

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO PORTAL SICOOBNET

Atualizado em 10 de fevereiro de 2021

Bem-vindo ao Sicoob!

A seguir apresentamos os Termos e Condições de Uso (“Termos”) contendo as principais regras que devem ser observadas por Você ao acessar e utilizar as funcionalidades do site da

Confederação Nacional das Cooperativas do Sicoob Ltda. – SICOOB CONFEDERAÇÃO, sociedade cooperativa de terceiro grau, sem fins lucrativos, de caráter não financeiro, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 04.891.850/0001-88, com sede no Setor de Indústrias Gráficas (SIG) quadra 6, nº. 2080, Torre II, 3º andar, Brasília/DF, CEP: 70.610-460 (“Sicoob”)

disponível eletronicamente através do *link* <https://www.sicoob.com.br/sicoobnet/> (“Portal Sicoobnet”).

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do site, Você declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

Durante a utilização do **Portal Sicoobnet**, para o acesso a determinadas funcionalidades, poderão ser requeridas informações e realizados procedimentos de validação e verificação destas, com o intuito de mantermos a segurança e confidencialidade na utilização do **Portal Sicoobnet**. Não se preocupe, a utilização de seus dados está regulada de acordo com a nossa [Política de Privacidade](#) que pode ser acessada por Você a qualquer momento.

1. FUNCIONALIDADES DO PORTAL SICOOBNET

1.1. Maioridade. O acesso e utilização do **Portal Sicoobnet** é livre para todos, porém algumas funcionalidades como cadastros em determinados ambientes podem exigir atos praticados por maiores de 18 (dezoito) anos conforme a legislação em vigor.

1.1.1. Nestes casos, os pais ou representantes legais deverão supervisionar e representar as crianças e adolescentes com idade inferior a 16 (dezesesseis) anos e assistir os adolescentes em idade superior à 16 (dezesesseis) anos e inferior à 18 (dezoito) anos, sempre que aplicável.

1.1.2. O Sicoob poderá recusar, não aprovar, cancelar ou limitar quaisquer solicitações de acessos à área restrita se Você não fornecer os dados corretos. O mesmo será aplicável durante a utilização do **Portal Sicoobnet**, se a mesma for utilizada de forma fraudulenta, bem como que tente ou viole estes Termos, ou quaisquer legislações vigentes.

1.2. Elegibilidade. O Sicoob pode alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do **Portal Sicoobnet** a qualquer momento e ao nosso critério, sem a necessidade de comunicação ou aviso prévio à Você ou qualquer terceiro, sendo de extrema importância que Você, ao fazer uso das nossas funcionalidades sempre verifique as regras vigentes.

1.3. E-mails. Ao fornecer seus dados, Você concorda que poderá receber, no e-mail e/ou telefone informados, mensagens com avisos enviados pelo Sicoob Lembrando que, através dos

Canais de Atendimento, a qualquer tempo, Você terá sempre a opção de suspender o recebimento destas comunicações, desde que não afetem o funcionamento necessários aos serviços prestados, em especial as comunicações referentes aos serviços contratados por Você.

1.4. Apresentação do Site. O **Portal Sicoobnet** e suas funcionalidades são apresentadas à Você na maneira como estão disponíveis, mas podem passar por constantes aprimoramentos e atualizações sem a necessidade de prévio aviso.

1.4.1. Neste caso, o Sicoob se compromete a preservar a funcionalidade do **Portal Sicoobnet** com esforços razoáveis, utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado e proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

2. CADASTRO NO PORTAL SICOOBNET

2.1. Conta de Acesso a área restrita. O acesso a área restrita do site é realizado mediante o uso do login e senha ("Conta de Acesso"), conforme os requisitos de segurança indicados pelo Sicoob no momento do seu primeiro acesso. Assim, a senha é a credencial de acesso ao site sendo ela rigorosamente definida e gerenciada por Você.

2.2. Integridade das informações. Você é o único responsável pela integridade e veracidade das informações inseridas no **Portal Sicoobnet**, respondendo civil e criminalmente pelos efeitos advindos de uso irregular de informações de terceiros ou informações falsas.

2.2.1. Você compromete-se a, sempre que houver alteração de seus dados a nos informar, através da área logada do **Portal Sicoobnet** ou dos Canais de Atendimento, para fins de atualização.

3. USO DO PORTAL SICOOBNET POR VOCÊ

3.1. Sigilo dos dados do Cadastro. Você deverá manter o sigilo dos dados de sua Conta de Acesso em relação a terceiros e utilizá-lo de modo individual e intransferível, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação com quem quer que seja. Caso suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, Você deverá proceder com sua troca ou atualização o mais rápido possível, além de comunicar ao Sicoob através dos Canais de Atendimento, para que possam ser tomadas as devidas providências, quando aplicável.

3.1.1. Você está ciente e reconhece que todos os acessos e operações realizadas no **Portal Sicoobnet** após seu acesso bem-sucedido são interpretados como sendo de sua responsabilidade, de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou de divulgação deste para terceiros.

3.2. Acesso ao Portal Sicoobnet. O acesso ao **Portal Sicoobnet** será efetuado através do uso da internet, através do *link* <https://www.sicoob.com.br/sicoobnet/>, não sendo permitido o acesso por meio de nenhum outro meio diverso não autorizado pelo Sicoob.

3.3. Funcionalidades do Site. Você poderá usufruir da navegação do **Portal Sicoobnet**, onde terá acesso a diversas funcionalidades e conteúdos informativos criados para Você.

4. CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1. Conteúdo. Exceto se estabelecido em contrário por estes Termos, todas as informações, notícias, imagens, marcas e informações de mercado disponibilizados no **Portal Sicoobnet** em qualquer idioma ou forma, é de nossa exclusiva propriedade ou licenciado ao Sicoob ("Conteúdo"). O uso do **Portal Sicoobnet** por Você não gera qualquer presunção de transferência dessa

propriedade ou licença. Por essa razão, Você não deverá comercializar, no todo ou em parte, o Conteúdo por quaisquer meios, onerosamente ou não, sabendo que se o fizer poderá ser penalizado civil e penalmente pelo Sicoob e/ou por qualquer terceiro titular do Conteúdo.

4.1.1. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer Conteúdo ou funcionalidade do **Portal Sicoobnet** em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pelo Sicoob a direito de terceiro.

4.2. Seus Dados. Você é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, submetidos e/ou compartilhados no **Portal Sicoobnet** por Você (“Seus Dados”), bem como será o exclusivo responsável por eles.

4.3. Legalidade dos Seus Dados. O Sicoob não se obrigará a processar ou tratar quaisquer dos Seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar ao Sicoob qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que o **Portal Sicoobnet** esteja sendo utilizado, sob critério exclusivo do Sicoob, para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

4.4. Ausência de garantias quanto a Seus Dados e ao Conteúdo. Você é responsável por fornecer de forma íntegra e verificar a fonte do Conteúdo ou de Seus Dados. O Sicoob não é responsável, portanto, por quaisquer inveracidade, desatualização ou erro deste Conteúdo ou de Seus Dados, bem como não é responsável por quaisquer danos oriundos deste Conteúdo, a qualquer título. O Sicoob é responsável unicamente por garantir que Você, por meio de solicitação, possa corrigir os seus dados que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.

4.4.1. Sem prejuízo do disposto acima, Você fica ciente e concorda que o Sicoob não possui qualquer obrigação real ou presumida de publicar qualquer Conteúdo ou Seus Dados, bem como poderá remover tal Conteúdo ou Seus Dados com ou sem aviso prévio.

4.5. Inteligência algorítmica. O **Portal Sicoobnet**, de forma impessoal e automática, poderá aplicar modelos estatísticos e inteligência algorítmica para indexar, filtrar e organizar o Conteúdo ou Seus Dados, gerados ou compartilhados por meio do **Portal Sicoobnet**.

4.5.1. Você declara-se ciente que o Sicoob, senão por seu exclusivo critério, não divulgará ou fornecerá à Você ou a qualquer terceiro quaisquer informações sistêmicas ou algorítmicas relacionadas ao **Portal Sicoobnet**.

4.6. Não mineração. É vedado a utilização de *softwares* de mineração de dados do **Portal Sicoobnet**, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

4.7. Indenização. Na incidência de danos ao Sicoob ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive aqueles cuja origem for de atos praticados por meio de seu Cadastro, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão do Sicoob, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

4.7.1. Integridade do Portal Sicoobnet. Você compromete-se a não acessar áreas de programação do **Portal Sicoobnet**, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do **Portal Sicoobnet**.

5. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

5.1. Disponibilidade do Portal Sicoobnet. O Sicoob envia seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do **Portal Sicoobnet**. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à internet, ataques cibernético invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de vigilância e responsabilidade do Sicoob

5.1.1. Se isso ocorrer, o Sicoob fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao **Portal Sicoobnet** o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar *online*. Por essa razão, Você fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de o **Portal Sicoobnet** permanecer fora do ar, independente da motivação.

5.1.2. Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do **Portal Sicoobnet** por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais do Sicoob

5.1.3. Sem prejuízo de outras condições destes Termos, o Sicoob não se responsabilizará:

- (i) Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;
- (ii) Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação no **Portal Sicoobnet**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no **Portal Sicoobnet**;
- (iii) Pela navegação em quaisquer *links* externos disponibilizados no **Portal Sicoobnet**, sendo seu dever, a leitura dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade do recurso acessado e agir conforme o determinado; e
- (iv) Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links*, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais *sites*, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

6. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

6.1. Acesso não autorizado. O Sicoob não será responsável por eventual acesso de terceiros não autorizados a sua conta, cabendo somente à Você a responsabilidade pela guarda de login e senha em local seguro, assim como o não compartilhamento destas informações com terceiros.

6.1.1. Não caberá também ao Sicoob a responsabilidade pelo acesso não autorizado proveniente de ataques realizados por *hackers* ou devido a ações de vírus que venham a acessar as suas informações e seu cadastro.

6.1.2. Caso Você constate ou desconfie que seu cadastro está sendo utilizado por terceiros não autorizados ou que tenha sido vítima de ataque de *hackers* ou de programas e/ou arquivos maliciosos (vírus), entre em contato imediatamente com o Sicoob através dos canais disponíveis, para que possam ser tomadas as devidas providências.

6.2. Acesso ao Portal Sicoobnet. Sempre que acessar o **Portal Sicoobnet**, verifique se de fato está no ambiente disponibilizado pelo Sicoob, ações de hackers podem em uma tentativa de roubar seus dados replicarem uma cópia do **Portal Sicoobnet** ou áreas deste.

6.2.1. Para verificar a integridade e veracidade do **Portal Sicoobnet**, clique no cadeado presente na barra de endereço do navegador, verificando os certificados presentes e informados.

6.2.2. Caso o navegador não apresente os certificados e/ou retorne com a mensagem de que o acesso não é seguro, interrompa imediatamente o uso do **Portal Sicoobnet** e comunique ao Sicoob para que as devidas providências sejam tomadas.

7. PENALIDADES

7.1. Penalidades. O descumprimento de qualquer cláusula destes Termos, poderá gerar: (i) suspensão temporária do seu acesso ao **Portal Sicoobnet**; (ii) bloqueio e exclusão do seu acesso ao **Portal Sicoobnet** e/ou (iii) responsabilização nas esferas cível e penal.

7.1.1. Você reconhece desde já e compromete-se durante a utilização do **Portal Sicoobnet**, a não realizar quaisquer ações que atentem contra a moralidade, a ética e boa-fé, obrigando-se a em nenhuma hipótese divulgar, instigar ou auxiliar a prática de atos ilícitos ou fraudulentos, devendo combatê-los sempre que tomar conhecimento sob pena das previsões da cláusula 7 acima.

8. OUTRAS DISPOSIÇÕES

8.1. Canais de Atendimento. Você poderá utilizar os Canais de Atendimento disponibilizados no **Portal Sicoobnet** toda vez que presenciar ou verificar conteúdo impróprio no **Portal Sicoobnet**, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso estipuladas nestes Termos.

8.2. Atualização dos Termos. Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, reservamo-nos o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores, ou seja, Você deverá verificá-lo sempre que efetuar o acesso no **Portal Sicoobnet**.

8.2.1. Ocorrendo atualizações nestes Termos, o Sicoob notificará Você pelas ferramentas disponíveis no **Portal Sicoobnet** ou pelos meios de contato fornecidos por Você.

8.2.2. Ao navegar pelo **Portal Sicoobnet** e utilizar suas funcionalidades, Você aceita guiar-se pelos Termos que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que Você se atualize das condições vigentes.

8.3. Novação e renúncia. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem impedirá o Sicoob de exigir estas condições a qualquer tempo.

8.4. Nulidade. Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

8.5. Comunicação. Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail ou telefone (ao endereço de e-mail e número de celular informados no seu cadastro) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao **Portal Sicoobnet**.

8.6. Data e hora. O **Portal Sicoobnet** tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

8.7. Lei aplicável e foro. Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que

envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

8.7.1. Você, caso não possua domicílio no Brasil e em razão de os serviços oferecidos pelo Sicoob serem voltados ao território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de Brasília/DF.

9. GLOSSÁRIO

- i. **Canais de Atendimento:** Meios de contato disponibilizados pelo Sicoob, para o envio de dúvidas e sugestões relacionadas ao **Portal Sicoobnet**.
- ii. **Cadastro:** Meio de acesso criado para a utilização das áreas restritas do **Portal Sicoobnet**, pela qual é possível o acesso as funcionalidades e ações a serem realizadas no **Portal Sicoobnet**.
- iii. **Layout:** Conjunto compreendido entre aparência, *design* e fluxos do **Portal Sicoobnet**.
- iv. **Link:** Terminologia para endereço de internet.
- v. **Portal Sicoobnet:** Plataforma eletrônica disponibilizada através da internet que permite aos Usuários o acesso às funcionalidades disponíveis e atreladas aos serviços prestados pelo Sicoob.
- vi. **Você:** Visitantes, clientes e cooperado que utilizam o **Portal Sicoobnet** para acesso às funcionalidades e serviços disponibilizados.