

RETORNO SOBRE AS DINÂMICAS APLICADAS.



**TREINAMENTO DE PREPARAÇÃO
PARA CANDIDATOS A CONSELHEIROS**



1) TAXAS.

Analisando o mercado financeiro de Martinho Campos, nossas taxas são muito atrativas. Elas são definidas conforme os parâmetros da Taxa Selic e estudo do que tem sido feito pelas outras instituições financeiras na região. Vale ressaltar, que outro fator importante para definição de taxas é o risco do crédito; operações que demandam menos risco, possuem taxas mais baixas, como é o caso de operações com garantias.



2) REALIZAR AÇÕES SOCIAIS.

Prezamos pelo interesse em nossa comunidade, através do investimento em projetos viáveis e ambientalmente corretos. As ações sociais geram benefícios sociais e econômicos não só para os cooperados, mas para todo nosso município, por isso sempre realizamos ações sociais em Martinho Campos e seus distritos. Essas ações podem ser verificadas em nosso relatório anual, disponível no site e no App Sicoob Moob, além disso, no decorrer do ano podem ser acompanhadas através das postagens em nossas redes sociais: instagram e facebook.



3) CURSOS.

Nosso planejamento para os próximos anos é ofertar cursos específicos para toda classe de associados: produtores rurais, pessoas físicas e jurídicas. Além disso, pretendemos em breve implantar Educação Financeira nas Escolas de nosso município, colocando em prática um de nossos princípios: Educação, formação e informação.



4) AUMENTO DO VALOR DAS SOBRAS EM CONTA CORRENTE E CONTA CAPITAL

As sobras da Cooperativa são apresentadas em Assembleia, e sua distribuição, deduzidos os valores destinados para os fundos obrigatórios, ficam à disposição da Assembleia Geral, conforme o artigo 36 do Estatuto Social. Em outras palavras, a definição do valor das sobras distribuídos em conta corrente e conta capital é definido pelos associados presentes na Assembleia Geral da Cooperativa.



5) PESQUISAS, CRÍTICAS E SUGESTÕES.

Será avaliado pelo Conselho de Administração a possibilidade de fazer pesquisas externas com os associados. Críticas e sugestões podem ser levadas ao conhecimento dos órgãos de governança e colaboradores, que estão à disposição para avaliá-las.



6) EXPLICAÇÃO DE COMO FUNCIONAM OS CONSELHOS E PARA QUE SERVEM.

Em nosso Estatuto Social constam as explicações de como são eleitos os Conselhos, a composição deles, mandato, suas competências, entre outras informações. Tudo pode ser visto nos artigos 61 a 89. Ressaltamos que o Estatuto Social está publicado em nosso site.



7) ESCLARECIMENTOS SOBRE ASSEMBLEIAS GERAIS E REALIZAÇÃO DE PRÉ-ASSEMBLEIAS.

Os esclarecimentos sobre as Assembleias são dispostos nos editais próprios, que são enviados aos associados com todos os itens a serem tratados/deliberados. Nossos atendentes também estão sempre disponíveis para esclarecer quaisquer assuntos referentes às assembleias. A realização de pré-assembleias ainda não é uma prática do Sicoob Credimac, mas iremos analisar a viabilidade da sugestão e quem sabe colocá-la em prática.



8) AUMENTO DE VISITAS.

Desde 2019 iniciamos com as visitas gerenciais. Devido ao grande fluxo de movimento nas agências, as visitas ainda não são como gostaríamos. Mas este é outro item que colocaremos no planejamento para os próximos anos. Nossa intenção é ter um contato mais pessoal e próximo de todos os nossos associados, para assim entender melhor suas demandas e atendê-las com mais precisão e rapidez.



9) ATENDIMENTO MAIS RÁPIDO.

Com o intuito de agilizar o atendimento, inauguramos neste ano o correspondente do Sicoob Credimac, que funciona na Drogaria Oliveira, onde os associados podem realizar depósitos, saques, recarga telefônica e outros serviços.



10) AUMENTO DAS LINHAS DE INVESTIMENTO.

Atualmente trabalhamos com investimento em poupança, aplicação RDC e Tesouro Direto. Em breve iniciaremos com o investimento em LCI e LCA, que já estão em fase aprovação pela B3 – Brasil, Bolsa e Balcão. Para maiores informações sobre nossos investimentos, procure uma de nossas agências.



11) DILVULGAR OS BENEFÍCIOS DE CARTÕES DE CRÉDITO.

Em nosso site, na aba “Produtos”, é possível conhecer todos os produtos do nosso portfólio, inclusive os cartões de crédito. Lá você fica por dentro de todas as características e diferenciais de cada um deles. Você pode tirar todas as dúvidas sobre os produtos também com o seu gerente e nossos atendentes!

Agradecemos todas as sugestões
e esperamos por você em nossas assembleias!

Obrigado por participar de nossa cooperativa!

Conselho de Administração 2019/2022.



SICOOB
Credimac