



RELATÓRIO ANUAL

2017

BANCA MISA

1	MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO.....	7
2	MENSAGEM DA DIRETORIA.....	11
3	O BANCOOB.....	15
4	CONGLOMERADO BANCOOB.....	23
5	ESTRUTURA SISTÊMICA.....	33
6	GERAÇÃO DE VALORES PARA AS COOPERATIVAS.....	37
7	GOVERNANÇA CORPORATIVA.....	41
8	GESTÃO DE RISCOS.....	47
9	CAPITAL HUMANO.....	51
10	PRODUTOS E SERVIÇOS.....	57
11	PROJETOS.....	73
12	INFORMAÇÕES CONTÁBEIS.....	79
13	SUSTENTABILIDADE.....	83
14	SICOOB DIGITAL.....	87
15	SICOOB.....	93
16	COOPERATIVAS CENTRAIS ACIONISTAS DO BANCOOB.....	97
17	EDITORIAL.....	101



MENSAGEM DO
CONSELHO DE
ADMINISTRAÇÃO



QUE EM 2018
CONTINUEMOS
CONSTRUINDO
CAMINHOS SÓLIDOS
E GERANDO
RESULTADOS
SUSTENTÁVEIS.



HENRIQUE
CASTILHANO
VILARES

Presidente do Conselho de
Administração do Bancoob

AGREGANDO FATORES DE COMPETITIVIDADE

Em mais um ano marcado por um cenário político desfavorável e um ambiente econômico com modesta recuperação, o desempenho do Bancoob foi importante para que, além do seu resultado sustentável, as cooperativas do Sicoob pudessem, em 2017, evoluir na atuação comercial.

Destaque para a coordenação da Campanha Nacional de Vendas (CNV) 2017, que possibilitou a sinergia dos esforços em ações de vendas concretas por todas as entidades do Sicoob, resultando no crescimento significativo das receitas de prestação de serviço.

Entre os produtos e serviços operados pelas cooperativas, de forma alinhada ao

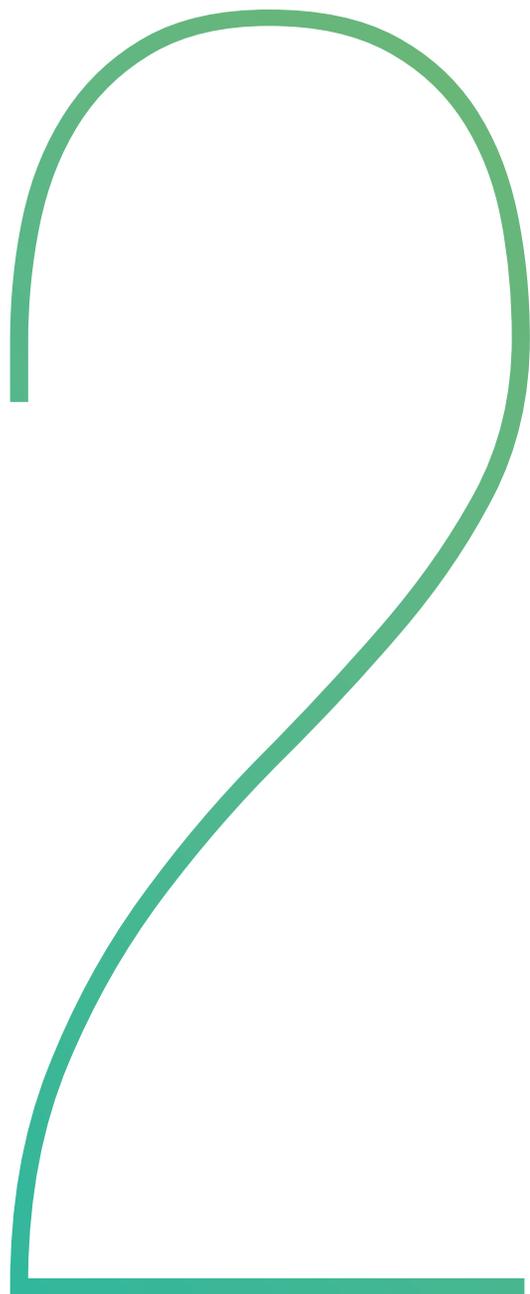
Planejamento Estratégico do Sicoob, registra-se: o início das operações de seguros – Sicoob Seguradora de Vida e Previdência S/A –; o incremento do Programa de Recompensas do Produto Cartão de Crédito Sicoobcard; e o lançamento do Fundo de Investimento Imobiliário.

Durante o exercício de 2017, deliberações importantes foram aprovadas pelo Conselho de Administração em relação à estrutura de governança do Banco, entre elas: o fortalecimento do ambiente para gestão integrada de riscos; a criação da estrutura própria de Auditoria Interna, conforme legislação vigente; a recondução da atual Diretoria; e a criação de uma diretoria específica para aprimorar a atuação no mercado de meios eletrônicos de pagamento.

Agradecemos às Centrais e às Singulares que, por mais um ano, contribuíram para o fortalecimento do Bancoob, respondendo de forma positiva com a comercialização dos produtos e serviços bancários disponibilizados. E, aos diretores e técnicos do Bancoob, gratidão pela contribuição valorosa com seu capital humano.

Que em 2018 continuemos construindo caminhos sólidos e gerando resultados sustentáveis para o engrandecimento do cooperativismo financeiro.

Boa leitura a todos.



MENSAGEM DA
DIRETORIA



O COOPERATIVISMO É A SUPREMA ESPERANÇA DOS QUE SABEM QUE HÁ UMA QUESTÃO SOCIAL A RESOLVER E UMA REVOLUÇÃO A EVITAR.

Charles Gide

O ano de 2017 teve conturbado cenário político, mesmo assim, não impediu a retomada gradual da atividade econômica e a volta do crescimento. A baixa inflação foi outra marca do período, dando início a um ciclo de redução da taxa Selic, o que sensibilizou a indústria financeira do país, como ainda não ocorrera.

Indo muito além da elaboração e da disponibilização de produtos e serviços financeiros para as cooperativas e em resposta à situação do Brasil, pela primeira vez o Bancoob promoveu uma Campanha Nacional de Vendas (a CNV).

De abrangência sistêmica, a CNV trouxe expressiva ampliação na comercialização dos produtos e supriu a necessidade do cooperado, aumentando sua lealdade aos produtos e aos serviços ofertados.

Como resultado favorável, a CNV impulsionou o crescimento das receitas de prestação de serviços do Sicoob, o que contribuiu para a resiliência do Sistema, mesmo diante de um cenário de baixa taxa de juros. Isso, também, possibilitou um aumento de 59% nos repasses às cooperativas do Sistema, agregando valor aos seus resultados e demonstrando o compromisso do Bancoob com o planejamento estratégico do Sistema.

Como projetos entregues, faço referência ao projeto em que o Banco foi precursor no lançamento - o cartão BNDES Agro. Amplamente aguardado pelo mercado em 2017, trouxe impactos positivos para os consumidores, facilitando o processo de financiamento de compras pelo portal do BNDES.

No corrente ano, também, o Sicoob Seguradora recebeu a base legada da Mongeral Aegon e passou a estar presente em 100% de nossas operações. Essa migração trará mais eficiência para a operação e robustez para a empresa.

Ampliando a plataforma de investimentos para o cooperado, entregamos, em 2017, o fundo de investimento Sicoob DI e, para 2018, entregaremos novas opções de investimento, como Tesouro Direto e fundos multimercado.

Também passaremos a ofertar operações de câmbio e soluções de comércio exterior para todos os cooperados, produto que complementará nossas plataformas de negócios.

Buscando ampliação e diversificação da base de cooperados, lançamos o projeto Sicoob Jovem. Uma de suas abordagens é um *road show* de Norte a Sul do país, chamado Conexão Sicoob, que tem por objetivo conectar cooperativas e jovens, por meio da convergência de propósitos e intercâmbio de soluções.

Como membros da Confederação Internacional de Bancos Populares (CIBP), assumimos ao final de 2017 a vice-presidência da associação e estamos empenhados, com o banco belga CPH, em reafirmar o seu propósito e em mostrar o impacto positivo de realizarmos projetos de cooperação, capazes de melhorar o cooperativismo mundial por meio de seus membros.

Reconhecemos todo o trabalho desempenhado pelos diretores e pelos colaboradores de todo o conglomerado Bancoob, e fornecedores envolvidos que cooperaram para as realizações de 2017. Agradecemos, em especial, o Sicoob Confederação, a Cabal Brasil, a Ponta Administradora de Consórcios, o Bancoob DTVM, o Sicoob Seguradora e a Fundação Patrocinada Sicoob Previ — pela parceria em todos os projetos. Os acionistas e os conselheiros, pela confiança em nós depositada para que tivéssemos sucesso nas ações propostas para o exercício.



MARCO
AURÉLIO ALMADA

Diretor-presidente
do Bancoob

3

0 BANCOOB

TRAJETÓRIA

Criação do Bancoob	1996
Autonomia Operacional	1997
Acesso a Funding	1999
Autonomia em TI	2002
Portfólio Diversificado	2009
Canais de Acesso Digital	2016

E, HOJE, VIVEMOS
NOVAS REALIDADES

BANCOOB

O Banco Cooperativo do Brasil S/A (Bancoob) é um banco múltiplo, integrante do Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil (Sicoob), que tem suas atividades orientadas para o atendimento às cooperativas do Sicoob e aos seus cooperados.

Para desenvolver todas as atividades financeiras, conta com as empresas do Conglomerado Bancoob (Bancoob DTVM, Sicoob Seguradora, Cabal Brasil e Ponta Administradora de Consórcios), além de dispor da Fundação Sicoob de Previdência Privada (Sicoob Previ), da qual é fundador e patrocinador.

Atende a um contingente de 4 milhões de cooperados, de 1 milhão de não cooperados e de 466 cooperativas singulares, bem como atua com o propósito de democratizar o acesso a produtos e serviços financeiros, em condições comerciais justas aliadas aos ideais cooperativistas.

ATUA COM O PROPÓSITO
DE DEMOCRATIZAR O
**ACESSO A PRODUTOS E A
SERVIÇOS FINANCEIROS.**

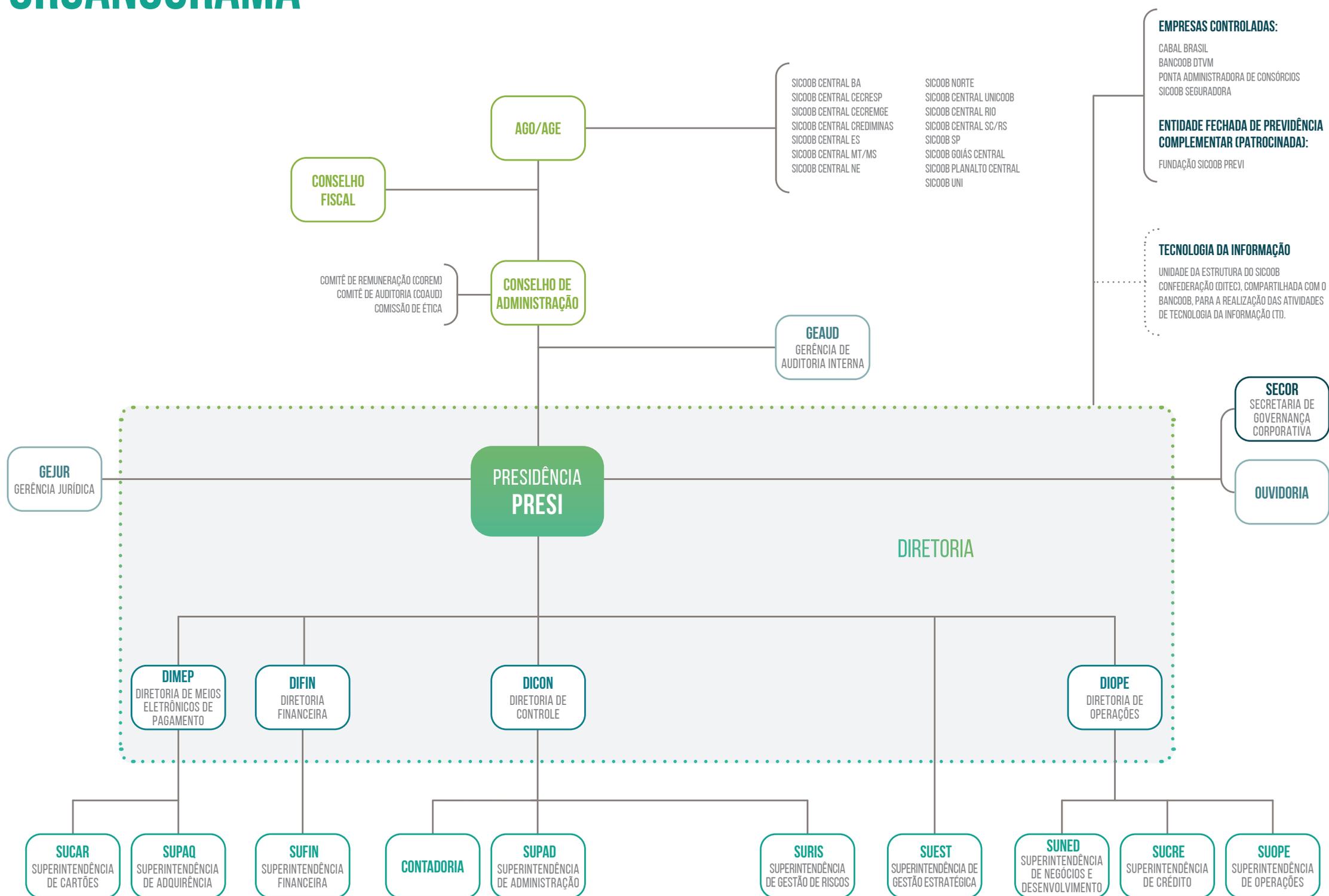
SOLUÇÕES PARA AS COOPERATIVAS

Consultoria Jurídica	
Captação de recursos e repasses	
Relacionamento com o mercado financeiro	
Ouvidoria	
Centralização financeira	
Soluções de SPB (Sistema de Pagamentos Brasileiro)	
Compensação bancária, cobrança e convênios	

SOLUÇÕES PARA OS COOPERADOS

	Crédito
	Fundos de Investimento
	Previdência
	Cobrança Bancária
	Consórcios
	Adquirência
	Seguros
	Administração de recursos
	Cartões
	Compensação e Convênios
	Cartões Benefícios

ORGANOGRAMA





CONGLOMERADO BANCOOB



O Conglomerado Bancoob é constituído pelo Banco Cooperativo do Brasil S/A (Bancoob), banco múltiplo que integra o Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil (Sicoob) e pelas empresas Bancoob DTVM, Sicoob Seguradora, Cabal Brasil e Ponta Administradora de Consórcios. O Banco também é fundador e patrocinador da Fundação Sicoob de Previdência Privada (Sicoob Previ).

Todas as instituições têm seu trabalho orientado para a manutenção de um relacionamento estreito, cordial e transparente com as cooperativas do Sicoob, satisfazendo suas necessidades e buscando a melhoria contínua de processos.

CABAL BRASIL

A Cabal Brasil é uma *joint-venture* entre o Bancoob e a *Cabal Cooperativa de Prestación de Servicios Ltda.*, que, desde 2000, oferece ao mercado brasileiro um modelo único e inovador de atuação, com soluções de processamento de meios de pagamento digitais que integrem flexibilidade e excelência para dar aos cliente e aos parceiros liberdade de escolha.

Assim como outras grandes empresas desse setor, a Cabal Brasil também está passando por uma transformação digital e se reposicionando para prover soluções cada vez mais contemporâneas. Hoje, seu principal papel é oferecer ao Sicoob e aos seus parceiros todo o suporte necessário para o desenvolvimento de instrumentos digitais para meios de pagamento, garantindo as melhores experiências.

Dessa forma, a empresa busca consolidar-se como uma referência no merca-

do de meios eletrônicos de pagamento, especialmente no atendimento às instituições financeiras cooperativas.

Instituidora de arranjos de pagamento (Bandeira Cabal)

À frente da administração da bandeira Cabal, a Cabal Brasil tem buscado estratégias de expansão da sua operação por meio do desenvolvimento de novos produtos e parcerias com grandes *players* do mercado. Como resultado disso, em 2017, a bandeira Cabal apresentou crescimento acima de 20% em seu faturamento.

Além disso, a Cabal Brasil também firmou parceria com a B2W Digital – companhia líder em comércio eletrônico no Brasil e na América Latina – para aceitação do cartão BNDES Cabal como forma de pagamento no *site* de vendas corporativas B2W Empresas. Com o portfólio de produtos da Americanas.com, Submarino, Sou Barato e Shoptime – lojas também pertencentes ao grupo B2W –, o *site* oferece aos portadores do cartão BNDES Cabal toda a praticidade das compras *on-line* em condições exclusivas. A B2W Empresas foi o primeiro *e-commerce* autorizado pelo BNDES a aceitar o cartão como forma de pagamento e, por isso, representa um importante estabelecimento dessa parceria.

A rede de aceitação dos cartões de crédito e de débito da bandeira Cabal também ganhou reforço em razão da parceria com a RD Farmácias, empresa líder no mercado brasileiro de drogarias, responsável pelas marcas Drogasil, Droga Raia e Farmasil. Com mais de 1.450 unidades, a RD é a maior rede de drogarias do Brasil em receita e em número de lojas.

CABAL BRASIL

SOLUÇÕES EM MEIOS DE PAGAMENTOS DIGITAIS



Bandeira Cabal

Uma das principais bandeiras internacionais em atuação no Brasil.



Processadora

Tecnologia própria com processamento multiemissor, multibandeira e multiadquirente.



Emissora de cartões pré-pagos

Produtos e serviços digitais que simplificam o dia a dia dos nossos clientes.



Mobile

Soluções que oferecem uma melhor experiência aos usuários.



Contact Center

Relacionamento diferenciado por canais multimídia.



BPO (Business Process Outsourcing)

Expertise necessária para otimizar seu negócio.

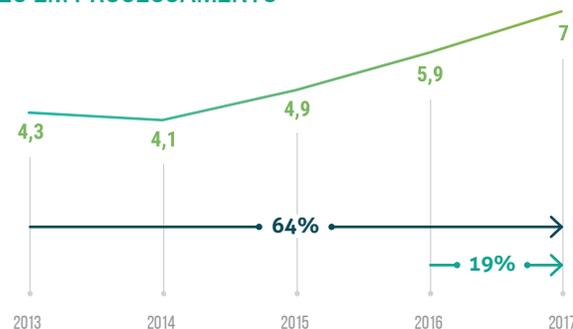


Credenciadora

Habilitação de lojistas para a aceitação dos cartões BNDES Cabal e Cabal Vale.

BASE DE CARTÕES EM PROCESSAMENTO

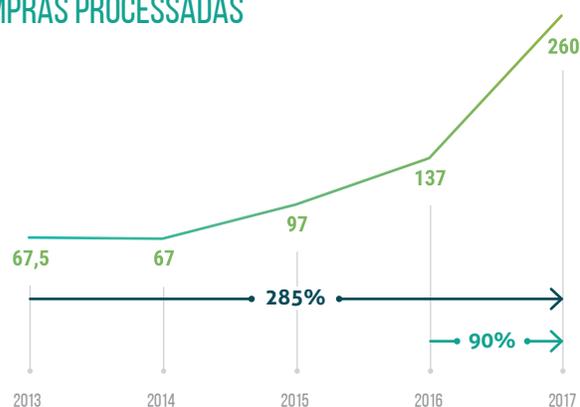
(EM R\$ MILHÕES)



FONTE: BANCOOB

VOLUME DE COMPRAS PROCESSADAS

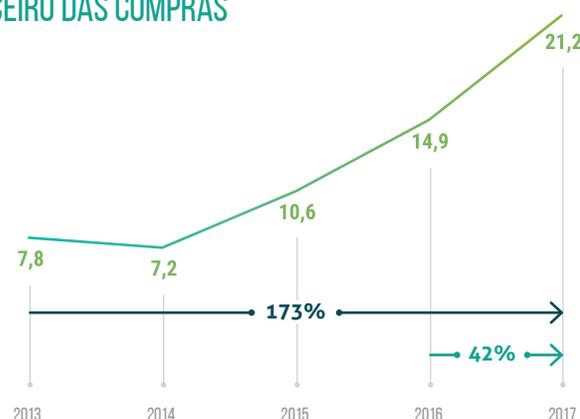
(EM R\$ MILHÕES)



FONTE: BANCOOB

VOLUME FINANCEIRO DAS COMPRAS

(EM R\$ MILHÕES)



FONTE: BANCOOB

Para estar mais próxima do setor de automação comercial e dos grandes varejistas do Brasil, pelo segundo ano consecutivo, a bandeira patrocinou a Feira Autocom, maior evento de automação da América Latina. O evento é um importante local para *networking* com empresários que trabalham desde o desenvolvimento até a representação comercial de sistemas, além de reunir varejistas de todo o país para conferir as principais tendências tecnológicas do setor.

Processadora

Com tecnologia própria, a Cabal Brasil oferece ao mercado soluções de processamento multiemissor, multibandeira e multiadquirente. Responsável pelo processamento de toda a base de cartões do Sicoob, a empresa também processa cartões emitidos por outros sistemas cooperativos parceiros e até por bancos.

Em comparação ao ano anterior, 2017 apresentou crescimento de 18% na base de cartões processados, de 5,9 milhões para 7 milhões de unidades. No total, foram mais 260 milhões de transações processadas, uma evolução de 90% em relação ao ano anterior. Por sua vez, o volume financeiro, resultado das compras com cartões, ultrapassou os R\$ 21 bilhões, apresentando crescimento de 42% em relação a 2016.

Os investimentos em capacidade de processamento permitiram que a Cabal Brasil chegasse, em 2017, a processar um volume de transações 60% superior a 2016, com uma *performance* 5 vezes melhor que no ano anterior e mantendo um nível de disponibilidade superior a 99,9%.

Além do processamento de emissão, em 2017, a Cabal Brasil atuou fortemente na ampliação da sua processadora de adquirência. Para isso, a empresa buscou no mercado consultorias e parcerias com especialistas do setor e reestruturou sua solução tecnológica de processamento para estar apta para operações multibandeiras e multiadquirentes.

Instituição de pagamento emissora (Administradora de Cartões)

A Cabal Brasil é também emissora de cartões pré-pagos, incluindo cartões vale-alimentação e vale-refeição, conforme autorização do Ministério do Trabalho e Emprego, como participante do Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT). Entre os principais produtos pré-pagos emitidos pela Cabal Brasil, estão os cartões da plataforma Cabal Benefícios, que em 2017 apresentaram crescimento de 25% no volume de cargas.

Contact Center

Contando com vários canais de interação com os clientes, o *Contact Center* da Cabal Brasil busca construir relacionamentos. Em 2017, o setor foi responsável por mais de 73 milhões de atendimentos. Desse total, apenas 1,8% foi realizado por meio do atendimento telefônico, isso demonstra que, a cada dia, a Cabal Brasil tem trabalhado para oferecer inovação também em seus canais de relacionamento.

Seja por meio do telefone, seja por meio de outros canais multimídia (SMS, *e-mail*, *chatbot* e aplicativos), a Cabal Brasil busca proporcionar aos usuários a melhor experiência em seu atendimento. Essa atitude é compatível com o índice

de satisfação do cliente com o serviço prestado pela empresa, que é de 89,98% (medido por meio de avaliação do atendimento realizada pelo cliente).

Mobile

Com um setor de desenvolvimento *mobile* interno, a Cabal Brasil conta com especialistas altamente capacitados e com o uso de metodologias ágeis para oferecer aos seus clientes toda a conectividade do mundo digital.

BPO (Business Process Outsourcing)

O *Business Process Outsourcing* (BPO) é uma tendência mundial cada vez mais presente em organizações dos mais variados segmentos. Trata-se da terceirização dos processos internos não ligados diretamente ao *core business* da instituição. Atenta a essa oportunidade de negócio, a Cabal Brasil tem estruturado o seu BPO para oferecer, aos seus clientes e parceiros, serviços especializados e altamente capacitados nos mais variados temas relacionados ao setor de meios de pagamento, desde processos operacionais, contábeis e de controle até logística de insumos, o que garante melhor eficiência de custos.

Instituição de Pagamento Credenciadora (Adquirente)

Atuando também como credenciadora, a Cabal Brasil apresenta condições sustentáveis, com taxas justas e competitivas para os lojistas que aceitem os cartões BNDES Cabal e cartões Cabal Vale – regulamentados pelo PAT do Ministé-

rio do Trabalho e Emprego. Em 2017, a Cabal Brasil fechou o ano com mais de 100 mil estabelecimentos credenciados a sua plataforma.

BANCOOB DTVM

O Bancoob Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários (Bancoob DTVM) é uma empresa especializada na administração e na gestão de recursos de terceiros, cujo sócio majoritário é o Bancoob.

Credenciada pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), foi constituída com a finalidade de gerenciar ativos financeiros por meio de fundos e de carteiras de investimento. Sua atuação é mantida em duas vertentes: as cooperativas como cotistas (investindo nos fundos administrados) e as cooperativas como distribuidoras (disponibilizando fundos de investimento aos cooperados).

A estratégia adotada pelo Bancoob DTVM em 2017, com foco na ampliação do relacionamento com seus clientes, gerou aumento expressivo do volume de recursos administrados, totalizando R\$ 19,5 bilhões, 31% superior ao obtido em 2016. Além disso, a Instituição consolidou o serviço de gestão da centralização financeira para as cooperativas centrais do Sicoob e viabilizou a criação do Sicoob Agências (Fundo de Investimento Imobiliário), o que contribui para o conjunto de soluções sistêmicas disponíveis, de acordo com sua estrutura e especialização, com conseqüente economia de escala e escopo.

Atualmente, a empresa administra 19 fundos de investimento e 11 carteiras, incluindo os ativos financeiros dos pla-

nos de previdência da Fundação Sicoob de Previdência Privada (Sicoob Previ) e as carteiras de centralização financeira do Sicoob Central Crediminas, Sicoob Central Cecremge, Sicoob Central Espírito Santo, Sicoob Central Cecresp, Sicoob Central Norte, Sicoob Central Unicoob, Sicoob Central Unimais, Sicoob Central Nordeste, Sicoob Central MT/MS e Sicoob Central UNI. Atua, ainda, na gestão do fundo destinado exclusivamente aos recursos do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop).

PONTA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS

A Ponta Administradora de Consórcios é responsável pela gestão do produto Sicoob Consórcios. É uma das mais tradicionais empresas do segmento de consórcios, com 46 anos de atuação, e foi integrada ao Conglomerado Bancoob em 2011, atuando nos ramos de automóveis, de motocicletas, de imóveis e de serviços.

Possui uma carteira administrada de R\$ 5,69 bilhões e mais de 80 mil consorciados ativos e figura na 15ª posição nacional do segmento, mostrando a força e a solidez do Consórcio do Sicoob.

SICOOB SEGURADORA

O Sicoob Seguradora tornou-se operacional em fevereiro de 2017 quando recebeu autorização, por parte da Superintendência de Seguros Privados (Susep), para iniciar a comercialização de seu primeiro produto, o Seguro de Vida em Grupo Prestamista. Já a partir de março, iniciou a comercialização dos seguros individuais, por meio das plataformas sistêmicas

corporativas. O portfólio foi complementado com o lançamento do Seguro Vida Empresarial, ocorrido em setembro. No início de novembro, recebeu da Mongeral Aegon, por transferência, a carteira comercializada nos últimos anos da parceria, o que permitiu avanço na padronização dos processos operacionais.

A mais nova empresa do Conglomerado encerrou o ano de 2017 com uma carteira de cerca de 80 mil famílias protegidas, R\$ 184,3 milhões em ativos, R\$ 48,6 milhões em patrimônio líquido e R\$ 10,6 milhões em lucro líquido. Destaca-se também que R\$ 12,6 bilhões da carteira de crédito do Sicoob já conta com a proteção do seguro prestamista, proporcionado pela Seguradora. A operação de seguros de vida proporcionou, em 2017, R\$ 64,1 milhões em remuneração para as cooperativas, configurando-se como uma das mais relevantes linhas de negócio para a geração de receitas de serviços do Sicoob.

Ressalta-se também a forte atuação da Seguradora, em parceria com o Sicoob Universidade, na capacitação dos funcionários das cooperativas do Sicoob, um dos pilares estratégicos sistêmicos. Além da trilha de seguros, cujo conteúdo foi concluído por 5.263 colaboradores, foi estruturada uma nova abordagem para formação vivencial da força de vendas – o Decola Sicoob Seguros, que tem por objetivo promover discussões profundas sobre o propósito da venda de seguros, sua real importância na sociedade e os impactos positivos decorrentes da comercialização de qualidade. Os colaboradores do Sicoob participantes no Decola, ao final, serão certificados com o selo *#euprotejo*.

SICOOB PREVI

O Sicoob Previ é uma entidade fechada de previdência complementar, ou simplesmente, fundo de pensão. Foi criada em 2006 para atender o Sistema Sicoob fazendo inicialmente a gestão do Plano Sicoob Multipatrocinado e, a partir de 2007, do Plano Setorial Sicoob Multi-instituído. São patrocinadores do Plano Sicoob Multipatrocinado: Bancoob, Bancoob DTVM, Sicoob Seguradora, Cabal Brasil, Ponta Administradora de Consórcios, Sicoob Confederação e a própria Fundação Sicoob Previ.

No Plano Setorial Sicoob Multi-instituído, o Sicoob Confederação é a entidade associativa instituidora, o que possibilita a toda e a qualquer cooperativa oferecer o plano para seus cooperados e dependentes econômicos.

Além de fazer parte de um sistema cooperativista, o Sicoob Previ não tem fins lucrativos, diferentemente do que acontece nas entidades abertas de previdência, e isso reflete em planos com menores custos, sendo que todo o ganho obtido com as aplicações se reverte exclusivamente aos participantes dos planos.

Aumento da quantidade de participantes e ativos

A Fundação encerrou o ano de 2017 atingindo a marca de mais de 90 mil participantes.

O crescimento de mais de 37% no número de participantes ativos do plano Setorial Sicoob Multi-instituído consolidou o Sicoob Previ como uma das maiores entidades instituídas do país em número de participantes.

Além disso, a Fundação fechou 2017 com crescimento de mais de 45% em ativos, em relação a 2016, ou seja, R\$ 650 milhões em ativos totais, o que reforça a credibilidade e a confiança depositadas na gestão da entidade, que busca cada dia mais trazer maiores e melhores resultados a seus participantes.

Criação da área de Comunicação e Relacionamento

A comunicação e o bom relacionamento são meios de se promover sinergia para o alcance de bons resultados. De acordo com essa afirmação e buscando sempre estreitar seu relacionamento e orientar os participantes dos seus planos, no início de 2017, a Fundação Sicoob Previ deu início à estruturação de uma área de comunicação e relacionamento.

A aproximação e a transparência são os principais objetivos dessa nova área, que tem por missão gerar informações dos principais acontecimentos e criar ferramentas para possibilitar melhor interação entre a Fundação e seus participantes.

Redução da taxa de carregamento do Plano Setorial Sicoob Multi-instituído

A cada ano, a Fundação Sicoob Previ tem trabalhado para oferecer as melhores condições de custo para seus participantes. O reflexo desse trabalho foi a redução de 1% para 0,5% da taxa de carregamento que incide sobre as contribuições mensais dos participantes do Plano Setorial Sicoob Multi-instituído. Essa redução reforça o compromisso da Governança em reverter o maior valor possível de receita para seus parti-

cipantes, auxiliando-os na formação de sua reserva previdenciária.

Alterações regulamentares – Planos Sicoob Multipatrocinado e Multi-instituído

Alinhados à missão de ser o melhor gestor de plano de Previdência Complementar para os integrantes do Sicoob, os regulamentos dos Planos Setorial Sicoob

Multi-instituído e Sicoob Multipatrocinado passaram por alterações ao longo do ano de 2017.

As principais alterações foram realizadas com o objetivo de ampliar as opções de formas de pagamento dos benefícios dos planos para que cada participante e cada beneficiário possa requerer seu benefício da maneira que seja mais adequada ao seu planejamento financeiro.

A CADA ANO, A FUNDAÇÃO
SICOOB PREVI TEM
**TRABALHADO PARA OFERECER
AS MELHORES CONDIÇÕES
PARA SEUS PARTICIPANTES.**

5

ESTRUTURA SISTÊMICA



As empresas do Conglomerado Bancoob integram o Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil (Sicoob), deste compartilham sua missão, visão, valores e público, mesmo com atuações distintas, e presam para o desenvolvimento e co-operação intrassistêmicos.

MISSÃO

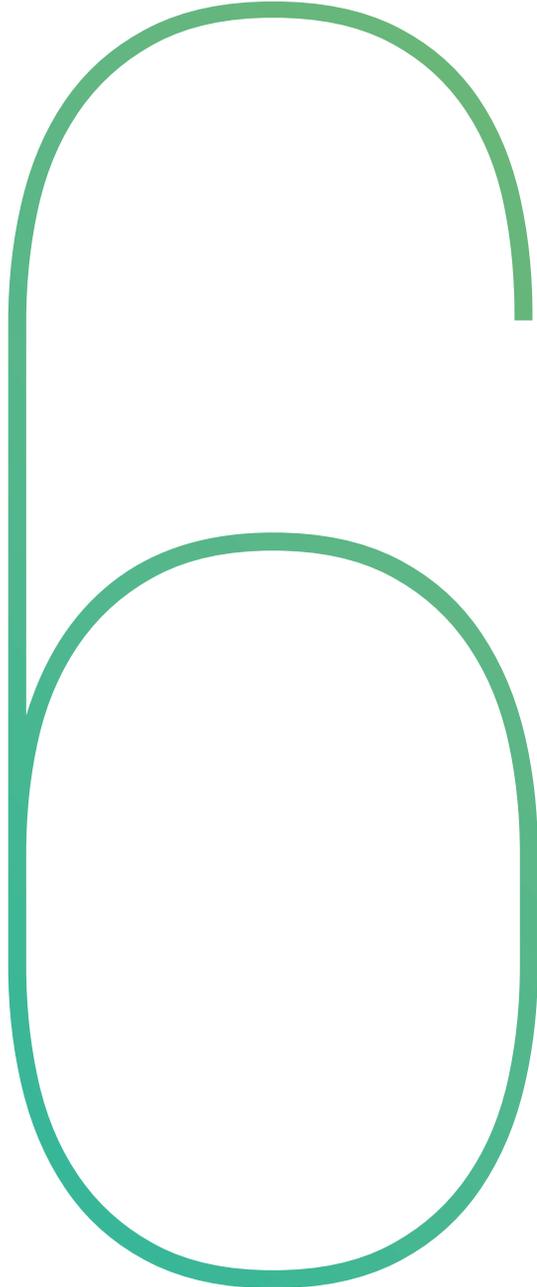
Gerar soluções financeiras adequadas e sustentáveis, por meio do cooperativismo, aos cooperados e às suas comunidades.

VISÃO

Ser reconhecido como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos associados.

VALORES

- TRANSPARÊNCIA
- COMPROMETIMENTO
- RESPEITO
- ÉTICA
- SOLIDARIEDADE
- RESPONSABILIDADE



GERAÇÃO DE VALORES
PARA AS COOPERATIVAS



Tendo por objetivo institucional agregar fatores de competitividade às cooperativas, o Bancoob tem suas perspectivas pautadas em atingir de forma ampla todo o universo do negócio de produtos e serviços financeiros, quer seja em diversificação, quer seja em aperfeiçoamento.

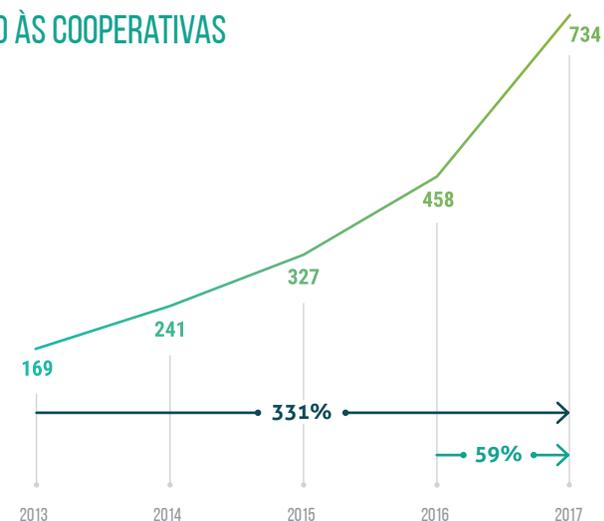
Dessa maneira, constantemente oferece propostas para consolidar a competitividade das cooperativas e para proporcionar maior autonomia operacional, inclusive oferecendo remuneração pela comercialização dos produtos disponibilizados pelo Banco e pelas empresas controladas, de forma incentivadora.

Em 2017, o valor dessa bonificação às cooperativas alcançou R\$ 734 milhões, 59% superior ao valor de 2016. Esse incremento é resultado do esforço conjunto dos envolvidos na gestão de produtos e serviços e evidencia a estreita relação do Bancoob com as cooperativas.

O BANCOOB TEM SUAS
PERSPECTIVAS PAUTADAS
 EM ATINGIR DE FORMA AMPLA
 TODO O UNIVERSO DO NEGÓCIO
 DE **PRODUTOS E SERVIÇOS**
 FINANCEIROS.

REMUNERAÇÃO ÀS COOPERATIVAS

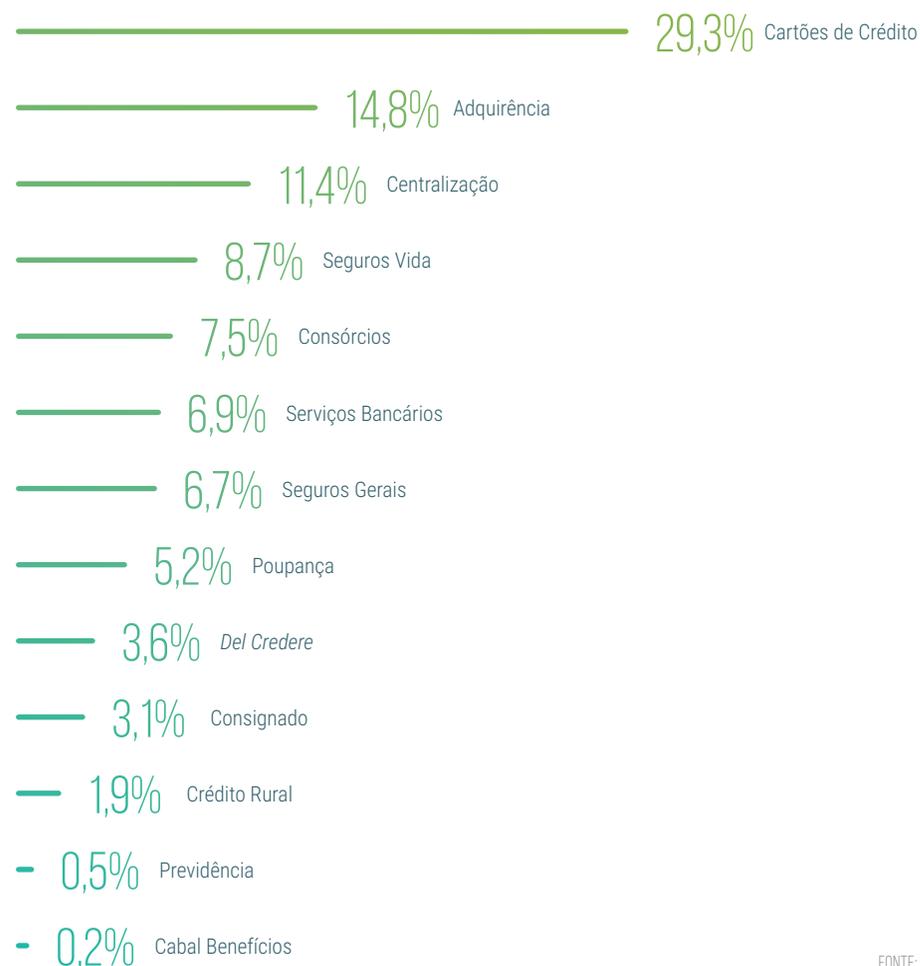
(EM R\$ MILHÕES)



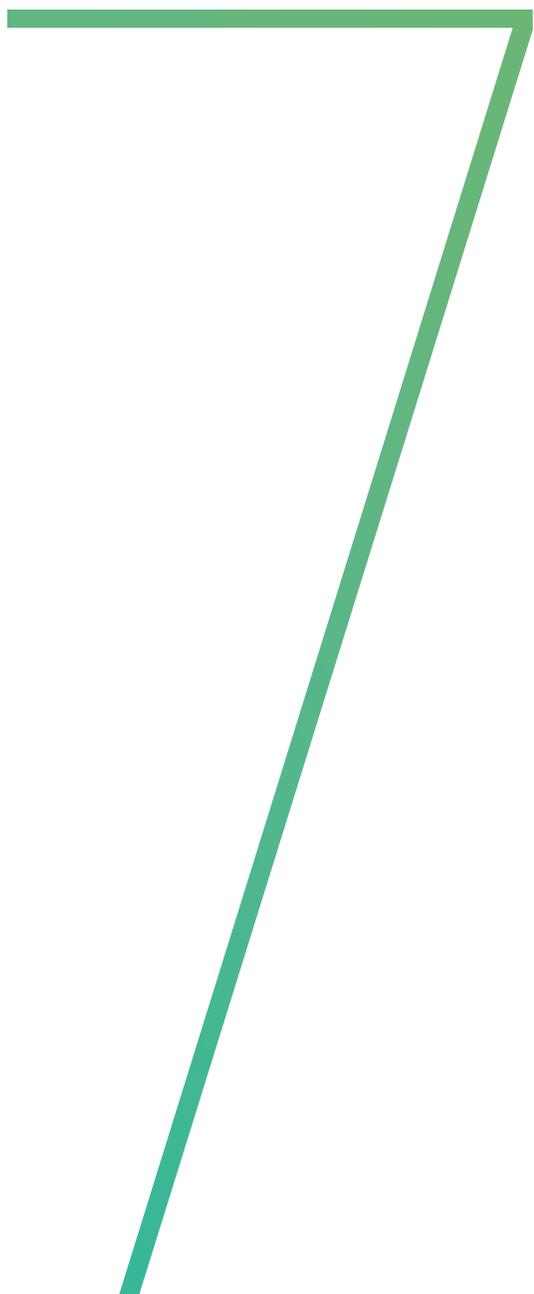
FONTE: BANCOOB

REMUNERAÇÃO ÀS COOPERATIVAS

RANKING DE PRODUTOS



FONTE: BANCOOB



GOVERNANÇA
CORPORATIVA



A estrutura de governança do Bancoob está alinhada às exigências legais e regulamentares vigentes e é regida pela Política Institucional de Governança Corporativa do Sicoob, que fixa as diretrizes de atuação sistêmica para o estabelecimento e a manutenção de relações transparentes, equitativas e éticas em todos os âmbitos da gestão. Para isso, contempla aspectos relacionados a: representatividade e participação; gestão executiva; aplicação de princípios de segregação de funções na administração; fiscalização e controle; educação cooperativista; e responsabilidade corporativa na prestação de contas das entidades integrantes do Sicoob.

DEFINIÇÃO DA ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

BANCOOB

- Assembleia Geral dos Acionistas
- Conselho de Administração
- Diretoria
- Conselho Fiscal
- Comitê de Auditoria
- Auditoria Interna
- Auditoria Independente
- Comitê de Riscos
- Comitê de Remuneração
- Ouvidoria
- Comissão de Ética

ASSEMBLEIA GERAL DOS ACIONISTAS

A Assembleia Geral é o órgão deliberativo máximo do Bancoob e possui autonomia para decidir sobre qualquer questão de interesse social, desde que respeitados os limites estabelecidos pela lei e pelo estatuto social em vigência. Nela, a representação ocorre na forma estabelecida por acordos societários firmados entre acionistas ordinários majoritários e minoritários. Entre as competências da Assembleia Geral, incluem-se: reformar o estatuto social; tomar, anualmente, as contas dos administradores e deliberar sobre as demonstrações contábeis apresentadas; autorizar a emissão de debêntures; deliberar sobre transformação, fusão, incorporação e cisão do Banco, bem como sobre sua dissolução e liquidação.

Acionistas majoritários

SICOOB CENTRAL CREDIMINAS
SICOOB SP
SICOOB PLANALTO CENTRAL
SICOOB CENTRAL CECREMGE
SICOOB GOIÁS CENTRAL
SICOOB CENTRAL CECRESP
SICOOB CENTRAL BA

Acionistas minoritários

SICOOB CENTRAL ES
SICOOB CENTRAL UNICOOB
SICOOB NORTE
SICOOB CENTRAL RIO
SICOOB UNI
SICOOB CENTRAL MT/MS
SICOOB CENTRAL NE
SICOOB UNIMAIS

Acionista independente

SICOOB CENTRAL SC/RS

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho de Administração do Bancoob é composto por nove membros com mandato de três anos. Órgão máximo da alta administração e de deliberação colegiada, tem como missão fixar a orientação geral dos negócios do Banco e de suas controladas, por meio da definição de atribuições estratégicas, normativas, orientadoras e fiscalizadoras, sem dispor de funções operacionais ou executivas.

Acionista independente

SICOOB CENTRAL SC/RS

Henrique Castilhanos Vilares (Presidente)

SICOOB SP

José Salvino de Menezes (Vice-presidente)

SICOOB GOIÁS CENTRAL

Rui Schneider da Silva

SICOOB CENTRAL SC/RS

Neilson Santos Oliveira

SICOOB CENTRAL NE

Geraldo Souza Ribeiro Filho

SICOOB CENTRAL CREDIMINAS

Miguel Ferreira de Oliveira

SICOOB PLANALTO CENTRAL

Luiz Gonzaga Viana Lage

SICOOB CENTRAL CECREMGE

Ivo Azevedo de Brito

SICOOB CENTRAL BA

DIRETORIA

No Bancoob, a Diretoria Executiva é composta por um diretor-presidente e por quatro diretores executivos, com mandato de três anos, passíveis de reeleição. Cabe ao colegiado promover a gestão executiva, cumprindo e fazendo cumprir o Estatuto Social e as deliberações da Assembleia Geral e do Conselho de Administração.

Marco Aurélio B. de Almada Abreu

Diretor-presidente

Ênio Meinen

Diretor de operações

Marcos Vinícius Viana Borges

Diretor de meios eletrônicos de pagamento

Ricardo Simone Pereira

Diretor financeiro

Rubens Rodrigues Filho

Diretor de controle

CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal do Bancoob é um órgão permanente, composto por cinco membros efetivos e cinco suplentes, responsável pela fiscalização assídua e minuciosa da administração do Banco. Tem função de fiscalizar os atos dos administradores e de verificar o cumprimento dos seus deveres legais e estatutários, assessorando a Assembleia Geral, além de opinar sobre as demonstrações contábeis e sobre o relatório da administração. Com mandato de um ano, os conselheiros podem ser reeleitos.

Membros efetivos

Garibalde Mortoza Júnior
SICOOB CENTRAL CECREMGE

Edemar Fronchetti
SICOOB CENTRAL SC/RS

Clodoaldo Palú
SICOOB CENTRAL CECRESP

Fábio Henrique Granja Barros
SICOOB PLANALTO CENTRAL

Gilberto Alves Moraes
SICOOB GOIÁS CENTRAL

COMITÊ DE AUDITORIA

O Comitê de Auditoria é um órgão estatutário, de caráter permanente, subordinado diretamente ao Conselho de Administração. É composto por três integrantes, com mandato de três anos, podendo haver recondução. Tem a função de assessorar o Conselho de Administração, manifestando-se sobre as demonstrações contábeis e sobre a efetividade do sistema de controles internos, do gerenciamento de riscos e das auditorias interna e independente.

Rubens Rodrigues Filho
Coordenador

Marcos Vinicius Viana Borges

Marco Aurélio B. de Almada Abreu

AUDITORIA INTERNA

As atividades de auditoria interna são exercidas por unidade específica da instituição, diretamente subordinada ao Conselho de Administração, responsável pela

nomeação e pela dispensa do chefe da atividade de auditoria interna, com supervisão do Comitê de Auditoria. A auditoria interna do Banco é realizada por profissionais treinados, com habilidades e experiências compatíveis com a responsabilidade exigida para o cargo, e sua estrutura organizacional é compatível com a complexidade das atividades desenvolvidas e com o porte das entidades auditadas.

AUDITORIA INDEPENDENTE

Os serviços de auditoria independente têm por objetivo verificar a apresentação adequada das demonstrações contábeis com a realidade da sociedade, bem como revisar e avaliar os controles internos do Bancoob. A escolha e a destituição dos auditores independentes compete ao Conselho de Administração.

COMITÊ DE RISCOS

O Comitê de Riscos é órgão de caráter permanente, subordinado diretamente ao Conselho de Administração do Banco. É composto por três integrantes efetivos, com mandato de três anos, podendo haver recondução. Tem a função de assessorar o Conselho de Administração para fins de gerenciamento de riscos e gerenciamento de capital, nos termos da regulamentação vigente.

Ricardo Simone Pereira
Coordenador

Ênio Meinen

Ari Carrion Frandoling

Marco Aurélio B. de Almada Abreu
Suplente

COMITÊ DE REMUNERAÇÃO

O Comitê de Remuneração é um órgão estatutário, de caráter permanente, subordinado diretamente ao Conselho de Administração. É composto por três integrantes titulares, com mandato de três anos, podendo haver recondução. Tem a função de assessorar o Conselho de Administração no que concerne à implementação, à operacionalização e à gestão da Política de Remuneração de Administradores do Bancoob e de suas empresas controladas.

Rubens Rodrigues Filho
Coordenador

André Giovane Canavarro Alves

José Vicente da Silva

OUIDORIA

O componente organizacional único de Ouvidoria do Sicoob é vinculado à Presidência do Bancoob. Tem por função acolher e dar tratamento às reclamações de clientes – usuários dos produtos e serviços do Banco – que não tenham sido solucionadas em primeira instância pelos canais habituais de atendimento. O trabalho realizado pela Ouvidoria auxilia no monitoramento dos processos de qualidade e boas práticas, bem como na observância das normas relacionadas à ética.

COMISSÃO DE ÉTICA

A Comissão de Ética é subordinada ao Conselho de Administração e tem como finalidade promover a gestão e o desenvolvimento da ética no Bancoob e nas empresas controladas, segundo os princípios éticos individuais e sistêmicos definidos pelo Código de Ética do Sicoob. É composta por oito integrantes com mandato de três anos. A Comissão de Ética do Bancoob reúne-se bimestralmente para discutir assuntos relacionados ao tema, bem como analisar questões recebidas pelos canais de comunicação formalmente instituídos. A Comissão ainda verifica oportunidades de melhorias para o ambiente ético do Bancoob e propõe o Plano de Ação Trienal, aprovado pelo Conselho de Administração para o exercício de cada ano. Desde 2012, a Comissão de Ética do Bancoob promove anualmente a Semana da Ética. Em 2017, o tema da Semana da Ética foi: “Nosso Jeito Ético”. A programação contou com palestras, mesas-redondas e atividades interativas entre as áreas, com a participação de funcionários do Bancoob e das empresas parceiras.

Marco Aurélio B. de Almada Abreu
Coordenador

Alex Rafael Hoffling

Cláudio Halley David Pereira

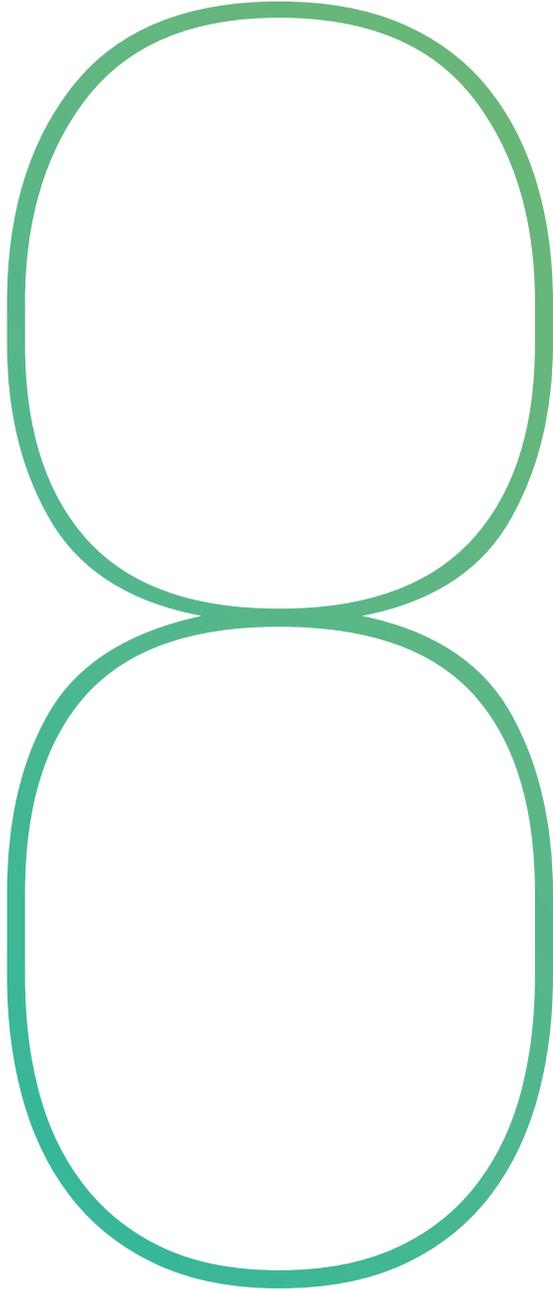
Elcimar Pacheco de Oliveira

José Vicente da Silva

Michell Victor Matos Mourão

Miguel Ferreira de Oliveira

Rubens Rodrigues Filho



GESTÃO DE RISCOS

O Conselho de Administração aprova a Declaração de Apetite por Riscos (RAS), que define os níveis de riscos aos quais o Bancoob admite estar exposto. A RAS tem a finalidade de prover mecanismos de controle e monitoramento para a realização das operações e para as atividades de controles internos, gerenciamento de riscos e conformidade.

Também faz parte da estrutura de gerenciamento de riscos e de capital o Programa de Testes de Estresse (PTE). O PTE tem o objetivo de identificar impactos de eventos e circunstâncias adversas na instituição ou em um portfólio, por meio de exercícios de testes de estresse.

GERENCIAMENTO DE RISCOS

A estrutura de gerenciamento de riscos do Bancoob, com base nas políticas, nas estratégias, nos processos e nos limites, busca identificar, mensurar, avaliar, monitorar, reportar, controlar e mitigar os riscos inerentes as suas atividades. A alocação de recursos, a definição de responsabilidades e de processos e a aplicação das melhores práticas de gerenciamento de riscos conferem maior transparência, eficácia e tempestividade às atividades. As estruturas de gerenciamento de riscos são compatíveis com a natureza das operações e com a complexidade dos produtos e dos serviços oferecidos e proporcionais à dimensão da exposição aos riscos.

O Banco incentiva as tomadas de decisão em comitês. Dessa forma, há comitês para aprovação de limites de crédito, de operações de crédito, de proposição de limites de risco de mercado, de estabelecimento de pisos de liquidez e de limites para a carteira de tesouraria. A gestão de riscos é regularmente auditada por

estruturas de auditoria interna e independente. Além disso, todas as informações relativas à gestão de riscos circulam pelos órgãos executivos e de governança.

A estrutura de gerenciamento é contínua e unificada, adequada ao perfil de risco e compatível com o modelo de negócio, com a natureza das operações e com a complexidade dos produtos, dos serviços, das atividades e dos processos da instituição. O processo de gerenciamento de riscos é segregado e a estrutura organizacional envolvida garante especialização, representação e racionalidade, existindo a adequada disseminação de informações e da cultura de gestão de riscos na instituição.

Visando otimizar a delegação e a coordenação de tarefas essenciais ao gerenciamento de riscos, o Bancoob adota modelo de três camadas de controle, com a seguinte caracterização:

- a. 1ª camada: controles e gestão operacional aplicados pelas áreas que assumem riscos;
- b. 2ª camada: áreas específicas para desempenho das atividades de controles internos, gerenciamento de riscos e conformidade, de forma unificada;
- c. 3ª camada: avaliação independente da auditoria interna.

O Conselho de Administração é o órgão responsável por estabelecer as diretrizes, as políticas e as alçadas para o gerenciamento de riscos; e o Comitê de Riscos (Coris) é o responsável por apoiar o Conselho de Administração no desempenho de suas atribuições.

O Bancoob adota mapa de interações entre riscos, publicado em manual específico, para indicar as correlações entre os riscos considerados relevantes. São considerados relevantes e acompanhados pela administração os seguintes riscos:

a. Financeiros:

- risco de crédito;
- risco de mercado;
- risco de variação das taxas de juros;
- risco de liquidez.

b. Não financeiros:

- risco operacional;
- risco socioambiental;
- risco de imagem;
- risco de conformidade;
- risco de estratégia;
- gestão de continuidade de negócios;
- prevenção à lavagem de dinheiro.

O diretor para gerenciamento de riscos (CRO) é responsável pela atividade de gerenciamento contínuo e integrado de

riscos. Suas atividades são acompanhadas no âmbito do Comitê de Riscos. A área responsável pelo gerenciamento de riscos está segregada das unidades de negócios e da unidade executora da atividade de auditoria interna, com o objetivo de assegurar, de forma contínua e integrada, que os riscos da instituição sejam administrados de acordo com os níveis definidos na RAS.

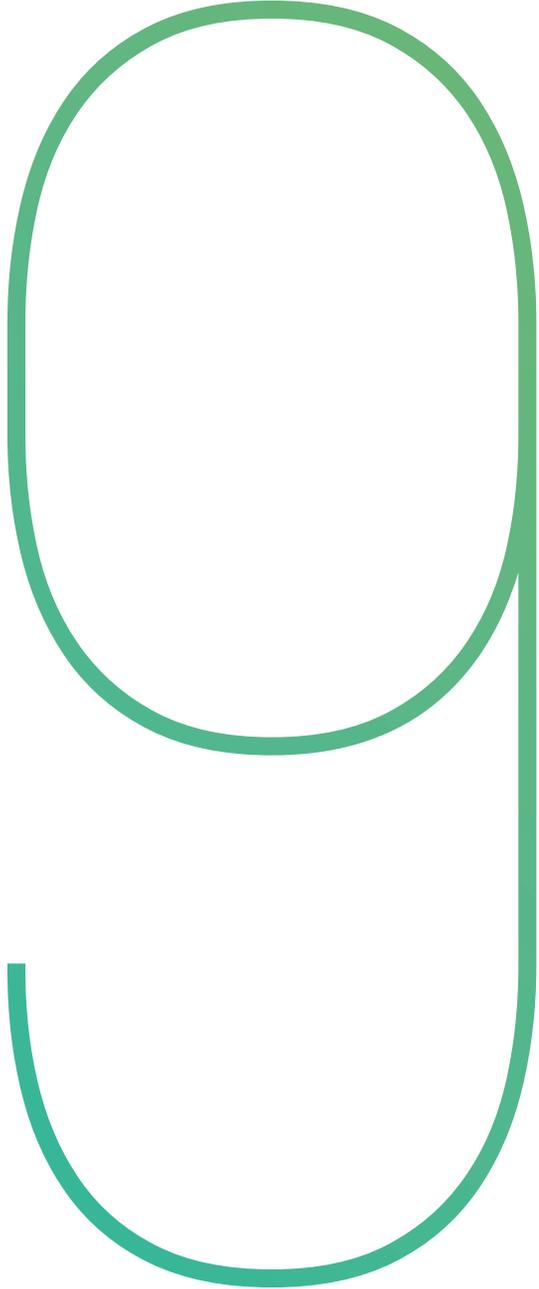
GERENCIAMENTO DE CAPITAL

A estrutura de gerenciamento de capital é um processo contínuo que busca:

- a. realizar o monitoramento e o controle do capital pelos órgãos de governança corporativa;
- b. avaliar as necessidades de capital em face dos riscos aos quais o Bancoob está exposto, bem como realizar simulações de eventos severos e de condições extremas de mercado (testes de estresse) e seus impactos no capital regulamentar;
- c. planejar metas e necessidades de capital, considerando os objetivos estratégicos do Banco para o horizonte mínimo de três anos.

O diretor responsável pela estrutura de gerenciamento de capital administra e coordena a estrutura de capital em conformidade com a legislação e com as normas.

O BANCO INCENTIVA AS TOMADAS DE DECISÃO EM COMITÊS.



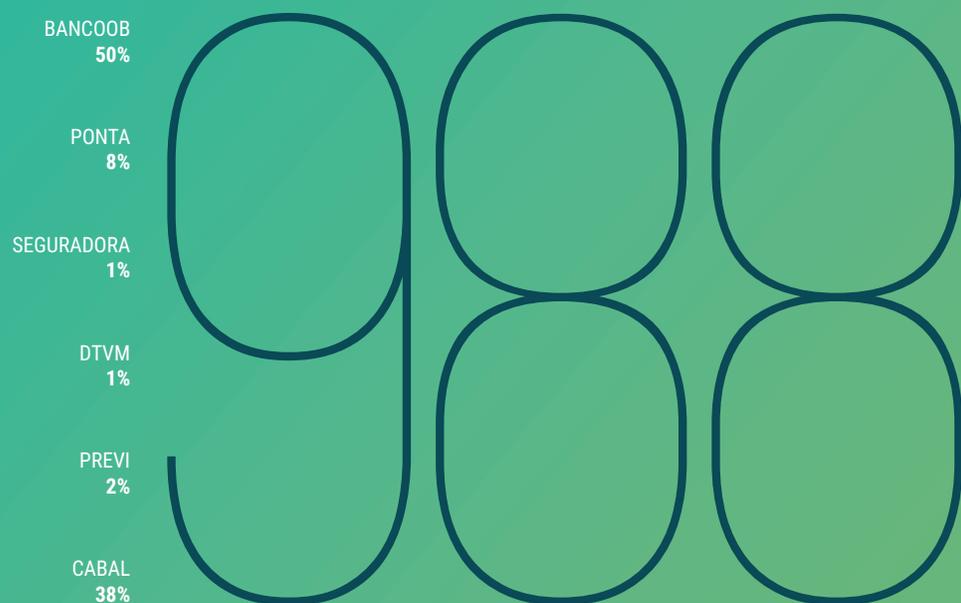
CAPITAL HUMANO



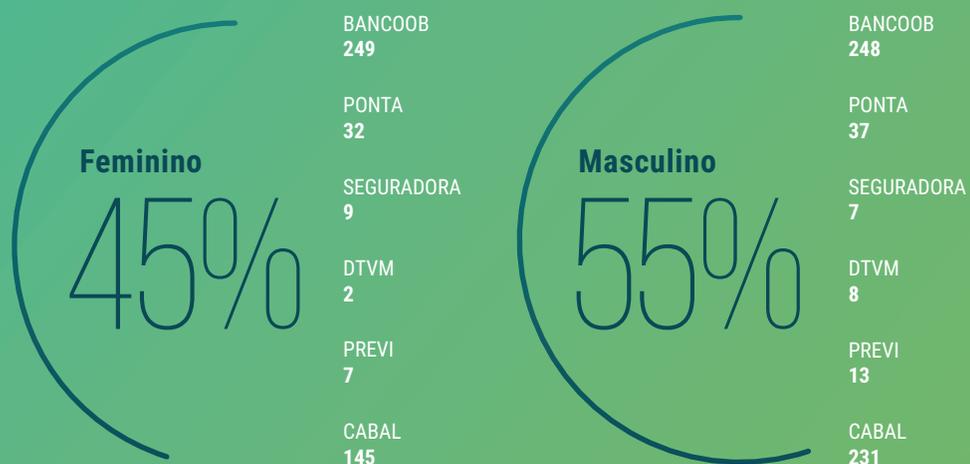
O Conglomerado Bancoob considera como principal patrimônio o seu capital humano, pois reconhece que a base que sustenta os valores mais importantes do sistema cooperativista é formada pelas pessoas que o compõem. Alinhadas a esse preceito, as instituições investem na valorização de seus funcionários, por meio de um conjunto de práticas consolidadas no respeito, no reconhecimento, na empatia, na transparência e em padrões éticos, visando conjugar o alcance das metas organizacionais com a realização profissional de seus funcionários.

FUNCIONÁRIOS

EM DEZEMBRO/2017



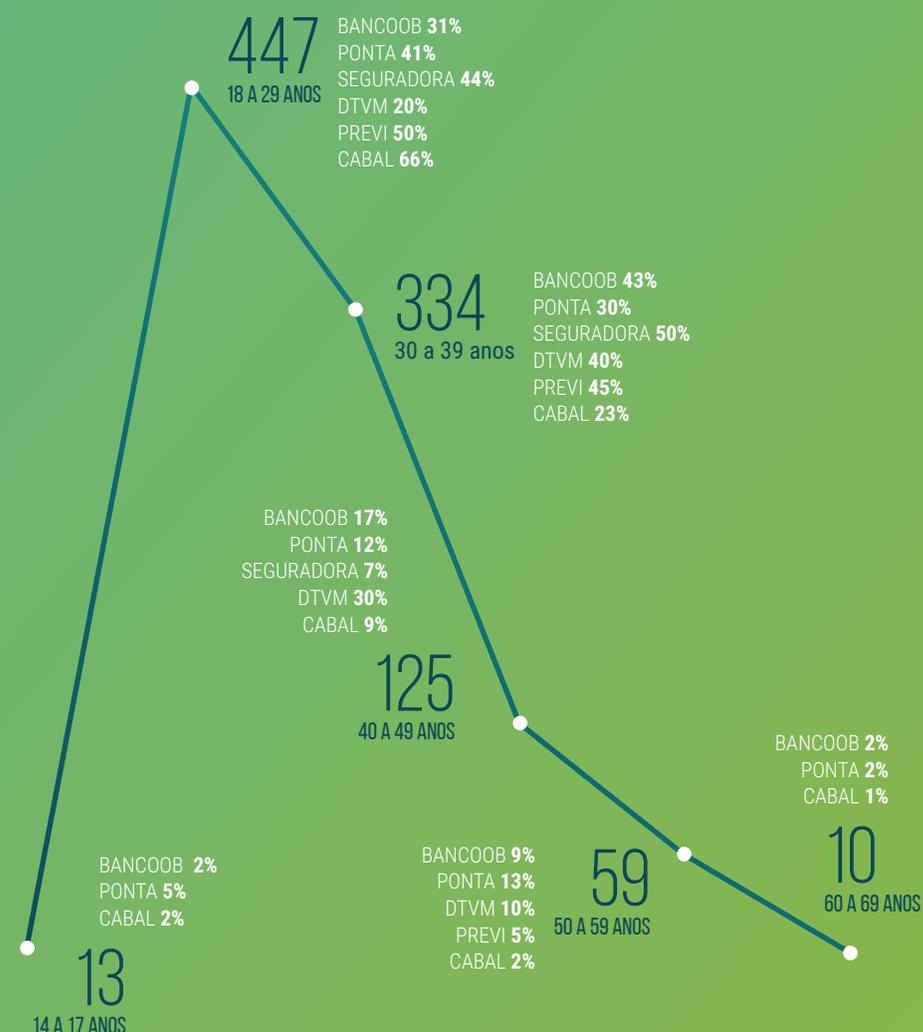
GÊNERO



29% DOS CARGOS DE LIDERANÇA OCUPADOS POR MULHERES

BANCOOB 26 • PONTA 5 • PREVI 1 • CABAL 7

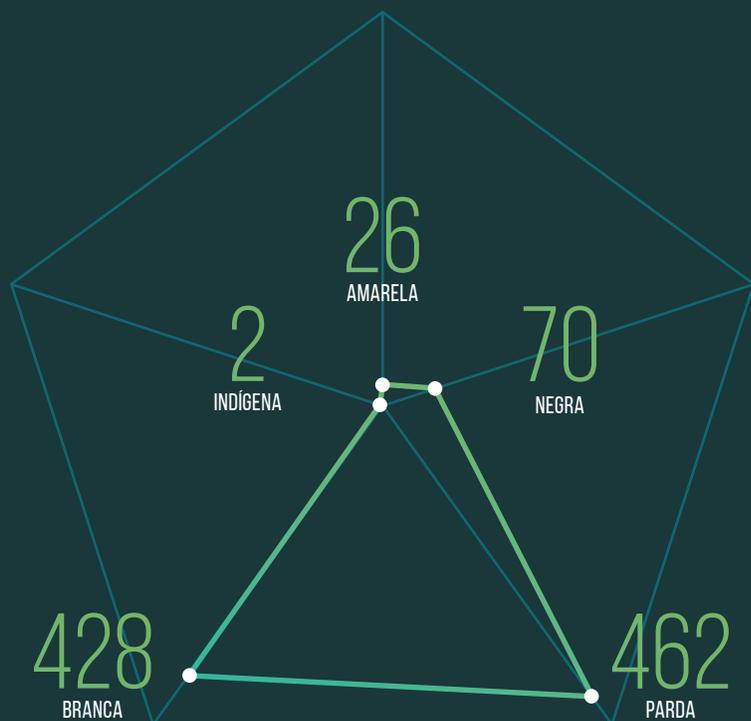
FAIXA ETÁRIA



ESCOLARIDADE



ETNIA



TEMPO DE CASA

ATÉ 2 ANOS

BANCOOB 119 • PONTA 22 • SEGURADORA 14 • DTVM 2 • PREVI 8 • CABAL 239

DE 2 A 5 ANOS

BANCOOB 136 • PONTA 35 • PREVI 8 • CABAL 82

DE 5 A 8 ANOS

BANCOOB 95 • PONTA 9 • SEGURADORA 2 • DTVM 5 • PREVI 4 • CABAL 35

DE 8 A 11 ANOS

BANCOOB 51 • PONTA 1 • DTVM 2 • CABAL 10

DE 11 A 14 ANOS

BANCOOB 48 • PONTA 1 • DTVM 1 • CABAL 6

DE 14 A 17 ANOS

BANCOOB 28 • CABAL 4

ACIMA DE 17 ANOS

BANCOOB 20 • PONTA 1

PROGRAMA MAIS

O Programa Mais é uma grande premiação, que tem por objetivo avaliar, reconhecer e divulgar as ações criadas internamente pelos funcionários, de forma a reforçar o compromisso com os valores de qualidade na prestação de serviços, redução de custos, produtividade e segurança na execução do trabalho.

	BANCOOB	PONTA	SEGURADORA	DTVM	PREVI	CABAL
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	131	7	7	1	14	93
QUANTIDADE DE AÇÕES	66	7	3	1	14	34

10

PRODUTOS E SERVIÇOS

Em 2017, o Sicoob continuou sendo um importante vetor no desenvolvimento socioeconômico das comunidades pelo país. O engajamento das cooperativas em promover a justiça financeira materializou-se na abordagem para oferta de produtos e serviços. É de acordo com as necessidades dos cooperados, com base em sua fase de vida e objetivos pessoais, que as cooperativas os auxiliam na contratação das soluções financeiras disponíveis. Ao optar pela cooperativa, o cooperado conta com preços mais justos e condições diferenciadas.

Nesse mesmo contexto, o Bancoob organizou uma campanha nacional de vendas que envolveu todas as 466 cooperativas

do Sicoob e contou com engajamento de todos os funcionários.

Foi a primeira vez que uma atividade dessa magnitude foi realizada para a força de vendas e, como resultado, o retorno de receitas de prestações de serviços no Bancoob teve incremento de 70%: passaram de R\$ 425 milhões, em 2016, para R\$ 722 milhões, em 2017. Nas operações de crédito e repasses interfinanceiros, alcançou R\$ 10 bilhões, em 2017, ante o resultado de 2016, que foi de R\$ 9,8 bilhões.

O portfólio de produtos e serviços ofertado ao cooperado é completo. E, para melhor apresentação, foi dividido em segmentos, a saber: investimento, crédito e serviços.

O ENGAJAMENTO DAS COOPERATIVAS EM PROMOVER A JUSTIÇA FINANCEIRA MATERIALIZOU-SE NA ABORDAGEM PARA OFERTA DE PRODUTOS E SERVIÇOS.

INVESTIMENTOS

Ao investir, coloca-se o capital para trabalhar para o investidor. O investimento pode ser a curto, médio ou longo prazo, dependendo do retorno pretendido, do risco envolvido e do objetivo, que pode ser comprar um carro ou uma casa, planos para a família, a aposentadoria ou pagar a faculdade dos filhos. O Bancoob possui opções de investimento como poupança, consórcios, LCA, CDB/RDB, fundos de investimento e previdência. No ano de 2017, a área teve um crescimento expressivo, como pode ser analisado em cada produto.

Poupança

Clássico produto de investimento, tipicamente conhecido por sua liquidez diária, segurança (cobertura pelo FG-Coop), isenção de imposto de renda e rentabilidade garantida. A Poupança no Sicoob gera *funding* para o financiamento do agronegócio e do crédito imobiliário. Retornando, no mínimo, 74% para o agronegócio e 10% para o crédito imobiliário.

A Poupança Sicoob apresentou crescimento durante todos os meses do ano de 2017, com maior intensidade no segundo semestre, em virtude da queda

da taxa Selic, que propiciou maior atratividade do produto diante de outras opções de investimento.

Outro ponto importante para o resultado obtido foi o aculturamento das cooperativas singulares que internalizaram a oferta do produto de forma cíclica, observando o efeito que a captação de recursos pode proporcionar no desenvolvimento regional e na geração de recursos para linhas de crédito.

Consórcios

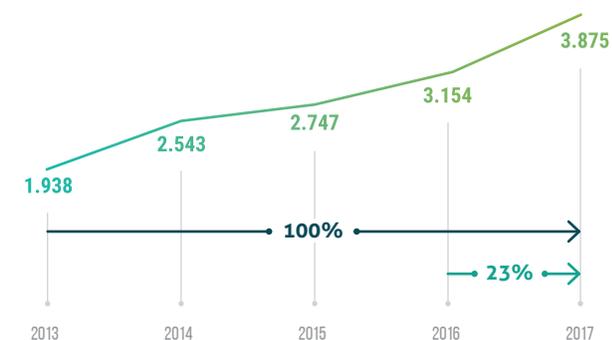
Modalidade de compra com base na união de pessoas em grupos, com finalidade de formar poupança para aquisição de bens de consumo de forma financiada e sem pagamento de taxa de juros.

É um produto democrático e flexível, com o qual se pode adquirir veículos, imóveis, motos, serviços e propriedades rurais de forma planejada e programada, com aprovação de crédito simples e descomplicada.

Em 2017, o Sicoob Consórcios conquistou o melhor desempenho da história: o valor total contratado foi 485% superior ao ano de 2016.

POUPANÇA

SALDO (EM R\$ MILHÕES)

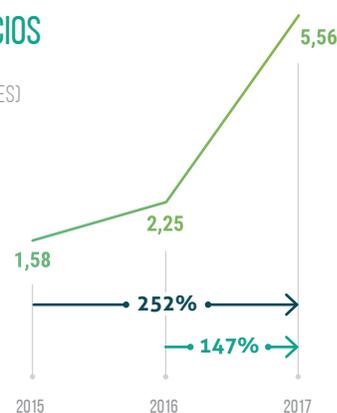


FONTE: BANCOOB

COTAS ATIVAS	2015	2016	2017	2015 × 2017	2016 × 2017
Automóveis (qtd.)	24.260	30.895	50.349	108%	63%
Imóveis (qtd.)	5.819	5.812	17.275	197%	197%
Serviços (qtd.)	805	1.418	3.778	369%	166%
Motocicletas (qtd.)	805	2.764	5.673	605%	105%
TOTAL	31.689	40.889	77.075	143%	88%

CONSÓRCIOS

CARTEIRA
(EM R\$ MILHÕES)



FONTE: BANCOOB

A redução da oferta de crédito por parte dos bancos, aliada à atratividade das taxas de administração do produto, foi fundamental para o desenvolvimento desta carteira.

O restante do mercado de consórcios apresentou elevação de 7% em relação ao ano de 2016, crescimento lastreado nos valores mais acessíveis e em função das características comerciais do produto.

Letra de Crédito do Agronegócio

A Letra de Crédito do Agronegócio (LCA Bancoob) é um título de crédito para financiar o setor agrícola.

É uma opção de investimento para quem quer diversificar a carteira de ativos em aplicações de baixo risco, podendo escolher como remuneração um percentual do Certificado de Depósito Interbancário (CDI). Torna-se diferenciado pela isenção de imposto de renda para aplicadores pessoa física (PF) e por possuir a garantia do FGCoop.

No primeiro semestre, houve forte procura de investidores e corretoras de investimento interessados na modalidade, que foi amplamente divulgada pelas mídias especializadas como uma excelente opção de rentabilidade e de segurança.

No segundo semestre, devido à mudança estrutural do produto, foi possível ampliar os lastros para as cooperativas, possibilitando a migração de carteira da LCA Bancoob para LCA Sicoob.

Certificado de Depósito Bancário

O Certificado de Depósito Bancário (CDB Bancoob) é um investimento de renda fixa emitido por instituições financeiras, que visa à captação de recursos para a

realização de suas atividades de intermediação financeira. Com rentabilidade pós-fixada no Bancoob, é garantido pelo FGCoop e considera-se uma modalidade que atrai investidores de perfil conservador que buscam alta liquidez.

O CDB Bancoob apresentou crescimento de 33,11%, em relação ao ano de 2016. E um dos fatores que contribuíram para esse crescimento foi a manutenção da taxa Selic em patamares elevados durante todo o primeiro semestre de 2017. A carteira apresentou queda apenas no último trimestre do ano, em

virtude das reduções da taxa Selic, por decisão do Copom.

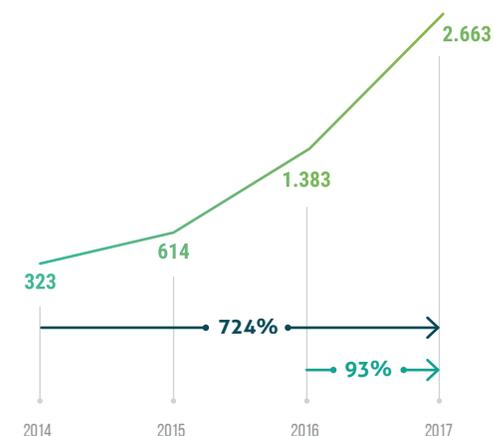
A rentabilidade oferecida, a solidez da instituição e a liquidez diária tornaram o produto uma das principais opções de investimento para os correntistas do Bancoob.

Fundos de Investimento

Uma das modalidades mais versáteis de investimento, os fundos são aplicações financeiras que reúnem recursos de um conjunto de investidores com objetivo

LCA

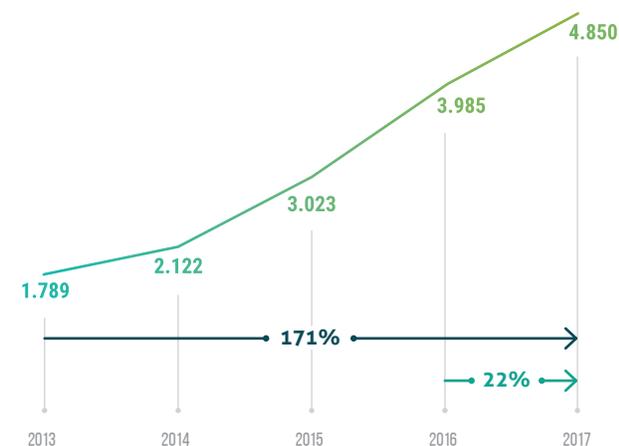
CARTEIRA
(EM R\$ MILHÕES)



FONTE: BANCOOB

FUNDOS

PL. FUNDOS
(EM R\$ MILHÕES)



FONTE: BANCOOB

e/ou perfil semelhante, permitindo, dessa forma, investir em cestas variadas de ativos, em diferentes mercados. Os cooperados do Sicoob têm acesso ao produto por meio do Bancoob DTVM, que possui os seguintes fundos:

- Sicoob DI;
- Bancoob ANS Renda Fixa;
- Bancoob ANS Crédito Privado;
- Sicoob Previdenciário.

Analisando o ano de 2017, percebe-se um crescimento percentual de 31,85% em relação ao saldo da carteira em 2016. A *performance* de rentabilidade e as taxas de administração equivalentes às demais instituições financeiras foram algumas das razões que pavimentaram o crescimento da carteira.

No mercado, os fundos de investimento foram uma das opções mais buscadas no último ano, em virtude da diversificação que oferecem e das ações comerciais feitas pelos grandes bancos e pelas corretoras especializadas.

Previdência

Plano de Previdência Complementar Fechado, diferenciado, destinado aos cooperados e que em 2017 passou a ser ofertado também aos membros com vínculo indireto ao instituidor do Sicoob.

O plano foi desenvolvido para formar uma reserva financeira complementar, garantindo um futuro com tranquilidade e estabilidade, além de servir como um instrumento de planejamento sucessório.

Em 2017, o Plano Sicoob Previ apresentou seu melhor desempenho, evoluindo 36,88% em número de participantes ativos em relação ao ano anterior. Grande parte dessas novas adesões foi influenciada pelas ações comerciais desenvolvidas ao longo do ano e pelos sinais emitidos pelo governo a respeito da Reforma da Previdência Social, que sinaliza alteração no prazo para solicitação da aposentadoria e nas regras de obtenção do benefício.

No mercado, houve crescimento de 5,6% do número de participantes ativos em relação ao ano de 2016.

SICOOB PREVI

DESCRIÇÃO	2015	2016	2017	2016 x 2017
Participantes ativos (qtd.)	50.769	65.647	89.719	37%
Recursos administrados (R\$ mil)	298.168	445.852	641.504	44%
Participantes x Associados (%)	1,82	2,15	2,76	28%
Total de recursos portados (R\$ mil)	26.678	18.793	37.697	101%
Ticket médio Multipatrocinado (R\$ 1,00)	1.010	1.516	1.503	-1%
Ticket médio Multi-instituído (R\$ 1,00)	146	127	138	8%

A POUPANÇA
NO SICOOB GERA
**FUNDING PARA O
FINANCIAMENTO
DO AGRONEGÓCIO**
E DO CRÉDITO
IMOBILIÁRIO. 74%
DESTINA-SE AO
CRÉDITO RURAL E
10% À AQUISIÇÃO
DE IMÓVEIS.

CRÉDITO

Crédito é sinônimo de confiança, e as operações de crédito são realizadas mediante essa relação das instituições financeiras com seus clientes. No Sicoob não é diferente. Por possuir um relacionamento mais estreito com seu cooperado, oferta produtos dessa categoria a taxas melhores que o mercado.

As operações podem ser celebradas entre o cooperado ou o não cooperado e o Sicoob, e são divididas entre financiamentos e empréstimos. Nas operações de financiamento, os recursos possuem uma destinação específica, como, por exemplo, aquisição de veículos, equipamentos, financiamentos imobiliários e financiamentos rurais. Por sua vez, as operações de empréstimo não possuem finalidade específica e podem ser empréstimos pessoais, como consignado, cheque especial, capital de giro, entre outros.

Financiamento de Integralização de Capital às Cooperativas

Para se tornar um cooperado do Sicoob, deve-se depositar um valor que será integralizado ao capital social da cooperativa. Para isso, o Bancoob incentiva os produtos Sicoob Cotas-partes e BNDES Procapcred, que reforçam a base para o crescimento da carteira de crédito e aumentam o volume de recursos disponíveis para investimentos, operações de crédito e financiamentos para o cooperado do Sicoob.

A linha de cotas-partes apresentou crescimento de 20%, em relação a 2016, chegando a R\$ 142 milhões, no ano de 2017.

Financiamento às cooperativas financeiras: giro, rotativo e estruturação

Suas linhas de apoio contemplam financiamentos de longo prazo e custos competitivos para o desenvolvimento de projetos de investimento e para a comercialização de máquinas e equipamentos novos, fabricados no país, bem como para o incremento das exportações brasileiras. Contribui, também, para o fortalecimento da estrutura de capital das empresas privadas e para o desenvolvimento do mercado de capitais.

O Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) liberou para empréstimos já aprovados R\$ 70 bilhões, em 2017, queda nominal de 20% em relação a 2016. O valor desembolsado ano passado foi o menor desde 1999.

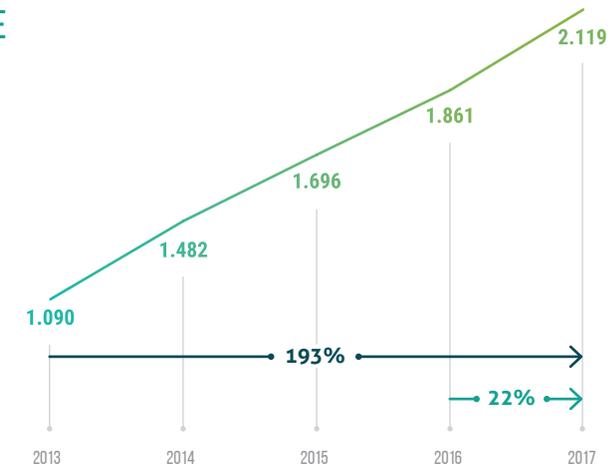
Na contramão do mercado, o Bancoob teve um grande volume de liberações no ano de 2017, chegando à marca de R\$ 72 milhões, com crescimento de 132%, comparado ao mesmo período de 2016. A rapidez e a redução da burocracia impulsionaram a demanda, tanto no BNDES Giro quanto no Finame.

Operações de Repasse – com Recursos do BNDES, dos Fundos Constitucionais e do Mapa

BNDES (Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social)

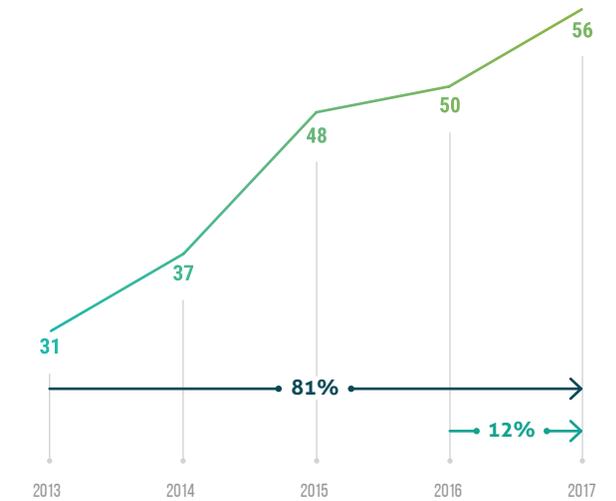
O ano de 2017 foi marcado pela retomada dos investimentos no agronegócio, fato justificado pela recuperação da confiança na economia nacional pelo produtor rural, que voltou a investir em sua propriedade, impulsionado não só pela

BNDES FINAME CARTEIRA (EM R\$ MILHÕES)



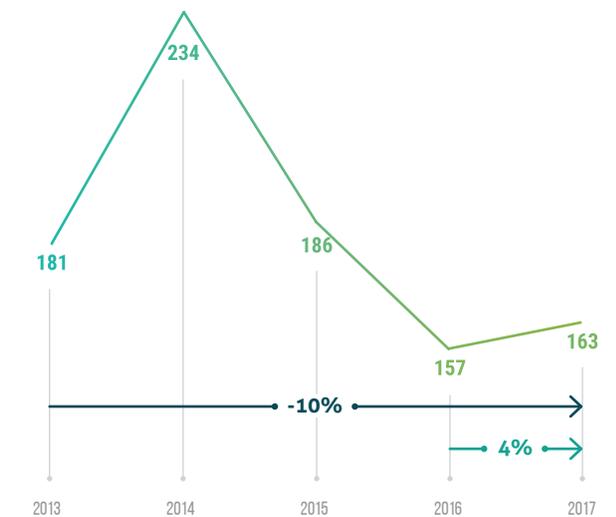
Fonte: BANCOOB

FCO CARTEIRA (EM R\$ MILHÕES)



Fonte: BANCOOB

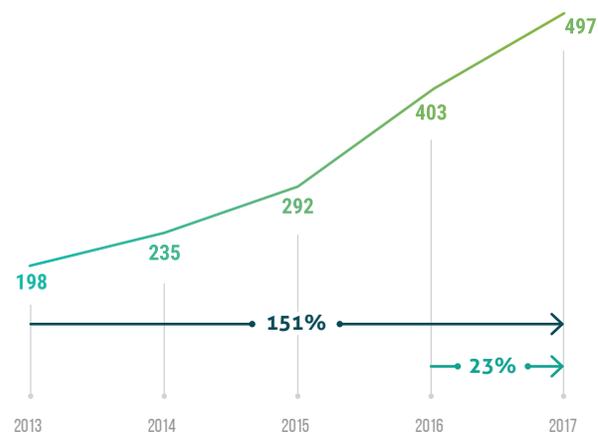
FUNCAFÉ CARTEIRA (EM R\$ MILHÕES)



Fonte: BANCOOB

CONSIGNADO

INSS
CARTEIRA
(EM R\$ MILHÕES)



FONTE: BANCOOB

CONSIGNADO

TRADICIONAL
CARTEIRA
(EM R\$ MILHÕES)



FONTE: BANCOOB

facilidade na aquisição de máquinas e de equipamentos, como também pelos programas agropecuários. Além disso, a participação das cooperativas do Sicoob em feiras de tecnologia agropecuária contribuiu diretamente no financiamento desses maquinários.

Nesse sentido, as linhas de investimento do BNDES apresentam-se como a principal opção às demandas de investimento de longo prazo do cooperado. Em 2017, o Sicoob apresentou crescimento de 77% no financiamento de máquinas e equipamentos, se comparado ao ano anterior.

FCO (Fundo Constitucional do Centro-Oeste)

O trabalho desenvolvido pelo Bancoob por meio da linha do Fundo Constitucional do Centro-Oeste (FCO) tem sido de grande relevância para o sistema cooperativo e, também, para as regiões onde este recurso é aplicado. No entanto, esse trabalho limita-se ao limite de crédito disponibilizado pelo Banco do Brasil para o sistema.

Desde o início da utilização dessa fonte, o Bancoob e as cooperativas do Sicoob

mostraram-se importantes membros no repasse dessa fonte de recurso e, principalmente, na contribuição com o desenvolvimento econômico-social das regiões beneficiadas pelos empreendimentos financiados pelo FCO.

FUNCAFÉ (Fundo de Defesa da Economia Cafeeira – Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento)

O Fundo de Defesa da Economia Cafeeira (Funcafé) tem como objetivo financiar a cadeia produtiva do café, com linhas de custeio, estocagem, aquisição de café, capital de giro para indústrias e recuperação de cafezais danificados. É administrado pelo Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento e, em 2017, as liberações dessa linha tiveram incremento de 9,3%, atingindo mais de R\$ 186 milhões. Para financiamento da cafeicultura, o Sicoob liberou, incluindo outras linhas de crédito, R\$ 1,4 bilhão.

CONSIGNADO

Atualmente é a maior carteira Pessoa Física (PF) no mercado e a melhor alternativa para o tomador. Por ser uma linha de crédito destinada a qualquer finalidade, com taxas competitivas, prazos que permitem melhor adequação ao orçamento pessoal e facilidade na concessão e na cobrança do crédito, é a modalidade mais conhecida e procurada pelos brasileiros.

O mercado em geral recuou 1% em relação ao mesmo período de 2016. Entretanto, a carteira de Crédito Consignado Sicoob apresentou crescimento de 28% em relação a 2016, alcançando R\$ 645 milhões no ano de 2017.

CRÉDITO IMOBILIÁRIO

Linha de crédito que promove o acesso à aquisição da casa própria, por meio de financiamento com longos prazos e parcelas mensais que cabem no orçamento do público de média e baixa renda.

Sua comercialização é de extrema importância para as cooperativas do Sicoob, pois amplia o portfólio das soluções financeiras disponíveis aos cooperados. Além disso, é mais uma importante fonte de receita para as cooperativas e uma excelente forma de fidelizar o cooperado.

Em 2017, as concessões de empréstimos realizadas pelo Sistema Brasileiro de Poupança e Empréstimo (SBPE) e financiados com recursos da poupança somaram R\$ 43,1 bilhões, contra R\$ 46,6 bilhões, em 2016. Entre janeiro e dezembro do ano passado, foram financiados 175,6 mil imóveis, 12,1% abaixo de 2016.

O produto foi lançado pelo Bancoob em 2017 e, ao longo do ano, foram comercializadas 28 operações, gerando um montante de R\$ 5,7 milhões.

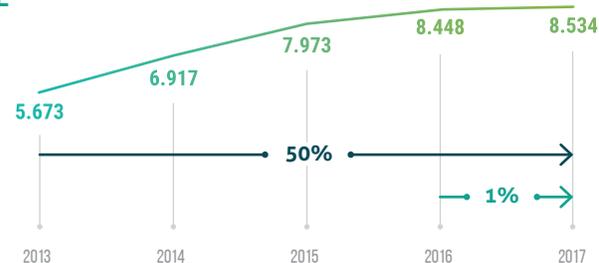
RURAIS

Nas últimas décadas, o Brasil assumiu posição de liderança na produção e no comércio internacional de *commodities*. Em 2017, as exportações do agronegócio superaram as importações em US\$ 81,8 bilhões. A participação das exportações dos produtos agropecuários representa 44,1% do total da balança comercial brasileira.

Em 2017, observou-se um cenário de escassez de recursos controlados no mercado financeiro. Como resposta, o Bancoob

CRÉDITO RURAL

SALDO
(EM R\$ MILHÕES)

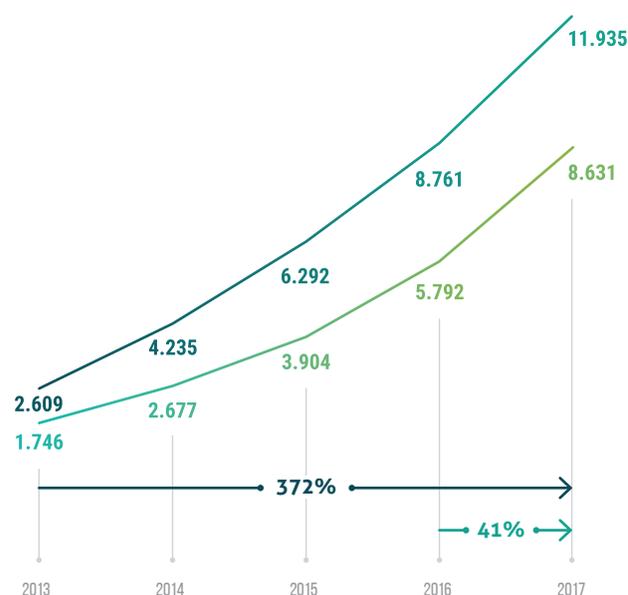


FONTE: BANCOOB

CARTÕES

FATURAMENTO
(EM R\$ MILHÕES)

— CRÉDITO
— DÉBITO

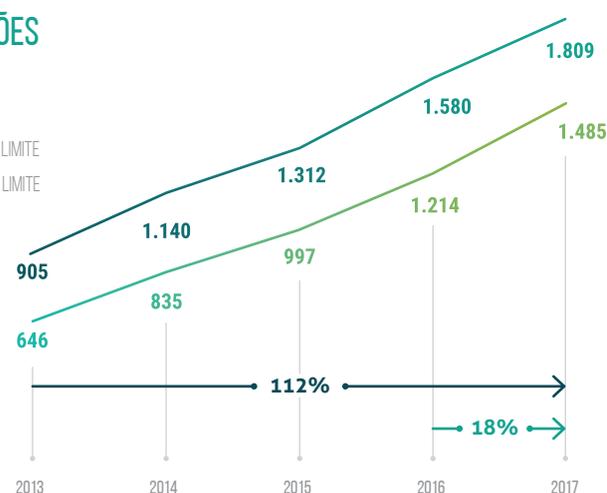


FONTE: BANCOOB

BASE DE CARTÕES

QUANTIDADE
(EM R\$ MILHÕES)

— BASE DE PLÁSTICO SEM LIMITE
— BASE DE PLÁSTICO COM LIMITE



FONTE: BANCOOB

estimulou o incremento das liberações com *funding* em LCA. Esse recurso possui como característica principal a flexibilidade, uma vez que permite maior liberdade nos itens financiados no atendimento da demanda do produtor rural e na facilidade da contratação pela cooperativa. Além disso, esse recurso permite que a cooperativa singular tenha um *spread* sobre a operação com o seu cooperado.

O início do Plano Safra 17/18 foi marcado principalmente pela autorização aos bancos para praticarem taxas menores do que a taxa básica fixada pelo Governo, que nessa Safra foi fixada em 8,5% a.a. Esse movimento aconteceu, concomitantemente à redução expressiva da taxa Selic e à dificuldade do cumprimento das exigibilidades pelas instituições financeiras, principalmente nos bancos privados. Para se manter competitivo neste novo cenário, o Bancoob, estrategicamente, reduziu as taxas do crédito rural e, em paralelo, comissionou as cooperativas singulares nas liberações realizadas com recursos controlados.

Diante desse panorama, o portfólio rural do Bancoob teve crescimento nas liberações na ordem de 13%, em 2017, quando comparado ao mesmo período de 2016.

SERVIÇOS

Além do completo portfólio disponibilizado às cooperativas, o Bancoob e as empresas controladas esforçam-se para oferecer soluções de negócios que envolvem serviços. Esses produtos são oferecidos não apenas para os cooperados do Sicoob, como,

também, para os sistemas cooperativos parceiros, aumentando, cada vez mais, o número de usuários finais.

CARTÕES

O Sicoobcard é o cartão de crédito e débito do cooperativismo financeiro. Com aproximadamente 3,5 milhões de plásticos emitidos, o Bancoob auxilia os cooperados do Sicoob a realizarem compras de forma segura, pagando a menor anuidade do mercado e com diversas vantagens, tais como: dois limites de crédito, melhor cotação do dólar para uso no exterior, um extenso programa de prêmios, APP Sicoobcard para gestão financeira e muito mais.

O aprimoramento constante da linha de cartões Sicoobcard resultou em crescimento de 41%, em 2017, com faturamento total de R\$ 20,6 bilhões. A base total de cartões (crédito, débito e múltiplo) do Bancoob cresceu 18% em relação a 2016.

Houve também o crescimento expressivo em toda a nossa base de cartões pré-pagos, de 25% em 2017. No mesmo período, o faturamento cresceu 18%, totalizando R\$ 293 milhões.

ADQUIRÊNCIA

A Sipag é a solução de aquisição criada pelo Bancoob para atender o Sistema Cooperativo no Brasil. Ela foi criada para gerar novas oportunidades de negócios para as cooperativas financeiras e seus cooperados.

A Sipag é máquina do cooperativismo. Assim como todos os produtos e serviços do segmento, ela oferece

aos cooperados preços mais justos, ausência de tarifa de adesão, menores taxas tabeladas e soluções sistêmicas de ponta. Além disso, a Sipag é a única máquina que remunera as cooperativas e, portanto, compõe as participações nas sobras distribuídas para seus associados.

COBRANÇA

É o sistema utilizado pelas cooperativas do Sicoob, caracterizado pelos serviços voltados ao recebimento de valores, por meio de emissão de boleto de cobrança, para cooperados pessoa física (PF) e pessoa jurídica (PJ).

A comercialização da Cobrança Bancária fideliza o cooperado, gera receita por meio das tarifas do produto, aumenta o saldo de depósito à vista, pulveriza o risco de crédito e diminui o risco de inadimplência e ainda consolida o portfólio de produtos ofertados pela cooperativa.

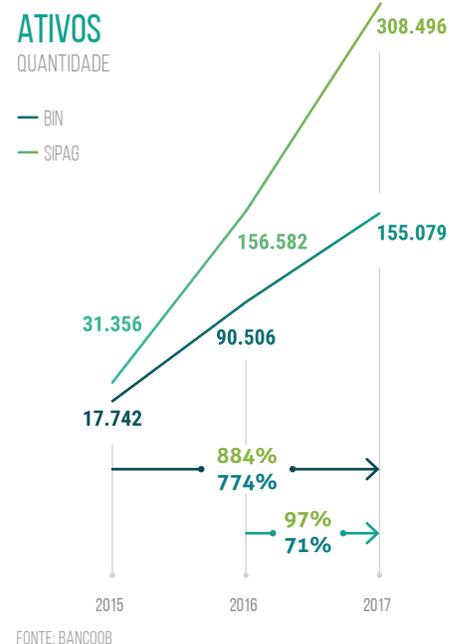
SEGUROS

O ano de 2017 foi marcado por uma atuação mais integrada entre as soluções de seguros de vida, proporcionadas pelo Sicoob Seguradora, e as soluções de seguros gerais, desenvolvidas em parceria com as seguradoras Mapfre, Porto Seguro/Azul, Tokio Marine, HDI e Liberty Seguros. Tal abordagem visa permitir que a cultura de proteção, seja das pessoas, seja das conquistas dos cooperados, desenvolva-se em todo o Sicoob, gerando estabilidade para os negócios e tranquilidade para as famílias.

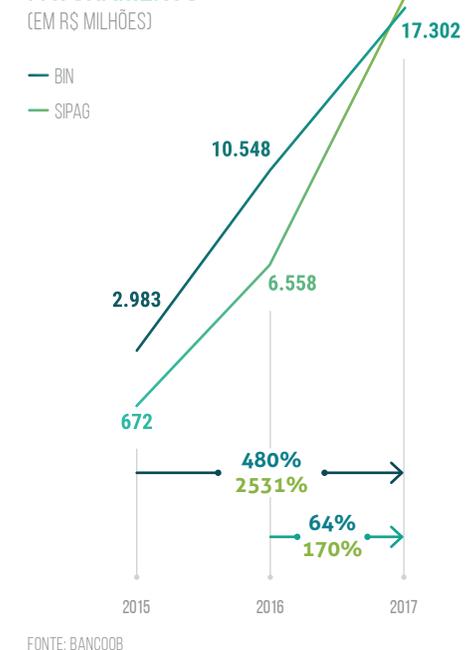
Os seguros de vida alcançaram, em 2017, o montante de R\$ 213,2 milhões – crescimento de 86,6% sobre o volume arrecadado em 2016, de R\$ 114,2 milhões.

Em 2016, para os seguros patrimoniais – automóveis e demais ramos – a arrecadação total foi de R\$ 350 milhões. Em 2017, foi alcançado o montante de R\$ 426 milhões, ou seja, crescimento significativo de 21,9%.

CRENCIAMENTOS



FATURAMENTO



COMPENSAÇÃO	2013	2014	2015	2016	2017	2013 X 2017	2016 X 2017
Compensação (Milhares de documentos)	204	225	242	265	310	52%	17%

CONVÊNIOS	2013	2014	2015	2016	2017	2013 X 2017	2016 X 2017
Convênios Ativos (Quantidade)	340	381	414	472	537	58%	14%

COBRANÇA	2013	2014	2015	2016	2017	2013 X 2017	2016 X 2017
Cobrança (Quantidade milhares)	31	40	51	64	91	194%	42%

A COBRANÇA BANCÁRIA FIDELIZA O COOPERADO, GERA RECEITA POR MEIO DAS TARIFAS DO PRODUTO, AUMENTA O SALDO DE DEPÓSITO À VISTA.

11

PROJETOS



Por ter suas atividades orientadas para o atendimento aos cooperados e às cooperativas do Sicoob, as atividades do Bancoob e das empresas controladas passam por constante evolução e adaptação. Essas ações são realizadas por meio de projetos que visam democratizar o acesso a produtos e serviços financeiros, em condições comerciais justas.

O ANO DE 2017 FOI MARCADO PELO INÍCIO DE DIVERSOS PROJETOS. DESTACAM-SE OS SEGUINTE:

FUNDO DE INVESTIMENTO IMOBILIÁRIO

Com o objetivo de reduzir o índice de imobilização das cooperativas e

acompanhando a tendência das demais instituições financeiras, foi lançado o fundo de investimento imobiliário. Administrado pelo Bancoob DTVM, atualmente está em fase de aquisição de imóveis para composição do patrimônio. A expectativa é que o fundo seja oferecido a todas as cooperativas em 2018.

FUNDOS DE INVESTIMENTO NO VAREJO

Para aumentar o portfólio de investimentos do Sicoob, foi disponibilizado o Sicoob DI, um fundo de investimento de renda fixa, que tem como público-alvo investidores os quais buscam rentabilidade pela remuneração do Certificado de Depósito Interbancário (CDI). Em 2018, está previsto o lançamento do fundo multimercado, que será adicionado à carteira de investimentos.

AS ATIVIDADES DO BANCOOB E DAS EMPRESAS CONTROLADAS PASSAM POR CONSTANTE EVOLUÇÃO E ADAPTAÇÃO.

CARTÃO BNDES AGRO

O Cartão BNDES Agro é um produto desenvolvido pelo Bancoob em conjunto com a Cabal Brasil, com o Sicoob Confederação e com o BNDES. O cartão destina-se ao produtor rural pessoa física, cooperado do Sicoob, sendo possível realizar compras dos produtos e dos serviços oferecidos pelo portal do Cartão BNDES.

O projeto entrou em fase piloto em novembro de 2017 e, logo em seguida, foi oficialmente lançado, consolidando o Sicoob como a primeira instituição financeira a oferecer o produto ao público.

Com base no conceito de cartão de crédito, o cooperado poderá solicitar um limite de utilização de até R\$ 2 milhões e parcelar as suas compras em até 48 meses.

INTEGRAÇÃO COM O SISTEMA BNDES

Para agilizar o processo de aprovação das propostas de crédito e automatizar o fluxo de troca de informações, foi desenvolvida uma solução de integração *on-line* com o BNDES. O projeto conta com um calendário de entregas parciais, conforme orientação do Banco Nacional do Desenvolvimento, e teve sua primeira fase, referente aos programas agrícolas, entregue em agosto de 2017. Uma segunda etapa, BNDES Giro, foi concluída em outubro do mesmo ano e outras fases estão previstas para 2018.

MICROCRÉDITO

Em 2017, ocorreu o lançamento do aplicativo que visa dotar as cooperativas de solução para a captura de operações de microcrédito conforme diretrizes do Programa Nacional de Microcrédito Produtivo e Orientado (PNMPO), que, desde

dezembro, está disponível para todas as cooperativas do Sicoob.

A solução tem por objetivo o atendimento aos cooperados pessoa física ou jurídica que desenvolvam atividades produtivas/empreendedoras elegíveis e que se enquadrem aos requisitos de microcrédito.

ADQUIRÊNCIA BANCÁRIA

A aquisição bancária é um serviço que permite ao cliente pagar títulos e convênios, utilizando os cartões de outros bancos, nos caixas das cooperativas do Sicoob.

O projeto iniciou em 2017 e tem previsão para ser disponibilizado para todas as cooperativas em 2018.

HABILITAÇÃO DE NOVAS BANDEIRAS

A maquininha Sipag, em 2017, passou a aceitar as bandeiras Elo, Ticket e Amex e, para 2018, aceitará, também, Hiper e Hipercard em todos os equipamentos.

PORTAL DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA E SIMULADOR DE RENDA FUTURA

Em 2017, a Fundação Sicoob Previ trouxe uma série de novidades para contribuir com o planejamento financeiro de seus participantes. Uma delas foi o lançamento do *site* de educação financeira e previdenciária, que tem por objetivo oferecer um canal de relacionamento para seus participantes, com conteúdo sobre finanças, previdência, orçamento doméstico e qualidade de vida. Assim, a Fundação consolida sua atuação para contribuir para o fomento da educação financeira dentro do Sicoob.

Na mesma plataforma, também foi lançado o Simulador de Renda Futura. Essa ferramenta oferece aos participantes a possibilidade de monitorar e realizar projeções nos mais variados cenários para seu planejamento de vida e de aposentadoria, além de auxiliar as cooperativas na projeção de cenários mais realistas no momento da adesão dos cooperados ao plano Setorial Sicoob Multi-instituído.

EM 2018, PLANEJA-SE:

MINHAS FINANÇAS

Estão previstas evoluções no *layout* e nas funcionalidades do aplicativo para proporcionar uma melhor experiência ao usuário, oferecendo a possibilidade de integrações diretas com outros bancos e gestoras de cartão de crédito e um espaço para a educação financeira com a presença de professores, ferramentas e materiais educativos.

TESOURO DIRETO

O projeto tem por objetivo disponibilizar opção de investimento em títulos públicos federais aos cooperados do Sistema Sicoob.

CÂMBIO E COMÉRCIO EXTERIOR

Projeto que tem como objetivo oferecer aos cooperados do Sicoob produtos e serviços financeiros relacionados ao câmbio e ao comércio exterior.

APLICATIVO SIPAG

O aplicativo está sendo desenvolvido para atender a todos os lojistas e contará com serviços de consultas de vendas, contratação de antecipação e solicitação de manutenção.

BANDEIRA CABAL

A Cabal Brasil investe em inovações e tecnologia de ponta, além de firmar parcerias com os principais participantes do mercado. Em 2018, estará pronta para processar os pagamentos realizados por aproximação — *Near Field Communication* (NFC) —, por dispositivos *Wearables* e pela plataforma Samsung Pay.

ESSAS AÇÕES SÃO
REALIZADAS POR
MEIO DE PROJETOS
QUE VISAM
**DEMOCRATIZAR
O ACESSO A
PRODUTOS
E SERVIÇOS
FINANCEIROS,**
EM CONDIÇÕES
COMERCIAIS JUSTAS.

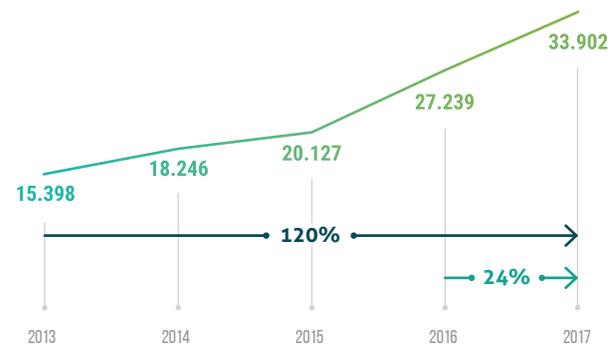
12

INFORMAÇÕES
CONTÁBEIS

INFORMAÇÕES DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS CONSOLIDADAS 2017

CAPTAÇÕES

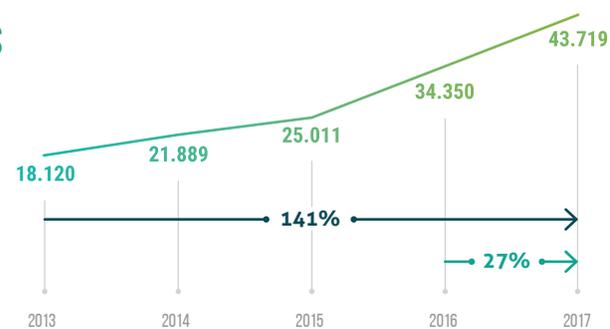
(EM R\$ MILHÕES)



FONTE: BANCOOB

ATIVOS TOTAIS

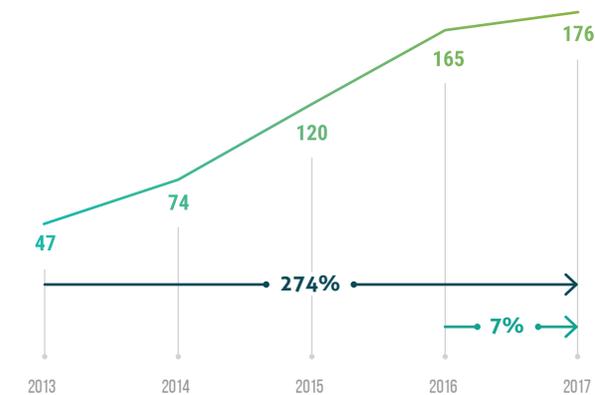
(EM R\$ MILHÕES)



FONTE: BANCOOB

RESULTADO

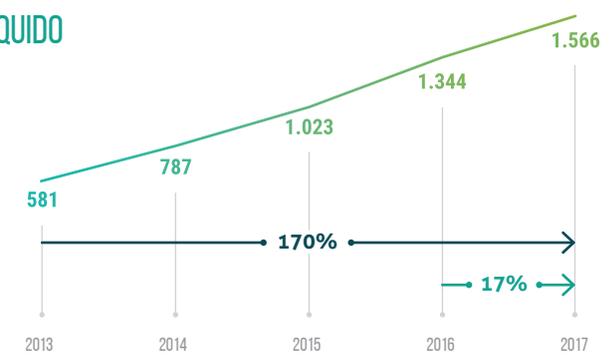
(EM R\$ MILHÕES)



FONTE: BANCOOB

PATRIMÔNIO LÍQUIDO

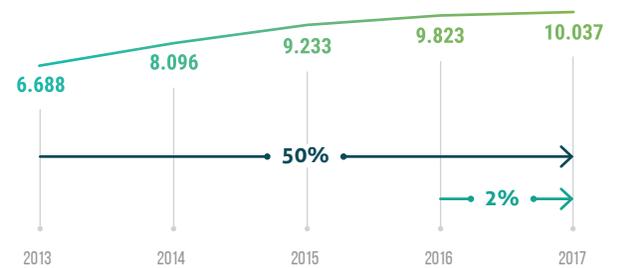
(EM R\$ MILHÕES)



FONTE: BANCOOB

OPERAÇÕES DE CRÉDITO E REPASSES INTERFINANCEIROS

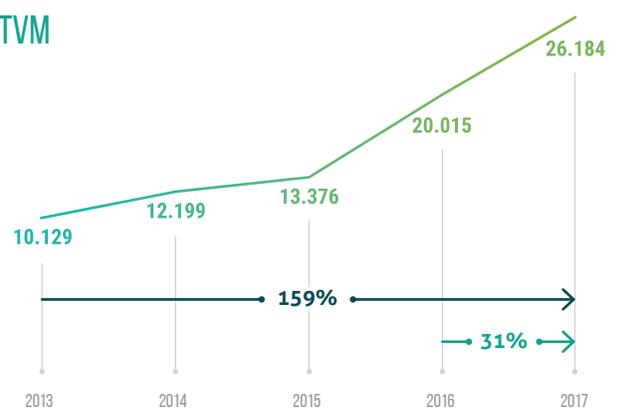
(EM R\$ MILHÕES)



FONTE: BANCOOB

APLICAÇÕES E TVM

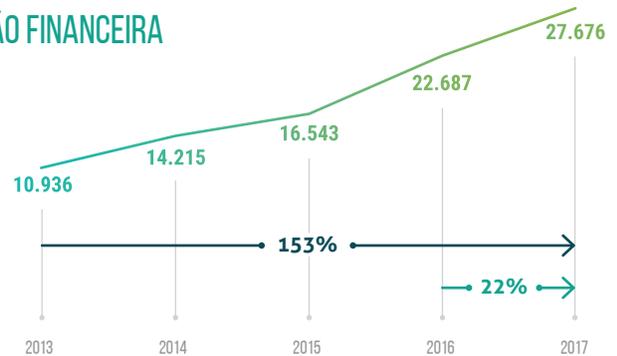
(EM R\$ MILHÕES)



FONTE: BANCOOB

CENTRALIZAÇÃO FINANCEIRA

(EM R\$ MILHÕES)



FONTE: BANCOOB

103

SUSTENTABILIDADE

O Bancoob e suas empresas controladas são adeptos da Política de Responsabilidade Socioambiental (PRSA), por meio do Normativo nº 14 do Sistema de Autorregulação Bancária (SARB) da Federação Brasileira de Bancos (Febraban).

O normativo segue a Resolução nº 4.327/2014, do Conselho Monetário Nacional, que determina a implementação da PRSA pelas instituições financeiras seguindo os princípios fundamentais da relevância e da proporcionalidade.

Além da política sistêmica citada, o Bancoob e suas empresas controladas entendem que atitudes para manter e conservar o meio ambiente, também fazem parte da responsabilidade sustentável e ambiental. Para isso, o Conglomerado incentiva ações internas relacionadas ao tema.

Por exemplo, no ano de 2017, foram 3.500 kg de borra de café doados para a produção de fertilizantes – que inclusive foram utilizados na manutenção dos jardins do prédio. Também foram entregues 445 *toners* vazios para o Programa HP Planet Partners – programa de reciclagem de cartuchos, garrafas de tinta ou *toners* da HP. Essas são ações que resultam em menor quantidade de lixo encaminhada aos aterros sanitários da cidade e diminuição dos impactos ambientais.

Em programas relacionados à rotina de trabalho sustentável, que são atividades que visam desenvolver a capacidade dos colaboradores econômica e socialmente e garantir o uso racional dos recursos materiais e naturais, o Banco possui no Programa Mais uma categoria exclusiva sobre o tema de sustentabilidade.

3,500

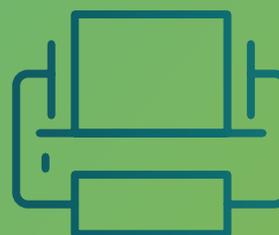
Kg de borra de café



DOADOS PARA
A PRODUÇÃO DE
FERTILIZANTES

445

toners vazios



PROGRAMA HP
PLANET PARTNERS

14

SICOOB DIGITAL



Em 2017, o Sicoob ampliou sua extensa família de utilitários digitais lançando mais dois aplicativos: o Faça Parte e o Conta Fácil. São soluções inovadoras para facilitar o dia a dia do cooperado e dos usuários em geral e para atender à demanda por soluções digitais. Em dezembro, 71% das transações aconteceram por meios eletrônicos.

APP SICOOB FAÇA PARTE

Por meio deste aplicativo, o usuário pode realizar todo o processo de associação por meio de um *smartphone* e, inclusive, escolher em qual cooperativa deseja abrir uma conta.

Os processos de abertura de conta corrente são automatizados, assim como são atribuídos os limites de cheque especial e de cartão múltiplo (débito e crédito). Após a conclusão da adesão, o novo cooperado pode utilizar o aplicativo Sicoobnet Celular para movimentação da conta.

Com o Faça Parte, todo o processo é digital, ou seja, não é necessário deslocar-se a uma agência física. O grande diferencial é que, ao inserir o CEP da residência, o aplicativo indica a localização da cooperativa mais próxima, pois, no futuro, se precisar de um atendimento pessoal o seu deslocamento será o menor possível.

O aplicativo foi desenvolvido para que o usuário navegue de forma intuitiva. A navegação das telas é simples e o preenchimento dos campos é muito fácil. As dúvidas são respondidas dentro do próprio aplicativo por meio de um *chatbot*.

APP SICOOB CONTA FÁCIL

No Conta Fácil, o relacionamento com o usuário é feito somente no ambiente virtual. Entre as operações estão depósitos, saques, transferências, recarga de celulares e pagamentos de contas – tudo pelo *smartphone*.

Este app é para quem quer começar a ter um relacionamento financeiro e, com base nele, o público tem a oportunidade de conhecer o universo Sicoob mesmo sem ser cooperado.

A expectativa com o desenvolvimento dessas duas novas soluções digitais é a conquista de novos cooperados e a inclusão dos jovens e não bancarizados ao Sistema Financeiro Nacional por meio do cooperativismo. A experiência financeira no mundo digital está cada dia mais difundida e utilizada pela sociedade e, com isso, o aperfeiçoamento dos canais de relacionamento torna-se primordial ao oferecer diferentes alternativas de acesso aos serviços financeiros.

APP SICOOBNET

O aplicativo é o *mobile banking* do Sicoob, um canal de autoatendimento que permite o acesso à conta pessoal ou da empresa para realizar transações financeiras, por meio do celular (ou dispositivo móvel) conectado à internet.

Por meio dele, é possível realizar transações financeiras, consulta e contratação de produtos com agilidade e segurança.



Acesso com impressão digital

Acesse sua conta utilizando sua impressão digital, sem precisar de senha.



Pagamento de conta em PDF

Abra seu PDF com seu aplicativo e ele fará a leitura automática dos dados.



Saque digital

Gere um QR Code no aplicativo e faça o saque em qualquer ATM, sem precisar do cartão.



Pagamento de contas com código de barras

Você não precisa digitar o código, o aplicativo faz a leitura para você.



Depósito de cheques

Digitalize a imagem do cheque para efetuar o depósito sem precisar ir à cooperativa.



Transferência digital

Gere um QR Code e envie os dados para transferência por mensagem, de forma rápida e simples.



APP SICOOBCARD

Aplicativo de controle para os usuários dos cartões Sicoobcard. Por meio dele, é possível:

- consultar faturas;
- bloquear e desbloquear o cartão;
- gerar cartão virtual para compras *on-line*;
- consultar o saldo do Sicoobcard Prêmios;
- definir limite por categoria, programando o quanto irá gastar naquele mês em roupa, lazer, combustível e muito mais;
- receber notificações de saque, fatura e limites gastos por categoria;
- controlar os gastos em tempo real;
- gerar boleto para o pagamento de faturas;
- alterar o limite e realizar bloqueio dos cartões adicionais (geral ou por categoria).

APP SICOOB MAPAS

Uma ferramenta simples, rápida e segura para que o cooperado possa enviar pontos que formam a área (gleba) a ser financiada pela cooperativa.

APP SICOOB MINHAS FINANÇAS

É um aplicativo de administração e gestão financeira e destina-se a qualquer pessoa que queira fazer a gestão de



suas finanças pessoais. O cooperado do Sicoob ainda possui funcionalidades exclusivas que permitem a centralização de todas as receitas e despesas no aplicativo, além da gestão em tempo real dos gastos com o cartão de crédito Sicoobcard.

Neste app é possível criar metas para o orçamento mensal, sonhos a serem alcançados e simulação de financiamentos e investimentos.

APP CABAL BENEFÍCIOS

Aplicativo oficial dos cartões Cabal Benefícios. Nele, é possível consultar saldo

e extrato e pesquisar a rede de aceitação, que inclui os seguintes produtos:

- Cabal Alimentação;
- Cabal Refeição;
- Cabal Combustível;
- Cabal Controle;
- Cabal Premiação;
- Cabal Presente.

Este app tem como funcionalidades:

- cadastrar e consultar seus cartões;
- alterar a senha de compras do seu cartão;
- encontrar os estabelecimentos que aceitem o seu cartão (Alimentação e/ou Refeição), com informações extras sobre a distância e, consequentemente, possibilidade de traçar rota até o local escolhido.
- consultar seu extrato, valor e data do próximo benefício agendado;
- consultar a rede de aceitação por filtro de produto, UF, cidade e nome do estabelecimento;
- indicar estabelecimentos para aceitar cartões Cabal Vale;
- configurar recebimento de notificações de cargas, compras e notícias;
- enviar uma mensagem para Cabal Benefícios;

- consultar notícias recebidas e telefones úteis.

APP REVISTA SICOOB

Aplicativo que oferece, de forma gratuita, uma versão interativa da Revista Sicoob. Ela reúne temas variados, serviços e realizações da cooperativa, com o objetivo de construir um relacionamento de confiança e de credibilidade entre o Sicoob e pessoas que se interessam por economia, planejamento financeiro, produtos bancários e investimentos.

INTERNET BANKING

Realiza consultas e contratações de produtos e serviços da cooperativa pela internet em qualquer hora e lugar, com comodidade e atendimento *on-line* por meio de *chat*.

REDES SOCIAIS

O Facebook é mais um canal em que é possível consultar saldo e extrato da conta corrente de forma simples e rápida.

SMARTWATCH

Com as funcionalidades do *Smartwatch*, um relógio inteligente que utiliza plataformas IOS e Android, assumindo a função de um assistente digital pessoal, é admissível acessar sua conta e todas as utilidades que ela oferece ao cooperado do Sicoob.

SMART TV

Realiza consulta de saldo e extrato pela sua SmartTV Samsung.

15

SICOOB





1 Confederação



16 Cooperativas Centrais



466 Cooperativas Singulares

2.697

Pontos de Atendimento

31.307

Funcionários

6.404

Dirigentes Estatutários

4.011.429

Cooperados



O SICOOB É A **39ª** EMPRESA NO RANKING DA REVISTA EXAME – MELHORES E MAIORES 2017

10

COOPERATIVAS
CENTRAIS ACIONISTAS
DO BANCOOB

SICOOB CENTRAL BA

Cooperativa Central de Crédito da Bahia Ltda.
Presidente: Ivo Azevedo de Brito
E-mail: presidencia@sicoob-ba.com.br
Rua Alceu Amoroso Lima, 470 – 10º andar
Ed. Empresarial Niemayer
Caminhos das Árvores
CEP: 41820-770 – Salvador – BA
Tel.: (71) 3340-7100

SICOOB PLANALTO CENTRAL

Central das Cooperativas de Economia e Crédito do Planalto Central Ltda.
Diretor-Presidente: José Alves de Sena
E-mail: sicoob@sicoobplanaltocentral.coop.br
SIG, Quadra 06 – lote 2.080 – 2º andar
CEP: 70610-460 – Brasília – DF
Tel.: (61) 3204-5000

SICOOB CENTRAL ES

Cooperativa Central de Crédito do Espírito Santo Ltda.
Presidente: Bento Venturim
E-mail: sicoob.es@sicoob.com.br
Rua Constante Sodré, 305 – Santa Lúcia
CEP: 29056-310 – Vitória – ES
Tel.: (27) 3025-0100

SICOOB GOIÁS CENTRAL

Cooperativa Central de Crédito de Goiás Ltda.
Presidente: José Salvino de Menezes
E-mail: central@sicoobgoias.com.br
Rua 15, 1.250 – Setor Marista
CEP: 74150-020 – Goiânia – GO
Tel.: (62) 3523-8100

SICOOB CENTRAL MT/MS

Central das Cooperativas de Crédito do Estado de Mato Grosso e Mato Grosso do Sul
Diretora-presidente: Aifa Naomi Uehara de Paula
E-mail: central@sicoobmtms.coop.br
Rua I, lote 6 e 7 – Quadra 18 A –
Loteamento Parque Eldorado – Jardim Alvorada
CEP: 78048-487 – Cuiabá - MT
Tel.: (65) 3314-1100

SICOOB CENTRAL CECREMGE

Central das Cooperativas de Economia de Crédito Mútuo do Estado de Minas Gerais Ltda.
Diretor-Presidente: Luiz Gonzaga Viana Lage
E-mail: secretaria@cecremge.org.br
Av. Contorno, 4.924 – 5º andar –
Ed. Eliana – Serra
CEP: 30110-032 – Belo Horizonte – MG
Tel.: (31) 2104-8700

SICOOB CENTRAL CREDIMINAS

Cooperativa Central de Crédito de Minas Gerais Ltda.
Presidente do Conselho de Administração: Geraldo Souza Ribeiro Filho
E-mail: presi@sicoobcrediminas.com.br
Av. Del Rey, 111 – Torre B – Bairro Caparaó
CEP: 30775-240 – Belo Horizonte – MG
Tel.: (31) 3270-7601

SICOOB CENTRAL NE

Cooperativa Central de Crédito do Nordeste
Diretor-Presidente: José Evaldo Campos
E-mail: central@sicoobne.com.br
Rua: Dom José Tomaz, 81
Loteamento Parque Verde
CEP: 58102-833 – Cabedelo - PB
Tel.: (83) 3015-2400

SICOOB CENTRAL UNICOOB

Central das Cooperativas de Crédito Unicoob
Diretor-Presidente: Marino Delgado
E-mail: diretoria@sicoobunicoob.com.br
Av. Duque de Caxias, 882 – Sobreloja 2
Ed. New Tower Plaza – Novo Centro
CEP: 87020-025 – Maringá – PR
Tel.: (44) 3032-7777

SICOOB NORTE

Cooperativa Central de Crédito do Norte do Brasil
Presidente: Ivan Capra
E-mail: sicoobnorte@sicoobnorte.com.br
Av. Nações Unidas, 555 – Nossa Senhora das Graças
CEP: 76804-175 – Porto Velho – RO
Tel.: (69) 2181-1007

SICOOB CENTRAL SC/RS

Cooperativa Central de Crédito de Santa Catarina e Rio Grande do Sul Ltda.
Presidente: Rui Schneider da Silva
E-mail: sicoobsc@sicoobsc.com.br
Rua Tenente Silveira, 94 – Ed. Schweidson
3º andar – Centro
CEP: 88010-300 – Florianópolis – SC
Tel.: (48) 3261-9000

SICOOB CENTRAL CECRESP

Central das Cooperativas de Crédito do Estado de São Paulo Ltda.
Presidente: Manoel Messias da Silva
E-mail: administracao@cecresp.coop.br
Praça Alfredo Issa, 48 – 18º andar –
Conj. 181/182 – Santa Efigênia
CEP: 01033-040 – São Paulo – SP
Tel.: (11) 3327-1900

SICOOB SP

Cooperativa Central de Crédito do Estado de São Paulo Ltda.
Diretor-Presidente: Henrique Castilhanos Vilares
E-mail: contato@sicoobsp.coop.br
Av. Costábile Romano, 1.271 - Ribeirânia
CEP: 14096-380 – Ribeirão Preto – SP
Tel.: (16) 3456-7401

SICOOB CENTRAL RIO

Cooperativa Central de Crédito do Rio de Janeiro Ltda.
Diretor-Presidente: Luiz Antônio Ferreira de Araujo
E-mail: sicoobrio@sicoobrio.com.br
Rua Rodrigo Silva, 26 – 6º andar – Centro
CEP: 20011-902 – Rio de Janeiro – RJ
Tel.: (21) 2544-0761

SICOOB UNI

Central das Cooperativas de Crédito do Brasil Central, Amazonas Ocidental e Município de Úba – Sicoob Uni
Presidente: Clidenor Gomes Filho
E-mail: centralsicoobuni@unisicoob.com.br
Av. República do Líbano, 936
1º andar – Setor Aeroporto
CEP: 74070-040 – Goiânia – GO.
Tel.: (62) 4013-3700

SICOOB UNIMAIIS

Cooperativa Central de Economia e Crédito Mútuo
Presidente: Armando Lazzaris Fornari
E-mail: relacionamento@sicoobunimais.com
Rua do Paraíso, 41 Paraíso
CEP: 04103-000 – São Paulo – SP
Tel.: (11) 3252-5210

17

EDITORIAL



SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA (SUEST)

COORDENAÇÃO E EDIÇÃO

Rodrigo Guimarães de Araújo (coordenação-geral)
Anna Carolina Bergami Fragali (edição)
Clarisse Coutinho Mourão (coedição e revisão de textos)
Juliana Diniz Evangelista (coedição)

PROJETO GRÁFICO E ILUSTRAÇÕES

agência full

ENDEREÇO DA VERSÃO ELETRÔNICA

bancoob.com.br/publicacoes

Contribuíram para esta edição do Relatório Anual de 2017 funcionários do Bancoob, da Cabal Brasil, da Ponta Administradora de Consórcios, do Bancoob DTVM, do Sicoob Seguradora e da Fundação Sicoob Previ.

