recebeu para esta edição mais de 100 inscrições em três modalidades. A cada ano a convenção de funcionários do Sicoob SC/RS ganha novidades e traz algumas surpresas para os participantes. Assim, ela passa a ser um evento esperado pelos funcionários para juntos comemorarem e renovarem a vontade de apresentarem grandes resultados no ano seguinte.



*Presidente do Sicoob SC/RS, Rui Schneider da Silva, na abertura da Convenção Sinergia*

## Ações relacionadas com a tragédia climática no Rio Grande do Sul

Assim que a emergência no Estado do RS foi constatada, a Central se mobilizou para dar apoio tanto à população atingida quanto às suas filiadas instaladas na área.

A rede de atendimento do Sicoob no RS é composta por 210 pontos de atendimento, abrangendo 175.908 cooperados pessoa física e 53.427 cooperados pessoa jurídica. Nos municípios impactados, residem 50,4mil cooperados tomadores de crédito, 80% da carteira de crédito das cooperativas atuantes nestas áreas.

Primeiramente, foram mapeados os municípios afetados para identificação dos cooperados atingidos e o impacto nas operações contratadas e demais impactos financeiros. Além do levantamento das estruturas atingidas das cooperativas, bem como as ações que as singulares que realizariam para atendimentos dos seus funcionários que foram afetados diretamente.

Várias medidas foram estruturadas para socorro aos cooperados, incluindo a criação de linhas de crédito emergenciais adaptadas às necessidades de cada localidade afetada direta ou indiretamente, a suspensão da cobrança de créditos vencidos, a prorrogação do pagamento das parcelas de crédito rural por um período de 180 dias, o parcelamento sem juros das faturas dos cartões de crédito, a isenção de aluguel e taxas de desconto nas máquinas de cartões (Sipag), entre outras.

Para socorro imediato foram estruturadas prorrogações massificadas para operações de crédito rural; prorrogação por 90 dias das parcelas de crédito imobiliário; suspensão das negativas, possibilidade de cancelamento de cotas adquiridas com devolução imediata dos recursos, não cancelamentos de cotas com parcelas em atraso dos consócios; isenção de juros no parcelamento das faturas de cartão de crédito, parcelamento massivo de faturas não pagas a partir de maio de 2024; não cobrança de multa por atraso das faturas dos cartões; prorrogação do prazo de cancelamento, por inadimplência, de 90 para 180 dias e indenização de sinistros mesmo que com parcelas em aberto e criação de linhas emergenciais para atender pessoas físicas e jurídicas com subsídios de juros.



## Ações relacionadas com a tragédia climática no Rio Grande do Sul

- Linha de crédito especial para pessoa física – Disponibilização de linha de crédito para pessoa física no valor de R\$ 10 mil para manutenção familiar, com prazo de 24 meses, carência de seis meses e taxas subsidiadas pelo Sicoob.
- Linhas de crédito emergenciais – Disponibilização de linhas emergenciais para pessoas físicas e jurídicas em condições diferenciadas.
- Crédito rural – Prorrogação dos vencimentos, por 180 dias, das operações vencidas e a vencer no período de 29/4/24 a 31/5/24.
- Carteira BNDES/Finame – As parcelas a vencer em 15/5 foram prorrogadas ou renegociadas, conforme regras do BNDES.
- Crédito imobiliário – As parcelas a vencer em maio, junho e julho não foram exigidas no período (pausa) e distribuídas nas parcelas futuras, sem alteração do vencimento final do contrato.
- Renegociação de dívidas – Puderam ser renegociadas em condições especiais, caso a caso, atendendo aos melhores interesses do cooperado.
- Créditos vencidos – Suspensão da cobrança de créditos vencidos e negativações por 90 dias.
- Proagro – Criação de um núcleo especializado para apoiar os produtores rurais que necessitaram realizar pedidos de indenizações ao Proagro.
- Consórcios – i) Foram acatados s pedidos de cancelamento de cotas de consórcios adquiridas em abril e maio/24, com devolução imediata dos valores pagos; ii) Houve também a isenção da tarifa de transferência de cotas de consórcio.
- Cartões de crédito – i) Parcelamento das faturas de cartões de crédito vencidas e a vencer em maio/24, com taxas reduzidas a zero, em até seis parcelas; ii) Isenção da cobrança de multas pelo não pagamento da fatura de cartão vencida em maio/24; iii) Prorrogação da data de vencimento dos cartões vencidos em maio/24, de posse dos cooperados, até a normalização do envio de um novo plástico.
- Máquina de cartões (Sipag) – Isenção, por três meses: i) da Taxa de Desconto; ii) da cobrança de aluguel dos terminais.
- Seguro de vida – i) Prorrogação do prazo de cancelamento, por inadimplência, de 90 para 180 dias; ii) Indenização do sinistro mesmo que o seguro esteja com parcelas em aberto no período, dentro do novo prazo de 180 dias.





SOS RS

A Campanha SOS RS, com o objetivo de arrecadar doações para ajudar a população afetada pelos fortes ventos e chuvas no estado do Rio Grande do Sul, arrecadou R\$ 15.461.067,40 entre 2 de maio e 31 de julho. O Sicoob recebeu mais de R\$ 5 milhões em doações e contribuiu com mais R\$ 10 milhões.

Dos valores arrecadados, a Central SC/RS destinou R\$ 9.582.459,52 entre as oito cooperativas singulares filiadas à Central SC/RS que atuam na região afetada pela catástrofe, que são: Crediauc, Creditaipu, Cooperando, MaxiCrédito, Transcredi, São Miguel, Valcredi e Vale do Vinho. No total, 1.400.715 pessoas em 86 municípios foram beneficiadas pela ação.



Assista o site da campanha



Colaboradores do Sicoob em trabalho voluntário



Centro de trabalho voluntário



Doações arrecadadas durante a campanha



Colaboradores do Sicoob em trabalho voluntário



# GRANDES NÚMEROS



**+ 1,5** milhão  
Associados



**57,0** bilhões  
Ativos totais



**680**  
Pontos de  
atendimento



**35,3** bilhões  
Depósitos totais

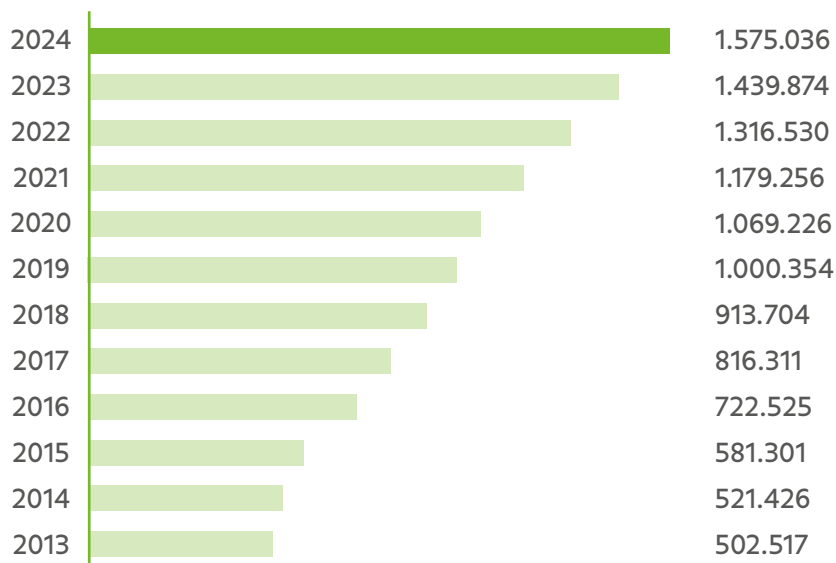


**9.208**  
Funcionários



**1,45** bilhão  
Resultado  
do exercício

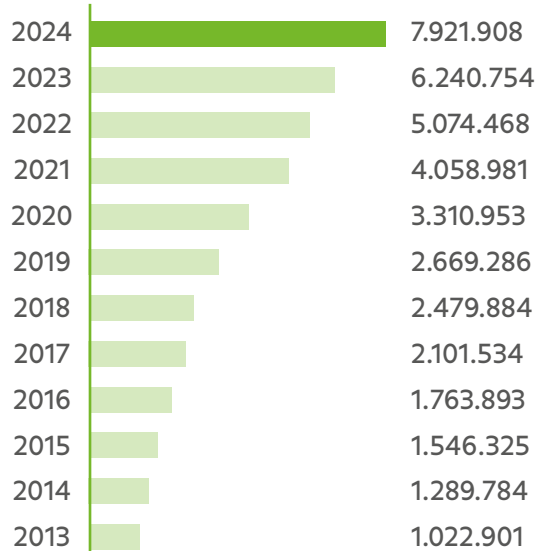
## Números de Associados



Data-base 2024

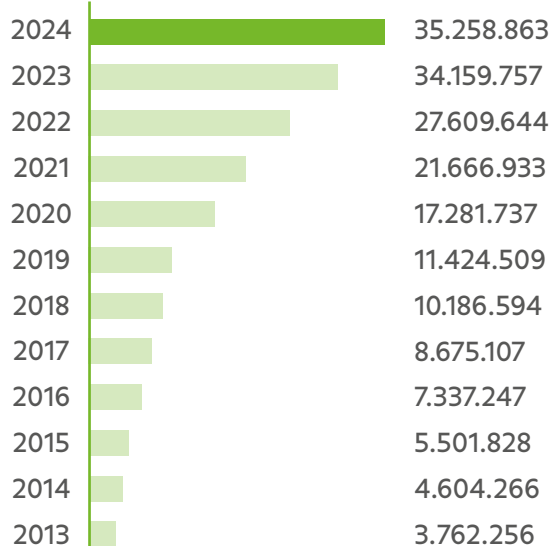
Pessoa Física – 1.319.680 | Pessoa Jurídica Não Rural – 254.679 | Pessoa Jurídica Rural – 677

### Patrimônio Líquido



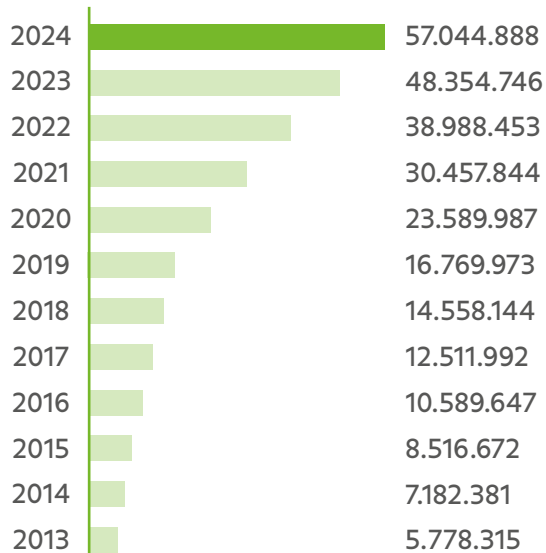
em milhares  
de reais

### Depósitos Totais



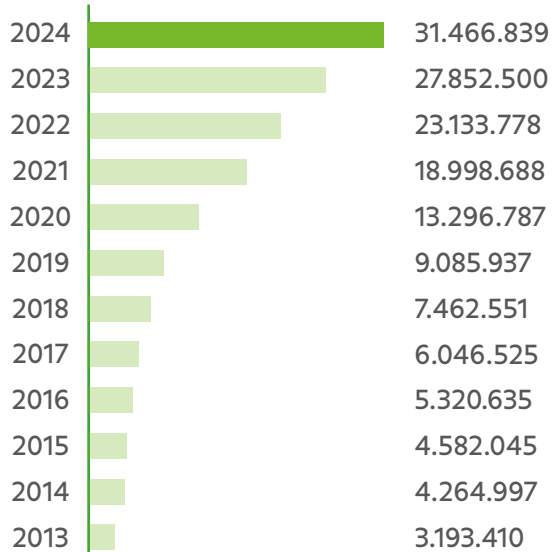
em milhares  
de reais

### Ativos Totais



em milhares  
de reais

### Operações de Crédito



em milhares  
de reais



# MAPA DE ATUAÇÃO SICOOB SC/RS

Dados de dezembro de 2024

## Santa Catarina

Municípios: 288 – 97%

PA: 466

## Rio Grande do Sul

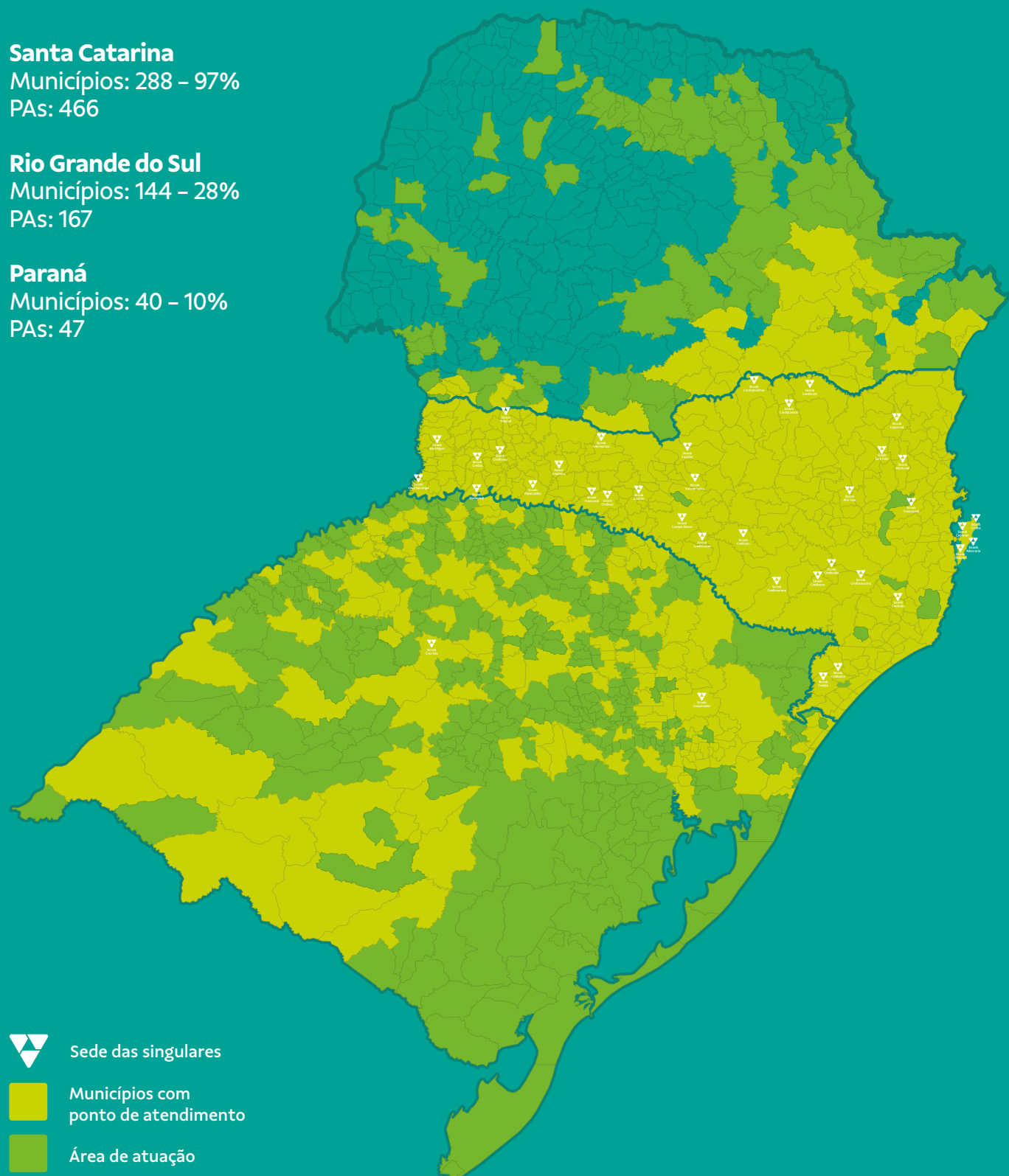
Municípios: 144 – 28%

PA: 167

## Paraná

Municípios: 40 – 10%

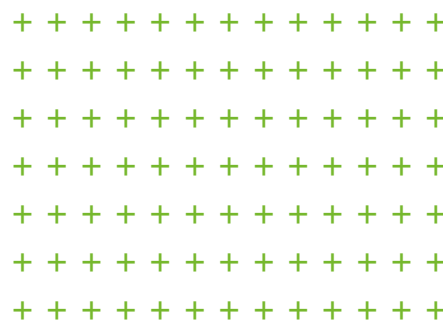
PA: 47



# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



**Acesse as demonstrações  
financeiras de 2024  
através do QR Code**



**Central de Atendimento**  
Capitais e regiões metropolitanas: 4000-1111  
Demais localidades: 0800 642 0000

**SAC 24h**  
0800 724 4420

**Ouvidoria Sicoob**  
Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 725 0996  
[www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)

**Deficientes auditivos ou de fala**  
Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 940 0458

**Demais serviços de atendimento**  
[sicoob.com.br](http://sicoob.com.br)



sicoob



sicooboficial



@sicoob



sicooboficial



sicoob



sicoob



sicoob

