

Contato

Assistência Técnica Gertec

Telefone: (11) 2173-6500

E-mail: astecnica@gertec.com.br

Suporte Técnico

Telefone: (11) 2575-1000

E-mail: suporte@gertec.com.br

Suporte on-line: www.gertec.com.br

SAC

Telefone: (11) 2173-6587

E-mail: sac@gertec.com.br

Para maiores informações consulte o Manual do Usuário no site: www.gertec.com.br



GERTEC BRASIL LTDA
Avenida Milton Santos, 102, 102A e
102B - Ilhéus - BA, CEP 45652-565
CNPJ: 03.654.119/0001-76
Indústria Brasileira



Marcas citadas neste termo pertencem aos seus respectivos proprietários. As especificações poderão ser alteradas sem aviso prévio do fabricante. Imagens meramente ilustrativas.

A sua maquininha
para vender,
lucrar e crescer.



PPC930

Informações Importantes

Antes de utilizar o produto leia atentamente as informações contidas neste guia. As informações aqui apresentadas são para garantir o uso adequado do produto em relação às instruções de uso, especificações técnicas e de garantia. A utilização do produto sem a observância das informações aqui prestadas pode caracterizar mau uso e perda de garantia.

Instalação – Observações Gerais

1. Para a instalação de qualquer equipamento Gertec, sempre consulte as instruções em seus manuais e as constantes neste documento. Para consultar os manuais acesse www.gertec.com.br/download e para esclarecimentos, dúvidas ou maiores informações, consulte suporte@gertec.com.br ou Suporte On Line em nosso site.
2. Não instale este equipamento próximo a recipientes que contenham água.
3. Não instale o equipamento em locais próximos a equipamentos elétricos ou outros dispositivos que causem flutuações de tensão ou emitam ruídos elétricos, como por exemplo, ar condicionado, motores elétricos ou alta frequência.
4. Não instale o equipamento nas proximidades de fontes de campos eletromagnéticos, a fim de evitar possível mau funcionamento, devido à interferência eletromagnética. Ao instalar equipamentos de detecção (antenas) e desativação (desmagnetizadores) de etiquetas de segurança, garanta a distância mínima segura entre estes e quaisquer equipamentos eletrônicos. Em geral, essas distâncias mínimas são: 50 cm para os desativadores e 150 cm para as antenas. Consulte o fabricante desses dispositivos.
5. Quando for necessária a limpeza do equipamento, é indicado o uso de pano macio levemente umedecido em água. Em casos extremos pode-se utilizar também pano umedecido em água e sabão neutro. Nunca utilize produtos químicos, nem mesmo álcool.
6. Mantenha o equipamento distante da luz solar direta ou fonte de calor, como fornos e motores.

7. Caso o equipamento adquirido seja um Pin Pad somente a Gertec está autorizada a prestar reparo. Em caso de abertura de produto, sensores provocarão a perda do conteúdo interno.
8. No caso de Pin Pad, nunca deixar o equipamento desligado por um período maior que 5 meses, pois a bateria interna poderá se descarregar e o equipamento se torna não operacional. A carga da bateria é executada quando o equipamento estiver energizado e deverá permanecer ligado por 24 horas.
9. No caso de Pin Pad criptografado e outros produtos que possuam buchas traseiras para sua fixação, se forem utilizadas as buchas para fixação do gabinete a um suporte ou bancada, ao dimensionar o parafuso garantir que o comprimento do mesmo não permita que a ponta a ser parafusada no produto tenha comprimento maior que 5 mm, pois caso seja maior danificará o produto e comprometerá sua funcionalidade.
10. Para equipamentos com interface USB, verifique se a porta USB do microcomputador ou PDV segue às especificações do padrão USB (<http://www.usb.org>). Caso contrário, o equipamento adquirido poderá não funcionar adequadamente. Neste caso, consulte o fabricante do microcomputador ou PDV.
11. Para sugestões, críticas e reclamações sobre o atendimento de distribuidores, revendas, assistência técnica autorizada, de nosso suporte técnico ou produto, favor encaminhar e-mail para sac@gertec.com.br.

Termo de Garantia

A Gertec, nos limites fixados neste Termo e na lei, assegura, como fabricante, a garantia contra defeitos de fabricação pelo prazo informado no ato da venda, contado a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda. Consulte o termo completo em www.gertec.com.br ou através do QR Code.

