



# SICOOB

Credesp



## 26 anos

de evolução e  
sucesso

### 1º Simpósio Vivenciar

reúne colaboradores do  
Sicoob Credesp.

SICOOB  
Credesp



### Nova Diretoria

Conheça a gestão que está  
trabalhando para fazer a diferença.

### Premiação

Sicoob Credesp recebe o  
Prêmio Cisne de Ouro.

### História

De volta ao passado com  
Sicoob Credesp.

### Central de Relacionamento

O mais novo canal de atendimento  
para associados Sicoob Credesp.

### Sicoob Credesp

26 anos de evolução e sucesso.



Palavra do Presidente	<b>03</b>
Palavra da Diretoria	<b>04</b>
Conheça a Gestão que está trabalhando para fazer a diferença	<b>10</b>
Sicoob Credesp gerando impacto social, financeiro e econômico	<b>12</b>
Bons resultados	<b>14</b>
Os princípios nos diferenciam	<b>16</b>
Expansão	<b>18</b>
Central de Relacionamento	<b>19</b>
Sicoob Credesp cria novos setores	<b>20</b>
Certificados	<b>21</b>
Linha do tempo	<b>22</b>
Evolução dos números	<b>26</b>
Reconhecimento aos sócios-fundadores	<b>28</b>
Assembleia 2022	<b>30</b>
Sicoob Credesp marca presença na 50ª Expobom	<b>31</b>
Sicoob Credesp é premiado com Cisne de Ouro	<b>32</b>
Campanha Nacional de Vendas	<b>33</b>
Sicoob Credesp realiza reunião regional de Cooperativas de Crédito	<b>34</b>
Educação Financeira	<b>35</b>
Solidariedade	<b>36</b>
Visita Técnica	<b>38</b>
Associado em Foco	<b>39</b>
Projetos Sociais	<b>40</b>
Dia C	<b>41</b>
1º Simpósio Vivenciar	<b>42</b>
Orgulho em ser Sicoob Credesp	<b>44</b>

## Expediente

### Presidente:

Márcio Antônio Laine

### Diretoria:

Ronaldo Tavares Gontijo - *Diretor Administrativo*

Sávio Ribeiro Araújo - *Diretor de Negócios*

Rogério Heitor Andrade - *Diretor de Riscos e Controles*

### Conselho Administração:

Fábio Teixeira Campos

Fernando de Oliveira Giordani

Guilherme Gontijo da Silva

Marcelo Bernardes Silva

Mozart Lúcio Costa

Wellington Renato Vieira

### Conselho Fiscal:

Rogério Cardoso da Silva

Gabriel Philipe Gomes e Silva

Geraldo Antônio Pereira

### Editor responsável

Marina Coeli e Mariana Lima

### Projeto e Design Gráfico

Thiago Santos e Lucas Otávio

Imagens: TCI Agência

Projeto gráfico: TCI Agência

Impressão: Gráfica Rona

Tiragem: 2.000 unidades

### Contatos:

Central de Relacionamento

(37) 3322-1166

Atendimento de 09h as 17h

Central de Relacionamento

0800 724 4420

Atendimento 24 horas

### Agências Sicoob Credesp:

**Sede - Bom Despacho/MG**

R. Faustino Teixeira, 60 - B. Centro

Tel.: (37) 3522-1166

**PA01 - Bom Despacho/MG**

R. do Rosário, 1027 - B. São José

Tel: (37) 3522-1555

**PA02 - Martinho Campos/MG**

R. Professor Coutinho, 20 - B. Centro

Tel: (37) 3363-0200

**PA03 - Pompéu/MG**

R. Messias Jacob, 482 - B. Centro

Tel.: (37) 3523-4055

**PA04 - Belo Horizonte/MG - Alípio de Melo**

Av. Abílio Machado, 1450 - B. Inconfidência

Tel: (31) 3566-1055

**PA05 - Belo Horizonte/MG - Alto Barroca**

Av. Silva Lobo, 915 - B. Alto Barroca

Tel: (31) 2511-1233

**Correspondente Bancário: Alípio Elias**

**Aparecido - Bom Despacho/MG**

Av. Guarujá, 287 - B. Cj. Aeroporto

CNPJ: 25.910.670/0001-76

(recebimento de boletos e convênios)

# Palavra do Presidente

**Márcio Antônio Laine** (Presidente do Conselho de Administração).

**C**aro Associado, a 1ª edição da Revista do Sicoob Credesp tem como objetivo trazer um pouco da sua história, números e, principalmente, seus valores. São os valores que nos impulsionam rumo a dias sempre melhores.

As Cooperativas possuem a missão de unir pessoas em prol de um propósito comum. Mas, gostaria de ressaltar esse sucesso em especial no ramo crédito, ao qual pertencemos. Na contramão dos grandes bancos, o cooperativismo de crédito vem crescendo exponencialmente porque tem a capacidade de chegar e permanecer onde aqueles não conseguiram. O Sicoob Credesp com sua marca de credibilidade, transparência e excelência no atendimento há muito rompeu os limites da sua cidade natal para novos mercados.

Nascemos no Centro-Oeste de Minas Gerais, na acolhedora cidade de Bom Despacho em 1997, através da ação de um grupo de comerciantes na busca de melhores custos nos produtos bancários e soluções financeiras. De lá para cá já se passaram 26 anos.

Minha história pessoal passa a ter maior relevância para o Sicoob Credesp em 2007, quando fui convidado a participar do Conselho Fiscal, em seguida do Conselho de Administração em 2008, em 2010 da Diretoria Administrativa e, depois Diretor Presidente. Encerrado esse ciclo, fui eleito para o Conselho de Administração e nomeado como Presidente desse órgão deliberativo, cargo que ocupo desde 2015. Portanto, trabalhei nas três alçadas de gestão da nossa Cooperativa, fiscalizando, executando e planejando. Já são quase 16 anos de dedicação. Nesse lapso temporal precisei estudar muito para conseguir desempenhar minhas funções com zelo e ética que regem meus valores pessoais. Mas, cada hora ausente no seio da minha família, cada noite sem dormir, cada batalha lutada, foi válida.



O Sicoob Credesp que nasceu pequeno cresceu e cresceu muito. Quando aqui cheguei em 2007 éramos aproximadamente 884 associados e 14 funcionários, hoje somamos mais de 16.000 (dezesesseis mil) associados e contamos com uma equipe de funcionários distribuída em seis agências físicas e uma com atendimento digital. Todas recebem suporte de uma unidade administrativa descentralizada. Estamos presentes em Bom Despacho, Martinho Campos, Pompéu, Belo Horizonte e em todos os lugares que se possa imaginar com o PA Digital. Nosso crescimento é resultado de muito esforço e união e se mostra constante com os nossos números. Em 2021 alcançamos o resultado de R\$ 12.410.138,24 de sobra e em 2022, apesar da instabilidade do mercado, chegamos ao valor de R\$ 13.667.779,70.

Nos últimos quatro anos alcançamos feitos surpreendentes, escrevemos o nome do Sicoob Credesp na lista dos melhores na Campanha

Nacional de Vendas do Sicoob por quatro vezes consecutivas – feito inédito e único para o mercado regional. No ano passado, ao realizar pesquisa de satisfação obtivemos nota de 82 pontos no cálculo do NPS – Net Promoter Score, o que significa que fomos classificados em uma zona de excelência por vocês associados.

Mas, não ficamos parados, em 2022 quando completamos 25 anos, ao analisar os números e constatar que o nosso crescimento vem se acelerando ano após ano, iniciamos uma grande reestruturação interna para levar ao atual associado mais: produtos, benefícios, segurança, transparência, valor e propósito e para que nossa Cooperativa esteja pronta e preparada para receber os futuros associados e preparada para o crescimento que virá nos muitos outros 25 anos que ainda continuaremos escrevendo nossa história.

Nossa marca ao longo desses anos foi construída com credibilidade, ética, respeito, confiança e principalmente atendimento diferenciado porque nossa equipe sabe que nosso maior valor são as pessoas que compõem o quadro de associados e todos que formam as comunidades onde estamos inseridos. O interesse pela comunidade é um princípio mundialmente reconhecido como cooperativista justamente porque são as pessoas a

base de uma cooperativa. O Sicoob Credesp vai além do básico porque somos fonte de geração de valor humano. Hoje empregamos 106 colaboradores, geramos incontáveis empregos indiretos e é imensurável o número de empregos que ajudamos a fomentar através das parcerias realizadas com cada associado ao auxiliar com capital de giro, fornecer produtos e assessoria. Mas, não paramos por aí, somos parceiros na realização dos mais diversos sonhos com a liberação de empréstimos, financiamentos e consórcios. E por fim, não posso deixar de mencionar as diversas ações sociais que as comunidades compartilham conosco e nos dão oportunidade de participar.

Então, deixo vocês com nossa história de sucesso, respeito, trabalho e perseverança. Que você associado se veja nestas páginas, se reconheça em cada trabalho que realizamos porque em cada um deles levamos um pouco de cada associado do Sicoob Credesp.

**Márcio Antônio Laine**

**Presidente do Conselho de Administração**

**Bacharel em Administração de Empresas pela FAGED – Divinópolis**

**Certificação em Dirigente do Sicoob através da Fundação Carlos Chagas**

## Sicoob Credesp conta com nova diretoria que vem realizando um trabalho de alta performance



O cooperativismo no ramo crédito vem rompendo barreiras e escrevendo com traços firmes sua história no cenário nacional. Em 2021 crescemos 35,9% e até junho de 2022, avançamos 29%. Quando olhamos esses números parece confortável ser uma Cooperativa de Crédito neste momento, mas na realidade não é. Os órgãos diretivos do Sicoob Credesp sabem que precisamos crescer, mas o crescimento não pode ser

desenfreado para não perdermos nossa essência de Cooperativa, somos feitos de pessoas para pessoas. Precisamos de agilidade nas decisões, mas respeito e ética é nossa marca. Então, não vamos praticar concorrência desleal. Precisamos modernizar, mas não iremos colocar em risco a credibilidade que cada Associado deposita em nós com grandes saltos.

Conseguiram entender o tamanho do desafio?

Em 2022 o Sicoob Credesp completou 25 anos. Um ano que foi preciso fazer muitas reflexões. Primeiro porque acabamos de sair de uma pandemia que devastou o mundo e as pessoas. Nós não somos mais os mesmos. Segundo porque é necessário estruturar a Cooperativa para operar de acordo com os resultados produzidos. No ano de 2021 alcançamos o resultado de R\$12.410.138,24 (doze milhões, quatrocentos e dez mil, cento e trinta e oito reais e vinte e quatro centavos) em sobras consolidadas. Para superar esse resultado e manter sua constância era preciso rever estrutura, pessoal, organograma, etc.

Foi um ano difícil. Mudar é difícil, mas saímos vencedores, fortalecidos e as projeções foram alcançadas. 2022 finalizou com um resultado de sobras consolidadas de R\$13.667.779,70 (treze milhões, seiscentos sessenta e sete mil, setecentos e setenta e nove reais e setenta centavos). O pontapé inicial para a nova fase de reestruturação iniciou em março daquele ano com a criação do setor de Governança. Os meses que se seguiram foram de muitas mudanças que vieram de cima para baixo. A Diretoria saiu do campo político para o técnico. Diretores tecnicamente capacitados para os cargos trabalhando 8 horas, 5 dias por semana. Para essa nova realidade, um novo organograma. Dois degraus entre Gestores e Diretoria foram eliminados, as decisões ficaram mais ágeis e condizentes com as exigências do mercado. Para dar suporte à Diretoria muitos outros cargos foram reestruturados muitas promoções, capacitações e movimentações.

Então, a parte executiva está estruturada e capacitada para melhorar continuamente os serviços prestados. Atualmente o processo de mudança se concentra nos órgãos de fiscalização e

deliberação, respectivamente, Conselho Fiscal e Conselho Administrativo. Ambos na busca de mais capacitação para também manterem o mesmo compasso dos demais membros da equipe.

Henry Ford, fundador da Ford Motor, é famoso por uma frase “quando todos avançam juntos, o sucesso ocorre por si só”. Acreditamos que esse seja o segredo do Sicoob Credesp porque somos uma coletividade dentro e fora das portas da Cooperativa. As mudanças são necessárias e as dificuldades não nos impedem de efetivá-las em parceria com nossos Colaboradores e, quando necessário, com nossos Associados.

Cada passo é planejado e calcado com propósito mirando sobretudo nossos valores mais preciosos as pessoas, a ética, transparência e um crescimento sustentável.

Então, 2022 foi transformador, desafiador e gratificante. Os números e a satisfação do Associado indicam que estamos no caminho certo. Ainda precisamos mudar muito, temos muito o que fazer porque em um mercado com o crescimento tão acelerado não podemos perder de vista a missão de trabalhar bases firmes para manter nossa Instituição perene e sustentável por muitos outros 25 anos.

<https://agenciabrasil.ebc.com.br/economia/noticia/2022-10/carteira-de-credito-de-cooperativas-cresce-359-em-2021>

**Márcio Antônio Laine**  
Presidente do Conselho de Administração

**Ronaldo Tavares Gontijo**  
Diretor Administrativo

**Rogério Heiltor Andrade**  
Diretor de Riscos e Controles

**Sávio Ribeiro Araújo**  
Diretor de Negócios



## Palavra da Diretoria

Ronaldo Tavares Gontijo (Diretor Administrativo)



**H**á treze anos realizei um sonho almejado lá atrás: ser dirigente de uma cooperativa de crédito. E o Sicoob Credesp deu-me esta oportunidade. Naquela época, Paulo então Diretor Financeiro do Sicoob Credesp e, assim como eu também professor na Unipac, lecionando na área de Engenharia e eu Ciências Contábeis.

Um dia ele me disse: “Ronaldo vou deixar minhas funções na Credesp e vejo você a pessoa capaz de me substituir, pois tem perfil e formação necessária para o cargo”. Nesta época eu já era Cooperado.

Quando a Credesp foi admitida no processo de Livre Admissão fui efetivado Conselheiro e um ano depois assumi a vaga do Diretor Financeiro-Paulo. Como tenho formação na área financeira, bacharel em Ciências Econômicas e em Ciências Contábeis com pós-graduação em Auditoria Contábil e Fiscal estava apto para assumir o cargo segundo as normas e exigências do Banco Central do Brasil.

Com a implantação da Governança Cooperativa assumi a Diretoria Administrativa, cargo que ocupo atualmente. Não imaginava nem de longe o desafio que estava à minha frente. Mas com

curso e treinamentos constantes fui me qualificando e fazendo com muita responsabilidade o meu trabalho.

Sob a minha gestão tenho três gerentes: Carlos Brites – Gerente de Contabilidade, há vinte e cinco anos na Credesp; Cláudio, Gerente Administrativo, também há 25 anos na Credesp; e Patrícia Brites – Gerente de Gestão de Pessoas.

Faço o que gosto e sinto-me bem no desempenho diário de minhas funções, pois conto sempre com pessoas capacitadas junto comigo principalmente os três gestores que estão sob a minha diretoria.

A Cooperativa é feita por pessoas e para pessoas. Sabemos que os desafios são muitos, mas as oportunidades também são. Ter consciência do nosso papel facilita na construção de relações edificantes e longevas. Afinal, a base para um bom relacionamento é a confiança.

O nosso maior desafio é estarmos preparados para que cada cooperado se sinta incluído no Sistema Cooperativista através da Inclusão Financeira e Social, ofertando produtos e serviços, difundindo boas práticas de crédito responsável, prevenindo e evitando o superendividamento das pessoas e empresas.

Digo com segurança que o futuro está acontecendo agora. Por isso temos o dever e a obrigação de promover pessoas e contribuir para o desenvolvimento econômico e social nos locais onde estamos presentes, impactando pessoas e fomentando negócios.

Cooperar pelo amanhã, incluir pessoas, facilitar acesso às linhas de crédito mais justas, gerar riquezas e renda, esse é o nosso papel, e é isto que temos como Princípios de Metas diárias.

---

Ronaldo Tavares Gontijo, Diretor Administrativo. Bacharel em Ciências Econômicas pela Facea de Anápolis/GO, e em Ciências Contábeis pela Unipac-BD. Possui Formação de Líderes - Liderança Sustentável (Instituto Lidere), Certificação de Dirigentes do Sicoob: Certificação Nosso Mundo Sicoob: Certificação Sistema Financeiro Nacional e Cooperativismo Financeiro. Pós-graduado em Auditoria Contábil e Fiscal pela Faced de Divinópolis/MG e Gestão Empresarial pela FGV-RJ.

# Palavra da Diretoria

Sávio Ribeiro Araújo (Diretor de Negócios)



**I**nciei minha carreira no SICOOB CREDESP em maio de 2011, como gerente das agências São José e Sede. Atuei como Gerente de Negócios das unidades em Bom Despacho, Martinho Campos, Pompéu e Belo Horizonte.

Senti-me confortável para assumir a Diretoria de Negócios da instituição. Apesar dos desafios impostos pela nova função, o conhecimento da realidade, vivência e convívio direto com todos os setores, proporcionam um aprendizado com os meus pares, agregando valor e resultados financeiros consideráveis no processo de crescimento da Cooperativa, contribuindo para a sua expansão nas regiões de Belo Horizonte e no Centro-Oeste Mineiro.

Abracei e apoiei os propósitos, a missão, os valores e a visão do Sicoob Credesp. O comprometimento da Diretoria, do Conselho de Administração, do Nosso Time, e de todos os engajados para servir nosso Cooperado, que contribui para os resultados financeiros, que hoje comemoramos.

O nosso trabalho é executar, com afinco, as políticas, estratégias corporativas, o orçamento geral da Cooperativa, na forma deliberada pela Assembleia Geral ou pelo Conselho de Administração, observada a legislação vigente e

alinhado aos demais membros da Diretoria, contando com uma gestão cooperativa e colaborativa, na persistência por bons negócios e soluções financeiras, com transparência, para nossos cooperados e sociedade.

Esse resultado passa pela preservação da cultura focada em um ambiente inclusivo e equilibrado. Cada pessoa é única e deve ser e fazer o melhor de si mesmo, agregando os seus conhecimentos e experiência ao negócio de forma sustentável e socialmente responsável.

Sem dúvida, o diferencial desta Diretoria tem sido o aprimoramento constante do atendimento ao associado, contando com equipe de profissionais altamente qualificados e engajados. Para cuidar dos negócios, reunimos as melhores práticas de atendimento personalizado, rápido e eficiente como demanda o mercado. Contamos também com um Time de retaguarda administrativa muito eficiente e comprometido com o resultado.

Eu vislumbro uma Cooperativa cada vez mais alinhada com os protocolos da Governança Corporativa. Com profissionais cada dia mais qualificados e preparados para gerar valor e justiça financeira para atuar junto aos cooperados. Espero também uma Cooperativa cada dia mais fortalecida, pois percebo que estamos no caminho certo na profissionalização dos processos, dos negócios e das nossas atuações junto às comunidades onde atuamos. Vislumbrando os três pilares ESG - ambiental, social e governança! É assim que chego à Diretoria de Negócios do Sicoob Credesp, para somar e inovar forças à diretoria executiva e promover uma boa performance, valorizando as pessoas nessa minha trajetória. Meu negócio é potencializar os negócios dentro e fora da cooperativa, buscando traçar planos de expansão que gerem crescimento e oportunidade para todos. Gerar valor para o associado, com justiça financeira e prosperidade. Podem contar integralmente comigo.

---

Sávio Ribeiro Araújo é Diretor de Negócios do Sicoob Credesp. Graduado em Ciências Contábeis e em Psicologia. Possui pós-graduação em Contabilidade. É certificado pela ANBIMA, CPA-10, possui a Certificação de Dirigentes do Sicoob - Categoria Diretor.

## Palavra da Diretoria

**Rogério Heitor Andrade** (Diretor de Riscos e Controles)



**A**ssumi a Diretoria de Riscos e Controles do Sicoob Credesp em junho de 2022 com o desafio de implantar uma Diretoria nova seguindo as exigências do Sistema Financeiro Nacional e dos demais órgãos reguladores do Sistema Financeiro Brasileiro.

A função de Diretor de Riscos e Controles do Sicoob Credesp exige o constante acompanhamento das normas emanadas das autoridades monetárias, órgãos fiscalizadores, órgãos centrais do Cooperativismo, tais como: Centro Corporativo Sicoob, OCEMG (Sindicato e Organização das Cooperativas do Estado de Minas Gerais), OCB (Organização das Cooperativas do Brasil), dentre outros. Além do conhecimento técnico, é necessário o conhecimento operacional das cooperativas.

A Diretoria de Riscos e Controles lida com a análise, avaliação e controle de riscos presentes em todas as áreas das Cooperativas de Crédito. Tem como ponto fundamental identificar os pontos fracos que podem prejudicar uma Cooperativa no aspecto financeiro, operacional ou de segurança, procurando evitá-los e resolvê-los.

A Diretoria de Riscos e Controles deve identificar, mensurar, avaliar, monitorar, reportar, controlar e mitigar os seguintes riscos: risco operacional, risco de crédito, risco social, risco ambiental, risco cibernético, fraudes e demais riscos a que a Cooperativa esteja exposta de maneira relevante.

Antes da implantação da Diretoria de Riscos e Controles o Sicoob Credesp já possuía o Setor de Controles Internos e Riscos que executava um excelente trabalho no Sicoob Credesp, mas com a criação da Diretoria específica dessa área o objetivo é dar ênfase nos Riscos e Controles a que o Sicoob Credesp está exposto devido ao nosso crescimento exponencial registrado nos últimos anos.

Nestes primeiros meses obtivemos um excelente resultado, com melhorias nos processos e agilidade nas decisões. Outro aspecto importante foi a intercooperação com outras cooperativas do Sistema Sicoob, na troca de experiências, com objetivo de aperfeiçoar a área de Riscos e Controles das Cooperativas. Além do apoio incondicional do Banco Central do Brasil com a edição de normativos que visam a melhoria nos processos.

O nosso objetivo é que o Sicoob Credesp tenha uma estrutura patrimonial e financeira robusta para que possamos atender nossos associados em todas as suas necessidades e que sejamos sua principal Instituição Financeira. Para que isso ocorra, é de vital importância a confiança no Sicoob Credesp e é para isso que estamos trabalhando. Afinal, confiança e solidez devem ser as principais características de uma Cooperativa de Crédito.

---

Rogério Heitor Andrade é Diretor de Riscos e Controles do Sicoob Credesp. Graduado em Ciências Contábeis e Direito. Possui pós-graduação em Planejamento Tributário e Auditoria Contábil, Gestão de Cooperativas de Crédito e Agente de Desenvolvimento em Cooperativa. Realizou também os cursos de Formação de Gerentes (PROGER) e Terceira Dimensão, ambos pelo Sicoob Central Cecremge.

# OLÁ, ASSOCIADO(A)!

*Você conhece*  
**A NOVA  
SIPAG 2.0?**

**Condições  
comerciais  
diferenciadas!**

- Aceita as principais bandeiras: Cabal, Elo, Hipercard, MasterCard e Visa;
- Pagamentos por aproximação, crédito e débito, vendas parceladas;
- PIX sem taxas;
- Impressão de comprovantes;
- Aceitação cartões Vouchers Alimentação e Refeição Coopcerto;
- Antecipação de Recebíveis.

**+ Autonomia  
+ Negócios  
+ Agilidade**



## **ADQUIRA JÁ A SUA!**

Uma das menores mensalidades do mercado.  
Vá até uma das nossas agências e saiba mais!

# Conheça a gestão que está trabalhando para fazer a diferença!

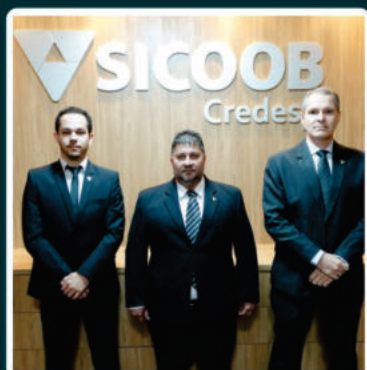


## CONSELHEIROS E DIRETORIA

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



O Conselho de Administração é órgão deliberativo e tem como finalidade estabelecer as diretrizes, planos, metas e estratégias para garantir a adequada e eficaz consecução dos objetivos da Cooperativa estabelecidos no Estatuto Social e o fortalecimento do Sicoob. A gestão atual eleita para o quadriênio 2019-2022 é composta pelo Presidente Márcio Antônio Laine e os Conselheiros Fábio Teixeira Campos, Fernando de Oliveira Giordani, Guilherme Gontijo da Silva, Marcelo Bernardes Silva, Mozart Lúcio Costa e Wellington Renato Vieira.



### CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal é órgão responsável pela fiscalização assídua e minuciosa da administração da Cooperativa, tem como finalidade certificar que as atividades estão de acordo com o previsto no Estatuto e todas as normas legais. São associados fiscalizando para associados. A gestão atual foi eleita para o triênio 2022-2024 e é composta pelo Coordenador Rogério Cardoso da Silva e os Conselheiros Gabriel Philipe Gomes e Silva e Geraldo Antônio Pereira.



### DIRETORIA EXECUTIVA

A Diretoria Executiva é o órgão social encarregado da execução dos objetivos estatutários da Cooperativa. Ela tem como finalidade cumprir as diretrizes estabelecidas pelo Conselho de Administração, bem como executar planos, metas e estratégias para garantir a adequada e eficaz consecução dos objetivos estatutários da Cooperativa. A diretoria é composta pelo Diretor de Riscos e Controles-Rogério Andrade, Diretor Administrativo-Ronaldo Gontijo e Diretor de Negócios-Sávio Araújo.



O **Sicoob Credesp** é referência no setor cooperativista, com mais de 16 mil associados, 01 unidade administrativa, 01 agência digital e 06 agências físicas, espalhadas pela região Centro-Oeste de Minas Gerais.



# Sicoob Credesp gerando impacto social, financeiro e econômico

Mais que uma escolha financeira, uma opção mais justa para cuidar dos seus negócios. Ser Sicoob Credesp é ser dona e dono, participando das decisões e dos resultados da sua cooperativa.



**E**ste ano o Sicoob Credesp completa 26 anos. Uma instituição financeira sólida, que é feita de pessoas para pessoas. Aqui, todas as operações realizadas se transformam em benefícios para os associados de todas as regiões onde estamos presentes. Hoje contamos com seis agências físicas e uma digital em quatro cidades mineiras, além do atendimento virtual pelo aplicativo Sicoob. Em nossa história, nossos produtos e serviços asseguram benefícios aos cooperados e seus negócios, além do apoio à comunidade, impactando socialmente, financeiramente e economicamente, em toda a região atendida.

Não fazemos isso sozinhos. Contamos com os parceiros, voluntários e uma equipe inteira dedicada em gerar resultados significativos, pois o cooperativismo é um caminho que nos leva a conexões, unindo experiências e soluções, em bons negócios. Nosso time é engajado, qualificado e preparado para atender os nossos associados de forma

personalizada.

Assim, o cooperativismo tem na sua essência o princípio da união entre interesses e negócios, com base no respeito humano, buscando transformar as vidas financeiras e, ao mesmo tempo, cooperar com toda a comunidade não só onde vivem, mas no mundo, uma vez que foca sua ação na mudança de comportamento humano: cooperar.

Em 2022, desenvolvemos projetos e ações de forte impacto social, ambiental, econômico e financeiro nas comunidades onde atuamos. Disponibilizamos doações para as entidades filantrópicas e sociais e focamos em diversas ações sociais! Apoiando o trabalho sério e responsável dessas instituições, contribuimos para a melhoria das condições de vida das pessoas, de forma solidária.

“Abraçamos” também diversos eventos sociais, esportivos e culturais, contribuindo para a paz social. Realizamos vários trabalhos, principalmente após a pandemia da Covid-19,

em que a sociabilização ajudou as pessoas a superarem esse difícil período.

O Sicoob Credesp acredita no esporte e na atividade física como fonte de saúde. Investimos em dois projetos sociais nessa área: o “Voleimania”, apoiando crianças e jovens no desenvolvimento de prática esportiva e o Projeto “Bom na Escola, Ferinha no Esporte”, em que promovemos o diálogo entre a educação e o esporte.

### **Ações de impacto socioambiental**

É nosso compromisso o respeito para com o meio ambiente, valorizando e incentivando uma economia sustentável. Nesse sentido, o Sicoob Credesp tem uma linha de crédito com taxas diferenciadas para quem tiver interesse em adquirir usinas de energias renováveis, como por exemplo a Energia Fotovoltaica.

Além desse compromisso, asseguramos em todas as nossas agências o uso de energia fotovoltaica, contribuindo para a redução da poluição e taxas de carbono, investindo em energia renovável.

Outro compromisso é com a gestão mais moderna e sustentável, com o nosso Programa Papel Zero, que tem o intuito de eliminar o uso do papel em documentos, implementando serviço de assinatura eletrônica, desenvolvendo o ambiente digital de gestão de forma gradual e responsável.

Nesse sentido, o Sicoob Credesp desenvolve importante papel nas cidades em que atua, fomentando a economia local, proporcionando melhores condições e oportunidades de desenvolvimento aos seus cooperados e sociedade. Isso porque os cooperados são os donos da cooperativa, participam das decisões através das assembleias e recebem os benefícios pelo seu relacionamento dentro dela.

### **Nossos resultados são frutos de uma gestão transparente e comprometida com os associados!**

Importante analisar que todo este trabalho social foi possível em razão dos resultados do Sicoob Credesp, que demonstram a seriedade

da gestão ao oferecer soluções financeiras completas e justas aos nossos cooperados. Buscamos entender a realidade de cada empresa ou associado, cooperando para que evolua sempre com prosperidade. Da mesma forma, acreditamos que ao impulsionar a economia local, todos ganham, numa cooperação compartilhada.

Os cooperados podem usufruir de diversos serviços financeiros, contratar seguros, consórcios, cartão de crédito, maquininha Sipag, previdência privada e outros produtos. Além de fazer investimentos e obter crédito com uma das melhores taxas do mercado.

Além de todos estes benefícios para os cooperados, o Sicoob Credesp, também oferece um outro ganho muito importante para os seus cooperados e para a própria comunidade onde se insere, o chamado ganho social que é a estimativa de ganhos, em reais, gerada aos cooperados, pelo fato de estes terem optado por se relacionar com o Sicoob Credesp. O indicador considera o valor distribuído aos cooperados a partir de resultados positivos brutos das cooperativas (sobras), bem como a economia gerada a partir das taxas e tarifas praticadas pelo Sicoob em comparação às médias do Sistema Financeiro Nacional (SFN).

O cálculo do ganho social é formado pela soma dos ganhos diretos e indiretos dos cooperados. Em 2022 o Sicoob Credesp gerou um ganho social de mais de R\$ 54 milhões de reais. No Sicoob você participa dos resultados, diferente do que acontece no sistema bancário, gerando lucro somente aos acionistas.

Vamos seguir juntos com o nosso propósito: conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade! Sempre com a visão de ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e das comunidades. Agradecemos aos mais de 16 mil cooperados pela confiança e fidelidade.

# Sicoob Credesp: 26 anos de evolução e sucesso!

O Sicoob Credesp escreve sua história com muita relevância considerando os seus resultados frente ao mercado onde está inserido. Nos últimos quatro anos, período caracterizado por muitas mudanças e instabilidade, o crescimento da instituição tem sido acelerado, o que indica que ela está firmemente fundamentada em bases sólidas, capazes de lidar com as constantes variações do mercado.

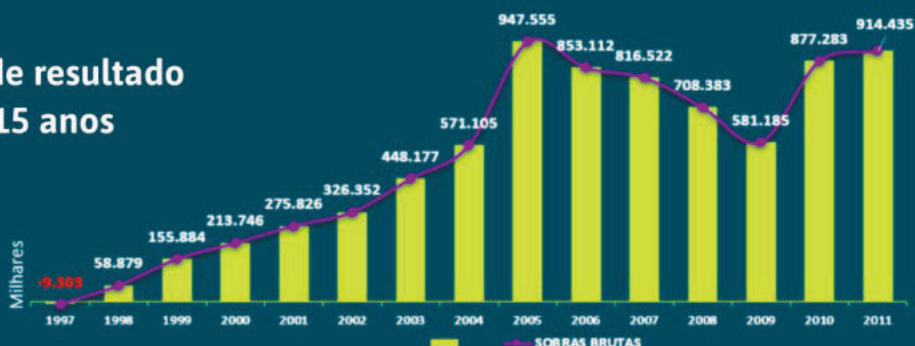
Fazendo uma reflexão sobre nossa história e os resultados produzidos, tem-se que os eventos externos não foram capazes de nos desvirtuar do caminho traçado. Assim, a solidez do negócio se

faz destaque porque por trás dele tem trabalho, planejamento, transparência e ética. Esses fatores somados resultaram em sucesso nos últimos 25 anos, conforme veremos nessa análise abaixo.

O que nos dá força e impulso para iniciar o vigésimo sexto ano com vontade de continuar não só trilhando esse caminho, mas cada vez mais, elevando nosso nome entre os melhores porque não paramos diante dos desafios.

A linha do tempo dos nossos primeiros 15 anos (1997-2011) mostra um resultado acumulado de R\$7.739.142,00 em sobras, números bons e em ascendência.

## Histórico de resultado primeiros 15 anos



Diante da oportunidade de expandir sua área de atuação, em dezembro de 2018, foi inaugurada nossa primeira agência em Belo Horizonte, localizada na Avenida Abílio Machado. Uma região extremamente estratégica devido a boa localização e com um polo comercial de infinitas possibilidades, foi um

grande passo para nos situarmos na capital e mostrar a importância e grandeza da nossa marca. Mas, o desafio nos motiva e, no primeiro ano na capital, tivemos resultados bastante expressivos, mesmo inseridos em uma região "dominada" por bancos há muitos anos.

## Sobras brutas acumuladas últimos 11 anos.

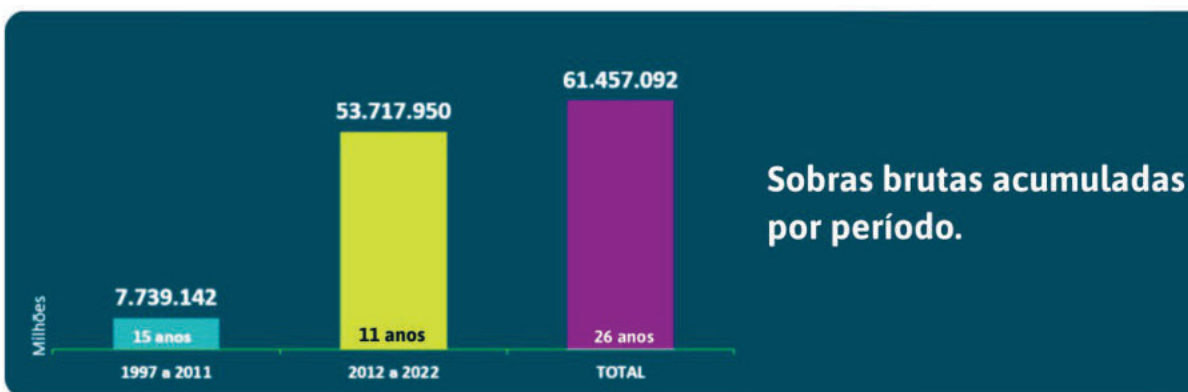


**N**o período de 2012 a 2022 tivemos os impressionantes R\$53,7 milhões acumulados em sobras, ou seja, nos últimos 10 anos obtivemos um resultado acumulado de 694% superior ao acumulado dos primeiros 15 anos (1997-2011). E fazendo uma cronologia ainda mais reduzida de 4 anos (2019-2022) concluímos que crescemos muito mais que nos primeiros 22 anos (1997-2018).

E para comemorar com muita festa e orgulho os nossos 25 anos, fechamos o ano de 2022 alcançando os surpreendentes R\$61,4 milhões em resultados acumulados.

Somos mais que números, mas esses números demonstram que estamos indo no caminho certo. Demonstram que você, Associado, acredita no que estamos aqui fazendo por você todos os dias, porque a Cooperativa é movida por você para você.

Por onde vamos carregamos um pouco de cada um de nossos associados e é por isso que vibramos muito com cada vitória.



**S**abemos que os resultados alcançados, foram com muito trabalho, planejamento e dedicação.

Sabemos também que ainda temos muitos desafios pela frente, mas acima de tudo, sabemos que o Sicoob Credesp tem CREDIBILIDADE e SUCESSO em seu "DNA", e isso significa que estaremos sempre em busca de novos objetivos, visando a melhoria contínua para proporcionar uma excelente experiência para cada Associado.

**Alan Gabriel Rodrigues Coimbra e Silva**  
(Coordenador de Performance Corporativa)





## Um time que cresce junto!

“Orgulho em fazer parte” é dessa forma que a equipe do Sicoob Credesp se apresenta e se identifica nas comunidades em que atua.

A questão do pertencimento é desenvolvida nos colaboradores desde a contratação, através da disseminação dos propósitos cooperativistas, da valorização das pessoas e da satisfação com o clima organizacional.

Temos uma equipe de alta performance, engajada com as estratégias internas e feliz com o ambiente de trabalho. Nosso time está sempre em busca dos níveis de excelência para acompanhar o ritmo de crescimento da cooperativa.

Em 2022, aumentamos o nosso quadro de pessoas e atualmente formamos um time de 106 colaboradores, entre funcionários, estagiários e aprendizes, todos alinhados aos propósitos de promover justiça financeira, prosperidade e garantir uma experiência incrível ao cooperado.

---

**Patrícia Brites**  
(Gerente de Gestão de Pessoas)



## Sicoob Credesp é a Escolha Certa para quem busca atendimento Humanizado e Personalizado

Ser um associado Sicoob Credesp é escolher uma instituição financeira que valoriza a proximidade, a transparência e o atendimento diferenciado. Com uma gestão democrática, os cooperados sempre terão voz e participação ativa nas decisões importantes.

A equipe, formada por profissionais qualificados, está comprometida em oferecer soluções financeiras justas e produtos que realmente fazem a diferença no dia a dia.

Com um portfólio de serviços financeiros diversificado, o Sicoob Credesp é a escolha certa para quem busca um atendimento próximo, humanizado e personalizado. Baseada nos princípios do cooperativismo, a instituição proporciona aos seus associados uma série de benefícios exclusivos, como taxas de juros mais baixas, participação nos resultados e uma série de outros serviços e produtos financeiros.

“Prezamos muito pela qualidade do nosso atendimento e por trazer ao associado soluções financeiras justas e produtos que realmente vão fazer a diferença e facilitar a sua vida. Tenho muito orgulho em fazer parte!”

---

**Thaís Carvalho**  
(Gerente da Agência de Pompéu)



## O que é uma Cooperativa de Crédito? Sicoob Credesp explica!

Cooperativa de crédito é uma organização econômica democrática, formada por pessoas que têm interesses e objetivos em comum. Seu objetivo é promover o desenvolvimento econômico e social, e oferecer uma linha de produtos e serviços financeiros, como conta-corrente, cartões de crédito, investimentos, seguros, crédito com taxas e juros mais acessíveis.

O Sicoob Credesp é uma cooperativa de crédito que segue os valores e princípios do cooperativismo, preza pelo desenvolvimento econômico e social das comunidades em que atua, oferecendo uma carteira de produtos e serviços financeiros diversificada a seus cooperados. Acreditamos que os nossos cooperados não são apenas mais um. É o nosso cooperado!



## Promovendo a Inclusão Social e Financeira

O Sicoob Credesp adota um modelo de gestão sustentável demonstrando resiliência aos cenários internos e externos. Preza-se pelos valores e princípios cooperativistas, bem como os objetivos e agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU) e às boas práticas de ESG (Ambiental, Social e Governança), com um olhar direcionado a todos os públicos: funcionários (as), cooperados(as) e comunidades.

Em sua essência, visa promover e cumprir o seu papel cooperativista através de ações sociais e projetos ligados ao esporte, educação, cultura, empreendedorismo e cooperativismo, além de ser parceiro de diversas instituições filantrópicas da região em que atua.

Os trabalhos desenvolvidos nas comunidades são embasados principalmente em três dos sete princípios do cooperativismo: educação, formação e informação, levando conhecimento sobre educação financeira e cooperativista através de palestras, informativos e/ou programas ligados ao Instituto Sicoob.

A intercooperação, princípio que busca parcerias para atuação e o progresso da causa, acredita que "juntos somos mais fortes". Outro princípio que rege as práticas junto às comunidades promovendo a inclusão social (cidadania), financeira e cooperativista é o interesse pela comunidade, sendo um fator essencial para o fortalecimento do sistema, impulsionando o desenvolvimento socioeconômico local e regional.

Coloca-se em prática o propósito de "conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade", oferecendo melhores condições para a execução de projetos e ações próprias ou de terceiros (cooperados). A instituição acredita em um mundo mais colaborativo, de oportunidades e um futuro melhor com crianças e adolescentes mais conscientes. Desta forma, fomentamos o consumo, emprego, crescimento das empresas e o desenvolvimento econômico e social. Somos uma instituição cooperativa que leva transformação por onde passa.



## Em 2021 Sicoob Credesp inaugurou mais uma agência em **Belo Horizonte**



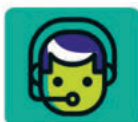
No dia 04 de dezembro de 2021 foi inaugurada mais uma agência Sicoob Credesp, na região do Alto Barroca, em Belo Horizonte. O PA05 conta com um espaço físico moderno e amplo, atendimento personalizado e os melhores serviços financeiros para os seus cooperados.

Com a participação de todo o corpo diretivo e cooperados, o presidente do Conselho de Administração, Márcio Antônio Laine, destacou a importância de levar justiça financeira às

comunidades onde a Credesp está inserida, além de promover condições financeiras mais justas, sempre cooperativistas!

“Nosso objetivo sempre foi contribuir de forma efetiva para fomentar o desenvolvimento do cooperativismo mineiro buscando receber, avaliar e atender às demandas dos nossos cooperados de forma diferenciada e propulsora aos seus mais diversos ramos de negócios.”





## Central de Relacionamento traz mais agilidade e proximidade no atendimento aos cooperados.



**N**o dia 03 de janeiro de 2023 o Sicoob Credesp inaugurou a Central de Relacionamento. “O intuito desse novo setor é se aproximar ainda mais dos nossos associados, realizando um atendimento personalizado e rápido.

Além disso, dar mais oportunidade de negócios para a equipe de atendimento das agências”, explica a Supervisora de Relacionamento, Luísa Araújo.

A Central de Relacionamento conta com quatro colaboradores, preparados para atender os cooperados. Segundo Luísa, a Central de Relacionamento é composta por três fases:

1ª fase: centralização dos atendimentos telefônicos e WhatsApp de todas as agências.

2ª fase: relacionamento ativo (pós-venda de produtos, boas-vindas aos novos associados, dentre outros).

3ª fase: negócios (estímulo ao uso de cartão de crédito/SIPAG, oferecer aos associados produtos da cooperativa).

O consultor do projeto, Alexandre Melo, revela a satisfação dos resultados da implantação da Central: “O Cooperado pode escolher a maneira de ser atendido, seja por WhatsApp ou telefone. Além disso, com a Central de

Relacionamento, o associado espera no máximo um minuto para ser atendido”, explica.

O Presidente do Sicoob Credesp, Márcio Laine, conta quais são as boas expectativas da Central de Relacionamento em prol do Sicoob Credesp como um todo, cooperativa/cooperado:

“O associado será atendido com maior agilidade, ao tratar de suas demandas, praticamente sem tempo de espera. É o Sicoob Credesp, mais uma vez, procurando se estruturar com ferramentas tecnológicas e eficiência dos nossos colaboradores, proporcionando grandes benefícios aos seus associados”, enfatiza.

Por enquanto a Central de Relacionamento está atendendo às agências de Bom Despacho, Martinho Campos e Digital.

Em breve serão atendidas as agências de Pompéu e Belo Horizonte.



**Sicoob Credesp:**  
sinônimo de Credibilidade e Transformação.

# Sicoob Credesp cria novos setores

## de Marketing, Investimento Social e Governança.

O Sicoob Credesp tem o prazer de apresentar inovações em sua estrutura organizacional, com o objetivo de aprimorar a gestão da instituição e oferecer soluções econômicas e inovadoras aos seus associados.

Uma das novidades é a criação de um novo setor de Marketing, inspirada por uma equipe altamente capacitada e dedicada, com ampla experiência em design, publicidade, produção de conteúdo, organização de eventos e mídias digitais, pronta para contribuir para o sucesso das estratégias de comunicação da instituição.



Setor de Marketing - Marina, Lucas e Aluhska.



Jéssica - Investimento Social.

**A**lém disso, também foi criado o setor de Investimento Social, para fortalecer o compromisso com projetos e ações sociais nas comunidades atendidas e seus cooperados.

Como resultado, a instituição tem a honra de ser reconhecida com o Selo Instituto Sicoob.



Fernanda Alves - Assessora de Governança

**E**, por fim, o Setor de Governança criado para agregar na aprimoração da gestão, reforçando a integridade e confiança nos processos.

Para Fernanda Alves, Gerente de Processos de Governança, ao destacar a governança como setor, o Sicoob Credesp deu um grande passo rumo ao futuro, vez que essa é um relevante instrumento para perenidade do negócio. Permite o desenvolvimento das atividades com mais transparência e contribui para um crescimento sustentável com o aprimoramento da participação do cooperado no processo decisório.

**Assim, os novos setores vem para fortalecer a estrutura da nossa Cooperativa e levar até o Associado mais valor e serviço com transparência e credibilidade, marca construída com responsabilidade nesses 26 anos por onde passamos.**

# Colaboradores Sicoob Credesp conquistam certificações

**P**arabéns a todos os nossos colaboradores que conquistaram as certificações CPA-10, CPA-20, CEA e o Programa de Certificação de Dirigentes do Sicoob Universidade! Suas conquistas são um reflexo de dedicação, empenho e capacitação, e nos deixam muito orgulhosos.

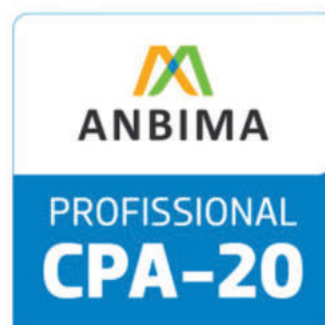
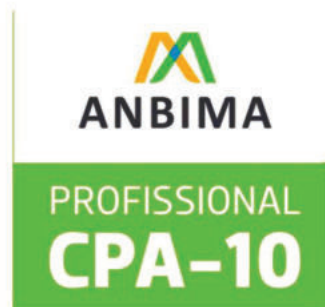
Destaque especial para Amanda, Júlia, Ester, Fábio, Luiza Beatriz, Elton, Thais, Ângela, Ludmila e Miguel, que conquistaram a CPA-10. E a nossa homenagem a Ana Paula, Jeálisson, Beatriz, Priscila, Glayson, Ricardo, Rafael, Daniel, Gabriel, Igor, Gislaine, Pedro e Lara, que adquiriram a CPA-20.

Os colaboradores Carlos Gabriel, Igor e Pedro Henrique conquistaram o CEA.

Além disso, Rogério Andrade - Diretor de Controles e Riscos - e Sávio Araújo - Diretor de Negócios, obtiveram a certificação profissional em Crédito do Sicoob Categoria CPC S100/FGV e de Dirigentes do Sicoob - Categoria Diretor/FGV, respectivamente.

Essas certificações são consideradas um passo importante para o desenvolvimento de profissionais que atuam no mercado financeiro, que buscam aprimorar suas habilidades e conhecimentos.

O Sicoob Credesp agradece a todos por fazerem parte de nossa equipe de profissionais qualificados: “quando todos avançam juntos, em busca do mesmo objetivo, o sucesso vem naturalmente”, Márcio Laine - Presidente do Sicoob Credesp.



Conheça a história de



26 anos

do Sicoob Credesp em  
nossa linha do tempo.

1996

Com o intuito de formar uma cooperativa, os comerciantes de Bom Despacho convidaram o Sr. Raimundo Sérgio, da Cecremge, em 22 de agosto de 1996 à CDL Acibom. Essa visita foi fundamental para ele compartilhar os seus conhecimentos sobre cooperativismo de crédito com a comunidade.

A criação de uma cooperativa de crédito que oferecesse soluções financeiras inovadoras e acessíveis foi o que inspirou o surgimento do Sicoob Credesp, uma instituição financeira com um objetivo claro: ajudar os comerciantes a alcançarem suas metas financeiras.

Em busca de excelência e sempre atentos às necessidades de seus associados, a cooperativa fez sua Assembleia Geral de Constituição da Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Comerciantes de Confeções de Bom Despacho Ltda, elegendo o 1º Conselho de Administração e o 1º Conselho Fiscal.

Em seguida, obteve a autorização de funcionamento e, desde então, tem sido uma referência em cooperativismo, profissionalismo e confiança na região Centro-Oeste de Minas Gerais, oferecendo serviços financeiros de qualidade a seu público.



1997

A formação da primeira equipe, filiação à Cecremge e a definição do nome e melhor local para a sede foram decisivos para o sucesso da cooperativa. Em 8 de abril de 1997, veio a inauguração do espaço, início das atividades com os seus primeiros 109 associados, e em sua equipe Carlos Magno Laine ocupando o cargo de gerente, Rogério Heitor Andrade como contador, Carlos Antônio Brites, caixa, e Cristiane Regina Soares, recepcionista.

Com determinação e gestão profissional de qualidade, o primeiro mês foi marcado por resultados positivos trazendo mais confiança e profissionalismo para o futuro da instituição.



1998

A adesão à Centralização Financeira Cecremge e ao sistema de compensação centralizada Bancoob, em 1998, ampliaram seu leque de serviços financeiros tornando-se ainda mais competitivo e eficiente, trazendo segurança e agilidade às operações, fortalecendo a confiança dos associados.

1999

Com marca e a logomarca aprovadas oficialmente, a Credesp transferiu as suas operações para uma nova sede, adquiriu uma porta giratória para melhorar o ambiente de trabalho, e firmou uma parceria com o Banco Itaú para ampliar suas possibilidades de atendimento para arrecadação de guias.



Primeira equipe de funcionários do Sicoob Credesp.



Rogério Andrade assume como Gerente Geral da Credesp, liderando as áreas comercial, operacional e contábil para expandir os negócios. As principais metas foram: implantação da análise de crédito, substituição de contratos para Cédula de Crédito Bancário (CCB) e setorização da cooperativa.



Com o passar dos anos, o layout da Credesp foi se transformando. A parceria com a Acibom rendeu a criação de uma escola de informática para melhor atender os seus associados e colaboradores.



2004

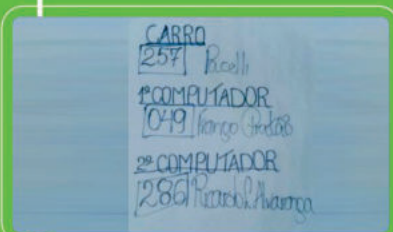
2005 e 2006

2007

2000/2003

O início dos anos 2000 foi marcado por grandes transformações rumo à consolidação da cooperativa no mercado financeiro. A implantação da primeira Central de Autoatendimento; Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB) - com a criação da TED pelo Banco Central; criação do Fundo Garantidor do Sicoob; autorização e implantação do Cartão de Crédito Cabal; Convênio com a Unimed! Mais conforto, segurança e praticidade a todos!

A Credesp celebrou 10 anos de existência no mercado financeiro fornecendo soluções e experiências inovadoras e sustentáveis através da cooperação, reforçando o seu compromisso e excelência profissional diante dos associados e de toda a equipe.



Conheça a história de



**26 anos**

do Sicoob Credesp em  
nossa linha do tempo.



Os 15 anos do Sicoob Credesp marcaram uma nova era para a Cooperativa. Foram várias reinaugurações como, a da Agência Pompéu, Martinho Campos, São José e Sede. Tudo isso mostra um empenho em oferecer serviços financeiros de qualidade e atender às necessidades dos cooperados. A mudança do Estatuto para a implantação da Governança Cooperativa com o Conselho de Administração eleito e a Diretoria Executiva contratada, também foi um sinal de compromisso da Cooperativa com a excelência.

**2012 a 2015**

**2008 a 2010**

A expansão da Credesp continuou em pleno andamento, demonstrando a força e o comprometimento da cooperativa com seu crescimento e sucesso. Neste período foi inaugurado o PA São José, ocorreu a incorporação da Credicamp. Foram autorizadas pelo Banco Central a Livre Admissão e operar com crédito rural.

**2011**

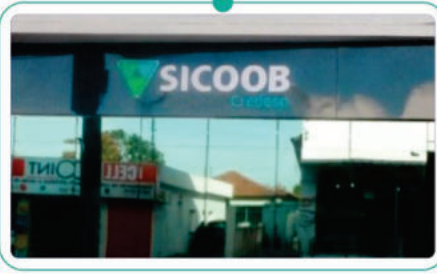
Demonstrando a capacidade da cooperativa de se adaptar às demandas do mercado e buscar oportunidades para fortalecer sua posição como uma das principais cooperativas de crédito do país, a Credesp recebeu a autorização para utilizar a marca SICOOB, passando a se chamar "SICOOB CREDESP".

**2016 a 2019**

Em 2016 o Sistema Mobile é implantado, tornando ainda mais fácil o acesso dos associados aos serviços financeiros.

Em 2017, com 20 anos de jornada, o Sicoob Credesp lançou mais um serviço para a comodidade de seus cooperados: depósito em cheque através do telefone e da internet. Com muito orgulho e satisfação, também fez o balanço de suas atividades: equipe de 57 funcionários, 1 aprendiz e 8 terceirizados, além de ter 8.795 associados.

Em 2018 foi promovida a maior campanha de produtos do Sicoob Credesp e contemplamos nossos associados com o sorteio de um HRV zero km e 10 TVs smart de 43". No mês de dezembro foi inaugurada a agência do Alípio de Melo em Belo Horizonte.



Inauguração da Agência Alípio de Melo, em BH.



O ano de 2020 foi muito desafiador após a chegada da pandemia. Toda a estrutura da cooperativa precisou ser modificada, sendo necessário reestabelecer acordos, oferecer prazos, carências e mais condições para a realização de operações financeiras. Mesmo com todas as dificuldades, o Sicoob Credesp conseguiu atender a todos. O ano foi difícil, mas obteve bons resultados.

Em dezembro de 2021, a Agência do Alto Barroca, em Belo Horizonte, foi inaugurada. A Unidade Administrativa da Credesp (UAD) foi reformada e trouxe mais conforto para a equipe.



2020 a 2021

2022

Foram criadas as Gerências de Gestão de Pessoas, Controles Internos, nova Diretoria, criação do setor de Governança, Readaptação do setor Núcleo de Inteligência e Produtos (NIP), criação do setor Investimento Social, reformulação do setor de Marketing!  
O Sicoob Credesp conquistou com muito êxito o Selo Instituto Sicoob nos projetos que apoiamos.



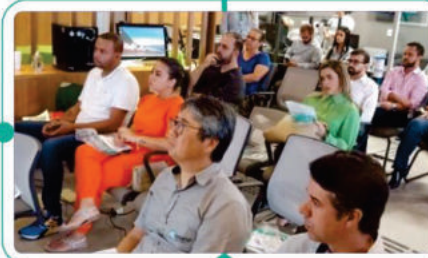
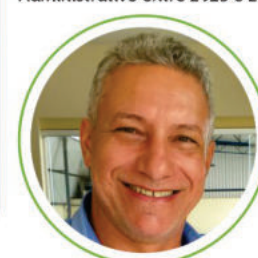
2023

A inauguração da Central de Relacionamento e o sucesso das Pré-Assembleias - Cooperado em Foco marcaram o início de 2023. Sempre com os valores e propósitos à frente da cooperativa, o resultado é fruto de um trabalho incansável em equipe que, por mais de 25 anos, buscando os melhores produtos e serviços financeiros para os associados e à comunidade.



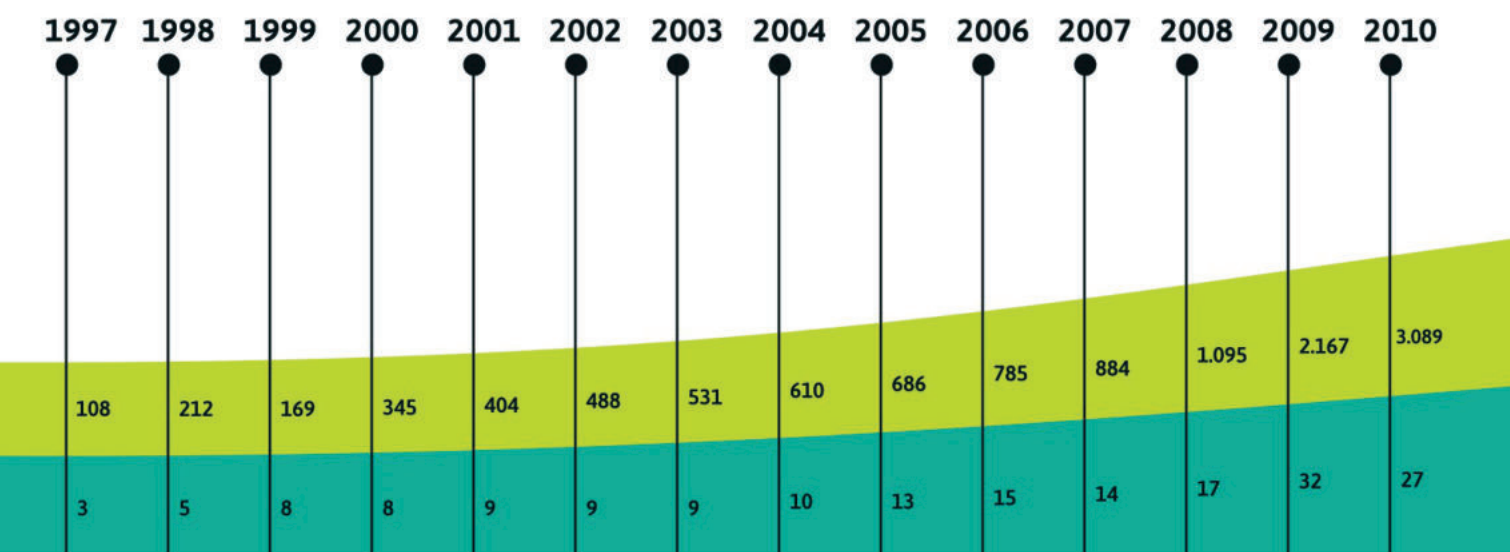
“Minha passagem pelo Conselho de Administração do Sicoob Credesp foi inesquecível! Aprendi muito, presenciei o quanto a Credesp se preocupa com os seus cooperados e colaboradores, posicionando sempre o espírito cooperativista. Parabéns a agência de Pompéu pelo empenho de seus colaboradores, essa é a cara da Credesp, amigos cuidando de amigos.”

**Cornélio Luiz Rocha Maciel**  
(Empresário no ramo de autopeças, fez parte do Conselho Administrativo entre 2015 e 2019.





## Crescimento do número de funcionários e associados.



**Mais**  
que uma escolha  
**FINANCEIRA,**  
um jeito humano de ser digital.

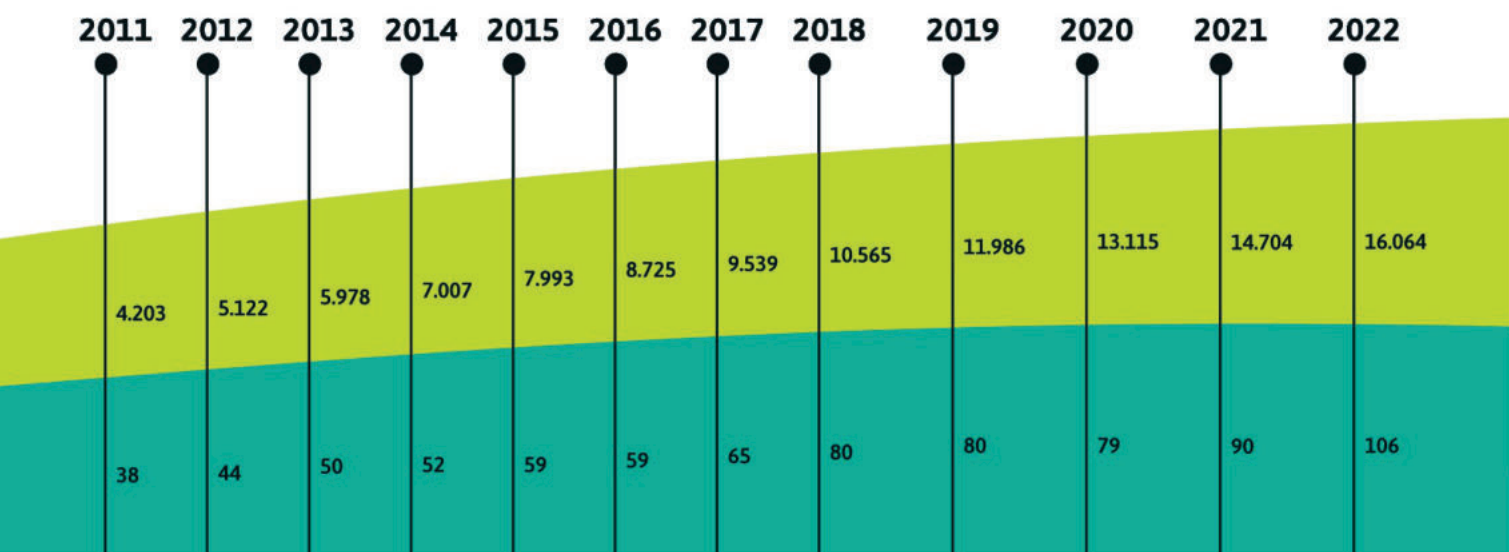


Praticidade por aqui é o que não falta para você aproveitar um portfólio completo de produtos e serviços financeiros. Pelos nossos aplicativos, você pode controlar seu dinheiro, agilizar compras, falar com a cooperativa, acompanhar as finanças, solicitar empréstimos e muito mais.

[SICOOB.COM.BR/MAISQUEUMAESCOLHA](https://sicoob.com.br/maisqueumaescolha)

**SICOOB**  
Credesp

Número de funcionários  Número de Associados 



# Reconhecimento

## Fundadores do Sicoob Credesp destacam a trajetória de sucesso e a busca incansável pela justiça financeira para a comunidade.

A história do Sicoob Credesp é um exemplo de como a cooperação pode trazer grandes benefícios para toda a comunidade.

Em 1996, o sonho de criar uma Cooperativa de Crédito dos Comerciantes de Bom Despacho surgiu na CDL/Acibom, com o propósito de promover justiça financeira e prosperidade para os empreendedores da região. Em 1997, o projeto ganhou vida após o registro e autorização do Banco Central, reforçando então a coragem, o foco e a determinação de um grupo de vinte comerciantes do município que se uniram para criar uma instituição

financeira mais justa e acessível a todos.

Ao completar 25 anos de existência, o Sicoob Credesp conquistou um lugar importante no mercado financeiro, sendo destaque nacional pela CNV por quatro vezes consecutivas, oferecendo um portfólio de produtos financeiros atrativos e diferenciados aos seus cooperados.

O reconhecimento dos fundadores da instituição pela atuação incansável em busca dos melhores serviços para toda a comunidade é a maior prova de que a Cooperativa é, realmente, "Sinônimo de Credibilidade e Transformação".



“ Eu não fui um dos fundadores do Sicoob Credesp, mas contribuí muito para a abertura da cooperativa! Foram 20 sócios-fundadores que iniciaram esse projeto na Alferes Tavares. Eu, como Presidente da Acibom, deixei um legado na abertura da Credesp! Eu fiz de tudo para ajudar nesse processo. E hoje, posso afirmar com orgulho que a Credesp é uma cooperativa que é sinônimo de transparência e credibilidade. Eu acredito que a tendência é crescer cada vez mais e estou muito feliz por ter feito parte dessa história de sucesso!”

*Ivan de Oliveira - Presidente da Acibom entre 1995 e 1997*



“ Eu participei da criação da Credesp e fui Diretor na primeira diretoria. Eu me lembro das reuniões que tivemos para explicar aos comerciantes sobre os benefícios da cooperativa para eles e para a cidade de Bom Despacho. Algumas reuniões aconteceram nas lojas desses comerciantes, como na Joá Variedades do “Zé da Joá”. Também me lembro com carinho de uma mulher guerreira, Lúcia Saldanha, que fez parte da primeira diretoria, mas já não está mais conosco. Ela foi muito determinada para que o nosso sonho se concretizasse. Há muitos outros comerciantes, como Zé da Joá e Lucia Saldanha, que trabalharam sem receber nada em troca e que ajudaram a criar a cooperativa. Hoje, ela é considerada uma grande instituição financeira de crédito, atendida com sucesso pelo presidente Márcio, também conhecido como Marquinho

Laine. Eu sou grato a Deus por ter participado desta jornada desde a sua fundação em 29 de setembro de 1996 até o início das atividades na Agência da Rua Alferes Tavares em 8 de abril de 1997. Desde então, a cooperativa tem colaborado com várias agências, graças ao esforço e dedicação de comerciantes antigos e atuais. Desejo parabéns aos atuais líderes do CREDESP e quero homenagear todos que lutaram para fazer a cooperativa crescer desde sua criação até hoje.”

*Anselmo Rodrigues - Sócio-Fundador*



atendimento nota mil. Estou muito satisfeita com o trabalho desenvolvido! Eu espero que ela continue crescendo, afinal, ela tem um nome bom e sou extremamente grata por ter sido uma criação nossa que está crescendo cada dia mais.”

**Jaíne Rodrigues** - Sócia-Fundadora



“Foi um desafio muito grande. Não tínhamos conhecimento de nada. Reunimos comerciantes e decidimos criar uma cooperativa! Alugamos uma sala na Alferes Tavares. Contratamos 05 colaboradores. Conseguimos 89 associados. E abrimos com 109 cooperados. Fiquei por muitos anos na Cooperativa, aprendi muito! Com o Sicoob Credesp, o dinheiro circula na região e é uma forma de valorizar ainda mais o comércio local. Obrigado, Sicoob Credesp!! E tenho certeza que a Cooperativa vai crescer ainda mais!”

**José Libério** - Sócio-Fundador



desafio, mas nos fortalecemos para termos mais competitividade com os bancos. Hoje, fico muito feliz em ver os colaboradores ajudando os cooperados e construindo uma empresa cada vez mais forte. O Sistema Financeiro foi se inteirando e hoje a cooperativa está muito bem administrada. É muito gratificante ver tudo o que ajudamos a construir e como isso beneficia tantas pessoas.”

**Maria Auxiliadora dos Santos** - Sócia-Fundadora

# Assembleia Geral Ordinária marca os 25 anos do Sicoob Credesp



**A**conteceu no dia 8 de abril de 2022, a Assembleia Geral Ordinária do Sicoob Credesp, que apresentou um recorde inédito em resultados financeiros, sendo mais de R\$11,7 milhões somente em 2021. Ainda foram realizados sorteios de brindes para comemorar essa conquista coletiva.

O evento também marcou o aniversário da cooperativa. Há mais de 25 anos, cooperar está em nosso DNA! Somos mais de 100 colaboradores, 01 unidade administrativa, 01 agência digital e 06 agências físicas distribuídas pela região Centro-Oeste de Minas Gerais com mais de 16.000 associados.

Por isso, graças ao empenho de toda a equipe à frente de nossos projetos e ações, promovendo o cooperativismo e preocupados em oferecer as melhores soluções financeiras aos nossos associados, vem construindo um futuro próspero, buscando



# Sicoob Credesp marca presença na 50ª Expobom

A 50ª Expobom, realizada de 6 a 9 de julho de 2022, em Bom Despacho, contou com a participação do Sicoob Credesp.

A Cooperativa ofereceu apoio ao Sindicato Rural e à exposição, destacando a importância e o impacto do cooperativismo na região.

A Expobom foi uma excelente oportunidade para a divulgação de avanços tecnológicos e produtos inovadores para o setor agropecuário, e também para a construção de relacionamentos profissionais.

A presença do Governador do Estado de Minas Gerais, Romeu Zema, acrescentou ainda mais confiança e credibilidade ao evento.

A cerimônia de premiação "Melhor Touro Jovem 5/8", raça Girolando, foi o ponto alto da Expobom, concedido ao proprietário João Dário Ribeiro, da Fazenda Estiva em Luz. O Sicoob Credesp teve o privilégio de participar desse momento significativo, reconhecendo e valorizando o trabalho de excelência realizado pelo setor.



# Sicoob Credesp é premiado com Cisne de Ouro

Com orgulho, anunciamos que o Sicoob Credesp recebeu o Prêmio Cisne de Ouro, destacando-se nacionalmente entre as cooperativas do Sistema Sicoob na comercialização dos cartões Coopcerto e Cobrança Bancária no ano de 2020. Por três anos consecutivos, 2018, 2019 e 2020, a cooperativa foi campeã na categoria Cartões Coopcerto. É com muita alegria que o Sicoob Credesp proporciona as melhores soluções financeiras para seus associados e empresas, fortalecendo assim o cooperativismo nas

comunidades em que estão inseridos. A nossa equipe, sempre dedicada e atenta, trabalha assiduamente para oferecer o melhor para a comunidade, e esse prêmio é uma prova de que os nossos esforços são reconhecidos e valorizados. Parabéns a todos que fazem parte desta jornada e que, juntos, continuaremos a construir um futuro financeiro mais forte e próspero para nossa região!



# Campanha Nacional de Vendas (CNV)

Sistema Sicoob premia colaboradores do Sicoob Credesp, com viagem para Paris.

A Campanha Nacional de Vendas (CNV) Sicoob Credesp 2022, foi um sucesso! A iniciativa foi criada para incentivar e premiar o esforço e compromisso dos colaboradores em oferecer produtos e serviços eficientes e de excelência aos associados da cooperativa. Uma viagem para Paris foi o grande destaque da campanha, proporcionando satisfação e uma experiência única na Cidade Luz para todos os sorteados: Gilda Padilha (Tesoureira), Laís Daniela (Assistente de Recuperação de Crédito) e Leonardo Thomas (Gerente de Relacionamento).

"Minha primeira viagem internacional. Fiquei extremamente encantada com Paris, cidade das luzes, charmosa com suas cafeterias floridas a cada esquina. Encantada também com a Dama de Ferro (Torre Eiffel), o Rio Sena com suas pontes, Museu do Louvre (Quanta cultura!!), início da Champs-Élysées, Arco do Triunfo, Jardim de Luxemburgo. Ah!! Quantas coisas boas vivi por lá! Gratidão ao Sicoob Credesp por essa oportunidade.", enfatizou Gilda.

Para Leonardo, foi uma experiência única, difícil até de resumir em palavra. "Foi gratificante a oportunidade de conhecer outro

país, outra cultura, e poder visitar pessoalmente monumentos históricos mundialmente conhecidos como a Torre Eiffel, Museu do Louvre, Palácio de Versalhes, e tantos outros." Destacou, também o seu sentimento de gratidão ao Sicoob Credesp, e finalizou, "cada momento ali vivido, ficará para sempre marcado em minha memória."

Assim, o Sicoob Credesp segue firme em sua missão, "promovendo soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação", mantendo o respeito e a valorização das pessoas através do trabalho em equipe, com o objetivo de sempre oferecer os melhores produtos e serviços para toda a comunidade atendida e, conseqüentemente, mais conquistas e sucesso para todos.



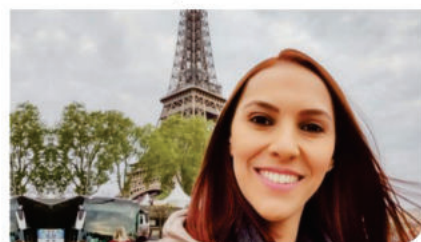
"Venho falar de uma das experiências mais marcantes da minha vida. Viajar para Paris. Fui agraciada com a viagem através de sorteio entre os colaboradores da Unidade Administrativa do Sicoob Credesp.

Isso sim é ter sorte! No dia que recebi a notícia, não consegui nem dormir. Uma viagem ao exterior, principalmente para Paris, não era algo que estava em meus projetos de curto prazo. Paris, sem sombra de dúvidas, é um lugar lindo e mágico.

Cada história, cada arquitetura, sem falar dos pontos turísticos, tudo é muito encantador. Foi a viagem dos sonhos.

Tive a oportunidade de conhecer, e me fazer ser

conhecida, por várias pessoas, de vários lugares do Brasil. Essas trocas de experiências e de energias foram essenciais para que a viagem ficasse ainda melhor. Agradeço ao Sicoob Credesp e a todos os meus colegas de trabalho pela oportunidade que me foi dada. Sou muito grata por fazer parte da família Sicoob Credesp."



**Laís Daniela** (Assistente de Recuperação de Crédito)

## Sicoob Credesp realiza Reunião Regional de Cooperativas de Crédito no Centro-Oeste de Minas Gerais

No dia 30 de setembro de 2021 aconteceu a Reunião Regional das Cooperativas de Crédito do Sicoob Credesp, no Salão de Festas La Bluh, em Bom Despacho.

A reunião contou com a participação de diversas cooperativas, incluindo: Sicoob Ascicred – Pará de Minas, Sicoob Credrural – Pará de Minas, Sicoob LagoaCred–Lagoa da Prata, Sicoob Centro-Oeste – Itaúna, Sicoob Credinova – Nova Serrana, Sicoob Credipit–Pitangui, Sicoob Coopcredi - Dolores do Indaiá, Sicoob Arconcredi – Arcos, Sicoob Saramcred – São Roque, Sicoob Divicred - Divinópolis e Sicoob Coopermec – Cláudio.

Dr. Davidson Eulino, advogado, professor, consultor e palestrante, membro da Comissão de Direito Cooperativas da OAB/MG, foi o convidado especial da vez e, de forma virtual, discorreu sobre as alterações da LC 130 - Lei Complementar 130 que garante uma modernização na gestão das cooperativas, ampliando a participação do cooperado e permitindo a realização de assembleias virtuais.

É preciso lembrar que o cooperativismo tem um papel fundamental na inclusão financeira, na manutenção e equilíbrio dos índices demográficos, contribuindo

para o surgimento de novas realidades socioeconômicas e para a geração de riqueza e melhoria da qualidade de vida dos brasileiros. O Sicoob Credesp é uma referência no setor cooperativista, contando com mais de 16 mil associados, 6 agências físicas e 1 digital, espalhadas pela região Centro-Oeste de Minas Gerais.



# Voluntários Transformadores:

Projeto em parceria com a CDL Acibom “Aprender para Empreender e Investir” leva capacitação financeira para adolescentes em Bom Despacho

O “Projeto Aprender para Empreender e Investir” tem o objetivo de capacitar jovens de diversas escolas em Bom Despacho, através de uma abordagem sobre empreendedorismo, formação financeira, necessidade versus desejo, e como administrar a sua mesada. A iniciativa teve origem após uma solicitação da diretora do Colégio Darwin, Sheyla Azevedo, que buscava tornar as aulas para alunos entre 15 e 17 anos mais atraentes e dinâmicas. A ideia surgiu após o longo período de afastamento causado pela pandemia afetar a concentração dos alunos, além da falta de bagagem, conhecimento, e de como administrar a vida financeira.

O Sicoob Credesp recebeu o convite da Gerente Executiva da CDL Acibom, Viviane Mesquita, para trabalharem juntos e levar conhecimento para alunos de diversas escolas da região, entre elas: Darwin, Universo e Tipura. Com início em outubro de 2022, ministrado pelos colaboradores Clarissa Campos (Assistente Contábil) e Rafael Dantas (Gerente de Relacionamento), diversos temas foram abordados, e empresários locais convidados a compartilhar suas experiências e crescimento profissional.

Entre eles estavam Leandro (Recheosa Alimentos), João Carlos (Gu - Space Burger), Fernando (Padaria Vovó Rute), Luiz Main (Vídeo Make), Iandra e Daniela (Clínica Veterinária Andrade Soares).

Com adesão positiva ao projeto, 120 alunos passaram pela cerimônia de formação realizada no auditório da CDL Acibom. Os jovens empreendedores tiveram a oportunidade de adquirir conhecimentos essenciais para administrar suas finanças e investir em seus negócios, com esperança para o desenvolvimento econômico da região.

“O intuito do Projeto Aprender para Empreender e Investir é a capacitação financeira. Desde o início, em outubro de 2022, sempre foi um sucesso! Este ano vai continuar! A adesão ao projeto foi muito boa!”, enfatizou Viviane Mesquita, Gerente Executiva da CDL Acibom.



## Rafael Dantas – Gerente de Relacionamento

“Em meados de agosto de 2022 fui convidado a participar de uma iniciativa apaixonante, inspirar jovens a aprender para empreender e investir, desafio este que nasceu em uma parceria entre Sicoob Credesp e CDL Acibom de Bom Despacho. Transbordar conhecimento na vida de outras pessoas sempre foi algo que desejei. E quando vi batendo à porta a oportunidade que sempre sonhei, não pensei duas vezes. Foi desafiante! Nunca tínhamos realizado tal façanha, mas desde os treinamentos, Clarissa e eu nos dedicamos ao máximo para nos qualificar e ter o conhecimento necessário para, posteriormente, levar aos nossos alunos. Foi surpreendente ver a empolgação e a interação com as turmas.”

## Clarissa Campos – Assistente Contábil

“O Projeto Aprender para Empreender e Investir levou muito conhecimento para os jovens participantes. A educação financeira deve ser ensinada desde criança. É preciso conscientizar os jovens sobre o uso correto do dinheiro para se tornarem adultos educados financeiramente, livres de dívidas e problemas financeiros. Foi muito gratificante poder ensinar e fazer parte disso, os preparando para um futuro empreendedor consciente!”

# Sicoob Credesp realiza a 1ª Edição Natal Iluminado – Caixa dos Sonhos

A noite de 22 de dezembro de 2022 ficou marcada no coração dos bom-despachenses com a 1ª Edição Natal Iluminado – Caixa dos Sonhos! A iniciativa do Sicoob Credesp proporcionou à comunidade muita alegria, diversão e emoção com a tão esperada Caixa dos Sonhos e a presença do Papai Noel.

Durante o evento, teve pipoca, algodão doce, músicas natalinas e a entrega dos presentes das cartinhas selecionadas pelo bom velhinho.

O trabalho incansável dos colaboradores e de toda a diretoria foi essencial para o sucesso e a

realização do sonho de mais de 30 crianças.

O Sicoob Credesp tem orgulho de fazer parte de uma cidade que abraça e mostra tanto empenho em tornar ações de cooperação ainda mais especiais, gratidão à população pela presença e por trazer mais luz e brilho à nossa campanha.



# Sicoob Credesp e VDM Acabamentos e Tintas se unem

para promover o evento Solidariedade em Ação - Futebol Beneficente, em Bom Despacho.

A equipe do Sicoob Credesp e VDM Acabamentos e Tintas provaram que a união faz a força! O último evento Solidariedade em Ação - Futebol Beneficente, promovido pelas duas instituições, reuniu diversas pessoas, que apoiaram a causa e ajudaram a tornar o Natal de muitas crianças e seus familiares mais feliz. A iniciativa teve como objetivo arrecadar brinquedos, roupas e alimentos não perecíveis.

Os donativos foram distribuídos em parceria com a Igreja Assembleia de Deus-Ministério Renascer,

para as comunidades carentes de Bom Despacho no dia 25 de dezembro de 2022, resgatando o verdadeiro sentido da data. O sucesso da campanha é uma prova de que a solidariedade ainda existe e que, juntos, podemos fazer a diferença na vida de muitas pessoas.

Parabéns a todos os envolvidos nessa ação. Com certeza, a alegria das crianças atendidas será eterna e fará com que essa campanha seja lembrada por muito tempo.



# ÓPERA 2022/2023

Visita técnica internacional proporciona experiência com diferentes modelos de gestão cooperativista no mundo.



O ÓPERA é um curso de MBA voltado para gestores de cooperativas que desejam inovar em suas práticas de gestão. Um dos seus módulos é a visita técnica internacional, que busca conhecer diferentes modelos de gestão cooperativista no mundo, aplicando a intercooperação e buscando novas experiências para modernizar a gestão nas cooperativas. A visita técnica é uma oportunidade enriquecedora para entender melhor a cultura cooperativista em outros países.

Rogério Heitor Andrade, Diretor de Riscos e Controles do Sicoob Credesp, participa da XII turma do curso com início em 2022 e previsão de encerramento em abril de 2023. Em outubro de 2022, ele participou da visita técnica internacional, que passou pela Alemanha, França e Portugal.

Na Alemanha, foram visitados o BWGV (Banco Cooperativo do Estado de Baden-Württemberg) e a BWGV Akademie, escola de ensino cooperativo destinada à formação de funcionários das cooperativas da região.

Na França, o grupo visitou o Credit Cooperatif, um banco cooperativo francês, e o Smartfood, uma incubadora e laboratório de inovação em Paris. Também foi encontrado com representantes da Confederação Internacional de Bancos Populares

(CIBP/COOP), cujo presidente é o Sr. Marco Aurélio Almada, Presidente do Sicoob.

Já em Portugal, a visita técnica começou na cidade do Porto, onde foi apresentada uma nova estratégia para o desenvolvimento econômico da cidade e da região norte do país. Depois, o grupo visitou a Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, onde conheceu o Centro de Excelência da Vinha e do Vinho, principal atividade agrícola dos pequenos produtores da região. Em Coimbra, foram visitados o Instituto Pedro Nunes e a Escola Superior Agrária de Coimbra, importantes instituições de apoio aos produtores agrícolas locais, especialmente na produção de vinho. E em Lisboa, o grupo conheceu o Hub do Beato, que trabalha com estratégias para o desenvolvimento da cidade.

“A partir dessa visita técnica pude conhecer novos sistemas de Governança e Controle, que já começamos a implantar no Sicoob Credesp, tais como o gerenciamento de processos, com a modernização das rotinas operacionais.

Tão logo tais alterações estejam implantadas, os associados serão beneficiados com a agilidade nos processos de atendimento, especialmente na liberação das operações de crédito”, destacou Rogério Heitor Andrade.

# Promoção Atualiza Pra Valer premia 55 associados

das unidades de Bom Despacho, Martinho Campos, Pompéu, Belo Horizonte e Digital.

A promoção "Atualiza Pra Valer" foi um enorme sucesso! Nossas unidades em Bom Despacho, Martinho Campos, Pompéu, Belo Horizonte e Digital proporcionaram momentos de alegria e gratidão aos nossos associados. Foram 55 sortudos contemplados com prêmios

incríveis, incluindo a associada Cintia Moreira, da Agência de Pompéu, que levou para casa uma smart TV de 43" polegadas.

Agradecemos a participação de todos os associados que, com confiança e fidelidade, atualizaram o seu cadastro e cumpriram todas as regras da campanha.



Agência Centro Bom Despacho



Agência Pompéu



Agência Digital



Agência São José Bom Despacho



Agência Alípio de Melo



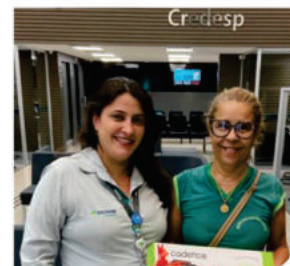
Agência Martinho Campos



Agência Martinho Campos



Agência Alto Barroca



Agência Alípio de Melo

# Projetos Voleimania e Bom na Escola, Ferinha no Esporte, recebem o Selo Instituto Sicoob

No dia 1º de dezembro de 2022, o projeto “Voleimania – Sacando para o Futuro e “Bom na Escola, Ferinha no Esporte”, conquistaram o Selo Instituto Sicoob.

O Selo Instituto Sicoob é um programa que tem o propósito de estimular e fomentar o desenvolvimento de uma sociedade sustentável, através da educação, formação, cooperação e participação ativa de toda a comunidade!

O Projeto Voleimania tem o incentivo e parceria do Sicoob Credesp há mais de 10 anos. Hoje atende mais de 150 crianças e adolescentes, entre 8 e 14 anos, que aprendem técnicas de vôlei, participando de vários campeonatos em Bom Despacho e região.

Para Gelbert Delfino, profissional de Educação Física e Coordenador do Projeto: “A conquista do selo é uma forma de reconhecimento por todo o trabalho desenvolvido com as famílias envolvidas no projeto.”

O Projeto Bom na Escola, Ferinha no Esporte, coordenado pelo Geraldo Magela, mais conhecido como Ladinho, conta com aproximadamente 285 crianças, entre 4 e 16 anos, que treinam e participam de campeonatos de Futsal. O Sicoob Credesp incentiva e apoia o projeto há mais de 12 anos.

“É uma emoção a conquista do Selo. O Sicoob Credesp sempre preocupado com a educação e bem-estar das crianças e jovens. O meu muito obrigado”, destaca Ladinho.

O Selo Instituto Sicoob visa reconhecer,

mapear e valorizar os projetos desenvolvidos e incentivados pelas cooperativas Sicoob, promovendo à sustentabilidade, formação de líderes e a difusão da cultura cooperativista.

Instituto Sicoob é somar forças, inspirar, conectar pessoas para transformar as realidades!



## Dia C em Bom Despacho celebrou o Dia Nacional do Cooperativismo com atividades para toda a comunidade

O Sicoob Credesp se orgulha de fazer parte do Dia de Cooperar, o Dia C, movimento nacional criado pelo Sistema OCEMG em 2009, que acontece anualmente, e estimula o desenvolvimento de ações de responsabilidade social voltadas para as práticas dos valores cooperativistas.

No dia 02 de julho de 2022, a cooperativa se juntou às comemorações do Dia Nacional do Cooperativismo. Um momento de celebração, reflexão e compartilhamento de boas práticas, onde os cooperados e a comunidade tiveram a oportunidade de conhecer mais sobre o cooperativismo e a sua importância para a sociedade.

Com atividades para todas as faixas etárias, o evento reforçou a importância da solidariedade e do voluntariado, e como essas ações podem

transformar o mundo em um lugar mais justo, feliz, equilibrado e com melhores oportunidades para todos, além de ser um caminho possível para unir o desenvolvimento econômico e social, a produtividade e sustentabilidade, o individual e o coletivo, fortalecendo um ciclo que traz ganhos para as pessoas, o país e o planeta.



**LCI**  
Letra de Crédito Imobiliário

**Mais uma opção de investimento!**

Investindo em LCI no Sicoob Credesp, você aumenta sua participação nos resultados da cooperativa.

Quer saber mais?  
Ligue para  
(37) 3522-1166

**SICOOB**  
Credesp

Percebeu algo errado?  
**DESLIGUE A LIGAÇÃO E NÃO PASSE NENHUM DADO!**

Evite fornecer informações sensíveis, pessoais, ou dados bancários por telefone ou outros meios de comunicação.

**SICOOB**  
Credesp

Seguro Residencial do Sicoob,  
**PRA TUDO FICAR BEM.**

[www.sicoob.com.br](http://www.sicoob.com.br)

**SICOOB**  
Credesp

## “1º Simpósio Vivenciar” reúne colaboradores do Sicoob Credesp



O “1º Simpósio Vivenciar” foi uma experiência única e enriquecedora para toda a equipe do Sicoob Credesp. Durante três dias, os 96 colaboradores tiveram a oportunidade de se reunir para participar de atividades motivacionais, palestras, aperfeiçoamento e celebrar os 25 anos da Cooperativa.

O encontro foi uma oportunidade para fortalecer ainda mais a união, além de permitir momentos de aprendizado e descontração. Realizado no final de novembro de 2022, o simpósio trouxe muito conhecimento e interação, que certamente deixará uma marca positiva e ajudará todos os participantes a alcançar ainda mais sucesso na caminhada cooperativista.



Professor João Carlos de Oliveira em parceria com a Ocemg fala sobre Cooperativismo utilizando uma didática de palestra que motivou reflexões e divertida participação de todos.



Otávio Grossi - Mestre em Psicologia e Rouzeny Zacarias - Analista de Educação e Desenvolvimento Sustentável Sênior do Sistema Ocemg falam sobre Felicidade e o Projeto FIC+Feliz que está sendo implantado na Cooperativa.



Carlos Brites, Cláudio Costa e Rogério Andrade são homenageados pelos 25 anos de dedicação ao Sicoob Credesp.



Professor João Carlos de Oliveira em parceria com a Ocemg propôs uma atividade de confiança mútua para os colaboradores do Sicoob Credesp.



A 2ª Gincana do Sicoob Credesp aconteceu com muita ação!

# Orgulho em Ser Sicoob Credesp



“Meu maior orgulho em fazer parte do Sicoob Credesp é pelo acolhimento e respeito de toda a equipe, uns para com os outros e, toda oportunidade de crescimento que é oferecida a todos nós.”

**Marcus Paulo** - Agente de Atendimento Agência Centro – Bom Despacho



“Ter voz, ser reconhecido e reconhecer, poder ensinar e aprender, vestir a camisa desse time, é o que eu faço desde o primeiro dia que entrei na Credesp, há pouco mais de 5 anos. Independente do desafio, sei que podemos superar, pois nosso time é notal mil, mais do que falar que sinto orgulho, de fato eu vivo esse pertencimento!”

**Igor Santos** - Gerente de Agência – Bom Despacho



“Orgulho em Ser Sicoob Credesp! Sou muito grata por fazer parte desse Time, pois é uma empresa que zela pelos funcionários, além de proporcionar um ambiente amigável de se trabalhar.”

**Amanda Couto** - Agente de Atendimento – Martinho Campos



“Me orgulho em fazer parte do time Sicoob Credesp pelo reconhecimento do meu trabalho, pela forma como fui acolhida, pela sensação de realização profissional e pela concretização do meu grande sonho. Gratidão a Deus e a família Sicoob!”

**Natália Costa** - Assistente de Cadastro – Unidade Administrativa



“Como não se orgulhar por fazer parte de uma instituição que além de oferecer soluções financeiras, promove o desenvolvimento das comunidades onde atua através dos princípios cooperativistas? Orgulho em ser Sicoob Credesp.”

**Jealisson Freitas** - Tesoureiro – Martinho Campos



“Orgulho de estar em uma equipe que me inspira a evoluir, que torce pelo sucesso um do outro, independente do setor ou área de atuação e claro, orgulho em fazer parte! Sicoob Credesp é exemplo de qualidade, cooperação e resultados, quem está de fora sonha em entrar, e quem está dentro não quer sair!”

**Sávio Amaral** - Assistente Administrativo – Unidade Administrativa



**Gabriela Guimarães** - Assistente de Cadastro - Unidade Administrativa

“Trabalhar no Sicoob Credesp sempre foi um sonho para mim, por tudo que a instituição representa e hoje com a graça de Deus posso dizer que vivo meu sonho.”



**Elton Mendes** - Gerente de Agência - Belo Horizonte

“Trabalhar com o Cooperativismo, preocupado com a excelência no atendimento e com custos substancialmente reduzidos levando o desenvolvimento financeiro e social a todos, nos enche de ORGULHO EM PERTENCER.”



**Verônica Barud** - Agente de Atendimento - Agência Centro - Bom Despacho

“Fico imensamente feliz por fazer parte da família Sicoob Credesp, que tem uma equipe maravilhosa e acolhedora. Aqui o sucesso é fruto do esforço coletivo que fazemos diariamente.”



**Ângela Cassemiro** - Tesoureira - Agência Pompéu

“Mesmo em meio a tantos desafios, continuamos crescendo sucessivamente, este é um resultado do trabalho de muitas mãos e da confiança em uma instituição que preza pela transparência e justiça financeira. Orgulho em fazer parte de uma cooperativa que une pessoas, realiza sonhos e traz desenvolvimento social e econômico nas comunidades em que atua.”



**Helainy de Carvalho** - Analista Contábil Júnior - Unidade Administrativa

“Fazer parte do time Sicoob Credesp me traz uma gratificação e orgulho imenso. Somos desafiados a sempre sermos melhores, vencer obstáculos, sonhar e realizar. Amo trabalhar com toda a Equipe. É um sentimento que juntos vamos mais longe pois, acreditamos na cultura e nos valores do cooperativismo, cujo propósito é inspirador.”



**Alberto Zschaber** - Gerente de Relacionamento - Agência Alto Barroca - Belo Horizonte

“Após 44 anos de vida bancária, hoje tenho orgulho em ser SICOOB CREDESP! Por trabalhar em uma das principais cooperativas do SISTEMA SICOOB, que tem o objetivo de crescer e cooperar, buscar soluções financeiras aos cooperados e ao mesmo tempo participar de transformações sociais nas comunidades onde está inserida.”

# Produtos e Serviços

## para cooperados



### • Conta Corrente

Sua movimentação financeira com as menores taxas.

### • Crédito Pessoal e Empresarial

Linhas de Crédito especiais com as menores taxas para alavancar os seus projetos e investimentos.

### • Aplicações e Investimentos

RDC e Poupança com rendimentos acima da média e as melhores taxas do mercado.

### • SICOOB PREVI

Previdência Privada com todas as vantagens da média e as melhores taxas do mercado.

### • Pagamento de Contas e Boletos

Tranquilidade com o débito automático e Débito Direto Autorizado (DDA).

**Importante:** Não recebemos boletos de pagamento emitidos fora do padrão, das especificações ou dos requisitos vigentes, nos termos da circular BCB nº 3.598/2012. (Lei nº 8.078/1990 e Resolução CMN nº 3.694/2009 atualizada pela Resolução CMN nº 4.746/2019).

### • Cartões de Crédito e Débito

As principais bandeiras (Visa, Mastercard e Cabal) para pagamentos a crédito e débito em conta. Além de saques em terminais de todas as cooperativas do sistema Sicoob e na rede Banco 24 Horas.

### • Seguros Sicoob Credesp

Automóvel, imóvel, moto, empresarial e vida.

### • LCI

Além de garantir mais rentabilidade para o seu dinheiro, com a LCI do Sicoob Credesp você aumenta a sua participação nos resultados da Cooperativa.

### • Portabilidade de Crédito

Traga seu crédito para a Sicoob Credesp e conte com condições perfeitas para você.

### • PIX

Desenvolvido para facilitar o seu dia a dia, transações fáceis, simples, intuitivas e rápidas.

### • Conta Salário

Tranquilidade para receber seu salário.

### • COOPCERTO - Cartões de Benefícios

Cartões para seus funcionários que facilitam o pagamento de benefícios como alimentação, refeição, combustível, presente e premiação.

### • Cobrança Bancária

Soluções para empresas de todos os tamanhos e autônomos. Com as melhores tarifas e gestão on-line.

### • Portabilidade Salarial

Transfira seu pagamento para o Sicoob Credesp e tenha as vantagens de um cooperado.

### • App Sicoobnet

Um jeito prático e rápido de realizar transações e movimentações financeiras com segurança e tranquilidade no computador, tablet ou smartphone.

### • Maquininha Sipag

Máquina de cartão com as melhores vantagens e benefícios para os associados, Menos despesas mais lucro nas vendas.

### • Linhas de Crédito

Crédito Consignado, desconto de cheques, financiamento de veículos, linha fotovoltaica e BDMG.

### • Sicoob Consórcio

A maneira mais inteligente de realizar seus sonhos: automóvel, imóvel e serviços.

### • Câmbio

Com as soluções de câmbio do Sicoob, você tem praticidade e as tarifas mais competitivas do mercado.

# Canais Digitais



## App Sicoob

Abra sua conta e faça parte em poucos passos, realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança. Encontre pontos de atendimento e agências mais próximas por geolocalização.



## Sicoob Poupança

Acesse sua poupança do Sicoob em um aplicativo criado para facilitar sua gestão. Confira seu saldo, faça investimentos, pague e receba usando o Pix, e muito mais.



## Sicoob Moob

O Sicoob Moob é o aplicativo que facilita e incentiva o contato entre o cooperado e sua cooperativa. Com ele, é possível ter acesso aos principais dados da instituição, receber e gerenciar convites para eventos, negociar bens publicados e muito mais.



## Sicoob Mapas

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.



## Sicoobcard

Dê adeus às papeladas, burocracias e horas ao telefone. Baixe o App Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão.



## Sipag

Gerencie seu negócio direto pelo celular e tenha acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.



## Coopera

Aproveite um mundo de vantagens: a cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções de produtos, viajar, pagar contas e muito mais.



## Coopcerto

Consulte seu saldo e extrato e conheça a rede de aceitação no aplicativo oficial dos cartões Coopcerto.



**Dúvidas sobre o SICOOB Credesp?**  
**Acese o nosso site!**



[www.sicoobcredesp.com.br](http://www.sicoobcredesp.com.br)



26  
anos

SINÔNIMO DE  
CREDIBILIDADE  
E TRANSFORMAÇÃO

**Central de Atendimento Sicoob**

Capitais e regiões metropolitanas: 4000-1111  
Demais localidades: 0800 642 0000

**Central de Relacionamento**

(37) 3522-1166

**SAC 24h**

0800 724 4420

**Ouvidoria Sicoob**

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 725 0996  
[www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)

**Deficientes auditivos ou de fala**

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 940 0458

**Demais serviços de atendimento**

[www.sicoobcredesp.com.br](http://www.sicoobcredesp.com.br)



[sicoobcredesp](#)



[sicoobcredesp](#)



[sicoobcredesp](#)



[sicoobcredesp](#)