



Política de Privacidade do Sicoob Central SC/RS

1. Introdução

O Sicoob Central SC/RS, com o escopo de firmar o compromisso junto aos USUÁRIOS visando a segurança e privacidade das informações transitadas e recepcionadas através de seu site, pelas URLs <https://www.sicoob.com.br/web/sicoobcentralscrs> e <https://www.sicoobsc.com.br/>, e aplicativos, publica a sua “Política de Privacidade”, baseada nos princípios do seu compromisso com a transparência e respeito com os USUÁRIOS. Considera-se USUÁRIO toda e qualquer pessoa, física ou jurídica, que mantenha interação, visite ou utilize o site <https://www.sicoob.com.br/web/sicoobcentralscrs> e demais serviços oferecidos pelo Sicoob Central SC/RS de forma eletrônica.

O Sicoob Central SC/RS se reserva o direito de, a qualquer momento e, periodicamente, atualizar, rever, complementar ou, de qualquer outra forma, modificar a presente “Política de Privacidade” e impor regras, políticas, termos ou condições novas ou adicionais ao uso dos serviços oferecidos por meio dos canais acima citados, ou ainda, interações com o sistema de sua propriedade, doravante denominado de Internet Banking.

As atualizações, revisões, complementos, modificações, regras, políticas termos e condições adicionais (conjuntamente referidas no presente como "Termos Adicionais") serão disponibilizados nos sites e aplicativos do Sicoob Central SC/RS. Assim, recomendamos que o USUÁRIO acesse periodicamente o site <https://www.sicoob.com.br/web/sicoobcentralscrs> a fim de cientificar sobre as aludidas alterações.

1.1 Da segurança da informação

O Sicoob Central SC/RS garante a segurança e privacidade de identidade a todos os seus USUÁRIOS, sendo estes entendidos como toda e qualquer pessoa que usufrua dos serviços e sistemas do Sicoob Central SC/RS, direta ou indiretamente.

O Sicoob Central SC/RS adverte que a utilização de alguns serviços disponibilizados no site e no aplicativo somente poderá ser realizada mediante inscrição ou registro do USUÁRIO.

Através da presente política, o Sicoob Central SC/RS assegura a privacidade e segurança de todos os dados cadastrados em sua base por sistemas avançados de criptografia ou assemelhados. Tais dados somente serão utilizados e divulgados pelo Sicoob Central SC/RS para a consecução dos serviços atrelados às bases legais definidas.

O USUÁRIO cadastrado nos sistemas do Sicoob Central SC/RS, deverá possuir dados de acesso aos serviços disponibilizados nos canais do Sicoob Central SC/RS. O USUÁRIO será exclusivamente responsável pela manutenção do sigilo e da segurança de seus dados, eximindo o Sicoob Central SC/RS de quaisquer responsabilidades pelo uso indevido de tais informações.



Política de Privacidade do Sicoob Central SC/RS

O USUÁRIO não deverá revelar informações de seus dados a ninguém, nem utilizar dados de outro USUÁRIO. O USUÁRIO é integralmente responsável por todas as atividades que ocorram em sua conta de acesso e concorda em notificar imediatamente o Sicoob Central SC/RS a respeito de qualquer utilização não autorizada ou de qualquer outra violação de segurança.

O Sicoob Central SC/RS não será responsável por qualquer dano ocasionado em decorrência do uso desautorizado dos dados do USUÁRIO. O Sicoob Central SC/RS se reserva o total direito de suspender o acesso do USUÁRIO e, inclusive recusar futuro cadastramento, caso suspeite que o USUÁRIO tenha utilizado informações falsas ao cadastrar-se.

Todas as informações a respeito de cadastro para acesso aos canais do Sicoob Central SC/RS, quando exigidas, são de uso exclusivo do USUÁRIO e não devem ser repassadas a terceiros. Os dados devem ser sempre protegidos e, no encerramento das operações, deve-se ter o cuidado de sair dos sites e aplicativos do Sicoob Central SC/RS de forma apropriada (logout).

O cadastramento apenas será efetivado mediante a prévia análise e concordância pelo USUÁRIO da presente política de privacidade. Todas as informações sobre a navegação do USUÁRIO nos canais do Sicoob Central SC/RS são armazenadas (endereço IP, cookies e páginas acessadas).

O Sicoob Central SC/RS poderá se recusar ou impedir o acesso dos USUÁRIOS que descumpram as condições estabelecidas no presente Termo.

1.2 Da coleta das informações

Ao utilizar os serviços disponibilizados pelo Sicoob Central SC/RS, poderá ser requerida a identificação do USUÁRIO. A identificação poderá decorrer de um simples preenchimento de cadastro contendo campos obrigatórios e opcionais. Além das informações do cadastro, o Sicoob Central SC/RS também poderá armazenar dados sobre as transações e outros tipos de interação com os sites e aplicativos do Sicoob Central SC/RS.

Os dados pessoais, cadastrados e capturados pelo Sicoob Central SC/RS poderão ser objeto de tratamento automatizado, sendo incorporados aos correspondentes registros eletrônicos, dos quais o Sicoob Central SC/RS será titular e responsável.

Os dados obtidos e utilizados pelo Sicoob Central SC/RS, bem como pelos parceiros contratados do Sicoob Central SC/RS, fazem parte dessa “Política de Privacidade”.

Nas situações que necessitam de autenticação das ações efetuadas, tais como Adesão, Regulamentos e Termos e/ou Contratos Eletrônicos, poderá ser extraído o endereço IP do computador do USUÁRIO.



Política de Privacidade do Sicoob Central SC/RS

O Sicoob Central SC/RS poderá divulgar as respectivas informações aos participantes do sistema Internet Banking, à semelhança das informações já disponibilizadas por empresas de levantamento de dados e medição de mercado, mesmo que estas informações sejam mais detalhadas, não caracterizando tal ato como quebra de sigilo ou confidencialidade.

O Sicoob Central SC/RS poderá corrigir quaisquer incorreções relativas aos dados dos USUÁRIOS. Havendo qualquer alteração nos dados cadastrais do USUÁRIO, caberá a ele comunicar previamente o Sicoob Central SC/RS.

1.3 Da utilização das informações

O Sicoob Central SC/RS compromete-se a: (i) Não divulgar, sem autorização, os dados dos USUÁRIOS para outros fins que não sejam para consecução dos seus serviços, salvo as exceções constantes na presente “Política de Privacidade”; (ii) Adotar como política o compromisso de não divulgar informações sobre os acessos realizados por seus USUÁRIOS, a menos que seja obrigado a fazê-lo mediante ordem judicial ou no estrito cumprimento de norma legal ou contratual; (iii) Utilizar-se de recursos técnicos com o objetivo de aprimorar constantemente seus serviços e de adequá-los cada vez mais às necessidades dos USUÁRIOS; e (iv) Utilizar-se de cookies para finalidades e bases legais devidamente mapeadas, após consentimento prévio. Ainda assim, os cookies poderão ser desabilitados pelo próprio USUÁRIO através da configuração de seus próprios navegadores, mais conhecidos como browsers.

O USUÁRIO compromete-se a: (i) cumprir as regras de utilização, como descrito de forma mais detalhada adiante e não violar nenhum componente de segurança; (ii) não tentar e nem auxiliar terceiros a contornar, praticar engenharia reversa, desagregar ou, por qualquer outra forma, interferir com quaisquer componentes de segurança a respeito dessas regras de utilização, para qualquer finalidade; (iii) não efetuar qualquer tentativa de acesso ao cadastro de terceiros, a menos que seja devidamente autorizado; (iv) não modificar o site de qualquer modo ou forma ou utilizar versões modificadas do sistema Internet Banking para quaisquer fins, inclusive para obtenção de acesso desautorizado aos serviços oferecidos pelo site e aplicativo; (v) manter as informações pessoais e cadastrais sempre atualizadas e; (vi) responder, civil e criminalmente, pela veracidade das informações cadastrais.

O USUÁRIO fica desde já ciente de que as informações disponibilizadas através dos sites e aplicativos contêm uma estrutura de segurança, usando tecnologia que protege informações digitais e limita o uso das informações sigilosas, submetendo-as a determinadas regras de utilização estabelecidas pelo Sicoob Central SC/RS e por seus representantes. O Sicoob Central SC/RS alerta que violações de segurança dos sites ou aplicativos do Sicoob Central SC/RS poderão resultar em responsabilização civil e/ou penal.



Política de Privacidade do Sicoob Central SC/RS

Ao proceder com o download do aplicativo do [Sicoob Central SC/RS], utilizar o sistema [Internet Banking] ou acessar os sistemas disponibilizados pelo [Sicoob Central SC/RS], o [Sicoob Central SC/RS] e seus parceiros poderão efetuar contatos por telefone, mensagens via SMS, e-mail e/ou WhatsApp, podendo encaminhar materiais informativos promocionais e/ou institucionais através destes, mediante consentimento prévio.

1.4 Do sigilo das informações

Todos os dados obtidos através dos canais do [Sicoob Central SC/RS] são confidenciais e somente poderão ser utilizados pelo USUÁRIO e seus prepostos para o cumprimento do acordado entre as partes.

O [Sicoob Central SC/RS] compromete-se a não vender, alugar ou divulgar as informações dos USUÁRIOS, exceto nos casos em que haja solicitação oficial de qualquer autoridade pública e nos casos previstos na “Política de Privacidade” ou em Contratos avençados com os USUÁRIOS.

O [Sicoob Central SC/RS] compromete-se a observar todas as normas aplicáveis ao tratamento de dados pessoais utilizados ou obtidos no âmbito da consecução de suas atividades no tocante a privacidade, confidencialidade, segurança e proteção de dados pessoais, devendo, ainda, manter ferramentas de segurança de acordo com a melhor tecnologia disponível para impedir a perda ou qualquer acesso indevido a esses dados.

1.5 Da propriedade intelectual

Os direitos autorais de todo conteúdo disponível nos canais do [Sicoob Central SC/RS], incluindo textos, páginas, ilustrações, gráficos, relatórios, dados técnicos e materiais, são protegidos pela Lei nº 9.610/1998.

A reprodução, adaptação, modificação ou utilização não autorizada do conteúdo disponibilizado pelo [Sicoob Central SC/RS], parcial ou integralmente, é expressamente proibida. O uso da logomarca do [Sicoob Central SC/RS] é exclusivo da sociedade, sendo vedada a sua utilização para qualquer fim por terceiros, salvo prévia e expressa autorização do [Sicoob Central SC/RS].

1.6 Da lei aplicável

A presente “Política de Privacidade” será interpretada e regida de acordo com as leis brasileiras.