

ID DA SOLICITAÇÃO- S-2502522210

Erro na função de Assinatura eletrônica da ata da Reunião - PGOV

Solicitado por VALDECI LOPES DA SILVA JUNIOR em May 15, 2026 10:00 AM | Status de aprovação :

N/D

Detalhes

Nome do solicitante	VALDECI LOPES DA SILVA JUNIOR		
Tipo de solicitação	Falha	Categoria	Portal de Governança
Local	PRESIDÊNCIA	Subcategoria	Reuniões - Portal de Governança
Técnico	Carlo Silvio Gentili Nascimento	Impacto	Meu Departamento Inteiro
Grupo	Portal de Governança - Geral - TI	Urgência	Baixo
Status	Em atendimento	Prioridade	Baixo
Modo	Portal	Motivo	Não atribuído
Nível	Nível 2		
Initial group	Processos e Sist Retaguarda - Geral - Atendimento		
Escalonado	Não atribuído		
Rebaixado	Não atribuído		
Motivo de reabertura.	Não atribuído		

AVISOS

Orientação:::  ATENÇÃO

Para a liberação do grupo Pesquisa Cadastral, é necessário anexar o documento 'Modelo de Solicitação de Acesso - Pesquisa Cadastral', devidamente preenchido e assinado por dois diretores da cooperativa. Clique aqui para baixar o documento ou siga o caminho: Intranet → DAF . Após o preenchimento, anexe-o no campo indicado no formulário.

Recomendamos a leitura do IC 29593 - Grupos de Funcionalidades no CTA - Pesquisa Cadastral - Portal de Governança, que contém mais detalhes sobre o processo de solicitação do acesso.

Orientação: A cooperativa precisa estar de posse do "Modelo de Solicitação de Acesso devidamente preenchido e assinado por dois diretores, para anexar a o chamado.

Orientação:::  ATENÇÃO

Para prosseguir com a sua solicitação, é necessário preencher e assinar o 'Modelo de Solicitação de Acesso - Pesquisa Cadastral'. Ressaltamos que o documento deve ser assinado por dois diretores da cooperativa.

Orientação:: Não atribuído

Data de criação	May 15, 2026 10:00 AM	Horário de resposta	Não configuradas
-----------------	--------------------------	---------------------	------------------

Vencido em	May 27, 2026 10:00 AM	Hora de conclusão	Não configuradas
------------	--------------------------	-------------------	------------------

Data de vencimento da resposta	Não configuradas
--------------------------------	------------------

SLA Details

SLA Type	4320 Minutos SLA	Is Escalated	Yes
----------	------------------	--------------	-----

E-mails a notificar -

Criado por	VALDECI LOPES DA SILVA JUNIOR	Departamento	PRESIDÊNCIA
Modelo	Portal de Governança	Categoria de serviço	Portais
SLA	4320 Minutos SLA		

Detalhes do solicitante



VALDECI LOPES DA SILVA JUNIOR

valdeci.junior@sicoob.com.br

Código do funcionário	00903
Telefone	-
Celular	-
Cargo	ANALISTA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA (SISTEMAS E PROCESSOS)
Local	PRESIDÊNCIA
Departamento	PRESIDÊNCIA
Gestor imediato	LUCAS PESSOA DE LIMA
Área	SOCIETÁRIA E DE GOVERNANÇA CORPORATIVA
CodTipoSexo	M
Coligada	1 - BANCO COOPERATIVO SICOOB S/A
CPF/CNPJ	78426430163
Histórico de Solicitante	-
Login Sisbr	VALDECI.JUNIOR
Responsável pela Gestão de Acessos da Cooperativa	-
Superintendência	GOVERNANÇA CORPORATIVA

Ativos que pertencem ao usuário

Nome	Produto	Tipo de produto	Tipo de ativo	Fabricante do produto	Data de término da garantia
------	---------	-----------------	---------------	-----------------------	-----------------------------

Nome	Produto	Tipo de produto	Tipo de ativo	Fabricante do produto	Data de término da garantia
------	---------	-----------------	---------------	-----------------------	-----------------------------

Nenhum ativo encontrado nesta exibição

Listas de verificação

Nenhuma lista de verificação disponível

Resolução

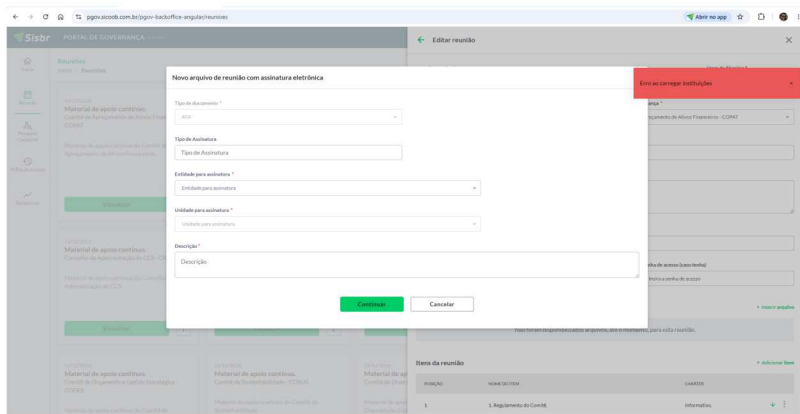
Nenhuma resolução disponível

Comentários

VALDECI LOPES DA SILVA JUNIOR Em : May 15, 2026 10:00 AM

Erro na função de Assinatura eletrônica da ata da Reunião - PGOV

A função de assinatura eletrônica não está funcionando tentei subir a ata e não consegui. A entidade PA e tipo de assinatura não estão carregando as informações.



Novo arquivo de reunião com assinatura eletrônica

Tipo de documento *
ATA

Tipo de Assinatura
Tipo de Assinatura

Entidade para assinatura *
Entidade para assinatura

Unidade para assinatura *
Unidade para assinatura

Descrição *
Descrição

Continuar
Cancelar

Aguardo retorno.

Notas

Não há Notas Presentes

Registro de trabalho

registro de trabalho	Tempo gasto	Outras despesas(R\$)
----------------------	-------------	----------------------

Nenhum dado disponível

Análise de tempo decorrido

Vida útil da solicitação - 5Hrs 40Mins		Tempo atribuído		SLA - 4320 Minutos SLA	
5Hrs 40Mins	-	5Hrs 40Mins em grupos	5Hrs 40Mins por técnicos	-	-
Tempo total decorrido	Tempo de espera			Tempo de Resposta	Tempo de resolução: (Vencimento em 66Hrs 19Mins)

Estado



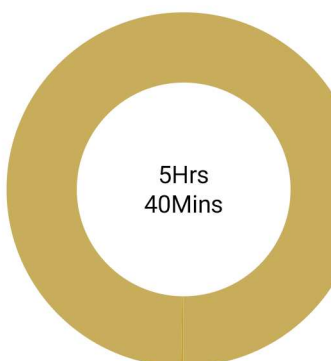
Grupo



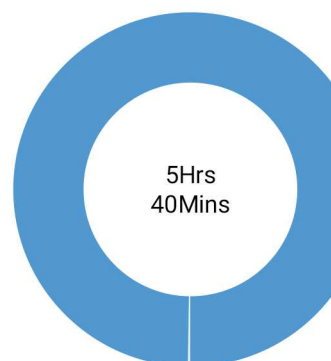
Técnico



5Hrs
40Mins



5Hrs
40Mins



5Hrs
40Mins

- Aguardando atendimento Menos de um minuto
- Em atendimento 5Hrs 40Mins

- Processos e Sist Retaguarda - Geral - Atendimento Menos de um minuto
- Portal de Governança - Geral - TI 5Hrs 40Mins

- Não atribuídos Menos de um minuto
- Carlo Silvio Gentili Nascimento 5Hrs 40Mins

Avisos

Título	Nível de acesso	Data Inicial	Data de término
--------	-----------------	--------------	-----------------

Nenhum comunicado encontrado nesta exibição

Histórico

May 15, 2026 10:06 AM

Cronômetro do registro de trabalho iniciado

comment :O temporizador do registro de trabalho foi iniciado automaticamente
Executada por
Carlo Silvio Gentili Nascimento

May 15, 2026 10:00 AM	Atualizado	Is Escalated atualizado de No para Yes Motivo: Atualizado pela regra de negócio "REGRA / SLA- set is escalated (Services)" Executada por System
May 15, 2026 10:00 AM	Atualizado	Nível atualizado de Nível 1 para Nível 2 Motivo: Atualizado pela regra de negócio "REGRA / Set Level2 (Services)" Executada por System
May 15, 2026 10:00 AM	SLA alterado	Motivo : Aplicado pelo sistema Executada por System
May 15, 2026 10:00 AM	Atualizado	Status atualizado de Aguardando atendimento para Aguardando atendimento Vencido em atualizado de May 19, 2026 10:00 AM para May 27, 2026 10:00 AM SLA atualizado de 1080 Minutos SLA para 4320 Minutos SLA Grupo atualizado de Processos e Sist Retaguarda - Geral - Atendimento para Portal de Governança - Geral - TI Técnico atualizado de Nenhum para Carlo Silvio Gentili Nascimento Tempo atribuído atualizado de Nenhum para May 15, 2026 10:00 AM SLA Type atualizado de 1080 Minutos SLA para 4320 Minutos SLA Executada por VALDECI LOPES DA SILVA JUNIOR
May 15, 2026 10:00 AM	Informações do ciclo de vida	"Ciclo Geral - Oficial_7" do ciclo de vida aplicado Executada por System
May 15, 2026 10:00 AM	Atualizado	Initial group atualizado de Nenhum para Processos e Sist Retaguarda - Geral - Atendimento Executada por ServiceDesk Sicoob
May 15, 2026 10:00 AM	Solicitação criada	Executada por VALDECI LOPES DA SILVA JUNIOR