

## **Cartilha do Cooperado - Sicoob Credialp**

### **Seja bem-vindo à sua cooperativa!**

Ser cooperado no Sicoob Credialp é fazer parte de uma instituição sólida, democrática e comprometida com o desenvolvimento coletivo.

Nesta cartilha, você encontrará os princípios cooperativistas, seus direitos e deveres, além de orientações sobre o processo de desligamento, caso necessário.

Lembrando que sua participação, ativa, faz a diferença!

As decisões mais importantes da cooperativa são tomadas de forma coletiva, com a participação dos cooperados nas Assembleias Gerais. Por isso, estar presente, votar e opinar é fundamental para fortalecer o cooperativismo e garantir que os rumos da cooperativa representem os interesses de todos.

Seja bem-vindo ao mundo do cooperativismo!

Nesta cartilha, exploraremos os sete princípios que norteiam o Sicoob Credialp, uma cooperativa que une pessoas em busca de desenvolvimento econômico e social. Preparem-se para descobrir como a união, a gestão democrática e o interesse pela comunidade transformam sonhos em realidade.

## **Os 7 Princípios do Cooperativismo são:**

### **1. Adesão Voluntária e Livre**

Qualquer pessoa pode se tornar um cooperado, desde que aceite as responsabilidades de ser membro.

### **2. Gestão Democrática**

As cooperativas são controladas democraticamente por seus membros, com cada um tendo um voto, independentemente do capital investido.

### **3. Participação Econômica**

Os membros contribuem equitativamente para o capital da cooperativa e recebem os benefícios proporcionalmente à sua participação.

### **4. Autonomia e Independência**

As cooperativas são entidades autônomas e independentes, controladas por seus membros.

### **5. Educação, Formação e Informação**

As cooperativas investem na educação e formação de seus membros, para que possam contribuir de forma eficaz para o desenvolvimento da cooperativa e da comunidade.

### **6. Intercooperação**

As cooperativas trabalham em conjunto, em nível local, regional, nacional e internacional, para fortalecer o movimento cooperativista.

## **7. Interesse pela Comunidade**

As cooperativas se preocupam com o desenvolvimento sustentável das comunidades onde atuam, buscando soluções coletivas para promover o bem comum.

Ao ingressar na cooperativa, por meio da aquisição de cota, você passará a ter os seguintes direitos:

### **Direitos do Cooperado - art. 7º. do Estatuto Social**

- Participar das Assembleias Gerais, discutir e votar os assuntos tratados. A Assembleia é o principal espaço democrático da cooperativa. Sua voz é essencial nas decisões sobre resultados, eleição de representantes, prestação de contas e estratégias futuras.
- Ser votado para cargos sociais, desde que atenda às exigências legais e regulamentares.
- Propor, por escrito, medidas que considere benéficas à Cooperativa.
- Utilizar os produtos e serviços da Cooperativa, conforme regulamentos.
- Acessar documentos e solicitar informações, exceto os protegidos por sigilo.
- Conhecer os normativos internos da Cooperativa.
- Solicitar seu desligamento da Cooperativa a qualquer momento.

Importante: associados que são empregados ou prestam serviços não eventuais não podem votar nem ser votados.

Assim, como os direitos, você passa a ter deveres também, quais sejam:

### **Deveres do Cooperado - art. 8º do Estatuto Social**

- Cumprir pontualmente os compromissos firmados com a Cooperativa.
- Respeitar o Estatuto, regimentos, decisões das Assembleias e normativos sistêmicos.
- Zelar pelos interesses morais, éticos, sociais e materiais da Cooperativa.

- Manter conduta financeira responsável, priorizando o interesse coletivo.
- Realizar movimentações financeiras preferencialmente na Cooperativa.
- Utilizar corretamente os recursos obtidos em financiamentos, permitindo fiscalização.
- Comunicar, mesmo anonimamente, situações com indícios de ilicitude por meio do Canal de Comunicação do Sicoob.

Na nossa cooperativa, valorizamos cada cooperado e entendemos que o desligamento é um processo delicado.

Para evitar desgastes em nossa relação, estamos aqui para auxiliar em qualquer dúvida e garantir que a saída ocorra da forma mais transparente e respeitosa possível, mesmo que não seja nossa intenção perdê-lo.

O nosso foco é sempre o sucesso mútuo e a continuidade da cooperativa, e o seu desligamento, embora necessário em algumas situações, não altera esse compromisso. Assim, passamos a expor os detalhes e procedimentos do processo:

## **Processo de Desligamento**

### **Demissão - art. 9º**

- Ocorre por vontade do cooperado, mediante pedido formal e por escrito.
- A data da demissão será a do protocolo do pedido.
- O Conselho de Administração será comunicado na reunião subsequente.
- É necessário quitar obrigações existentes com a cooperativa, mesmo antecipadamente, conforme contrato.

### **Eliminação - art. 10º**

Acontece por infração legal ou estatutária, como:

- Atos prejudiciais à Cooperativa.
- Descumprimento de normas internas e externas.

- Inadimplência com a Cooperativa ou com terceiros com garantia da Cooperativa.
- Divulgação de falsas irregularidades ou violação de sigilo.

**Procedimentos:**

- Decisão registrada em ata do Conselho de Administração.
- Notificação ao cooperado em até 30 dias, com direito a recurso com efeito suspensivo até a próxima Assembleia Geral.

**Exclusão - art. 11º**

Ocorre nos casos de:

- Morte (pessoa física);
- Dissolução da pessoa jurídica;
- Incapacidade civil não suprida;
- Determinação legal ou fraude;
- Descumprimento de requisitos estatutários de permanência.

A exclusão será formalizada pelo Conselho de Administração, conforme critérios do Estatuto.

Lembrando que sempre estamos à disposição para te auxiliar e esclarecer dúvidas que possam surgir.

**Mensagem Final**

Ser cooperado é mais do que ter uma conta: é participar das decisões, contribuir para o bem comum e crescer junto com a comunidade.

Participe das decisões. Fortaleça a sua cooperativa!