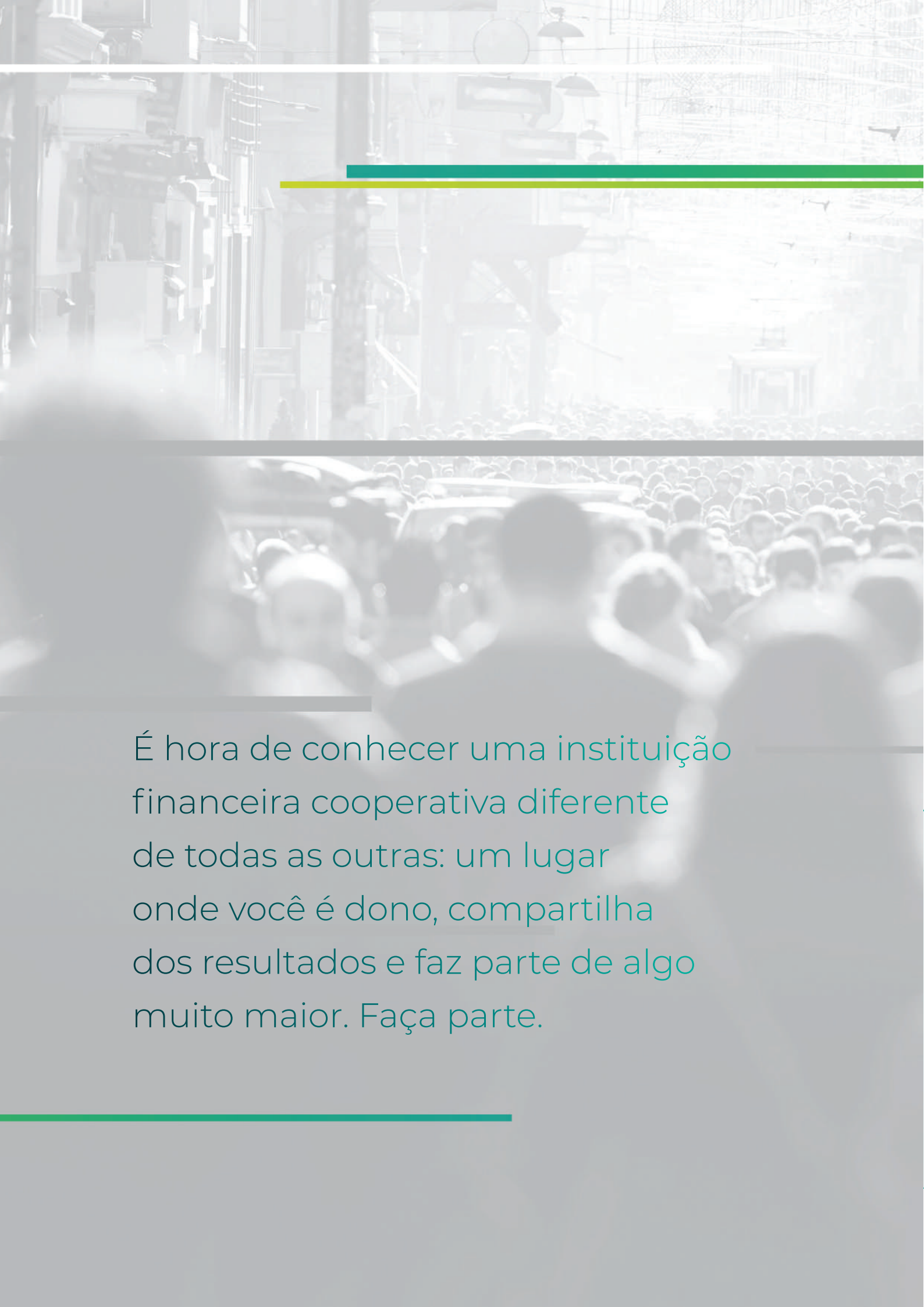




# RELATÓRIO ANUAL

2017



É hora de conhecer uma instituição financeira cooperativa diferente de todas as outras: um lugar onde você é dono, compartilha dos resultados e faz parte de algo muito maior. Faça parte.

# 4.01 MILHÕES DE COOPERADOS



3,3  
MILHÕES  
PESSOA FÍSICA



621  
M I L  
PESSOA JURÍDICA



## 39° LUGAR

NO RANKING DA REVISTA EXAME  
ENTRE AS MELHORES E MAIORES EMPRESAS



### SOLUÇÕES FINANCEIRAS COMPLETAS

*Atendimento  
mais humano e  
personalizado*

*Menores taxas  
de juros nas  
operações  
de crédito*

*Participação  
nas sobras da  
cooperativa*

*Mesma  
garantia e  
segurança  
dos bancos  
tradicionais*

*Ampla  
portfólio de  
produtos  
e serviços  
financeiros*

*Diversos canais  
de atendimento*

*Recursos  
alocados  
na região*



8 5 9

CORRESPONDENTES

3.825

CAIXAS ELETRÔNICOS PRÓPRIOS

2.697

PONTOS DE ATENDIMENTO

466

COOPERATIVAS SINGULARES

165

NOVOS PONTOS  
DE ATENDIMENTOS

20 MIL

CAIXAS COMPARTILHADOS  
(REDE 24 HORAS)

PRESENTE EM

1.592

MUNICÍPIOS

37,7 MIL

DIRIGENTES E FUNCIONÁRIOS

## SOLUÇÕES FINANCEIRAS COMPLETAS E A 5ª MAIOR REDE DE ATENDIMENTO DO BRASIL:

o Sicoob está onde o cooperado está.



**MÁQUINAS  
DE CARTÃO  
ESTABELECEMENTOS  
CREDENCIADOS ATIVOS:**  
170.240

**FATURAMENTO:**  
R\$ 17,5 BILHÕES.



**CRÉDITO RURAL**  
SALDO: R\$ 12,3 BILHÕES.

**7,3%**  
DE CRESCIMENTO  
EM RELAÇÃO A 2016.



**OPERAÇÕES  
DE CRÉDITO**  
SALDO: R\$ 42,9 BILHÕES.

**11,4%**  
DE CRESCIMENTO  
EM RELAÇÃO A 2016.



**POUPANÇA**  
SALDO: R\$ 3,9 BILHÕES.

**22,9%**  
DE CRESCIMENTO  
EM RELAÇÃO A 2016.

**CAPTAÇÃO:**  
R\$ 728 MILHÕES.



**CONSÓRCIOS**  
VENDAS: R\$ 3,39 BILHÕES.

**383%**  
DE CRESCIMENTO  
EM RELAÇÃO A 2016.

**MAIS DE 39 MIL COTAS.**



**RDC**  
R\$ 35,9 BILHÕES.

**14,9%**  
DE CRESCIMENTO  
EM RELAÇÃO A 2016.



**PREVIDÊNCIA**  
PARTICIPANTES: 88.420.

**AUMENTO: 23.828.**

# CANAIS CONVENCIONAIS

## Plataforma de correspondente

Atendimento em estabelecimentos credenciados

Conta corrente	Pagamentos
Convênios	Recarga telefônica
INSS	Títulos
Saques	Poupança
Depósitos	

## Plataforma de caixa

Atendimento humanizado nas cooperativas

Conta Corrente	Pagamentos
Empréstimos	Transferências
Convênios	Recarga Telefônica
INSS	Títulos
Saques	Poupança
Depósitos	

## Caixas Eletrônicos

Autoatendimento

Conta Corrente	Pagamentos
INSS	Transferências
Convênios	Títulos
Empréstimos	Investimentos
Previdência	Saques
Cheques	Depósitos
Rede 24 horas	

# CANAIS DIGITAIS

## App Sicoob

Atendimento para PF e PJ pelo celular

Conta Corrente  
Investimentos  
Recarga telefônica  
Empréstimos  
Previdência  
Cartões

Pagamentos  
Transferências  
Convênios  
Cheques  
Atendimento Digital  
Títulos

## Conta Fácil

Depósitos  
Transferências  
Efetivar TED

Pagamentos  
Saques  
Recarga de celular

## Internet Banking

Atendimento para PF e PJ pelo computador

Conta Corrente  
Investimentos  
Recarga telefônica  
Empréstimos  
Previdência  
Cartões  
Pagamentos  
Transferências

Convênios  
Cheques  
Cobrança  
Antecipação de Recebíveis  
Folha de pagamento  
Arquivos

Somente para  
Pessoa Jurídica

## Faça Parte

Associação Digital

## NOSSOS APLICATIVOS



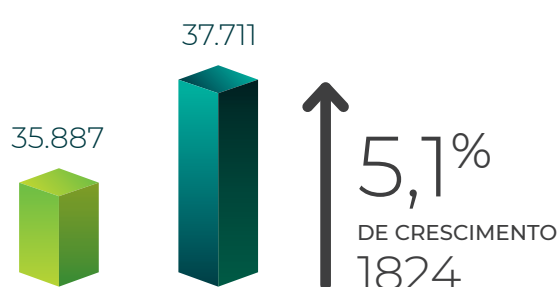
# GRANDES NÚMEROS

## SICOOB (EM UNIDADE)

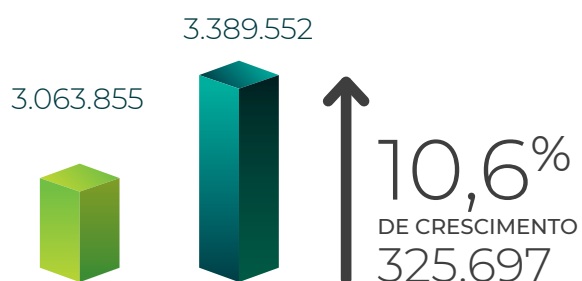
### REDE DE ATENDIMENTO



### FUNCIONÁRIOS (DIRIGENTES E FUNCIONÁRIOS)



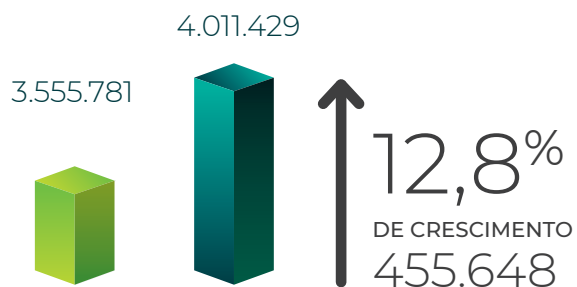
### COOPERADOS PF



### COOPERADOS PJ



### COOPERADOS TOTAL



2016

2017

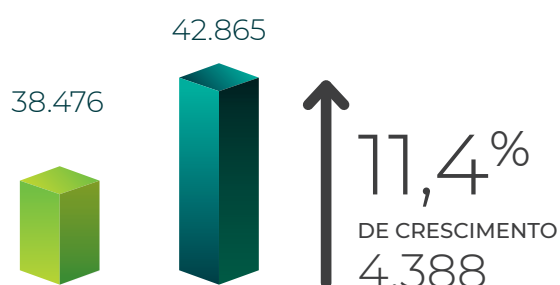
↑ Variação 2016/2017



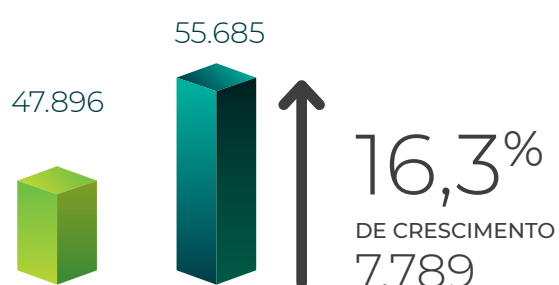
# GRANDES NÚMEROS

## SICCOOB (EM MILHÕES)

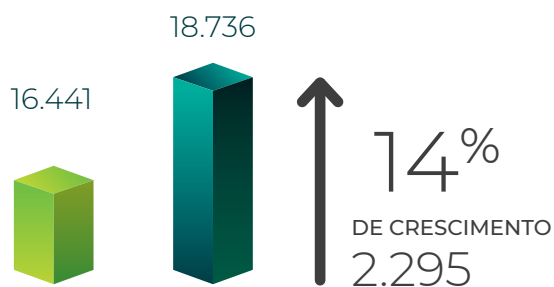
### OPERAÇÕES DE CRÉDITO



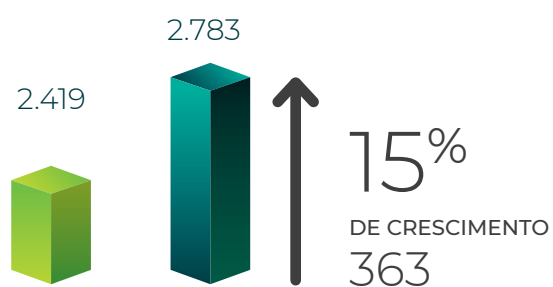
### DEPÓSITOS



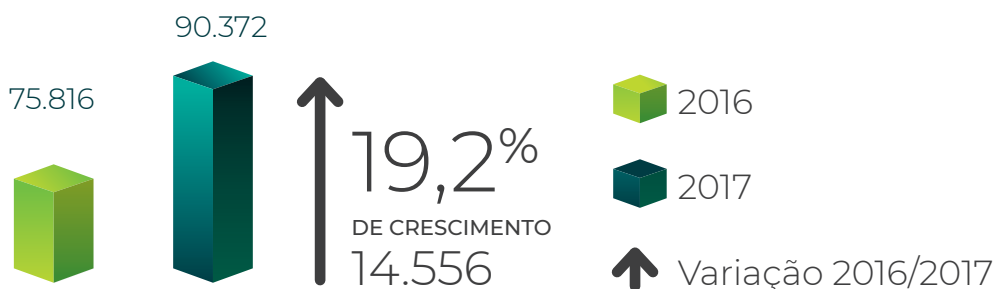
### PATRIMÔNIO LÍQUIDO



### SOBRAS LÍQUIDAS



### ATIVO



# SICOOB

O BRASIL INTEIRO FAZENDO PARTE

## **SICOOB CENTRAL BA - 1002**

Cooperativa Central de Crédito da Bahia Ltda.  
Rua Alceu Amoroso Lima, nº 470 - 10º andar - Ed.  
Empresarial Niemeyer - Caminhos das Árvores  
CEP: 41.820-770 - Salvador-BA  
Tel.: (71) 3340-7100 / Fax: (71) 3340-7110

## **SICOOB PLANALTO CENTRAL - 2001**

Central das Cooperativas de Economia  
e Crédito do Planalto Central Ltda.  
SIG, Quadra 06 - lote 2080 - 2º andar  
CEP: 70610-460 - Brasília-DF  
Tel.: (61) 3204-5000 / Fax.: (61) 3204-5032

## **SICOOB CENTRAL ES - 1001**

Cooperativa Central de Crédito do Espírito Santo Ltda.  
Rua Constante Sodré, nº 305 - Bairro: Santa Lúcia  
CEP: 29056-310 - Vitória - ES  
Tel.: (27) 3025-0100

## **SICOOB GOIÁS CENTRAL - 1004**

Cooperativa Central de Crédito de Goiás Ltda.  
Rua 15, 1250 - Setor Marista  
CEP: 74150-120 - Goiânia - GO  
Tel.: (62) 3523-8100 / Fax: (62) 3523-8159

## **SICOOB CENTRAL MT/MS - 2008**

Central das Cooperativas de Crédito dos  
Estados de Mato Grosso e Mato Grosso do Sul  
Rua I, Lotes 6 e 7, Quadra 18 A, Loteamento Parque  
Eldorado - Bairro Jardim Alvorada  
CEP: 78048-487 - Cuiabá - MT  
Tel.: (65) 3314-1100 / Fax: (65) 3314-1101

## **SICOOB CENTRAL CECREMGE - 2003**

Central das Cooperativas de Economia de  
Crédito do Est. Minas Gerais Ltda.  
Av. Contorno, 4924 - 5º andar - Ed. Eliana - B. Serra  
CEP: 30110-032 - Belo Horizonte - MG  
Tel.: (31) 2104-8700 / Fax.: (31) 2107-8701

## **CENTRAL CREDIMINAS - 1003**

Cooperativa Central de Crédito de Minas Gerais  
Ltda - SICOOB CENTRAL CREDIMINAS  
Av. Del Rey, 111 - Torre B - Bairro Caparaó  
CEP: 30775-240 - Belo Horizonte - MG  
Tel.: (31) 3270-7601

## **SICOOB CENTRAL NE - 2007**

Cooperativa Central de Crédito do Nordeste  
Rua: Dom José Tomaz, nº 81 - Parque Verde  
CEP: 58.102-833 - Cabedelo - PB  
Tel.: (83) 3015-2400 / Fax: (83) 3015-2427

## **SICOOB CENTRAL UNICOOB - 2009**

Central das Cooperativas de Crédito Unicoob  
Av. Duque de Caxias, 882 - Sobreloja 2  
Ed. New Tower Plaza - Novo Centro  
CEP: 87.020-025 - Maringá - PR  
Tel.: (44) 3032-7777 / Fax: (44) 3032-7788

## **SICOOB CENTRAL NORTE - 1007**

Cooperativa Central de Crédito do Norte do Brasil  
Av. Nações Unidas, 555 - Nossa Senhora das Graças  
CEP: 76804-175 - Porto Velho - RO  
Tel.: (69) 2181-1004 / Fax: (69) 2181-1005

## **SICOOB CENTRAL SC/RS - 1005**

Cooperativa Central de Crédito de Santa Catarina  
e Rio Grande do Sul  
Rua Tenente Silveira, 94 - Ed. Schweidson - 3º andar  
- Centro CEP: 88010-300 - Florianópolis - SC  
Tel.: (48) 3261-9000 / Fax: (48) 3261-9077

## **SICOOB CENTRAL RIO - 2016**

Cooperativa Central de Crédito do Rio de Janeiro Ltda.  
Rua Rodrigo Silva, 26. 6º andar. Centro.  
CEP: 20011-040 - Rio de Janeiro - RJ.  
Tel.: (21) 2544-0761

## **SICOOB CENTRAL CECRESP - 2005**

Central das Cooperativas de Crédito do Estado de São Paulo Ltda.  
Pça Alfredo Issa, 48 - 18º andar - Conj. 181/182 - B. Sta  
Efigênia - CEP: 01033-040 - São Paulo - SP  
Tel.: (11) 3327-1900 / Fax: (11) 3313-4954

## **SICOOB SÃO PAULO - 1006**

Cooperativa Central de Crédito do Estado de São Paulo Ltda.  
Av. Costábile Romano, 1271 - Ribeirânia  
CEP: 14096-380 - Ribeirão Preto - SP  
Tel.: (16) 3456-7401 / Fax: (16) 3456-7403

## **SICOOB UNIMAIS - 2013**

Cooperativa Central de Economia e Crédito Mútuo  
Alameda Santos - 1827 - 12º andar  
Cerqueira César - São Paulo/SP - CEP: 01419-002  
Tel.: (11) 3252-5147

## **SICOOB UNI - 2015**

Central das Cooperativas de Crédito do Brasil Central  
Amazonas Ocidental e Município de Ubá - Sicoob Uni  
End.: Rua 117 esquina com a Rua 118, Quadra F-38, Lotes 23  
e 43, nº 31, Setor Sul CEP: 74.085-380 - Goiânia - GO  
Tel.: (62) 4013-3700

## **SICOOB CONFEDERAÇÃO**

SIG Qd 06 Lote 2080 - Zona Industrial - Brasília/DF Torre  
I - CEP: 70610-460  
Tel.: (61) 3217-5360

## **BANCO COOPERATIVO DO BRASIL**

SIG Qd 06 Lote 2080 - Zona Industrial - Brasília/DF  
Torre II - CEP: 70610-460  
Tel.: (61) 3217-5360

## **Central de Ouvidoria**

0800 725 0996

Atendimento seg. a sex.: 8h às 20h

[www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)

## **Deficientes auditivos ou de fala:**

0800 940 0458

## **Demais serviços de atendimento:**

[www.sicoob.com.br/fale-conosco](http://www.sicoob.com.br/fale-conosco)

## **SIGA O SICOOB NAS REDES SOCIAIS**



*Sicoob Oficial*



*@sicoob\_oficial*



*@SICOOB\_oficial*



*Sicoob Oficial*

