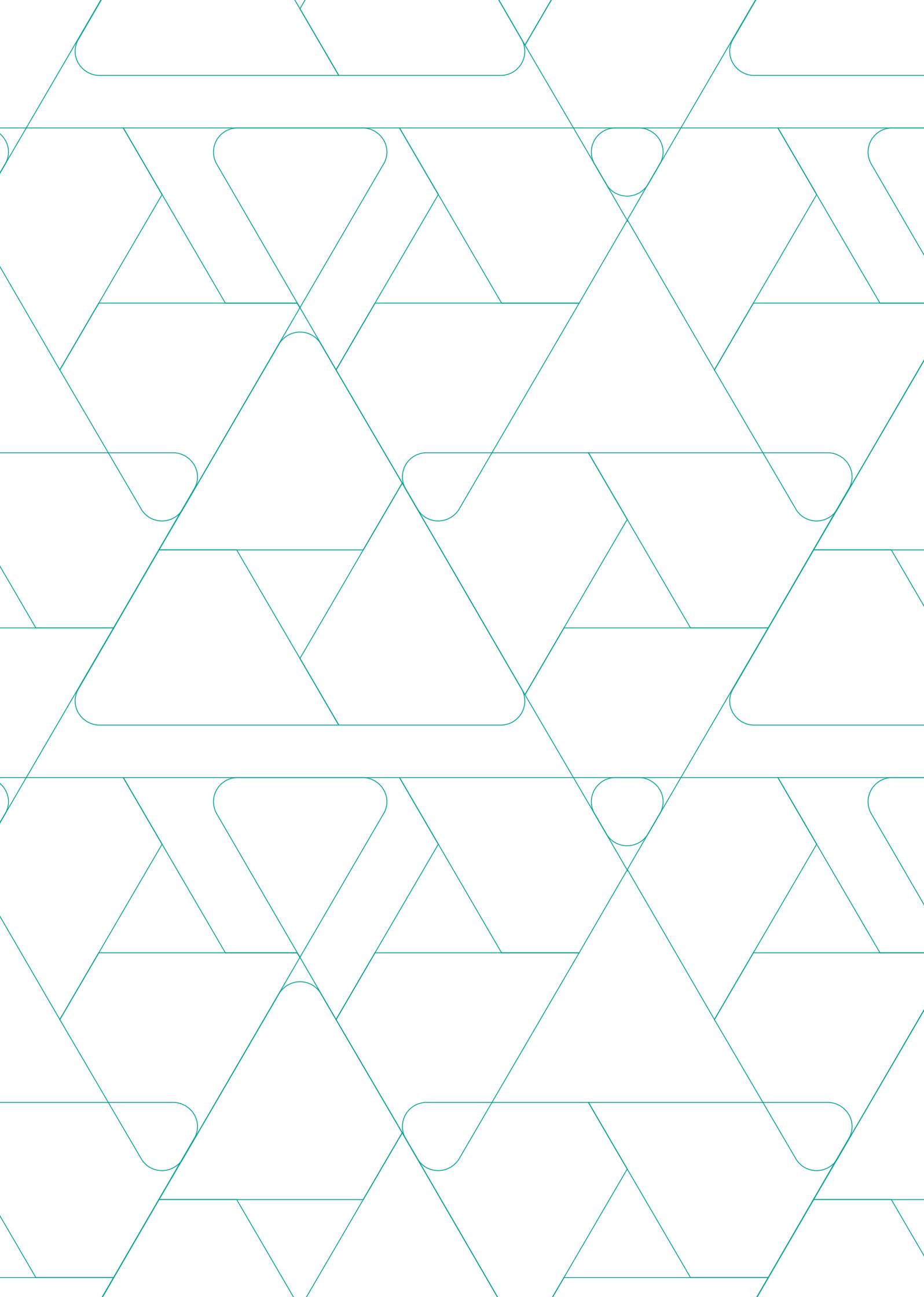


**CRESCER JUNTO É
COMPARTILHAR
GRANDES
RESULTADOS**



2018



RELATÓRIO ANUAL

Seja bem-vindo ao maior Sistema de Cooperativas Financeiras do Brasil. Nosso objetivo é colaborar com sua vida financeira e compartilhar nossa atuação com você.

Este relatório apresenta o crescimento da instituição, informações de produtos e serviços oferecidos nas cooperativas e ainda os resultados financeiros obtidos em 2018. Cada número neste relatório reflete o desejo de contribuir para a mudança econômica na vida das pessoas. O maior impacto destes números provavelmente não poderá ser medido aqui, pois está presente na vida de cada brasileiro cooperado que conta com linhas de crédito, financiamentos e serviços financeiros pensados de forma mais humana e colaborativa, onde o principal sentido é contribuir para uma sociedade mais justa.

QUEM SOMOS

Historicamente, as cooperativas do Sicoob vêm colaborando para o crescimento dos brasileiros e das comunidades de norte a sul do país, funcionando como balizadoras de taxas e tarifas para o setor financeiro. Hoje, além dos grandes produtores rurais, empresas e responsáveis pelo desenvolvimento socioeconômico das regiões, atendemos em nossas cooperativas milhões de cooperados pessoa física.

As pessoas sempre estiveram presentes no centro de tudo, construindo não apenas o modelo cooperativista, mas definindo o formato destas instituições, propondo e estudando seu funcionamento e realizando iniciativas de educação e fomento para assegurar que a coletividade seja, de fato, a grande beneficiada desse processo.

Somos o maior Sistema de Cooperativas do Brasil.

Presente em 26 estados e no Distrito Federal, o Sicoob apresentou no último ano o resultado de R\$ 3,12 bilhões.

ATUALMENTE, O SICOOB POSSUI:



4.4 milhões
DE COOPERADOS



NAS

27 unidades da federação

AGÊNCIAS EM

1.704 municípios



2.910 pontos de atendimento

O COOPERATIVISMO NÃO PARA DE CRESCER

Embora discreto quando comparado ao cenário mundial, o cooperativismo brasileiro tem crescido muito nos últimos anos e é cada vez mais reconhecido pela sociedade por sua solidez, competitividade e capacidade de gerar prosperidade e justiça econômica.

Cooperativismo no mundo

 **2,6**
milhões
DE COOPERATIVAS

 **1**
bilhão
DE PESSOAS

SE AS 300 MAIORES
COOPERATIVAS DO
MUNDO FOSSEM
UM PAÍS, SERIAM A

 **6ª maior**
economia do
mundo

Fonte: ACI (Aliança Cooperativa Internacional) - Organização que congrega as cooperativas no mundo.

O SICOOB

Acompanhando este movimento transformador, o Sicoob apresenta números representativos que propiciaram o ranquiamento como **41º maior grupo empresarial do Brasil**.

Assim, ampliando sua fatia de mercado e oferecendo aos brasileiros uma opção financeira justa e confiável, abrimos em 2018 **244 novas agências**.



910

correspondentes

450

cooperativas
singulares

Presente em
1.704
municípios

41,2 mil
dirigentes e
funcionários

SOLUÇÕES FINANCEIRAS COMPLETAS

O Sicoob atende diversos públicos. **Dentre os mais de 1704 municípios que contam com nossas cooperativas, 258 são atendidos exclusivamente pelo Sicoob.** Assim, percebendo as inúmeras oportunidades de fazer ainda mais por nossos cooperados, passamos a oferecer mais soluções financeiras, com uma qualidade cada vez melhor.

NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS ATENDEM A TODOS OS PÚBLICOS

PESSOA FÍSICA

- CONTA CORRENTE
- CONTA POUPANÇA
- CONTA CAPITAL
- CARTÕES DE CRÉDITO E DÉBITO
- CRÉDITO PESSOAL
- CRÉDITO PRÉ-APROVADO
- CRÉDITO IMOBILIÁRIO
- FINANCIAMENTOS
- INVESTIMENTOS
- SEGUROS
- PREVIDÊNCIA
- CONSÓRCIOS
- PAGAMENTOS
- PORTABILIDADE SALARIAL



PESSOA JURÍDICA

- CONTA CORRENTE
- CONTA POUPANÇA
- CONTA CAPITAL
- CABAL BENEFÍCIOS
- CARTÕES DE CRÉDITO E DÉBITO
- CONSÓRCIOS
- ANTECIPAÇÃO DE RECEBÍVEIS
- CRÉDITO EMPRESARIAL
- INVESTIMENTOS
- PAGAMENTOS
- COBRANÇA BANCÁRIA
- SEGUROS
- SIPAG
- PROTESTO DE TÍTULOS

AGRONEGÓCIO

- CONTA CORRENTE
- CONTA POUPANÇA
- CONTA CAPITAL
- CARTÕES DE CRÉDITO E DÉBITO
- CRÉDITO PESSOAL
- CRÉDITO PRÉ-APROVADO
- CRÉDITO IMOBILIÁRIO
- FINANCIAMENTOS
- INVESTIMENTOS
- SEGUROS AGRÍCOLAS
- PREVIDÊNCIA
- CONSÓRCIOS
- PAGAMENTOS
- CRÉDITO RURAL
- BNDES
- CPR (CÉDULA DE PRODUTO RURAL)



NOSSOS CANAIS POSSIBILITAM UM ATENDIMENTO COMPLETO, FÁCIL E RÁPIDO



CANAIS DE ATENDIMENTO

- REDE DE ATENDIMENTO
- CORRESPONDENTES
- CAIXAS ELETRÔNICOS

CANAIS DIGITAIS

- APP SICOOB
- INTERNET BANKING
- SICOOB FAÇA PARTE (APP)
- MINHAS FINANÇAS (APP)
- SICOBCARD MOBILE (APP)
- SICOOB MAPAS (APP)
- REDES SOCIAIS
- REVISTA SICOOB (APP)



DIFERENCIAIS SICOOB

Atendimento
mais humano e
personalizado

Menores taxas de
juros nas operações
de crédito

Mesma garantia
e segurança dos
bancos tradicionais

Recursos alocados
na região

Participação nos
resultados

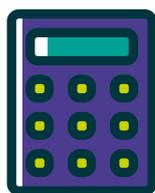
Números que impulsionam o mercado e os seus negócios



MÁQUINAS DE CARTÃO

Estabelecimentos
credenciados ativos:
193.340

Faturamento:
R\$ 29,9 bilhões



OPERAÇÕES DE CRÉDITO

Saldo:
R\$ 54,6 bilhões

20,9%
de crescimento em
relação a 2017



CRÉDITO RURAL

Saldo:
R\$ 14,5 bilhões

18%
de crescimento em
relação a 2017



CONSÓRCIOS

Carteira administrada:

R\$ 7,8 bilhões

39,6%
de crescimento em
relação a 2017

mais de 100 mil
cotas ativas



POUPANÇA

Saldo: R\$ 5,2 bilhões

34,6%
de crescimento em
relação a 2017

Captação:
R\$ 1,3 bilhão



INVESTIMENTOS RDC

Saldo: R\$ 41,1 bilhões

14,4%
de crescimento em
relação a 2017



PREVIDÊNCIA

Participantes:
88.420

Aumento:
23.828



CANAIS CONVENCIONAIS

Com **2910 pontos de atendimento** e **4559 caixas eletrônicos próprios**, oferecemos aos cooperados canais completos e acessíveis.

Plataforma de correspondente

Atendimento em estabelecimentos credenciados

Conta Corrente	Pagamentos
Convênios	Recarga telefônica
INSS	Títulos
Saques	Poupança
Depósitos	

Plataforma de caixa

Atendimento humanizado nas cooperativas

Conta Corrente	Pagamentos
Empréstimos	Transferências
Convênios	Recarga Telefônica
INSS	Títulos
Saques	Poupança
Depósitos	

Caixas eletrônicos

Autoatendimento

Conta Corrente	Transferências
Convênios	Títulos
INSS	Investimentos
Empréstimos	Saques
Previdência	Depósitos
Cheques	
Rede 24 horas	
Pagamentos	

CANAIS DIGITAIS

O Sicoob segue sua jornada de transformação digital oferecendo aplicativos premiados e reconhecidos pela sua qualidade, modernidade, tecnologia e, principalmente, pela facilidade de uso.

App Sicoob

Atendimento para PF e PJ pelo celular

Conta Corrente	Pagamentos
Investimentos	Transferências
Recarga telefônica	Convênios
Empréstimos	Cheques
Previdência	Atendimento Digital
Cartões	Títulos



Internet Banking

Atendimento para PF e PJ pelo computador

Conta Corrente	Transferências
Investimentos	Convênios
Recarga telefônica	Cheques
Empréstimos	Cobrança
Previdência	Antecipação de recebíveis
Cartões	Folha de pagamento
Pagamentos	Arquivos

Faça Parte

Aplicativo de abertura de contas



App Sicoob: Acesse sua conta ou a conta da sua empresa e realize diversas transações direto do seu celular.

Coopcerto: Com ele você consulta seu saldo e extrato, vê sua média de utilização diária e faz buscas nas redes credenciadas.

Faça Parte: Torne-se um cooperado e tenha acesso a produtos e serviços financeiros com vantagens especiais.

Sicoob Mapas: Envie de forma simples, rápida e segura, os pontos que formam a área do agronegócio (gleba) a ser financiada pela cooperativa.

Minhas Finanças: Faça a gestão completa das suas finanças, crie metas de orçamento, simule financiamentos e investimentos.

Revista Sicoob: Conheça a versão interativa da Revista Sicoob e informe-se sobre economia, planejamento financeiro, investimentos e muito mais.

Sicoobcard: Todas as informações do seu cartão, controle de gastos e muitas outras vantagens na palma da sua mão.

Sipag: Para administrar, gerenciar e visualizar graficamente seus rendimentos das vendas por bandeira de cartão.

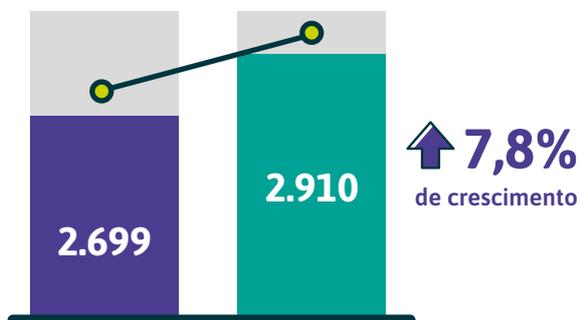


GRANDES NÚMEROS DO SICOOB

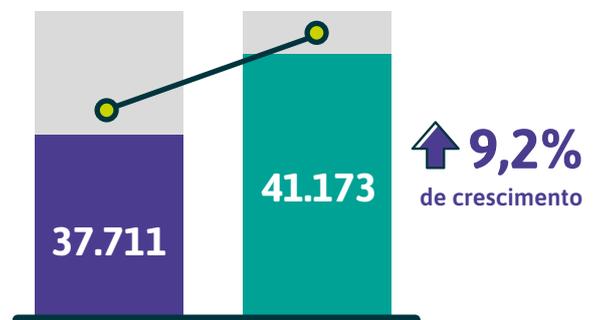
O maior Sistema Financeiro Cooperativo do país apresenta uma tendência crescente em seu desenvolvimento e, mais precisamente, em seus resultados financeiros. Este crescimento impacta diretamente as comunidades onde estamos inseridos, contribuindo com o cooperado e sua região.

(em unidades)

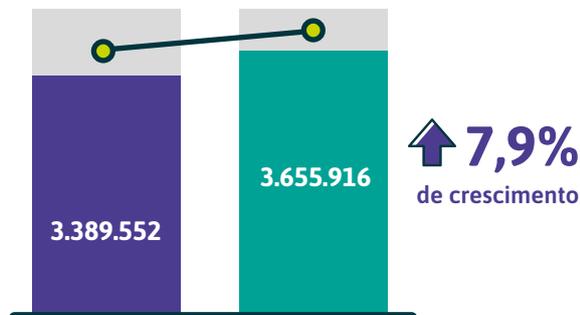
Rede de Atendimento



Funcionários (Dirigentes e funcionários)



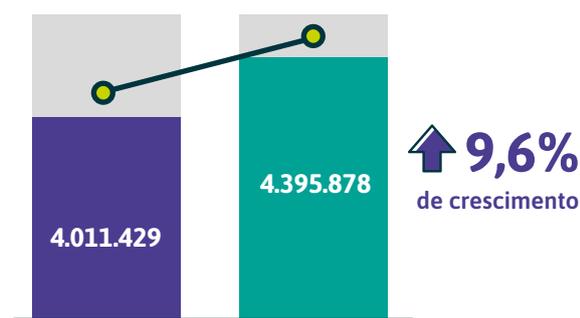
Cooperados PF



Cooperados PJ



Cooperados Total



Legenda

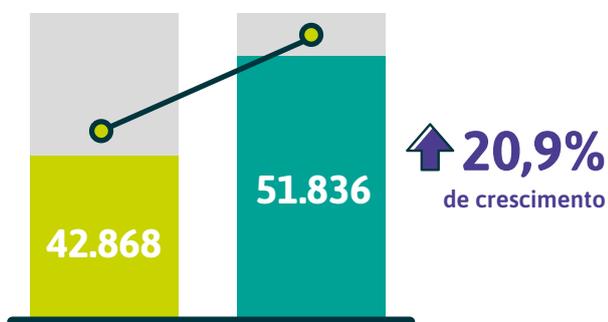


Varição 2017/2018

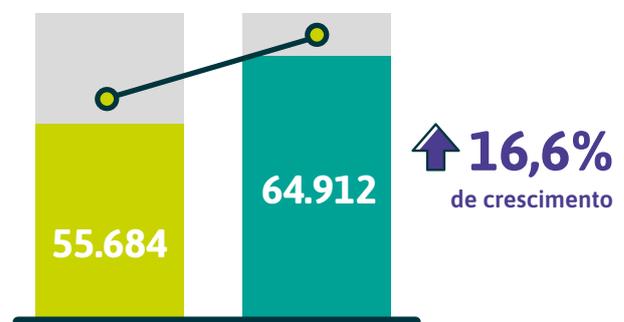
GRANDES NÚMEROS DO SICOOB

(em milhões)

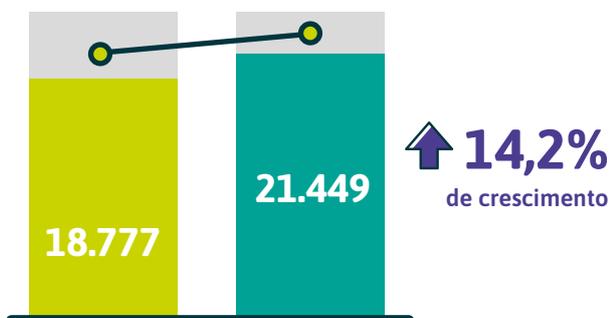
Operações de Crédito



Depósitos



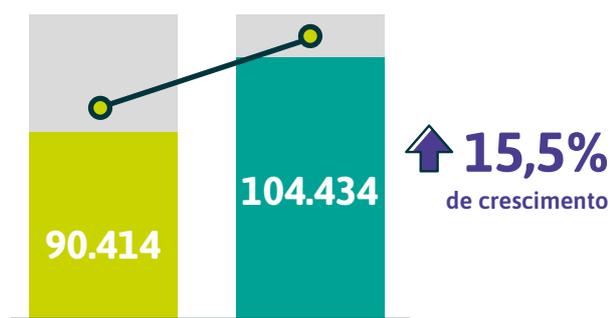
Patrimônio Líquido



Sobras Líquidas



Ativo



Legenda

■ 2017 ■ 2018

Varição 2017/2018

SICOOB

O BRASIL INTEIRO FAZENDO PARTE

Sicoob Central BA

Cooperativa Central de Crédito da Bahia Ltda.
Rua: Alceu Amoroso Lima, 470 – 10º andar. Ed.
Empresarial Niemayer – Caminhos das Árvores
CEP: 41820-770 – Salvador – BA
Tel.: (71) 3340-7100

Sicoob Planalto Central

Central das Cooperativas de Economia e
Crédito do Planalto Central Ltda.
SIG, Quadra 06 – lote 2080 – 2º andar
CEP: 70610-460 – Brasília – DF
Tel.: (61) 3204-5000

Sicoob Central ES

Cooperativa Central de Crédito do Espírito Santo Ltda.
Rua Constante Sodré, 305 – Santa Lúcia
CEP: 29056-310 – Vitória – ES
Tel.: (27) 3025-0100

Sicoob Goiás Central

Cooperativa Central de Crédito de Goiás Ltda.
Rua 15, 1.250 – Setor Marista
CEP: 74150-020 – Goiânia – GO
Tel.: (62) 3523-8100

Sicoob Central MT/MS

Central das Cooperativas de Crédito do Estado
de Mato Grosso e Mato Grosso do Sul
Rua I, lote 6 e 7 – Quadra 18 A – Loteamento
Parque Eldorado – Jardim Alvorada
CEP: 78048-487 – Cuiabá – MT
Tel.: (65) 3314-1100

Sicoob Central Crecemge

Central das Cooperativas de Economia de Crédito
Mútuo do Estado de Minas Gerais Ltda.
Av. Contorno, 4.924 – 5º andar – Ed. Eliana – B.
Serra CEP: 30110-032 – Belo Horizonte – MG
Tel.: (31) 2104-8700

Sicoob Central Crediminas

Cooperativa Central de Crédito de Minas Gerais Ltda.
Av. Del Rey, 111 – Torre B – Bairro Caparaó
CEP: 30775-240 – Belo Horizonte – MG
Tel.: (31) 3270-7601

Sicoob Central NE

Cooperativa Central de Crédito do Nordeste
Rua Dom José Tomaz, 81 – Loteamento Parque Verde
CEP: 58102-833 – Cabedelo – PB
Tel.: (83) 3015-2400

Sicoob Central Unicoob

Central das Cooperativas de Crédito Unicoob
Av. Duque de Caxias, 882 – Sobreloja 2 – Novo Centro
CEP: 87020-025 – Maringá – PR
Tel.: (44) 3032-7777

Sicoob Norte

Cooperativa Central de Crédito do Norte do Brasil
Av. Nações Unidas, 555 – Nossa Senhora das Graças
CEP: 76804-175 – Porto Velho – RO
Tel.: (69) 2181-1007

Sicoob Central SC/RS

Cooperativa Central de Crédito de Santa
Catarina e Rio Grande do Sul Ltda.
Rua Tenente Silveira, 94 – 3º andar – Centro
CEP: 88010-300 – Florianópolis – SC
Tel.: (48) 3261-9000

Sicoob Central Cecresp

Central das Cooperativas de Crédito
do Estado de São Paulo Ltda.
Praça Alfredo Issa, 48 – 18º andar – Conj.
181/182 – Santa Efigênia
CEP: 01033-040 – São Paulo – SP
Tel.: (11) 3327-1900

Sicoob SP

Cooperativa Central de Crédito do Estado de São Paulo Ltda.
Av. Costábile Romano, 1.271 – Ribeirânia
CEP: 14096-380 – Ribeirão Preto – SP
Tel.: (16) 3456-7401

Sicoob Central Rio

Cooperativa Central de Crédito do Rio de Janeiro Ltda.
Rua Rodrigo Silva, 26 – 6º andar – Centro
CEP: 20011-902 – Rio de Janeiro – RJ
Tel.: (21) 2544-0761

Sicoob Uni

Central Sicoob Uni de Cooperativas de Crédito
Av. República do Líbano, 936
1º andar – Setor Aeroporto
CEP: 74070-040 – Goiânia – GO
Tel.: (62) 4013-3700

Sicoob UniMais

Cooperativa Central de Economia e Crédito Mútuo
Rua do Paraíso, 41 – Paraíso
CEP: 04103-000 – São Paulo – SP
Tel.: (11) 3252-5210

Central de Atendimento Sicoob | Atendimento 24h
Capitais e regiões metropolitanas | 4004 1111
Demais localidades | 0800 643 0000

Ouvidoria | Atendimento de seg. a sex. de 8h às 20h
0800 725 0996 | www.ouvidoriasicoob.com.br
Deficientes auditivos ou de fala | Atendimento de seg. a
sex. das 8h às 20h | 0800 940 0458
Demais Serviços de Atendimento | www.sicoob.com.br



Sicoob Oficial



@sicoob_oficial



@sicoob_oficial



Sicoob Oficial

