



Relatório de Sustentabilidade

2023



RAZÃO SOCIAL

COOPERATIVA DE CREDITO
CREDPLUS LTDA.

SICOOB CREDPLUS

PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Milton Bueno Lobato

VICE-PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Tiago Augusto Pereira Basílio

CONSELHEIROS DE ADMINISTRAÇÃO

Gregory Paolinelli Caetano Carvalho

Herbert Teixeira Cândido

José Severino da Cruz

Márcio Lino Fiúza

Pedro Eustáquio de Oliveira

Renato dos Santos Gonçalves

Samira Garcia de Oliveira

Shostene Moraes

Washington Fiúza Paulinelli

DIRETOR-PRESIDENTE

Nathan Carvalho Alves

DIRETOR DE NEGÓCIOS

Gleisson Júnio de Sousa

DIRETOR DE RISCOS

Guilherme Resende de Oliveira

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Emi Pacheco

• SUMÁRIO

5	MENSAGEM DO PRESIDENTE
6	PALAVRA DA DIRETORIA
7	GESTÃO COOPERATIVA
8	ATUAÇÃO DA COOPERATIVA
9	GANHO SOCIAL
10	PRODUTOS E SERVIÇOS
11	AÇÕES DA OQS
19	AMBIENTAL
22	GESTÃO E VALORIZAÇÃO DO COLABORADOR
23	RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO



PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.



MISSÃO

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.



VISÃO

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.



VALORES

Respeito e Valorização das pessoas
Cooperativismo e Sustentabilidade
Ética e Integridade Excelência e
Eficiência Liderança Inspiradora
Inovação e Simplicidade.

MENSAGEM DO PRESIDENTE

O novo Sicoob Credplus está totalmente preparado para muito bem se relacionar com todos os cooperados.

**Prezados cooperados,
colaboradores e parceiros,**

É com grande satisfação que apresento o nosso Relatório de Sustentabilidade 2023. Este documento reflete nosso compromisso contínuo com a transparência, a responsabilidade social e a sustentabilidade ambiental.

Ao longo de um ano repleto de desafios e conquistas, nossa cooperativa permaneceu fiel aos seus princípios, promovendo o desenvolvimento econômico e social de nossos cooperados e comunidades.

Investimos em tecnologia, capacitação profissional e inovação para oferecer serviços financeiros cada vez mais eficientes e acessíveis. Além disso, reforçamos nossas práticas de governança cooperativa para garantir a integridade e a ética em todas as nossas ações.

Estamos orgulhosos dos avanços obtidos até aqui, mas reconhecemos que ainda há muito a ser feito.

Continuaremos trabalhando arduamente para fortalecer nossa posição como uma referência em sustentabilidade no sistema financeiro cooperativo brasileiro. Juntos, seguiremos construindo um futuro mais justo e sustentável para todos.



“**Cooperativismo é a essência do nosso trabalho. Continuamos promovendo o desenvolvimento econômico e social das nossas comunidades.**”

MILTON BUENO LOBATO

*Presidente do Conselho de
Administração do Sicoob Credplus*

PALAVRA DA DIRETORIA



NATHAN CARVALHO ALVES
Diretor-presidente



GLEISSON JÚNIO DE SOUSA
Diretor de Negócios



GUILHERME RESENDE DE OLIVEIRA
Diretor de Riscos

Na busca por um futuro mais sustentável, acreditamos que a cooperação é a chave para transformar desafios em oportunidades e construir um amanhã próspero para todos.

O Relatório de Sustentabilidade 2023 apresenta os resultados alcançados pelo Sicoob Credplus, em compromisso com a transparência e a integridade das práticas responsáveis por integrar a sustentabilidade às operações e decisões estratégicas da cooperativa.

A disponibilidade do Relatório possibilita o conhecimento das iniciativas implementadas ao longo do período e os resultados obtidos por meio do empenho e da dedicação dos cooperados, colaboradores e parceiros.

A cooperativa segue com seu propósito de alcançar não apenas o sucesso financeiro, mas também promover o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.

Agradecemos a confiança e o apoio contínuo de todos vocês e reafirmamos nosso compromisso com um futuro mais justo e sustentável.

GESTÃO COOPERATIVA

A Gestão Cooperativa é um modelo de gestão estratégica que se aplica às cooperativas, com o objetivo de garantir a realização de suas metas sociais de maneira sustentável e ética. Esse modelo é baseado em práticas que asseguram a transparência, a participação dos cooperados nos processos decisórios e a responsabilidade social.

Os objetivos de uma Gestão Cooperativa nos norteiam para que permaneçamos desenvolvendo o nosso trabalho de forma ética e transparente. São eles:

- ✔ Aumentar a transparência na gestão;
- ✔ Facilitar o desenvolvimento e a competitividade das cooperativas;
- ✔ Contribuir para a sustentabilidade e perenidade do cooperativismo;
- ✔ Aprimorar a participação dos cooperados nos processos decisórios;
- ✔ Obter melhores resultados econômico-financeiros;
- ✔ Incentivar a inovação e melhorar a qualidade dos serviços prestados.

Como partes integrantes de um sistema cooperativista, praticamos assiduamente os princípios de uma Governança Cooperativa conforme citamos:

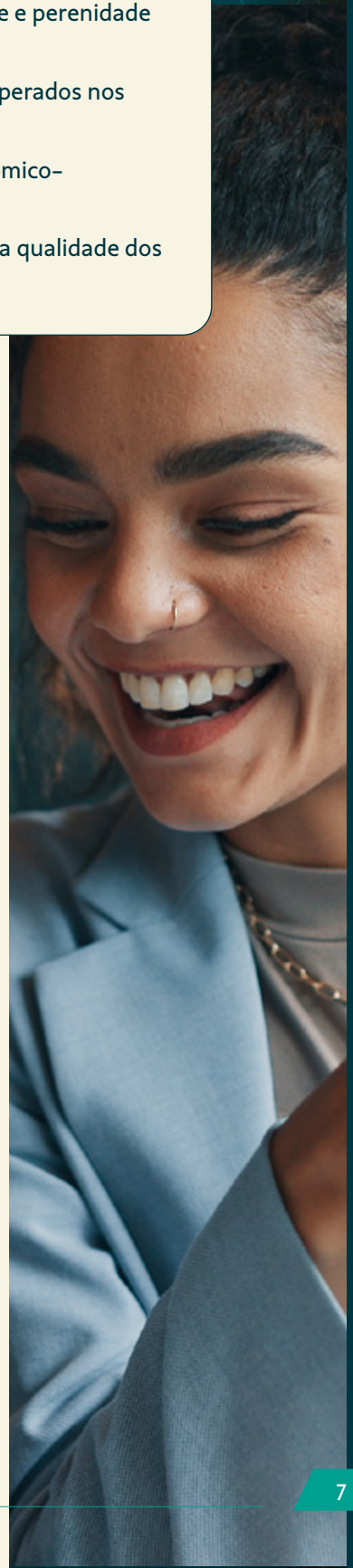
- **Autogestão:** os cooperados são responsáveis pela direção e prestação de contas da cooperativa;
- **Senso de Justiça:** tratamento igualitário e equitativo a todos os cooperados;
- **Transparência:** facilitamos o acesso às informações além das exigidas por lei, criando um ambiente de confiança;
- **Educação:** investimos no desenvolvimento dos cooperados para formar lideranças competentes;
- **Sustentabilidade:** priorizamos a gestão ética para garantir a durabilidade da cooperativa.

Em resumo, informamos algumas práticas que são desenvolvidas no dia a dia do Sicoob Credplus como: a realização regular de auditorias;

a adoção de práticas padronizadas que garantem a conformidade com leis e regulamentos internos e externos, conhecidas como Políticas Institucionais de Gerenciamento de Riscos; a disponibilização de canais para receber as manifestações referente à cooperativa; a realização de diversas pesquisas junto aos cooperados; controle financeiro através de balancete contábil; melhorias nos processos gerenciais por meio dos apontamentos do controle interno com periodicidade mensal, existem também melhorias sistêmicas de manuais e procedimentos atualizados pelo CCS, pela Central Crediminas e pelo Banco Central do Brasil.

Destaca-se a prática, desde o ano de 2017, da elaboração de planos de ação para alcance dos objetivos estratégicos que são definidos formalmente.

A cooperativa também utiliza o PDGC (Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas) anualmente, desde 2013, para analisar e melhorar os processos visando aplicar as melhores práticas.

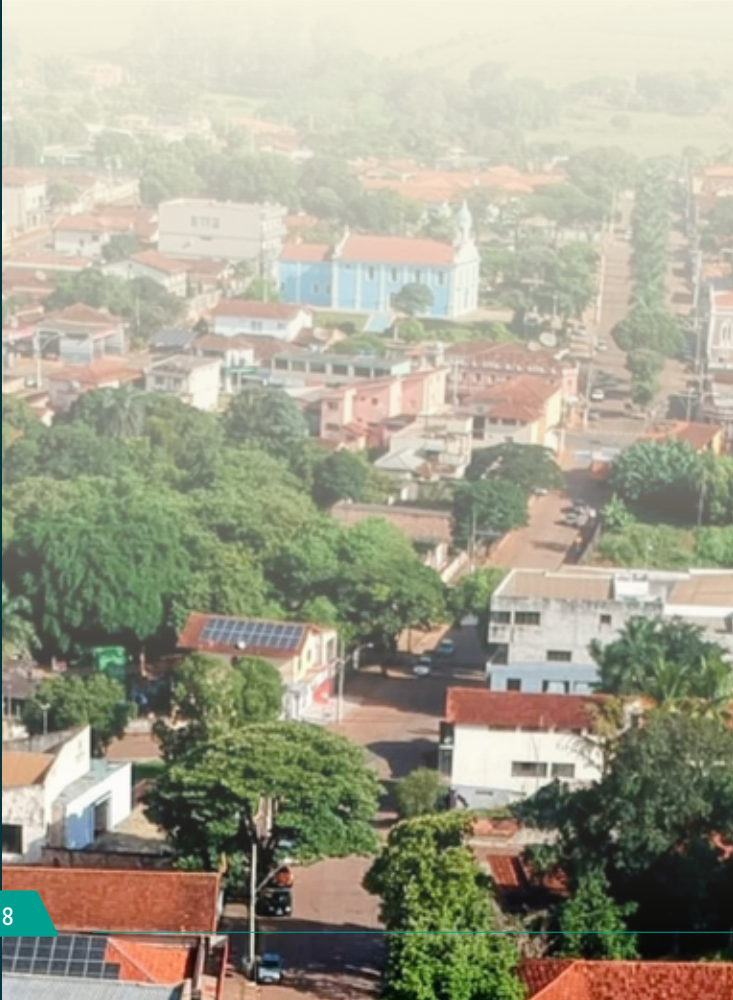




ATUAÇÃO DA COOPERATIVA

Nós acreditamos que a atuação por região é fundamental, o que nos permite entender as necessidades e os desafios específicos de cada comunidade e adaptar nossos esforços para oferecer serviços financeiros de qualidade a nossos associados em todas as regiões onde atuamos.

Hoje, contamos com **nove (09) agências**, além do PA Digital, para atender todos os nossos cooperados.



Belo Horizonte – Pampulha

Avenida Antônio Abrahão Caram, 820
São José – BH / MG

Belo Horizonte – Savassi

Avenida Afonso Pena, 31, Sala 406
Funcionários – BH / MG

Dores do Indaiá

Avenida Francisco Campos, 561
Centro – Dores do Indaiá / MG

Estrela do Indaiá / MG

Praça São Sebastião, nº 61
Centro – Estrela do Indaiá / MG

Luz

Avenida Doutor Josaphat Macedo, 296
Centro – Luz / MG

Nova Lima

Avenida Picadilly, 150, Loja 105 Center VI
Alphaville – Lagoa dos Ingleses – Nova Lima / MG

Nova Lima

Avenida Toronto, 508, Loja R1
Jardim Canadá – Nova Lima / MG

Digital

(031) 9.8453-0518

Sabará/ MG

Rua Mestra Ritinha, nº 78
Centro – Sabará / MG

Uberlândia

Avenida dos Vinhedos, 50, Edifício Pátio Vinhedos
Karaíba – Uberlândia / MG

GANHO SOCIAL

O Ganho Social é o resultado da economia alcançada pelos cooperados ao contratar os nossos produtos e serviços, impulsionando o desenvolvimento social e econômico das localidades onde estamos presentes. Este é o Círculo Virtuoso do Cooperativismo.



JUROS

R\$ 43.261.158,00



TARIFAS

R\$ 3.489.972,00



CONSÓRCIO

R\$ 28.632,00



CAPTAÇÃO

R\$ 8.536.499,00



ADQUIRÊNCIA

R\$ 1.595.759,00



11.235

COOPERADOS



R\$ **4.233,00**

GANHO MÉDIO AGREGADO
POR COOPERADO



PRODUTOS E SERVIÇOS

O QUE VOCÊ PRECISAR O SICOOB CREDPLUS TEM

Pessoa Física

- ✓ Contas
- ✓ Cartões
- ✓ Consignado
- ✓ Consórcio
- ✓ Previdência
- ✓ Poupança
- ✓ Seguros de Vida
- ✓ Seguros Gerais
- ✓ RDC, LCI e LCA
- ✓ Cheque Especial
- ✓ Crédito Pessoal
- ✓ Financiamento de Veículo
- ✓ Canais Digitais

Agronegócio

- ✓ Crédito Rural
- ✓ Seguro Rural
- ✓ Giro Rural
- ✓ Linhas do BNDES
- ✓ Consórcio de pesados

Pessoa Jurídica

- ✓ Contas
- ✓ Financiamento de Painéis Fotovoltaicos
- ✓ BNDES
- ✓ Cartões
- ✓ Coopcerto
- ✓ Consórcio
- ✓ Poupança
- ✓ RDC
- ✓ SIPAG
- ✓ Seguros de Vida
- ✓ Seguros Gerais
- ✓ Cheque Especial
- ✓ Empresarial
- ✓ Financiamento de Veículo
- ✓ Capital de Giro
- ✓ Canais Digitais
- ✓ Débito Automático
- ✓ Domicílio Bancário

AÇÕES DA OQS

ORGANIZAÇÃO DO QUADRO SOCIAL

AÇÕES SOCIAIS E AMBIENTAIS

Valorizamos a construção de relacionamentos fortes com nossos cooperados e temos trabalhado para fortalecer o quadro social da cooperativa.

O Sicoob Credplus desenvolve projetos e ações de responsabilidade social que beneficiam os cooperados, colaboradores e a comunidade em geral onde está inserido.

O nosso objetivo de crescer é levar os benefícios do cooperativismo aos nossos cooperados e, com isso, ampliar cada vez mais esse impacto.

RESUMO

OQS 2023

FEVEREIRO

Momento Cooperativista

Aconteceu no dia 17 de fevereiro. Foi um momento de reforçar, com o time, sobre Educação Cooperativista, com a palestra de **Benedito Nunes**, facilitador disponibilizado pelo **Sistema Ocemg**.



MARÇO

Encontro das Mulheres Cooperativistas

Uma forma de propagar, ainda mais, o protagonismo feminino, reforçando o aprendizado, a força e a luta das mulheres cooperativistas. Cerca de 100 mulheres foram impactadas pelo momento vivenciado.

*O retorno foi bem POSITIVO!*

Encontro impecável!

Muito bem organizado

Melhor impossível. Evento incrível! Parabéns!

Gratidão por todos os aprendizados.

Só elogios, as mulheres de luz precisam disso.

Tudo perfeito, ótimo.

Continue assim, inovando sempre!



NOTA

9.08
CLASSIFICAÇÃO
média

83%
avaliado
entre
8 e 10



Toda a arrecadação do Encontro das Mulheres Cooperativistas, 208 pacotes de absorventes, foi doada para as alunas da APAE e para o presídio de Luz, que utiliza para as mulheres que visitam os presidiários.

Um ciclo exemplar de cooperativismo!



Lançamento do Programa SEBRAE Delas



Em parceria com o Sebrae Minas, o Sicoob Credplus ofereceu, às suas cooperadas, uma capacitação intensa, cheia de oportunidades de aprendizado.

O SEBRAE Delas, Desenvolvendo Empreendedoras Líderes Apaixonadas pelo Sucesso, é um Programa de aceleração com o objetivo de aumentar a probabilidade de sucesso de ideias e negócios liderados por mulheres.

Quinze mulheres cooperadas fortaleceram as suas competências, seus comportamentos e suas habilidades por meio da realização de 11 oficinas onde reforçaram os seus aprendizados sobre finanças, marketing, propósito, liderança feminina, negociação, gestão de vendas e sobre redes sociais para negócios.

O Programa foi desenvolvido no período de março a setembro de 2023.

Fernanda Maciel aprovou o Sebrae Delas.

Foi um presente transformador! O Programa nos trouxe bagagens que levaremos por toda vida. Agradeço ao Sicoob Credplus e ao Sebrae por essa oportunidade que foi de grande valor para todas que participaram



ABRIL

Pré-Assembleia E AGOE

Aconteceu, no dia 05/04, a Pré-assembleia, que é uma importante ferramenta de comunicação e transparência junto aos cooperados. Foi transmitida ao vivo pelo Youtube do Sicoob Credplus e App Sicoob Moob.

E, no dia 13/04, também no formato digital, foi realizada a Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária – AGOE.



Integração de novos cooperados e Semana GMW | Global Money Week

Com a palestra “Cuide da sua saúde financeira”, ministrada pelo Gerente de Negócios Rafael Henrique, cerca de 100 pessoas ampliaram os seus conhecimentos.

Para os novos cooperados, uma confirmação, na prática, sobre um dos benefícios de ser um associado do Sicoob Credplus: participar de momentos como este.



DESTAQUE NACIONAL

A nível nacional fomos a Cooperativa que impactou o maior número de pessoas na Semana GMW – Global Money Week!

O reconhecimento se deu pelas atividades desenvolvidas na Semana GMW. Crianças e jovens adultos

participaram conosco de palestras, peças de teatro e contação de histórias.

Nas redes municipais de ensino de Luz e de Estrela do Indaiá, as professoras do Programa Educando realizaram atividades voltadas ao tema.

MAIO

Semana ENEF

Como forma de orientar e ampliar o aprendizado sobre Educação Financeira, o Sicoob Credplus realizou diversas atividades com dicas valiosas de como desenvolver e manter uma relação saudável com o dinheiro. As ações impactaram 822 pessoas, entre crianças, jovens e adultos das Escolas e Colégios de Luz, de Estrela do Indaiá e da Faculdade FASF/UNISA.

O maior benefício quem colhe são os nossos cooperados e os alunos!

Ao participarem de um evento como os que foram realizados, eles adquirem maior conhecimento sobre Educação Financeira e podem transformar as suas vidas.

A iniciativa visa conscientizar os cidadãos sobre a importância de ter boas decisões financeiras, mais consciência em suas escolhas, ter hábitos saudáveis e planejamento financeiro.



Tema: "Resiliência Financeira, da prática ao hábito", com Gleysson Caetano, Gerente do PA Digital.



Tema: "Escolhas e Futuro", com Bráulio Lalau, luzense e CEO da Maxtrack e Denox Tecnologia.

Encontro dos Jovens Cooperativistas

Dentro da programação da Semana ENEF, foi realizado o Encontro com os Jovens Cooperativistas. Uma forma de propagar o aprendizado e o esforço dos jovens com o objetivo de fortalecer a participação desses aprendizes, o seu empoderamento e ainda contribuir para o progresso do mundo cooperativista. Centenas de jovens participaram de três palestras alusivas à Semana.

Educação Financeira também é coisa de CRIANÇA!

As professoras do **Programa Educando** realizaram diversas atividades com os alunos com foco no ensinamento sobre o que é e para que serve o dinheirinho, como guardá-lo e, também, sobre a necessidade ou não de comprar algo.

Participaram cerca de 800 alunos do Ensino Fundamental I, nas comunidades escolares de Luz e de Estrela do Indaíá.



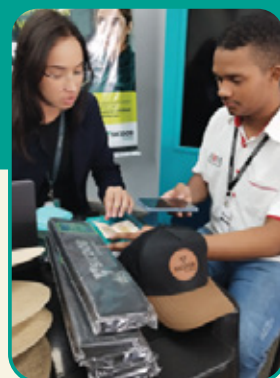
Sicoob Credplus apoiou e participou da FEIRA DA EMPREGABILIDADE DA FASF

O evento aconteceu no dia 17 de maio, totalmente gratuito e contou com uma robusta programação ao longo do dia.

Em parceria com o Sicoob Credplus e com o Sebrae, a Feira apresentou palestras, oficinas, orientação curricular e talk show.

Cerca de 300 visitantes passaram pelo evento, contando também com a presença dos alunos do ensino médio em parceria realizada com as escolas da rede estadual de Luz.

O objetivo foi preparar o cidadão para o mercado de trabalho e contribuir para possíveis oportunidades de emprego.



O PA Digital marcou presença auxiliando cooperados, atraindo e conquistando novos associados.



Agrishow 2023



Em uma parceria de intercooperação, o **Sicoob Credplus** e a **Copagro** levaram, no dia 04/05, 42 cooperados à **Agrishow 2023** – a maior Feira Internacional de Tecnologia Agrícola do Brasil.

O intuito é oferecer aos produtores rurais cooperados, condições de firmar novas parcerias e realizar bons negócios.

AGOSTO

Cooperar e Transformar

Cidadãos de Estrela do Indaiá vivenciaram uma tarde e uma noite de muito entretenimento e diversão! Tudo aconteceu no dia **5 de agosto**, na Praça da Matriz, com a oferta de diversas atividades voltadas para toda a família.

Em parceria com a Fasf/Unisa, crianças tiveram uma tarde divertida com pintura de rostos, colorindo desenhos. Os jovens e adultos puderam verificar como está sua saúde por meio de uma avaliação nutricional e ainda receberam orientações jurídicas para situações específicas.



Encontro com produtores rurais E LANÇAMENTO DA MEGALUZ

Mais do que levar soluções financeiras aos seus cooperados, o **Sicoob Credplus** se compromete em gerar mais desenvolvimento social às pessoas e às comunidades.

Também com o propósito de fortalecer o seu relacionamento com os associados e oferecer, a eles, oportunidades de ampliarem os seus conhecimentos, mais um evento foi realizado. Dessa vez, foi o Encontro com Produtores Rurais e Lançamento da Megaluz.

A economista Rita Mundim conversou com o público levando dados atualizados da economia com foco no agronegócio.



AGRO, desafios e tendências

Cooperados de Dores do Indaiá aceitaram o nosso convite e participaram conosco de um momento muito enriquecedor com a palestra “Agro, desafios e tendências”, ministrada pela economista Rita Mundim.

Foi um momento de muita reflexão voltado ao setor do agronegócio.

Excelência em atendimento ao cliente



Sempre atento às demandas dos cooperados empresários e aos anseios das comunidades onde está inserido, o **Sicoob Credplus** propôs uma parceria junto à Associação Comercial e Industrial de Luz – Acil – e realizou um evento com o tema Excelência em Atendimento ao Cliente, no dia 22 de novembro, no auditório da Cooperativa.

Na presença de 147 pessoas, o palestrante, Pedro Seixas, refletiu com os presentes sobre vários comportamentos que muito destroem os atendimentos e conduziu a todos para atitudes comportamentais inteligentes que podem fidelizar os clientes.

*Foi um ganho e tanto para nós!
Muito aprendizado, muitas
reflexões e, mais que isso, muito
conhecimento! Valeu demais ter
participado!*

Assim comentou o cooperado empresário, Geraldo Ventura, da Loja Blitz.

AMBIENTAL

RETROSPECTIVA DE GERAÇÃO DAS USINAS FOTOVOLTAICAS EM 2023

O Sicoob Credplus possui **três** usinas fotovoltaicas, sendo uma em Luz e as outras duas em Estrela do Indaiá. O rendimento médio anual do sistema fotovoltaico, conforme apresentado na imagem a seguir, evidencia tanto a economia financeira quanto a contribuição ambiental.

Juntos, fazemos parte do time de energia limpa e renovável, reduzindo a emissão de CO₂ na atmosfera e prevenindo danos à natureza!

ESTRELA DO INDAIÁ 1

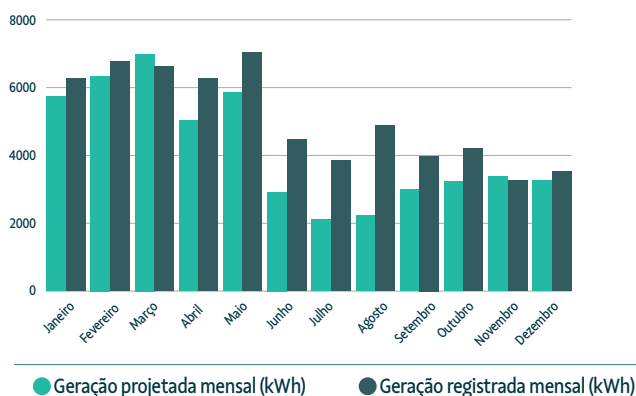
ENERGIA GERADA

Dado um período de operação igual 365 dias, foi possível gerar cerca de:



50.258 kWh

ANÁLISE DE GERAÇÃO MENSAL



COM A USINA, FOI POSSÍVEL ECONOMIZAR EM 2023

R\$ 44.051,02



A PRODUTIVIDADE ANUAL DO SISTEMA FOI DE



81%

06

TONELADAS DE CARBONO A MENOS NA ATMOSFERA

25

ÁRVORES CULTIVADAS



ESTRELA DO INDAIÁ 2**ENERGIA GERADA**

Dado um período de operação igual 365 dias, foi possível gerar cerca de:

9.294 kWh



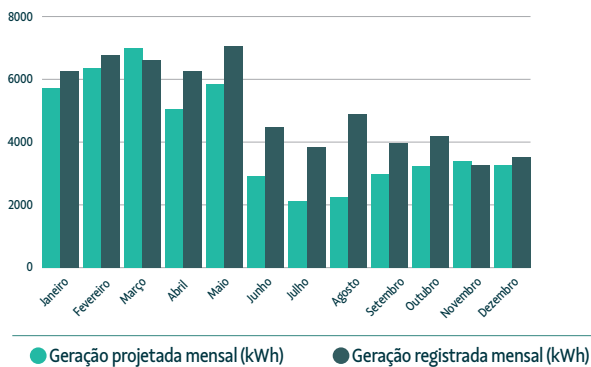
COM A USINA, FOI POSSÍVEL ECONOMIZAR EM 2023

R\$ 7.254,90



A PRODUTIVIDADE ANUAL DO SISTEMA FOI DE

106%

**ANÁLISE DE GERAÇÃO MENSAL**

● Geração projetada mensal (kWh)

● Geração registrada mensal (kWh)

01

TONELADAS DE CARBONO A MENOS NA ATMOSFERA

05

ÁRVORES CULTIVADAS

**LUZ****ENERGIA GERADA**

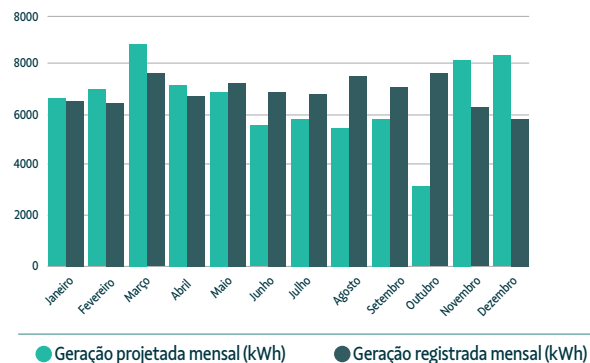
Dado um período de operação igual 365 dias, foi possível gerar cerca de:

78.965 kWh



COM A USINA, FOI POSSÍVEL ECONOMIZAR EM 2023

R\$ 72.553,39

**ANÁLISE DE GERAÇÃO MENSAL**

● Geração projetada mensal (kWh)

● Geração registrada mensal (kWh)

10

TONELADAS DE CARBONO A MENOS NA ATMOSFERA

40

ÁRVORES CULTIVADAS



A PRODUTIVIDADE ANUAL DO SISTEMA FOI DE

97%



INVENTÁRIO DE EMISSÃO DE GASES DO EFEITO ESTUFA

O Inventário de Emissão de Gases do Efeito Estufa consiste na quantificação nas emissões de CO₂e (gás carbônico), bem como a mensuração do impacto das operações em relação ao meio ambiente. A Cooperativa adotou como princípios e requisitos os métodos e parâmetros de cálculo do Programa Brasileiro GHG Protocol, guias pertinentes do IPCC e demais diretrizes de referência para Gestão como a ABNT NBR ISO 14064-1.

O Sicoob Credplus já realizou o Inventário de suas emissões nos anos de 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2021, 2022 e 2023.

Para controle e monitoramento de suas emissões e para auxiliar na elaboração de estratégias de redução, criou-se o indicador Índice de Intensidade de Emissões (IIE).

Neste indicador pretende-se mensurar a quantidade de emissões de toneladas de CO₂e em relação a quantidade total de cooperados, obtendo o resultado em quilos. Tal indicador faz parte do projeto Inventário de Emissão de Gases do Efeito Estufa (IEGEE).

Ano	Emissão tCO ₂ e (escopo 1 e 2)	Cooperados	Índice (IIEkg)
2023	18,99	16.824	1,129

Nota: o Índice de Intensidade de Emissões (IIE) considera as emissões de escopo 1 e 2, uma vez que as emissões de escopo 3 podem ou não serem contabilizadas e os seus "limites" podem ser variáveis.

Assim, este indicador é o principal comparativo entre as emissões de gases da cooperativa nos últimos três anos, conforme descrito na tabela abaixo. As ações internas de conscientização quanto ao uso de recursos, a instalação de usinas fotovoltaicas, a utilização de combustível de fontes renováveis, dentre outras ações, são responsáveis por manter níveis baixos de emissão de gases.

Ano	Emissão tCO ₂ e (escopo 1 e 2)	Cooperados	Índice (IIEkg)
2021	24,4130	10.250	2,382
2022	20,1074	11.390	1,765
2023	18,99	16.824	1,129





GESTÃO E VALORIZAÇÃO DO COLABORADOR

Valorizamos a importância de um ambiente de trabalho positivo e de uma equipe comprometida, pois acreditamos que esses elementos são essenciais para proporcionar um atendimento de excelência aos nossos cooperados e garantir o sucesso sustentável da cooperativa.

Investimos em benefícios e programas de qualidade de vida e desenvolvimento profissional e pessoal para nossos colaboradores, incluindo sessões junto à profissional de naturologia que faz a manutenção do equilíbrio e melhora da qualidade de vida dos indivíduos, treinamento de desenvolvimento de inteligência emocional e autoconhecimento, folga de aniversário, auxílio babá/creche, vale alimentação, vale transporte, plano de saúde, convênio gympass, seguro de vida, previdência privada, bolsa de estudos e ações do endomarketing.

Em 2023 com a União do Sicoob Credplus e Sicoob Crediluz, a cooperativa saltou de 97 colaboradores para 127 colaboradores. Nesse momento de união foi realizado para integração das equipes alinhamentos de processos e também o primeiro evento de integração do Sicoob Credplus, o Motivamos. O evento foi realizado em Dorés do Indaiá, contando com dinâmicas em grupo, palestras motivacionais e de cooperativismo para o público interno.



As capacitações ministradas para os colaboradores são controladas através do sistema do setor de departamento pessoal, e o número de total de horas de capacitações realizadas pelos colaboradores está aumentando se comparamos a variação entre o primeiro e terceiro período:

2021 | TOTAL DE:
2.080,65h

2022 | TOTAL DE:
3.633,74h

2023 | TOTAL DE:
7.243h

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Relatório da Administração
31 de dezembro de 2023

COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDPLUS LTDA – SICOOB CREDPLUS

Bem-vindos, cooperados e comunidade.

Seguindo o princípio da informação e prezando pelo valor da transparência, apresentamos neste documento as Demonstrações Financeiras relativas ao período findo em 31 de dezembro de 2023 da cooperativa financeira **SICOOB CREDPLUS**.

Aqui você também vai conhecer um pouco mais sobre a cooperativa e os resultados que alcançamos juntos no período. Esperamos que aprecie o conteúdo e descubra em nossos números a força do cooperativismo financeiro.

Boa leitura!

1. Contexto Sicoob

Formado por centenas de cooperativas financeiras espalhadas por todo o Brasil e presente em cerca de 2,2 mil municípios, o Sicoob é um dos maiores sistemas financeiros do país. Juntas, as cooperativas somam mais de 7 milhões de cooperados que constroem juntos um mundo com mais cooperação, pertencimento, responsabilidade social e justiça financeira.

2. Sustentabilidade

Visando estruturar um ambiente de sustentabilidade sistêmica que integre as práticas sociais, ambientais e de governança (ESG) ao modelo de negócios do Sicoob, todas as organizações do Sistema estão se mobilizando em torno do Pacto pelo Desenvolvimento Sustentável.

Para traduzir aos cooperados e às comunidades os nossos compromissos, contamos com um Plano de Sustentabilidade, Agenda e Relatório de Sustentabilidade, alinhados ao nosso plano estratégico e aderente as diretrizes do Banco Central do Brasil voltadas à Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática

Quer saber mais? Acesse:

www.sicoob.com.br/sustentabilidade

3. Nossa cooperativa

O SICOOB CREDPLUS é uma instituição financeira cooperativa voltada para fomentar o crédito para seu público-alvo, os cooperados, que, além de contar com um portfólio completo de produtos e serviços financeiros, têm participação nos resultados financeiros e contribuem para o desenvolvimento socioeconômico sustentável de suas comunidades.

4. Política de Crédito

Nossa atuação dá-se principalmente por meio da concessão de empréstimos e captação de depósitos. Concessão essa que é realizada para cooperados após prévia análise, respeitando limites de alçadas pré-estabelecidos que devem ser observados e cumpridos. Realizamos, ainda, consultas

cadastrais e análises através do "RATING" (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

Nossa política de classificação de risco de crédito está de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/99, havendo uma concentração de 79,84% nos níveis de "AA" a "C".

5. Governança Corporativa

A participação nas decisões é um valor que permeia nosso negócio, por isso cada cooperado tem direito a voto nas assembleias. Entre as decisões, está a eleição do Conselho de Administração, que é responsável pelas decisões estratégicas.

Os atos da administração da cooperativa, bem como a validação de seus balancetes mensais e do balanço patrimonial anual, são realizados pelo Conselho Fiscal que, também eleito em Assembleia, é responsável por verificar esses assuntos de forma sistemática. Ele atua de forma complementar ao Conselho de Administração. Neste mesmo sentido, a gestão dos negócios da cooperativa no dia a dia é realizada pela Diretoria Executiva.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo Diretor responsável pelo gerenciamento contínuo de riscos. O objetivo é acompanhar a aderência aos normativos vigentes, sejam eles internos e/ou sistêmicos (SICOOB CENTRAL CREDIMINAS e Sicoob Confederação), bem como aqueles oriundos da legislação vigente.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos e da Diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a cooperativa.

Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, a cooperativa adota ferramentas de gestão como o Manual de Crédito, que foi aprovado, como muitos outros manuais, pelo Sicoob Confederação e homologado pela central.

Além do Estatuto Social, seguimos regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o

Regimento do Conselho Fiscal e o Regulamento Eleitoral.

A cooperativa adota procedimentos para cumprir todas as normas contábeis e fiscais. Além disso, os integrantes da nossa cooperativa estão em harmonia com o Código de Ética e de Conduta Profissional proposto pelo Sicoob Confederação.

Todos esses mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos cooperados e à sociedade a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

6. Sistema de Ouvidoria

É um canal de comunicação com os nossos cooperados e integrantes das comunidades onde estamos presentes, em que são atendidas manifestações sobre nossos produtos.

No exercício de 2023, o SICOOB CREDPLUS registrou o total de 34 (trinta e quatro) manifestações.

Das reclamações, 8 (oito) foram consideradas procedentes e resolvidas dentro dos prazos regulamentares, conforme legislação vigente.

7. Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito

O FGCoop é uma associação civil sem fins lucrativos criada para tornar as cooperativas financeiras tão competitivas quanto os bancos comerciais e proteger as pessoas que depositam sua confiança em cooperativas financeiras regulamentadas. Ele assegura que o cooperado receba seu dinheiro de volta nos casos de eventual intervenção ou liquidação da cooperativa financeira pelo Banco Central do Brasil, até o limite de R\$ 250 mil (duzentos e cinquenta mil reais) por CPF ou CNPJ.

De acordo com o artigo 3º da Resolução CMN nº 4.933, de 29/7/2021, a contribuição mensal ordinária das instituições associadas ao Fundo é de 0,0125%, dos saldos das obrigações garantidas, que abrangem as mesmas modalidades protegidas pelo Fundo Garantidor de Créditos dos bancos, o FGC, ou seja, os depósitos à vista e a prazo, as letras de crédito do agronegócio, entre outros.

1. Demonstrações dos Resultados da Cooperativa

Data-base: 31 de dezembro de 2023.

Unidade de Apresentação: reais

Resultados Financeiros do Período	% de variação	31/12/2023	31/12/2022
Sobras ou Perdas do Exercício – antes do Juros ao Capital	1956,86%	(10.109.416,92)	(491.489,50)

Número de cooperados	% de variação	31/12/2023	31/12/2022
Total	47,71%	16.824	11.390

Carteira de Crédito	% de variação	31/12/2023	31/12/2022
Carteira Rural	-26,87%	48.330.781,49	66.088.022,07
Carteira Comercial	22,77%	220.775.112,10	179.828.702,69
Total	9,43%	269.105.893,59	245.916.724,76

Os Vinte Maiores Devedores representavam na data-base de 31/12/2023 o percentual de 26,65% da carteira, no montante de R\$ 76.387.648,15.

Captações	% de variação	31/12/2023	31/12/2022
Depósitos à vista	45,20%	84.904.040,99	58.473.868,97
Depósitos à prazo	-1,64%	304.925.513,50	309.996.086,42
LCA	50,82%	41.291.804,86	27.377.922,48
LCI	32,48%	14.830.088,75	11.194.302,56
Total	9,56%	445.951.448,10	407.042.108,43

Os Vinte Maiores Depositantes representavam na data-base de 31/12/2023 o percentual de 21,38% da captação, no montante de R\$ 93.840.056,93.

Patrimônio de referência	% de variação	31/12/2023	31/12/2022
Total	16,06%	45.503.738,41	39.205.623,36

Agradecemos aos nossos cooperados pela preferência e confiança e aos empregados pela dedicação.

Luz-MG,
31 de dezembro de 2023.



A transparência faz parte de nossos valores e garantimos que os nossos cooperados tenham acesso às informações claras a respeito da nossa cooperativa. As demonstrações contábeis estão disponíveis no site:

www.sicoob.com.br/web/sicoobcredplus/relatorios



www.sicoobcredplus.com.br

   Sicoob Credplus