

RELATÓRIO
ANUAL
2016

*“ 20 anos superando
desafios para o desenvolvimento do
cooperativismo financeiro. ”*

Banco do Ano 2016
(12º Relatório Bancário)



RELATÓRIO ANUAL 2016



SUMÁRIO

1. MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	4
2. MENSAGEM DA DIRETORIA	8
3. O BANCOOB	12
4. ESTRUTURA SISTÊMICA	20
5. CONGLOMERADO BANCOOB	24
6. GOVERNANÇA CORPORATIVA	30
7. GESTÃO DE RISCOS	36
8. CAPITAL HUMANO	40
9. PRODUTOS E SERVIÇOS	44
10. PROJETOS	52
11. EVOLUÇÃO	56
12. SICCOB	60
13. COOPERATIVAS CENTRAIS ACIONISTAS DO BANCOOB	66
14. FICHA TÉCNICA	70



MENSAGEM

DO CONSELHO DE
ADMINISTRAÇÃO

*"Atuando em prol do
cooperativismo financeiro."*

1. MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



Embora 2016 tenha sido marcado por crises políticas que impactaram o desenvolvimento econômico do país, o Bancoob, atuando em favor do protagonismo do cooperativismo financeiro para seus cooperados e a sociedade, produziu por mais um ano resultados sustentáveis.

Com um Conselho de Administração comprometido, reconduzido pela Assembleia Geral Ordinária realizada em abril de 2016, e a adoção das melhores práticas de governança corporativa, o Bancoob celebrou seus 20 anos de história cumprindo sua missão de apoiar as cooperativas para que elas cresçam e ampliem a oferta de seus produtos e serviços alinhados às necessidades dos cooperados.

As inovações propiciadas com o crédito imobiliário, as operações de seguros e a disponibilização dos aplicativos "SicoobCard Mobile" e "Sicoob Minhas Finanças" contribuíram com a oferta de produtos e serviços que geraram, em 2016, valor às cooperativas do Sicoob e aos seus cooperados.

Os resultados expressivos obtidos com as operações de aquisição e cobrança bancária, combinados com a operacionalização, pelas cooperativas, dos demais produtos e serviços oferecidos, fortaleceram o crescimento do Bancoob, fato que possibilitou o recebimento do título de "Banco do Ano 2016", concedido pela revista Relatório Bancário.

Agradecemos os esforços empreendidos pelos diretores e técnicos do Bancoob e a parceria firmada com as cooperativas e o Sicoob Confederação, essenciais para a obtenção de resultados favoráveis ao cooperativismo financeiro.

Para o futuro, a Administração, ciente dos desafios lançados, atuará no labor perene de prover o Bancoob dos recursos necessários para atingir as metas propostas para o exercício de 2017.

Boa leitura a todos.

Henrique Castilhano Vilares

Presidente do Conselho de Administração do Bancoob



MENSAGEM
DA DIRETORIA

2. MENSAGEM DA DIRETORIA



Ao comemorar 20 anos em 2016, o Bancoob apresenta curva de crescimento estável e uniforme, e permanece fiel às suas origens: ofertar produtos e serviços que gerem valor às cooperativas e aos seus cooperados.

Nossa trajetória tem demonstrado, por meio de indicadores, a consistência do modelo de negócio em que estamos inseridos.

O desempenho do Banco está sintetizado nos resultados obtidos. Destacamos o expressivo crescimento em ativos, na ordem de 37,2%, e em depósitos totais, crescimento de 36,6%. Damos ênfase também às captações líquidas de poupança do Bancoob, que foram de R\$ 461,8 milhões, representando incremento de 15% em relação ao saldo de 2015, enquanto no Sistema Financeiro Nacional as retiradas superaram os depósitos em R\$ 40,7 bilhões.

Embora o conturbado cenário político e econômico do país tenha impactado a confiança de empresas e consumidores, com reflexo na queda da atividade econômica e na retração da oferta de crédito, o Bancoob – na contramão dessa conjuntura – alcançou o saldo de R\$ 9,8 bilhões em sua carteira de crédito, o que significou um aumento de 6% em 2016 em comparação com o ano anterior.

Nosso esforço para ampliar a oferta de produtos e serviços, ajustado às demandas das cooperativas, pode ser visto nas operações de crédito rural e consignado; nos repasses de recursos do BNDES, do Funcafé e do FCO; no acesso ao Sistema de Pagamentos Brasileiro; na compensação de documentos; na arrecadação de convênios; nas soluções de adquirência; na emissão, no processamento e na gestão de cartões de crédito, débito, *voucher* e pré-pagos; na captação de poupança e LCA; na administração de fundos de investimento; na centralização financeira; em consórcios e em previdência complementar. Somos comprometidos com esse esforço!

Nesse sentido, o Bancoob conquistou importantes avanços em 2016, como pode ser visto na viabilização da operação de crédito imobiliário, na autorização da Superintendência de Seguros Privados (Susep) para o início das operações de seguros e no lançamento dos aplicativos "Sicoob Mapas", "SicoobCard Mobile" e "Sicoob Minhas Finanças".

O Bancoob encerrou o ano com patrimônio líquido de R\$ 1,3 bilhão, representando crescimento de 30,8% em relação a 2015 e lucro líquido R\$ 163 milhões.

"20 anos de história de comprometimento com o cooperado!"

No primeiro semestre do ano, o Banco teve seu *rating* nacional de longo prazo ratificado pela Fitch Ratings em "AA-" com perspectiva de estabilidade. Isso reflete os excelentes índices de qualidade de ativos, os favoráveis resultados operacionais e a manutenção da boa liquidez.

Também em 2016, cumprimos o compromisso estratégico de fortalecer os produtos para pessoas jurídicas. Os resultados podem ser vistos no expressivo crescimento das operações de adquirência e da cobrança bancária.

Em continuidade aos trabalhos desenvolvidos e ao relacionamento criado durante o 29º Congresso da Confederação Internacional de Bancos Populares (CIBP) em 2015, recepcionamos, em outubro de 2016, o programa de treinamento de executivos da CIBP na sede do Bancoob. O evento, que durou cinco dias e recebeu 18 representantes de bancos populares de 12 diferentes nacionalidades, contou com palestras institucionais e visitas de campo.

Coroando todos os esforços, o Bancoob foi reconhecido e escolhido como o "Banco do Ano 2016 do Prêmio Relatório Bancário". A premiação honra e motiva a todos nós para prosseguir em nossa missão de ser o agente bancário do Sistema Sicoob.

Estamos construindo uma história de sucesso e isso não seria possível se não contássemos com uma sólida cultura cooperativa, representada por um conjunto de valores e atitudes praticadas por todos os nossos colaboradores, e uma forte estrutura de governança.

Olhando para o nosso futuro, esperamos manter a atuação proativa e iniciar a comercialização do fundo de investimento do varejo e estruturar a carteira de câmbio. Ambicionamos a ampliação dos canais de acesso digitais – novo modelo de interação do negócio bancário –, objetivando a perenidade do cooperativismo de crédito.

Agradecemos aos acionistas, conselheiros de administração e conselheiros fiscais a confiança que nos é depositada. Também ao Sicoob Confederação agradecemos o apoio. Agradecemos às cooperativas centrais e singulares, incluindo as entidades coirmãs de outros sistemas, a parceria e empenho. Aos diretores e funcionários do Bancoob e das empresas do conglomerado também registramos nosso agradecimento pela dedicação e competência.

Marco Aurélio Almada

Diretor-Presidente do Bancoob

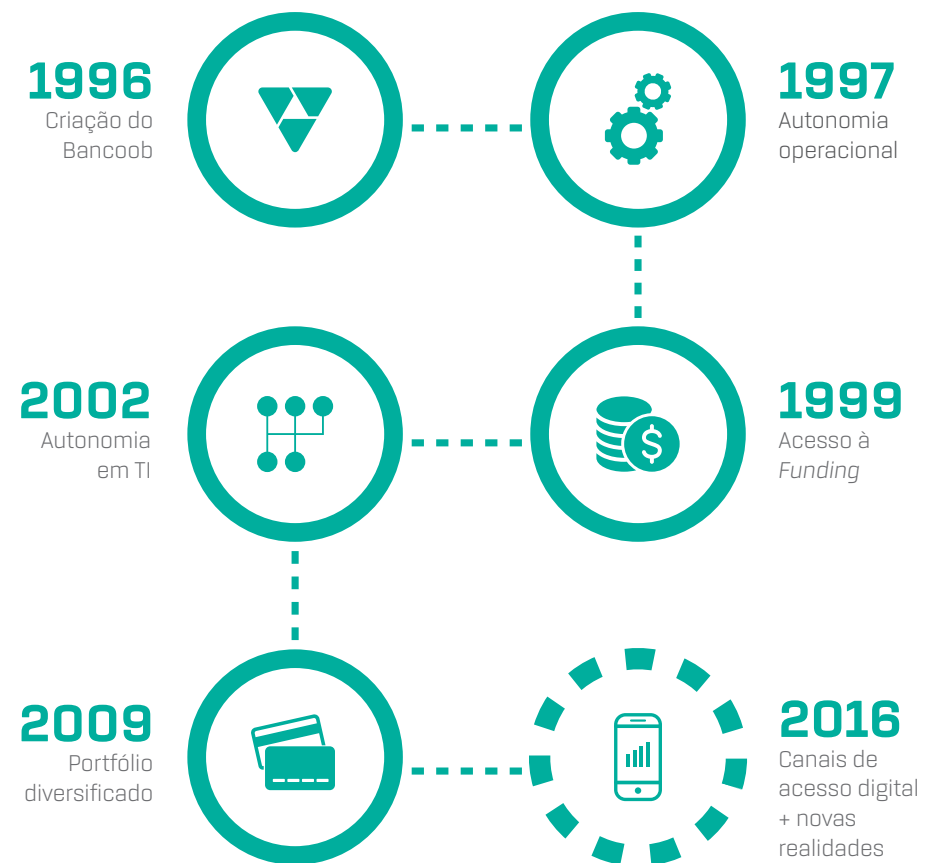


ES

O BANCOOB

*Um banco múltiplo,
especializado em atender às
cooperativas financeiras.*

TRAJETÓRIA



BANCOOB

O Banco Cooperativo do Brasil S.A. (Bancoob) é um banco múltiplo, especializado em atender às cooperativas do Sicoob e de entidades e sistemas parceiros. Seu controle acionário pertence às cooperativas centrais do Sicoob e sua atividade é voltada para a geração de soluções financeiras, tanto para as cooperativas quanto para os cooperados, buscando o desenvolvimento do cooperativismo financeiro no país.

Atendendo a um contingente de aproximadamente 450 cooperativas singulares, com 36 milhões de cooperados, e comprometido com os ideais cooperativistas, o Banco atua com o propósito de democratizar o acesso a produtos e serviços financeiros, em condições comerciais justas.

SOLUÇÕES PARA AS COOPERATIVAS



Consultoria Jurídica



Gestão de Riscos



Captação de Recursos e Repasses



Relacionamento com o Mercado Financeiro



Duvidoria



Centralização Financeira/SPB



Compensação Bancária, Cobrança e Convênios

PARA OS COOPERADOS



Crédito



Previdência



Cobrança Bancária



Consórcios



Adquirência



Seguros



Administração de Recursos



Compe e Convênios



Cartões

Para alcançar esse objetivo, o Bancoob constituiu seu conglomerado integrado pelas empresas:



BANCOOB

SICOOB
Previ

BANCOOB
DTVM

PONTA
ADMINISTRAÇÃO DE LOGÍSTICA

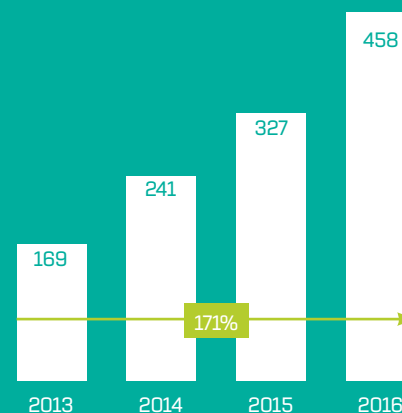


CABAL

SICOOB
Seguradora

REMUNERAÇÃO ÀS COOPERATIVAS

(R\$ MILHÕES)

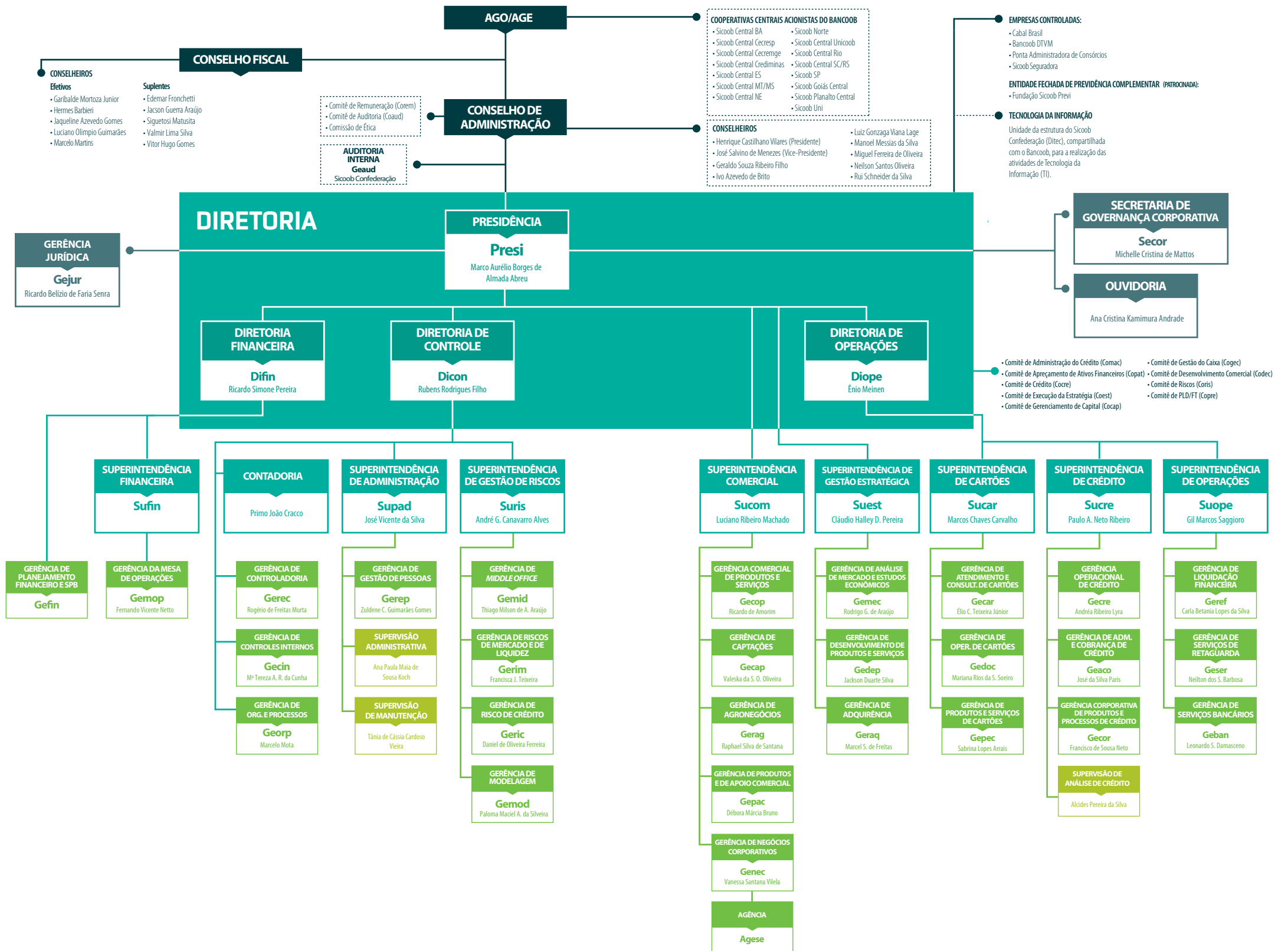


No Plano Estratégico do Sicoob, é papel do Bancoob promover ações para ampliar o mix de produtos, pela disponibilização de novas soluções e provendo melhorias dos negócios em curso para manter a competitividade das cooperativas.

Por ocasião da comercialização de alguns produtos e serviços oferecidos por meio do Banco, as cooperativas vêm registrando expressivos ganhos.

DESCRIÇÃO	2015	2016
Aplicações interfinanceiras de liquidez	4.946	9.272
Títulos e valores mobiliários	8.423	10.701
Operações de crédito	9.233	9.823
Outros créditos	2.039	3.876
Permanente	102	127
Demais	270	528
TOTAL DO ATIVO	25.013	34.327
Depósitos	18.865	25.762
Obrigações por operações compromissadas	1.240	1.344
Obrigações por repasses do País - Instituições	2.026	2.350
Outras obrigações	1.818	3.331
Demais	41	202
Patrimônio líquido	1.023	1.338
TOTAL DO PASSIVO	25.013	34.327
LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	120	163

ORGANOGRAMA





ESTRUTURA SISTÊMICA



4. ESTRUTURA SISTÊMICA

O Bancoob faz parte do Sicoob e compartilha de sua missão, visão e valores.

MISSÃO

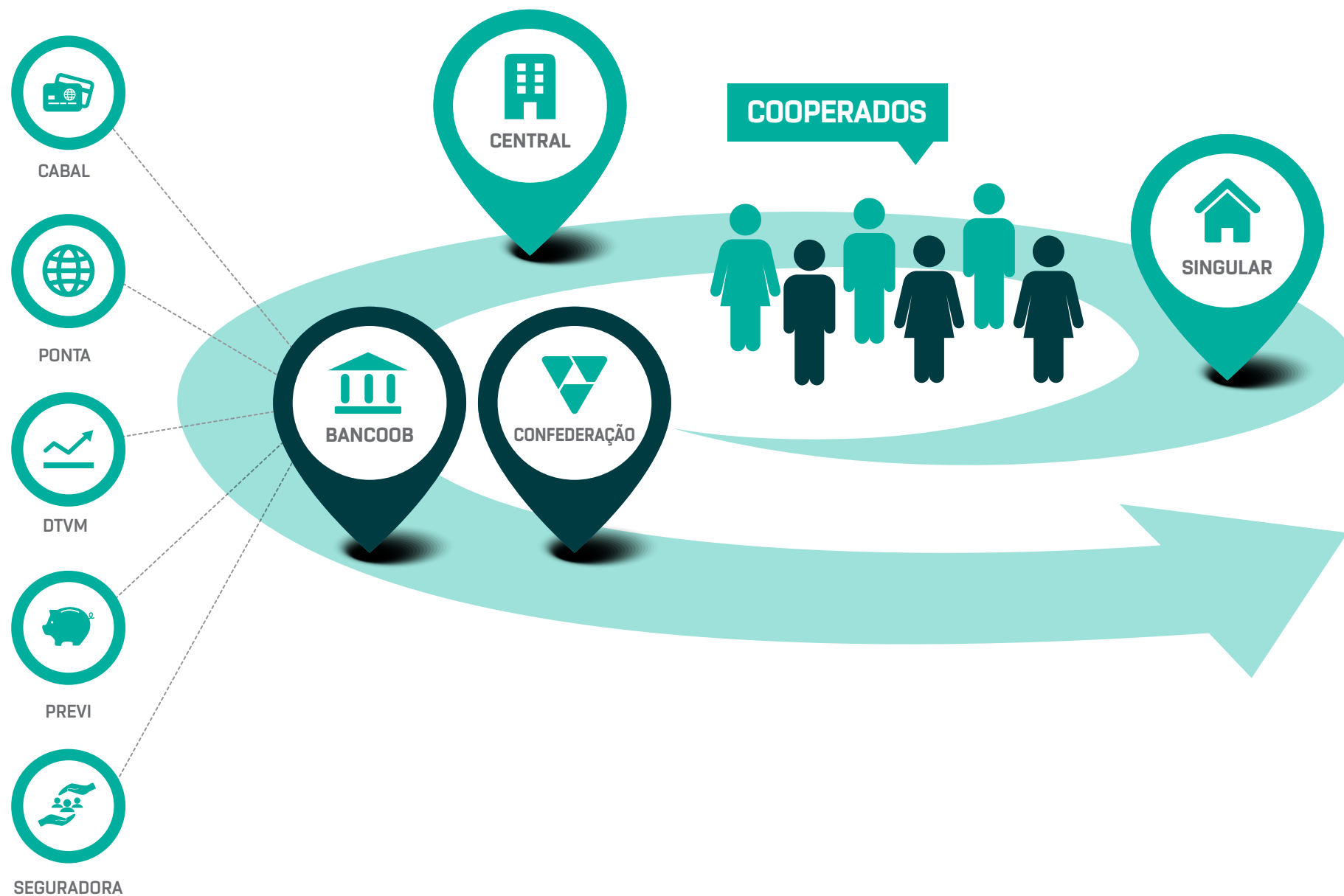
Gerar soluções financeiras adequadas e sustentáveis, por meio do cooperativismo, aos cooperados e às suas comunidades.

VISÃO

Ser reconhecido como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos associados.

VALORES

- Transparência
- Comprometimento
- Respeito
- Ética
- Solidariedade
- Responsabilidade





CONGLOMERADO
BANCOOB



5. CONGLOMERADO BANCOOB

CABAL

Nos últimos anos, a Cabal Brasil tem investido em soluções que atendem aos mais exigentes padrões do mercado mundial de meios eletrônicos de pagamento. Prova disso, pelo quarto ano consecutivo, a empresa obteve a Certificação PCI-DSS, o mais alto padrão internacional exigido para garantir a segurança dos dados sensíveis do portador de cartão de crédito ou débito.



Além de responder pela atuação da bandeira de cartões Cabal no Brasil, a empresa atua na administração de cartões pré-pagos e no processamento de cartões, assegurando, aos seus parceiros comerciais, produtos de alta qualidade em um ambiente de alta criticidade operacional.

A Cabal Brasil também tem investido em soluções *mobile*. Neste contexto, destaca-se o lançamento, pelo Bancoob, dos aplicativos "Sicoobcard Mobile" e "Sicoob Minhas Finanças", desenvolvidos internamente, que se integram a outras importantes ações para a fidelização do cooperado ao Sicoob.

BANDEIRA DE CARTÕES CABAL

Figurando entre as principais bandeiras em atuação no Brasil, com presença em 99% dos municípios brasileiros, a Cabal tem buscado oferecer ao seu cliente final, o portador do cartão, uma rede de aceitação cada vez mais ampla e diversificada. Para isso, além do licenciamento de outras credenciadoras, a bandeira firmou parcerias diretamente com grandes empresas do varejo nacional. Marcas como a Azul Linhas Aéreas, Polishop, Drogeria Rosário, Pacheco, Supermercados Bompreço e Pernambucanas são alguns exemplos de parcerias que fortaleceram a aceitação da bandeira em todo o país.

Atenta também ao potencial crescente do segmento de automação para o comércio, em 2016 a Cabal foi patrocinadora da Feira Autocom, maior encontro de empresas de automação da América Latina. O evento é um importante local para *networking* com empresários que trabalham desde o desenvolvimento até a representação comercial de sistemas, além de reunir varejistas de todo o Brasil para conferir as principais tendências tecnológicas do setor.

Em 2016, o volume de compras com a bandeira Cabal foi de R\$ 805 milhões, representando um crescimento de 10% em comparação aos R\$ 733 milhões de 2015. Em média, a indústria nacional de meios de pagamento cresceu 7,5%, o que mostra o esforço comercial da empresa para expansão e melhoria do atendimento.

BANCOOB DTVM

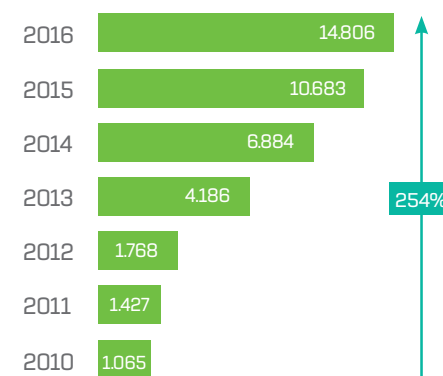
A Bancoob Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários Ltda. (Bancoob DTVM) é uma empresa especializada na administração e gestão de recursos de terceiros, cujo sócio majoritário é o Bancoob. Credenciada pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), foi constituída com a finalidade de gerenciar ativos financeiros por meio de fundos de investimento e carteiras administradas. Sua atuação abrange duas vertentes: cooperativas como cotistas (investindo nos fundos administrados) e cooperativas como distribuidoras (disponibilizando fundos de investimento aos cooperados).



A estratégia adotada pela Bancoob DTVM em 2016, com foco na ampliação do relacionamento com seus clientes, gerou um aumento expressivo do volume de recursos administrados, totalizando R\$ 14,8 bilhões; número 39% superior ao obtido em 2015. Além disso, a instituição consolidou o serviço de Gestão da Centralização Financeira para as cooperativas centrais do Sicoob, contando com estrutura sistêmica e soluções especializadas, gerando economia de escala e escopo.

Atualmente, a Bancoob DTVM administra 17 fundos de investimentos, os ativos financeiros dos planos de previdência da Fundação Sicoob de Previdência Privada (Sicoob Previ) e as carteiras de centralização financeira do Sicoob Central Crediminas, Sicoob Cecremge, Sicoob Espírito Santo, Sicoob Central Cecresp, Sicoob Central Norte e Sicoob Unicoob. Também atua na gestão do fundo de investimento destinado exclusivamente ao Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop).

VOLUME DE RECURSOS ADMINISTRADOS (R\$ MILHÕES)



Comprometida com o Bancoob a oferecer opções de investimento aos cooperados do Sicoob, a Bancoob DTVM compõe o projeto de distribuição de fundos de varejo a partir das plataformas de atendimento e autoatendimento.

PONTA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS

Em funcionamento desde 1972, a Ponta Administradora de Consórcios foi adquirida pelo Bancoob – em 2011 – por ser uma das mais tradicionais empresas do segmento.



A empresa atua diretamente nos ramos de imóveis, veículos (leves ou pesados), implementos agrícolas, motocicletas e serviços. Esse portfólio compõe uma robusta plataforma de negócios para as cooperativas do Sicoob atuarem no mercado de consórcios.

Durante 2016, a Ponta figurou, por diversas vezes e em vários segmentos, entre as 20 maiores administradoras no *ranking* nacional de cotas comercializadas, superando 40 mil cotas ativas e mais de 15 mil consorciados contemplados. Números de destaque para a carteira administrada de R\$ 2,2 bilhões.

Para alcançar esses resultados, a Ponta conta com a força de venda das cooperativas do Sicoob e administra o produto Sicoob Consórcios comprometido com os ideais cooperativistas.

SICOOB PREVI

A Fundação Sicoob de Previdência Privada (Sicoob Previ) é uma entidade de previdência complementar e sem fins lucrativos. Administra os planos de benefícios "Sicoob Multipatrocinado" e "Sicoob Multi Instituído".



Em 2016, a inscrição média de participantes nos planos foi de 1.691 por mês. Dado este 29% superior em relação ao ano anterior. Esse aumento impactou diretamente os recursos administrados, que cresceram 50% no mesmo período.

DESCRIÇÃO	2015	2016
Participantes ativos (quantidade)	50.769	65.647
Recursos administrados (em R\$ milhares)	298.168	445.852
Participantes x Associados (%)	1,82	2,15
Total de recursos portados (em R\$ milhares)	26.678	18.793
Ticket médio Multipatrocinado (em R\$)	1.010	1.516
Ticket médio Multi Instituído (em R\$)	146	127

BANCOOB PAR SEGURIDADE

A Bancoob Participações em Seguridade S.A. (Bancoob Par Seguridade) cria, em *joint venture* com a Mongeral Aegon, a empresa Sicoob Seguradora de Vida e Previdência S.A. (Sicoob Seguradora).

SICOOB SEGURADORA

A Sicoob Seguradora recebeu autorização de funcionamento em 12 de agosto de 2016 e objetiva comercializar seguros de vida e previdência privada aos cooperados do Sicoob.



Em cinco anos, a expectativa é que a empresa esteja no grupo das dez maiores seguradoras de vida no país, pois conta com a experiência da Mongeral Aegon no mercado segurador e com a capilaridade do Sistema de Cooperativas Sicoob para distribuição dos produtos da empresa.

Ainda em fase de aprovação dos novos produtos na Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), a Sicoob Seguradora deve começar a emissão de apólices no início de 2017.

Em 2016, as receitas da empresa foram obtidas pelas aplicações financeiras do capital social e alcançaram o montante de R\$ 1,2 milhão. As despesas administrativas atingiram o valor de R\$ 150 mil e o lucro líquido fechou em R\$ 562 mil.

A Sicoob Seguradora, considerando a necessidade de preparar a Companhia para o início de suas operações, investiu em tecnologia integrando as ferramentas corporativas do Sicoob, Sisbr e Sigas ao e-Sis. Paralelamente, estruturou equipe contratando pessoal e realizando treinamentos nos módulos operacionais.

Montou, também, estrutura de governança corporativa, composta por Assembleia de Acionistas, Conselho de Administração e Diretoria Executiva. Além disso, a companhia elaborou suas políticas e estruturou mecanismos de acompanhamento e controle para garantir conformidade aos requisitos regulamentares, inclusive no que se refere à prevenção e ao combate à fraude e à lavagem de dinheiro.



GOVERNANÇA
CORPORATIVA

6. GOVERNANÇA CORPORATIVA

A estrutura de governança do Bancoob está alinhada às exigências legais e regulamentares vigentes e é regida pela Política Institucional de Governança Corporativa do Sicoob, que fixa as diretrizes de atuação sistêmica para o estabelecimento e a manutenção de relações transparentes, equitativas e éticas em todos os âmbitos da gestão. Para isso, contempla aspectos relacionados à: representatividade e participação; gestão executiva; aplicação de princípios de segregação de funções na administração; fiscalização e controle; educação cooperativista; e responsabilidade corporativa na prestação de contas das entidades integrantes do Sicoob.

DEFINIÇÃO DA ESTRUTURA DE GOVERNANÇA



ASSEMBLEIA GERAL DOS ACIONISTAS

A Assembleia Geral é o órgão deliberativo máximo do Bancoob e possui autonomia para decidir sobre qualquer questão de interesse social, desde que respeitados os limites estabelecidos pela lei e pelo estatuto social em vigência. Nela, a representação ocorre na forma estabelecida por acordos societários firmados entre acionistas ordinários majoritários e minoritários. Entre as competências da Assembleia Geral, incluem-se: reformar o estatuto social; tomar, anualmente, as contas dos administradores e deliberar sobre as demonstrações contábeis apresentadas; autorizar a emissão de debêntures; deliberar sobre transformação, fusão, incorporação e cisão do banco, bem como sobre sua dissolução e liquidação.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho de Administração do Bancoob é composto por nove membros com mandato de três anos. Órgão máximo da alta administração e de deliberação colegiada, tem como missão fixar a orientação geral dos negócios do Banco e de suas controladas, por meio da definição de atribuições estratégicas, normativas, orientadoras e fiscalizadoras, sem dispor de funções operacionais ou executivas.

DIRETORIA

No Bancoob, a Diretoria Executiva é composta por um diretor-presidente e três diretores executivos, com mandato de três anos, passíveis de reeleição. Cabe ao colegiado promover a gestão executiva, cumprindo e fazendo cumprir o Estatuto Social e as deliberações da Assembleia Geral e do Conselho de Administração.

CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal do Bancoob é um órgão permanente, composto por cinco membros efetivos e cinco suplentes, responsável pela fiscalização assídua e minuciosa da administração do Banco. Tem função de fiscalizar os atos dos administradores e verificar o cumprimento dos seus deveres legais e estatutários, assessorando a Assembleia Geral, além de opinar sobre as demonstrações contábeis e o relatório anual da administração. Com mandato de um ano, os conselheiros podem ser reeleitos.

COMITÊ DE AUDITORIA

O Comitê de Auditoria é um órgão estatutário, de caráter permanente, subordinado diretamente ao Conselho de Administração. É composto por três integrantes titulares e um suplente, com mandato de três anos, podendo haver recondução. Tem

a função de assessorar o Conselho de Administração, manifestando-se sobre as demonstrações contábeis e a efetividade do sistema de controles internos, do gerenciamento de riscos e das auditorias interna e independente.

AUDITORIA INTERNA

A Auditoria Interna é subordinada ao Conselho de Administração e suas atividades são realizadas por área específica do Sicoob Confederação. Cabe à Auditoria Interna, entre outras atribuições, realizar auditorias com foco nos riscos e assessorar o Conselho de Administração.

AUDITORIA INDEPENDENTE

Os serviços de auditoria independente têm por objetivo verificar a apresentação adequada das demonstrações contábeis com a realidade da sociedade, bem como revisar e avaliar os controles internos do Bancoob. A escolha e a destituição dos auditores independentes competem ao Conselho de Administração.

COMITÊ DE REMUNERAÇÃO

O Comitê de Remuneração é um órgão estatutário, de caráter permanente, subordinado diretamente ao Conselho de Administração. É composto por três integrantes titulares, com mandato de três anos, podendo haver recondução. Tem a função de assessorar o Conselho de Administração no que concerne à implementação, operacionalização e gestão da Política de Remuneração de Administradores do Bancoob e de suas empresas controladas.

OUVIDORIA

O componente organizacional único de ouvidoria do Sicoob é vinculado à Presidência do Bancoob. Tem por função acolher e dar tratamento às reclamações de clientes – usuários dos produtos e serviços do Banco – que não tenham sido solucionadas em primeira instância pelos canais habituais de atendimento. O trabalho realizado pela Ouvidoria auxilia no monitoramento dos processos de qualidade e boas práticas, bem como na observância das normas relacionadas à ética.

COMISSÃO DE ÉTICA

A Comissão de Ética é subordinada ao Conselho de Administração e tem como finalidade promover a gestão e o desenvolvimento da ética no Bancoob e nas empresas controladas, segundo os princípios éticos individuais e sistêmicos definidos pelo Código de Ética do Sicoob. É composta por oito integrantes com mandato de três anos. A Comissão de Ética do Bancoob reúne-se bimestralmente para discutir assuntos relacionados ao tema, bem como analisar questões recebidas pelos canais de comunicação formalmente instituídos. A Comissão ainda verifica oportunidades de melhorias para o ambiente ético do Bancoob e propõe e ratifica o Plano de Ação Trienal, aprovado pelo Conselho de Administração para o exercício de cada ano. Desde 2012, a Comissão de Ética do Bancoob promove anualmente a Semana da Ética. Em 2016, o tema da Semana da Ética foi: "Ética.com.vivência: a Confiança no dia-a-dia". A programação contou com palestras, mesas-redondas e atividades interativas entre as áreas, com a participação de funcionários do Bancoob e empresas parceiras.



GESTÃO
DE RISCOS

7. GESTÃO DE RISCOS

O Bancoob integra a estrutura centralizada para a gestão de riscos das instituições integrantes do Sicoob. Nessa composição, o Bancoob é responsável pela gestão sistêmica dos riscos de crédito, de mercado e de liquidez, função exercida por estrutura própria. A área dedicada à gestão dos riscos operacionais e controles internos – incluindo as atividades de continuidade de negócios, de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo – opera exclusivamente no âmbito do Bancoob. Ambas as estruturas se reportam à Diretoria de Controle do Banco, que, por sua vez, não responde por questões negociais e de administração de recursos de terceiros.

O Banco incentiva as tomadas de decisão em comitês. Dessa forma, há comitês para aprovação de limites de crédito, de operações de crédito, de proposição de limites de risco de mercado, de estabelecimento de pisos de liquidez e de limites para a carteira de tesouraria. A gestão de riscos é regularmente auditada por estruturas de auditoria interna e independente. Além disso, todas as informações relativas à gestão de riscos circulam pelos órgãos executivos e de governança.

RISCO DE MERCADO

No intuito de reduzir eventuais impactos negativos nos resultados financeiros – decorrentes de variações nos preços e taxas de mercado –, o Bancoob monitora as oscilações de mercado, fornecendo relatórios de risco que subsidiam as ações das áreas negociais, a fim de não assumir riscos além dos limites máximos estabelecidos. A Política Institucional de Gerenciamento de Risco de Mercado estabelece um conjunto de limites máximos, bem como a utilização de metodologia padronizada para mensuração dos riscos. A principal medida utilizada é o VaR – Valor em Risco, que é continuamente testado em sua eficácia quando comparado com suas premissas. Além do VaR, as operações de tesouraria obedecem a limites nominais por tipo de instrumento financeiro, prazo e tipo de indexador utilizado. O Banco realiza testes de *stress* relativos a situações extremas de risco de mercado e mantém planos de contingência atualizados para adoção em tais situações.

RISCO DE CRÉDITO

A estrutura de gerenciamento do risco de crédito no Bancoob é compatível com a natureza das operações e a complexidade dos produtos e serviços oferecidos, sendo proporcional à dimensão da exposição ao risco de crédito do Banco. A Política Institucional de Risco de Crédito exige análise padronizada dos tomadores, bem como classificação de risco das operações, conforme preceituado na Resolução CMN 2.682/99. São utilizadas diversas me-

todologias de análise de risco, de acordo com o tipo de tomador, sendo estas regularmente testadas em sua capacidade de discriminação entre bons e maus clientes.

As decisões de limites de crédito e operação são tomadas em comitês específicos. O Banco realiza, ainda, testes de *stress* relativos a risco de crédito, elencando medidas de contingência para as situações de crise.

RISCO DE LIQUIDEZ

A gestão do risco de liquidez tem por objetivo verificar eventuais "descasamentos" entre ativos negociáveis e passivos exigíveis, bem como a qualidade e a suficiência dos ativos considerados líquidos. A Política Institucional de Gerenciamento de Risco de Liquidez tem sua observância baseada em projeções de fluxo de caixa, tanto para situações normais quanto para cenários de *stress*, incluindo a criação de planos de contingência para as situações de crise. O Bancoob adota, ainda, piso de liquidez baseado em eventos históricos e testes de *stress* com base em cenários econômicos de pior caso, listando eventos adversos de natureza macroeconômica ou de natureza idiossincrática. Para as situações extremas, há um conjunto de medidas de contingência a serem adotadas para a garantia da continuidade dos negócios.

RISCO OPERACIONAL

A coordenação do processo de gerenciamento de controles internos e riscos operacionais para todo o Bancoob, incluindo as atividades de continuidade de negócios, é realizada pela Diretoria de Controle.

A estrutura de gerenciamento de riscos operacionais do Bancoob, que abrange também as empresas controladas e a fundação patrocinada, está alinhada à Política Institucional de Risco Operacional do Sicoob e à Resolução CMN 3.380/2006. O ciclo bienal de identificação, avaliação, reavaliação e tratamento de riscos está fundamentado em metodologia qualitativa e é aplicado tanto nos processos quanto no desenvolvimento de novos produtos e serviços. Concomitantemente, são adotadas ferramentas e procedimentos para o registro e documentação de perdas associadas ao risco operacional, visando à formação de base histórica. A Gerência de Controles Internos é responsável pela análise de coerência das informações relatadas pelos gestores de cada área, aplicação de teste de qualidade dos controles implementados e posicionamento crítico, sugerindo as adaptações necessárias, com reporte ao Colegiado da Diretoria e ao Conselho de Administração. No processo de gestão de continuidade de negócios, são constantemente reavaliados e aprimorados os planos de continuidade aplicados às áreas operacionais e à recuperação de ativos de tecnologia da informação.



CAPITAL
HUMANO

8. CAPITAL HUMANO

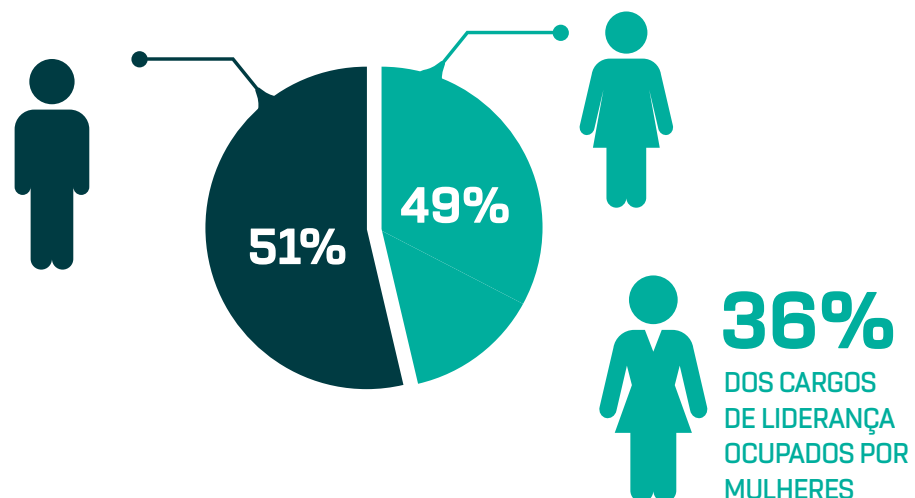
O Bancoob considera como principal patrimônio o seu capital humano, pois reconhece que a base que sustenta os valores mais importantes do sistema cooperativista é formada pelas pessoas que o compõe. Alinhada a esse preceito, a instituição investe na valorização de seus funcionários, por meio de um conjunto de práticas consolidadas no respeito, no reconhecimento, na empatia, na transparência e em padrões éticos, na tentativa de conjugar o alcance das metas organizacionais com a realização profissional de seus funcionários.

FUNCIONÁRIOS

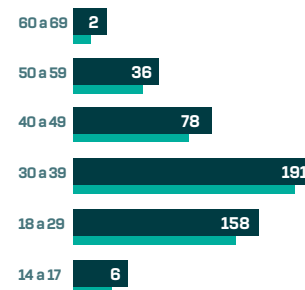
EM 31/12/2016



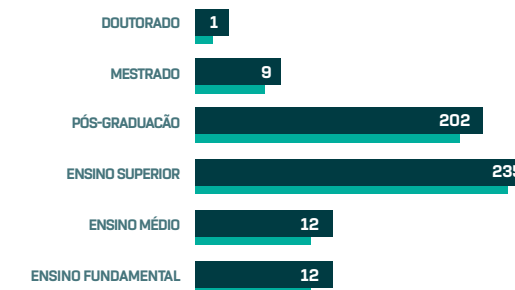
GÊNERO



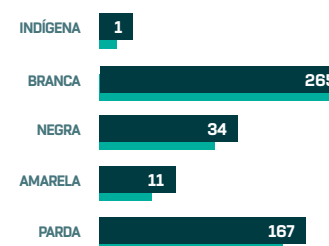
FAIXA ETÁRIA



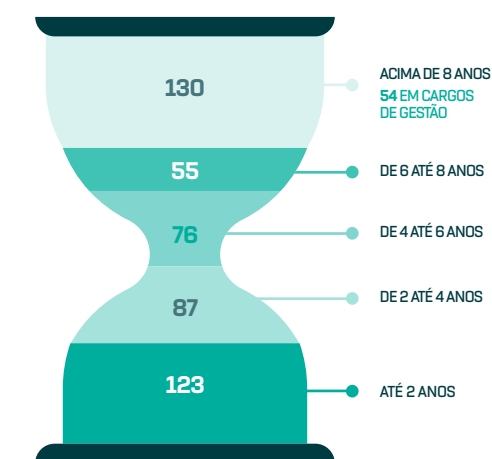
ESCOLARIDADE



ETNIA



TEMPO DE CASA



EDUCAÇÃO CORPORATIVA

CERCA DE **18 MIL HORAS** DE TREINAMENTO

APROXIMADAMENTE **38 HORAS POR FUNCIONÁRIO**

62 FUNCIONÁRIOS BENEFICIADOS COM BOLSAS DE ESTUDO

PROGRAMA MAIS

O programa tem por objetivo avaliar, reconhecer e divulgar as ações criadas internamente pelos funcionários, de forma a reforçar o compromisso do Bancoob e empresas controladas com os valores de qualidade na prestação de serviços, redução de custos, produtividade e segurança na execução do trabalho.

103
AÇÕES IMPLEMENTADAS

181
PARTICIPANTES



9

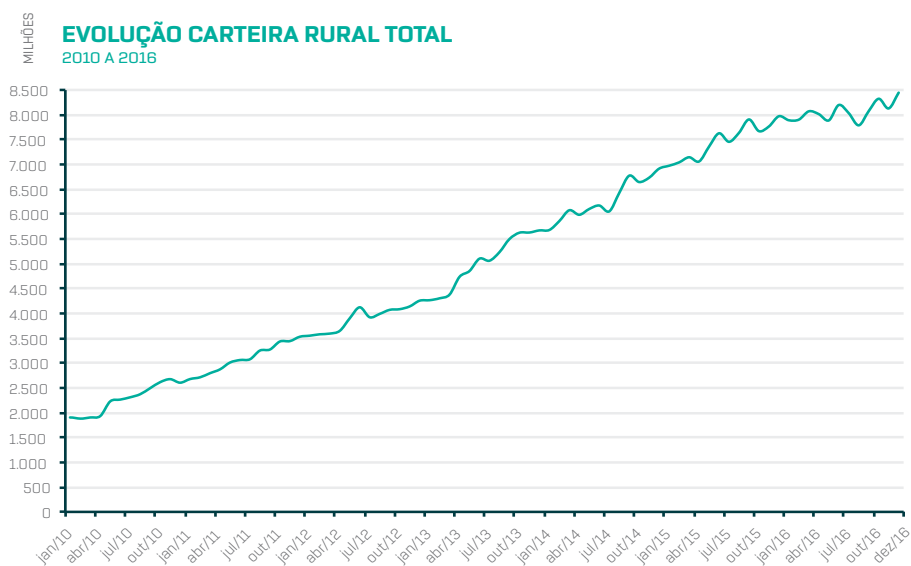
PRODUTOS
E SERVIÇOS

9. PRODUTOS E SERVIÇOS

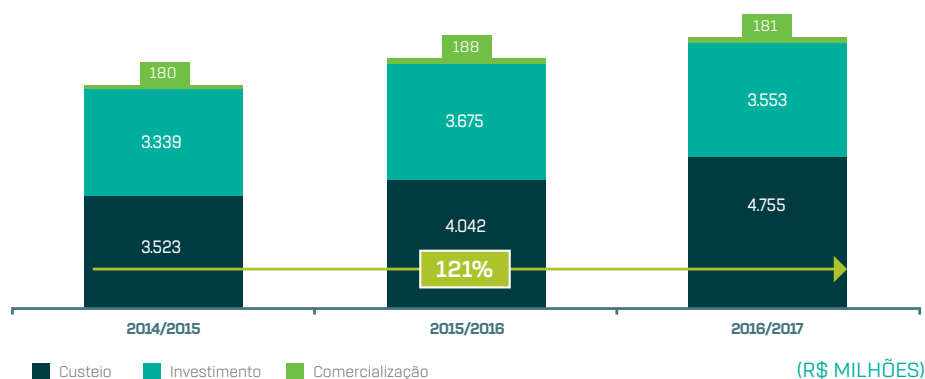
CRÉDITO RURAL

Consolidando-se como uma das mais representativas instituições atuantes no agronegócio brasileiro, as principais atividades financiadas pelo Bancoob e pelas cooperativas do Sicoob, em 2016, foram cana-de-açúcar, café e pecuária de corte.

A carteira de crédito rural do Banco apresentou uma evolução de 6% em relação ao saldo devedor do mesmo período no ano anterior, alcançando R\$ 8,4 bilhões.



O volume de liberações realizados no ano apresentou evolução de 15% no comparativo ao mesmo período do ano anterior. Apresentando composição da carteira conforme as finalidades das operações, a instituição possui 56% das operações destinadas a operações de custeio, 48% a operações de investimento e 2% à comercialização.



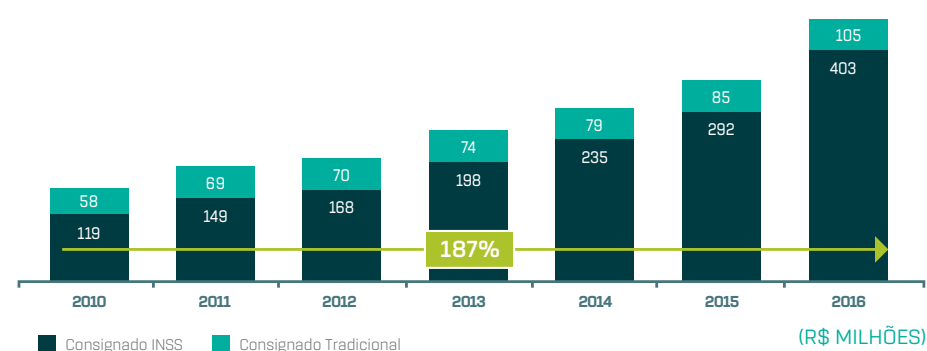
CRÉDITO COMERCIAL

A carteira de crédito comercial consolidou o bom desempenho do Bancoob ao totalizar R\$ 1,1 bilhão em 2016, liderada pelo produto consignado INSS, que cresceu 38% em relação a 2015, alcançando R\$ 402 milhões.

Destaca-se também o produto consignado tradicional, que apresentou 23% de crescimento em saldo de operações quando comparado ao ano anterior.

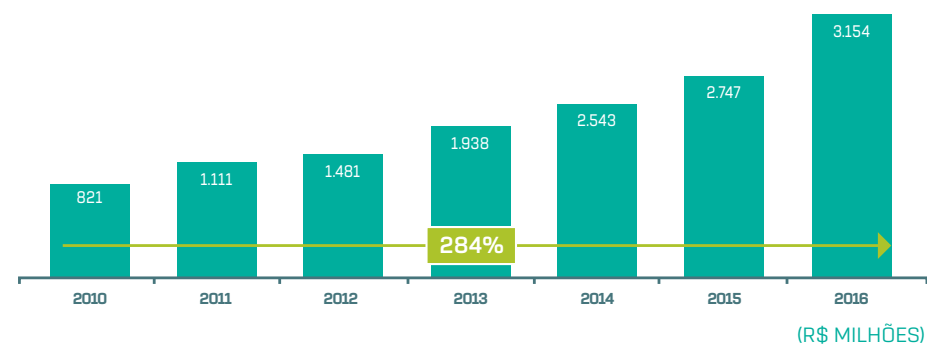
Comprometido com a capitalização das cooperativas singulares, o Banco incentiva os produtos Sicoob Cotas-Partes e BNDES Procacred, que reforçam a base para o crescimento da carteira de crédito e aumentam o volume de recursos disponíveis para investimentos, operações de crédito e financiamento para o cooperado do Sicoob.

Embora 2016 tenha sido marcado por retração econômica, afetando diretamente os financiamentos relacionados a investimentos, o produto BNDES Comercial apresentou R\$ 31 milhões em novas contratações.



POUPANÇA

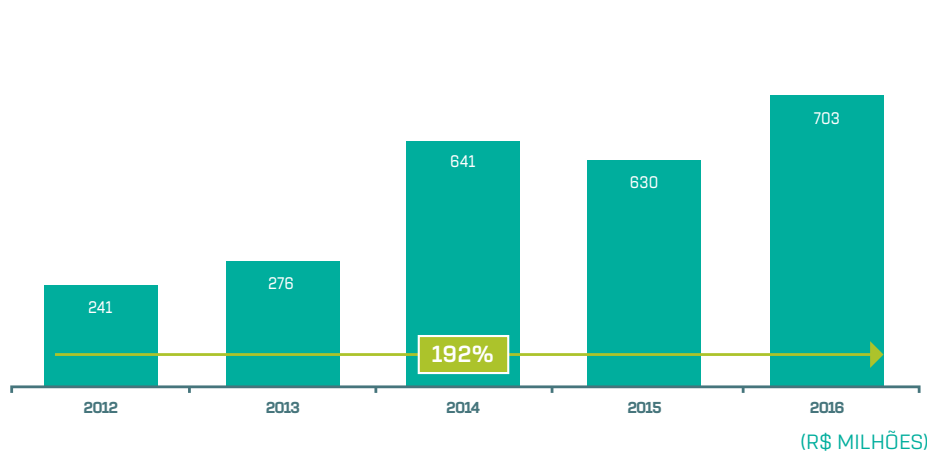
O desempenho da Poupança Sicoob foi potencializado a partir de campanha realizada em 2016, crescendo 15% em relação ao ano anterior e atingindo um saldo de R\$ 3,1 bilhões.



CONSÓRCIOS

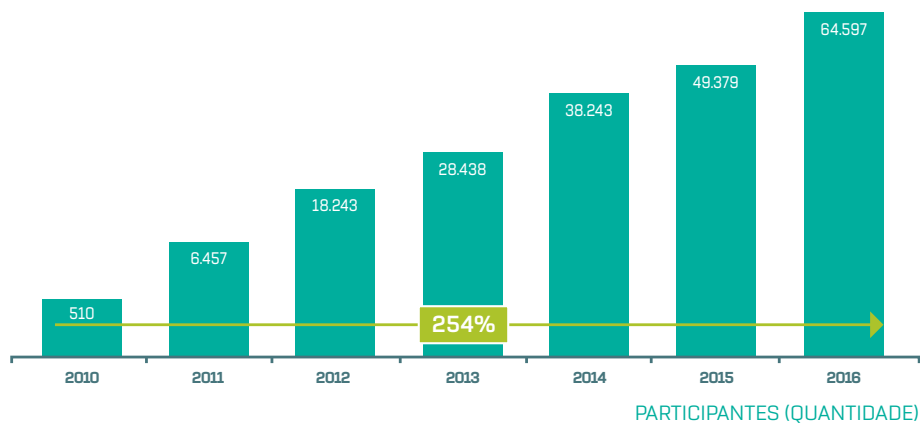
O Sicoob Consórcios encerrou 2016 com montante de R\$ 703 milhões em cartas de crédito, representado por crescimento de 12% em relação a 2015.

A carteira do produto chegou a R\$ 2,8 bilhões, fruto da força de venda das cooperativas do Sicoob.



PREVIDÊNCIA

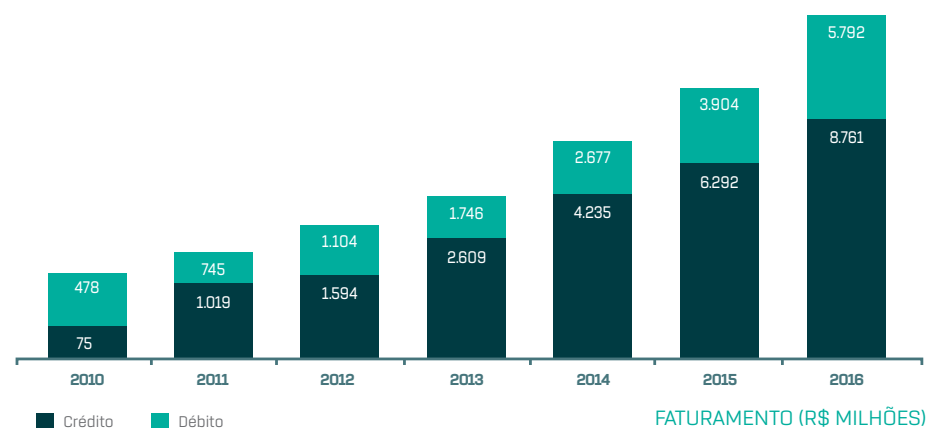
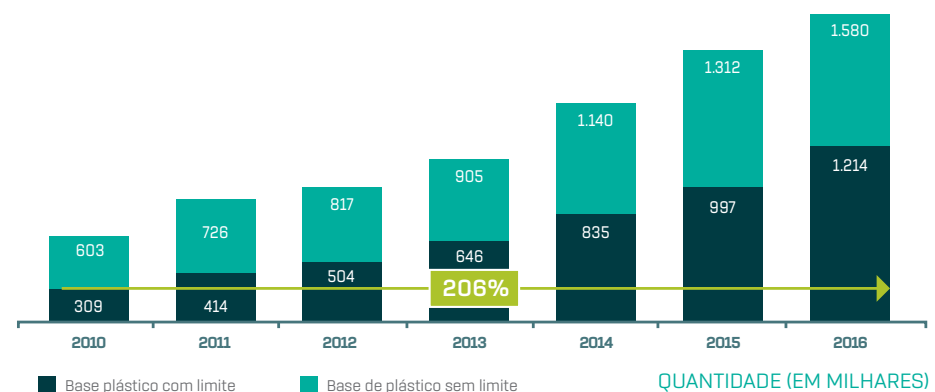
O produto cresceu, em 2016, 47% em relação a 2015, chegando a um volume captado de R\$ 439 milhões. No mesmo período, o número de participantes aumentou 31% e ultrapassou 64 mil participantes.



CARTÕES

O aprimoramento constante dos produtos e benefícios do Sicoobcard resultou em crescimento de 43% em 2016, com faturamento total de R\$ 14,6 bilhões.

A base total de cartões (crédito, débito e múltiplo) do Bancoob cresceu 21% em relação a 2015, atingindo a marca de 2,8 milhões de unidades emitidas.



NOVIDADES NO PORTFÓLIO

Os produtos Mastercard e Visa Clássico passaram a contar com o benefício de troca de pontos por milhas aéreas no Programa TudoAzul. A novidade impactou positivamente 70% da base de cartões de crédito.

Ainda na esfera de premiação, o Bancoob disponibilizou, para todos os cartões de crédito, uma vitrine completa de produtos no Sicoobcard Prêmios. Com diversas lojas no mesmo ambiente, os portadores tiveram acesso aos catálogos *online* de grandes marcas. Foi disponibilizada também a opção de viagens, com emissão de passagens, reserva de hotéis e pacotes de turismo diretamente no *site* do Programa de Prêmios.

Em 2016, destacou-se a opção de troca de pontos por valores para aporte no Sicoob Previ. Também foi disponibilizado, nas versões iOS e Android, o aplicativo "Sicoobcard Mobile", permitindo aos portadores o controle e a gestão das transações realizadas com os cartões.

O portfólio foi reformulado para o público PJ com o lançamento dos cartões Executivo e Corporativo. Dessa forma, as cooperativas contribuíram com soluções financeiras adequadas para as empresas.



Nesse ano, mais um sistema cooperativo se uniu ao Bancoob para operacionalização de cartões: a Uniprime. Foram desenvolvidas soluções de serviços de processamento e distribuição de cartões de toda a família Mastercard, incluindo o Mastercard Black.

COMPENSAÇÃO, COBRANÇA E CONVÊNIOS

Em 2016, foram compensados 265 milhões de documentos, o que coloca o Bancoob na sexta posição entre as instituições com maior volume de documentos processados, conforme ranking da FEBRABAN.

ANO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Compensação (em R\$ milhões)	160	170	185	204	225	242	265

A cobrança bancária apresentou, em 2016, aumento de 25% no número de títulos liquidados em relação ao ano anterior. Também iniciou o serviço de protesto de títulos pelo institucional.

ANO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Cobrança (em R\$ milhões)	-	3	24	31	40	51	64

No mesmo período, foram implantados 58 novos convênios de arrecadação por meio de parcerias firmadas com Secretarias de Fazenda, concessionárias de serviços públicos e outras empresas, totalizando 472 convênios ativos.

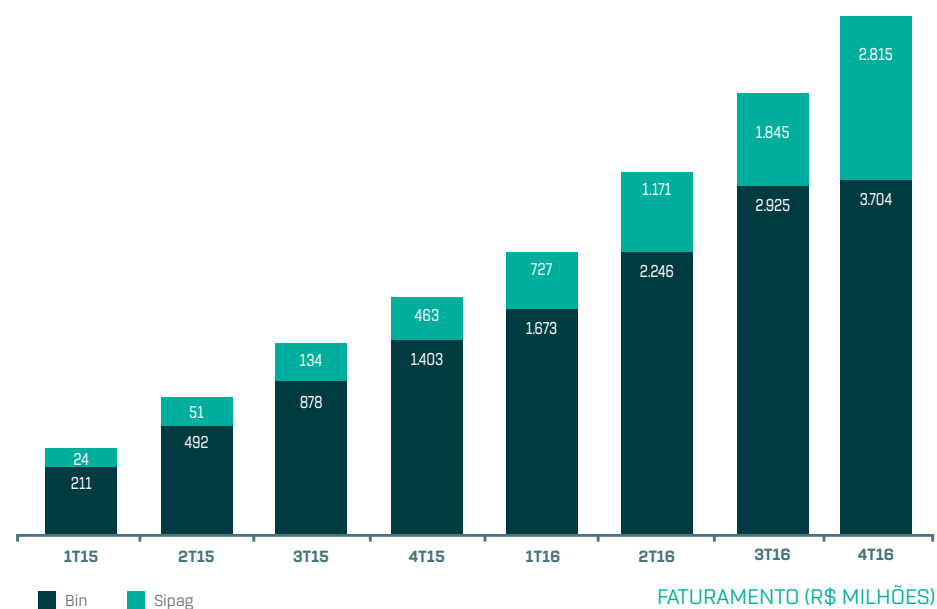
ANO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Convênios (quantidade)	243	275	319	340	381	414	472

A instituição também presta serviços de microfilmagem, custódia e rastreamento de documentos para as cooperativas do Sicoob.

ADQUIRÊNCIA

Atuando em parceria com a First Data desde 2014, a Adquirência do Bancoob cresceu, consolidou-se e atingiu um marco para o Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC) em 2016: mais de R\$ 1 bilhão de faturamento apenas no mês de dezembro, capturados nos mais de 100 mil estabelecimentos credenciados.

O modelo atual do negócio distingue os credenciados entre cooperados, que utilizam Sipag, e não cooperados, que utilizam Bin. O faturamento acumulado atingido em 2016, de R\$ 17 bilhões – total Sipag e Bin –, representa um aumento de 368% em relação ao período anterior.



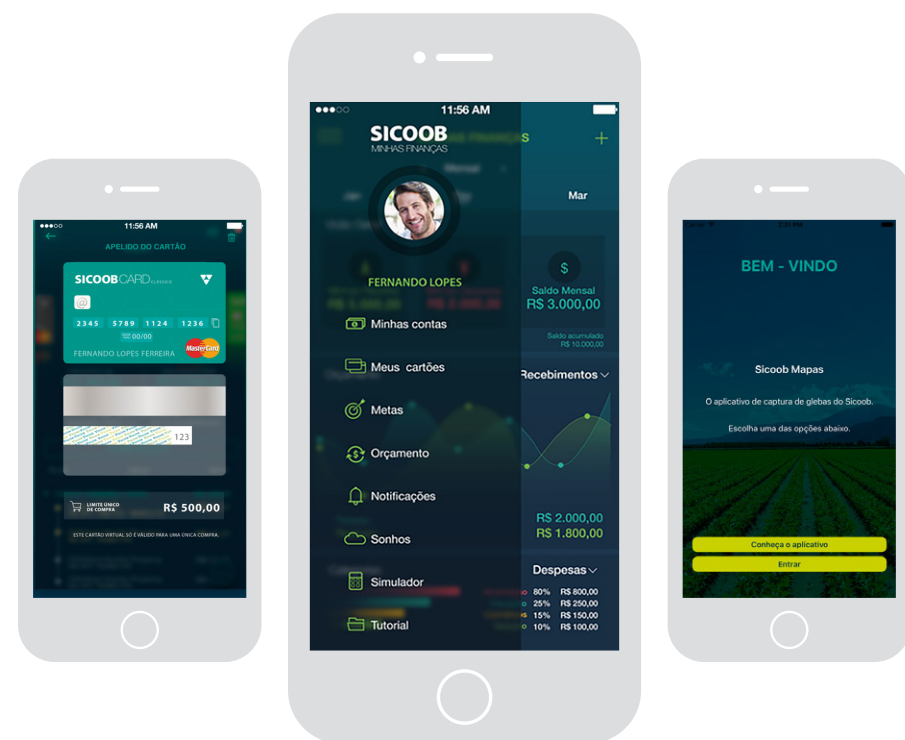


10

PROJETOS

10. PROJETOS

Perseguindo o objetivo de melhorar e ampliar as opções de produtos ofertadas aos cooperados do Sicoob, foram conduzidas ações de reestruturação do serviço de Cobrança Bancária, melhorias no aplicativo do Crédito Pré-aprovado e implantação da Nova Plataforma de Crédito Rural. Também foram lançados os aplicativos "Sicoob Mapas", destinado a capturar os dados geodésicos das propriedades rurais; "Sicoob Minhas Finanças", para organização do orçamento pessoal; e "Sicoobcard Mobile", controle dos cartões Sicoobcard pelo cooperado.



O desenvolvimento dessas tecnologias de acesso contou com a parceria técnica da equipe de tecnologia do Sicoob Confederação e da Cabal Brasil, sempre trabalhando em soluções de conteúdo sistêmico para melhorar o atendimento ao cooperado.

Em 2016, o Bancoob recebeu aprovação do Banco Central para transformação de banco comercial para banco múltiplo. Isso permitiu a estruturação da Carteira de Crédito Imobiliário e o lançamento da Plataforma de Crédito Imobiliário já em fevereiro de 2017. O produto está contribuindo para a elevação do volume de negócios, fidelização dos cooperados e fortalecimento do cooperativismo financeiro.

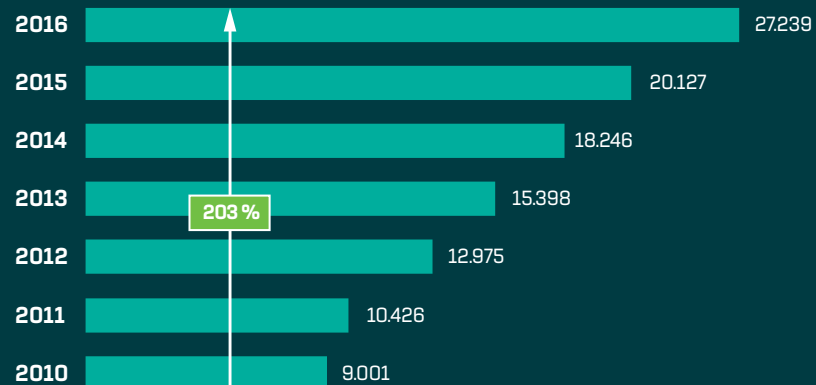
Para o segundo semestre de 2017, está prevista a disponibilização das soluções de Fundos de Investimento no Varejo e Tesouro Direto, a constituição do Fundo de Investimento Imobiliário e a estruturação da Carteira de Câmbio.



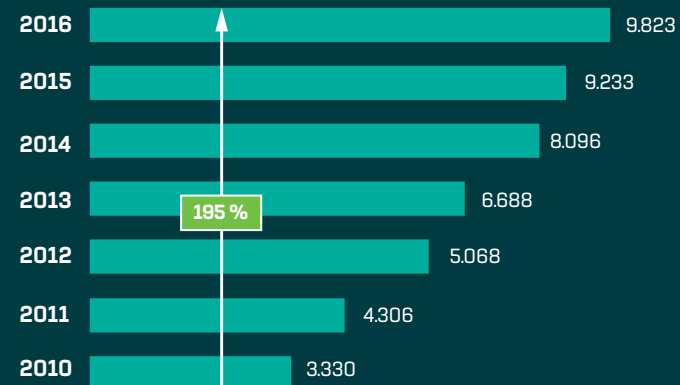


EVOLUÇÃO

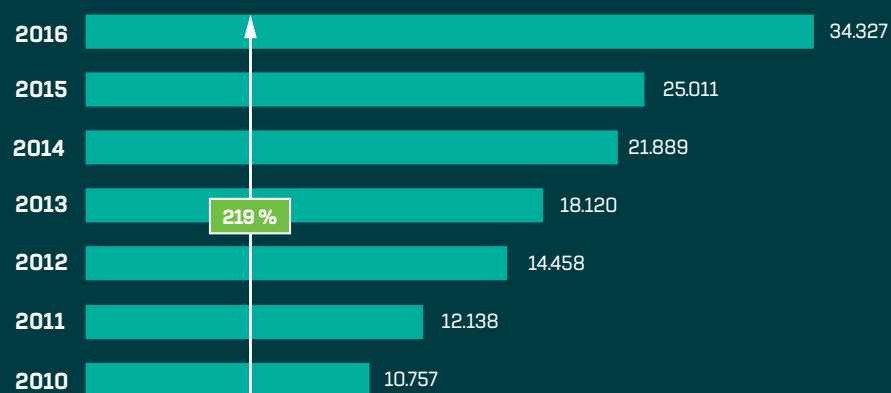
CAPTAÇÕES (R\$ MILHÕES)



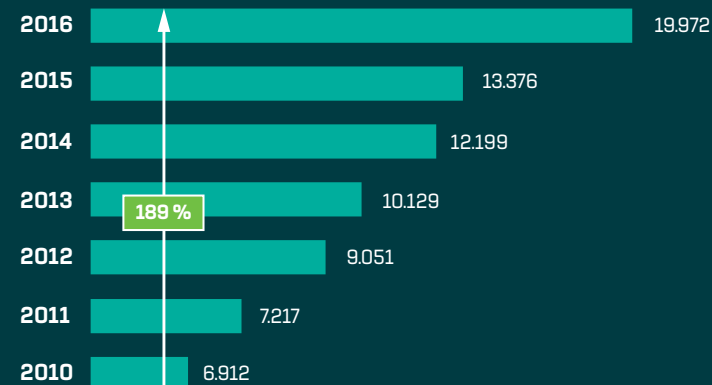
OPERAÇÕES DE CRÉDITO (R\$ MILHÕES)



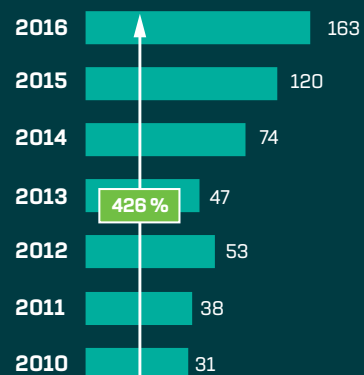
ATIVOS TOTAIS (R\$ MILHÕES)



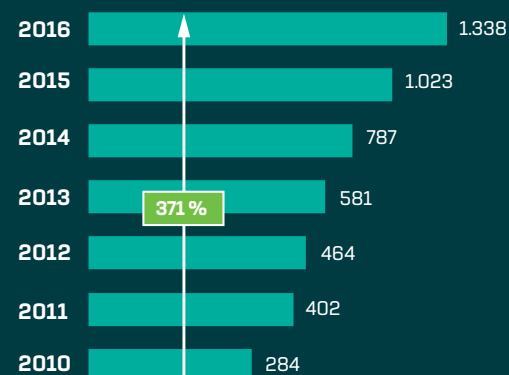
APLICAÇÕES E TVM (R\$ MILHÕES)



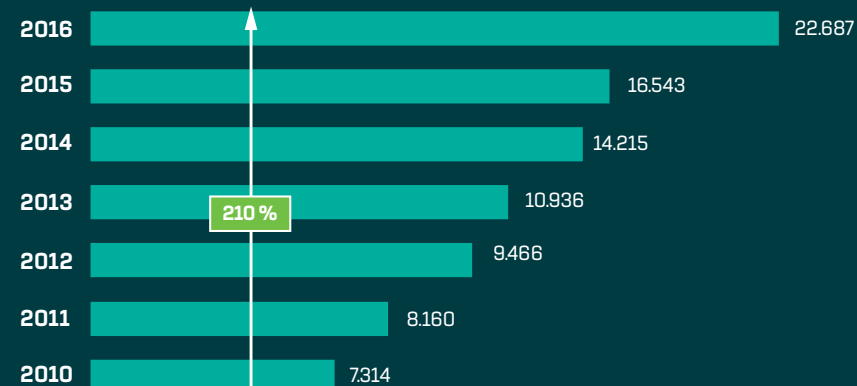
RESULTADO (R\$ MILHÕES)



PATRIMÔNIO LÍQUIDO (R\$ MILHÕES)



CENTRALIZAÇÃO FINANCEIRA (R\$ MILHÕES)





12

SICOOB

3,6 MILHÕES DE COOPERADOS
E MAIS 1 MILHÃO DE CLIENTES, APROXIMADAMENTE.



3,1 MILHÕES
PESSOAS FÍSICAS



500 MIL
PESSOAS JURÍDICAS

MAIS DE 1.400
NOVOS COOPERADOS
POR DIA ÚTIL

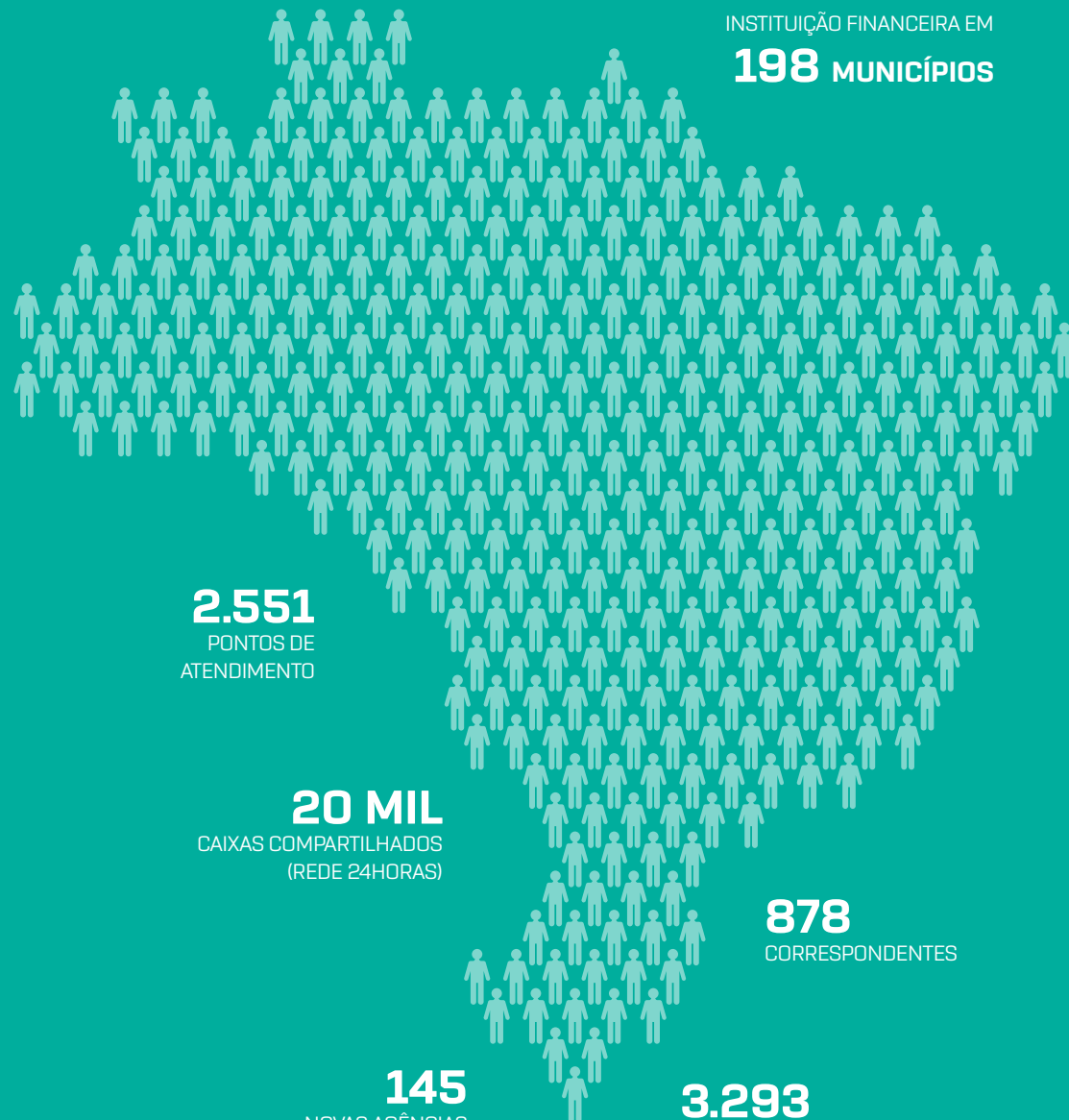


51º
LUGAR

NO RANKING DA REVISTA EXAME
MELHORES & MAIORES,
EDIÇÃO 2016.

PRESENTE EM **1.524**
MUNICÍPIOS

ÚNICA
INSTITUIÇÃO FINANCEIRA EM
198 MUNICÍPIOS



2.551
PONTOS DE
ATENDIMENTO

20 MIL
CAIXAS COMPARTILHADOS
(REDE 24HORAS)

878
CORRESPONDENTES

145
NOVAS AGÊNCIAS

3.293
CAIXAS ELETRÔNICOS
PRÓPRIOS

GRANDES NÚMEROS

DO SICOOB EM 2016

R\$ 76 BILHÕES
DE ATIVOS

R\$ 16 BILHÕES
DE PATRIMÔNIO
LÍQUIDO

R\$ 2,4 BILHÕES
DE RESULTADO
LÍQUIDO

R\$ 48 BILHÕES
DE DEPÓSITOS

R\$ 38 BILHÕES
DE OPERAÇÕES DE CRÉDITO

*Devido à dimensão continental da atuação do Sicoob, esses números ainda poderão sofrer alterações por conta de análises gerenciais de fechamento contábil.



CANAIS DE ATENDIMENTO





13

COOPERATIVAS

CENTRAIS ACIONISTAS

DO BANCOOB

13. COOPERATIVAS CENTRAIS ACIONISTAS DO BANCOOB

Sicoob Central BA

Cooperativa Central de Crédito da Bahia Ltda.
Presidente: Ivo Azevedo de Brito
E-mail: presidencia@sicoob-ba.com.br
Rua: Alceu Amoroso Lima, 470 – 10º andar
Ed. Empresarial Niemayer – Caminhos das Árvores
CEP: 41820-770 – Salvador – BA
Tel: (71) 3340-7100

Sicoob Planalto Central

Central das Cooperativas de Economia e Crédito do Planalto Central Ltda.
Diretor-Presidente: José Alves de Sena
E-mail: sicoob@sicoobplanaltocentral.coop.br
SIG, Quadra 06 – lote 2080 – 2º andar
CEP: 70610-460 – Brasília – DF
Tel: (61) 3204-5000

Sicoob Central ES

Cooperativa Central de Crédito do Espírito Santo Ltda.
Presidente: Bento Venturim
E-mail: sicoob.es@sicoob.com.br
Rua Constante Sodré, 305 - Santa Lúcia
CEP: 29056-310 – Vitória – ES
Tel: (27) 3025-0100

Sicoob Goiás Central

Cooperativa Central de Crédito de Goiás Ltda.
Presidente: José Salvino de Menezes
E-mail: central@sicoobgoias.com.br
Rua 15, 1.250 – Setor Marista
CEP: 74150-020 – Goiânia – GO
Tel: (62) 3523-8100

Sicoob Central MT/MS

Central das Cooperativas de Crédito do Estado de Mato Grosso e Mato Grosso do Sul
Diretora-presidente: Aifa Naomi Uehara de Paula
E-mail: central@sicoobmtms.coop.br
Rua I, lote 6 e 7 – Quadra 18 A – Loteamento Parque Eldorado – Jardim Alvorada
CEP: 78048-487 – Cuiabá – MT
Tel: (65) 3314-1100

Sicoob Central Cecremge

Central das Cooperativas de Economia de Crédito Mútuo do Estado de Minas Gerais Ltda.
Diretor-Presidente: Luiz Gonzaga Viana Lage
E-mail: secretaria@cecremge.org.br
Av. Contorno, 4.924 – 5º andar – Ed. Eliana – B. Serra
CEP: 30110-032 – Belo Horizonte – MG
Tel: (31) 2104-8700

Sicoob Central Crediminas

Cooperativa Central de Crédito de Minas Gerais Ltda.
Presidente do Conselho de Administração: Alberto Ferreira
E-mail: presi@sicoobcrediminas.com.br
Av. Del Rey, 111 – Torre B – Bairro Caparaó
CEP: 30775-240 – Belo Horizonte – MG
Tel: (31) 3270-7601

Sicoob Central NE

Cooperativa Central de Crédito do Nordeste
Diretor-Presidente: José Evaldo Campos
E-mail: central@sicoobne.com.br
Rua: Dom José Tomaz, 81
Loteamento Parque Verde
CEP: 58102-833 – Cabedelo – PB
Tel: (83) 3015-2400

Sicoob Central Unicoob

Central das Cooperativas de Crédito Unicoob
Diretor-Presidente: Marino Delgado
E-mail: diretoria@sicoobpr.com.br
Av. Duque de Caxias, 882 – Sobreloja 2
Ed. New Tower Plaza – Novo Centro
CEP: 87020-025 – Maringá – PR
Tel: (44) 3032-7777

Sicoob Norte

Cooperativa Central de Crédito do Norte do Brasil
Presidente: Ivan Capra
E-mail: sicoobnorte@sicoobnorte.com.br
Av. Nações Unidas, 555 – Nossa Senhora das Graças
CEP: 76804-175 – Porto Velho – RO
Tel: (69) 2181-1007

Sicoob Central SC/RS

Cooperativa Central de Crédito de Santa Catarina e Rio Grande do Sul Ltda.
Presidente: Rui Schneider da Silva
E-mail: sicoobsc@sicoobsc.com.br
Rua Tenente Silveira, 94 – Ed. Schweidson
3º andar – Centro
CEP: 88010-300 – Florianópolis – SC
Tel: (48) 3261-9000

Sicoob Central Cecresp

Central das Cooperativas de Crédito do Estado de São Paulo Ltda.
Presidente: Manoel Messias da Silva
E-mail: administracao@cecresp.coop.br
Praça Alfredo Issa, 48 – 18º andar – Conj. 181/182
B. Santa Efigênia
CEP: 01033-040 – São Paulo – SP
Tel: (11) 3327-1900

Sicoob Central São Paulo

Cooperativa Central de Crédito do Estado de São Paulo Ltda.
Diretor-Presidente: Henrique Castilhanos Vilares
E-mail: contato@sicoobsp.coop.br
Av. Costábile Romano, 1.271 – Ribeirânia
CEP: 14096-380 – Ribeirão Preto – SP
Tel: (16) 3456-7401

Sicoob Central Rio

Cooperativa Central de Crédito do Rio de Janeiro Ltda.
Diretor-Presidente: Luiz Antônio Ferreira de Araujo
E-mail: sicoobrio@sicoobrio.com.br
Rua Rodrigo Silva, 26 – 6º andar – Centro
CEP: 20011-902 – Rio de Janeiro – RJ
Tel: (21) 2544-0761

Sicoob Uni

Central das Cooperativas de Crédito do Brasil Central, Amazonas Ocidental e Município de Úba – Sicoob Uni
Presidente: Clidenor Gomes Filho
E-mail: centralsicoobuni@unisicoob.com.br
Rua 117 esquina com Rua 118 – Quadra F-38
Lotes 23 e 43, nº 31 – Setor Sul
CEP: 74085-380 – Goiânia – GO.
Tel: (62) 4013-3700

Sicoob UniMais

Cooperativa Central de Economia e Crédito Mútuo
Presidente: Armando Lazzaris Fornari
E-mail: relacionamento@sicoobunimais.com
Alameda Santos, 1827 – 12º andar
Cerqueira César – CEP: 01419-002 – São Paulo – SP
Tel: (11) 3252-5210



14

**FICHA
TÉCNICA**

14. FICHA TÉCNICA

COORDENAÇÃO GERAL

Superintendência de Gestão
Estratégica - SUEST

TEXTOS

Gerência de Análise de Mercado e
Estudos Econômicos - GEMEC

PROJETO GRÁFICO E ILUSTRAÇÕES

Loggia Comunicação

ENDEREÇO DA VERSÃO ELETRÔNICA

bancoob.com.br/publicacoes

BANCO COOPERATIVO DO BRASIL S.A.

SIG - QUADRA 06 - LOTE 2080

70610-460 - BRASÍLIA - DF

TEL.: (61) 3217-5200

