

INFORMATIVO

# Credivass EM Rede



EDIÇÃO: NOVEMBRO - 2023



**SICOOB**  
Credivass

## SUMÁRIO

PROPÓSITO, MISSÃO, VISÃO E VALORES.....	03
PALAVRA DO PRESIDENTE.....	04
AGÊNCIA DE BORDA DA MATA RECEBE PREMIAÇÃO.....	05
PROJETO ONDA VERDE É REALIZADO EM MONTE VERDE.....	05
SICOOB CREDIVASS MARCA PRESENÇA NA 1ª FEIRA MORANGO.....	06
CREDIMINAS PROMOVE EVENTO DE MARKETING E COMUNICAÇÃO.....	07
FEIRA DE NEGÓCIOS E CONCURSO DE CAFÉ DE JACUTINGA.....	08
GIOVANI DOS SANTOS MAIS UMA VEZ NO PÓDIO.....	09
NOVEMBRO AZUL FOI MARCADO POR PALESTRA.....	09
SICOOB CREDIVASS ACELERA NO GRANDE PRÊMIO DE FÓRMULA 1.....	10
SICOOB CREDIVASS PARTICIPOU DE WORKSHOP DE RISCO E COMPLIANCE.....	12
BNDES EM FOCO.....	13
SEGURO RURAL EM ALBERTINA.....	13
SICOOB CREDIVASS EM PARIS.....	14
SICOOB CREDIVASS: A SINERGIA DO COOPERATIVISMO NO CAMPO.....	15
TREINAMENTO DE TÉCNICAS DE ATENDIMENTO .....	15
1º ENCONTRO AUTOMOTIVO EM TOCOS DO MOJI - MG.....	16
ENCONTRO DE PRESIDENTES.....	16
TREINAMENTO ESPECIALISTAS DE CÂMBIO.....	17
WORKSHOP SEGURO RURAL.....	17
1ª FESTA DE PEÃO DE POUSO ALEGRE,TEM O APOIO DO SICOOB CREDIVASS...18	

# PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

# MISSÃO

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação.

# VISÃO

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidade.

# VALORES

- Respeito e Valorização das Pessoas;
- Cooperativismo e Sustentabilidade;
- Ética e Integridade;
- Excelência e Eficiência;
- Liderança Inspiradora;
- Inovação e Simplicidade.

# Representação dos Cooperados

Nossa Cooperativa, o Sicoob Credivass, desde 2012 instituiu a representação de seus associados por meio de Delegados.

Tendo em vista o grande número – hoje são mais de 55 mil cooperados – ficaria difícil de contar com a participação de todos em nossas AGO's (Assembleia Geral Ordinária) e também em nossas AGE's (Assembleia Geral Extraordinária).

Sendo assim, a lei cooperativista permite que sejam eleitos delegados para essa representação e são eles os responsáveis pela participação nas assembleias.

De modo bem simples, são os delegados, através de seus votos que ditam os rumos da nossa cooperativa, por ser a Assembleia Geral Ordinária o órgão maior das cooperativas.

Em outubro passado foram eleitos - para o mandato de 2024 a 2027 - nossos 70 delegados, tendo cada PA ao menos um representante, de acordo com o número de cooperados. Lembrando que, para o PA ser elegível a ter candidatos, deverá ter mais de um ano de funcionamento na data em que for divulgado o edital para as eleições.

Dos nossos 70 delegados eleitos e que tomarão posse em 05 de janeiro de 2024, 59 ocuparão a função pela primeira vez. Desejamos a eles sucesso em seu mandato.

Aos atuais delegados, que deixarão o cargo em 31/12/2023, agradecemos a participação e empenho em relação à nossa cooperativa.

Aproveito para desejar a todos os funcionários, cooperados e familiares um Santo e Feliz Natal e um 2024 cheio de esperança e realização de sonhos.

Sicoob Credivass, cooperar para prosperar!

Roberto Machado Mendes de Barros.



**MENSAGEM DO  
PRESIDENTE**

# Agência de Borda da Mata recebe premiação

A agência de Borda da Mata, Minas Gerais, foi premiada pelo CCS - Centro Cooperativo Sicoob, devido ao seu excelente desempenho na Semana de Seguros Gerais. A agência foi destaque nacional no evento.



## Projeto Onda Verde é realizado em Monte Verde

O Sicoob Credivass está presente nas cidades onde atua com seu propósito conectando pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

De 21 a 23 de novembro esteve presente no PA de Negócios da cidade de Monte Verde, atuando com o Onda Verde, em que o intuito principal da ação foi atender aos públicos Pessoa Física, Pessoa jurídica, Produtores Rurais através de visitas com divulgação do portifólio de produtos e serviços.

Estar perto dos associados nos proporciona um melhor entendimento de suas necessidades, tornando nossa atuação enquanto cooperativa ainda mais assertiva.



( João Pedro / André Baldim / Jefferson Silva / Carla Moreira / Ana Aguiar / Barbara Inocência / Priscila Noronha / Fernanda Moreira / Rafaela Vieira )



( Jefferson Silva / Fernanda Moreira / André Baldim / João Pedro / Barbara Inocência )

# Sicoob Credivass marca presença na 1ª Feira Morango Agrotech de Bom Repouso

A 1ª Feira Morango Agrotech de Bom Repouso, realizada de 2 a 5 de novembro de 2023, contou com a presença do Sicoob Credivass. O evento, direcionado ao agronegócio, inovação e tecnologia, reuniu mais de 70 expositores, contou com apresentações ao vivo e uma área de alimentação. Todos os recursos arrecadados foram destinados em apoio à Apae local.

Com 20 anos de atuação no município, o Sicoob Credivass foi um dos parceiros da feira.

Durante o evento, a cooperativa realizou diversas ações para interagir com os participantes, como distribuição de brindes e apresentação dos produtos financeiros aos produtores e empresários presentes.

O sucesso da feira contribuiu para a promoção da cidade perante o público externo e a 2ª edição da feira já está confirmada para o ano de 2024.



# Crediminas promove evento de marketing e comunicação

Nos dias 13 e 14 de novembro, o Sicoob Central Crediminas promoveu, em Belo Horizonte, o evento "Comunicar". O objetivo do evento foi apresentar as mais modernas ferramentas e práticas de marketing e comunicação para as cooperativas singulares, proporcionando-lhes uma comunicação e marketing assertiva e eficiente.

O Sicoob Credivass teve a oportunidade de participar através da Célula de Marketing, que foi muito bem representada por Jéssica Monteiro.

O evento contou com palestras que abordaram temas como:

- **Comunicação integrada**
- **Comunicação sistêmica**
- **Marca Sicoob**
- **Identidade verbal**
- **Data driven**
- **Marketing de relacionamento e uso de dados**
- **Relacionamento digital**



- **Assessoria de imprensa**
- **Métricas e resultados**
- **Pacto sistêmico**
- **Alinhamento regional**
- **Futuro do marketing**

O ponto alto do evento foi uma palestra exclusiva com Philip Kotler, renomado profissional norte-americano da área de economia e do campo de marketing, conhecido como o "pai do marketing". Em sua palestra, Kotler falou sobre cooperativismo e disse que apoia as cooperativas de crédito.

O evento foi uma oportunidade incrível de aprendizado para as equipes de marketing das cooperativas singulares do Sicoob. A presença de Philip Kotler foi um grande diferencial, pois ele é um dos maiores especialistas em marketing do mundo. A experiência adquirida no evento certamente agregará muito ao trabalho das equipes de marketing das cooperativas.



# Feira de Negócios e Concurso de Café de Jacutinga

Nos dias 09, 10 e 11 de novembro, a Prefeitura de Jacutinga realizou a Feira de Negócios e Concurso de Café da cidade. O evento reuniu produtores de café, empresários, autoridades e população em geral.

O concurso de café contou com a participação de 82 amostras, de produtores de toda a região. Os cafés foram avaliados por uma equipe de especialistas, que consideraram

critérios como aroma, sabor, corpo e uniformidade.

O Sicoob Credivass, esteve presente no evento como patrocinador oficial. A cooperativa acredita na importância da qualidade do café produzido na região e apoia iniciativas que contribuem para promover o café de alta qualidade.



# Giovani dos Santos, mais uma vez no pódio

O Sicoob Credivass se orgulha em ser patrocinador do atleta Giovani dos Santos, torce e fica feliz com o progresso e as conquistas do atleta.

Giovani participou da 2ª Corrida 10 Milhas de Chiador, que foi realizada no dia 12 de novembro no município de Chiador, MG, onde o atleta mais uma vez subiu ao podium.

O patrocínio do Sicoob Credivass a Giovani dos Santos é uma forma da cooperativa apoiar o esporte e o talento brasileiro. A cooperativa acredita que o esporte é uma importante ferramenta de transformação social e que pode contribuir para o desenvolvimento do país.



## Novembro Azul foi marcado por palestra

No dia 28 de novembro, o Sicoob Credivass, em parceria com a S.P.A Saúde, promoveu uma palestra sobre a importância da prevenção do câncer de próstata, para os colaboradores homens da cooperativa. O evento contou com a participação do urologista Dr. Wilson Scarpioni Grassi, que abordou temas como a importância do diagnóstico precoce, os fatores de risco para a doença e os tratamentos disponíveis.

A palestra aconteceu no auditório do Sicoob Credivass em São Gonçalo do Sapucaí, onde os participantes foram convidados a irem usando roupa azul. Os colaborares das outras agências também puderam participar da palestra que foi transmitida ao vivo pelo ZOOM.

Além da palestra, os colaboradores participaram de uma dinâmica para a confecção de peças íntimas masculinas. As peças serão doadas a instituições que acolhem homens com câncer de próstata, como forma de contribuir para a autoestima e o bem-estar desses homens.

O Sicoob Credivass acredita que a conscientização sobre o câncer de próstata é fundamental para a prevenção e o tratamento da doença. Por isso, a cooperativa continuará promovendo ações para conscientizar a sociedade sobre esse tema.



José Geraldo Divino (representando o S.P.A Saúde) / Rodolfo Bastos / João Carlos Ribeiro / Dr. Wilson Scarpioni Grassi

# Sicoob Credivass acelera no Grande Prêmio de Fórmula 1 de São Paulo

Nos dias 3, 4 e 5 de novembro, a Sicoob Credivass, em parceria com as centrais Cecremge e Crediminas, CCS – Centro Cooperativo Sicoob e Sicoob Seguradora, marcou presença no Grande Prêmio de Fórmula 1 de São Paulo, um dos maiores eventos esportivos do país.

Durante os três dias de evento, os colaboradores das cooperativas puderam aproveitar uma experiência única, com direito a assistir às corridas de Fórmula 1, Fórmula 2 e Fórmula 3 de um camarote VIP com vista privilegiada para a pista.

Além de acompanhar as emoções da corrida, os participantes também tiveram a oportunidade de participar de atividades de entretenimento e networking.

A Sicoob Credivass agradece a todos os participantes por essa experiência inesquecível.



# O café da Coapeja é de alta qualidade

O Sicoob Credivass esteve presente no concurso de qualidade do café realizado pela Coapeja, que aconteceu no dia 01 de novembro, no auditório da cooperativa, em Jacutinga.

O concurso é uma forma de avaliar a qualidade dos cafés produzidos pelos cooperados da Coapeja. Os cafés são avaliados por uma equipe de especialistas, que consideram critérios como aroma, sabor, corpo e uniformidade.

O Sicoob Credivass acredita na importância da qualidade do café produzido na região e apoia iniciativas que contribuem para promover o café de alta qualidade.

O resultado do concurso foi surpreendente:

todos os cafés participantes atingiram a nota mínima de 80 pontos, um resultado excelente.

O café da Coapeja é um produto de excelência, que pode ser apreciado por pessoas de todo o mundo.



## Projeto de Educação Financeira e Cooperativismo

Criar o hábito de guardar as moedas no cofrinho, entender que primeiro é preciso acumular com um objetivo definido e persistir ao longo do ano. Saber que é importante fazer orçamento do que é desejado, negociar, conseguir desconto e só então, gastar o que conseguiram poupar em conjunto, ao longo do ano.

O Sicoob Credivass levou o projeto “Educação Financeira” para a prática. As equipes das Escolas participantes, abraçaram esse projeto e a experiência dos alunos foi muito positiva!

O projeto que se iniciou em fevereiro, neste mês chegou ao momento mais esperado do ano. Os alunos pouparam juntos e puderam usar o dinheiro com alguma atividade definida por votação. Os professores e responsáveis acompanharam os alunos nas mais diversas propostas: Parquinho, passeio de trenzinho, sorveteria, pizzaria, lanchonete, cinema e muito mais.

### As escolas participantes foram:

E.M. Profa Diva Ribeiro dos Santos, E.E. Pio XII (Distrito do Cervo) de Borda da Mata e CIEMSA de Silvianópolis.

Nós, do Sicoob Credivass, ficamos felizes com o resultado do projeto e agradecemos a cooperação e o envolvimento de todos!



# Sicoob Credivass participou de Workshop de Risco e Compliance

O Sicoob Credivass participou, de 06 a 09 de novembro, do 13º Workshop de Riscos e Compliance, realizado no Tauá Resort, em Caeté, Minas Gerais. O evento, promovido pelo Sicoob Central Crediminas, contou com a participação de representantes de cooperativas de todo o Brasil.

O workshop teve como objetivo discutir estratégias de riscos, controles e compliance para o crescimento consistente, sustentável e estruturado das cooperativas. Os participantes tiveram a oportunidade de conhecer as melhores práticas e tendências do mercado, além de trocar experiências com especialistas.

O Sicoob Credivass foi representado por uma equipe de profissionais das áreas de riscos e compliance. A cooperativa acredita que a participação em eventos como esse é fundamental para o desenvolvimento de sua governança e para a promoção da cultura de riscos e compliance.

O workshop de riscos e compliance é um evento importante para as cooperativas por vários motivos. Em primeiro lugar, ele oferece aos participantes a oportunidade de conhecer

as melhores práticas e tendências do mercado. Isso é importante para que as cooperativas possam se manter competitivas e atender às demandas dos seus cooperados.

Em segundo lugar, o workshop proporciona troca de experiências com especialistas. Isso pode ajudar as cooperativas a identificarem e resolverem problemas que estão enfrentando.

Por fim, o workshop é uma oportunidade de promover a cultura de riscos e compliance nas cooperativas. A cultura de riscos e compliance é essencial para a segurança e a sustentabilidade das cooperativas.

O Sicoob Credivass tem um compromisso com a cultura de riscos e compliance. A cooperativa investe na capacitação de seus colaboradores e na implementação de processos e sistemas que contribuem para a gestão de riscos e a conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

A participação do Sicoob Credivass no 13º Workshop de Riscos e Compliance é mais uma demonstração do seu compromisso com a cultura de riscos e compliance.



# BNDES em foco

O Sicoob Credivass participou de um bate-papo sobre BNDES- Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social, que aconteceu na rádio Portal FM 106,5, em Extrema-MG, no dia 29 de novembro de 2023. O evento foi transmitido ao vivo e contou com a presença dos gerentes André Baldim, Jefferson Silva e a analista de comunicação e marketing Melina Rezende.

Os convidados esclareceram dúvidas sobre as linhas de créditos oferecidas pelo BNDES para produtores rurais e empresários.

Os representantes do Sicoob Credivass falaram sobre os diferentes tipos de financiamentos disponíveis, as condições de juros e prazos, e os documentos necessários para a solicitação do crédito.

O bate-papo foi muito bem recebido pelos ouvintes, que puderam tirar dúvidas e aprender mais sobre as opções de financiamento oferecidas pelo BNDES.



(Melina Rezende / André Godoy / Elaine Donizette / Jefferson Silva / André Baldim / Natanael Silva)

## Seguro Rural em Albertina

No dia 25 de novembro, o Sicoob Credivass foi convidado a participar de um dia de campo na cidade de Albertina -MG.

O evento foi realizado no Sítio Sanches e contou com a presença de vários produtores rurais da cidade e abriu espaço para que a cooperativa apresentasse a sua linha de crédito rural e a falasse da importância do seguro rural aos participantes.

Estiveram presentes no evento os colaboradores da agência de Jacutinga: Alex, Grazielle, Rebecca, Thaina, Ricardo, Gustavo e as colaboradoras do nosso centro administrativo, Fernanda e Suellen.

O Sicoob Credivass está sempre ao lado do produtor rural, levando as melhores soluções financeiras e de proteção.



# Sicoob Credivass em Paris

O mundo está passando por mudanças profundas e rápidas, como a inteligência artificial e as mudanças climáticas. Essas mudanças têm consequências significativas e exigem soluções coletivas.

Os bancos cooperativos têm um papel essencial a desempenhar nessa resposta. Por sua natureza, eles estão comprometidos com o bem-estar dos seres humanos e da melhoria do meio ambiente.

O Congresso da CIBP-Confederação Nacional dos Bancos Populares, é uma oportunidade para entender e encontrar respostas para esses desafios.

## Principais pontos:

- Mudanças globais, rápidas e profundas estão impactando a todos.
- Inteligência artificial e mudanças climáticas são exemplos dessas mudanças.
- As soluções para esses desafios estão com os indivíduos e suas estruturas coletivas.
- Os bancos cooperativos têm um papel essencial a desempenhar na resposta a esses desafios.
- O Congresso da CIBP é uma oportunidade

para entender e encontrar respostas para esses desafios.

O Congresso da Confederação Interamericana de Bancos Cooperativos (CIBP), realizado em Paris, França, no dia 20 de julho de 2023, foi aberto com discursos de Marco Aurélio Almada, presidente do Sicoob e da CIBP, e André Joffre, presidente da Federação Nacional das Cooperativas de Crédito (FNBP) e da Banque Populaire du Sud, França.

Em seu discurso, Marco Aurélio Almada destacou a importância dos valores cooperativistas, que são baseados na solidariedade, na igualdade e no respeito mútuo. Ele ressaltou que esses valores são essenciais para o desenvolvimento sustentável das sociedades.

O Sicoob Credivass foi representado no evento pela Diretora de Gestão de Riscos Marienn Paiva.

O Congresso da CIBP é o principal evento da confederação. O evento reúne representantes de bancos cooperativos de todo o mundo para discutir temas relevantes para o setor.



Marco Aurélio Almada e Marienn Paiva



Marco Aurélio Almada

# Sicoob Credivass: a sinergia do cooperativismo no campo

Sicoob Credivass visitou a propriedade do cooperado João Paulino Mendes Júnior, em Toledo-MG, que contratou crédito na cooperativa para investir na sua produção de morangos. Atualmente o produtor cultiva mais de 43 mil pés de morangos suspensos.

A qualidade e a produtividade dos seus morangos surpreenderam a todos, eles estão lindos e maduros, prontos para serem colhidos.

O João Paulino é um exemplo de produtor que investe no seu negócio e acredita no cooperativismo. A sinergia entre o produtor

e a cooperativa é essencial para o crescimento sustentável do campo.



## Treinamento de Técnicas de Atendimento é considerado um sucesso

O treinamento de Técnicas de Atendimento, realizado em parceria com a Crediminas, foi considerado um sucesso pelos participantes. O curso foi considerado produtivo e leve, com muita troca de experiência com participantes de outras cooperativas do sistema.

### Os participantes aprenderam sobre:

- Técnicas ideais para fechamento do negócio
- Postura correta para lidar com conflitos



A ministração dos palestrantes Juliana Fendel Jean Michel foi elogiada pelos participantes.

O treinamento foi uma oportunidade valiosa para os participantes, que puderam aprimorar suas habilidades de atendimento ao cliente.

A Crediminas agradece aos participantes e aos palestrantes pelo sucesso do treinamento.

Amanda Silva, Elizângela Silva, Jamilla Laudares, João Donizete, Julio Cesar Galvão, Karen Thalita, Marcos Elias, Mariana Fernandes, Matheus Cantuária e Dalila Mendes.



# 1º Encontro Automotivo em Tocos do Moji - MG

Aconteceu nos dias 25 e 26 de novembro, na aconchegante cidade de Tocos do Moji, Minas Gerais, o primeiro encontro de carros antigos.

O evento foi organizado pela Associação dos Amigos de Carros Antigos de Tocos do Moji e contou com o patrocínio do Sicoob Credivass.

No sábado, 25, a população e visitantes contaram com shows de artistas locais. E no dia 26, domingo, aconteceu a exposição dos carros participantes.

A população ficou em êxtase com os maravilhosos automóveis, antigos e importados e fuscas que marcaram gerações, bem como as diversas atrações, como, por exemplo, o show da banda Electra Classic Rock.

Entre tantas atrações, o portal Sicoob Credivass abrilhantava a festa, recebendo os turistas e visitantes para prestigiar o evento.

O evento foi um sucesso e marcou a cidade de Tocos do Moji no cenário dos encontros de carros antigos.

O Sicoob Credivass agradece a todos os participantes e patrocinadores e espera que eventos como este aconteçam cada vez mais na região.



Jucelia Maria da Silva Rosa / Suzane Silva Rosa

## Encontro de presidentes

No dia 29 de novembro aconteceu no auditório do Centro Administrativo do Sicoob Credivass a reunião de Presidentes da UAR 04 (Unidade Administrativa Regional).

Esta UAR é composta por cooperativas das seguintes cidades: Alpinópolis, Boa Esperança, Campo Belo, Campos Gerais, Carmo do Rio Claro, Guaranésia, Guaxupé, São Gonçalo do Sapucaí, São Sebastião do Paraiso, Três Pontas e Varginha.

Essas reuniões acontecem trimestralmente e são uma oportunidade de trocas de experiências e fortalecimento do sistema cooperativista na região



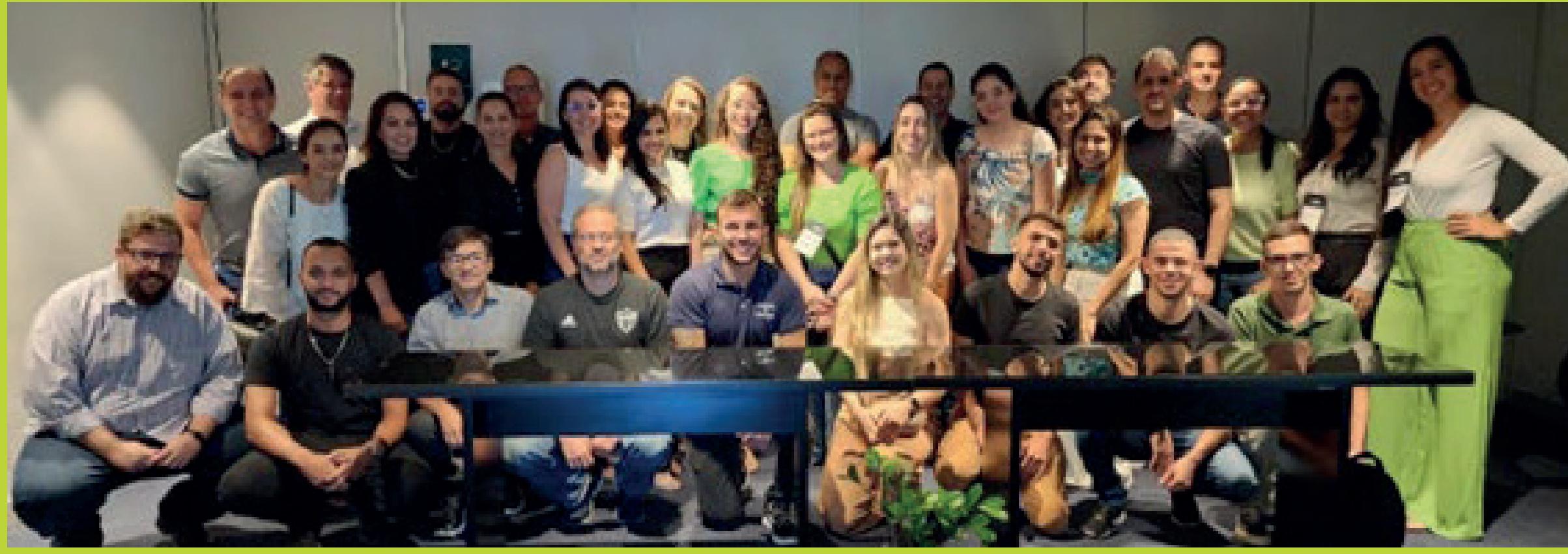
# Treinamento Especialistas de Câmbio

No período de 07 a 08 de novembro, o Sicoob Credivass marcou presença no Treinamento Especialista de Câmbio, sediado na Central Crediminas em Belo Horizonte.

O Sicoob Credivass foi representado pelos colaboradores Kaique Cesar e Natanael Silva.

O objetivo desse treinamento foi compartilhar conhecimento sobre todas as soluções de câmbio disponíveis dentro do Sicoob, impulsionando as oportunidades de negócios nessa área e oferecendo mais uma excelente opção financeira aos cooperados.

Esta iniciativa destaca, mais uma vez, o compromisso do Sicoob Credivass em capacitar seus colaboradores para oferecer um melhor atendimento aos seus cooperados.



## Workshop Seguro Rural

Na quarta-feira, dia 22 de novembro, o Sicoob Credivass participou do Workshop de Seguro Rural ministrado pela seguradora Mapfre, com a participação do especialista de seguros rurais, Diego Menezes e a gerente comercial, Arthemis Rodrigues.

O Workshop foi organizado pelo Sicoob Credivar junto com o Sicoob Minaseg e estendeu o convite a todas as cooperativas da UAR 4.

O Sicoob Credivass marcou presença com os colaboradores: Fernanda Isidoro, Wallace, Luiz Francisco, Suellen, Fernanda Moreira, Milenna e João Pedro.

Neste evento, nossa cooperativa foi reconhecida pela excelente produção de seguros rurais durante o ano de 2023. O Sicoob Credivass se preocupa com seus cooperados, por isso levamos sempre a proteção para os seus bens.



# 1<sup>a</sup> Festa de Peão de Pouso Alegre, tem o apoio do Sicoob Credivass



Acompanhe o vídeo da visita  
a obra do Hospital

A festa do Peão de Pouso Alegre foi um sucesso absoluto. O evento, que arrecadou fundos para a construção do Hospital Oncológico Samuel Libânio, foi marcado por muita alegria, emoção e solidariedade.

Além de proporcionar entretenimento e diversão para a população de Pouso Alegre e região, a festa também contribuiu para uma causa nobre. O Hospital Oncológico Samuel Libânio será uma importante referência no tratamento do câncer na região, oferecendo atendimento de qualidade a todos os pacientes, independente da sua condição social.

O Sicoob Credivass apoia eventos que firmam o compromisso com a comunidade. Para nós, é importante contribuir para o desenvolvimento social e econômico da região. Por isso, atrelar a nossa marca a eventos como esse é uma forma de reafirmar esse compromisso.

Agradecemos a todos que participaram da festa e contribuíram para o sucesso desse evento tão importante.

Vídeos da festa nas redes sociais





**/SicoobCredivassOficial**



**@sicoobcredivass**



**Conheça nosso site:**

**[www.sicoob.com.br/web/sicoobcredivass](http://www.sicoob.com.br/web/sicoobcredivass)**