

RELATÓRIO ANUAL 2019



SICOOB



BANCOOB

SUMÁRIO

MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	6
MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA	8
ECOSSISTEMA COOPERATIVO	10
SISTEMA SICOOB	12
BANCOOB E CONGLOMERADO	18
GOVERNANÇA CORPORATIVA	26
GESTÃO DE RISCOS E DE CAPITAL	34
CAPITAL HUMANO	38
GESTÃO DA INOVAÇÃO	46
PRODUTOS E SERVIÇOS	48
PROJETOS	66
INFORMAÇÕES CONTÁBEIS	70
FICHA TÉCNICA	72

MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



Os atuais conselheiros de administração do Bancoob, os quais tenho a satisfação de representar, foram empossados em junho de 2019, com a renovação de um terço de seus integrantes. No exercício de suas funções, o colegiado atuou na orientação geral dos negócios do Banco e de suas controladas por meio da definição de diretrizes estratégicas e do acompanhamento sistemático da atuação das empresas.

Coordenar um processo de deliberação colegiada, em um momento em que o Banco Central do Brasil – órgão supervisor e regulador máximo – incentiva e promove o cooperativismo em sua agenda de desenvolvimento estratégico (Agenda BC#), demandou intensa organização e preparação de todos nós.

Ações como a participação na construção do Planejamento Estratégico do Sicoob 2020-2030, o aprimoramento da estrutura de gestão de riscos, a instituição das Políticas de Segurança Cibernética e de Operações de Crédito com Partes Relacionadas e o aumento da participação societária na Cabal Brasil, para ampliação da atuação no mercado de meios eletrônicos de pagamentos, foram essenciais para a consolidação dos objetivos estratégicos do Bancoob.

O ano findo também foi marcado pelo significativo aumento do valor pago às cooperativas em decorrência da campanha de incentivos, pela comercialização dos produtos e serviços financeiros ofertados pelo Bancoob e pelas empresas controladas. Essa estratégia, deliberada pelo colegiado durante o

exercício, proveu melhor capacidade financeira às cooperativas integrantes do Sicoob, garantindo a otimização dos resultados.

Por fim, cabe registrar o encerramento do Planejamento Estratégico do Sicoob 2016-2019, oportunidade em que algumas iniciativas foram construídas para o aprimoramento da estrutura de governança do Sicoob Confederação e do Bancoob, cujos frutos proporcionarão otimização de processos internos para o aumento dos resultados do Sistema.

Despeço-me agradecendo aos colegas de Conselho, aos executivos do Bancoob, às empresas controladas e a todos os colaboradores que fizeram do ano de 2019 mais uma importante etapa de crescimento e consolidação do cooperativismo financeiro.

GERALDO SOUZA RIBEIRO FILHO
Presidente do Conselho de Administração do Bancoob



Vivenciamos em 2019 episódios incomuns em relação à economia brasileira. Trato, especificamente, da taxa de juros do país, que chegou ao menor nível da série histórica do Banco Central do Brasil. Esse cenário de juros baixos trouxe para a indústria bancária desafios no âmbito estrutural dos negócios. Entretanto, se, por um lado, essa questão nos inquieta, por outro, reafirma nossa determinação de concentrar os esforços na melhoria da eficiência do Sistema Sicoob, de forma a consolidar os negócios das cooperativas.

Atendendo 396 cooperativas singulares e mais de 4,6 milhões de pessoas, o Bancoob tem por vocação o foco nas necessidades do cooperado. Mesmo diante de um cenário econômico desafiador, o Banco prosperou em 2019 conduzido por seu objetivo institucional – ofertando produtos e serviços financeiros em convergência aos valores do Sistema Sicoob –, de modo a proporcionar competitividade às cooperativas e a entregar produtos com preços justos. Nesse contexto, a cada ano, o Bancoob vem expandindo o repasse de recursos para as cooperativas e prestando serviços ao menor custo suportado.

Para o cumprimento desse objetivo, em 2019 houve a

revisão das condições da campanha de incentivos de repasse de recursos às cooperativas singulares. Tal esforço resultou na remuneração de R\$ 1,38 bilhão, representando aumento de 44% em relação a 2018. Como reflexo disso, houve redução simultânea do resultado operacional e do lucro do Banco, que encerrou 2019 em R\$ 127,96 milhões. Esse resultado corresponde a 114,01% de rentabilidade média sobre o Patrimônio Líquido, considerando o CDI médio do período.

Diversas ações foram desenvolvidas pelo Bancoob e pelas empresas do Conglomerado, pautadas na consolidação do propósito do Sicoob – conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade – e no empoderamento das cooperativas, para que estas possam exercer cada dia melhor o seu papel transformador nas comunidades em que estão inseridas. A ação mais emblemática neste âmbito é a premiação promovida pela Campanha Nacional de Vendas que, em 2019, movimentou R\$ 18 milhões para as cooperativas ganhadoras, volume 30% maior que no ano anterior.

Como entregas do ano, destaco os produtos de câmbio e cartões. Lançamos o Vooz, novo cartão

de crédito voltado para o público jovem. Com uma proposta totalmente digital, o cartão inovou e ainda surgiu atrelado a um pacote de produtos e serviços específicos para os participantes do Conexão Sicoob – *roadshow* de apresentação do cooperativismo financeiro para jovens engajados, normalmente ligados a empresas juniores. No âmbito do produto câmbio, disponibilizamos operações de importação e exportação de câmbio financeiro.

Outro acontecimento que marcou o cooperativismo em 2019 foi o apoio do Banco Central do Brasil, que reconheceu o segmento em seu planejamento estratégico (Agenda BC#) como ator importante de inclusão e cidadania financeiras.

Acredito que nenhuma dessas conquistas seria possível sem o comprometimento de nossos colaboradores e conselheiros, que somam esforços para potencializar nossos negócios. Entendo que podemos fazer sempre mais e melhor para os nossos cooperados, de maneira a tornar cada vez mais evidente o nosso propósito.

MARCO AURÉLIO BORGES DE ALMADA ABREU
Diretor-presidente do Bancoob

ECOSSISTEMA COOPERATIVO

Cada cooperativa de crédito é uma instituição financeira independente. Com o objetivo de prestar serviços de intermediação financeira (concessão de crédito, captação de depósitos à vista e a prazo, entre outros serviços financeiros), funcionam, em sua maioria, de forma conjunta para obter economia de escopo e ganhos de escala. Organizadas, formam o Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

As atividades financeiras desempenhadas pelas cooperativas são fiscalizadas e reguladas pelo Banco Central do Brasil (BCB), pela Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc), pela Superintendência de Seguros Privados (Susep) e pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), enquanto os depósitos dos cooperados são garantidos pelo Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop).

Atualmente, o SNCC é estruturado em quatro sistemas de cooperativas de crédito de terceiro nível; cinco sistemas organizados em segundo nível; cooperativas singulares, que podem ser ligadas a um sistema ou solteiras (não vinculadas a nenhuma central ou confederação), consideradas, portanto, de primeiro nível. Há, ainda, dois bancos cooperativos, que disponibilizam às cooperativas o acesso a todos os serviços e produtos financeiros da indústria bancária.

Toda essa estrutura se formou, alicerçada no princípio da cooperação, em busca do aprimoramento e do fortalecimento das atividades das cooperativas, funcionando como um ecossistema cooperativo.

Em complemento, há um conjunto de entidades parceiras, como instituições de ensino, sociedades garantidoras de crédito, sindicatos, instituições de apoio ao desenvolvimento, auditoria cooperativa, revistas especializadas e *fintechs*, que trabalham para agregar valor à atividade da cooperativa financeira.

Em 2019, as 881 cooperativas singulares atenderam 11,55 milhões de cooperados, que representam 5,5% da população brasileira.

Singular ou cooperativa de 1º grau: tem por objetivo prestar serviços diretos ao associado.

Central ou cooperativa de 2º grau: seu objetivo é organizar, em maior escala, os serviços das filiadas, facilitando a utilização recíproca dos serviços.

Confederação ou cooperativa de 3º grau: tem personalidade jurídica própria e seu objetivo é defender os interesses das cooperativas centrais e promover a padronização, a supervisão e a integração operacional, financeira, normativa e tecnológica. Também são instituições de 3º grau institutos, bancos e fundações formados pelas cooperativas de crédito que atuam voltadas para seus próprios públicos.

Fonte: FGCoop

PARA SABER MAIS SOBRE O COOPERATIVISMO DE CRÉDITO E SEUS NÍVEIS, ACESSE O SITE:
bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/cooperativadecredito



PARA SABER MAIS SOBRE O SNCC, ACESSE O SITE:
fgcoop.coop.br/sncc



O Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil (Sicoob) é composto por empresas que apoiam a atuação de cooperativas e potencializam o desenvolvimento de atividades técnicas ou específicas, permitindo às singulares concentrarem sua atuação em negócios e atendimento.

PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

MISSÃO

Prover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação.

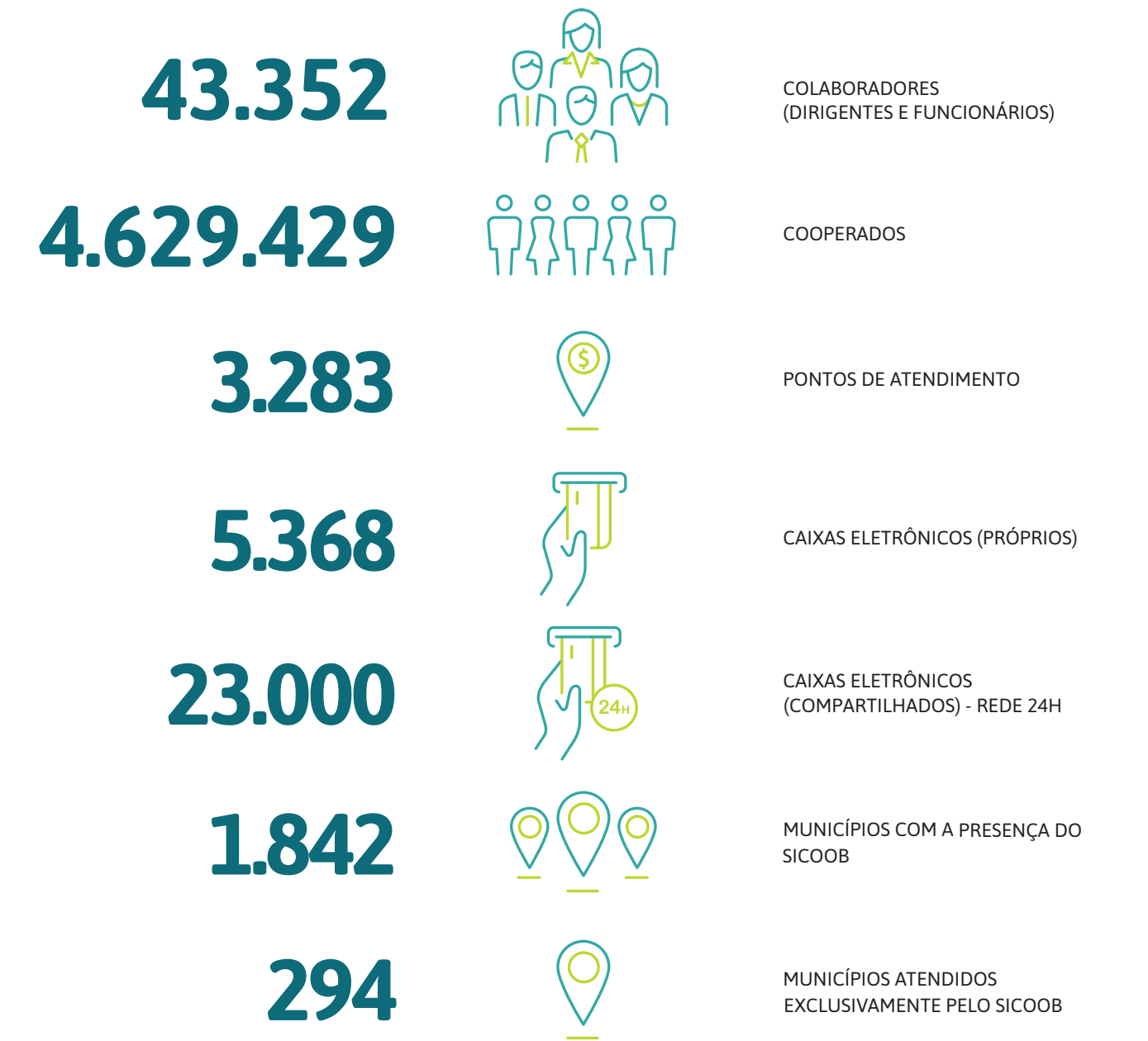
VISÃO

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e das comunidades.

VALORES

- Respeito e Valorização das Pessoas
- Cooperativismo e Sustentabilidade
- Ética e Integridade
- Excelência e Eficiência
- Liderança Responsável
- Inovação e Simplicidade

Com atuação em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal, o Sicoob é a quinta maior rede de atendimento bancário do país, com mais de 3 mil pontos de atendimento. Além das 396 cooperativas singulares que atendem os 4,6 milhões de cooperados do Sicoob, fazem parte desse sistema 16 cooperativas centrais, um banco, quatro empresas pertencentes ao Conglomerado Bancoob, uma fundação de previdência privada, uma confederação e um instituto de investimento social privado. Todas essas instituições compõem a estrutura sistêmica do Sicoob.

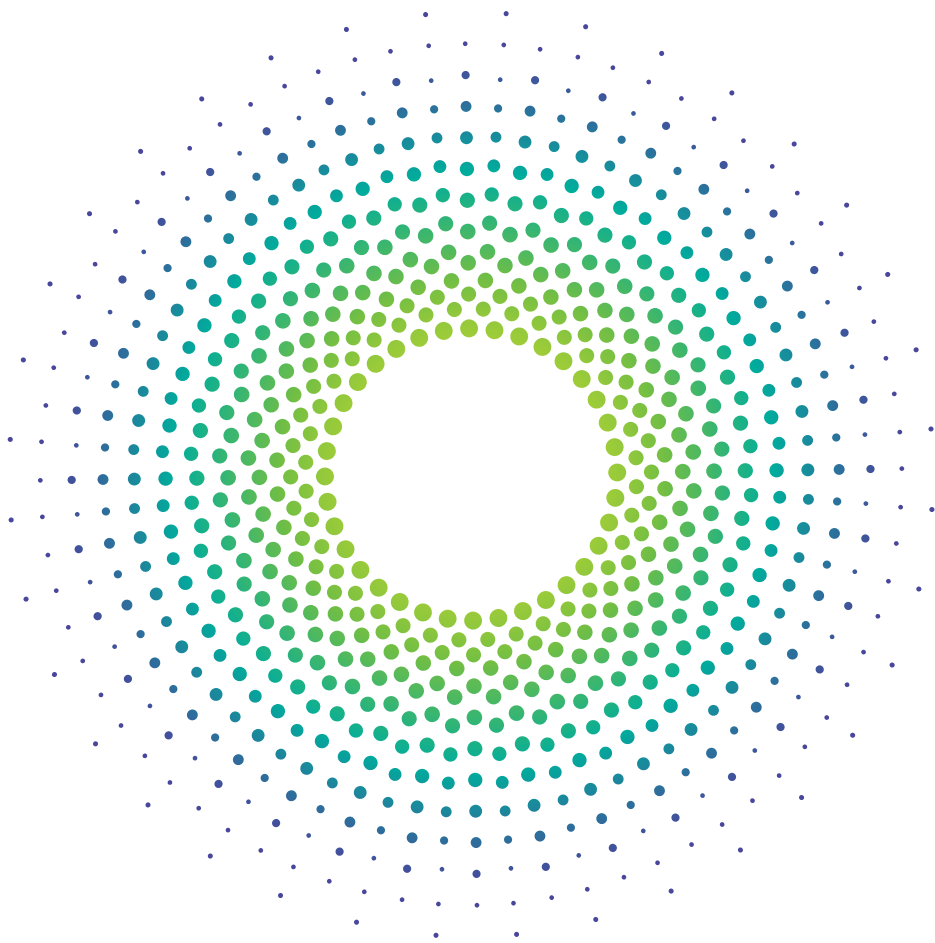


ESTRUTURA SISTÊMICA DO SICOOB

A representação demonstra a permeabilidade dos cooperados em nosso Sistema – parte mais externa do gráfico. Conforme ocorre a união de cooperados em cooperativas singulares, elas ficam mais representativas e, conseqüentemente, mais fortes – pontos maiores no gráfico.

A força de atração das cooperativas singulares e centrais conduz a organização ao terceiro nível, representado no diagrama por: Sicoob Confederação, Bancoob e empresas do Conglomerado (Bancoob DTVM, Cabal Brasil, Ponta Administradora de Consórcios e Sicoob Seguradora), Instituto Sicoob e Fundação Sicoob Previ. Quanto mais ao centro as estruturas, maior é a atuação nos processos sistêmicos.

Essa força de atração de entes cooperados, cooperativas singulares e cooperativas centrais leva a um núcleo criado para dar apoio aos negócios, tanto no âmbito de serviços estruturantes para as cooperativas quanto na elaboração de produtos e serviços financeiros para os cooperados.



- Sicoob Confederação/Bancoob/ Empresas Coligadas/Instituto Sicoob
- Cooperativas Centrais
- Cooperativas Singulares
- Cooperados

Para que toda essa estrutura funcione, o Sicoob conta com canais de atendimento presenciais e digitais:

**REDE DE ATENDIMENTO**

**CORRESPONDENTES BANCÁRIOS**

**CAIXAS ELETRÔNICOS**

**INTERNET BANKING**
(SITE E APLICATIVO)

**SICOOB FAÇA PARTE**
(APLICATIVO PARA NOVAS ASSOCIAÇÕES)

**SICOOBCARD**
(APLICATIVO PARA CONTROLE E GESTÃO DOS CARTÕES DE DÉBITO, CRÉDITO E BENEFÍCIOS)

**COOPCERTO**
(APLICATIVO PARA ACESSO ÀS INFORMAÇÕES DOS CARTÕES DE BENEFÍCIOS - FAMÍLIA COOPCERTO)

**SIPAG**
(APLICATIVO PARA GERENCIAMENTO DOS RECEBIMENTOS NA MAQUININHA SIPAG)

**SICOOB MAPAS**
(APLICATIVO PARA ENVIO DOS DADOS DA GLEBA A SER FINANCIADA PELA COOPERATIVA)

**SICOOB MINHAS FINANÇAS**
(APLICATIVO DE GERENCIAMENTO E EDUCAÇÃO FINANCEIRA)

**REDES SOCIAIS E REVISTA SICOOB**
(APLICATIVO)

Para mensurar os impactos positivos que as cooperativas apresentam em suas regiões de atuação, o Sicoob conta com o Instituto Sicoob, entidade responsável por concentrar e coordenar as atividades de investimento social privado.

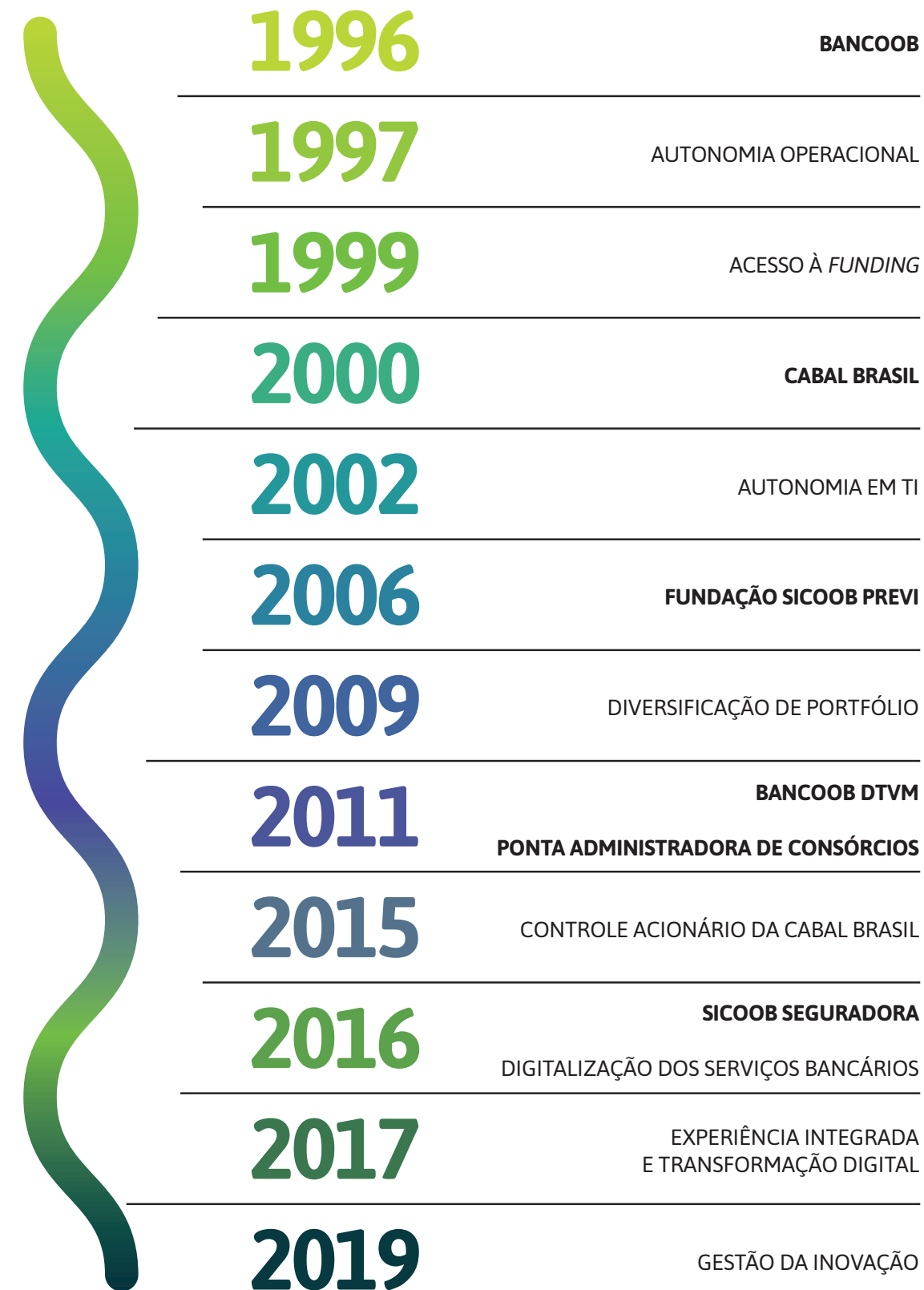
Com três eixos de atuação (desenvolvimento sustentável, cidadania financeira e cooperativismo e empreendedorismo), seu propósito é difundir a cultura cooperativista e contribuir para a promoção do desenvolvimento sustentável das comunidades.

Assim, a instituição atua pautada nos objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS) definidos pela Organização das Nações Unidas (ONU) e tem por metodologia o quinto princípio cooperativista: prover acesso à formação e à informação.

PARA SABER MAIS SOBRE O INSTITUTO SICOOB, ACESSE O SITE:
<http://www.institutosicoob.org.br/>



TRAJETÓRIA



BANCOOB

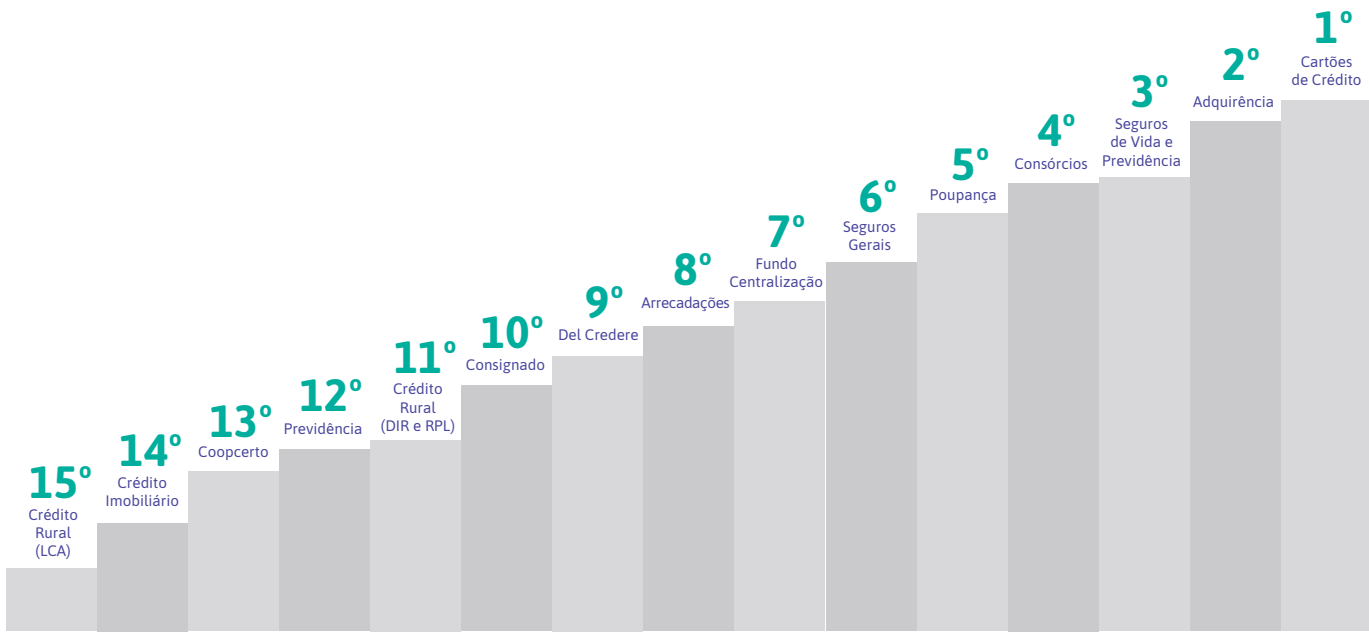
O Banco Cooperativo do Brasil (Bancoob) é um banco múltiplo voltado para o atendimento das cooperativas financeiras do Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil (Sicoob).

De controle acionário das cooperativas centrais filiadas ao Sicoob, o Bancoob tem o papel de maximizar o retorno das cooperativas e, por consequência, o ganho dos cooperados. Para tanto, oferece produtos e serviços financeiros que geram competitividade e potencializam seus negócios. Desse modo, o Banco cumpre o seu objetivo de incentivar o crescimento do cooperativismo financeiro nacional, enquanto contribui para a democratização do acesso financeiro e para o desenvolvimento regional das comunidades em que o Sicoob está presente.

Para entregar valor, o Bancoob agrupa em seu Conglomerado as empresas especializadas Bancoob DTVM (gestora de ativos), Cabal Brasil (bandeira de cartão e processadora de pagamento), Ponta Administradora de Consórcios e Sicoob Seguradora, além de ser fundador e patrocinador do Sicoob Previ (previdência privada).

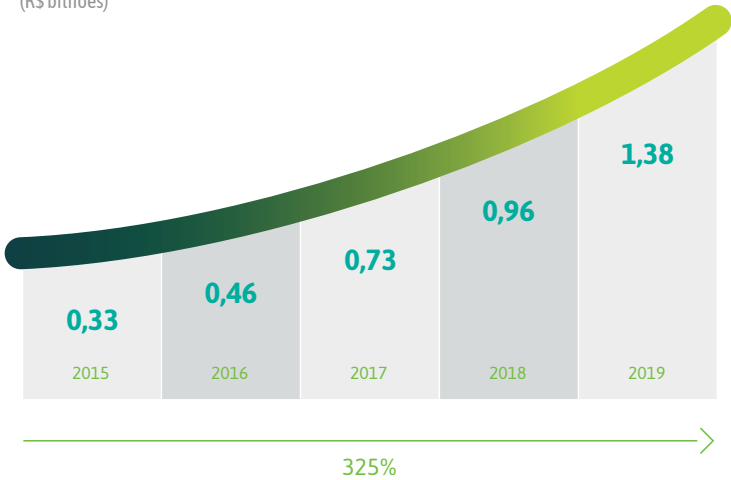
Além de atuar como propulsor do incremento de portfólio e de novas possibilidades de negócios para as cooperativas, o Banco viabiliza maior desempenho e autonomia operacional ao Sistema Sicoob com a prestação de serviços estruturantes para as cooperativas. Para tanto, de forma a incentivar e desenvolver as cooperativas, desde 2013 o Bancoob e as empresas coligadas remuneram as cooperativas pela comercialização dos produtos ofertados aos cooperados. Em 2019, o valor repassado foi de R\$ 1,38 bilhão, 44% superior ao repasse do ano anterior.

RANKING DOS PRODUTOS - RETORNO À COOPERATIVA



CAMPANHA DE INCENTIVOS ÀS COOPERATIVAS

(R\$ bilhões)



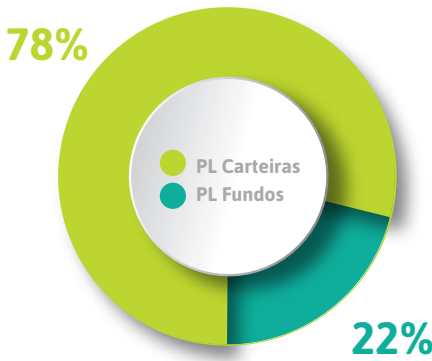
BANCOOB DTVM

O Bancoob Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários (Bancoob DTVM) é uma empresa especializada na administração e na gestão de recursos de terceiros.

Constituído com a finalidade de gerenciar ativos financeiros por meio de fundos e de carteiras de investimento, o Bancoob DTVM tem por atuação duas vertentes: as cooperativas operando como cotistas (ao investirem em fundos administrados) e como distribuidoras (ao disponibilizarem fundos de investimento aos cooperados).

Atualmente, a empresa administra 12 fundos de investimento e 13 carteiras.

FUNDOS E CARTEIRAS ADMINISTRADAS - PARTICIPAÇÃO



CABAL BRASIL

“O NOSSO NEGÓCIO É A CONFIANÇA.”

Criada em 2000 pelo Bancoob e pela Cabal Argentina, a Cabal Brasil tem como propósito contribuir para que o cooperativismo financeiro brasileiro ofereça a melhor experiência em pagamentos digitais. Para isso, desde 2017, iniciou um processo de transformação que envolve desde a modernização e a ampliação de recursos tecnológicos, com sofisticação de processos, até uma profunda mudança cultural das equipes. O objetivo da empresa é fazer com que todo o seu time perceba o quão importante e desafiador é trabalhar com a confiança das pessoas.

Para garantir maior excelência e eficiência às soluções desenvolvidas pela Cabal Brasil, em 2019 a empresa implementou uma nova Metodologia de Gestão de Projetos (MGP) baseada no *framework* Scrum, metodologia ágil, interativa e incremental que se baseia nas entregas realizadas a cada ciclo – chamados de *sprint* – para apoiar as decisões futuras do projeto. O Scrum é, hoje, uma das principais metodologias utilizadas pelo setor de tecnologia, pois já comprovou ser mais produtiva, principalmente em projetos com prazos de entrega curtos e requisitos de negócio mutáveis e críticos.

Uma nova metodologia orçamentária também foi criada pela empresa. Baseada no modelo desenvolvido pelo Sicoob Confederação, a Cabal Brasil reestruturou a sua gestão orçamentária para proporcionar uma visão mais estratégica de cada uma de suas Unidades de Negócios, com seus processos e projetos, apoiando as tomadas de decisão gerenciais.

O processo de gerenciamento de *capacity* da empresa foi aperfeiçoado, junto com a institucionalização dos processos de gerenciamento de eventos de TI e de gerenciamento de disponibilidade das soluções da Cabal Brasil. Todas essas ações contribuíram para o aumento de confiabilidade operacional.

Para nortear os esforços para o próximo ciclo da empresa, a Cabal Brasil também finalizou a primeira edição do seu Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI), instrumento institucional que vai direcionar a estratégia de TI com o objetivo de garantir excelência operacional e eficiência relacionadas à prestação de serviços de pagamentos digitais. A elaboração do documento foi uma construção coletiva que envolveu Diretoria Executiva, gestores e colaboradores de diversos níveis hierárquicos; isso porque a empresa acredita que diversidade de ideias é fundamental para alcançar resultados significativos.

É assim, unindo pessoas apaixonadas pelo novo em busca de excelência, que a Cabal Brasil procura consolidar-se como uma referência no mercado de pagamentos digitais, especialmente no atendimento às instituições financeiras cooperativas.

PRESENTE DE PONTA A PONTA EM UM PAGAMENTO DIGITAL

- BANDEIRA CABAL
- PROCESSADORA MULTIBANDEIRA, MULTIEMISSIONORA E MULTIADQUIRENTE
- EMISSIONORA
- ATENDIMENTO E BPO
- CREDENCIADORA

PARA MAIS INFORMAÇÕES SOBRE A CABAL BRASIL, ACESSE O SITE:
cabal.com.br/relatorio



PONTA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS

A empresa está autorizada a administrar cotas e grupos de consórcios em todo o território nacional desde 1972. Foi adquirida pelo Bancoob em 2011, quando passou a gerir um produto de consórcio mais voltado às características e necessidades dos associados do Sicoob, nas modalidades de imóveis, veículos pesados e equipamentos agrícolas, veículos leves, motocicletas, serviços e bens móveis. Em 2019, consolidou em seu portfólio todos os produtos aprovados pelo Banco Central do Brasil (BCB).

Focada em processos ágeis para a contratação, contemplação, entrega dos bens e gestão das cotas de consórcios, a Ponta Administradora de Consórcios vem apresentando forte crescimento de sua base de consorciados ativos, passando da 63ª posição em 2011 para a 10ª posição em 2019 no Ranking Nacional das Administradoras de Consórcios divulgado pelo BCB, com número superior a 164 mil consorciados ativos e uma carteira administrada de R\$ 11,5 bilhões.

O expressivo aumento da comercialização da Ponta, em relação ao mercado, reflete o foco na execução da estratégia da empresa, que é disponibilizar aos cooperados um produto competitivo e com taxas justas.

Atualmente, a Ponta administra 222 grupos de consórcios ativos e possui uma das maiores contemplações por grupo ativo do mercado, demonstrando não só a hígidez dos grupos em andamento, mas também a satisfação dos consorciados.

Cotas Ativas

105.258
Automóveis



27.687
Imóveis



16.693
Motocicletas



12.913
Serviços



827
Caminhões



1.043
Outros bens móveis



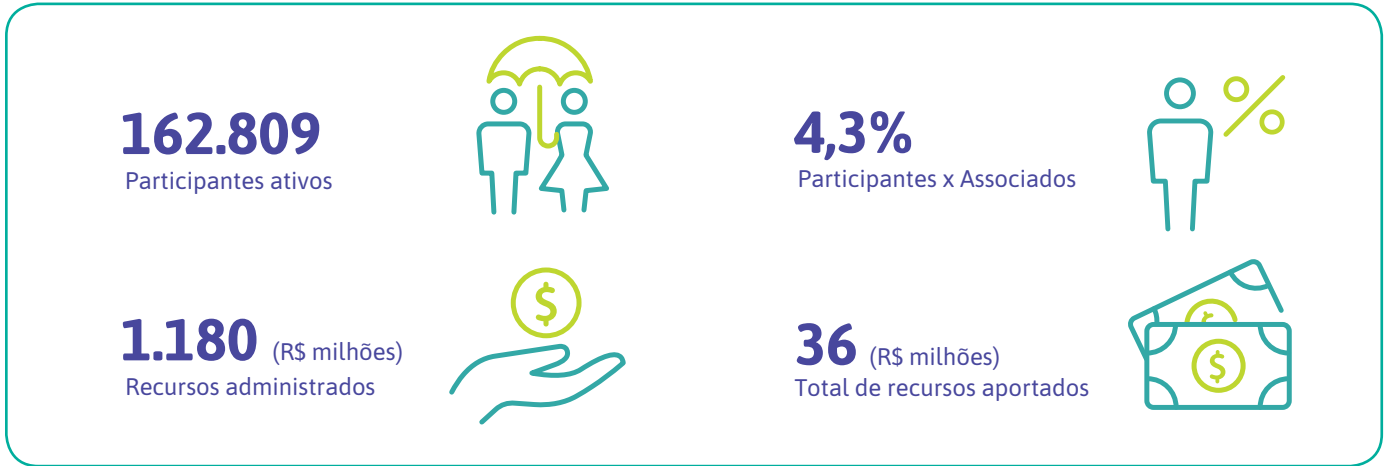
SICOOB PREVI

A Fundação Sicoob de Previdência Complementar (Sicoob Previ) é uma entidade fechada, regulada pela Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc), criada em 2006 para atender às cooperativas do Sicoob.

O Sicoob Previ administra dois planos de benefícios: o Sicoob Multipatrocinado (destinado aos empregados das empresas que firmam convênio de adesão com a Fundação) e o Plano Setorial Sicoob Multi-Instituído (destinado aos cooperados do Sicoob).

A Fundação conta com mais de 162 mil participantes, 9 empresas patrocinadoras e 193 cooperativas patrocinadoras. Em sintonia com o espírito cooperativista, a instituição não objetiva o lucro; por isso, oferece melhores taxas e retornos dos investimentos a seus participantes.

Em 2019, as cooperativas adicionaram à carteira da Fundação 40 mil novos títulos de previdência complementar, movimento impulsionado pelas ações de educação financeira lançadas durante o período e pelo natural debate ocorrido no mercado sobre o tema “previdência”.



PARA MAIS INFORMAÇÕES SOBRE A FUNDAÇÃO SICOOB PREVI, ACESSE O SITE:

sicoob.com.br/web/sicoob/previdencia-fundacao



SICOOB SEGURADORA

O Sicoob Seguradora é uma companhia estruturada em sociedade entre a Bancoob Par Seguridade e a Mongeral Aegon Seguros e Previdência, cuja gestão é compartilhada pelos acionistas. O portfólio atual é composto pelos produtos Vida Individual, Vida Mulher, Vida Simples, Benefício de Riscos Previdenciários, Vida Prestamista, Vida Empresarial e Vida em Grupo Cotado.

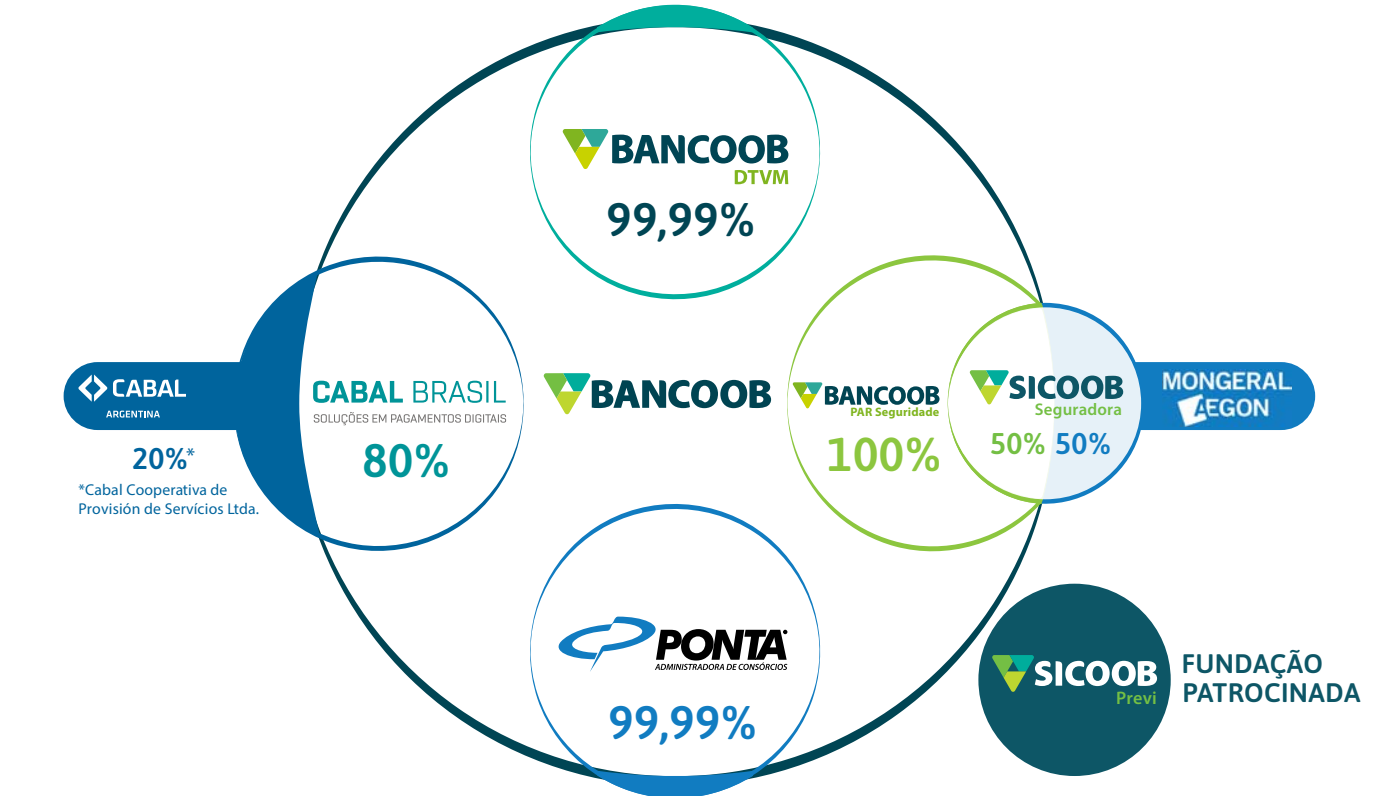
Com a estratégia de levar a conscientização do propósito de proteção na oferta dos produtos, a Seguradora reforçou, por meio do “Decola Sicoob Seguros”, as conexões entre a força de vendas do Sicoob e os cooperados, levando a todos a oportunidade de proteção da vida, da família e de suas conquistas.

Somente nos produtos individuais, o número de famílias protegidas superou a casa de 200 mil no ano. No que se refere ao crédito liberado em 2019, a carteira protegida superou o montante de R\$ 27,7 bilhões – crescimento de 37,5% sobre o ano anterior.

O Sicoob Seguradora atingiu ativos totais de R\$ 521 milhões, representando um crescimento de 57,2% no período (sobre R\$ 331,3 milhões em 2018). O volume de prêmios arrecadados superou a cifra de R\$ 499 milhões, crescimento de 50% em relação ao exercício de 2018.

Além de reforçar as receitas de serviços das cooperativas – superando R\$ 163 milhões em remuneração –, o Sicoob Seguradora pagou mais de R\$ 120 milhões em benefícios, amparando financeiramente as famílias e materializando a proteção.

ESTRUTURA SOCIETÁRIA DO CONGLOMERADO BANCOOB



ASSEMBLEIA GERAL DOS ACIONISTAS

A Assembleia Geral é o órgão deliberativo máximo da governança e tem autonomia para decidir sobre qualquer questão de interesse social, desde que respeitados os limites estabelecidos pela lei e pelo Estatuto Social em vigência. Nela, a representação ocorre na forma estabelecida por acordos societários firmados entre acionistas ordinaristas majoritários e minoritários. Entre as competências da Assembleia Geral, incluem-se: reformar o Estatuto Social, requerer anualmente as contas dos administradores e deliberar sobre as demonstrações contábeis apresentadas; autorizar a emissão de debêntures; deliberar sobre transformação, fusão, incorporação e cisão do Banco, bem como sobre sua dissolução e liquidação.

ACIONISTAS MAJORITÁRIOS

SICOOB CENTRAL BA
SICOOB CENTRAL CECREMGE
SICOOB CENTRAL CECRESP
SICOOB CENTRAL CREDIMINAS
SICOOB GOIÁS CENTRAL
SICOOB PLANALTO CENTRAL
SICOOB SÃO PAULO

ACIONISTAS MINORITÁRIOS

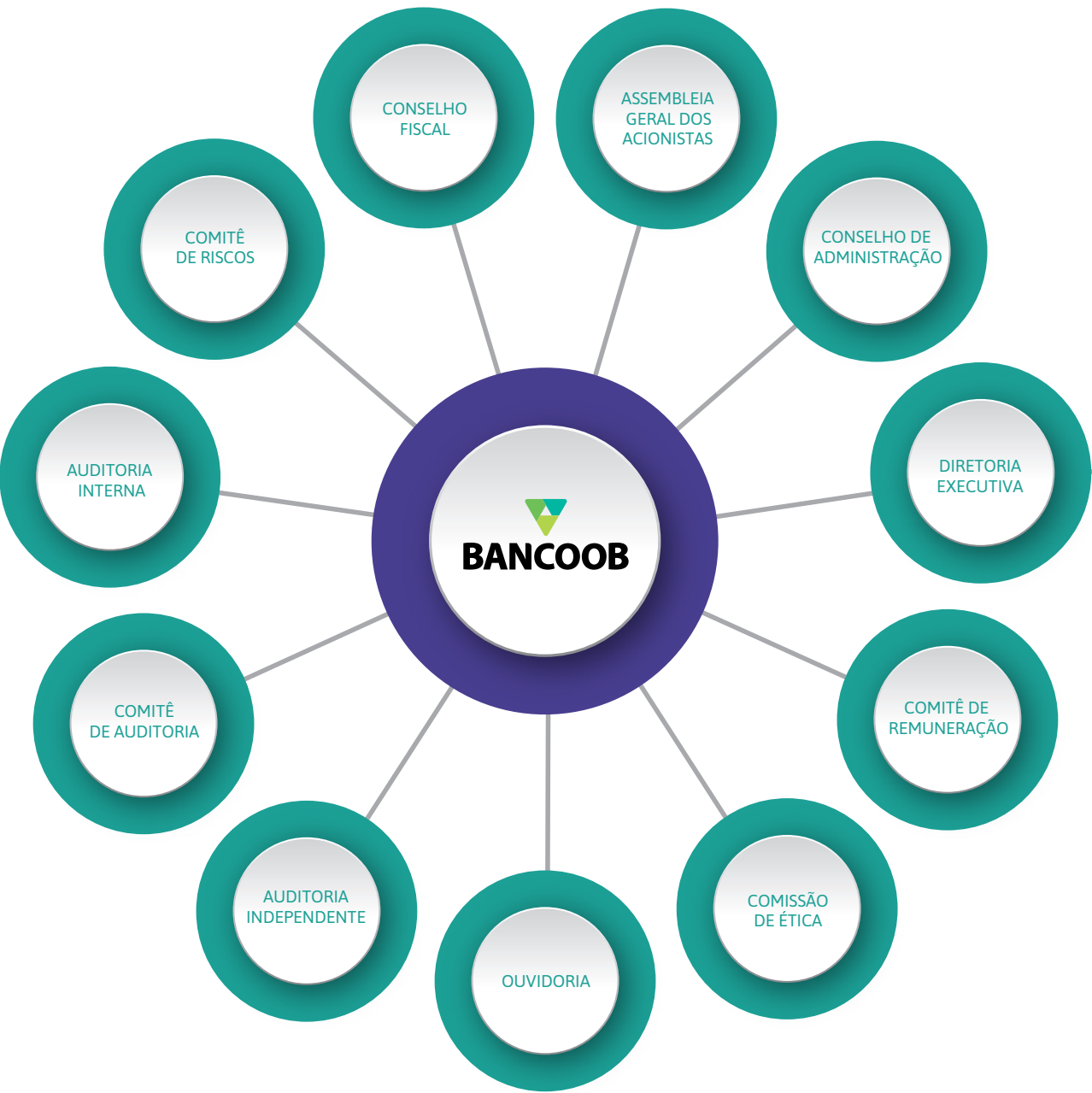
SICOOB CENTRAL ES
SICOOB CENTRAL NE
SICOOB CENTRAL RIO
SICOOB CENTRAL RONDON
SICOOB CENTRAL UNICOOB
SICOOB NORTE
SICOOB UNI
SICOOB UNIMAIS

ACIONISTA INDEPENDENTE

SICOOB CENTRAL SC/RS

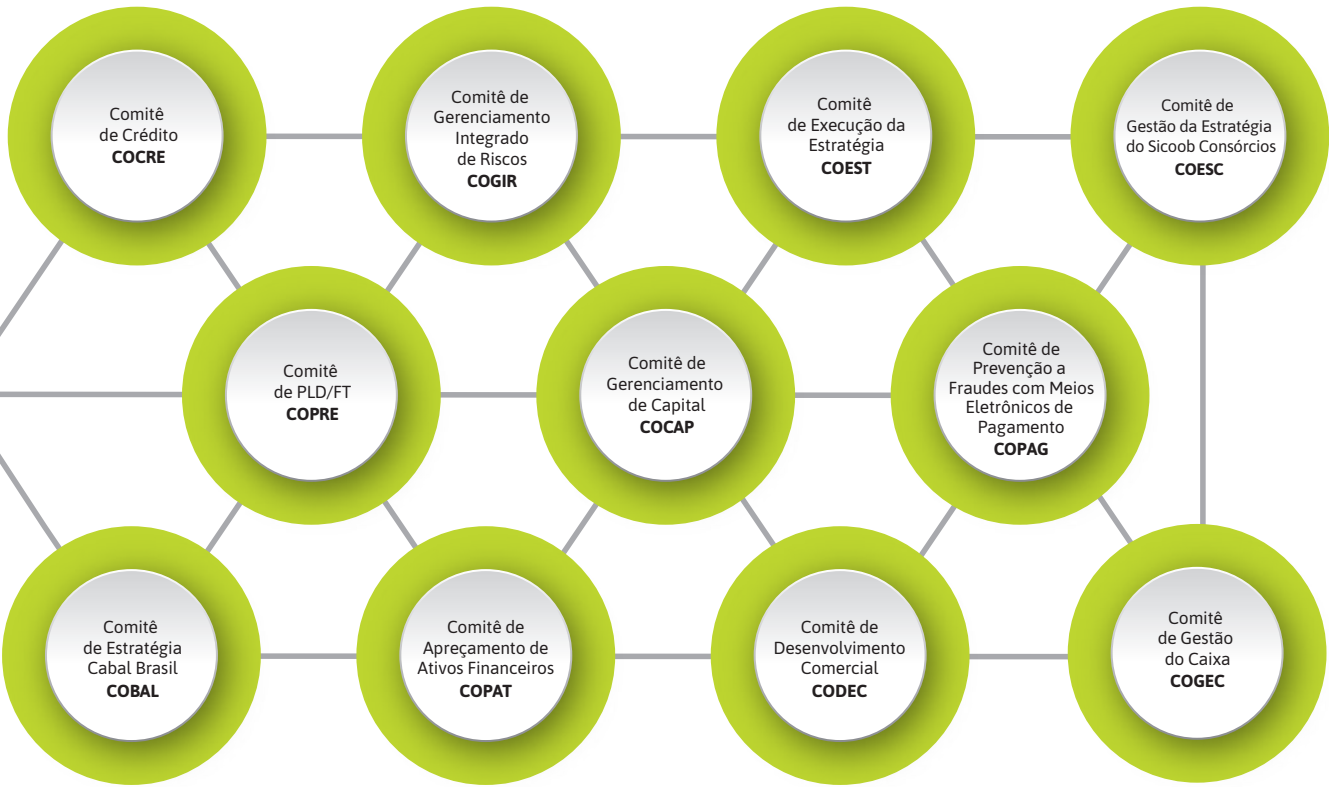
A estrutura de governança do Bancoob está organizada de forma a atender às exigências legais e regulamentares vigentes, além de viabilizar as oportunidades de melhorias reportadas pelos órgãos fiscalizadores.

Regida pela Política Institucional de Governança Corporativa do Sicoob, a referida estrutura dispõe de diretrizes de atuação sistêmica que visa à manutenção de relações transparentes, equitativas e éticas em todos os âmbitos da sua gestão.



Contempla aspectos relacionados à representatividade e participação, gestão executiva, aplicação de princípios de segregação de funções na administração, fiscalização e controle, educação cooperativista e responsabilidade corporativa na prestação de contas das entidades integrantes do Sicoob.

A estrutura de governança do Bancoob, que também atende às empresas do Conglomerado, pode ser visualizada por meio do infograma abaixo:



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho de Administração do Bancoob é composto por nove membros com mandato de três anos. Órgão máximo da alta administração e de deliberação colegiada, tem como missão fixar a orientação geral dos negócios do Banco e de suas controladas, por meio da definição de atribuições estratégicas, normativas, orientadoras e fiscalizadoras, sem dispor de funções operacionais ou executivas.

- Geraldo Souza Ribeiro Filho (Presidente)**
SICOOB CENTRAL CREDIMINAS
- Hudson Tabajara Camilli (Vice-presidente)**
SICOOB CENTRAL CECRESP
- Ismael Perina Júnior**
SICOOB SÃO PAULO
- Ivo Azevedo de Brito**
SICOOB CENTRAL BA
- José Alves de Sena**
SICOOB PLANALTO CENTRAL
- Luiz Antonio Ferreira de Araujo**
SICOOB CENTRAL RIO
- Luiz Gonzaga Viana Lage**
SICOOB CENTRAL CECREMGE
- Marcelo Baiocchi Carneiro**
SICOOB GOIÁS CENTRAL
- Rui Schneider da Silva**
SICOOB CENTRAL SC/RS

DIRETORIA EXECUTIVA

No Bancoob, a Diretoria Executiva é composta por um diretor-presidente e por quatro diretores executivos, com mandato de três anos, passíveis de reeleição. Cabe ao colegiado promover a gestão executiva, cumprindo e fazendo cumprir o Estatuto Social e as deliberações da Assembleia Geral e do Conselho de Administração.

- Marco Aurélio Borges de Almada Abreu**
DIRETOR-PRESIDENTE
- Ênio Meinen**
DIRETOR DE OPERAÇÕES
- Marcos Vinicius Viana Borges**
DIRETOR DE MEIOS ELETRÔNICOS DE PAGAMENTO
- Ricardo Simone Pereira**
DIRETOR FINANCEIRO
- Rubens Rodrigues Filho**
DIRETOR DE CONTROLE

CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal do Bancoob é um órgão permanente, composto por cinco membros efetivos e cinco suplentes, responsável pela fiscalização assídua e minuciosa da administração do Banco. Tem função de fiscalizar os atos dos administradores e de verificar o cumprimento de seus deveres legais e estatutários, assessorando a Assembleia Geral, além de opinar sobre as demonstrações contábeis e sobre o relatório da administração. Com mandato de um ano, os conselheiros podem ser reeleitos.

COMITÊ DE AUDITORIA

O Comitê de Auditoria é um órgão estatutário, de caráter permanente, subordinado diretamente ao Conselho de Administração. Composto por três integrantes (sendo um deles independente), com mandato de três anos, podendo haver recondução, tem a função de assessorar o Conselho de Administração, manifestando-se sobre as demonstrações contábeis e sobre a efetividade do sistema de controles internos, do gerenciamento de riscos e das auditorias interna e independente.

MEMBROS EFETIVOS

- Ronaldo Siqueira Santos (Presidente)**
SICOOB CENTRAL CECREMGE
- Marcelo Martins (Secretário)**
SICOOB SÃO PAULO
- Carlos Augusto de M. Chiaraba**
SICOOB SÃO PAULO
- Gentil Luiz Marció**
SICOOB CENTRAL SC/RS
- Vanderval José Ribeiro**
SICOOB GOIÁS CENTRAL

MEMBROS SUPLENTE

- João Carlos Leite**
SICOOB CENTRAL CECREMGE
- Rodrigo Matheus Silva de Moraes**
SICOOB SÃO PAULO
- Antônio Carlos de Anchieta**
SICOOB SÃO PAULO
- Ivonir Buss**
SICOOB CENTRAL SC/RS
- Clayton Silva**
SICOOB GOIÁS CENTRAL

- Rubens Rodrigues Filho (Coordenador)**
INTEGRANTE INTERNO
- Marcos Vinicius Viana Borges**
INTEGRANTE INTERNO
- Rafael Alves Horta**
INTEGRANTE INDEPENDENTE
- Marco Aurélio Borges de Almada Abreu**
SUPLENTE

AUDITORIA INTERNA

As atividades de auditoria interna são exercidas por unidade específica da instituição, diretamente subordinada ao Conselho de Administração, responsável pela nomeação e pela dispensa do chefe da atividade de auditoria interna, com supervisão do Comitê de Auditoria. A auditoria interna do Banco é realizada por profissionais treinados – que têm habilidades e experiências compatíveis com a responsabilidade exigida para o cargo –, e sua estrutura organizacional é compatível com a complexidade das atividades desenvolvidas e com o porte das entidades auditadas.

AUDITORIA INDEPENDENTE

Os serviços de auditoria independente têm por objetivo verificar a apresentação adequada das demonstrações contábeis com a realidade da sociedade, bem como revisar e avaliar os controles internos do Bancoob. A escolha e a destituição dos auditores independentes competem ao Conselho de Administração. A PwC foi a empresa contratada no exercício de 2019 para a execução dos trabalhos de auditoria independente.

COMITÊ DE RISCOS

O Comitê de Riscos é um órgão de caráter permanente, subordinado diretamente ao Conselho de Administração do Banco. É composto por três integrantes efetivos, com mandato de três anos, podendo haver recondução. Tem a função de assessorar o Conselho de Administração para fins de gerenciamento de riscos e gerenciamento de capital, nos termos da regulamentação vigente.

Ricardo Simone Pereira (Coordenador)

BANCOOB

Ênio Meinen

BANCOOB

Ari Carrion Frandoling

SICOOB CONFEDERAÇÃO

Marco Aurélio Borges de Almada Abreu (Suplente)

BANCOOB

COMITÊ DE REMUNERAÇÃO

O Comitê de Remuneração é um órgão estatutário, de caráter permanente, subordinado diretamente ao Conselho de Administração. É composto por três integrantes titulares, com mandato de três anos, podendo haver recondução. Tem a função de assessorar o Conselho de Administração no que concerne à implementação, à operacionalização e à gestão da Política de Remuneração de Administradores do Bancoob e de suas empresas controladas.

Rubens Rodrigues Filho (Coordenador)

BANCOOB

André Giovane Canavarro

BANCOOB

Betina Limone

BANCOOB

OUVIDORIA

O Componente Organizacional Único de Ouvidoria do Sicoob é vinculado à Presidência do Bancoob. Tem por função acolher e dar tratamento às reclamações de clientes – usuários dos produtos e serviços do Banco – que não tenham sido solucionadas em primeira instância pelos canais habituais de atendimento. O trabalho realizado pela Ouvidoria auxilia no monitoramento dos processos de qualidade e boas práticas, bem como na observância das normas relacionadas à ética.

Após a conclusão de todas as manifestações registradas na Ouvidoria, uma pesquisa de satisfação é aplicada com o intuito de mensurar o que os clientes estão sentindo ou pensando sobre os

processos, produtos e serviços oferecidos pelo Sicoob. Realizada por meios eletrônicos, em 2019 a Pesquisa de Satisfação apresentou melhoria de seis pontos percentuais no nível de satisfação. O acompanhamento do resultado dessa pesquisa permite a adoção de ações de aprimoramento contínuo dos serviços de Ouvidoria do Sicoob, além de atender às recomendações do Conselho Monetário Nacional.

Cabe também ressaltar a evolução da reputação do Bancoob no site de reclamações Reclame Aqui e a diminuição de reclamações consideradas procedentes no Sistema de Registro de Denúncias, Reclamações e Pedidos de Informações (RDR), disponibilizado pelo Banco Central do Brasil.

Durante o ano de 2019, 97 mil associados e usuários de produtos e serviços do Sicoob foram acolhidos no canal de Ouvidoria. Desses, 14% registraram reclamações. No que diz respeito aos demais atendimentos recebidos pela Ouvidoria, 15% foram sugestões e 6%, dúvidas. Quando comparado a 2018, observou-se um crescimento de 18% dos elogios registrados.

Ana Cristina Kamimura Andrade

OUVIDORA

COMISSÃO DE ÉTICA

A Comissão de Ética é subordinada ao Conselho de Administração e tem como finalidade promover a gestão e o desenvolvimento da ética no Bancoob e nas empresas controladas, segundo os princípios éticos individuais e sistêmicos definidos pelo Código de Ética do Sicoob. A Comissão é composta por oito integrantes com mandato de três anos. Reúne-se bimestralmente para discutir assuntos

relacionados ao tema, bem como para analisar questões recebidas pelos canais de comunicação formalmente instituídos.

A Comissão ainda verifica oportunidades de melhorias para o ambiente ético do Bancoob e propõe o Plano de Ação Trienal, aprovado pelo Conselho de Administração para o exercício de cada ano. Desde 2012, a Comissão de Ética do Bancoob promove anualmente a Semana da Ética. Em 2019, o tema foi “Ética: Prazer e Sacrifício”. A programação contou com palestras, mesas-redondas e atividades interativas entre as áreas, com a participação de funcionários do Bancoob e das empresas coligadas.

Marco Aurélio Borges de Almada Abreu (Coordenador)

REPRESENTANTE DA DIRETORIA

José Alves de Sena

REPRESENTANTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Rubens Rodrigues Filho

REPRESENTANTE DA DIRETORIA

Cláudio Halley David Pereira

REPRESENTANTE DAS EMPRESAS COLIGADAS

Alex Rafael Hoffling

REPRESENTANTE DA GERÊNCIA JURÍDICA

Betina Limone

REPRESENTANTE DA GESTÃO DE PESSOAS

Alexandre Mateus Gomes de Oliveira

REPRESENTANTE DOS FUNCIONÁRIOS

Elcimar Pacheco de Oliveira

REPRESENTANTE DOS FUNCIONÁRIOS

GERENCIAMENTO DE RISCOS

A CULTURA DE RISCOS DO BANCOOB É DISSEMINADA POR MEIO DE PROCESSOS ESTRUTURADOS, COM BASE EM TREINAMENTOS ESPECÍFICOS.

O Conselho de Administração aprova a Declaração de Apetite por Riscos (RAS), que define os níveis de riscos aos quais o Bancoob admite estar exposto. A RAS tem a finalidade de prover mecanismos de controle e monitoramento para a realização das operações e das atividades de controles internos, gerenciamento de riscos e conformidade. Também faz parte da estrutura de gerenciamento de riscos o Programa de Testes de Estresse (PTE), que tem o objetivo de identificar impactos de eventos e circunstâncias adversas na instituição ou em seu portfólio.

A estrutura de gerenciamento de riscos do Bancoob, com base nas políticas, nas estratégias, nos processos e nos limites, busca identificar, mensurar, avaliar, monitorar, reportar, controlar e mitigar os riscos inerentes às suas atividades. A alocação de recursos e a definição de responsabilidades e de processos, além da aplicação das melhores práticas de gerenciamento de riscos, conferem maior transparência, eficácia e tempestividade às atividades.

A estrutura de gerenciamento é contínua e unificada, adequada ao perfil de risco e compatível com o modelo de negócio, com a natureza das operações e com a complexidade dos produtos, serviços, atividades e processos do Bancoob. O processo de gerenciamento de riscos é segregado e a estrutura organizacional envolvida garante especialização, representação e racionalidade, existindo a adequada disseminação de informações e da cultura de gestão de riscos na instituição.

A gestão de riscos, assim como em outros fóruns, utiliza a estrutura de comitês para as tomadas de decisão. As carteiras de crédito e de tesouraria têm limites ou até mesmo operações específicas

discutidas por profissionais de diversas áreas. Além disso, limites globais de liquidez e tolerância ao risco de mercado também passam pelo mesmo processo.

A gestão de riscos é regularmente auditada por estruturas de auditoria interna e independente. Ademais, todas as informações relativas à gestão de riscos circulam pelos órgãos executivos e de governança.

Visando otimizar a delegação e a coordenação de tarefas essenciais ao gerenciamento de riscos, o Bancoob adota um modelo de três linhas de defesa, com a seguinte caracterização:

1ª linha:

Controles e gestão operacional aplicados pelas áreas que assumem riscos.

2ª linha:

Áreas específicas para desempenho das atividades de controles internos, gerenciamento de riscos e conformidade, de forma unificada.

3ª linha:

Avaliação independente pela Auditoria Interna.

Para dar suporte a essa estrutura, o Bancoob dispõe de área especializada para gerenciamento de riscos, segregada das unidades de negócios e da unidade executora da atividade de auditoria interna, com o objetivo de assegurar, de forma contínua e integrada, que os riscos sejam administrados de acordo com os níveis definidos na RAS.

No nível executivo, o diretor para gerenciamento de riscos (CRO) tem suas atividades acompanhadas no âmbito do Comitê de Riscos.

Os órgãos de governança, os comitês e a alta administração acompanham permanentemente as atividades e os indicadores. O Conselho de Administração é o órgão responsável por estabelecer diretrizes, políticas e alçadas para o gerenciamento de riscos. O Comitê de Riscos é responsável por apoiar o Conselho de Administração no desempenho de suas atribuições.

O Bancoob adota o mapa de interações entre riscos, publicado em manual específico, para indicar as correlações entre os riscos considerados relevantes. São considerados relevantes e acompanhados pela administração os seguintes riscos:

A) Financeiros:

- Risco de Crédito
- Risco de Mercado
- Risco de Variação das Taxas de Juros
- Risco de Liquidez

B) Não financeiros:

- Risco Operacional
- Risco Socioambiental
- Risco de Imagem
- Risco de Conformidade
- Risco de Estratégia
- Risco de Continuidade de Negócios
- Risco de Lavagem de Dinheiro
- Risco Cibernético

GERENCIAMENTO DE CAPITAL

O gerenciamento de capital no Bancoob observa as diretrizes contidas na Política Institucional de Gerenciamento de Capital do Sicoob, à qual o Bancoob aderiu formalmente por decisão do seu Conselho de Administração.

A estrutura de gerenciamento de capital é um processo contínuo que busca:

A

Realizar o monitoramento do capital e contribuir com o controle pelos órgãos de governança corporativa.

B

Avaliar as necessidades de capital em face dos riscos aos quais o Bancoob está exposto, bem como realizar simulações de eventos severos e de condições extremas de mercado (testes de estresse) e seus impactos no capital regulamentar.

C

Planejar metas e necessidades de capital do Bancoob para o horizonte mínimo de três anos, considerando os objetivos estratégicos e econômicos do Sicoob.

A administração e a coordenação do gerenciamento de capital é exercida pelo diretor responsável, em conformidade com as prioridades do Sicoob e com a legislação vigente.

CONSULTE A ESTRUTURA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS E DE CAPITAL NO SITE:

bancoob.com.br/publicacoes/relatorio-de-riscos/11/category



A cada ano, reafirmamos com os nossos colaboradores o propósito do Sicoob – conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade –, com vistas a trazer a importância que cada um tem em nossa organização e ainda a relevância de transcender nossas ações para levar esse propósito ao cooperado do Sistema.

Em 2019, realizamos diversas ações para fortalecer nossa cultura e nosso clima organizacional, proporcionando maior engajamento de capital humano. E ainda investimos no desenvolvimento e na gestão das pessoas, pois acreditamos que essa é a melhor forma de atingirmos resultados positivos.

COLABORADORES

QUANTIDADE



1.359

BANCOOB	623
PONTA	101
SEGURADORA	54
DTVM	9
PREVI	23
CABAL	549

CONTRATAÇÕES

BANCOOB	121
PONTA	46
SEGURADORA	15
DTVM	4
PREVI	6
CABAL	274

PROMOÇÕES

BANCOOB	192
PONTA	8
SEGURADORA	0
DTVM	1
PREVI	1
CABAL	145

SUBSTITUIÇÕES

BANCOOB	46
PONTA	12
SEGURADORA	1
DTVM	0
PREVI	1
CABAL	105

DESLIGAMENTOS

BANCOOB	82
PONTA	29
SEGURADORA	0
DTVM	0
PREVI	4
CABAL	126

TURNOVER GERAL

BANCOOB	17%
PONTA	39%
SEGURADORA	19%
DTVM	29%
PREVI	22%
CABAL	51%

TURNOVER SUBSTITUIÇÃO

BANCOOB	8%
PONTA	13%
SEGURADORA	3%
DTVM	0%
PREVI	4%
CABAL	27%

GÊNERO

HOMENS

BANCOOB 306 PONTA 51 SEGURADORA 28 DTVM 5 PREVI 16 CABAL 298



MULHERES

BANCOOB 317 PONTA 50 SEGURADORA 26 DTVM 4 PREVI 7 CABAL 251

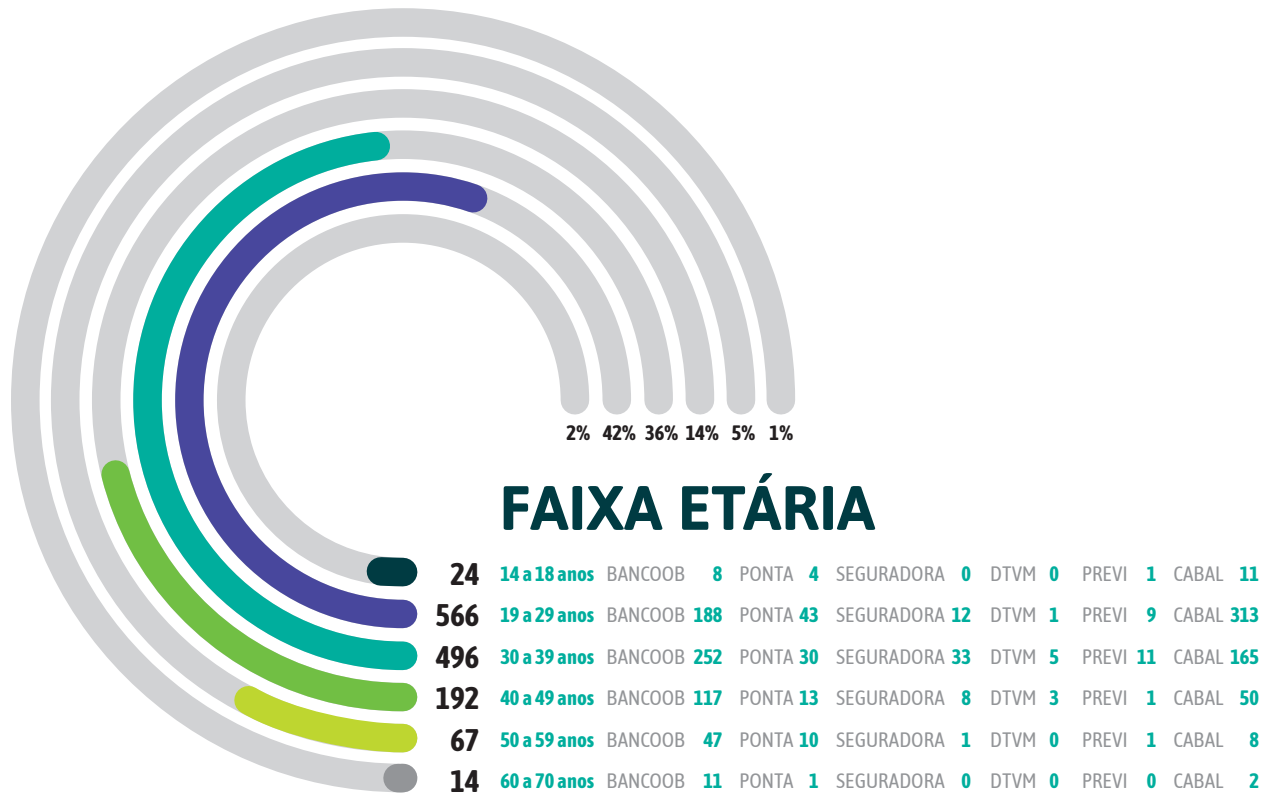
OCUPADOS POR HOMENS

BANCOOB 59 PONTA 12 SEGURADORA 10 DTVM 2 PREVI 2 CABAL 26



OCUPADOS POR MULHERES

BANCOOB 34 PONTA 9 SEGURADORA 0 DTVM 0 PREVI 1 CABAL 12

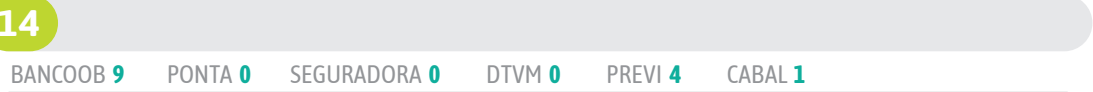


ESCOLARIDADE

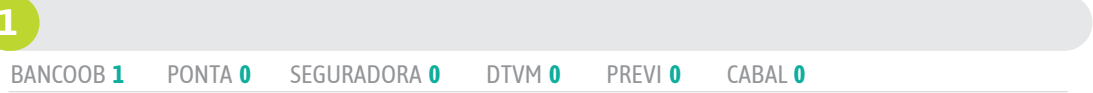
DOUTORADO COMPLETO



MESTRADO COMPLETO



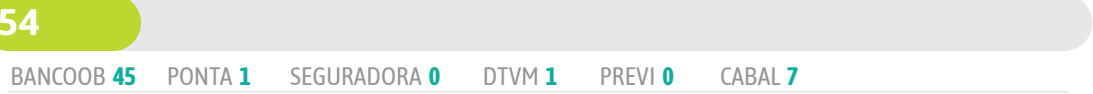
MESTRADO INCOMPLETO



ESPECIALIZAÇÃO/MBA COMPLETO



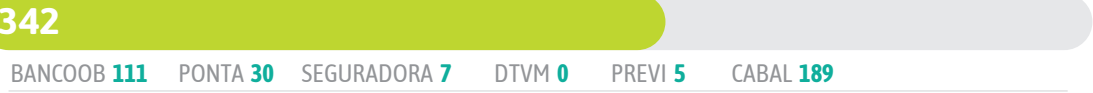
ESPECIALIZAÇÃO/MBA INCOMPLETO



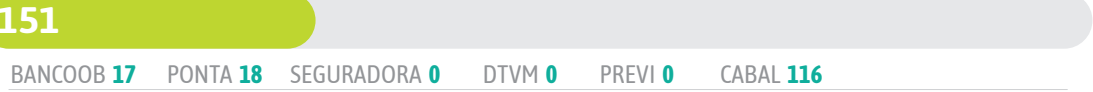
ENSINO SUPERIOR COMPLETO



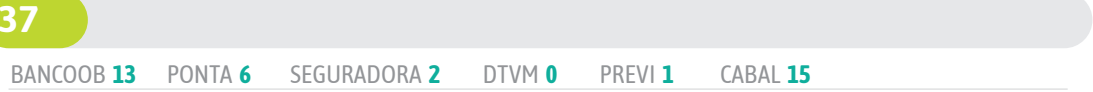
ENSINO SUPERIOR INCOMPLETO



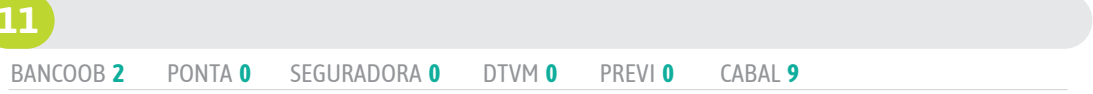
ENSINO MÉDIO COMPLETO



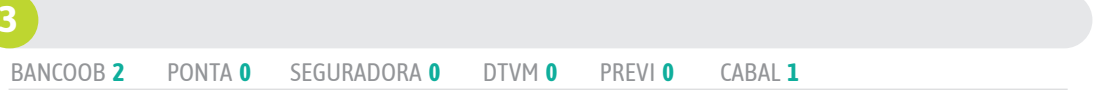
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO



ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO



ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO



TREINAMENTO

HORAS DE TREINAMENTO TOTAL

89.514 horas



BANCOOB	45.508 horas
PONTA	9.360 horas
SEGURADORA	2.829 horas
DTVM	1.055 horas
PREVI	1.652 horas
CABAL	29.110 horas

HORAS DE TREINAMENTO POR PESSOA

65,9 horas



BANCOOB	73,0 horas
PONTA	92,7 horas
SEGURADORA	52,4 horas
DTVM	117,2 horas
PREVI	71,8 horas
CABAL	69,0 horas

PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

EMPRESA HUMANIZADA – BANCOOB

Em março de 2019, o Bancoob foi reconhecido como uma das 22 empresas mais humanizadas do Brasil, segundo estudo de dois anos. O trabalho contou com a avaliação de 1.115 companhias e a seleção final considerou três critérios: geração de valor compartilhado, sustentabilidade e bem-estar social.



PARA SABER MAIS SOBRE AS EMPRESAS HUMANIZADAS BRASIL, ACESSE O SITE: humanizadas.com



PRÊMIO CIEE MELHORES PROGRAMAS DE ESTÁGIO – CABAL BRASIL

Em 2019, a Cabal Brasil foi eleita, mais uma vez, pelo Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE), como a instituição com um dos melhores programas de estágio do Brasil, na categoria Empresas Privadas.



PARA SABER MAIS SOBRE O PRÊMIO CIEE MELHORES PROGRAMAS DE ESTÁGIO, ACESSE O SITE: portal.ciee.org.br



PRÊMIO CAIO – CABAL BRASIL

Outro prêmio que a Cabal Brasil recebeu foi o Caio, na categoria de melhor evento de endomarketing nacional em 2019; reconhecimento do investimento que tem sido feito em *Employee Experience* (experiência do funcionário).

O case Game of Thrampo levou o primeiro lugar nessa premiação, que é a maior do setor de eventos do Brasil. A ação em comemoração ao Dia do Trabalho transformou a empresa em Westeros, com toda a temática da série de sucesso mundial *Game of Thrones*.



PARA SABER MAIS SOBRE O PRÊMIO CAIO, ACESSE O SITE: premiocaio.com.br



GREAT PLACE TO WORK (GPTW)

CABAL BRASIL

A soma do ambiente participativo com uma gestão transparente, aliada a uma política sólida de desenvolvimento profissional, garantiu a presença da Cabal Brasil entre as 25 melhores empresas para trabalhar no Centro-Oeste.

PONTA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS

Como resultado de uma cultura que acredita nas pessoas e tem a confiança como pilar fundamental em suas relações, a Ponta Administradora de Consórcios conquistou a certificação GPTW como uma das melhores empresas para trabalhar no Brasil.



PARA SABER MAIS SOBRE A GPTW, ACESSE O SITE: gptw.com.br



Em 2019, o Conglomerado Bancoob lançou três frentes de atuação buscando incorporar novas tendências ao seu modelo de negócio:

I) CRIAÇÃO DE UM NÚCLEO VOLTADO À GESTÃO DA INOVAÇÃO COM O OBJETIVO DE:

- aproximar e conectar pessoas e iniciativas de inovação dentro do Conglomerado;
- fomentar o tema da inovação na cultura;
- fomentar o intraempreendedorismo;
- promover a formação de equipes interdisciplinares;
- promover a conexão com atores do meio de inovação.

II) DISPONIBILIZAÇÃO DE UM ESPAÇO FÍSICO PARA ACELERAR O PROCESSO DE INOVAÇÃO

Inaugurado em abril de 2019, o Lab 360° é o espaço de inovação do Conglomerado. Adequado ao desenvolvimento de projetos com metodologias modernas, conta com estrutura arquitetônica adequada, automatizada e de alto padrão.

A modularidade do espaço permite o ajuste do tamanho das salas de acordo com as necessidades do trabalho a ser realizado, enquanto mesas e cadeiras móveis comportam vários formatos de *layout*.

III) REESTRUTURAÇÃO DO PROGRAMA MAIS (MUITAS AÇÕES IMPLEMENTADAS COM SUCESSO) – RECONHECIMENTO DE AÇÕES DE INOVAÇÃO REALIZADAS PELOS COLABORADORES

A reestruturação do programa MAIS transformou-o no MAIS 360°, inspirando-se no ciclo de inovação das *startups*. Por meio de uma plataforma gamificada, os colaboradores lançaram suas ideias buscando agregar valor ao negócio.

Na jornada, os gestores atuaram como investidores e receberam um valor fictício para destinar às ideias que mostrassem maior potencial. Os gestores investidores eram remunerados conforme a evolução das equipes nas etapas do programa.

As etapas representaram um funil que reduziu as 155 ideias em quatro equipes escolhidas pela Diretoria Executiva do Bancoob para incubação. Essas quatro equipes foram deslocadas para o Lab 360°, onde receberam mentoria constante e se autogerenciaram, fazendo reportes periódicos à Diretoria do Bancoob.

155 ideias inscritas por meio de vídeos de até 2 minutos

4 equipes incubadas (18 funcionários foram deslocados para trabalhar integralmente no Lab 360°)

379 colaboradores envolvidos diretamente (mais de 25% do quadro)

8 etapas organizadas em 4 meses

132 horas de mentoria

Para atendimento a todas as cooperativas do Sicoob, é oferecido um amplo portfólio composto por produtos e serviços a preços justos e condições diferenciadas. É de acordo com as necessidades dos cooperados, com base em sua fase de vida e objetivos pessoais, que as cooperativas os auxiliam na contratação de soluções financeiras e se tornam importantes vetores no desenvolvimento socioeconômico das comunidades pelo país.

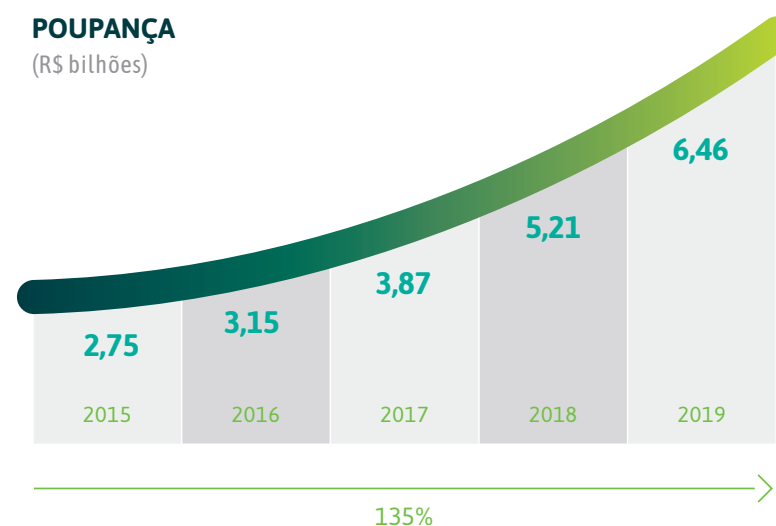
INVESTIMENTO

Com opções de curto, médio e longo prazo, o Bancoob oferece produtos de investimento como: poupança, consórcios, Letra de Crédito do Agronegócio (LCA), Certificado de Depósito Bancário (CDB), fundos de investimento e previdência. Compatíveis com o mercado, variam de acordo com o retorno pretendido, o risco envolvido e o objetivo dos cooperados.

POUPANÇA

Clássico produto de investimento, a poupança é conhecida por sua liquidez diária, segurança (através da cobertura pelo Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito – FGCoop), isenção de Imposto de Renda (IR) para pessoa física e rentabilidade garantida. A poupança gera *funding* para o financiamento do agronegócio e do crédito imobiliário, retornando, no mínimo, 60% e 10% para as atividades, respectivamente.

A Poupança Sicoob alcançou captação líquida de R\$ 1,2 bilhão em 2019 e saldo de fechamento de R\$ 6,46 bilhões, o que significa decréscimo de 10% na captação líquida e expansão de 24% no saldo em relação ao ano anterior. A segunda edição da campanha nacional “Poupança Premiada” minimizou a queda de captações diante das reduções da taxa Selic ao longo do segundo semestre de 2019.

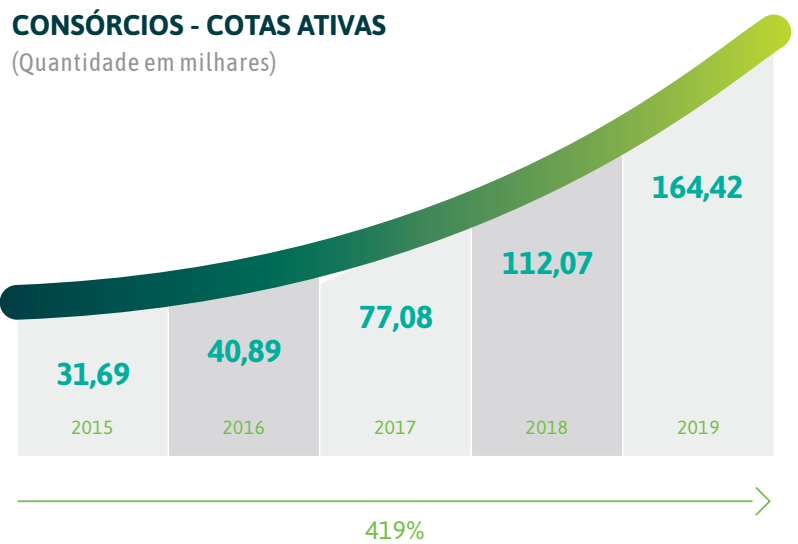
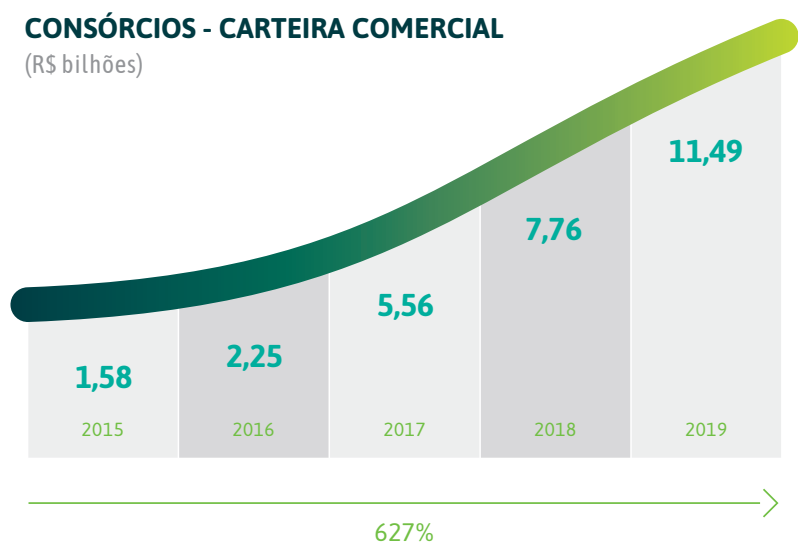


CONSÓRCIOS

Trata-se da modalidade de compra com base na união de pessoas em grupos. O produto Consórcios tem a finalidade de proporcionar a aquisição de bens de consumo de forma programada. Democrática e flexível, a operação é realizada a partir da aprovação de crédito, sem o pagamento de taxa de juros.

Em 2019, o produto, que já atuava no segmento de imóveis, veículos, motos, serviços e veículos pesados, ampliou sua atuação oferecendo aos consorciados a modalidade bens duráveis, que proporciona a aquisição de equipamentos e máquinas comerciais ou industriais, eletrônicos e eletrodomésticos, kit solar, geradores, embarcações, bicicletas elétricas, além de oferecer ao segmento de agronegócio a oportunidade de aquisição de material genético e sementes.

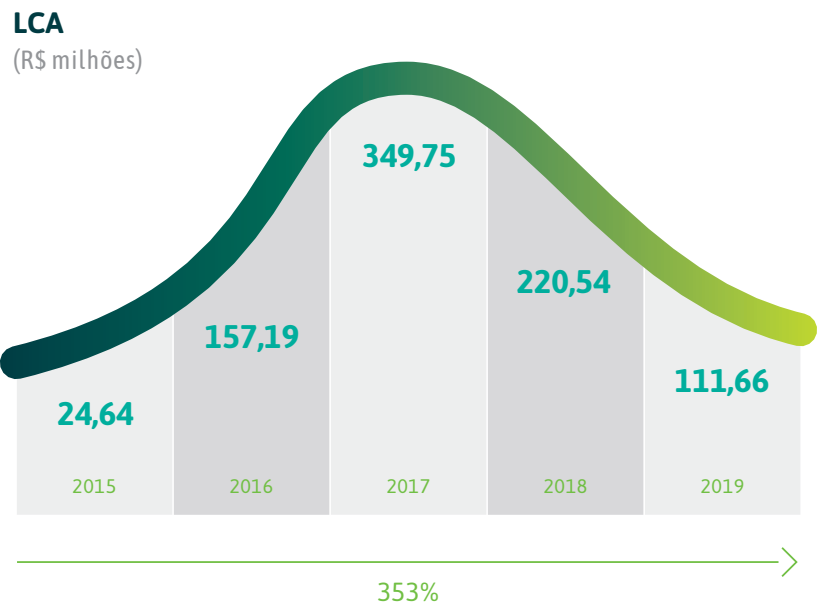
O Consórcios do Sicoob possui uma carteira administrada de R\$ 11,49 bilhões e mais de 164 mil cotas ativas, representando um crescimento de 48% e 47%, respectivamente.



LETRA DE CRÉDITO DO AGRONEGÓCIO (LCA)

A Letra de Crédito do Agronegócio (LCA) é uma modalidade de título de renda fixa que tem como lastro as operações de crédito realizadas com produtores rurais. O grande benefício desta linha de investimento é a isenção de Imposto de Renda (IR) para investidores pessoa física.

No último ano, a carteira de captação do produto apresentou decréscimo de 49% em relação a 2018. Grande parte dos recursos captados na LCA foi direcionada para compor a carteira de crédito rural do Bancoob, contribuindo para o financiamento e o fortalecimento do setor agrícola.



CERTIFICADO DE DEPÓSITO BANCÁRIO (CDB)

O Certificado de Depósito Bancário do Bancoob (CDB Bancoob) é mais uma opção de investimento para os correntistas que buscam diversificação e segurança. A modalidade atrai investidores, principalmente correntistas da agência sede, que buscam menor risco e alta liquidez.

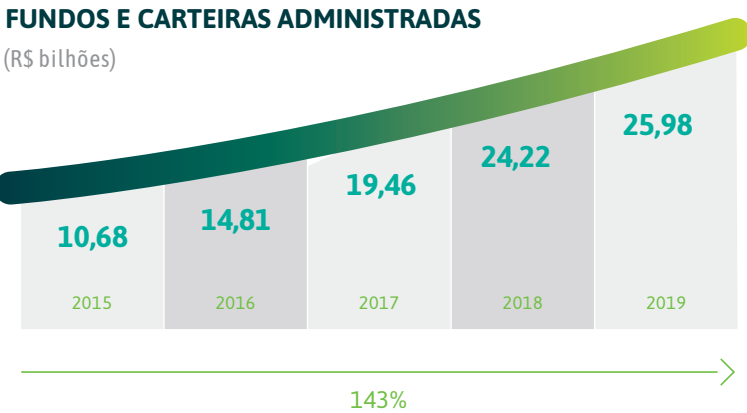
Investimento de renda fixa emitido pelos bancos, o CDB visa a captação de recursos para financiar operações bancárias. Além da liquidez diária, tem rentabilidade pós-fixada atrelada a um percentual do Certificado de Depósito Interbancário (CDI) e conta com a garantia do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop).

A carteira de CDB Bancoob apresentou crescimento de 16% em relação a 2018, atingindo o saldo de R\$ 648 milhões. Mesmo com a manutenção da taxa Selic em patamares mais baixos quando comparamos com anos anteriores, o resultado é decorrente de sua rentabilidade diferenciada.

FUNDOS DE INVESTIMENTO

Geridos e administrados pelo Bancoob DTVM, estes recursos são aplicados em uma categoria de ativos predefinida, de acordo com a modalidade do fundo, que pode ser de Renda Fixa, Ações, Multimercado, Câmbio, Renda Variável, entre outros.

Com estratégia focada em ampliar o relacionamento com clientes, o Bancoob DTVM gerou aumento de R\$ 1,8 bilhão em recursos administrados, finalizando o ano de 2019 com R\$ 26 bilhões, valor 7% superior ao resultado de 2018. Além disso, expandiu o projeto Varejo, destinado à distribuição de cotas aos associados por meio dos canais eletrônicos.



PREVIDÊNCIA

Com a Previdência do Sicoob, as empresas patrocinadoras e as cooperativas instituidoras fortalecem sua imagem corporativa construindo, junto com funcionários e associados, um futuro previdenciário melhor. O plano de previdência complementar oferecido a cooperados, familiares e funcionários do Sistema Sicoob foi desenvolvido de forma diferenciada a fim de permitir a formação de uma reserva financeira complementar.

São dois os planos: o Sicoob Multi-Instituído (destinado aos cooperados do Sicoob) e o Sicoob Multipatrocinado (destinado aos empregados das empresas que firmam convênio de adesão com a Fundação). Esses produtos evoluíram 31% em número de recursos administrados em relação ao ano anterior. Encerrando 2019 com mais de 162 mil participantes, a Previdência do Sicoob é a maior do país em número de participantes.



CRÉDITO

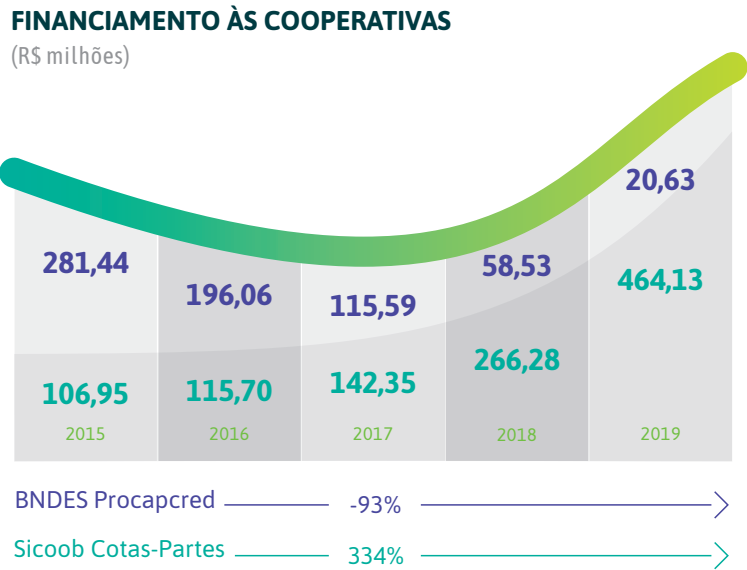
O relacionamento do Sicoob com seus cooperados proporciona bons resultados a todos, tanto às cooperativas quanto às empresas do Conglomerado, e, principalmente, ao cooperado. Com essa visão sempre em mente, o Sicoob oferece as melhores opções de crédito.

São operações de financiamentos em que os recursos têm destinação determinada e específica, e operações de empréstimos sem finalidade específica. São várias linhas à disposição, desde as convencionais operações de empréstimos pessoais e cheque especial até os financiamentos imobiliários, de equipamentos empresariais e rurais.

FINANCIAMENTO DE INTEGRALIZAÇÃO DE CAPITAL ÀS COOPERATIVAS

Trata-se de linha que tem por característica financiar a integralização de capital dos cooperados, alavancar o patrimônio das cooperativas e ampliar os limites de crédito, fortalecendo a relação entre cooperado e cooperativa.

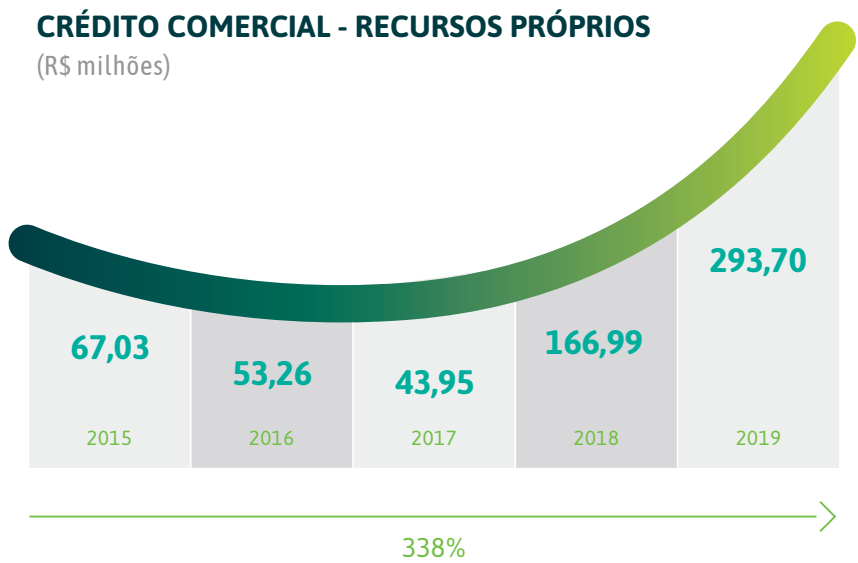
O Bancoob fornece o financiamento desse capital por meio das linhas de Sicoob Cotas-Partes e BNDES Procapcred. São recursos que fortalecem a cooperativa, proporcionando o crescimento de sua carteira e a liberação de operações de crédito e financiamentos, viabilizando os projetos futuros do cooperado do Sicoob. A linha de Cotas-Partes apresentou crescimento de 74% em relação a 2018, chegando a R\$ 464 milhões em 2019.



FINANCIAMENTO ÀS COOPERATIVAS FINANCEIRAS: GIRO, ROTATIVO E ESTRUTURAÇÃO

O Bancoob oferece linhas de apoio com prazos adequados e custos competitivos, contando com recursos próprios e recursos de repasse. Visando atender às demandas de crédito dos cooperados e das cooperativas, as operações financiam desde o desenvolvimento de projetos de investimento até a comercialização de máquinas e equipamentos, além de incentivar o incremento das exportações brasileiras.

O Banco teve um grande volume de liberações em 2019, chegando à marca de R\$ 293,7 milhões, com crescimento de 76% se comparado ao mesmo período de 2018.



OPERAÇÕES DE REPASSE COM RECURSOS BNDES, FCO E FUNCAFÉ

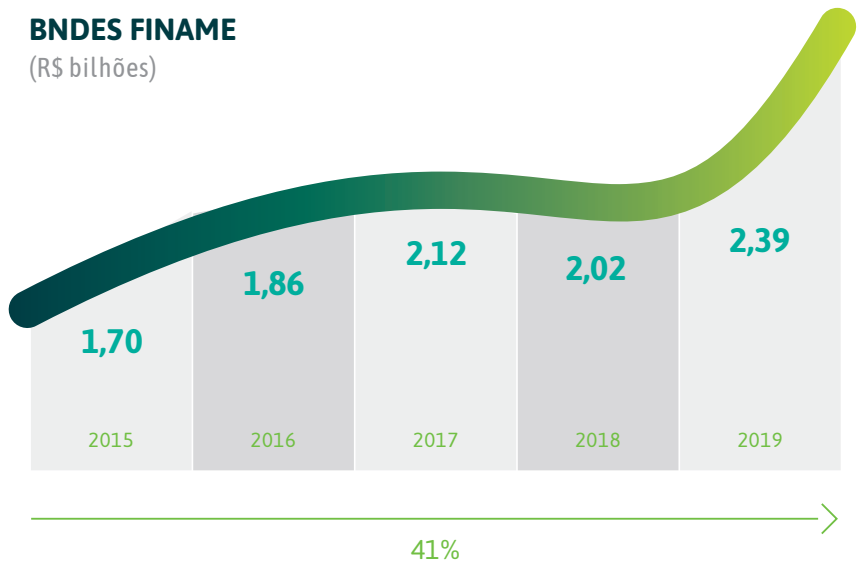
BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL (BNDES)

O ano de 2019 foi marcado pela consolidação dos investimentos no agronegócio. Com a nova conjuntura política, o produtor rural resgatou a confiança em investir em sua propriedade, impulsionado não só pela facilidade na aquisição de máquinas e equipamentos, como também pelos programas agropecuários. Além disso, a participação das cooperativas do Sicoob em feiras de tecnologia agropecuária contribuiu diretamente no incentivo aos investimentos rurais.

Nesse sentido, as linhas de investimento do BNDES apresentaram-se como uma das principais opções às demandas de investimento de longo prazo do cooperado. Em 2019, o Sicoob cresceu 18% e fechou o ano com o saldo dessa carteira superior a R\$ 2,3 bilhões.

BNDES FINAME

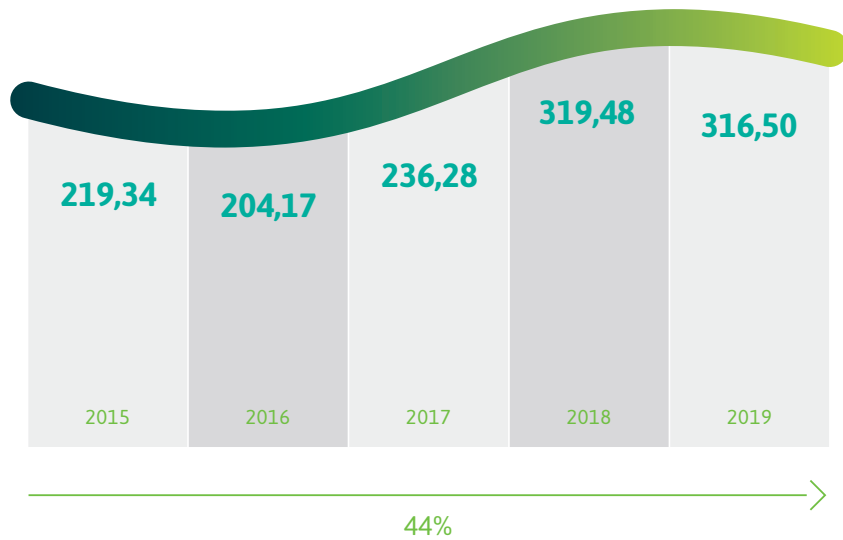
(R\$ bilhões)



O BNDES oferece condições especiais para o segmento empresarial, com diversas linhas que atendem a projetos de investimento, aquisição e comercialização de máquinas e equipamentos, energia renovável, além de crédito para pequenas e médias empresas. São linhas que auxiliam no desenvolvimento das empresas, com taxas reduzidas e longo prazo. Em 2019, a carteira de crédito comercial BNDES teve um pequeno declínio em função do fechamento de programas altamente estratégicos para o público pessoa jurídica.

BNDES EMPRESARIAL

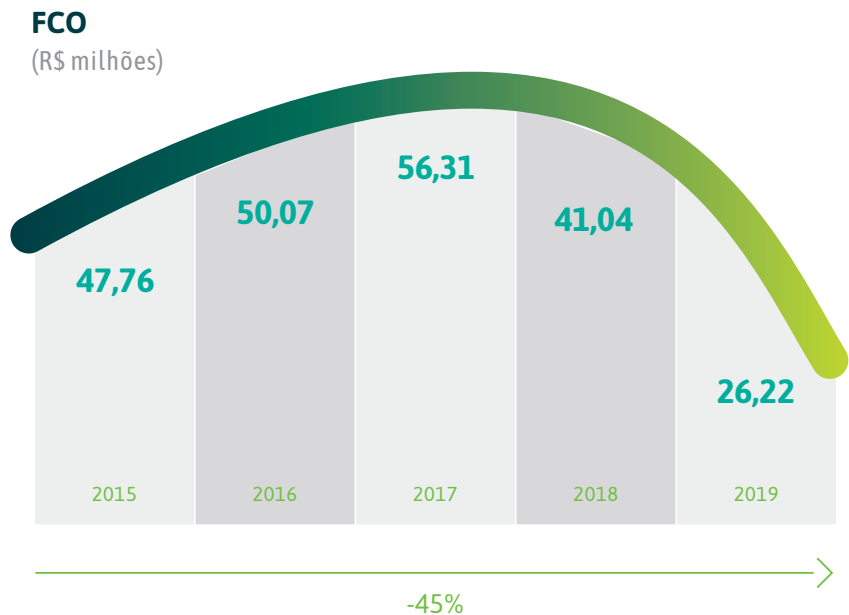
(R\$ milhões)



FUNDO CONSTITUCIONAL DE FINANCIAMENTO DO CENTRO-OESTE (FCO)

O trabalho desenvolvido pelo Bancoob por meio da linha de crédito do Fundo Constitucional de Financiamento do Centro-Oeste (FCO) tem sido de grande importância para o desenvolvimento socioeconômico das regiões beneficiadas pelos empreendimentos financiados pelo FCO. No entanto, esse trabalho restringe-se ao limite de crédito disponibilizado pelo Banco do Brasil.

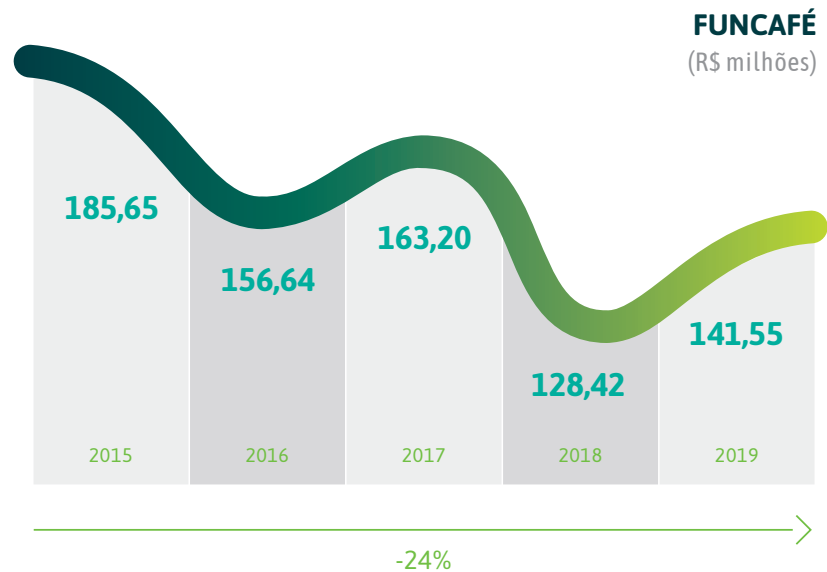
O ano de 2019 foi atípico para a carteira, pois ela ficou fechada para novas contratações, diminuindo assim o saldo devedor da carteira.



FUNDO DE DEFESA DA ECONOMIA CAFEIEIRA (FUNCAFÉ) – MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO (MAPA)

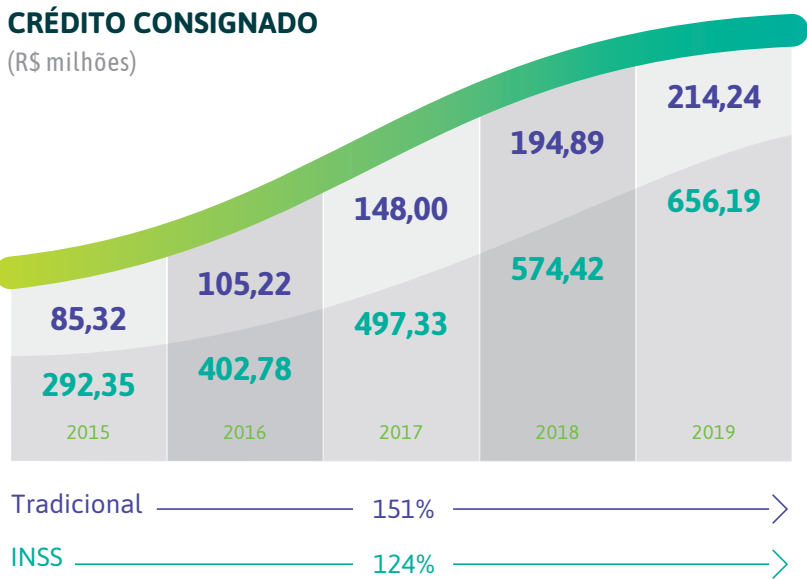
Administrado pelo Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA), o Fundo de Defesa da Economia Cafeeira (Funcafé) tem como objetivo financiar a cadeia produtiva do café com linhas de custeio, estocagem, aquisição de café, capital de giro para indústrias e recuperação de cafezais danificados.

Atuando como repassador, o Bancoob liberou mais de R\$ 141 milhões em 2019. O emprego desse recurso é extremamente estratégico para o atendimento dos cooperados cafeicultores.



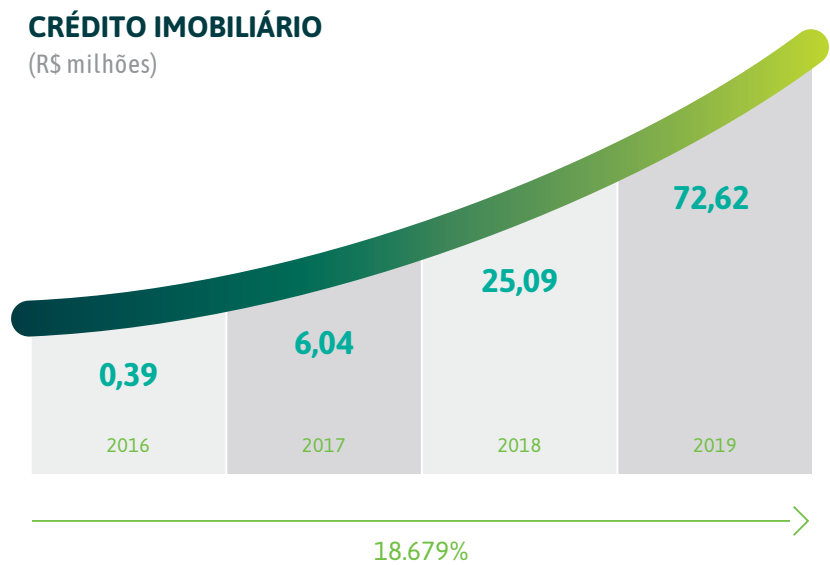
CRÉDITO CONSIGNADO

Tendo como principal fator de comercialização a possibilidade de utilização do recurso para diversas finalidades, o crédito consignado é a linha de crédito pessoal mais utilizada no mercado financeiro. Entre suas características comerciais, destacam-se as taxas competitivas e os prazos mais adequados ao orçamento do tomador. A carteira de crédito consignado do Sicoob apresentou crescimento de 13% em relação a 2018, alcançando R\$ 870,4 milhões em 2019.



CRÉDITO IMOBILIÁRIO

O Crédito Imobiliário complementa o portfólio de produtos financeiros ofertados pelas cooperativas, sendo uma opção para a prospecção e, principalmente, para a fidelização dos cooperados. Por se tratar de um produto recente no Sicoob, lançado em 2017, a carteira apresentou crescimento de 189% em relação a 2018, alcançando o saldo de R\$ 72,6 milhões no fim de 2019. O volume contratado da carteira durante o ano de 2019 foi de R\$ 49,4 milhões.



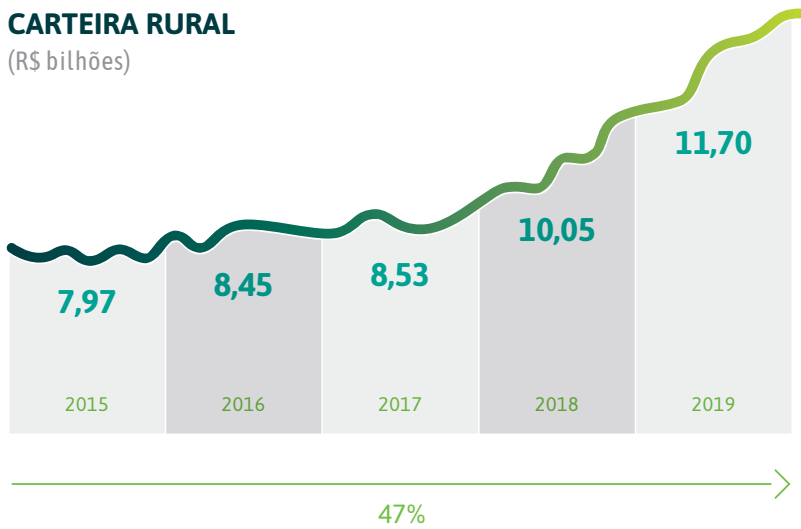
CRÉDITO RURAL

Nas últimas décadas, o Brasil assumiu posição de liderança na produção e no comércio internacional de *commodities*. O agronegócio representa 20% do Produto Interno Bruto (PIB) nacional e tende a crescer nos próximos anos. De acordo com dados da Confederação da Agricultura e Pecuária do Brasil (CNA), o PIB do agronegócio brasileiro deve aumentar 3% em 2020 se comparado a 2019.

Os bons resultados de 2019 foram alcançados devido à combinação da obtenção de grandes volumes de produção e aos bons preços praticados. Tais fatores devem se manter, elevando a estimativa de crescimento do agronegócio brasileiro. As perspectivas otimistas estão ancoradas no mercado interno e no rearranjo da demanda externa.

Assim como em 2017 e 2018, em 2019 observou-se um cenário de limitação de recursos controlados no mercado financeiro e um aumento da possibilidade de financiamento não só ao produtor rural, mas a toda a cadeia do agronegócio, com novas fontes e instrumentos, como os Certificados de Recebíveis do Agronegócio (CRA) e a Cédula de Produto Rural (CPR), entre outros derivativos.

Como resposta, o Bancoob estimulou o incremento das liberações com *funding* próprio e novos produtos como a Cédula de Produto Rural - Preço Equivalência Produto (CPR-PEP). Essa flexibilidade de *funding* e os produtos ofertados pelo Bancoob contribuíram para a geração de maior competitividade às cooperativas do Sicoob em relação ao atendimento aos produtores rurais e demais entes da cadeia do agronegócio nacional.



SERVIÇOS

Além do completo portfólio de produtos, o Bancoob e as empresas controladas esforçam-se para oferecer uma variedade de soluções de serviços às cooperativas. Esses produtos são disponibilizados não apenas para os cooperados do Sicoob, como também para os sistemas cooperativos parceiros, alcançando, cada vez mais, a justiça financeira.

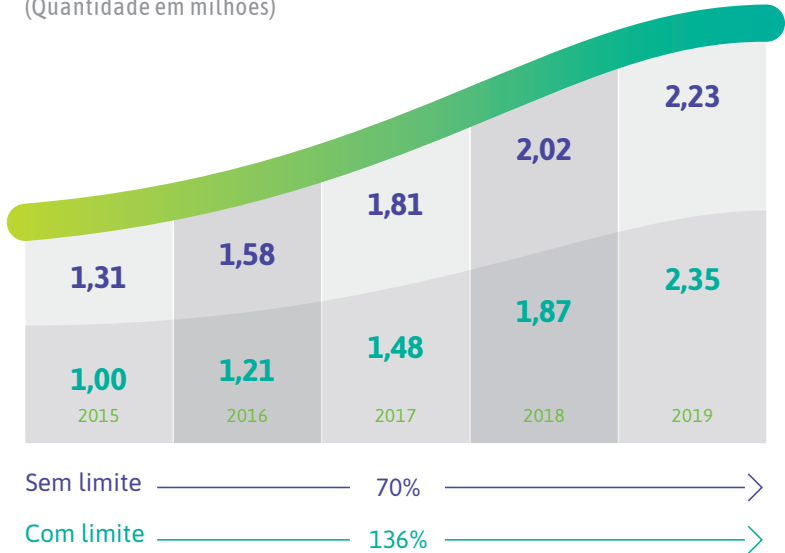
CARTÕES

SICOOBCARD

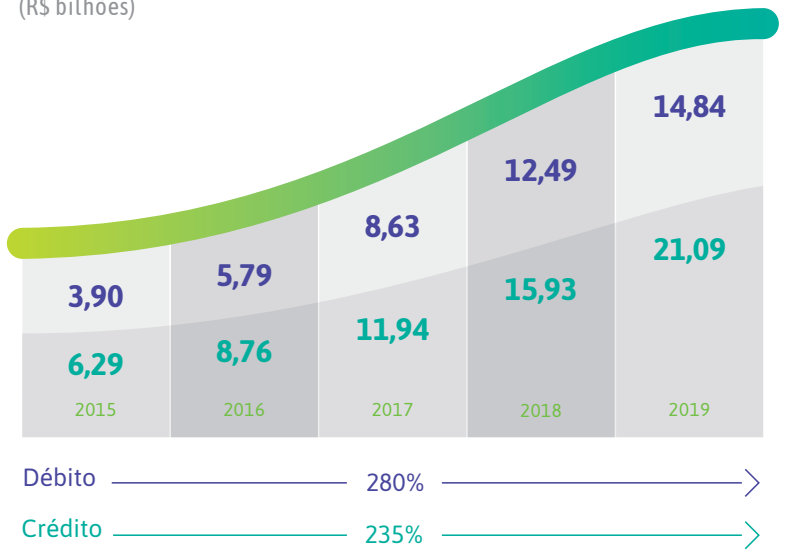
A oferta de soluções de cartões para o mercado cooperativo se dá por meio do produto Sicoobcard. Uma família de cartões (débito, crédito, múltiplos e pré-pagos) que operam com as bandeiras Cabal, Visa e Mastercard.

Em 2019, alcançou-se a marca de 4,5 milhões de cartões emitidos, valor 18% superior ao ano anterior; e um faturamento total de R\$ 35,9 bilhões, crescimento de 26% em relação a 2018.

CARTÕES EMITIDOS
(Quantidade em milhões)



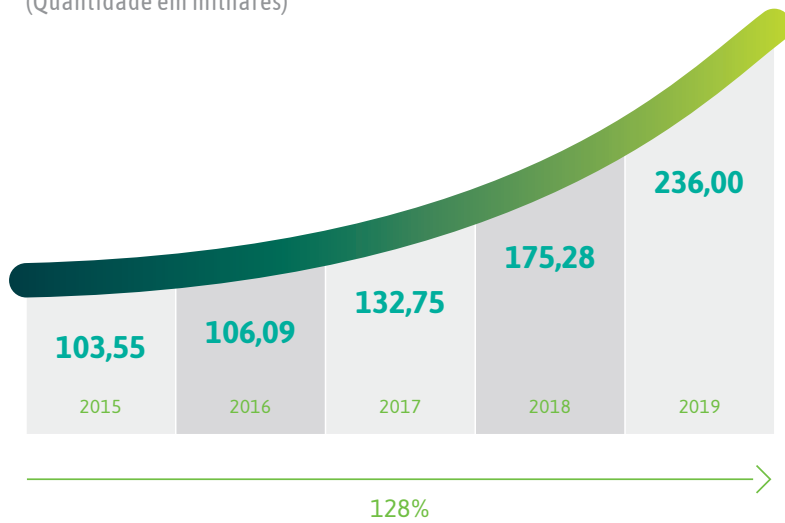
FATURAMENTO
(R\$ bilhões)



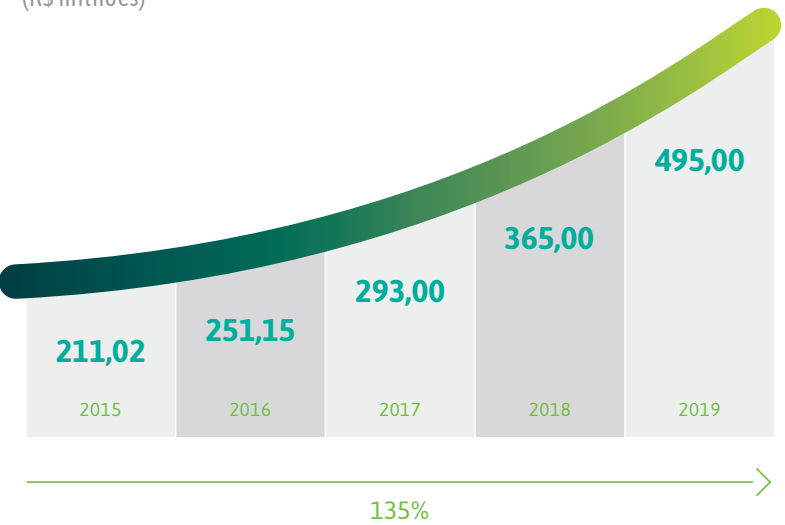
COOPCERTO

O ano de 2019 foi de consolidação para o portfólio de cartões pré-pagos Coopcerto. Registrou-se um crescimento de 35% em toda a base, alcançando 236 mil cartões emitidos. O faturamento cresceu na mesma proporção, apresentando-se 36% maior em relação a 2018, totalizando R\$ 495 milhões.

CARTÕES PRÉ-PAGOS EMITIDOS
(Quantidade em milhares)



FATURAMENTO
(R\$ milhões)



ADQUIRÊNCIA

O ano de 2019 foi marcado pelo acentuado aumento da competição no mercado de aquisição. Esse fenômeno é resultado do incentivo do Banco Central do Brasil (BCB), que, desde 2013, quando passou a regular o setor de meios de pagamentos, tem aperfeiçoado os mecanismos para incentivar o surgimento de instituições de pagamento credenciadoras (adquirentes), além das subadquirentes.

Como consequência, uma profusão de novas credenciadoras e subcredenciadoras no país acirrou a competição por preço e reduziu as margens de contribuição da operação; além disso, essas instituições forçaram a redistribuição do *share* de mercado, onde os incumbentes, desde então, têm perdido, mês a mês, participação para novos competidores.

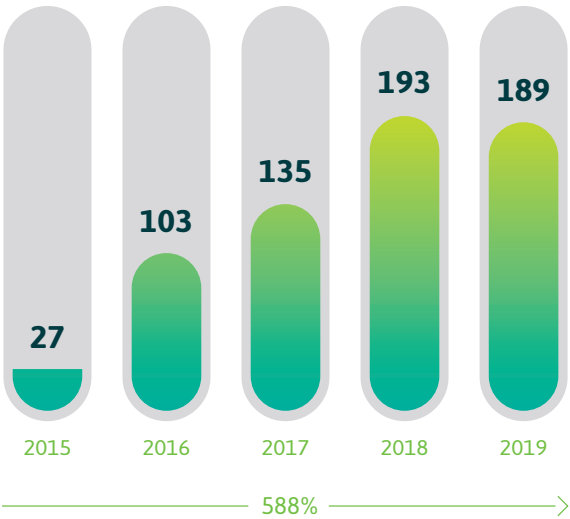
Para reagir a este cenário, em janeiro de 2019, o Bancoob entregou total autonomia comercial às cooperativas, que, desde então, passaram a negociar livremente as condições comerciais da Sipag com os seus cooperados. Essa mudança foi das mais relevantes para a operação.

A Sipag encerrou o ano de 2019 com mais de 188 mil estabelecimentos comerciais ativos, que responderam por cerca de R\$ 33 bilhões em faturamento (volume de compras processadas), um aumento de 10% em relação a 2018, quando o faturamento foi de R\$ 30 bilhões.

Enquanto o faturamento cresceu na ordem de 10% em 2019, destaca-se o aumento de 58% do valor comissionado às cooperativas, que saltou de R\$ 185 milhões em 2018 para R\$ 293 milhões em 2019. Esses números refletem a estratégia do Bancoob de aumentar o nível de participação das cooperativas no resultado dos produtos que administra.

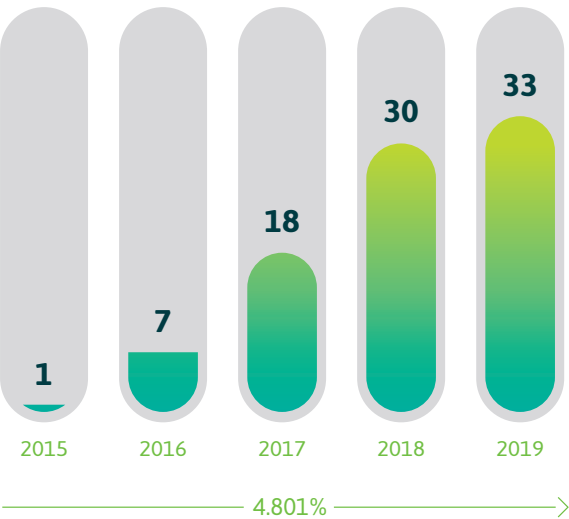
CREDENCIAMENTOS ATIVOS

(Quantidade em milhares)



FATURAMENTO

(R\$ bilhões)



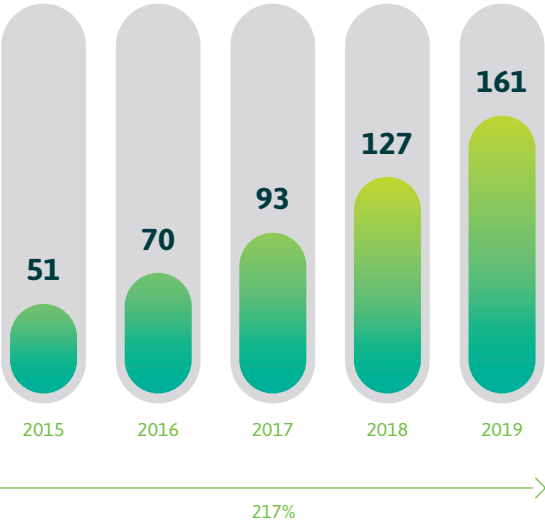
COBRANÇA

O produto Cobrança permite a emissão de boletos para os cooperados do Sistema. Além de fidelizar o cooperado, o produto promove incremento de receita por meio de tarifas, aumenta o saldo de depósitos à vista, pulveriza o risco de crédito e diminui o risco de inadimplência.

O volume de boletos liquidados em 2019 apresentou crescimento de 27% em relação a 2018, alcançando 161 milhões. O valor movimentado por esses documentos alcançou R\$ 112 bilhões, valor 28% maior quando comparado ao ano anterior.

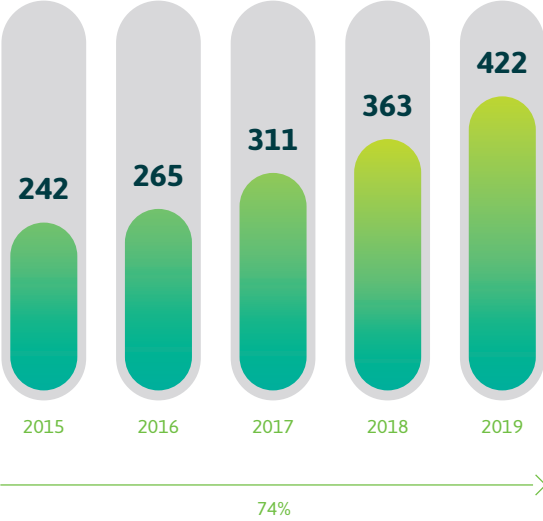
DOCUMENTOS LIQUIDADOS

(Quantidade em milhões)



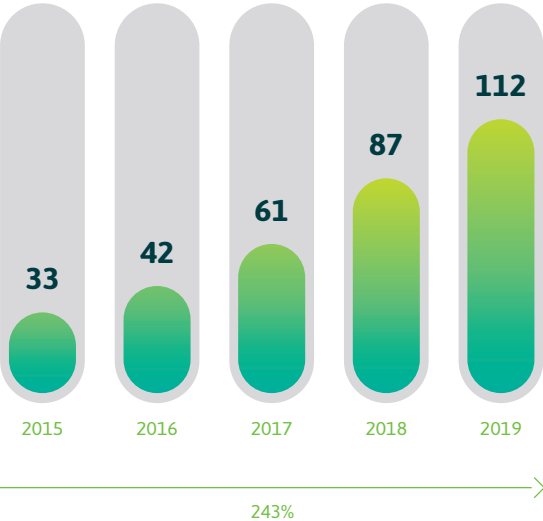
DOCUMENTOS COMPENSADOS

(Quantidade em milhões)



VALOR TOTAL LIQUIDADO

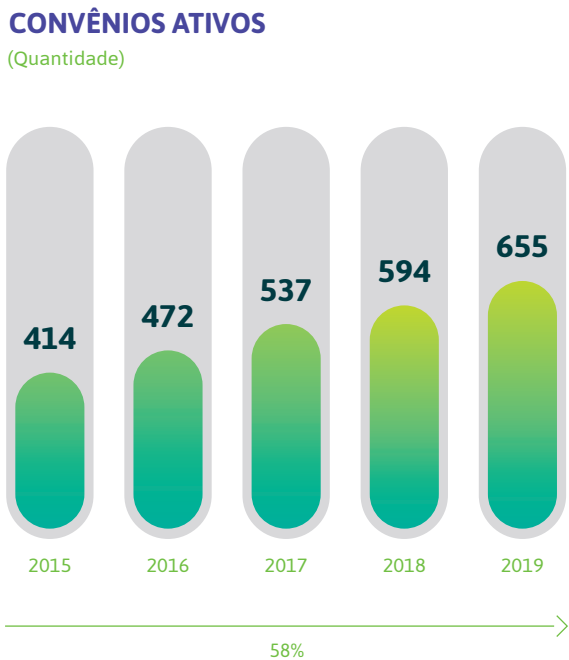
(R\$ bilhões)



CONVÊNIOS

Para facilitar o pagamento de faturas, tributos federais, estaduais e municipais nos caixas e canais eletrônicos, a prestação de serviços de arrecadação de faturas de energia elétrica, água/saneamento, telecomunicações e guias de órgãos públicos é oferecida amplamente aos cooperados. Tais pagamentos também podem ser realizados por meio de débitos em conta corrente, contribuindo para a comodidade e fidelização do associado.

Em 2019, o Bancoob alcançou 655 convênios ativos, crescimento de 10% em relação ao ano anterior. Esse esforço ocorre para facilitar o dia a dia de todos os cooperados do Sicoob.

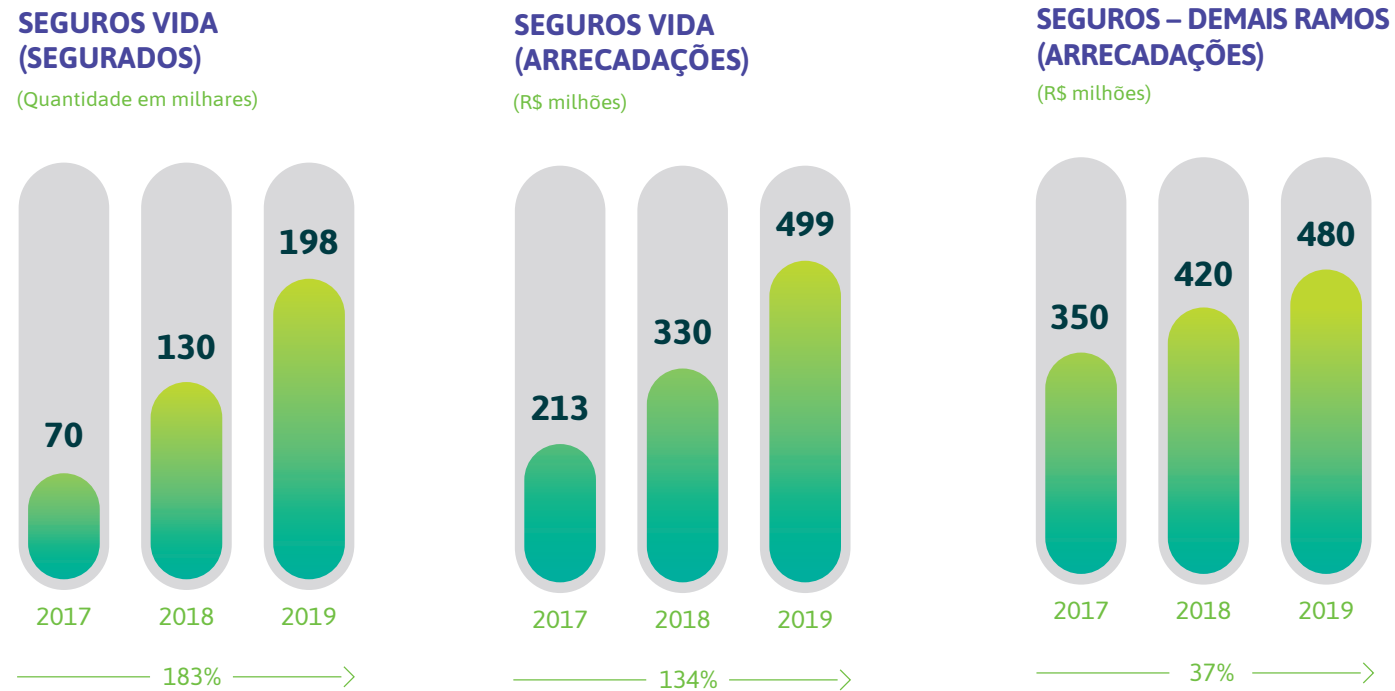


SEGUROS

Buscando proteger os cooperados e suas conquistas, as cooperativas do Sicoob estão aptas a oferecer as mais diversas soluções de seguros existentes no mercado.

Em 2019, a operação própria de Seguros Vida levou o Sicoob Seguradora a alcançar um volume de R\$ 499 milhões em arrecadação, enquanto protegia 198 mil segurados.

A operação de demais ramos de seguros (patrimoniais), que se deu por meio de acordo de distribuição com seguradoras parceiras (HDI, Liberty, Mapfre, Porto Seguro/Azul, Sancor e Tokio Marine), foi superior a R\$ 480 milhões em 2019. Os números apresentam uma forte e crescente cultura de proteção no Sicoob.



CÂMBIO E COMÉRCIO EXTERIOR

A fim de ampliar o rol de produtos ofertados e permitir às cooperativas do sistema o atendimento de seus cooperados nas operações de câmbio, o Bancoob ingressou no mercado de câmbio e comércio exterior em 2018, visando atender às necessidades dos associados em negócios de compra e venda no exterior, além de ofertar as melhores soluções em financiamento e transações em moedas estrangeiras com tarifas e taxas competitivas.

A carteira em 2019, por estar em formação, foi composta por 466 operações de Câmbio Pronto exportação, importação e financeiro, movimentando R\$ 875 milhões. Desses, 25% referiram-se ao produto Câmbio Pronto financeiro.

CRÉDITO DIGITAL

Reforçando o cenário de transformação digital, novas soluções estão sendo desenvolvidas para oferta de crédito aos cooperados por meio dos canais eletrônicos de atendimento.

No primeiro semestre de 2020, serão disponibilizados aos cooperados o crédito consignado digital, a captura de proposta (intenção) de crédito rural digital e a captura de proposta no ambiente dos comerciantes parceiros (CDC lojista). Para os colaboradores que trabalham com crédito nas cooperativas, será liberada a funcionalidade de registro de proposta de crédito no dispositivo móvel (Sisbr *mobile*).

Essas soluções visam dotar os cooperados de novas opções para captura de suas demandas por crédito, cabendo a eles a escolha da melhor forma de acesso às linhas de crédito disponíveis, proporcionando celeridade no atendimento e melhor experiência na relação com a cooperativa.

FÁBRICA DE LIMITES

Foi entregue às cooperativas uma solução de segmentação de associados, com base em perfis de tomadores, integrada aos módulos de crédito que disponibilizam limites pré-aprovados nos canais digitais, segundo condições parametrizadas pelas cooperativas.

Disponíveis aos associados nos canais eletrônicos de atendimento, os produtos de crédito contemplados nessa entrega são: cheque especial, crédito pessoal, capital de giro e crédito digital veículos.

Isso proporciona melhor experiência e autonomia ao cooperado, maior celeridade no processo de concessão de crédito, mitigação de risco na oferta do limite e ampliação das soluções digitais do Sicoob.

NEGATIVAÇÃO

Disponível desde novembro de 2019, o produto Cobrança permite a negativação.

CONTA JOVEM

A conta para o público jovem faz parte do conjunto de ações para facilitar a adesão e melhorar a experiência do jovem no Sicoob. Em 2019, foi possibilitada aos jovens a adesão diretamente pelo App Sicoob Faça Parte, em condições comerciais atrativas e competitivas. Para os participantes do Conexão Sicoob, ainda, são oferecidas vantagens especiais.

TESOURO DIRETO

O projeto Tesouro Direto visa complementar a carteira de investimentos do Sicoob e disponibilizar aos cooperados pessoa física a opção de investimento em Títulos Públicos Federais por meio do Sicoobnet Pessoal. As operações estão em piloto e serão disponibilizadas no primeiro semestre de 2020.

SICOOB MINHAS FINANÇAS

O aplicativo Sicoob Minhas Finanças passa por uma reformulação completa de funcionalidades e *design*. O objetivo é proporcionar a consolidação de informações de contas, investimentos e gerenciamento financeiro, além de ter uma parte voltada à educação financeira. A nova versão do aplicativo estará disponível no primeiro semestre de 2020.

CÂMBIO E COMÉRCIO EXTERIOR

O projeto visa disponibilizar aos cooperados produtos e serviços financeiros relacionados a câmbio e comércio exterior. Desde agosto de 2019, os cooperados podem realizar operações de Câmbio Pronto (com liquidação em até dois dias úteis) e Cobrança Documentária.

No primeiro semestre de 2020, estarão disponíveis operações de Adiantamento sobre Contratos de Câmbio (ACC), Adiantamento sobre Cambiais Entregues (ACE), Financiamento à Importação (FINIMP), Carta de Crédito de Importação e Carta de Crédito de Exportação, além das operações de Câmbio Turismo: Remessa Expressa de Recursos, Moeda em Espécie e Cartão Pré-Pago.

SICOOBCARD

O App Sicoobcard ganhou ainda mais destaque no último ano, tornando-se forte aliado na gestão financeira do cooperado. Assim, o processo de cadastro foi melhorado e novas opções foram agregadas à experiência do usuário, a partir da disponibilização do cartão virtual de uso recorrente e da gestão para bloqueios e liberações.

Ainda em 2019, acompanhando as mudanças no comportamento dos usuários de cartão, em parceria com a Cabal Brasil, o Sicoobcard passou a oferecer as soluções *Near Field Communication* (NFC) e *Contactless* nos cartões Mastercard.

Com o propósito de reduzir o envio impresso das faturas dos cartões Sicoobcard, o ano foi um marco para a diminuição do uso de papel no Sicoob. Foi lançado um novo modelo de fatura digital focado na experiência do usuário, permitindo um acesso responsivo, com *design* moderno e informações simplificadas. Para obter um resultado ainda mais expressivo, foi feita uma ação de incentivo interno com as agências. Com essas ações, 47% das contas com compras nos últimos 6 meses apresentaram opção de fatura digital, que representa uma economia de aproximadamente R\$ 595 mil ao mês e R\$ 8,4 milhões ao ano.

VOOZ

Um grande destaque do ano foi o lançamento do Sicoobcard Vooz, um cartão de categoria Gold Internacional, focado nos cooperados que são digitais, querem anuidade gratuita (para quem realizar ao menos uma compra no crédito por mês) e dispensam milhas aéreas. Ao abrir a conta, o portador pode receber o cartão na hora, com as funções débito e crédito com limite liberado.

COOPCERTO

Em 2019, o Bancoob e a Cabal Brasil desenvolveram a autocontratação de cartões pelo site da plataforma, oferecendo mais autonomia e flexibilidade às empresas clientes. Já na ponta do usuário, o aplicativo Coopcerto ganhou uma nova funcionalidade: a indicação de estabelecimentos para credenciamento Cabal Vale. Além de indicar, o usuário pode acompanhar o andamento do processo. Essas ações, aliadas às campanhas de vendas, garantiram à plataforma um crescimento de 34% em volume de cargas nos cartões benefícios.

ADQUIRÊNCIA BANCÁRIA

O projeto Adquirência Bancária possibilita a cooperados e não cooperados o pagamento de títulos e contas conveniadas (água, luz e telefone) nas maquininhas Sipag, utilizando cartões do Sicoob e de outras instituições. A solução foi disponibilizada em março de 2019.

SIPAG

Uma grande entrega em 2019 foi a Sipaguinha. Lançada para incrementar o portfólio de produtos e expandir a capacidade da cooperativa de atender às mais diversas necessidades dos cooperados, a Sipaguinha é o modelo ideal para pequenos e médios estabelecimentos que não têm um número de transações muito grande por período e necessitam de uma maquininha que não gere despesas com aluguel. O projeto teve objetivo de tornar a cooperativa mais competitiva em relação a esse público, antes desassistido.

Ainda em 2019, os canais de atendimento da Central de Relacionamento Sipag foram ampliados e transferidos para a estrutura da Cabal Brasil. Assim, foi possível oferecer maior suporte e melhores experiências às cooperativas e aos cooperados em todos os pontos de contato com a operação Sipag.

PORTAL DO LOJISTA

Para contribuir com a melhor gestão das vendas dos estabelecimentos credenciados à sua plataforma, a Cabal Brasil desenvolveu um novo Portal do Lojista. Mais funcional, o novo ambiente oferece melhor acompanhamento das vendas realizadas, com gráficos e relatórios, além de disponibilizar alguns serviços que podem ser realizados online.

PREVIDÊNCIA

Buscando melhorar a experiência dos participantes e agilizar a contratação de planos previdenciários, em 2019 o Sicoob Previ aderiu às assinaturas digitais nos processos de inscrições dos Planos Setorial Sicoob Multi-Instituído e Sicoob Multipatrocinado.

INFORMAÇÕES DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
CONSOLIDADAS 2019

BALANÇO PATRIMONIAL (R\$ milhões)	2015	2016	2017	2018	2019
Aplicações interfinanceiras de liquidez	4.946	9.272	14.120	17.054	11.819
Títulos e valores mobiliários	8.429	10.743	12.064	12.233	18.054
Repasses interfinanceiros	226	9.401	11.264	12.585	13.714
Operações de crédito	9.233	2.898	3.294	4.103	5.156
Outros créditos	2.045	1.904	2.791	3.846	4.823
Permanente	87	89	135	137	146
Outros ativos	43	43	52	83	85
Total do ativo	25.011	34.350	43.719	50.040	53.796
Depósitos	18.853	25.711	30.902	35.629	37.767
Obrigações por operações compromissadas	1.240	1.344	2.662	3.289	3.941
Obrigações por repasses do país - Instituições	2.026	2.350	3.017	2.790	3.090
Outras obrigações	1.829	1.792	2.960	3.743	3.350
Outros passivos	41	1.810	2.611	2.797	3.723
Patrimônio líquido	1.023	1.344	1.566	1.792	1.926
Total do passivo e patrimônio líquido	25.011	34.350	43.719	50.040	53.796
Lucro líquido do exercício	120	165	176	230	129

PARA MAIS INFORMAÇÕES, ACESSE
AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
AUDITADAS (PADRÃO COSIF) NO SITE:
[bancoob.com.br/publicacoes/
category/12-demonstracoes-contabeis](http://bancoob.com.br/publicacoes/category/12-demonstracoes-contabeis)



COORDENAÇÃO-GERAL

SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA (SUEST)
suest@bancoob.com.br

PROJETO GRÁFICO, ILUSTRAÇÕES E REVISÃO DE TEXTO

Loggia Comunicação Planejada

Contribuíram para esta edição do Relatório os colaboradores do Bancoob, do Bancoob DTVM, da Cabal Brasil, da Fundação Sicoob Previ, da Ponta Administradora de Consórcios, do Sicoob Seguradora, do Instituto Sicoob e do Sicoob Confederação.



PARA ACESSAR A VERSÃO
ELETRÔNICA DESTE RELATÓRIO,
ACESSE O SITE:

[bancoob.com.br/publicacoes/
category/87-relatorio-anual](https://bancoob.com.br/publicacoes/category/87-relatorio-anual)

