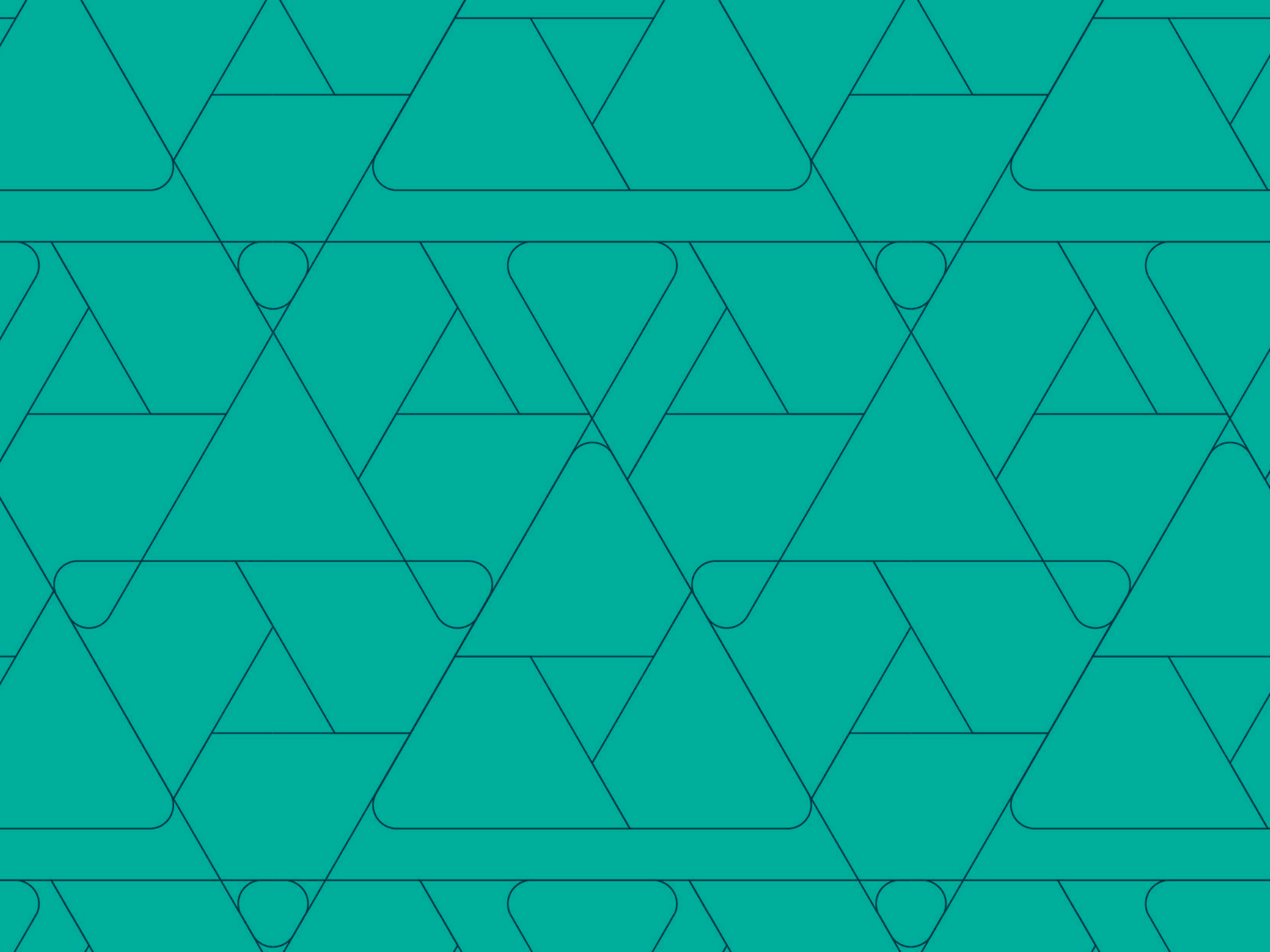




SOMOS FEITOS DE VALORES

Relatório de Gestão Anual 2019







MUITO PRAZER, NÓS SOMOS O SICOOB

Somos o maior sistema de cooperativas financeiras do Brasil, e somos feitos de valores.

Nossa prioridade são as pessoas. Vivemos e trabalhamos por elas, movidos pela **cooperação**, pelo **pertencimento**, pela **responsabilidade social** e pela **justiça financeira**.

Hoje, cuidamos da vida financeira de mais de 4,6 milhões de cooperados de todos os estados brasileiros. Você pode nos encontrar em mais de 2,8 mil pontos de atendimento, milhares de caixas eletrônicos e diversos canais digitais que oferecem produtos e serviços financeiros práticos e modernos. São soluções como conta, crédito, investimentos, cartões, previdência, consórcios, seguros e muito mais, com um diferencial importante: oferecemos taxas bem mais justas que as encontradas em instituições financeiras tradicionais.

Por sermos feitos de valores, não temos clientes; temos cooperados. Cada pessoa

ou empresa que abre conta no Sicoob vira, automaticamente, dono da cooperativa. E como tal, participa das decisões e dos resultados financeiros em um sistema administrado democraticamente.

Nosso propósito é conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade; todos os nossos resultados são devolvidos de alguma maneira para nossos cooperados. Seja por meio de participação nos resultados (sobras), seja por meio de projetos de desenvolvimento da comunidade onde a cooperativa está inserida. O objetivo final é gerar um círculo virtuoso de crescimento e de prosperidade cooperativista.

Conheça, nas próximas páginas, um pouco do que fizemos em 2019 para colocar nossos valores em prática.

Boa leitura e, caso tenha qualquer dúvida, fale conosco em nossas redes sociais.

 Facebook: @sicooboficial  Twitter: @sicoob_oficial  Instagram: @sicoob_oficial  LinkedIn: @sicoob-confedera-o



CONSELHOS E DIRETORIA

MEMBROS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente: Henrique Castilhano Vilares

Vice-presidente: Bento Venturim

Conselheiro vogal: Geraldo Souza Ribeiro Filho

Conselheiro vogal: Ivan Capra

Conselheiro vogal: Lajose Alves Godinho

Conselheiro vogal: Luiz Antonio Ferreira de Araujo

Conselheiro vogal: Hudson Tabajara Camilli

Conselheiro vogal: Márcio Olívio Villefort Pereira

Conselheiro vogal: Wilson Geraldo Cavina

MEMBROS DO CONSELHO FISCAL

Coordenador: José Evaldo Campos

Secretário: Josemir Pereira Soares

Membro efetivo: Felipe Magalhães Bastos

Membro suplente: Edegar Fronchetti

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor-presidente: Henrique Castilhano Vilares

Diretor de Desenvolvimento e Supervisão: Francisco Silvio Reposse Júnior

Diretor de Tecnologia da Informação: Antônio Cândido Vilaça Júnior



MENSAGEM DO PRESIDENTE

RESULTADOS PAUTADOS POR VALORES

Amigo leitor,

O ano de 2019 foi decisivo para o Sicoob. Na contramão do restante do mercado, conseguimos manter um ritmo de crescimento superior ao dos bancos comerciais. Resultado de uma política de gestão que prioriza a sustentabilidade dos negócios e a qualidade dos serviços e do atendimento — o que tem ajudado a atrair cada vez mais brasileiros para nosso modelo de negócios. Ponto para a **justiça financeira**.

Com visão estratégica, investimos em tecnologia para aumentar a segurança das transações, reduzir custos e, claro, ampliar a experiência do nosso cooperado por meio de aplicativos mais modernos, intuitivos e com mais serviços. Também desenvolvemos novas ferramentas de gestão de riscos para evitar perdas e prevenir fraudes. Trabalhos importantes e de fôlego que só foram possíveis porque investimos em **cooperação**.

Aqui, respeitamos e valorizamos as pessoas, tanto empregados quanto cooperados. Agimos com ética e integridade, buscando a excelência e a eficiência no atendimento. Pautados pelo **pertencimento**, investimos na promoção de um ambiente de trabalho feliz, respeitoso e que estimule o desenvolvimento das potencialidades de nossos empregados e dirigentes.

Nas próximas páginas, também falaremos sobre as iniciativas de impacto social desenvolvidas pelo Instituto Sicoob que beneficiaram milhares de brasileiros com lições de educação financeira e engajamento em ações voluntárias. Mostramos com isso nossa **responsabilidade social**.

No triênio encerrado em 2019, cumprimos todas as metas estabelecidas para o período. Ampliamos a fidelidade de nossos cooperados ao Sistema, expandimos nosso mix de produtos, desenvolvemos novas plataformas de gestão e atendimento ao cooperado, e fortalecemos nossa marca em todo o Brasil.

Ao longo desse período, aproveitamos para mostrar que somos feitos de valores — mote da campanha publicitária que traduziu o nosso jeito de fazer negócios, pautado pela cooperação, pelo pertencimento, pela responsabilidade social e justiça financeira.

Esses valores fazem parte do nosso DNA e conseguem demonstrar, com perfeição, os resultados conquistados em 2019.

Avante, Sicoob!
Henrique Castilhano Vilares
Presidente do Sicoob

SUMÁRIO

QUEM SOMOS

Somando valores.....13

Nossa estrutura.....14

Como pensamos.....16

Cooperativistas, com orgulho.....18



SUSTENTABILIDADE

Cuidando do futuro.....23



O QUE TEMOS PARA VOCÊ

Portfólio completo.....27



DESTAQUES

2019 EM NÚMEROS

CONHEÇA UM POUCO DO QUE FIZEMOS E CONQUISTAMOS NOS ÚLTIMOS DOZE MESES E AO LONGO DE NOSSA HISTÓRIA

Fechamos mais um ciclo de trabalho pautado em planejamento e estratégias que fortaleceram o nosso Sistema e colocaram as nossas cooperativas de crédito em uma posição de destaque. Em um ciclo que durou 10 anos, de 2009 a 2019, soubemos aproveitar oportunidades — inclusive em momentos de crise —, crescemos e nos colocamos como agentes essenciais no processo de inclusão financeira, com competitividade e integridade.

O Sistema Sicoob tem orgulho do caminho que trilhou, do crescimento que registrou nesse período — do número de cooperados, pontos de atendimento e soluções personalizadas. Agora, em 2020, iniciamos um novo ciclo, que será pautado por inovação e coragem para trabalhar ainda mais, e oferecer soluções financeiras cada vez melhores para os nossos cooperados.



1º lugar

Somos a maior cooperativa financeira do Brasil



2.887



Pontos de atendimento (alta de 17,4% em relação a 2018)



+43 mil

Dirigentes e empregados



+400

Novas agências



396

Cooperativas singulares

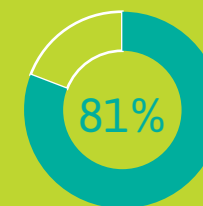


R\$ 3 bilhões

Resultado de 2019

4,6 milhões

de cooperados



Pessoa Física
3.764.329



Pessoa Jurídica
865.100

RESULTADOS QUE IMPULSIONAM O MERCADO E OS SEUS NEGÓCIOS

CONSÓRCIOS



Carteira administrada:
R\$ 10,8 bilhões

39,60%

de crescimento em
relação a dez/2018

+170,8 mil cotas ativas em 2019

INVESTIMENTOS RDC



Saldo:
R\$ 44,7 bilhões

9,8%

de crescimento em
relação a dez/2018

POUPANÇA



Saldo:
R\$ 6,46 bilhões

23,97%

de crescimento em
relação a dez/2018

PREVIDÊNCIA



Participantes:
162.809

30,45%

de crescimento em
relação a dez/2018

MÁQUINAS DE CARTÃO



Estabelecimentos
credenciados ativos:

188,86 mil

Faturamento:

R\$ 32,94

bilhões

até dez/2019

CRÉDITO RURAL



Saldo:
R\$ 16,68 bilhões

14,67%

de crescimento em
relação a dez/2018

OPERAÇÕES DE CRÉDITO



Saldo:
R\$ 71,20 bilhões

18,04%

de crescimento em
relação a dez/2018



INCLUSÃO FINANCEIRA



As cooperativas financeiras do Sicoob chegam a comunidades onde os bancos comerciais não estão.

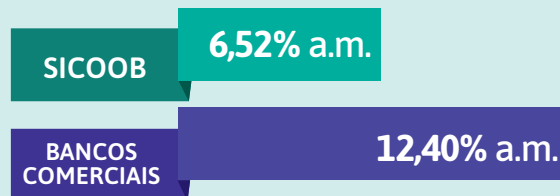
1.842
municípios brasileiros

Além disso, somos a única instituição financeira presente em

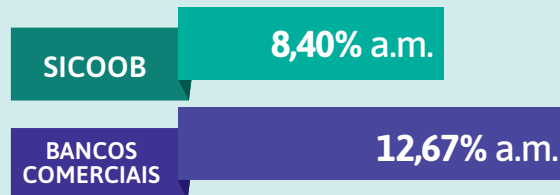
294
municípios

MELHORES TAXAS DO MERCADO

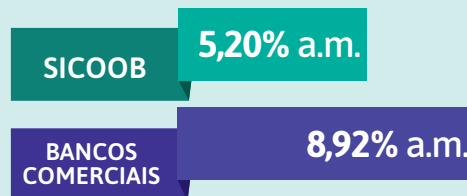
CHEQUE ESPECIAL



JUROS DO CARTÃO DE CRÉDITO



PARCELAMENTO DO CARTÃO



SOBRE 2019



680.146
contas abertas



4,4 bilhões
de transações financeiras



78%
dessas transações foram realizadas em canais digitais



42.239
Pessoas capacitadas pelo Sicoob Universidade

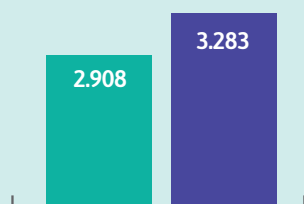
ALTA PERFORMANCE

Data-base: dezembro de 2019
Fonte: Sicoob Confederação

■ 2018
■ 2019
(em unidades)

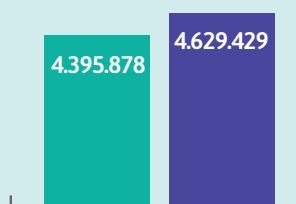
■ 2018
■ 2019
(em R\$ milhões)

REDE DE ATENDIMENTO



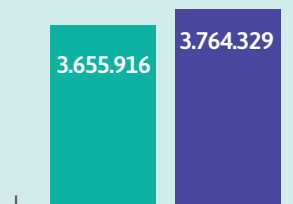
↑ 12,9%

COOPERADOS TOTAL



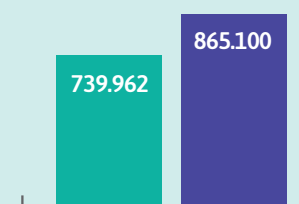
↑ 5,3%

COOPERADOS PF



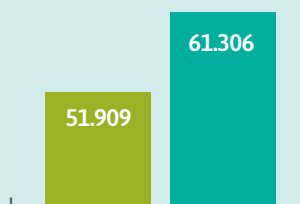
↑ 3,0%

COOPERADOS PJ



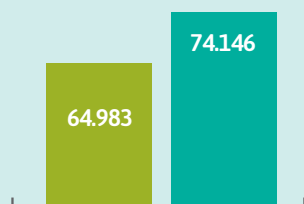
↑ 16,9%

OPERAÇÕES DE CRÉDITO



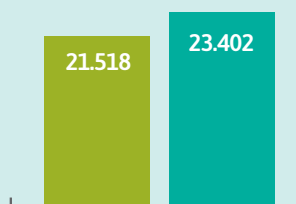
↑ 18,1%

DEPÓSITOS



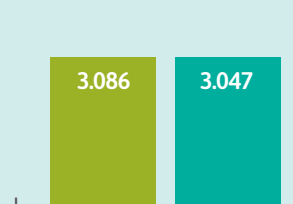
↑ 14,0%

PATRIMÔNIO LÍQUIDO



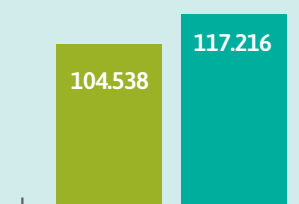
↑ 8,8%

SOBRAS LÍQUIDAS



↓ 1,3%

ATIVOS




↑ 12,1%

PRÊMIOS E RANKINGS DE 2019



- ★ 45° lugar no *ranking* dos 200 maiores grupos financeiros do Brasil (*Exame Melhores & Maiores*).
- ★ 8° lugar no *ranking* dos 100 maiores bancos do Brasil (*Valor 1000*).
- ★ 11° lugar entre as 20 maiores empresas do mercado financeiro do Brasil e 62ª posição entre os 200 grupos empresariais do país, no *ranking* do anuário *Valor Grandes Grupos*, realizado pelo jornal *Valor Econômico*.
- ★ 8° lugar em ativos totais e 154° lugar no *ranking* das 360 maiores empresas do Brasil (*Época 360° — Maiores e Melhores*).
- ★ Prêmio Relatório Bancário nas categorias Transformação Digital, Inovação em Crédito e Cobrança.
- ★ Prêmio eFinance, com troféus em três categorias:
 - Prevenção e combate a fraudes
 - Gestão de Riscos
 - Projeto de Infraestrutura Ágil e Multicloud

VALORES QUE VIRAM RESULTADOS



QUEM
SOMOS



1

SOMANDO VALORES

COM MAIS DE 2,8 MIL PONTOS DE ATENDIMENTO, O SICOOB FAZ PARTE DO DIA A DIA DE MILHÕES DE BRASILEIROS, NAS 27 UNIDADES DA FEDERAÇÃO.

Presente em todo o Brasil, o Sicoob é o maior sistema financeiro cooperativo do país. Cuidamos das finanças e do futuro de mais de 4,6 milhões brasileiros — pessoas físicas e jurídicas. Temos agências em 1.842 municípios brasileiros, nas 27 unidades da Federação. Em 294 deles, somos a única instituição financeira presente para atender a população.

Conectamos pessoas para promover justiça financeira e prosperidade a todos. Somos diferentes dos bancos comerciais. Dinheiro, para nós, é ferramenta de inclusão e desenvolvimento, capaz de melhorar a vida tanto dos nossos correntistas quanto das comunidades onde atuamos. Por isso, realizamos investimentos consistentes em projetos socioambientalmente sustentáveis, estimulando a economia local e a cultura da cooperação por onde passamos.

Nossos resultados financeiros são igualmente sustentáveis e crescem ano a ano, permitindo que a gente invista cada vez mais em melhorar nossos produtos e serviços. E fazemos isso sem abrir mão de nossos valores. Acreditamos na cooperação, na justiça financeira, no pertencimento e na

responsabilidade social. Justamente por isso, oferecemos as taxas mais justas do mercado e as melhores condições de pagamento.

Também somos reconhecidos no mercado financeiro pela eficiência e confiabilidade dos nossos canais digitais. Basta dizer que 78% das nossas transações financeiras são realizadas *online*. Investimos tanto em inovação que colecionamos prêmios na área de tecnologia da informação, especialmente nos quesitos excelência e segurança dos aplicativos para celular. Aliás, vale destacar: desde 2018, o *mobile* se tornou o principal canal de relacionamento do Sicoob com os cooperados, na frente de caixas eletrônicos, agências e atendimento por telefone.

Outro diferencial importante: a qualidade do atendimento. **Nossos cooperados sentem-se em casa quando vão à cooperativa.** Afinal, além de usuários, são donos do negócio. Por isso, fazemos questão de recebê-los com o cuidado e o respeito que merecem. Um atendimento feito por pessoas que gostam de pessoas. Gente como você, que acredita ser possível cuidar do bolso sem abrir mão de valores.

PRINCIPAIS DIFERENCIAIS

- Taxas de empréstimos mais atrativas;
- Atendimento mais humano e personalizado;
- Lidamos com dinheiro sem abrir mão de valores como a responsabilidade social e a justiça financeira;
- Participação do cooperado nos resultados financeiros;
- Decisões democráticas;
- Envolvimento direto com projetos sociais nas comunidades;
- Desenvolvimento socioeconômico sustentável.

2 NOSSA ESTRUTURA





As cooperativas do Sicoob são instituições sólidas e seguras, regulamentadas pelo Banco Central do Brasil. Elas integram um Sistema forte e solidário, do qual também fazem parte:

- A Confederação Nacional de Cooperativas de Crédito do Sicoob (Sicoob Confederação), que tem a finalidade de defender os interesses das cooperativas representadas, oferecer serviços, promover a padronização, supervisão e integração operacional, financeira, normativa e tecnológica.
- O Banco Cooperativo do Brasil S.A. (Bancoob), banco múltiplo privado especializado no atendimento às cooperativas de crédito, cujo controle acionário pertence às entidades filiadas ao Sicoob.
- O Bancoob DTVM, Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários.
- O Sicoob Previ, fundação que oferece planos de previdência complementar.
- A Cabal Brasil, bandeira e administradora de cartões.
- A Sicoob Seguradora.
- A Ponta Administradora de Consórcios.
- O Sicoob Universidade, criado para desenvolver e distribuir soluções educacionais de primeira linha a todos os perfis profissionais do Sistema.
- O Instituto Sicoob, cujo principal objetivo é difundir a cultura cooperativista e contribuir para a promoção do desenvolvimento sustentável das comunidades onde o Sicoob atua.

Cooperativas Singulares: são nossas unidades de atendimento e estão divididas em seis segmentos:

- Empregados Privados;
- Profissionais Liberais;
- Rural;
- Pequenos empresários, microempresários ou microempreendedores;
- Empréstimos; e
- Livre admissão (qualquer pessoa pode abrir conta na cooperativa).

Cooperativas Centrais: estruturas de segundo nível criadas para promover a integração regional e/ou estadual de um grupo de cooperativas singulares. Hoje, o Sicoob conta com 16 centrais.



3 COMO PENSAMOS





Propósito

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade



Missão

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação



Visão

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades

Valores

- *Respeito e valorização das pessoas*
- *Cooperativismo e sustentabilidade*
- *Ética e integridade*
- *Excelência e eficiência*
- *Liderança responsável*
- *Inovação e simplicidade*



NÓS TRABALHAMOS PARA ...

- ...CONTRIBUIR PARA A PROSPERIDADE ECONÔMICA E SOCIAL DOS COOPERADOS E DAS COMUNIDADES
- ...ASSEGURAR A ENTREGA DAS MELHORES SOLUÇÕES FINANCEIRAS PARA OS NOSSOS COOPERADOS
- ...CONSTRUIR RELACIONAMENTOS ÉTICOS E DURADOUROS
- ...DISSEMINAR E CONSOLIDAR OS PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS
- ...PRIMAR PELA EFICIÊNCIA DE CUSTOS E EFICÁCIA OPERACIONAL
- ...SER UM DOS MELHORES LUGARES PARA SE TRABALHAR
- ...CONSTRUIR UMA CULTURA ADAPTATIVA E VOLTADA PARA A INOVAÇÃO

4

COOPERATIVISTAS, COM ORGULHO





AGENDA BC#

O Sicoob faz parte de um modelo de negócios diferente, que valoriza a união de pessoas e defende uma ideia simples e transformadora: em conjunto, é muito mais fácil construir um futuro melhor para todos.

Presente em 150 países, o cooperativismo faz a economia global girar de forma ética e sustentável, respondendo por mais de 280 milhões de empregos diretos em todo o mundo. Hoje, uma a cada seis pessoas no mundo é cooperativista, segundo o *Anuário do Cooperativismo Brasileiro 2019*, da Organização das Cooperativas Brasileiras. Ainda segundo o estudo, as 300 maiores cooperativas do mundo têm, juntas, uma movimentação econômica de US\$ 2,1 trilhões — o equivalente ao PIB da Coreia do Sul.

No Brasil não é diferente. Existem 14,6 milhões de cooperados reunidos em 6.828 cooperativas. Apenas no ramo Crédito, são 9,8 milhões de associados. Destes, praticamente 50% estão ligados ao Sicoob.

A Agenda BC# é um programa de governo que definiu os objetivos estratégicos do Banco Central do Brasil até 2022. Ela tem foco na melhoria da saúde financeira dos brasileiros e, consequentemente, da economia do país. São duas metas bem definidas:

1. Promover um amplo processo de democratização financeira, levando a um maior crescimento do PIB;
2. Reduzir a necessidade de financiamento do Governo, abrindo espaço para o investimento privado.

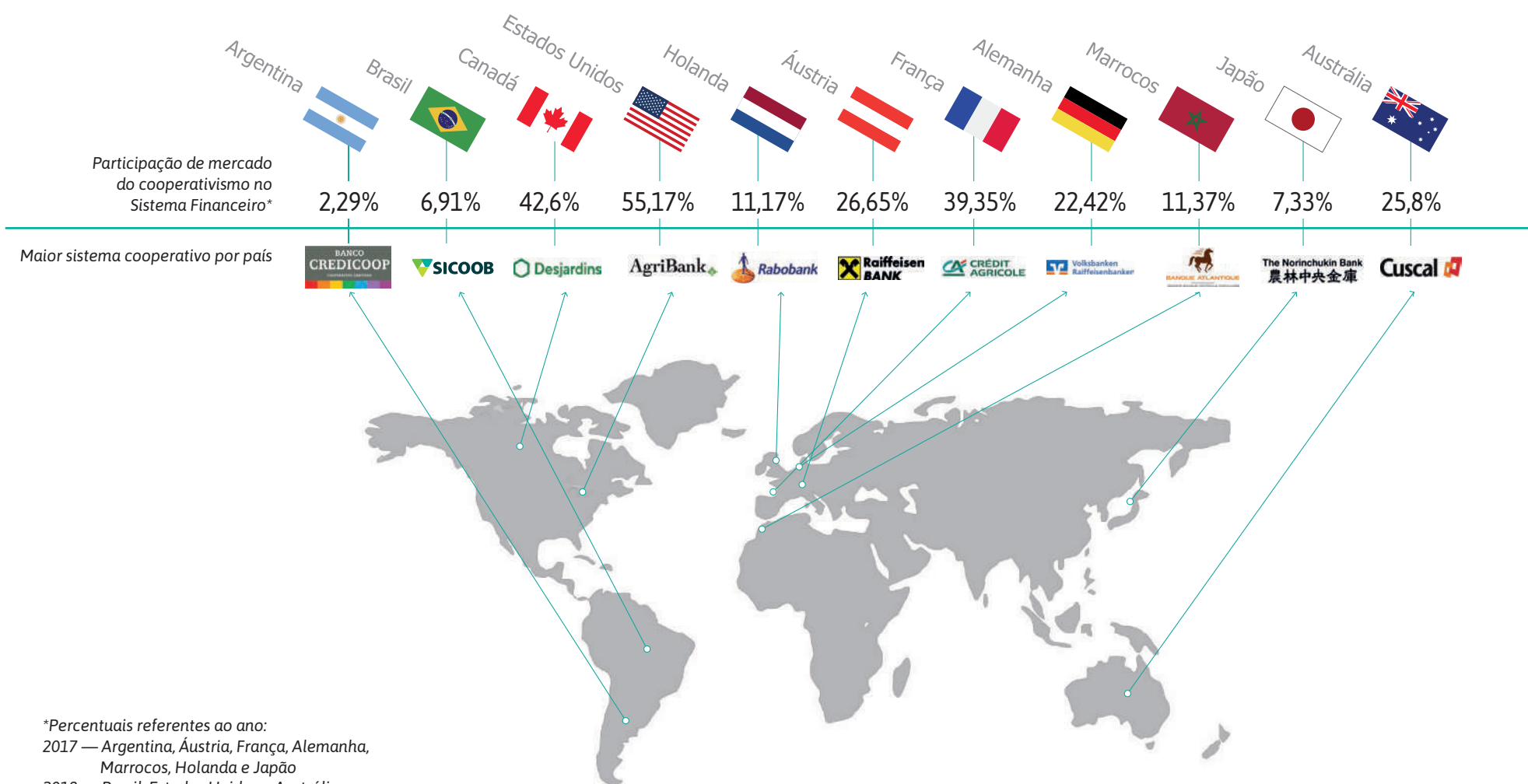
Para vencer esses desafios, a Agenda alicerçou suas atividades em quatro dimensões: Inclusão, Educação Financeira, Competitividade e Transparência.

O cooperativismo financeiro — que tem no Sicoob seu maior representante em número de cooperativas e de cooperados — é considerado fundamental para o sucesso da inclusão e educação financeira dos brasileiros. Basta dizer que o Presidente do Banco Central, Roberto Campos Neto, reconheceu o cooperativismo como a principal “iniciativa propulsora da educação financeira e do microcrédito no Brasil”.

Nós, do Sicoob, assumimos o compromisso de apoiar a Agenda BC# por meio dos programas socioeducativos do Instituto Sicoob e das nossas políticas de inclusão financeira dos nossos cooperados e das comunidades nas quais atuamos.

Também queremos colaborar ativamente com outro desafio proposto pelo Banco Central: elevar a participação de mercado do Sistema Nacional de Cooperativas de Crédito (SNCC) para 20%. A meta é ambiciosa, mas confiamos que o cooperativismo tem tudo o que é preciso para cuidar da saúde financeira de um número cada vez maior de brasileiros. Vamos juntos?

PANORAMA DO COOPERATIVISMO FINANCEIRO NO MUNDO



Fonte: World Council of Credit Unions



CONHEÇA OS 7 PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO



1. ADEÇÃO VOLUNTÁRIA E LIVRE

As cooperativas são abertas a todos e qualquer pessoa pode tornar-se um cooperado. Para isso, basta ter o desejo de fazer parte de uma cooperativa e ter o mesmo objetivo econômico proposto por ela.



2. GESTÃO DEMOCRÁTICA

Dentro de uma cooperativa, todos os cooperados são donos do negócio e, portanto, têm responsabilidade na administração, decidindo juntos os melhores caminhos a seguir. É importante destacar que todo mundo tem direito a voto, e o peso na hora de votar é o mesmo para todos os cooperados, independentemente da sua participação econômica. As grandes decisões são tomadas nas assembleias, e a escolha dos diretores — daqueles que serão os representantes oficiais da cooperativa — também é do grupo.



3. PARTICIPAÇÃO ECONÔMICA DOS MEMBROS

Como todo negócio, na cooperativa também é preciso ter um capital de giro para fazer as coisas acontecerem. No Estatuto, que traz as regras para o seu funcionamento, já é definida uma contribuição que vale para todos os

cooperados. Parte desse recurso fica como propriedade comum, da própria cooperativa, e a remuneração acontece de acordo com o capital integralizado de cada um, ou seja, proporcionalmente ao quanto cada cooperado contribui. Isso vale tanto para o dinheiro quanto para a participação na produção. E, ao final de cada exercício, se forem registrados excedentes — que são as sobras — eles podem ser reinvestidos no negócio ou divididos entre os cooperados, levando em conta essa movimentação.



4. AUTONOMIA E INDEPENDÊNCIA

As cooperativas nascem com o objetivo econômico que é comum aos seus cooperados, de colocá-los no mercado de forma competitiva, com maior poder de escala e de negociação; nada pode interferir na sua autonomia e independência, porque o controle da gestão é e sempre será dos cooperados.



5. EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO

São as pessoas o maior capital dentro de uma cooperativa. É por isso que investir no desenvolvimento humano é prioridade no cooperativismo. Colocar em prática ações de educação e formação para quem faz o negócio

acontecer dentro das cooperativas — cooperados e empregados —, e ainda espalha esse desenvolvimento para a comunidade, está sempre no radar.



6. INTERCOOPERAÇÃO

A força do cooperativismo está justamente no trabalho conjunto, o que a gente defende e coloca em prática, inclusive entre cooperativas. Assim, novos negócios poderão surgir, novas parcerias, e o nosso movimento, claro, se fortalece cada dia mais. Isso tanto dentro do Brasil quanto fora, com cooperativas de outros países. É dessa forma que iremos cada vez mais longe.



7. INTERESSE PELA COMUNIDADE

É natural do cooperativismo o olhar para o todo e para todos. Nós buscamos a sustentabilidade, o desenvolvimento econômico e social, cuidando, ao mesmo tempo, do lado ambiental. Preservar os recursos naturais é uma prioridade, isso porque pensamos não só no agora, mas no futuro das novas gerações. Nosso foco está em fazer mais e melhor para um número cada vez maior de pessoas; é por isso que, naturalmente, as cooperativas levam crescimento para a comunidade, para os lugares onde estão.

VALORES QUE VIRAM RESULTADOS

SUSTEN
TABILIDADE

5 CUIDANDO DO FUTURO

DESCUBRA COMO O SICOOB ESTÁ AJUDANDO A CONSTRUIR UM MUNDO MELHOR PARA TODOS

Não basta fazermos bons negócios e gerarmos prosperidade para os cooperados. Queremos gerar impacto positivo para toda a sociedade e ajudar o mundo a ser um lugar mais justo. Afinal, somos cooperativistas e — como tal — carregamos o compromisso de cuidar do desenvolvimento sustentável das comunidades onde atuamos, do planeta e também de toda a sociedade.

Aqui no Sicoob, somos sustentáveis no sentido mais amplo da palavra. Trabalhamos para garantir resultados capazes de atender às demandas e aos anseios atuais dos nossos cooperados, sem jamais nos esquecermos de considerar os impactos dessas atividades nas vidas das futuras gerações. E esse é um cuidado que não se limita às esferas social e ambiental do nosso negócio.

Fazemos questão de ser sustentáveis também nos aspectos econômico, financeiro e tecnológico do nosso negócio. Por isso, tomamos decisões estratégicas que gerem resultados para a cooperativa no curto, médio e também no longo prazos. E temos obtido sucesso com essa lógica. Basta dizer que, no último triênio, os investimentos realizados em inovação ajudaram a reduzir nossos custos operacionais em cerca de R\$ 330 milhões — recurso que devolveremos aos nossos cooperados na forma de investimentos na comunidade, programas de educação financeira ou na melhoria dos nossos produtos e processos.

CUIDADO COM A COMUNIDADE

Como cooperativistas que somos, temos o compromisso formal de desenvolver as comunidades nas quais atuamos. Uma das maneiras de fazer isso é auxiliando nossas cooperativas a implementarem projetos sociais de eficiência e qualidade comprovadas, por meio do Instituto Sicoob. Criado em 2004, o Instituto desenvolve ações e programas com foco na formação de pessoas mais conscientes, tanto financeira quanto socialmente. É o jeito Sicoob de transformar o mundo em um lugar melhor para todos.

Mais de 387 mil brasileiros foram beneficiados, nos últimos três anos, por projetos e programas desenvolvidos pelo Instituto Sicoob. Crianças, jovens e adultos são o nosso público. A eles repassamos valiosas lições de educação financeira, úteis para toda a vida — desde a importância de poupar para o futuro até questões de organização das contas domésticas.

Também atuamos no engajamento de diferentes públicos para ampliação e realização de ações voluntárias e de impacto social nas comunidades. Nosso intuito é cooperar para crescer.

Para isso, contamos com a educação e a mobilização como peças-chaves. Os programas e projetos desenvolvidos pelo nosso instituto estão distribuídos em três eixos:

- Cidadania Financeira;
- Cooperativismo e Empreendedorismo; e
- Desenvolvimento Sustentável.

É por meio da atuação das nossas cooperativas que pessoas em todo o Brasil recebem incentivo para empreender e lutar pelos seus sonhos. Também atuamos para desenvolver novas habilidades em nossos alunos e empregados — entre elas, o senso de coletividade, ou seja, a importância de se trabalhar pelo bem de todos.

Ensinamos a população, desde cedo, sobre a importância de gerenciar o próprio dinheiro. Uma criança capaz de usar bem a mesada terá mais chances de — já adulta — administrar corretamente o próprio salário. Nosso portfólio também contempla ferramentas para que jovens e adultos conquistem *expertise* e formação para batalhar por um espaço no mercado de trabalho.

**Relatório de Gestão do Triênio 2017-2019, do Sicoob Confederação*

Entre 2017 e 2019, as ações do Instituto Sicoob beneficiaram

114 mil

pessoas

no eixo Cidadania Financeira

261 mil

brasileiros

no eixo Cooperativismo e Empreendedorismo

13 mil

pessoas

no eixo Desenvolvimento Sustentável

MEIO AMBIENTE

Não seria possível nos esforçarmos por um mundo melhor sem também pensarmos no meio ambiente e na herança que iremos deixar para a humanidade. Acreditamos que é possível, sim, alinhar negócio e desenvolvimento sustentável. Por isso, em 2019, buscamos investir em ações e projetos que levaram a conscientização e a preservação ambiental para os nossos cooperados.





PACTO GLOBAL

O Instituto Sicoob é signatário do Pacto Global, uma iniciativa da Organização das Nações Unidas para engajar o setor privado — empresas e organizações — de todo o mundo sobre responsabilidade social e sustentabilidade. Temos compromisso com os dez princípios do Pacto relacionados a direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

Ao assumirmos esse compromisso, também nos comprometemos em contribuir com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas — foram estabelecidos 17 objetivos e 169 metas a serem atingidos até 2030 por países, empresas, instituições e sociedade civil.

Assim, todas as nossas ações dentro de cada eixo de atuação estão em consonância direta com os ODS. Confira:

COOPERATIVISMO E EMPREENDEDORISMO:

- ODS 4: EDUCAÇÃO DE QUALIDADE;
- ODS 8: EMPREGO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÔMICO;
- ODS 10: REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES;
- ODS 16: PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES.



CIDADANIA FINANCEIRA:

- ODS 8: EMPREGO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÔMICO;
- ODS 10: REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES.



DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL:

Todos os ODS



VALORES QUE VIRAM RESULTADOS

O QUE TEMOS
PARA VOCÊ?



6 PORTFÓLIO COMPLETO

No Sistema Sicoob, nós conhecemos bem nossos cooperados e desenhamos produtos e serviços financeiros que os ajudem a tocar a vida no dia a dia e, claro, a concretizar sonhos. É um portfólio bem variado e que atende aos mais diversos perfis — pessoa física e jurídica —, para quem pretende investir nas cidades ou no campo. E o nosso olhar não é só para o presente; nós também sabemos o quanto é importante pensar em um futuro de qualidade. Conheça nosso portfólio:



PESSOA FÍSICA

- Contas
- Cartões
- Crédito
- Investimentos
- Previdência
- Seguros
- Consórcios
- Serviços



PESSOA JURÍDICA

- Contas
- Cartões
- Crédito
- Investimentos
- Seguros
- Consórcios
- Serviços
- Pagamentos
- Recebimentos



AGRONEGÓCIO

- Investimento
- Comercialização
- Custeio
- Industrialização



CANAIS DE ATENDIMENTO

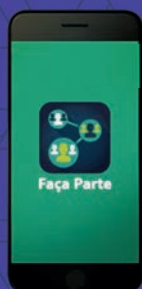
- Rede de agências
- Correspondentes
- Caixas eletrônicos

SOLUÇÕES DIGITAIS



App Sicoob

Realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança. Encontre postos de atendimento e agências mais próximas, por geolocalização.



Faça Parte

Abra sua conta no Sicoob de forma totalmente digital. Com o App Faça Parte, você encontra as cooperativas mais próximas, compara os números e resultados e escolhe a que é a sua cara.



Sicoobcard

Dê adeus à papelada, burocracias e às horas ao telefone. Baixe o App Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão.



Moob

O Moob é o aplicativo do Sicoob que facilita e incentiva o contato entre o cooperado e sua cooperativa. Com ele, é possível ter acesso aos principais dados da instituição, receber e gerenciar convites para eventos, negociar bens publicados, e muito mais.



Sicoob Mapas

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.



SICOOB

O BRASIL INTEIRO FAZENDO PARTE

Sicoob Central BA

Cooperativa Central de Crédito da Bahia Ltda.
Rua Alceu Amoroso Lima, 470 – 10º Andar. Ed. Empresarial Niemeyer – Caminhos das Árvores
CEP: 41820-770
Salvador - BA
Tel.: (71) 3340-7100

Sicoob Planalto Central

Central das Cooperativas de Economia e Crédito do Planalto Central Ltda.
SIG, Quadra 06 – Lote 2080 – 2º andar
CEP: 70610-460
Brasília - DF
Tel.: (61) 3204-5000

Sicoob Central ES

Cooperativa Central de Crédito do Espírito Santo Ltda.
Rua Constante Sodré, 305 – Santa Lúcia
CEP: 29056-310
Vitória - ES
Tel.: (27) 3025-0100

Sicoob Goiás Central

Cooperativa Central de Crédito de Goiás Ltda.
Rua 15, 1.250 – Setor Marista
CEP: 74150-020
Goiânia - GO
Tel.: (62) 3523-8100

Sicoob Central MT/MS

Central das Cooperativas de Crédito do Estado de Mato Grosso e Mato Grosso do Sul
Rua I, Lotes 6 e 7 – Quadra 18 A – Loteamento Parque Eldorado – Jardim Alvorada
CEP: 78048-487
Cuiabá - MT
Tel.: (65) 3314-1100

Sicoob Central Cecremge

Central das Cooperativas de Economia de Crédito Mútuo do Estado de Minas Gerais Ltda.
Av. Contorno, 4.924 – 5º Andar – Ed. Eliana – B. Serra
CEP: 30110-032
Belo Horizonte - MG
Tel.: (31) 2104-8700

Sicoob Central Crediminas

Cooperativa Central de Crédito de Minas Gerais Ltda.
Av. Del Rey, 111 – Torre B – Bairro Caparaó
CEP: 30775-240
Belo Horizonte - MG
Tel.: (31) 3270-7601

Sicoob Central NE

Cooperativa Central de Crédito do Nordeste
Rua Empresário Clóvis Rolim, 2051, Bloco B, 16º Andar – Bairro dos Ipês
CEP: 58013-454
João Pessoa - PB
Tel.: (83) 3015-2400

Sicoob Central Unicoob

Central das Cooperativas de Crédito Unicoob
Av. Duque de Caxias, 882 – Sobreloja 2 – Novo Centro
CEP: 87020-025
Maringá - PR
Tel.: (44) 3032-7777

Sicoob Norte

Cooperativa Central de Crédito do Norte do Brasil
Av. Nações Unidas, 555 – Nossa Senhora das Graças
CEP: 76804-175
Porto Velho - RO
Tel.: (69) 2181-1007

Sicoob Central SC/RS

Cooperativa Central de Crédito de Santa Catarina e Rio Grande do Sul Ltda.
Rua Tenente Silveira, 94 – 3º Andar – Centro
CEP: 88010-300
Florianópolis - SC
Tel.: (48) 3261-9000

Sicoob Central Cecresp

Central das Cooperativas de Crédito do Estado de São Paulo Ltda.
Praça Alfredo Issa, 48 – 18º Andar – Conj. 181/182 – Santa Efigênia
CEP: 01033-040
São Paulo - SP
Tel.: (11) 3327-1900

Sicoob SP

Cooperativa Central de Crédito do Estado de São Paulo Ltda.
Avenida Professor João Fiusa, nº 2604, Jardim Canadá
CEP: 14024-260
Ribeirão Preto - SP
Tel.: (16) 3456-7401

Sicoob Central Rio

Cooperativa Central de Crédito do Rio de Janeiro Ltda.
Rua Rodrigo Silva, 26 – 6º Andar – Centro
CEP: 20011-902
Rio de Janeiro - RJ
Tel.: (21) 2544-0761

Sicoob Uni

Central Sicoob Uni de Cooperativas de Crédito
Av. República do Líbano, 936
1º Andar – Setor Aeroporto
CEP: 74070-040
Goiânia - GO
Tel.: (62) 4013-3700

Sicoob UniMais

Cooperativa Central de Economia e Crédito Mútuo
Rua do Paraíso, 41 – Paraíso
CEP: 04103-000
São Paulo - SP
Tel.: (11) 3252-5210



COORDENAÇÃO EDITORIAL

Marcelo Vieira - Sicoob Confederação

Fagner Carvalho - Sicoob Confederação

PROJETO GRÁFICO E EDITORIAL

FAROL CONTEÚDO INTELIGENTE

Edição: Guáira Flor

Textos: Gabriela Prado, Guáira Flor e Tchéréna Guimarães

Design: Vanessa Farias

Central de Atendimento Sicoob | Atendimento 24h
Capitais e regiões metropolitanas | 4000 1111
Demais localidades | 0800 642 0000

Ouvidoria | Atendimento de seg. a sex. de 8h às 20h
0800 725 0996 | www.ouvidoriasicoob.com.br
Deficientes auditivos ou de fala | Atendimento de seg. a
sex. das 8h às 20h | 0800 940 0458
Demais Serviços de Atendimento | www.sicoob.com.br



Sicoob Oficial



@sicoob_oficial



@sicoob_oficial



Sicoob Oficial



Somos feitos de
**VA
LO
RES**