

# TABELA DE TARIFAS E COMISSÕES BANCÁRIAS

## SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL

LISTA DE SERVIÇOS	CANAL DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR DA COBRANÇA	VALOR DA TARIFA (R\$)
<b>CADASTRO</b>				PF PJ
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	20,00 20,00
<b>CONTA DE DEPÓSITOS</b>				
<b>CARTÃO</b>				
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	-	2ª via-CARTÃODEBITO	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	7,00 7,00
Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança	-	2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	7,00 7,00
<b>CHEQUE</b>				
Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	-	EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade recusada.	50,00 100,00
Conta-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	-	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	Realização de conta-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendida as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	11,50 11,50
Fornecimento de folhas de cheque	-	FOLHACHEQUE	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	0,30 0,30
Cheque administrativo	-	CHEQUEADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	20,00 20,00
Cheque visado	-	CHEQUEVISADO	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.	20,00 20,00
<b>SAQUE</b>				
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEPessoal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.	1,00 1,00
	Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	Saque em terminal de autoatendimento realizado por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	1,00 1,00
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	- -
<b>DEPÓSITO</b>				
Depósito identificado	-	DEPOSITOIDENTIFICADO	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.	1,50 1,50
<b>CONSULTA</b>				
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOMês(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	1,00 1,00
	Presencial ou pessoal	EXTRATOMês(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	3,50 3,50
	Correspondente no País	EXTRATOMês(C)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	- -

LISTA DE SERVIÇOS	CANAL DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR DA COBRANÇA	VALOR DA TARIFA (R\$)
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOMovimento(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	3,50 3,50
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOMovimento(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	1,00 1,00
	Correspondente no País	EXTRATOMovimento(C)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	- -
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	-	MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	4,50 4,50
<b>TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS</b>				
	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	12,00 12,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCElet rônico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	12,00 12,00
	Internet	DOCinternet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	12,00 12,00
	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	Realização de transferência de recursos por meio de TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	12,00 12,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	12,00 12,00
	Internet	TEDinternet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	12,00 12,00
	Presencial ou pessoal	DOC/TEdAgendado(P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	12,00 12,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEdAgendado(E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	12,00 12,00
	Internet	DOC/TEdAgendado(I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	12,00 12,00
	Presencial ou pessoal	TRANSRECURSO(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	1,50 1,50
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSRECURSO(E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	1,50 1,50
Ordem de Pagamento	-	ORDEMPAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento.	- -
<b>OPERAÇÃO DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>				
Concessão de adiantamento a depositante	-	ADIANTDEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de processo sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	21,00 21,00

LISTA DE SERVIÇOS	CANAL DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR DA COBRANÇA	VALOR DA TARIFA (R\$)
<b>CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO</b>				
	Nacional	ANUIDADENacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	32,40 -
	Internacional	ANUIDADEint.	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	- -
Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	-	2ª via-CARTÃOCRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	- -
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETRADA-País	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	7,30 -
	No exterior	RETRADA-exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	- -
Pagamento de contas utilizando a função crédito	-	PAGAMENTOCONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletins de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.	- -
Avaliação emergencial de crédito	-	AVIAL.EMERG.CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	- -

## PESSOA FÍSICA

PACOTE TOTAL	Unidade de cobrança	Valor Individual
Confecção de ficha cadastral	1	20,00
Fornecimento de folhas de cheques por mês	40	0,30
Fornecimento de 2ª via de cartão de débito	1	7,00
Isenção de tarifas para saques (caixa/terminal eletrônico)	1,00	1,00
Fornecimento de extratos (terminal eletrônico) por mês	12	1,00
Fornecimento de extratos por mês referente mês anterior	2	3,50
Isenção de transferências de recursos entre contas na própria instituição	1,50	1,50
Realização de transferências entre contas de diferentes instituições(TED/DOC) por mês	4	12,00
Oposição para o pagamento de cheques/mês	4	11,50
<b>Total cobrado</b>		<b>29,00</b>

PACOTE MAIS	Unidade de cobrança	Valor Individual
Confecção de ficha cadastral	1	20,00
Fornecimento de folhas de cheques por mês	20	0,30
Fornecimento de 2ª via de cartão de débito	1	7,00
Realização de saques por mês (caixa/terminal eletrônico)	15	1,00
Fornecimento de extratos (terminal eletrônico) por mês	6	1,00
Fornecimento de extratos por mês referente mês anterior	2	3,50
Transferências de recursos entre contas na própria instituição	20	1,50
Realização de transferências entre contas de diferentes instituições(TED/DOC) por mês	1	12,00
Oposição para o pagamento de cheques/mês	1	11,50
<b>Total cobrado</b>		<b>19,00</b>

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL	Quantidade incluída	Valor Individual
Conta de depósitos à vista Movimentação com cartão (sem cheque)	-	-
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	20,00
Saque*	8 por mês	1,00
Extrato mensal*	4 por mês	1,00
Extrato do período referente ao mês imediatamente anterior	2 por mês	3,50
Transferência entre contas na própria instituição*	4 por mês	1,50
<b>VALOR COBRADO:</b>		<b>9,00</b>
INCLUIDOS OS EVENTOS GRATUITOS.		

SERVIÇOS ESSENCIAIS CONTA CORRENTE - VEDADA COBRANÇA DE TARIFAS - PF	CONTA CORRENTE	POUPANÇA
Confecção de cartão	Função débito	Função movimento
Fornecimento de segunda via do cartão de débito exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente	Isento	Isento
Realização de saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento	4	2
Realização de transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou internet	2	-
Fornecimento de extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou de terminal de autoatendimento	2	-
Realização de consultas mediante utilização da internet	Isento	Isento
Fornecimento do extrato anual consolidado	Isento	Isento
Compensação de cheques	Isento	Isento
Fornecimento de folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas	10	-
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos	Isento	Isento
realização de transferências de conta poupança, por mês, para conta de depósitos de mesma titularidade	-	2
fornecimento de extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias	-	2

## PESSOA JURÍDICA

PACOTE TOTAL	Unidade de cobrança	Valor Individual
Renovação de ficha cadastral	1	30,00
Renovação de limite de Conta Garantida	1	1% do limite, limitado a R\$1.000,00
Fornecimento de folhas de cheques por mês	60	0,30
Fornecimento de 2ª via de cartão de débito	1	7,00
Isenção de tarifas para saques (caixa/terminal eletrônico)	1,00	1,00
Fornecimento de extratos (terminal eletrônico) por mês	22	1,00
Fornecimento de extratos por mês referente mês anterior	6	3,50
Isenção para utilização de Office Banking	20,00	20,00
Isenção de transferências de recursos entre contas na própria instituição	1,50	1,50
Isenção para utilização do malote para pagamento de contas	20,00	20,00
Realização de transferências entre contas de diferentes instituições(TED/DOC) por mês	20	12,00
Oposição para o pagamento de cheques/mês	4	11,50
<b>Total cobrado</b>		<b>79,00</b>

PACOTE MAIS	Unidade de cobrança	Valor Individual
Renovação de ficha cadastral	1	30,00
Renovação de limite de Conta Garantida	1	1% do limite, limitado a R\$1.000,00
Fornecimento de folhas de cheques por mês	40	0,30
Fornecimento de 2ª via de cartão de débito	1	7,00
Isenção de tarifas para saques (caixa/terminal eletrônico)	1,00	1,00
Fornecimento de extratos (terminal eletrônico) por mês	8	1,00
Fornecimento de extratos por mês referente mês anterior	2	3,50
Isenção para utilização de Office Banking	20,00	20,00
Transferências de recursos entre contas na própria instituição	20	1,50
Isenção para utilização do malote para pagamento de contas	20,00	20,00
Realização de transferências entre contas de diferentes instituições(TED/DOC) por mês	2	12,00
Oposição para o pagamento de cheques/mês	2	11,50
<b>Total cobrado</b>		<b>39,00</b>

PACOTE FÁCIL	Unidade de cobrança	Valor Individual
Renovação de ficha cadastral	1	30,00
Fornecimento de folhas de cheques por mês	20	0,30
Fornecimento de 2ª via de cartão de débito	1	7,00
Realização de saques no mês (caixa/terminal eletrônico)	10	1,00
Fornecimento de extratos (terminal eletrônico) por mês	4	1,00
Fornecimento de extratos por mês referente mês anterior	2	3,50
Isenção para utilização de Office Banking	20,00	20,00
Transferências de recursos entre contas na própria instituição	20	1,50
<b>Total cobrado</b>		<b>39,00</b>

OUTROS SERVIÇOS - PJ	UNIDADE DE COBRANÇA	VALOR
Assinatura mensal de Office Banking	Por mês	20,00
Tarifa de abertura de crédito - TAC	Por ocorrência	1% do contrato lim. A R\$1.000,00
Bordereu de desconto de recebíveis	Por bordereu	10,00
Reclassificação de bordereu por erro do cliente	Por bordereu	2,00
Baixa automática de títulos	Por título	2,00
Emissão de aviso de vencimento de cobrança	Por evento	2,00
Manutenção de títulos vencidos	Por título	4,00
Porte/postagem de títulos	Por título	3,00
Prorrogação de título /vencimento	Por título	2,00
Protesto/sustação de protesto	Por título	6,00
Reclassificação de bloquetes por erro do cliente	Por título	2,00
Liquidação de título sem registro	Por título	2,00

OUTROS SERVIÇOS - PJ	UNIDADE DE COBRANÇA	VALOR
Emissão segunda via de bloquete	Por título	2,00
Título na praça	Por título	2,00
Título fora da praça	Por título	2,00
Títulos correspondentes	Por título	2,00
Bloquete pré-impreso	Por título	3,00
Outras instruções	Por título	2,00
Entrada de títulos por meio magnético	Por título	1,50
Entrada de títulos sem registro	Por título	2,00
Liberação de valor garantido	Por evento	20,00
Devolução de título	Por título	2,00
Alteração depositária	Por evento	2,00
Entrada de bordereu	Por bordereu	10,00

## SERVIÇOS DIFERENCIADOS

SERVIÇOS DIFERENCIADOS	UNIDADE DE COBRANÇA	PF	PJ
Fornecimento de atestados/certificados/declarações	Por ocorrência	50,00	-
Adiantamentos de contratos	Por ocorrência	200,00	200,00
Avaliação/reavaliação de bens dados em garantia	Por ocorrência	400,00	-
Substituição de bens dados em garantia	Por ocorrência	180,00	180,00
Cópia ou segunda via de comprovantes e documentos	Por ocorrência	4,50	4,50
Abono de assinatura	Por ocorrência	2,00	2,00
Custódia de documentos	Por ocorrência	1,00	1,00
Prorrogação de documento custodiado	Por ocorrência	1,00	1,00
Retirada de documento custodiado	Por ocorrência	1,00	1,00
Mudança de carteira de documento custodiado	Por ocorrência	1,00	1,00
Conexão/Renovação de limite de Conta Garantida	Por ocorrência	1% do limite, lim. R\$1.000,00	-
Renovação de cadastro	Por ocorrência	-	30,00
Cheque devolvido por insuficiência de fundos	Por ocorrência	-	12,00
Inclusão no CCF	Por ocorrência	-	50,00