



A sua maquininha para vender, lucrar e crescer.



D195

## Vamos começar?!

Antes de ligar a maquininha, carregue a bateria por completo.

## ATIVAÇÃO DO EQUIPAMENTO

Ao ligar sua maquininha, digitar o: CNPJ/CPF + Enter (botão verde)

**Pronto!** Sua maquininha está ativada e pronta para passar suas vendas.

## Informações importantes

Antes de utilizar a sua maquininha, leia atentamente as informações contidas neste material sobre os procedimentos operacionais básicos.

### O que você encontra neste Guia de Procedimentos Operacionais:

- Funções básicas
- Venda no débito
- Venda no crédito
- Transação NFC
- Cancelamento da última venda
- Gestão de vendas
- Teste de comunicação
- Antecipação
- Fale conosco

## 1. FUNÇÕES BÁSICAS

### A) Funcionalidade 3G

Ao ativar o equipamento, a barra de sinal do chip seguido da operadora utilizada por ele aparecerão no canto superior esquerdo da tela inicial de sua maquininha.

**A sua maquininha utiliza rede 3G.** Essa tecnologia permite conexão de alta velocidade com a internet através do operador do seu chip.

### B) Wi-fi

Além do chip (GPRS), você também poderá conectar a sua maquininha na função Wi-fi.

### Para configurar o seu wi-fi a uma nova rede:

- Digite 0 (menu) > 6 (funções técnicas) > 2 (configurar Wi-fi);
- Selecione a rede desejada > "Enter" (botão verde);
- Digite a senha do Wi-fi > "Enter" (botão verde).

**Para caso sua senha contenha letra** As letras estão indicadas em cada botão numérico.

**Ex:** Para inserir a letra **A**, selecione o **número 2** e aperte o botão **F2** até localizar a letra desejada.

Primeiro será apresentado as letras maiúsculas e em seguida, as minúsculas.

### Para caso sua senha contenha caractere especial

Os caracteres especiais estão disponíveis nos botões 0 e 1:

**0** – (espaço), (vírgula), \*,#, +, -,=, \_ , [ ], ( ), { }, <, >, /, \, |

**1** – Q, Z, q, z, ., !, ?, ;, :, @, &, \$, ~, ' , "

**Ex:** Para inserir o caractere "à", selecione o número 1 e aperte o botão **F2** até localizá-lo.

### C) Significado das antenas

#### Antena de CHIP (GPRS - 3G)

**X** Sem registro na rede 3G

Intensidade de sinal ruim na rede 3G

Intensidade de sinal baixo na rede 3G

Intensidade de sinal boa na rede 3G

Intensidade de sinal excelente na rede 3G

#### Antena de Wi-fi

Wi-fi **conectado** com o roteador, **mas sem conexão com a internet** (problemas no modem, rede interna, etc.)

Wi-fi **não está conectado** no roteador (desligado via menu, sem sinal, etc.)

Intensidade de sinal **baixa** (pode demorar para trocar dados)

Intensidade de sinal **boa** (suficiente para trocar dados básicos)

Intensidade de sinal **muito boa**

Intensidade de sinal **excelente**

## 2. VENDA NO DÉBITO

### VISOR DO EQUIPAMENTO

Insira ou passe o cartão
Valor em R\$: 0,00
1.À vista 2.Parcelado loja 3.Parcelado Admin
Crédito R\$: 0,02 Senha:
Comunicando
Resposta:
Enviar comprovante por SMS? 1.Sim 2.Não
Número do celular para enviar o comprovante: (xx) xxxxx-xxxx

### PROCEDIMENTO/AÇÃO

Cartão com chip – Inserir no leitor Cartão com tarja – Passar na leitora Cartão por aproximação – Aproximar do ícone NFC
Digitar o valor da compra
Pressionar a opção desejada
Digitar a senha do cartão
Aguardar
No visor aparecerá a resposta da transação: –Aprovada –Negada (nesses casos aparecerá o código motivo)
Escolher a opção desejada: 1.Sim – Aparecerá um campo para digitar o número de telefone 2.Não – O equipamento mostrará a tela principal
Digitar o DDD e o número do celular do cliente para enviar o comprovante de transação por SMS



sicoob.com.br



/sicoob



@sicoob



TEC TOY S.A.  
Av. Ministro Mário Andreazza, n. 4120 Distrito Industrial I - CEP: 69075-830 CNPJ: 22.770.366/0001-82  
Manaus - AM - Brasil

### 3. VENDA NO CRÉDITO

#### VISOR DO EQUIPAMENTO

Insira ou passe o cartão

Valor em R\$: 0,00

1.À vista  
2.Parcelado loja  
3.Parcelado Admin

Crédito R\$ 0,02  
Senha:

Comunicando

Resposta:

Enviar comprovante por SMS?  
1.Sim  
2.Não

Número do celular para enviar o comprovante: (xx) xxxxx-xxxx



### 4. TRANSAÇÃO NFC

#### PROCEDIMENTO/AÇÃO

Cartão com chip – Inserir no leitor  
Cartão com tarja – Passar na leitora  
Cartão por aproximação – Aproximar do ícone NFC

Digitar o valor da compra

Pressionar a opção desejada

Digitar a senha do cartão

Aguardar

No visor aparecerá a resposta da transação:  
–Aprovada  
–Negada (nesses casos aparecerá o código motivo)

Escolher a opção desejada:  
1.Sim – irá aparecer um campo para digitar o número do telefone  
2.Não – o equipamento mostrará a tela principal

Digitar o DDD e o número do celular do cliente para enviar o comprovante de transação por SMS

#### VISOR DO EQUIPAMENTO

Insira ou passe o cartão

Valor em R\$: 0,00

Apresente o cartão

1.Débito  
2.Crédito

Débito  
R\$ 0,02  
Senha:

Aguarde...  
Processando...

Enviar comprovante por SMS?  
1.Sim  
2.Não

Número do celular para enviar o comprovante: (xx) xxxxx-xxxx



### 5. CANCELAMENTO DA ÚLTIMA VENDA

#### VISOR DO EQUIPAMENTO

Insira ou passe o cartão

1.Crédito / 2. Débito  
2.Voucher / 4. Cancelamento

Senha do estabelecimento

Valor em R\$: 0,00

Número de referência da transação original (RRN):

Apresente o cartão

Aguarde...  
Processando...

Enviar comprovante por SMS?  
1.Sim  
2.Não

Número do celular para enviar o comprovante: (xx) xxxxx-xxxx



### 6. GESTÃO DE VENDAS

#### PROCEDIMENTO/AÇÃO

Pressionar a tecla Menu (tecla ENTER)

Selecionar a opção 4 (cancelamento)

Caso o cliente não tenha guardado sua senha pessoal, utilizar a senha padrão (0000)

Digitar o valor da transação que será cancelada e teclar ENTER

Digitar o RRN (número que consta no comprovante de venda enviada a cada transação) para o e-mail cadastrado no contrato

Tipo: magnética – Passar o cartão na leitora  
Chip: inserir o cartão no leitor  
NFC: Aproximar o cartão

No visor aparecerá a resposta da transação:  
–Aprovada  
–Negada (nesses casos aparece o código motivo)

Escolher a opção desejada:  
Sim – Irá aparecer um campo pedindo o número do celular do cliente  
Não – O equipamento voltará à tela principal

Digitar o número do celular para receber o comprovante por SMS



PARA GERENCIAR SUAS VENDAS PELO APP

1 – Abra a câmera do seu celular e aponte para o QR Code acima.

2 – Clique no banner que aparecerá no topo da tela e baixe o APP.

Se preferir, você também pode acessar a loja de aplicativos do seu celular. APP disponível para iOS, na App Store e para Android, na Play Store.

#### Quem pode usar?

O(s) sócios(s) do estabelecimento que operam com a maquininha do Sicoob e que tenham o seu celular cadastrado na base de dados.

#### PRINCIPAIS ATIVIDADES:

- Visualizar e controlar as vendas realizadas recebidas e a receber.
- Simular e solicitar a **antecipação**.
- Solicitar suporte e **bobinas**.
- Analisar as vendas por bandeira e por produto e muito mais!



### 7. TESTE DE COMUNICAÇÃO

Essa funcionalidade pode ser utilizada para restabelecer a conexão do seu equipamento com o sinal da operadora do seu chip.

- Opção 0 (menu) > Opção 6 (funções técnicas) > Opção 7 (teste de comunicação)

#### 8. ANTECIPAÇÃO

Com a maquininha do Sicoob você tem a opção de receber todas as **suas vendas em um único dia**.

Para maiores informações, entre em contato com a sua cooperativa e consulte os benefícios ao contratar a antecipação de recebíveis.

### 9. FALE CONOSCO

#### CENTRAL DE RELACIONAMENTO

Todos os dias, de 8h às 20h

Capitais e telefones fixos e móveis:  
3004 9474

Demais localidades de telefones fixos:  
0800 729 7474

#### ATENDIMENTO AO DEFICIENTE AUDITIVO

De segunda a sexta, de 9h às 18h  
0800 940 0458

#### OUIDORIA

De segunda a sexta, de 9h às 18h  
0800 646 0404