



PACOTES CREDINOSSO PESSOA FÍSICA

SERVIÇOS PESSOA FÍSICA	VALOR INDIVIDUAL	QUANTIDADE DE TRANSAÇÕES						
		SIMPLIFICADO	BÁSICO	FÁCIL	MAIS	TOTAL	CONTA DIGITAL	PACOTE JOVEM
Saque em conta de depósito à vista e de poupança (Pessoal)	R\$ 2,32	4	5	10	10	15	4	Não incluso
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e de poupança (Pessoal)	R\$ 2,32	2	4	4	6	8	4	3
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (Pessoal)	R\$ 2,32	2	3	3	4	5	2	2
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito (*)	R\$ 17,40	Não incluso	1	1	1	1	Não incluso	Não incluso
Transferência entre contas na própria instituição (Pessoal)	R\$ 2,71	Não incluso	2	2	3	5	2	2
Fornecimento de folhas de cheques	R\$ 1,74	Não incluso	10	20	30	40	Não incluso	Não incluso
Transferência por meio de TED/DOC INTERNET (Internet)	R\$ 8,12	1	1	1	2	2	1	1
Transferência por meio de TED/DOC Eletrônico (Eletrônico)	R\$ 8,12	Não incluso	Não incluso	1	2	3	1	Não incluso
Transferência por meio de TED/DOC PESSOAL (Pessoal)	R\$ 17,40	Não incluso	Não incluso	Não incluso	1	2	1	Não incluso
Contra ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque.	R\$ 40,60	Não incluso	Não incluso	Não incluso	1	1	Não incluso	Não incluso
Cheque Administrativo	R\$ 29,00	Não incluso	Não incluso	1	1	1	Não incluso	Não incluso
Somatório das Tarifas Avulsas* (Excluídos eventos gratuitos)	R\$ 26,68	R\$ 76,19	R\$ 142,31	R\$ 243,62	R\$ 310,53	R\$ 62,27	R\$ 25,15	
Economia para o associado	R\$ 7,66	R\$ 49,51	R\$ 106,87	R\$ 187,94	R\$ 243,72	R\$ 39,18	R\$ 3,69	
VALOR DA MENSALIDADE(R\$)	R\$ 19,02	R\$ 26,68	R\$ 35,44	R\$ 55,68	R\$ 66,82	R\$ 23,08	R\$ 21,46	

Informações gerais

A) Transações que excederem os limites estabelecidos serão tarifadas de acordo com a tabela de tarifas

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996 www.ouvidoriasicoob.com.br

Central de Atendimento - 0800 979 2345

Divulgado em: 02/06/2025

Vigência: 02/07/2025

 **SICOOB**
Credinozzo



PACOTES CREDINOSSO PESSOA JURÍDICA

SERVIÇOS PESSOA JURÍDICA	VALOR INDIVIDUAL	QUANTIDADE DE TRANSAÇÕES				
		INST. SEM FINS LUCRATIVOS	BÁSICO	FÁCIL	MAIS	TOTAL
Manutenção de conta ativa - mensal	-	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Contra ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque.	R\$ 40,60	1	Não incluso	1	1	2
Fornecimento de folhas de cheques	R\$ 1,74	20	30	30	40	50
Saque em conta de depósito à vista e de poupança (Pessoal)	R\$ 2,32	5	10	20	30	40
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e de poupança (Pessoal).	R\$ 2,32	4	4	5	6	8
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (Pessoal).	R\$ 2,32	2	2	2	4	6
Transferência por meio de TED/DOC INTERNET (Internet)	R\$ 8,12	Não incluso	1	1	2	3
Transferência por meio de TED/DOC Eletrônico (Eletrônico)	R\$ 8,12	Não incluso	Não incluso	1	1	2
Transferência por meio de TED/DOC PESSOAL (Pessoal)	R\$ 17,40	Não incluso	Não incluso	1	1	2
Cheque Administrativo	R\$ 29,00	Não incluso	Não incluso	Não incluso	1	2
Somatório das Tarifas Avulsas* (Excluídos eventos gratuitos)	R\$ 100,92	R\$ 97,44	R\$ 189,08	R\$ 273,76	R\$ 426,88	
Economia para o associado	R\$ 76,77	R\$ 67,01	R\$ 146,10	R\$ 214,46	R\$ 347,50	
VALOR DA MENSALIDADE(R\$)	R\$ 24,15	R\$ 30,43	R\$ 42,98	R\$ 59,30	R\$ 79,38	

Informações gerais

A) Transações que excederem os limites estabelecidos serão tarifadas de acordo com a tabela de tarifas

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996 www.ouvidoriasicoop.com.br

Central de Atendimento - 0800 979 2345

Publicado em: 02/06/2025

Vigência: 02/07/2025

 **SICOOB**
Credinossa



PACOTES PADRONIZADOS PESSOA FÍSICA

SERVIÇOS PESSOA FÍSICA	VALOR INDIVIDUAL	QUANTIDADE DE TRANSAÇÕES			
		PADRONIZADO SERVIÇOS I	PADRONIZADO SERVIÇOS II	PADRONIZADO SERVIÇOS III	PADRONIZADO SERVIÇOS IV
Saque em conta de depósito à vista e de poupança (Pessoal)	R\$ 2,32	Não incluso	Não incluso	Não incluso	Não incluso
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e de poupança (Pessoal)	R\$ 2,32	4	4	6	6
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (Pessoal)	R\$ 2,32	2	2	4	4
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito(*)	R\$ 17,40	Não incluso	Não incluso	Não incluso	Não incluso
Transferência entre contas na própria instituição (Pessoal)	R\$ 2,71	4	2	4	6
Fornecimento de folhas de cheques	R\$ 1,74	Não incluso	2	6	10
Transferência por meio de TED/DOC INTERNET (Internet)	R\$ 8,12	Não incluso	1	1	2
Transferência por meio de TED/DOC Eletrônico (Eletrônico)	R\$ 8,12	Não incluso	Não incluso	1	1
Transferência por meio de TED/DOC PESSOAL (Pessoal)	R\$ 17,40	Não incluso	Não incluso	Não incluso	Não incluso
Contra ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque.	R\$ 40,60	Não incluso	Não incluso	Não incluso	Não incluso
Cheque Administrativo	R\$ 29,00	Não incluso	Não incluso	Não incluso	Não incluso
Somatório das Tarifas Avulsas* (Excluídos eventos gratuitos)	R\$ 24,78	R\$ 30,95	R\$ 60,74	R\$ 81,25	
Economia para o associado	R\$ 17,82	R\$ 17,03	R\$ 32,90	R\$ 46,45	
VALOR DA MENSALIDADE(R\$)	R\$ 6,96	R\$ 13,92	R\$ 27,84	R\$ 34,80	

Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

Resolução nº 4.196, de 15 de março de 2013.

Podem ser utilizados gratuitamente conforme resoluções: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos (dos últimos 30 dias) e 2 transferências entre contas na própria instituição

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996 www.ouvidoriasicoob.com.br

Central de Atendimento - 0800 979 2345

Publicado em: 02/06/2025

Vigência: 02/07/2025

 **SICOOB**
Credinossa



SERVIÇOS DIFERENCIADOS

PESSOA JURÍDICA

SERVIÇOS PESSOA JURÍDICA	COBRANÇA	VALOR DA TARIFA (R\$)	OBSERVAÇÕES
1 - CADASTRO			
1.1 Confeção de ficha cadastral	Associado	R\$ 63,80	Por evento
1.2 Renovação de ficha cadastral	Associado	R\$ 52,20	Por evento
1.3 Consulta de serviço de proteção ao crédito	Evento	R\$ 23,20	Por evento
2 - CHEQUES			
2.1 Fornecimento de folhas de cheque	Folha	R\$ 1,74	Por folha de cheque
2.2 Cheque administrativo	Folha	R\$ 29,00	Por folha de cheque
2.3 Cheque devolvido motivo 11	Cheque	R\$ 40,60	Por cheque devolvido motivo 11
2.4 Cheque devolvido motivo 12 e 13	Cheque	R\$ 46,40	Por cheque devolvido motivo 12 e 13
2.5 Cheque devolvido motivo 14 - 22- 31	Cheque	R\$ 34,80	Por cheque devolvido motivo 14-22-31
2.6 Oposição/ sustação pagamento de cheque	Cheque	R\$ 40,60	Por cheque sustado
2.7 Inclusão do CCF (Cadastro de cheques sem fundo)	Cheque	R\$ 40,60	Por inclusão
2.8 Exclusão do CCF (Cadastro de cheques sem fundo)	Cheque	R\$ 75,40	Por exclusão
2.9 Cobrança de cheque por compensação com valor = ou > R\$ 5.000 (Tarifa pré depósito)	Cheque	0,17%	Sobre valor do cheque
3- CONTA CORRENTE			
3.1 Adiantamento a Depositante -AD	Evento	R\$ 54,17	Por evento
3.2 Concessão de limite conta garantida	Evento	R\$ 58,00	Por evento
3.3 Renovação de limite conta garantida	Renovação	R\$ 58,00	A cada 90 dias
3.4 Manutenção de conta corrente Inativa - mensal	Conta	R\$ 0,00	Por conta inativa
3.5 Depósito identificado	Operação	R\$ 2,32	Por depósito com registro de informações de identificação em que é solicitado.
4- SAQUES			
4.1 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	R\$ 2,32	Saque em guichê de caixa
	Terminal de auto-atendimento	R\$ 0,00	Saque em terminal de autoatendimento na rede Sicoob
	Saque - Banco 24 horas	R\$ 8,12	Saque realizado em terminal da rede banco 24 horas (função débito)
	Saque- Rede compartilhada	R\$ 9,28	Saque realizado em terminal da rede compartilhada (função débito)
	Saque - Rede Cirrus	R\$ 9,28	Saque realizado em terminal da rede cirrus (função débito)
	Saque- rede Cirrus Internacional	R\$ 11,60	Saque realizado em terminal da rede cirrus internacional (função débito)
	Tarifas s/ cheque avulso	R\$ 2,90	Saque realizado sem cartão em guichê caixa
5 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS			
5.1 - Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	R\$ 17,40	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 8,12	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana.
	Internet	R\$ 8,12	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet.
5.2 - Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	R\$ 17,40	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 8,12	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana.
	Internet	R\$ 8,12	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet.
5.3 - Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	R\$ 17,40	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 8,12	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana.
	Internet	R\$ 8,12	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet.
5.4 - Transferência entre contas na própria instituição	Transferência de recursos (P)	R\$ 2,71	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal.
	Transferência de recursos (E/I)	R\$ 0,00	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal eletrônico ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana.
5.5 - Ordem de pagamento	Por evento	R\$ 29,00	Por ordem de pagamento processada
6 - EXTRATO DE CONTA			
6.1 Extrato mensal de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	R\$ 2,32	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 2,32	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana.
	Correspondente no País	R\$ 2,32	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no país de instituição financeira.
6.2 Extrato de um período de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	R\$ 2,32	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 2,32	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana
	Correspondente no País	R\$ 2,32	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em empresa que atua como correspondente no país de instituição financeira.



SERVIÇOS DIFERENCIADOS

PESSOA JURÍDICA

7 - CUSTÓDIA DE CHEQUES

7.1 Custódia de cheques (a partir do 1º cheque)	Tarifa Solicitação CH Custódia	R\$ 0,58	Por aprovação de cheque para custódia
7.2 Retirada documento em custódia	Tarifa Serviço Custódia	R\$ 23,20	Por instituição para retirada de cheque da custódia
7.3 Prorrogação documento custodiado	Tarifa Serviço Custódia	R\$ 0,58	Por instituição para alterar o vencimento atual do cheque custodiado
7.4 Baixa Custódia para transf. de carteira	Tarifa Serviço Custódia	R\$ 0,00	Por instrução para baixar o cheque custodiado e transferi-lo da carteira de Cobrança para a de Títulos Descontados

8 - OPERAÇÃO DE CRÉDITO

8.1 Aditamento de Contrato	Aditamento	R\$ 116,00	Por aditamento
8.2 Avaliação de bens recebidos em garantia	Avaliação	R\$ 348,00	Por avaliação
8.3 Reavaliação de bens recebidos em garantia	Reavaliação	R\$ 348,00	Por reavaliação
8.4 Substituição de bens recebido sem garantia	Substituição	R\$ 348,00	Por substituição
8.5 Borderô - Desconto de cheques	Operação	R\$ 20,33	Por Borderô
8.6 Borderô Desconto de Títulos	Operação	R\$ 20,33	Por Borderô
8.7 Borderô - Desconto de Recibíveis	Operação	R\$ 20,33	Por Borderô
8.8 Abertura de crédito - TAC -Tarifa de Abertura de Crédito	Operação	1,50%	Por operação limitado a (mín. \$ 50,00 máx. \$ 1.000,00)
8.9 Registro de Gravame	Operação	R\$ 580,00	Por renegociação

9 - OUTROS SERVIÇOS

9.1 Segunda via ou fotocópia de cheques via Internet Banking	Por cheque	R\$ 5,80	Por cópia disponibilizada via Internet Banking
9.2 Segunda via ou fotocópia de cheque solicitado na agência	Por cheque	R\$ 17,40	Por cópia disponibilizada na agência
9.3 Segunda via ou fotocópia de contratos e outros documentos	Por contrato ou documento	R\$ 17,40	Por contrato ou documentos solicitados
9.4 Atestado de fornecedores maior e menor capacidade financeira	Emissão	R\$ 34,80	Por atestado
9.5 Fornecimento de atestado (Diversos)	Atestado	R\$ 34,80	Por atestado
9.6 Declarações	Emissão	R\$ 34,80	Por declaração
9.7 Fornecimento de informações cadastrais (resolução 2055 do Bacen)	Documento	R\$ 23,20	Por informação
9.8 Fornecimento da data do início de relacionamento (resolução 3279 do Bacen)	Documento	R\$ 17,40	Por informação. Solicitação cliente bancário desde
9.9 Serviço de malote - processamento	Malote	R\$ 11,60	Por malote processado
9.10 Serviço de malote - assinatura	Por assinatura	R\$ 46,40	Por mês

LEGENDAS:

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS PESSOA JURÍDICA: (P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente (I) Internet. Valor máximo cobrado por utilização, conforme Resolução 3.919/2010 - BACEN

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996 www.ouvidoriasicoob.com.br

Central de Atendimento - 0800 979 2345

Divulgado em: 02/06/2025 Vigência: 02/07/2025





SERVIÇOS DIFERENCIADOS

PESSOA FÍSICA

SERVIÇOS DIFERENCIADOS - PESSOA FÍSICA	SIGLA NO EXTRATO	COBRANÇA POR	VALOR DA TARIFA (R\$)	FATO GERADOR DA COBRANÇA
1 - SAQUE				
	SAQUE PESSOAL	Saque	R\$ 2,32	Saque realizado em guichê de caixa
	SAQUE TERMINAL	Saque	R\$ 0,00	Saque realizado em terminal de autoatendimento
1.1 Saque em conta de depósito à vista e de poupança	SAQUE - BANCO 24 HRS	Saque	R\$ 8,12	Saque realizado em Banco 24 hrs
	SAQUE - REDE COMPARTILHADA	Saque	R\$ 9,28	Saque realizado em rede compartilhada
	SAQUE - REDE CIRRUS	Saque	R\$ 9,28	Saque realizado em rede cirrus
	SAQUE - REDE CIRRUS INTERNACIONAL	Saque	R\$ 11,60	Saque realizado em rede cirrus internacional
1.2 Saque em conta de depósito à vista sem cartão	SAQUE AVULSO	Saque	R\$ 2,90	Saque realizado sem cartão em guichê de caixa
2 - CUSTÓDIA DE CHEQUES				
2.1 Custódia de cheques (a partir do 1º cheque)	TARIFA SOLICITAÇÃO CH CUSTÓDIA	Cheque	R\$ 0,58	Por aprovação de cheque para custódia
2.2 Retirada documento em custódia	TARIFA SERVIÇOS CUSTÓDIA	Cheque	R\$ 23,20	Por instituição para retirada de cheque da custódia
2.3 Prorrogação documento custodiado	TARIFA SERVIÇOS CUSTÓDIA	Cheque	R\$ 0,58	Por instituição para alterar o vencimento atual do cheque custodiado
2.4 Baixa Custódia para transf. de carteira	TARIFA SERVIÇOS CUSTÓDIA	Cheque	R\$ 0,00	Por instrução para baixar o cheque custodiado e transferi-lo da carteira de Cobrança para a de Títulos Descontados
3 - OPERAÇÃO DE CRÉDITO				
3.1 Aditamento de Contrato	TARIFA ADITAMENTO DE CONTRATOS	Aditamento	R\$ 116,00	Por aditamento
3.2 Avaliação de bens recebidos em garantia	TARIFA AVALIAÇÃO DE BENS RECEBIDOS EM GARANTIA	Avaliação	R\$ 348,00	Por avaliação
3.3 Reavaliação de bens recebidos em garantia	TARIFA REAVALIAÇÃO DE BENS RECEBIDOS EM GARANTIA	Reavaliação	R\$ 348,00	Por reavaliação
3.4 Substituição de bens recebidos em garantia	TARIFA SUBSTITUIÇÃO DE BENS RECEBIDOS EM GARANTIA	Substituição	R\$ 348,00	Por substituição
3.5 Carta de fiança para licitação (prazo 90 dias)	TARIFA AVAL E FIANÇAS	Carta	R\$ 0,00	Por carta
3.6 Carta de fiança para licitação (prazo 360 dias)	TARIFA AVAL E FIANÇAS	Carta	R\$ 0,00	Por carta
3.7 Borderô de Desconto - cheques- recebíveis	OPERAÇÃO	Borderô	R\$ 20,33	Por borderô
3.8 Registro de Gravame	REGISTRO	Registro	R\$ 580,00	Por Registro
4 - CONTA CORRENTE				
4.1 Acatamento de cheque sobre Adiantamento a depositante - AD	TARIFA AD	Evento	R\$ 54,17	Por evento
4.2 Depósito identificado	TARIFA IDENTIFICAÇÃO	Depósito	R\$ 2,32	Por depósito identificado
5 - OUTROS SERVIÇOS				
5.1 Consulta Serasa	TARIFA CONSULTA	Consulta	R\$ 23,20	Por consulta
5.2 2ª via ou fotocópia de cheques via Internet Banking	MICROFILME	Por cheque	R\$ 5,80	Por cópia disponibilizada via internet banking
5.3 2ª via ou fotocópia de cheques solicitada na agência	MICROFILME	Por cheque	R\$ 17,40	Por cópia disponibilizada na agência
5.4 2ª via ou fotocópia de contratos e outros documentos	MICROFILME	Por contrato	R\$ 17,40	Por cópia disponibilizada na agência
5.5 Atestado de idoneidade Moral e Financeira/ Capacidade Financeira	TARIFA FORNECIMENTO DE ATESTADOS	Atestado	R\$ 34,80	Por atestado
5.6 Fornecimento de informações cadastrais (Resolução 2835 do BACEN)	TARIFA FORNECIMENTO DE ATESTADOS	Documento	R\$ 34,80	Por informação

LEGENDAS:

SERVIÇOS DIFERENCIADOS: Valor máximo cobrado por utilização , conforme Resolução 3.919/2010 - BACEN

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicob - 0800 725 0996 www.ouvidoriasicob.com.br

Central de Atendimento - 0800 979 2345



SERVIÇOS ESPECIAIS

LISTA DE SERVIÇOS ESPECIAIS	UNIDADE E/OU FORMA COBRANÇA	VALOR DA TARIFA(max.)
Cobrança Comercial		
1. - COBRANÇA SIMPLES		
1.1 - Cobrança simples com registro - inclusão	por título	R\$ 3,36
1.2 - Baixa a pedido do cedente ou por decurso de prazo	por título	R\$ 2,32
1.3 - Instrução protesto/sustação protesto	por título	R\$ 11,60
1.4 - Manutenção de títulos vencidos em carteira	cobrada a partir do 30º dias de vencido e por título	R\$ 1,10
1.5 - Liquidação de boleto com registro	por título	R\$ 3,36
1.6 - Prorrogação de vencimento	por título	R\$ 1,16
1.7 - Reinstituição do Software módulo cedente	por reinstalação	R\$ 58,00

(1)Base Normativa - Resolução 1.682 de 31.01.1990

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicob - 0800 725 0996 www.ouvidoriasicob.com.br

Central de Atendimento - 0800 979 2345

Divulgado em: 02/06/2025 Vigência: 02/07/2025



SERVIÇOS PRIORITÁRIOS PESSOA FÍSICA

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)	FATO GERADOR DA COBRANÇA
1 - CADASTRO				
1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	-	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
2 - CONTA DE DEPÓSITOS				
2.1 - Cartão				
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito		2ª via - CARTÃO DÉBITO	R\$ 17,40	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	R\$ 17,40	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.2 - Cheques				
2.2.1 - Exclusão do Cadastro de Emitentes Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	R\$ 75,40	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
2.2.2 - Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO / REVOGAÇÃO	R\$ 40,60	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
2.2.3 - Fornecimento de folhas de cheque		FOLHA CHEQUE	R\$ 1,74	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que excede as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
2.2.4 - Cheque Administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	R\$ 29,00	Emissão de cheque administrativo.
2.2.5 - Cheque visado		CHEQUE VISADO	R\$ 0,00	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.
2.3 - Saque				
2.3.1 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	R\$ 2,32	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (contas eletrônicas) não há gratuitade para este canal de entrega.
	Terminal de auto-atendimento	SAQUE terminal	R\$ 0,00	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente no país	SAQUE correspondente	R\$ 0,00	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
2.4 - Depósito				
2.4.1 - Depósito Identificado		DEPÓSITO identificado	R\$ 2,32	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.
2.5 - Consulta				
2.5.1 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	R\$ 2,32	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não há gratuitade para este canal de entrega.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	R\$ 2,32	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente no País	EXTRATO mês (C)	R\$ 2,32	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas contas eletrônicas não há gratuitade para este canal de entrega.
2.5.2 - Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	R\$ 2,32	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	R\$ 2,32	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente no país	EXTRATO movimento (C)	R\$ 2,32	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
2.5.3 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	R\$ 17,40	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.
3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS				
3.1 - Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC pessoal	R\$ 17,40	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC eletrônico	R\$ 8,12	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Internet	DOC internet	R\$ 8,12	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.2 - Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	R\$ 17,40	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	R\$ 8,12	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Internet	TED internet	R\$ 8,12	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.3 - Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado (P)	R\$ 17,40	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado (E)	R\$ 8,12	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Internet	DOC/TED agendado (I)	R\$ 8,12	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.



SERVIÇOS PRIORITÁRIOS PESSOA FÍSICA

3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS

3.4 - Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	R\$ 2,71	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	R\$ 0,00	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.5 - Ordem de Pagamento		ORDEM PAGAMENTO	R\$ 29,00	Realização de ordem de pagamento.

4 - OPERAÇÕES DE CRÉDITO E ARRENDAMENTO MERCANTIL

4.1 - Adiantamento à depositante - AD		ADIANTE.DEPPOSITANTE	R\$ 54,17	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
---------------------------------------	--	----------------------	-----------	---

5 - OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS

5.1 - Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDA CÂMBIO espécie	Não Opera	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.
	Cheque de viagem	VENDA CÂMBIO cheque	Não Opera	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.
	cartão pré pago - emissão e carga	VENDA CÂMBIO prépagomei	Não Opera	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.
	cartão pré pago - recarga	VENDA CÂMBIO prépagorec	Não Opera	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga.
5.2 - Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRA CÂMBIO espécie	Não Opera	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.
	Cheque de viagem	COMPRA CÂMBIO cheque	Não Opera	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.
	Cartão pré pago	COMPRA CÂMBIO pré pago	Não Opera	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação.

LEGENDAS:

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS PESSOA NATURAL: (P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente (I) Internet. Valor máximo cobrado por utilização, conforme Resolução 3.919/2010 - BACEN

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996 www.ouvidoriasicoop.com.br

Central de Atendimento - 0800 979 2345

Divulgado em: 02/06/2025 Vigência: 02/07/2025

