

# RELATÓRIO ANUAL

SICOOB CENTRAL RONDON

2023



 SICOOB



# SUMÁRIO

**4** Mensagem da Presidente

**6** Pacto sistêmico e a celebração da nossa nova visão estratégica

**7** Governança Corporativa

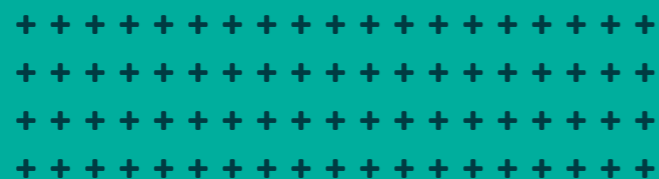
**9** Nossa Gente

**10** Compromisso com o Desenvolvimento Sustentável

**16** Crescimento e Resultados

**20** Ganho Social

**21** Demonstrações Financeiras





## MENSAGEM DA PRESIDENTE

**“Com resiliência e cooperação, conquistamos marcos notáveis, transformando vidas e impulsionando o desenvolvimento socioeconômico nas comunidades que servimos.”**

**E**m um ano de grandiosas transformações, as expectativas naturalmente se elevam, e foi assim que embarcamos no desafio de 2023.

À medida que as mudanças se desenrolavam, adaptamo-nos com resiliência, superando desafios e mantendo a crença inabalável no poder transformador da cooperação.

Conquistamos um marco notável ao alcançarmos a marca de **200 mil cooperados**, marcando um salto significativo em termos qualitativos e quantitativos.

Expandimos a oferta de serviços, otimizando processos para proporcionar maior fluidez e agilidade no atendimento aos nossos cooperados, impulsionando assim o avanço e crescimento das nossas cooperativas.

**Nossa ambição é potencializar o desenvolvimento socioeconômico nas comunidades onde atuamos**, buscando ser referência no impacto social positivo ao disseminar os princípios do cooperativismo.

Mantivemos nosso negócio alinhado com nossa essência e inauguramos **23** novas estruturas de agências, proporcionando experiências significativas a todos os envolvidos.

O cooperativismo de crédito é um agente transformador, e é com planejamento, monitoramento e uma abordagem sistemática que promovemos o desenvolvimento econômico e social, com uma equipe dedicada a realizar os sonhos de nossos cooperados.

Expresso minha gratidão a Deus, ao nosso Conselho de Administração, Conselho Fiscal, diretoria, empregados, e, em especial, às cooperativas e seus cooperados, que fazem a diferença e transformam vidas.

**A jornada de 2023 nos proporcionou aprendizados valiosos, e estamos firmemente focados em ampliar nossa participação no mercado financeiro, oferecendo produtos e serviços que impulsionem mais negócios, crescimento, expansão e oportunidades para nossos associados.**

**“Juntos, construiremos um futuro ainda mais promissor.”**

**AIFA NAOMI UEHARA DE PAULA**  
Presidente Sicoob Central Rondon



## Pacto Sistêmico e a celebração da nossa nova visão estratégica

Líderes das cooperativas singulares, centrais e do Centro Cooperativo Sicoob (CCS), em conjunto com importantes parceiros, autoridades e formadores de opinião do Brasil, consolidaram, por meio do Pacto Sistêmico de Estratégia, o compromisso coletivo de direcionar os rumos do Sicoob no cenário do cooperativismo financeiro, definindo a trajetória para os próximos três anos.

A colaboração entre líderes, empregados e parceiros nessa jornada de construção estratégica reflete o compromisso coletivo em fortalecer o Sicoob e afirmar sua posição como referência no setor.

O Pacto Sistêmico de Estratégia transcende a mera assinatura; é a concretização de um compromisso robusto, impulsionando-nos a erguer uma instituição mais resiliente e adaptável.

Com a consolidação do propósito do Sicoob em promover justiça financeira e prosperidade, e agora com uma nova visão estratégica delineada, olham para o futuro com entusiasmo.

Confiantes de que, ao construirmos juntos os próximos passos, norteados pelos princípios cooperativistas vamos continuar a percorrer o caminho do sucesso e da excelência no cooperativismo financeiro, proporcionando a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.

VISÃO:

Proporcionar **A MELHOR experiência FINANCEIRA** aos nossos **cooperados.**

PROPÓSITO:

Conectar pessoas para promover **justiça financeira e prosperidade!**

### PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO:



1 Adesão livre e voluntária.



2 Gestão democrática.



3 Participação econômica.



4 Autonomia e independência.



5 Educação, formação e informação.



6 Interooperação.



7 Interesse pela comunidade.

## Governança Corporativa



**173** delegados  
Cooperativas filiadas ao Sicoob Rondon.



**21** delegados



**29** delegados



**22** delegados



**15** delegados



**26** delegados



**60** delegados

### Assembleias

A Assembleia representa o núcleo decisório democrático, onde os membros participam ativamente na definição de questões fundamentais, como eleições, aprovação de contas e estratégias.

Essa instância promove o engajamento dos membros, reforça a responsabilidade compartilhada e garante que as diretrizes cooperativas estejam alinhadas aos interesses da comunidade.

### Delegados

Os delegados desempenham um papel crucial ao representar os interesses dos membros nas assembleias e na comunicação com a administração. Esses representantes, eleitos pelos membros, facilitam a transmissão eficiente de informações entre a base e a liderança, garantindo que as decisões tomadas estejam alinhadas com as necessidades e expectativas da comunidade cooperativa.

Ao atuar como intermediários, os delegados promovem a participação ativa dos membros, fortalecendo a governança cooperativa e contribuindo para a transparência e eficácia do processo decisório.





# Governança Corporativa

## Conselho de Administração

O Conselho de Administração é eleito pela Assembleia e tem atribuições estratégicas, orientadoras, eletivas e supervisoras, além de acompanhar a execução realizada pela Diretoria Executiva.



**Aifa Naomi U. de Paula**  
Sicoob União MT/MS



**Edson Dapper**  
Sicoob Primavera



**Ernando C. Machado**  
Sicoob Buritis



**Elza Jorge**  
Sicoob Ipê



**Amarildo Pereira**  
Sicoob Integração



**José R. de Almeida**  
Sicoob Centro Sul MS



**Norival do R. de C. Curado**  
Sicoob Norte MT



**Carlos Alberto Biazzi**  
Sicoob Fronteiras

## Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal tem a função de monitorar e fiscalizar se as ações, projetos e metas estabelecidos pelos cooperados/delegados em Assembleia Geral Ordinária e Assembleia Geral Extraordinária estão, de fato, sendo realizados pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração.

### Conselheiros Efetivos



**Jose Francisco Jacobs Costa**



**Mohamad Said Yunes Sobrinho**



**Wanderley Ben Hur da Silva**

### Conselheiros Suplentes

**Aparecido Queiroz da Silva**

**Luiz Antonio Moreira Martines**

**Guilherme Schulz**

## Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva é responsável por cumprir as diretrizes definidas pelo Conselho, executando planos, metas e estratégias que vão resultar no cumprimento dos objetivos estatutários.



**Emilio J. de Souza**  
Diretor Executivo



**Devanilson M. da Silva**  
Diretor Admin. e Financeiro



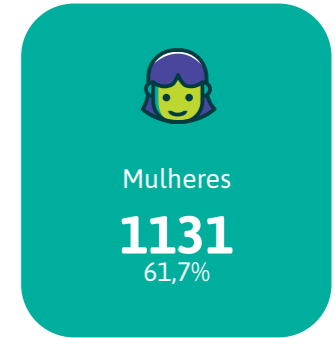
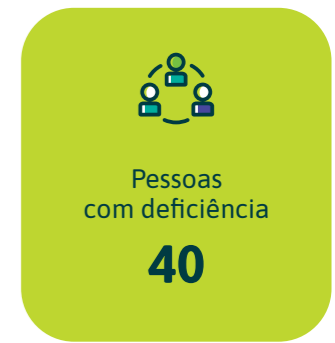
**Elligton Santiago**  
Diretor de Negócios

# Nossa Gente

O princípio fundamental do cooperativismo é a interação entre pessoas, e são os empregados que desempenham um papel crucial na implementação do propósito e da visão em parceria com os cooperados.

Diante disso, o Sicoob dedica recursos significativos ao aprimoramento individual das trajetórias profissionais, proporcionando um ambiente propício para o desenvolvimento pessoal e profissional de cada membro.

Essa abordagem reflete o compromisso do Sicoob em promover o crescimento conjunto, onde tanto os empregados quanto os cooperados se beneficiam do progresso contínuo e do fortalecimento mútuo.







# Compromissos com o Desenvolvimento Sustentável

O Sicoob se compromete a levar educação financeira e cooperativista aos cooperados e às comunidades onde atua, pois acredita que a educação e inclusão financeira são essenciais para o desenvolvimento social de forma sustentável e coerente.

O Relatório de Sustentabilidade do Sicoob revela nossa contribuição para um mundo mais resiliente e financeiramente justo.

## Relatórios de Sustentabilidade



Acesse os relatórios no **QR CODE** acima.

## Plano de Sustentabilidade

Promovemos o desenvolvimento econômico e social nos locais e regiões em que estamos presentes, impactando pessoas e territórios.

**COMUNIDADE**  
Compromisso: Incentivar o desenvolvimento local e regional e instituir políticas de investimento social, a partir do fortalecimento do diálogo com a comunidade.

**CIDADANIA FINANCEIRA**  
Compromisso: Promover a inclusão, a acessibilidade e a educação financeira.

**GOVERNANÇA**  
Compromisso: Assegurar a ética nos negócios e a proteção financeira dos cooperados.



**Fortalecer o vínculo comunitário e a economia local.**

**Promover justiça financeira e prosperidade para todas as partes interessadas.**

**Alocar recursos para o desenvolvimento socioeconômico local, por meio das finanças sustentáveis.**

**MUDANÇAS CLIMÁTICAS**  
Compromisso: Apoiar e estimular os cooperados na transição para uma economia mais sustentável e circular.

**COOPERATIVISMO**  
Compromisso: Difundir o cooperativismo no modelo de negócio para crescer.

**SEGURANÇA E PRIVACIDADE**  
Compromisso: Garantir investimentos em tecnologias e na formação contínua de pessoas para proteção financeira dos cooperados.

Para promover a cidadania financeira e cooperativista deixamos à disposição das comunidades onde atuamos e para nossos cooperados vários cursos digitais, 100% gratuitos.



Portal de Educação



Exclusivo para os cooperados, oferecemos o App Sicoob Moob, que não só disponibiliza mais de 36 cursos, mas também apresenta os números da cooperativa, possibilita votações, transmite assembleias e pré-assembleias. Além disso, dentro do Super App Sicoob, o Minhas Finanças proporciona funcionalidades para a gestão econômico-financeira dos cooperados.

E em 2023, lançamos para as cooperativas o **Programa Essência Cooperados** – Programa de educação cooperativista que visa disseminar, desde a associação, o cooperativismo e levar aos cooperados nossa essência para gerar o sentimento de dono e aproximação com o negócio.

Este primeiro ano, foram de formações sobre o tema com o time interno e a realização de algumas turmas com os cooperados. Para 2024 pretende-se intensificar estas formações e aumentar a base de cooperados aderente ao programa.

Para difundir a cultura cooperativista e contribuir para a promoção do desenvolvimento sustentável das comunidades por meio de ações conjuntas e integradas com as cooperativas centrais e singulares e na formação de voluntários para promover o desenvolvimento local, desde 2018 nossa cooperativa conta com programas do portfólio do Instituto Sicoob – instituição privada de utilidade pública e sem fins lucrativos, fundado em 2004.

## Acompanhe os principais resultados alcançados em 2023:

### Eixo Cidadania Financeira

Atua com programas e soluções que visam disseminar conceitos e práticas saudáveis em relação ao dinheiro, estimulando os cidadãos à autodisciplina e ao hábito de planejar e poupar, contribuindo para a estabilidade econômica.

**67.016** pessoas beneficiadas  
668 Ações

- Participação nas semanas externas: Global Money Week (GMW), semana ENEF – Semana Nacional de Educação Financeira e Semana Mundial do Investidor (WIW);
- Palestras de Educação Financeira;
- Se ligas on;
- Clínicas Financeiras virtuais e presenciais;
- Programa Financinhas;
- Contações de histórias.







### Eixo Cooperativismo e Empreendedorismo

Objetiva a difusão da cultura cooperativista, disseminando os princípios de democracia, a solidariedade e a autonomia, além de desenvolver o espírito empreendedor e de cooperação entre os diversos públicos envolvidos.

**74.789** pessoas beneficiadas  
425 Ações

- Palestras de Cooperativismo & Empreendedorismo;
- Concurso Cultural;
- Semana do Cooperativismo.



### Eixo Desenvolvimento Sustentável

Constituído de programas e soluções que estimulam e fomentam o desenvolvimento de uma sociedade sustentável, por meio da educação, formação, cooperação e participação ativa de diversos atores sociais.

**6** Projetos reconhecidos no Selo do Instituto Sicoob.

- Sicoob União MT/MS - Apoio ao projeto Associação Flor Ribeirinha;
- Sicoob Primavera - Reciclagem de Óleo de cozinha em Canarana | Sicoopets | Super Óinc;
- Sicoob Norte MT - Ciclo Sicoob;
- Sicoob Fronteiras - Doe um brinquedo e ganhe um sorriso.

Programa Incentivo Sicoob para o Desenvolvimento Sustentável

**3** Projetos no valor de **R\$ 784.348,00** de patrocínio.

- Projeto de Atletismo Olímpico e Paralímpico - Associação desportiva Paranatinga (via Fundo da Infância e Adolescência);
- As Travessuras do Macaco Malandro - Associação Cultural em Cena Escola de Artes Cuiabá (via Lei Federal de Cultura) e;
- Projeto de Karatê-do Tradicional Esporte e Cidadania - Associação Shotokan (via Lei do Esporte)

### Caravana Caminhos do Brasil

## 2 Cidades

de nossa área de atuação receberam a Caravana. Com a proposta de disseminar o cooperativismo pelo Brasil - Boa Esperança do Norte, novo município mato-grossense - atuação do Sicoob Integração e Caarapó, município sul mato-grossense - atuação Sicoob Centro Sul MS



Além das ações realizadas dentro do portfólio do Instituto Sicoob, a cooperativa também desenvolve outras ações com a comunidade:

### Apoio a Ações Sociais e Campanhas Filantrópicas

**223** Ações

359.408 pessoas beneficiadas

Dia C



Campanhas internas de arrecadações de roupas e alimentos





## Soluções inovadoras

### Super APP do Sicoob

Um ambiente digital completo

Os cooperados agora tem acesso ao Super App Sicoob e podem contar com um aplicativo mais moderno, intuitivo e fácil de usar, de forma que possam resolver sua vida financeira em um único aplicativo, além de contar com o atendimento personalizado e presencial nas mais de 4.600 agências disponíveis no país.

São diversas novidades lançadas, que vão desde uma nova home totalmente remodelada e orientada às linhas de negócio, o conceito de navbar, que é uma barra de navegação que possibilita o acionamento imediato de serviços mais utilizados pelo cooperado (como o Pix), a possibilidade de personalização das funções mais acessadas, um novo menu com melhor organização e facilidades de pesquisa e uma área de destaque para o atendimento digital por meio da assistente virtual Alice ou pelo canal corporativo Whatsapp.



Quem já nasceu digital vai curtir o Sicoob

### Seu filho também pode ser um cooperado

Associação digital para menores

Nesse processo de modernização do aplicativo, foi lançada a abertura de contas para crianças e adolescentes de 0 a 17 anos.

Os pais poderão iniciar a associação e abertura de contas para as crianças e adolescentes, tudo de forma totalmente digital.

Esses jovens cooperados poderão customizar o app com temas e cores disponíveis, contarão com cartão de débito, Pix, investimentos e outros produtos para utilizar no cotidiano.

## Soluções financeiras completas para todos



### PESSOA FÍSICA

- Conta corrente
- Conta poupança
- Conta capital
- Sipag
- Crédito pessoal
- Crédito imobiliário
- Cartões de crédito e débito
- Previdência
- Consórcios
- Pagamentos
- Portabilidade salarial
- Financiamentos
- Investimentos
- Seguros



### PESSOA JURÍDICA

- Conta corrente
- Conta poupança
- Conta capital
- Coopcerto
- Sipag
- Cartões de crédito e débito
- Consórcios
- Antecipação de recebíveis
- Crédito empresarial
- Protesto de títulos
- Investimentos
- Pagamentos
- Cobrança bancária
- Seguros



### AGRONEGÓCIO

- Conta corrente
- Conta poupança
- Conta capital
- Cartões de crédito e débito
- Crédito pessoal
- Crédito rural
- Crédito imobiliário
- Financiamentos
- Investimentos
- Seguros agrícolas
- Previdência
- Consórcios
- Pagamentos
- BNDES
- CPR (Cédula de Produto Rural)



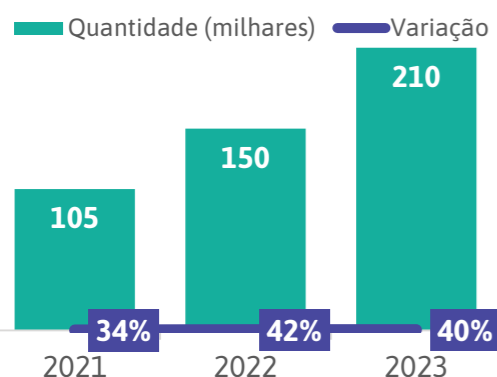
# Crescimento e Resultados

Confira nossa área de atuação

<b>4345 - Primavera</b> 50.624 COOPERADOS 26 AGÊNCIAS	<b>4256 - União MT/MS</b> 39.397 COOPERADOS 30 AGÊNCIAS
<b>4599 - Fronteiras</b> 21.325 COOPERADOS 23 AGÊNCIAS	<b>4598 - Norte MT</b> 28.134 COOPERADOS 26 AGÊNCIAS
<b>4354 - Ipê</b> 5.900 COOPERADOS 2 AGÊNCIAS	<b>4425 - Integração</b> 35.026 COOPERADOS 24 AGÊNCIAS
<b>4447 - Centro Sul MS</b> 9.733 COOPERADOS 7 AGÊNCIAS	<b>4349 - Buritis</b> 20.630 COOPERADOS 21 AGÊNCIAS

159 Agências + 8 Digitais = 167

## COOPERADOS



**+40%** Aumento de 60,12 mil cooperados

Novas Estruturas

### SICOOB NORTE MT

CIDADE	TIPO
SINOP/ VITÓRIA RÉGIA	AGÊNCIA
SINOP/ UAD	SEDE

### SICOOB PRIMAVERA

CIDADE	TIPO
JARDIM PARAISO	AGÊNCIA
BOM JESUS DO ARAGUAIA	AGÊNCIA



### SICOOB BURITIS

CIDADE	TIPO
GENERAL CARNEIRO	ESCRITÓRIO
RONDONÓPOLIS	ESCRITÓRIO
ITIQUEIRA	ESCRITÓRIO

### SICOOB BURITIS

CIDADE	TIPO
PEDRO GOMES	ESCRITÓRIO
SONORA	ESCRITÓRIO



### SICOOB NORTE MT

CIDADE	TIPO
MORAES DE ALMEIDA	ESCRITÓRIO
NOVO PROGRESSO	ESCRITÓRIO

### SICOOB UNIÃO MT/MS

CIDADE	TIPO
JAUURU	ESCRITÓRIO
CHAPÉU DO SOL - VÁRZEA GRANDE	ESCRITÓRIO
INDIAVAÍ	ESCRITÓRIO
FIGUEIRÓPOLIS D'OESTE	AGÊNCIA
SÃO JOSÉ DO RIO CLARO	AGÊNCIA
AV. DAS TORRES	ESCRITÓRIO
RIO BRANCO	AGÊNCIA
NOVA MUTUM	AGÊNCIA

### SICOOB PRIMAVERA

CIDADE	TIPO
DOM ELISEU	AGÊNCIA
RONDON DO PARA	AGÊNCIA

## MATO GROSSO

### SICOOB FRONTEIRAS

CIDADE	TIPO
ARENÁPOLIS	AGÊNCIA
DENISE	ESCRITÓRIO
TANGARÁ DA SERRA	ESCRITÓRIO
PONTES E LACERDA	ESCRITÓRIO
VILA BELA DA SANTÍSSIMA TRINDADE	AGÊNCIA
NOVA LACERDA	AGÊNCIA

### SICOOB INTEGRAÇÃO

CIDADE	TIPO
CUIABÁ	AGÊNCIA
CUIABÁ	AGÊNCIA
CUIABÁ	AGÊNCIA
CUIABÁ	AGÊNCIA
JUÍNA	AGÊNCIA
JUÍNA	AGÊNCIA
ITANHANGÁ	ESCRITÓRIO
ITANHANGÁ	ESCRITÓRIO

## GOIÁS

### SICOOB UNIÃO MT/MS

CIDADE	TIPO
INOCÊNCIA	ESCRITÓRIO
CASSILÂNDIA	ESCRITÓRIO
PARAÍSO DAS ÁGUAS	ESCRITÓRIO
INOCÊNCIA	ESCRITÓRIO
FIGUEIRÃO	AGÊNCIA
COSTA RICA	AGÊNCIA

### SICOOB FRONTEIRAS

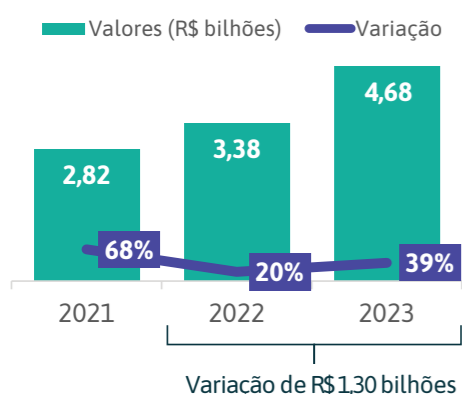
CIDADE	TIPO
RIBAS DO RIO PARDO	AGÊNCIA
RIO VERDE DE MATO GROSSO	AGÊNCIA
CAMAPUÃ	AGÊNCIA
NOVA ALVORADA DO SUL	AGÊNCIA
ÁGUA CLARA	AGÊNCIA
FÁTIMA DO SUL	AGÊNCIA



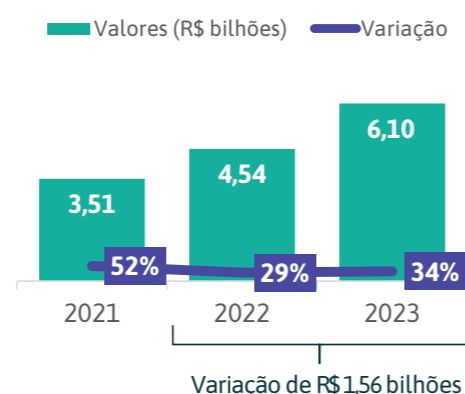
# Crescimento e Resultados

## Grandes números Sicoob Central Rondon

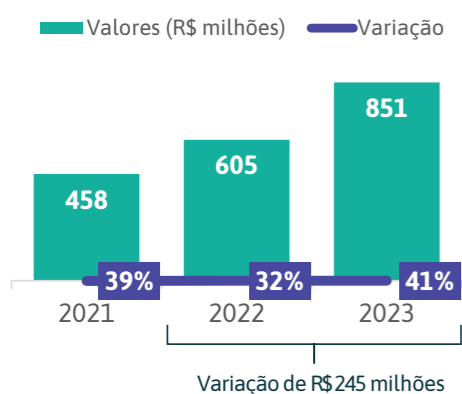
### Operações de Crédito



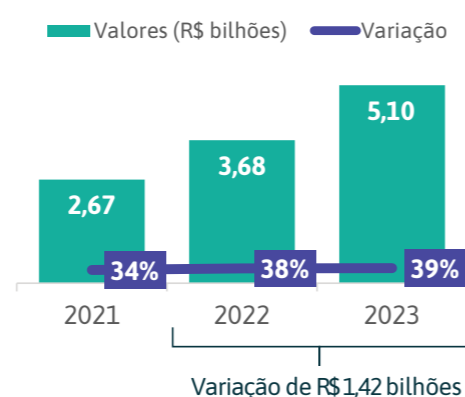
### Ativos totais



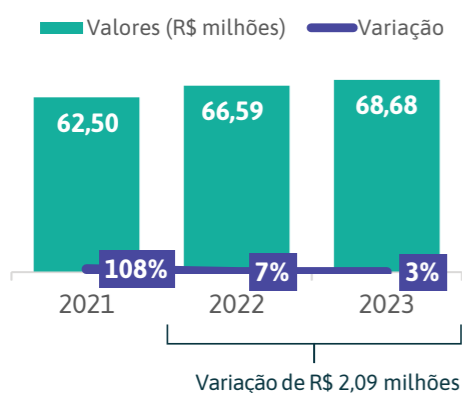
### Patrimônio líquido



### Recursos totais



### Sobras+JCP+Fundos



## Grandes números Nacionais

### Estrutura Sicoob

**7,77**  
MILHÕES  
DE COOPERADOS

**1,9**  
MILHÃO  
DE CLIENTES  
NÃO COOPERADOS

**14**  
COOPERATIVAS  
CENTRAIS

**335**  
COOPERATIVAS  
SINGULARES

**4,609**  
UNIDADES  
NA REDE DE  
ATENDIMENTO  
(PA + SEDES)

**2,382**  
42%  
MUNICÍPIOS  
BRASILEIROS  
EM QUE ESTAMOS  
PRESENTES FISICAMENTE

**401**  
MUNICÍPIOS  
BRASILEIROS  
EM QUE SOMOS OS  
ÚNICOS PRESENTES  
FISICAMENTE

**55,4**  
MIL  
Empregados

**5,1**  
MIL  
DIRIGENTES,  
PRESIDENTES,  
VICE PRESIDENTES  
E DIRETORES

### CCS Centro Cooperativo Sicoob

SICOOB CONFEDERAÇÃO  
BANCO SICOOB  
SICOOB INSTITUTO  
SICOOB CONSÓRCIOS  
SICOOB PREVI

SICOOB PAGAMENTOS  
SICOOB DTVM  
SICOOB SEGURADORA  
FPS- FUNDO DE  
PROTEÇÃO DO SICOOB

### Números Contábeis Sicoob EM BILHÕES (R\$)

**R\$ 298,4**  
ATIVOS TOTAIS

**R\$ 168,2**  
OPERAÇÕES DE CRÉDITO

**R\$ 182,3**  
DEPÓSITOS TOTAIS

**R\$ 46,1**  
PATRIMÔNIO LÍQUIDO

**R\$ 8,4**  
SOBRAS TOTAIS<sup>1</sup>  
(antes do JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO - JCP)

Fonte: Centro Cooperativo Sicoob | Demonstrações prévias Financeiras Combinadas Data-base: SOBRAS TOTAIS – Acumuladas DE JAN a DEZ/2023 | DEMAIS NÚMEROS: DEZEMBRO/2023



# Ganho Social

## Colaboração Econômica

Benefícios econômicos para o membro cooperativo, prosperidade para a localidade.

Ao optarem pelos produtos e serviços do Sicoob em 2023, os membros cooperativos conseguiram economizar cerca de **R\$ 30 bilhões** em relação aos gastos que teriam em outra instituição financeira.

Esse montante, portanto, permaneceu nas mãos dos cooperados e reverberou positivamente na comunidade. No âmbito cooperativista, essa dinâmica ressalta que o progresso econômico e social é impulsionado de indivíduo para indivíduo, gerando impactos benéficos na sociedade como um todo!

## Ganho social do cooperado 2023

Sicoob Central Rondon

**R\$793.467.944**

### Taxas de juros

Economia em relação a taxas praticadas no mercado

**R\$49.967.637**

### Tarifas pagas

Economia em relação ao valor médio de serviços PF e PJ

**R\$395.647**

### Consórcio

Economia em relação a taxas praticadas no mercado

**R\$95.411.400**

### Rendimento das Aplicações

Economia em relação a remuneração da captação praticadas no mercado

**R\$28.592.695**

### Adquirência

Economia em relação a taxas praticadas nas maquininhas de cartão do mercado

**R\$1.000.029.072**

ECONOMIA TOTAL

**131.615**

COOPERADOS ATIVOS

**R\$7.598**

ECONOMIA MÉDIA  
POR COOPERADO

Confira aqui o Ganho Social detalhado



Data base 12/2023

Fonte: Centro Cooperativo Sicoob, Banco Central do Brasil e CardMonitor.

# Demonstrações Financeiras 2023

## BALANÇOS - ATIVOS

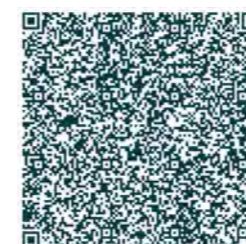
Disponibilidades	3.000,00
Aplicações Mercado Financeiro	1.356.087.096,93
Operações de Crédito	44.087.895,62
Outros Ativos	1.317.537,15
Permanente	31.743,857,55

## BALANÇOS - PASSIVOS

Centralização Financeira	1.304.129.399,49
Obrigações fiscais	786.622,62
Outros Passivos	14.468.456,28
Patrimônio líquido	113.854.908,86

## DEMONSTRATIVOS SOBRAS

Ingres./Receitas da Intermediação Financ.	160.436.563,70
Dispênd./Disp. da Intermediação Financ.	(151.164.630,65)
Resultado Bruto da Intermediação Financ.	9.271.933,05
Outros Ingres./Rec. Disp./Disp. Oper.	(7.211.312,58)
Provisões/Reversões	(14.091,54)
Resultado Operacional	2.046.528,93
Resultado Não Operacional	51,19
Resultado antes da Tributação	2.046.580,12
Imposto de Renda e Contribuição Social	(283.245,13)
Participações	(1.725.584,79)
Sobras do Exercício Social	37.750,20



As Demonstrações Financeiras completas foram auditadas pela empresa **CNAC - Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa**. Essas demonstrações são aprovadas em Assembleias pelos cooperados. O relatório da Administração completo, com as Demonstrações Financeiras, Relatório do Auditor Independente, Relatório do Comitê de Auditoria e Parecer do Conselho Fiscal, está disponível no site da Cooperativa: [www.sicoob.com.br/sicoobcentralrondon](http://www.sicoob.com.br/sicoobcentralrondon)

### Central de Atendimento

Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111  
Demais localidades: 0800 642 0000

### SAC 24h

0800 724 4420

### Ouvidoria Sicoob

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 725 0996  
[www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)

### Deficientes auditivos ou de fala

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 940 0458



sicoob



sicooboficial



sicoob



sicooboficial



sicoob

[sicoob.com.br](http://sicoob.com.br)