

RELATÓRIO ANUAL

SICOOB CENTRAL RONDON

2023



 **SICOOB**



SUMÁRIO

4 Mensagem da Presidente

6 Pacto sistêmico e a celebração da nossa nova visão estratégica

7 Governança Corporativa

9 Nossa Gente

10 Compromisso com o Desenvolvimento Sustentável

16 Crescimento e Resultados

20 Ganho Social

21 Demonstrações Financeiras



MENSAGEM DA PRESIDENTE

“Com resiliência e cooperação, conquistamos marcos notáveis, transformando vidas e impulsionando o desenvolvimento socioeconômico nas comunidades que servimos.”

Em um ano de grandiosas transformações, as expectativas naturalmente se elevam, e foi assim que embarcamos no desafio de 2023.

À medida que as mudanças se desenrolavam, adaptamo-nos com resiliência, superando desafios e mantendo a crença inabalável no poder transformador da cooperação.

Conquistamos um marco notável ao alcançarmos a marca de **200 mil cooperados**, marcando um salto significativo em termos qualitativos e quantitativos.

Expandimos a oferta de serviços, otimizando processos para proporcionar maior fluidez e agilidade no atendimento aos nossos cooperados, impulsionando assim o avanço e crescimento das nossas cooperativas.

Nossa ambição é potencializar o desenvolvimento socioeconômico nas comunidades onde atuamos, buscando ser referência no impacto social positivo ao disseminar os princípios do cooperativismo.

Mantivemos nosso negócio alinhado com nossa essência e inauguramos **23** novas estruturas de agências, proporcionando experiências significativas a todos os envolvidos.

O cooperativismo de crédito é um agente transformador, e é com planejamento, monitoramento e uma abordagem sistemática que promovemos o desenvolvimento econômico e social, com uma equipe dedicada a realizar os sonhos de nossos cooperados.

Expresso minha gratidão a Deus, ao nosso Conselho de Administração, Conselho Fiscal, diretoria, empregados, e, em especial, às cooperativas e seus cooperados, que fazem a diferença e transformam vidas.

A jornada de 2023 nos proporcionou aprendizados valiosos, e estamos firmemente focados em ampliar nossa participação no mercado financeiro, oferecendo produtos e serviços que impulsionem mais negócios, crescimento, expansão e oportunidades para nossos associados.

“Juntos, construiremos um futuro ainda mais promissor.”

AIFA NAOMI UEHARA DE PAULA
Presidente Sicoob Central Rondon



Pacto Sistêmico e a celebração da nossa nova visão estratégica

Líderes das cooperativas singulares, centrais e do Centro Cooperativo Sicoob (CCS), em conjunto com importantes parceiros, autoridades e formadores de opinião do Brasil, consolidaram, por meio do Pacto Sistêmico de Estratégia, o compromisso coletivo de direcionar os rumos do Sicoob no cenário do cooperativismo financeiro, definindo a trajetória para os próximos três anos.

A colaboração entre líderes, empregados e parceiros nessa jornada de construção estratégica reflete o compromisso coletivo em fortalecer o Sicoob e afirmar sua posição como referência no setor.

O Pacto Sistêmico de Estratégia transcende a mera assinatura; é a concretização de um compromisso robusto, impulsionando-nos a erguer uma instituição mais resiliente e adaptável.

Com a consolidação do propósito do Sicoob em promover justiça financeira e prosperidade, e agora com uma nova visão estratégica delineada, olham para o futuro com entusiasmo.

Confiantes de que, ao construirmos juntos os próximos passos, norteados pelos princípios cooperativistas vamos continuar a percorrer o caminho do sucesso e da excelência no cooperativismo financeiro, proporcionando a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.

PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO:



1 Adesão livre e voluntária.



2 Gestão democrática.



3 Participação econômica.



4 Autonomia e independência.



5 Educação, formação e informação.



6 Intercooperação.



7 Interesse pela comunidade.

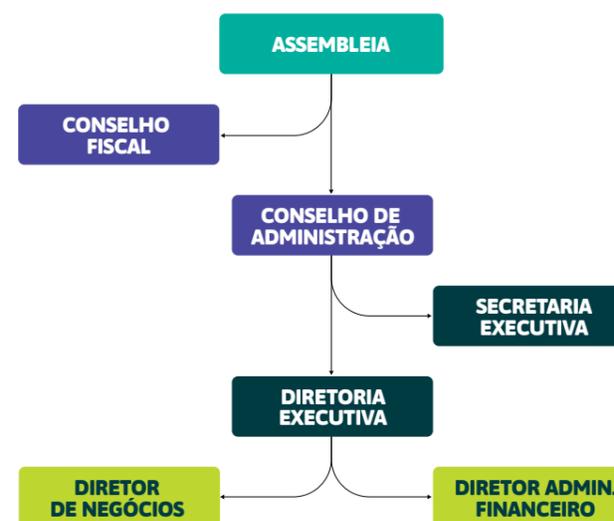
VISÃO:

Proporcionar
A MELHOR
experiência
FINANCEIRA
aos nossos
cooperados.

PROPÓSITO:

Conectar pessoas
para promover
justiça financeira
e prosperidade!

Governança Corporativa



Assembleias

A Assembleia representa o núcleo decisório democrático, onde os membros participam ativamente na definição de questões fundamentais, como eleições, aprovação de contas e estratégias.

Essa instância promove o engajamento dos membros, reforça a responsabilidade compartilhada e garante que as diretrizes cooperativas estejam alinhadas aos interesses da comunidade.

Delegados

Os delegados desempenham um papel crucial ao representar os interesses dos membros nas assembleias e na comunicação com a administração. Esses representantes, eleitos pelos membros, facilitam a transmissão eficiente de informações entre a base e a liderança, garantindo que as decisões tomadas estejam alinhadas com as necessidades e expectativas da comunidade cooperativa.

Ao atuar como intermediários, os delegados promovem a participação ativa dos membros, fortalecendo a governança cooperativa e contribuindo para a transparência e eficácia do processo decisório.



173
delegados
Cooperativas filiadas
ao Sicoob Rondon.



21
delegados



29
delegados



22
delegados



15
delegados



26
delegados



60
delegados



Governança Corporativa

Conselho de Administração

O Conselho de Administração é eleito pela Assembleia e tem atribuições estratégicas, orientadoras, eletivas e supervisoras, além de acompanhar a execução realizada pela Diretoria Executiva.



Aifa Naomi U. de Paula
Sicoob União MT/MS



Edson Dapper
Sicoob Primavera



Ernando C. Machado
Sicoob Buritis



Elza Jorge
Sicoob Ipê



Amarildo Pereira
Sicoob Integração



José R. de Almeida
Sicoob Centro Sul MS



Norival do R. de C. Curado
Sicoob Norte MT



Carlos Alberto Biazzi
Sicoob Fronteiras

Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal tem a função de monitorar e fiscalizar se as ações, projetos e metas estabelecidos pelos cooperados/delegados em Assembleia Geral Ordinária e Assembleia Geral Extraordinária estão, de fato, sendo realizados pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração.

Conselheiros Efetivos



Jose Francisco Jacobs Costa



Mohamad Said Yunes Sobrinho



Wanderley Ben Hur da Silva

Conselheiros Suplentes

Aparecido Queiroz da Silva

Luiz Antonio Moreira Martines

Guilherme Schulz

Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva é responsável por cumprir as diretrizes definidas pelo Conselho, executando planos, metas e estratégias que vão resultar no cumprimento dos objetivos estatutários.



Emilio J. de Souza
Diretor Executivo



Devanilson M. da Silva
Diretor Admin. e Financeiro



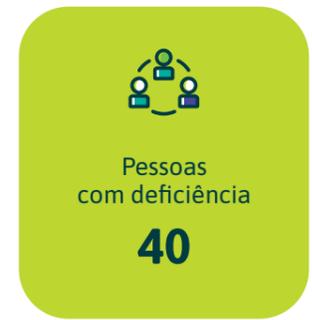
Elligton Santiago
Diretor de Negócios

Nossa Gente

O princípio fundamental do cooperativismo é a interação entre pessoas, e são os empregados que desempenham um papel crucial na implementação do propósito e da visão em parceria com os cooperados.

Diante disso, o Sicoob dedica recursos significativos ao aprimoramento individual das trajetórias profissionais, proporcionando um ambiente propício para o desenvolvimento pessoal e profissional de cada membro.

Essa abordagem reflete o compromisso do Sicoob em promover o crescimento conjunto, onde tanto os empregados quanto os cooperados se beneficiam do progresso contínuo e do fortalecimento mútuo.





Compromissos com o Desenvolvimento Sustentável

O Sicoob se compromete a levar educação financeira e cooperativista aos cooperados e às comunidades onde atua, pois acredita que a educação e inclusão financeira são essenciais para o desenvolvimento social de forma sustentável e coerente.

O Relatório de Sustentabilidade do Sicoob revela nossa contribuição para um mundo mais resiliente e financeiramente justo.

Relatórios de Sustentabilidade



Acesse os relatórios no **QR CODE** acima.

Plano de Sustentabilidade

Promovemos o desenvolvimento econômico e social nos locais e regiões em que estamos presentes, impactando pessoas e territórios.

COMUNIDADE
Compromisso: Incentivar o desenvolvimento local e regional e instituir políticas de investimento social, a partir do fortalecimento do diálogo com a comunidade.

CIDADANIA FINANCEIRA
Compromisso: Promover a inclusão, a acessibilidade e a educação financeira.

DIREITOS HUMANOS
Compromisso: Respeitar e zelar pela observância dos direitos humanos nas relações de negócio e para todas as pessoas.

GOVERNANÇA
Compromisso: Assegurar a ética nos negócios e a proteção financeira dos cooperados.



Fortalecer o vínculo comunitário e a economia local.

Promover justiça financeira e prosperidade para todas as partes interessadas.

Alocar recursos para o desenvolvimento socioeconômico local, por meio das finanças sustentáveis.

MUDANÇAS CLIMÁTICAS
Compromisso: Apoiar e estimular os cooperados na transição para uma economia mais sustentável e circular.

COOPERATIVISMO
Compromisso: Difundir o cooperativismo no modelo de negócio para crescer.

SEGURANÇA E PRIVACIDADE
Compromisso: Garantir investimentos em tecnologias e na formação contínua de pessoas para proteção financeira dos cooperados.

Para promover a cidadania financeira e cooperativista deixamos à disposição das comunidades onde atuamos e para nossos cooperados vários cursos digitais, 100% gratuitos.



Portal de Educação



Exclusivo para os cooperados, oferecemos o App Sicoob Moob, que não só disponibiliza mais de 36 cursos, mas também apresenta os números da cooperativa, possibilita votações, transmite assembleias e pré-assembleias. Além disso, dentro do Super App Sicoob, o Minhas Finanças proporciona funcionalidades para a gestão econômico-financeira dos cooperados.

E em 2023, lançamos para as cooperativas o **Programa Essência Cooperados** – Programa de educação cooperativista que visa disseminar, desde a associação, o cooperativismo e levar aos cooperados nossa essência para gerar o sentimento de dono e aproximação com o negócio.

Este primeiro ano, foram de formações sobre o tema com o time interno e a realização de algumas turmas com os cooperados. Para 2024 pretende-se intensificar estas formações e aumentar a base de cooperados aderente ao programa.

Para difundir a cultura cooperativista e contribuir para a promoção do desenvolvimento sustentável das comunidades por meio de ações conjuntas e integradas com as cooperativas centrais e singulares e na formação de voluntários para promover o desenvolvimento local, desde 2018 nossa cooperativa conta com programas do portfólio do Instituto Sicoob – instituição privada de utilidade pública e sem fins lucrativos, fundado em 2004.

Acompanhe os principais resultados alcançados em 2023:

Eixo Cidadania Financeira

Atua com programas e soluções que visam disseminar conceitos e práticas saudáveis em relação ao dinheiro, estimulando os cidadãos à autodisciplina e ao hábito de planejar e poupar, contribuindo para a estabilidade econômica.

67.016 pessoas beneficiadas
668 Ações

- Participação nas semanas externas: Global Money Week (GMW), semana ENEF – Semana Nacional de Educação Financeira e Semana Mundial do Investidor (WIW);
- Palestras de Educação Financeira;
- Se ligas on;
- Clínicas Financeiras virtuais e presenciais;
- Programa Financinhas;
- Contações de histórias.





Eixo Cooperativismo e Empreendedorismo

Objetiva a difusão da cultura cooperativista, disseminando os princípios de democracia, a solidariedade e a autonomia, além de desenvolver o espírito empreendedor e de cooperação entre os diversos públicos envolvidos.

74.789 pessoas beneficiadas
425 Ações

- Palestras de Cooperativismo & Empreendedorismo;
- Concurso Cultural;
- Semana do Cooperativismo.



Eixo Desenvolvimento Sustentável

Constituído de programas e soluções que estimulam e fomentam o desenvolvimento de uma sociedade sustentável, por meio da educação, formação, cooperação e participação ativa de diversos atores sociais.

6 Projetos reconhecidos no Selo do Instituto Sicoob.

- Sicoob União MT/MS - Apoio ao projeto Associação Flor Ribeirinha;
- Sicoob Primavera - Reciclagem de Óleo de cozinha em Canarana | Sicoopets | Super Óinc;
- Sicoob Norte MT - Ciclo Sicoob;
- Sicoob Fronteiras - Doe um brinquedo e ganhe um sorriso.

Programa Incentivo Sicoob para o Desenvolvimento Sustentável

3 Projetos no valor de **R\$ 784.348,00** de patrocínio.

- Projeto de Atletismo Olímpico e Paralímpico - Associação desportiva Paranatinga (via Fundo da Infância e Adolescência);
- As Travessuras do Macaco Malandro - Associação Cultural em Cena Escola de Artes Cuiabá (via Lei Federal de Cultura) e;
- Projeto de Karatê-do Tradicional Esporte e Cidadania - Associação Shotokan (via Lei do Esporte)

Caravana Caminhos do Brasil

2 Cidades

de nossa área de atuação receberam a Caravana. Com a proposta de disseminar o cooperativismo pelo Brasil - Boa Esperança do Norte, novo município mato-grossense - atuação do Sicoob Integração e Caarapó, município sul mato-grossense - atuação Sicoob Centro Sul MS



Além das ações realizadas dentro do portfólio do Instituto Sicoob, a cooperativa também desenvolve outras ações com a comunidade:

Apoio a Ações Sociais e Campanhas Filantrópicas

223 Ações

359.408 pessoas beneficiadas

Dia C



Campanhas internas de arrecadações de roupas e alimentos



Soluções inovadoras

Super APP do Sicoob

Um ambiente digital completo

Os cooperados agora tem acesso ao Super App Sicoob e podem contar com um aplicativo mais moderno, intuitivo e fácil de usar, de forma que possam resolver sua vida financeira em um único aplicativo, além de contar com o atendimento personalizado e presencial nas mais de 4.600 agências disponíveis no país.

São diversas novidades lançadas, que vão desde uma nova home totalmente remodelada e orientada às linhas de negócio, o conceito de navbar, que é uma barra de navegação que possibilita o acionamento imediato de serviços mais utilizados pelo cooperado (como o Pix), a possibilidade de personalização das funções mais acessadas, um novo menu com melhor organização e facilidades de pesquisa e uma área de destaque para o atendimento digital por meio da assistente virtual Alice ou pelo canal corporativo Whatsapp.



Quem já nasceu digital vai curtir o Sicoob

Seu filho também pode ser um cooperado

Associação digital para menores

Nesse processo de modernização do aplicativo, foi lançada a abertura de contas para crianças e adolescentes de 0 a 17 anos.

Os pais poderão iniciar a associação e abertura de contas para as crianças e adolescentes, tudo de forma totalmente digital.

Esses jovens cooperados poderão customizar o app com temas e cores disponíveis, contarão com cartão de débito, Pix, investimentos e outros produtos para utilizar no cotidiano.

Soluções financeiras completas para todos



PESSOA FÍSICA

- Conta corrente
- Conta poupança
- Conta capital
- Sipag
- Crédito pessoal
- Crédito imobiliário
- Cartões de crédito e débito
- Previdência
- Consórcios
- Pagamentos
- Portabilidade salarial
- Financiamentos
- Investimentos
- Seguros



PESSOA JURÍDICA

- Conta corrente
- Conta poupança
- Conta capital
- Coopcerto
- Sipag
- Cartões de crédito e débito
- Consórcios
- Antecipação de recebíveis
- Crédito empresarial
- Protesto de títulos
- Investimentos
- Pagamentos
- Cobrança bancária
- Seguros



AGRONEGÓCIO

- Conta corrente
- Conta poupança
- Conta capital
- Cartões de crédito e débito
- Crédito pessoal
- Crédito rural
- Crédito imobiliário
- Financiamentos
- Investimentos
- Seguros agrícolas
- Previdência
- Consórcios
- Pagamentos
- BNDES
- CPR (Cédula de Produto Rural)

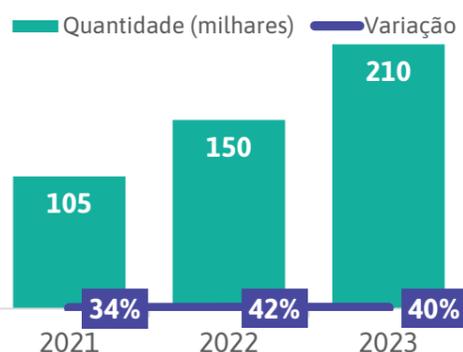
Crescimento e Resultados

Confira nossa área de atuação

4345 - Primavera 50.624 COOPERADOS 26 AGÊNCIAS	4256 - União MT/MS 39.397 COOPERADOS 30 AGÊNCIAS
4599 - Fronteiras 21.325 COOPERADOS 23 AGÊNCIAS	4598 - Norte MT 28.134 COOPERADOS 26 AGÊNCIAS
4354 - Ipê 5.900 COOPERADOS 2 AGÊNCIAS	4425 - Integração 35.026 COOPERADOS 24 AGÊNCIAS
4447 - Centro Sul MS 9.733 COOPERADOS 7 AGÊNCIAS	4349 - Buritis 20.630 COOPERADOS 21 AGÊNCIAS

159 Agências + 8 Digitais = 167

COOPERADOS



+40% Aumento de 60,12 mil cooperados

Novas Estruturas

SICOOB NORTE MT

CIDADE	TIPO
SINOP/ VITÓRIA RÉGIA	AGÊNCIA
SINOP/ UAD	SEDE

SICOOB PRIMAVERA

CIDADE	TIPO
JARDIM PARAISO	AGÊNCIA
BOM JESUS DO ARAGUAIA	AGÊNCIA



SICOOB BURITIS

CIDADE	TIPO
GENERAL CARNEIRO	ESCRITÓRIO
RONDONÓPOLIS	ESCRITÓRIO
ITIQUEIRA	ESCRITÓRIO

SICOOB BURITIS

CIDADE	TIPO
PEDRO GOMES	ESCRITÓRIO
SONORA	ESCRITÓRIO



SICOOB NORTE MT

CIDADE	TIPO
MORAES DE ALMEIDA	ESCRITÓRIO
NOVO PROGRESSO	ESCRITÓRIO

SICOOB UNIÃO MT/MS

CIDADE	TIPO
JAUURU	ESCRITÓRIO
CHAPÉU DO SOL - VÁRZEA GRANDE	ESCRITÓRIO
INDIAVAÍ	ESCRITÓRIO
FIGUEIRÓPOLIS D'OESTE	AGÊNCIA
SÃO JOSÉ DO RIO CLARO	AGÊNCIA
AV. DAS TORRES	ESCRITÓRIO
RIO BRANCO	AGÊNCIA
NOVA MUTUM	AGÊNCIA

SICOOB FRONTEIRAS

CIDADE	TIPO
ARENÁPOLIS	AGÊNCIA
DENISE	ESCRITÓRIO
TANGARÁ DA SERRA	ESCRITÓRIO
PONTES E LACERDA	ESCRITÓRIO
VILA BELA DA SANTÍSSIMA TRINDADE	AGÊNCIA
NOVA LACERDA	AGÊNCIA



SICOOB UNIÃO MT/MS

CIDADE	TIPO
INOCÊNCIA	ESCRITÓRIO
CASSILÂNDIA	ESCRITÓRIO
PARAÍSO DAS ÁGUAS	ESCRITÓRIO
INOCÊNCIA	ESCRITÓRIO
FIGUEIRÃO	AGÊNCIA
COSTA RICA	AGÊNCIA

SICOOB PRIMAVERA

CIDADE	TIPO
DOM ELISEU	AGÊNCIA
RONDON DO PARA	AGÊNCIA

SICOOB INTEGRAÇÃO

CIDADE	TIPO
CUIABÁ	AGÊNCIA
JUÍNA	AGÊNCIA
JUÍNA	AGÊNCIA
ITANHANGÁ	ESCRITÓRIO
ITANHANGÁ	ESCRITÓRIO

SICOOB FRONTEIRAS

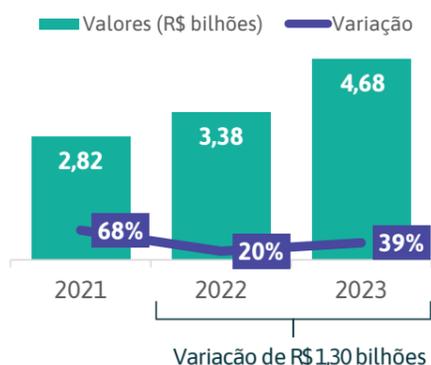
CIDADE	TIPO
RIBAS DO RIO PARDO	AGÊNCIA
RIO VERDE DE MATO GROSSO	AGÊNCIA
CAMAPUÃ	AGÊNCIA
NOVA ALVORADA DO SUL	AGÊNCIA
ÁGUA CLARA	AGÊNCIA
FÁTIMA DO SUL	AGÊNCIA



Crescimento e Resultados

Grandes números Sicoob Central Rondon

Operações de Crédito



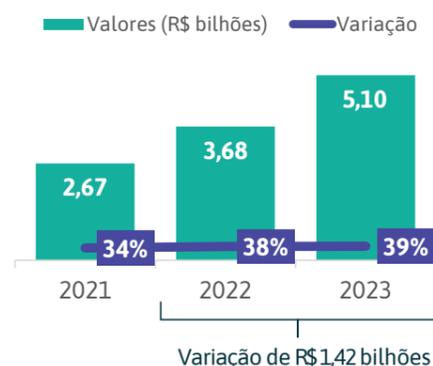
Ativos totais



Patrimônio líquido



Recursos totais



Sobras+JCP+Fundos



Grandes números Nacionais

Estrutura Sicoob

7,77
MILHÕES
DE COOPERADOS

1,9
MILHÃO
DE CLIENTES
NÃO COOPERADOS

14
COOPERATIVAS
CENTRAIS

335
COOPERATIVAS
SINGULARES

4,609
UNIDADES
NA REDE DE
ATENDIMENTO
(PA + SEDES)

2,382
42%
MUNICÍPIOS
BRASILEIROS
EM QUE ESTAMOS
PRESENTES FISICAMENTE

401
MUNICÍPIOS
BRASILEIROS
EM QUE SOMOS OS
ÚNICOS PRESENTES
FISICAMENTE

55,4
MIL
Empregados

5,1
MIL
DIRIGENTES,
PRESIDENTES,
VICE PRESIDENTES
E DIRETORES

CCS Centro Cooperativo Sicoob

SICOOB CONFEDERAÇÃO
BANCO SICOOB
SICOOB INSTITUTO
SICOOB CONSÓRCIOS
SICOOB PREVI

SICOOB PAGAMENTOS
SICOOB DTVM
SICOOB SEGURADORA
FPS- FUNDO DE
PROTEÇÃO DO SICOOB

Números Contábeis Sicoob EM BILHÕES (R\$)

R\$ 298,4
ATIVOS TOTAIS

R\$ 168,2
OPERAÇÕES DE CRÉDITO

R\$ 182,3
DEPÓSITOS TOTAIS

R\$ 46,1
PATRIMÔNIO LÍQUIDO

R\$ 8,4
SOBRAS TOTAIS¹
(antes do JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO - JCP)

Fonte: Centro Cooperativo Sicoob | Demonstrações prévias Financeiras Combinadas Data-base: SOBRAS TOTAIS – Acumuladas DE JAN a DEZ/2023 | DEMAIS NÚMEROS: DEZEMBRO/2023

Ganho Social

Colaboração Econômica

Benefícios econômicos para o membro cooperativo, prosperidade para a localidade.

Ao optarem pelos produtos e serviços do Sicoob em 2023, os membros cooperativos conseguiram economizar cerca de **R\$ 30 bilhões** em relação aos gastos que teriam em outra instituição financeira.

Esse montante, portanto, permaneceu nas mãos dos cooperados e reverberou positivamente na comunidade. No âmbito cooperativista, essa dinâmica ressalta que o progresso econômico e social é impulsionado de indivíduo para indivíduo, gerando impactos benéficos na sociedade como um todo!

Ganho social do cooperado 2023

Sicoob Central Rondon

R\$793.467.944

Taxas de juros

Economia em relação a taxas praticadas no mercado

R\$49.967.637

Tarifas pagas

Economia em relação ao valor médio de serviços PF e PJ

R\$395.647

Consórcio

Economia em relação a taxas praticadas no mercado

R\$95.411.400

Rendimento das Aplicações

Economia em relação a remuneração da captação praticadas no mercado

R\$28.592.695

Adquirência

Economia em relação a taxas praticadas nas maquininhas de cartão do mercado

R\$1.000.029.072

ECONOMIA TOTAL

131.615

COOPERADOS ATIVOS

R\$7.598

ECONOMIA MÉDIA
POR COOPERADO

Confira aqui o Ganho Social detalhado



Data base 12/2023

Fonte: Centro Cooperativo Sicoob, Banco Central do Brasil e CardMonitor.

Demonstrações Financeiras 2023

BALANÇOS - ATIVOS

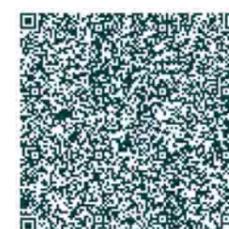
Disponibilidades	3.000,00
Aplicações Mercado Financeiro	1.356.087.096,93
Operações de Crédito	44.087.895,62
Outros Ativos	1.317.537,15
Permanente	31.743,857,55

BALANÇOS - PASSIVOS

Centralização Financeira	1.304.129.399,49
Obrigações fiscais	786.622,62
Outros Passivos	14.468.456,28
Patrimônio líquido	113.854.908,86

DEMONSTRATIVOS SOBRAS

Ingres./Receitas da Intermediação Financ.	160.436.563,70
Dispênd./Disp. da Intermediação Financ.	(151.164.630,65)
Resultado Bruto da Intermediação Financ.	9.271.933,05
Outros Ingres./Rec. Disp./Disp. Oper.	(7.211.312,58)
Provisões/Reversões	(14.091,54)
Resultado Operacional	2.046.528,93
Resultado Não Operacional	51,19
Resultado antes da Tributação	2.046.580,12
Imposto de Renda e Contribuição Social	(283.245,13)
Participações	(1.725.584,79)
Sobras do Exercício Social	37.750,20



As Demonstrações Financeiras completas foram auditadas pela empresa **CNAC - Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa**. Essas demonstrações são aprovadas em Assembleias pelos cooperados. O relatório da Administração completo, com as Demonstrações Financeiras, Relatório do Auditor Independente, Relatório do Comitê de Auditoria e Parecer do Conselho Fiscal, está disponível no site da Cooperativa: www.sicoob.com.br/sicoobcentralrondon

Central de Atendimento

Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111
Demais localidades: 0800 642 0000

SAC 24h

0800 724 4420

Ouvidoria Sicoob

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 725 0996
www.ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 940 0458



sicoob



sicooboficial



sicoob



sicooboficial



sicoob

sicoob.com.br