

## TERMO DE ADESÃO E USO AO SICOOB TAG

O **Banco Cooperativo Sicoob S.A. – Banco Sicoob (“Banco Sicoob”)** é uma instituição financeira, responsável pelo Sicoob Tag, disponibilizado aos seus usuários em regime de coparticipação com **Cooperativas de Crédito associadas ao Sistema Sicoob**, neste termo, em conjunto denominados PARCEIROS SICOOB. O presente Termo de Adesão contém os termos e condições gerais de contratação e uso do Sicoob Tag para pagamento automático de transações veiculares – pedágios e estacionamento.

As condições específicas atuais do Sicoob Tag, bem como seus Planos de Serviços, preços e tarifas atuais (quando aplicáveis), estão disponíveis para consulta no site do Sicoob Tag ([www.sicoobtag.com.br](http://www.sicoobtag.com.br)).

Os PARCEIROS SICOOB formalizaram parceria comercial com a empresa Greenpass, para prestação do serviço de processamento de dados para pagamentos automáticos em praças de pedágios, estacionamento e outras modalidades no âmbito do Sicoob Tag (Serviço TAGGY).

Desde já o USUÁRIO reconhece e concorda expressamente que a Greenpass é a única responsável pelos serviços operacionais de processamento de dados, cabendo aos PARCEIROS SICOOB a responsabilidade pelos serviços financeiros relacionados à comercialização do Sicoob Tag, atendimento do USUÁRIO, lançamento de fatura e outros serviços financeiros de cobrança ou débito automático devidas pelo USUÁRIO.

Ao aderir ao presente Termo de Adesão, o USUÁRIO adere e se vincula a todas as condições estabelecidas neste Termo de Adesão, se comprometendo a cumprir rigorosamente as obrigações aqui estabelecidas.

### 1 OBJETO:

1.1. O presente Termo de Adesão tem por objeto regular os termos e as condições para contratação e utilização do Sicoob Tag pelos USUÁRIOS.

### 2 DEFINIÇÕES:

2.1. Os termos destacados em letra maiúscula neste TERMO DE ADESÃO abaixo discriminados, tem os seguintes significados, tanto no singular quanto no plural:

- I. **ADESÃO** – consiste no ato do USUÁRIO em aderir ao Sicoob Tag, e aderir e concordar de forma expressa e integralmente aos termos e obrigações estabelecidos neste Termo de Adesão;
- II. **ADIANTAMENTO A DEPOSITANTE**: concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor na conta Sicoob de depósitos à vista e de excesso sobre o Limite da Conta;
- III. **ATIVACÃO** – Procedimento de responsabilidade do USUÁRIO, por meio do qual ele realizará a ativação da Etiqueta Eletrônica, de acordo com as instruções fornecidas no momento de recebimento de tal Etiqueta Eletrônica e/ou disponíveis em canal eletrônico do Sicoob, sempre respeitando o prazo de 4 (quatro) horas necessário para que o Serviço esteja liberado nas Concessionárias de Rodovias;

- IV. AUTOATENDIMENTO – Canais de atendimento eletrônicos disponibilizado pelos PARCEIROS SICOOB, onde o usuário pode solicitar serviços ou consultar informações, através de telefone ou pelo próprio aplicativo do Sicoob, na forma de autosserviço;
- V. BLOQUEIO DA ETIQUETA ELETRÔNICA – Procedimento que bloqueia a Etiqueta Eletrônica e impossibilita o uso do Sicoob Tag na Rede Conveniada;
- VI. CANCELAMENTO – Processo de cancelamento do Sicoob Tag, que pode ser solicitado pelo USUÁRIO ou pelos PARCEIROS SICOOB;
- VII. CATEGORIA DO VEÍCULO – Classificação aplicada pelas Concessionárias de acordo com o tipo de veículo (automóvel, caminhonete, ônibus, caminhão etc.), número de eixos e rodagem (simples ou dupla), que define o valor da tarifa de pedágio aplicada ao veículo;
- VIII. CENTRAL DE SUPORTE – Central de Atendimento Sicoob ou atendimento pela cooperativa de relacionamento do USUÁRIO; onde o USUÁRIO pode obter informações, esclarecimentos, abrir reclamações ou realizar solicitações referente ao serviço prestado pela Greenpass e/ou PARCEIROS SICOOB;
- IX. CONCESSIONÁRIA DE RODOVIA – empresa responsável pela administração de determinada(s) rodovia(s) em que exista cobrança de pedágio, e que faz parte da Rede Conveniada da Greenpass;
- X. CONTA SICOOB – é a conta de depósitos à vista (conta corrente), de titularidade do USUÁRIO, mantida no Sicoob, da qual serão debitados os valores de cada transação solicitada, ou, ainda, por meio da qual o USUÁRIO operacionalizará o meio de pagamento para pagamento das transações;
- XI. DADOS PARA ATIVAÇÃO – Dados do USUÁRIO e de seu veículo, incluindo placa e categoria do veículo, necessários para cadastro como USUÁRIO do Sicoob Tag e ativação da etiqueta eletrônica;
- XII. DESBLOQUEIO DA ETIQUETA ELETRÔNICA – Ato de desbloquear a Etiqueta Eletrônica e tornar o Sicoob Tag ativo novamente, quando sanadas as situações que levaram ao Bloqueio, sempre respeitando o prazo de 4 (quatro) horas necessário para que o Serviço esteja liberado novamente nas Concessionárias de Rodovias;
- XIII. ETIQUETA ELETRÔNICA – Adesivo eletrônico fornecido por terceiros contratados por PARCEIROS SICOOB, do tipo padrão Artefato, que utiliza a frequência 915MHz de comunicação, e que tem por finalidade identificar o veículo do USUÁRIO junto às Concessionárias e Rodovia, para realização de transações de pagamento automático;
- XIV. EXTRATO - Lista de Transações, disponível através de aplicativo ou site, que contém as Transações lançadas no Meio de Pagamento associado ao Sicoob Tag, que pode ser acessado pelo USUÁRIO de forma eletrônica, através dos canais de atendimento;
- XV. GREENPASS – Empresa responsável pela prestação dos serviços de processamento de dados capturados pela Rede Conveniada e transmissão de informações aos PARCEIROS SICOOB, possibilitando o pagamento automático de pedágio e estacionamento;
- XVI. LIMITE DE CRÉDITO: É um crédito vinculado à Conta Sicoob que tem como objetivo possibilitar que o USUÁRIO realize transações a débito quando não tiver recursos suficientes disponíveis em sua Conta Sicoob;
- XVII. MEIO DE PAGAMENTO – São os meios de pagamentos vinculados ao Sicoob Tag que o Sicoob venha a disponibilizar ao USUÁRIO para o pagamento das transações, no qual o USUÁRIO autoriza expressamente o débito automático

- das transações realizadas junto às Concessionárias de Rodovia e dos valores das tarifas vigentes incidentes sobre o Sicoob Tag (quando aplicáveis);
- XVIII. PARCEIROS SICOOB – Banco Cooperativo Sicoob S.A. – Banco Sicoob e cooperativas de crédito associadas ao Sicoob, empresas Parceiras da Greenpass, responsáveis pelos serviços financeiros relacionados à comercialização do Sicoob Tag, atendimento do USUÁRIO, lançamento de fatura e outros serviços financeiros de cobrança ou débito automático devidas pelo USUÁRIO;
- XIX. PLANO DE SERVIÇO – Condições, regras e tarifas específicas aplicadas ao Sicoob Tag, que poderá ser diário ou mensal;
- XX. REDE CONVENIADA – Locais onde o USUÁRIO poderá realizar Transações, utilizando o Sicoob Tag. A lista completa e atualizada das Concessionárias de Rodovia está disponível no site do [www.sicoobtag.com.br](http://www.sicoobtag.com.br);
- XXI. SICOOB TAG – Serviços de intermediação de pagamento automático de pedágio e estacionamento junto a Concessionárias de Rodovia, através da identificação eletrônica do Veículo e por intermédio de uma Etiqueta Eletrônica, ativada e colada no para-brisa do Veículo, cuja sistemática exige que o USUÁRIO adquira uma Etiqueta Eletrônica e um Plano de Serviço e que este Plano esteja vinculado a um Meio de Pagamento que contenha sempre saldo ou limite de crédito suficiente para quitar as Transações realizadas, bem como as tarifas incidentes sobre o Plano de Serviço escolhido (quando aplicável);
- XXII. SITE DA GREENPASS – [www.greenpass.com.br](http://www.greenpass.com.br)
- XXIII. SITE DO SERVIÇO TAGGY – [www.taggy.com.br](http://www.taggy.com.br)
- XXIV. SITE DO SICOOB – [www.sicoob.com.br](http://www.sicoob.com.br)
- XXV. SITE DO SICOOB TAG – [www.sicoobtag.com.br](http://www.sicoobtag.com.br)
- XXVI. TAGGY – Marca que identifica o serviço de processamento de dados para pagamento automático de pedágio e estacionamento na Rede Conveniada, de propriedade da empresa Greenpass Tecnologia em Pagamentos S/A, cujo uso foi autorizado aos PARCEIROS SICOOB;
- XXVII. TARIFA – Valores cobrados do USUÁRIO (quando aplicável), incidentes sobre o Sicoob Tag, que se encontram associados a aquisição de Etiqueta Eletrônica e ao Plano de Serviço, que poderá ser uma tarifa diária ou mensal, que é debitado no Meio de Pagamento do USUÁRIO. Os valores das Tarifas de cada Plano de Serviço podem ser visualizados no site [www.sicoobtag.com.br](http://www.sicoobtag.com.br) ou no site dos PARCEIROS SICOOB;
- XXVIII. TRANSAÇÃO – Valor cobrado do USUÁRIO referente às tarifas da Rede Conveniada, que poderá variar de acordo com a Categoria do Veículo, e que é debitado no Meio de Pagamento do USUÁRIO;
- XXIX. USUÁRIO – Pessoa Física que espontaneamente aderiu ao Sicoob Tag junto aos PARCEIROS SICOOB e aderiu às condições e obrigações estipuladas neste Termo de Adesão;
- XXX. VEÍCULO – Veículo automotor de propriedade ou de uso do USUÁRIO, classificado pelas agências reguladoras para fins de cobrança de pedágio como categoria 01 (um) – automóveis e utilitários de rodagem simples, com 2 (dois) eixos – excetuando ciclomotores, motonetas, motocicletas, bicicletas a motor, triciclos ou qualquer veículo motorizado de duas ou três rodas, devidamente cadastrado pelo USUÁRIO durante o processo de ativação de uma Etiqueta Eletrônica ativa e instalada no para-brisa do Veículo.

### **3 CONTRATAÇÃO DO SERVIÇO SICOOB TAG:**

3.1 Será considerada formalizada a contratação do Sicoob Tag quando o USUÁRIO:  
i) aceitar eletronicamente este Termo de Adesão no Aplicativo Sicoob; ou (ii) realizar Ativação da Etiqueta Eletrônica, o que ocorrer primeiro.

3.2. Ainda que a contratação não se formalize por meio do aceite eletrônico a este Termo de Adesão, ao realizar a Ativação da Etiqueta Eletrônica, o USUÁRIO ratifica seu aceite e concordância a este Termo de Adesão.

3.3. Sem prejuízo do disposto neste Termo de Adesão, a Greenpass poderá estabelecer condições gerais aplicáveis ao Serviço TAGGY em geral, ou seja, de forma não exclusiva para os USUÁRIOS (“TERMO DE ADESÃO AO SICOOB TAG”) e, ao formalizar a contratação do Sicoob Tag por qualquer das formas descritas na Cláusula 3.1., o USUÁRIO também concorda e se vincula às condições estabelecidas no Termo Greenpass (“TERMO DE ADESÃO AO SERVIÇO TAGGY PESSOA FÍSICA E PESSOA JURÍDICA”), que estarão disponíveis para consulta através do seu site ([www.taggy.com.br](http://www.taggy.com.br)).

3.4 No caso de qualquer das condições estabelecidas no Termo de Adesão ao Serviço TAGGY Pessoa Física e Pessoa Jurídica estar em conflito com as condições deste Termo de Adesão, prevalecerá o que estiver descrito neste Termo de Adesão.

### **4 CONDIÇÕES DE USO:**

4.1 Condições mínimas para o uso do Sicoob Tag. É necessário que o USUÁRIO:

- I) leia e aceite os termos e condições estipuladas neste Termo de Adesão;
- I) adquira junto aos PARCEIROS SICOOB uma Etiqueta Eletrônica;
- I) adquira junto aos PARCEIROS SICOOB um Plano de Serviços;
- III) vincule um Meio de Pagamento válido e com saldo ou limite de crédito suficiente para o pagamento das Tarifas e Transações;
- IV) informe os Dados para Ativação, vinculando os dados do Veículo à Etiqueta Eletrônica recebida;
- V) realize a Ativação da Etiqueta Eletrônica;
- VI) instale adequadamente a Etiqueta Eletrônica no para-brisas do Veículo associado ao Plano de Serviço contratado, conforme instruções disponibilizadas pelos PARCEIROS SICOOB;
- VI) disponha no Meio de Pagamento do USUÁRIO, de saldo ou limite de crédito suficiente para realizar a liquidação das Tarifas e Transações;

4.2. Em caso de não dispor de saldo para o pagamento das tarifas e transações, autoriza, pela aceitação deste Termo de Adesão, os PARCEIROS SICOOB a:

- i) debitarem o valor devido até o Limite de Crédito da Conta Sicoob que estiver disponibilizado, bem como possível uso de Adiantamento a Depositante;
- ii) bloquear ou cancelar o Sicoob Tag, ficando proibido o seu uso até que a pendência seja regularizada. Caso a regularização não ocorra em até 10 (dez) dias, a Greenpass e/ou PARCEIROS SICOOB, poderão emitir um boleto de cobrança contra o USUÁRIO, no valor do saldo devedor e este deverá proceder a liquidação em até 10 (dez) dias da sua emissão, sob pena de, respeitadas as leis em vigor, a Greenpass e/ou PARCEIROS SICOOB adotarem procedimentos de cobrança conforme legislação aplicável.

4.3. O pagamento das Transações realizadas deverá sempre ser realizado por um dos Meios de Pagamento dos PARCEIROS SICOOB.

4.4. Exceto se de outra forma informado pelos PARCEIROS SICOOB, os únicos Meios de Pagamento disponíveis serão: (i) débito em conta corrente.

4.5. As Concessionárias de Rodovia poderão realizar a identificação do Veículo através da placa de identificação veicular, dianteira ou traseira, informada pelo USUÁRIO na Ativação do Sicoob Tag, sendo certo que a Transação será devida e será debitada do Meio de Pagamento do USUÁRIO, caso estas não consigam realizar a identificação da Etiqueta Eletrônica, devido a:

- I) defeito na Etiqueta Eletrônica ou instalação incorreta;
- II) falha no sistema de leitura da Concessionária de Rodovia;
- III) Etiqueta Eletrônica não estar colada no para-brisas do Veículo;
- IV) uso incorreto pelo USUÁRIO; e
- V) quaisquer outros motivos que impeçam que a leitura seja realizada.

4.6. Após a Ativação da Etiqueta Eletrônica, que é de responsabilidade exclusiva da Greenpass, será necessário aguardar 4 (quatro) horas a partir do horário em que tiver realizado a Ativação para que o Sicoob Tag seja ativado junto à Rede Conveniada.

4.7. A instalação da Etiqueta Eletrônica em Veículo Blindado somente poderá ser feita se houver uma localização específica para instalação, recomendada pelo fabricante da blindagem. A Greenpass e PARCEIROS SICOOB não se responsabilizam pelo funcionamento da Etiqueta Eletrônica, quando instalada fora das normas determinadas pelo fabricante do Veículo;

4.8. O Sicoob Tag se destina exclusivamente a automóveis e utilitários classificados pelas agências reguladoras para fins de cobrança de pedágio como categoria 01 (um) (automóveis e utilitários de rodagem simples, com dois eixos), conforme definição de Veículo deste Termo. Caso, a qualquer tempo, os PARCEIROS SICOOB verifiquem que o Veículo não se enquadra na Categoria de Veículo exigida, os PARCEIROS SICOOB poderão cancelar imediatamente o Sicoob Tag, sem prejuízo da aplicação de eventuais medidas adicionais em decorrência da utilização irregular do Sicoob Tag.

4.9. É proibida a utilização da Etiqueta Eletrônica em Veículo diferente daquele informado na adesão ao Plano de Serviços. Esta prática expõe o USUÁRIO, outros motoristas e funcionários das Concessionárias de Rodovia a um alto risco de acidentes nas praças de pedágio e poderá acarretar multa por evasão de pedágio, de responsabilidade do USUÁRIO, uma vez que a placa associada ao Plano de Serviço não corresponderá ao Veículo utilizado;

4.10. A utilização do Sicoob Tag será considerada irregular quando ocorrer passagem de veículo e/ou Categoria divergente daquela informada pelo USUÁRIO na adesão a um Plano de Serviço, e resultará na cobrança da tarifa de pedágio correspondente ao Veículo detectado pelos equipamentos de pista da Concessionária de Rodovia, sem prejuízo do Bloqueio da Etiqueta Eletrônica e da aplicação das medidas legais cabíveis;

4.11. Caso o USUÁRIO incorra em conduta inadequada e utilize a Etiqueta Eletrônica em Veículo diferente daquele informado no momento da Ativação, todos os custos referentes às Transações e, se for o caso, multas, serão exclusivamente imputados ao USUÁRIO.

4.12. Não será considerado uso irregular quando um automóvel ou utilitário estiver conectado a um reboque ou semirreboque, sendo que será cobrada a tarifa correspondente a categoria do conjunto, detectado pelos equipamentos de pista da Concessionária de Rodovia;

4.13. Não é permitido a instalação de Etiqueta Eletrônica em Veículos que não se enquadrem nos limites de peso e/ou dimensões estabelecidas na legislação vigente e/ou regulamentações vigentes para trafegar em rodovias;



4.14. Não é permitido utilizar mais de uma ETIQUETA ELETRÔNICA adquirida da GREENPASS ou de outras prestadoras de serviço de pagamento automático de pedágio no mesmo veículo;

4.15. É obrigação do USUÁRIO quando da utilização das pistas de pagamento automático nas praças de pedágio das Concessionárias de Rodovia:

I) obedecer aos limites de altura e largura máximas permitidas pela legislação e regulamentação em vigor;

II) não exceder o limite de velocidade de 40 Km/h, ou velocidade menor, quando previsto em normas aplicáveis ou nas praças de pedágio;

III) manter distância mínima de 30 (trinta) metros do Veículo que segue a sua frente;

IV) manter a carga confinada e sem excesso lateral;

V) quando utilizar veículo com mais de seis eixos não poderá exceder a velocidade máxima de 20 Km/h;

VI) obedecer às normas de segurança indicadas pelas Concessionárias de Rodovia, inclusive no que diz respeito ao transporte de carga especial, conforme normas vigentes;

VII) parar o veículo para verificação sempre que a Concessionária de Rodovia indicar a necessidade de parada do veículo através de sinal sonoro (sirene) e sinalizador semafórico com luz vermelha, independente da cancela estar aberta ou não.

4.16. A Etiqueta Eletrônica do Veículo do USUÁRIO deverá ser substituída por outra Etiqueta Eletrônica se ocorrer algum dos seguintes casos:

I) troca de Veículo;

II) substituição do para-brisas do Veículo;

III) danificação da Etiqueta Eletrônica de forma a torná-la inutilizável;

IV) retirada da Etiqueta Eletrônica do para-brisas do Veículo; ou

V) troca de Categoria do Veículo.

4.17. Para substituição da Etiqueta Eletrônica é necessário acessar os Canais de Autoatendimento para aquisição de nova Etiqueta Eletrônica e substituição de maneira adequada.

## **5 PREÇOS:**

5.1. A tabela de preços vigente da Etiqueta Eletrônica e dos Planos do Sicoob Tag encontra-se disponível no site do Sicoob Tag ([www.sicoobtag.com.br](http://www.sicoobtag.com.br)) e/ou através de aplicativo próprio do Sicoob.

5.2. Os valores das tarifas devidas pelo USUÁRIO (quando aplicáveis) variam de acordo com o Plano de Serviço Sicoob Tag contratado.

5.3. Os valores das transações devidas pelo USUÁRIO variam de acordo com a Rede Credenciada utilizada.

5.4. Nos casos de substituição da Etiqueta Eletrônica por razões não imputáveis aos PARCEIROS SICOOB, incidirá tarifa para emissão de segunda via da Etiqueta Eletrônica, conforme a tabela disponível no site do Sicoob Tag.

5.5. Os PARCEIROS SICOOB poderão, a seu exclusivo critério, conceder benefícios e vantagens diferenciadas com relação às tarifas aplicáveis ao Sicoob Tag, que poderão ser alterados e/ou cancelados a qualquer tempo e, ainda, variar de acordo com a categoria na qual o USUÁRIO estiver inserido. O USUÁRIO receberá comunicado pelos PARCEIROS SICOOB sobre essa alteração e/ou Cancelamento e, se não concordar, poderá realizar o Cancelamento do Sicoob Tag.

5.6. Caso o USUÁRIO deseje mudar para outro Plano de Serviço Sicoob Tag, o USUÁRIO deverá cancelar o plano atual e realizar a contratação do novo Plano, através dos canais disponibilizados pelos PARCEIROS SICOOB;

5.7. Os valores dos serviços relacionados ao Plano de Serviço Sicoob Tag (quando aplicáveis) passam a ter vigência na data da sua contratação. Esses valores poderão ser reajustados a critério dos PARCEIROS SICOOB, anualmente no dia 01 de Janeiro, conforme a variação do índice IGPM divulgado pela Fundação Getúlio Vargas, referente ao período de Janeiro a Dezembro.

## **6 OBRIGAÇÕES GERAIS DO USUÁRIO:**

6.1. O USUÁRIO adere aos termos, condições e obrigações deste Termo de Adesão e as condições específicas aplicáveis ao Plano de Serviço Sicoob Tag por ele escolhido e declara e reconhece expressamente que:

I) No ato da sua Adesão ao Sicoob Tag, teve conhecimento de todas as cláusulas deste Termo de Adesão, das condições específicas e cobranças aplicáveis ao Sicoob Tag e das instruções de uso e instalação da Etiqueta Eletrônica;

II) As informações por ele fornecidas no ato da adesão ao Plano de Serviço Sicoob Tag, referente a dados pessoais, Meio de Pagamento, placa e Categoria do veículo, são verdadeiras e fidedignas;

III) É responsabilidade exclusiva do USUÁRIO de manter, no Meio de Pagamento, saldo ou limite de crédito suficiente para realizar o pagamento das Transações pretendidas pelo USUÁRIO;

IV) Nos termos da regulamentação aplicável, o USUÁRIO autoriza, de forma expressa, os PARCEIROS SICOOB a debitarem da sua conta, mantida junto ao Sicoob, quaisquer valores devidos no âmbito deste Termo de Adesão, a partir da data dos respectivos vencimentos e durante toda a vigência deste instrumento.

6.2. Está ciente e concorda que os PARCEIROS SICOOB poderão efetuar o Bloqueio ou Cancelamento da Etiqueta Eletrônica e conseqüentemente a suspensão do Sicoob Tag, sempre que o Meio de Pagamento do USUÁRIO não contiver saldo ou limite de crédito suficiente;

6.3. Está ciente que, em caso de Bloqueio da Etiqueta Eletrônica, com conseqüente suspensão dos Serviços TAGGY, é PROIBIDA a utilização das pistas automáticas, e que a utilização das pistas automáticas nesta condição está sujeita a multa por evasão de pedágio, aplicada pelos órgãos competentes;

6.4. Está ciente que, caso as Concessionárias de Rodovia não consigam realizar a identificação da ETIQUETA ELETRÔNICA, pelos seguintes motivos:

I) defeito na ETIQUETA ELETRÔNICA ou instalação incorreta;

II) falha no sistema de leitura da Concessionária de Rodovia;

III) etiqueta eletrônica não estar colada no para-brisas do veículo;

IV) uso incorreto pelo USUÁRIO;

V) outros motivos que impeçam que a leitura seja realizada; poderão realizar a identificação do VEÍCULO através da placa de identificação veicular, dianteira ou traseira, informada pelo USUÁRIO na adesão ao Plano de Serviço Sicoob Tag, sendo que a TRANSAÇÃO será devida pelo USUÁRIO e será debitada do seu MEIO DE PAGAMENTO associado;

6.5. Está ciente que sempre que a Concessionária de Rodovia indicar a necessidade de parada do veículo através de sinal sonoro (sirene) e sinalizador semafórico com luz vermelha, independente da cancela estar aberta ou não, deverá OBRIGATORIAMENTE parar o veículo para verificação e que, caso não pare o veículo, estará sujeito à multa por evasão de pedágio, aplicada pelos órgãos

competentes, independente da situação de sua Etiqueta Eletrônica junto à Greenpass ou da cobrança da Transação, não tendo a Greenpass qualquer poder para aplicar, recorrer ou retirar multas que tenham sido aplicadas pelos Órgãos Competentes;

6.6. Está ciente de que a autorização de débito das Transações devidas no Meio de Pagamento continuará válida e eficaz até que solicite o cancelamento formal ou realize a substituição por outro Meio de Pagamento válido;

6.7. É responsabilidade do USUÁRIO realizar a Ativação da Etiqueta Eletrônica recebida, e de colá-la no para-brisa do Veículo, bem como cuidar e mantê-la em perfeito estado de uso e conservação;

6.8. Está ciente de que quando da Ativação ou do Desbloqueio da Etiqueta Eletrônica, é necessário aguardar 4 horas a partir do horário da Ativação ou do Desbloqueio, para que o serviço esteja ativo nas Concessionárias de Rodovias. Ou seja, no período de 4 horas a contar da Ativação ou do Desbloqueio da Etiqueta Eletrônica, o USUÁRIO não poderá utilizar o Sicoob Tag;

6.9. Está ciente de que em função de atrasos, por parte das Concessionárias de Rodovias e/ou Conveniados, no envio das Transações realizadas pelo USUÁRIO para a Greenpass, o débito das referidas Transações no Meio de Pagamento poderá ocorrer com atraso de até 90 (noventa) dias;

6.10. Está ciente de que a tarifa aplicada ao Sicoob Tag é definida conforme a categoria do veículo.

6.11. Está ciente de que a leitura de sensores é de responsabilidade exclusiva da Concessionária de Rodovia, que está sujeita a leitura inadequada e consequente cobrança indevida (a cobrança é realizada com base na leitura de rodagem e eixos).

6.12. Está ciente de que a análise do processo de contestação é de responsabilidade exclusiva da Concessionária de Rodovia, cabendo a ela (com base em seus meios de revisão) a recusa ou o aceite do processo. Na ocorrência de cobrança indevida poderão ocorrer três situações:

I) CONCESSIONÁRIA DE RODOVIA percebe o erro no valor cobrado e envia transação de correção. Se valor incorreto, envia aos PARCEIROS SICOOB duas novas transações (uma para estornar a primeira transação com valor incorreto e uma para cobrar o valor devido); ou a Concessionária de Rodovia percebe a inexistência de passagem e envia a transação aos PARCEIROS SICOOB para estorno da cobrança;

II) USUÁRIO percebe o erro e abre uma contestação junto aos PARCEIROS SICOOB. Os PARCEIROS SICOOB encaminham a mesma para Greenpass. Após verificada sua procedência, a Concessionária de Rodovia tem o prazo de até 10 (dez) dias úteis para enviar a informação à Greenpass, que enviará aos PARCEIROS SICOOB a informação de transação para nova sensibilização e correção de valores cobrados;

III) CONCESSIONÁRIA DE RODOVIA avalia a contestação aberta pelos PARCEIROS SICOOB, em nome do USUÁRIO, e a julga improcedente. Nesse caso, a Concessionária de Rodovia informará aos PARCEIROS SICOOB o motivo da recusa e não haverá geração de transação de correção.

6.13. Através da utilização do Sicoob Tag, o USUÁRIO ratifica a aceitação deste Termo de Adesão;

6.14. Concorde que os benefícios e vantagens oferecidas pelos PARCEIROS SICOOB são de caráter transitório e podem ter suas condições alteradas e até canceladas a qualquer tempo. Na hipótese de ocorrer tais alterações, o USUÁRIO será informado das alterações através dos canais de comunicação dos PARCEIROS SICOOB. O USUÁRIO terá sempre a opção de cancelar o benefício e/ou vantagem,



desde que respeitadas as obrigações vigentes; caso não concorde com as novas condições estabelecidas pelos PARCEIROS SICOOB;

6.15. A qualquer momento o USUÁRIO poderá entrar em contato com a Central de Suporte dos PARCEIROS SICOOB, através dos canais de comunicação disponíveis, para obter informações adicionais;

6.16. O USUÁRIO concorda em receber comunicações dos PARCEIROS SICOOB (e-mails, mensagens SMS ou outras formas de comunicação disponíveis), referente aos serviços prestados, que tem por objetivo manter o USUÁRIO devidamente informados sobre questões importantes relacionadas ao Sicoob Tag;

6.17. O USUÁRIO concorda em receber comunicações promocionais, referente aos serviços, benefícios e produtos oferecidos. Após o recebimento da primeira comunicação, o USUÁRIO poderá a qualquer tempo, solicitar o cancelamento do envio destas comunicações, seguindo as instruções existentes na própria mensagem;

6.18. É obrigação do USUÁRIO comunicar através da Central de Suporte dos PARCEIROS SICOOB, no prazo máximo de 90 (noventa) dias do fato ocorrido:

- I) a ocorrência de defeitos na utilização dos Serviços TAGGY;
- II) qualquer discordância com relação às Transações ou Tarifas lançadas no seu Meio de Pagamento;
- III) alterações no Meio de Pagamento, tais como: encerramento de conta corrente, vencimento de cartão de débito, crédito ou de benefícios, dentre outros;
- IV) perda, roubo ou furto da Etiqueta Eletrônica;
- V) ocorrência de danos, inutilização total ou parcial da Etiqueta Eletrônica;
- VI) remoção ou movimentação da Etiqueta Eletrônica do para-brisa do Veículo;
- VII) venda, troca ou roubo do veículo.

6.19. O Serviço TAGGY será automaticamente bloqueado, ficando proibida a utilização dos serviços de pagamento automático nos seguintes casos:

- I) Ocorrência de saldo ou limite de crédito insuficiente, no Meio de Pagamento, para liquidar as Transações realizadas ou as Tarifas (quando aplicáveis) do Sicoob Tag;
- II) quando não for possível realizar no Meio de Pagamento, os débitos referentes as Transações realizadas e Tarifas incidentes sobre o Sicoob Tag;
- III) não instalação da Etiqueta Eletrônica no para-brisa do Veículo associado ao Plano de Serviço ou instalado em desacordo com as instruções contidas no Manual do Usuário;
- IV) remoção ou movimentação da etiqueta eletrônica do para-brisa do Veículo;
- V) suspeita de fraudes em função da utilização;
- VI) furto, roubo ou perda conforme informados pelo USUÁRIO;
- VII) solicitação de cancelamento por parte do USUÁRIO;
- VIII) utilização da Etiqueta Eletrônica em outro Veículo ou com categoria de Veículo diferente daquela informada no ato da adesão ao Plano de Serviço, sem prejuízo de cobrança da tarifa correspondente a categoria do Veículo utilizado;
- IX) utilização da Etiqueta Eletrônica em desacordo com os Termos e Condições deste Termo de Adesão ou em desacordo com as normas e leis vigentes;

6.20. O USUÁRIO deverá verificar e conferir regularmente no extrato do Meio de Pagamento as transações realizadas, sendo que qualquer discordância deverá ser comunicada através da Central de Suporte ou Autoatendimento no prazo máximo de até 90 (noventa) dias, contados da data da Transação questionada, sendo que após este prazo, sem manifestação de questionamento por parte do USUÁRIO, não lhe caberá direito ou recurso de questionamento;

6.21. O USUÁRIO não poderá transferir para terceiros os direitos e/ou obrigações deste Termo de Adesão;

6.22. O USUÁRIO é responsável por seus atos e de eventuais condutores na direção do veículo cadastrado, obrigando-se a dirigir com atenção e prudência para evitar acidentes nas praças de pedágios e em qualquer outro local da Rede Conveniada onde usar o Sicoob Tag;

6.23. O valor correspondente às Transações realizadas junto a Rede Conveniada será o vigente e efetivo na data e horário de sua ocorrência no Estabelecimento Conveniado.

6.24. Autoriza os PARCEIROS SICOOB a:

I) Compartilharem com a Greenpass e/ou com as Concessionárias de Rodovia, os Dados de Adesão e/ou Ativação e outros dados relacionados às Transações, necessários para a prestação do Serviço Sicoob Tag, para o cumprimento com determinadas condições regulatórias e para a realização de cobrança de valores porventura devidos;

II) Em virtude do item "I" acima, receber comunicações diretamente das Concessionárias de Rodovia; e

## **7 OBRIGAÇÕES GERAIS DO SICOOB:**

7.1. Disponibilizar os serviços de pagamento automático de pedágio ao USUÁRIO, na Rede Conveniada, sempre que este estiver adimplente com as suas obrigações, previstas neste Termo de Adesão;

7.2. Fornecer os serviços financeiros relacionados à comercialização do Sicoob Tag;

7.3. Prestar atendimento direto ao USUÁRIO;

7.4. Disponibilizar canais de atendimento, onde o USUÁRIO poderá consultar, contratar, alterar ou cancelar o Sicoob Tag;

7.5. Efetuar a cobrança ao USUÁRIO, através do seu MEIO DE PAGAMENTO associado.

7.6. Fornecer ao USUÁRIO através dos PARCEIROS SICOOB a Etiqueta Eletrônica em perfeitas condições de uso para instalação no Veículo;

7.7. Disponibilizar de forma eletrônica ao USUÁRIO o Termo de Adesão, no ato da aquisição de Etiqueta Eletrônica e/ou da ativação do Plano de Serviço;

7.8. Em caso de bloqueio da Etiqueta eletrônica por uso irregular, enviar uma comunicação ao USUÁRIO, através de ligação telefônica, e-mail, PUSH ou SMS, dando ciência sobre a proibição de uso do Sicoob Tag.

## **8 VIGÊNCIA, CANCELAMENTO E RESCISÃO:**

8.1. Este termo tem prazo de vigência indeterminado e produzirá seus efeitos até que:

I) todas as obrigações das partes estejam devidamente cumpridas; e

II) efetivo cancelamento do Sicoob Tag.

8.2. O USUÁRIO poderá solicitar o cancelamento dos serviços a qualquer tempo, através da Central de Suporte ou Autoatendimento, desde que não existam débitos pendentes;

8.3. Para que o Cancelamento seja efetivado, não poderão existir débitos pendentes junto aos PARCEIROS SICOOB em razão da realização de Tarifas e Transações Sem Saldo, utilização de Limite de Crédito, de Adiantamento a Depositante, não quitada ou, quando

aplicável, débitos decorrentes do não pagamento de tarifas.

8.4. Os PARCEIROS SICOOB poderão cancelar o Sicoob Tag, a qualquer momento, caso:

- I) identifique que o USUÁRIO se encontra inadimplente há mais de 5 (cinco) dias,
- II) deixe de comercializar o Sicoob Tag;
- III) identifique deterioração do perfil de crédito do USUÁRIO;
- IV) o Veículo não esteja na Categoria de Veículo exigida para a utilização do Sicoob Tag;
- V) identifique que há restrições, do ponto de vista de prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo e anticorrupção, conforme a legislação aplicável; e
- VI) o USUÁRIO cancele o Meio de Pagamento associado ao Sicoob Tag.

8.5. O USUÁRIO poderá desistir da contratação do Sicoob Tag, dentro do período de 7 (sete) dias corridos da adesão ao presente Termo de Adesão e desde que não tenha utilizado o serviço. Nesse caso, ocorrerá a devolução do pagamento mensal, caso contratado. A taxa de emissão da Etiqueta Eletrônica não será devolvida, uma vez que a etiqueta já terá sido emitida.

## **9 DISPOSIÇÕES GERAIS:**

9.1. Qualquer omissão ou tolerância das partes na exigência do fiel cumprimento das condições deste Termo de Adesão, não representa precedente, novação ou renúncia aos direitos assegurados pela lei ou por este Termo de Adesão;

9.2. No caso de qualquer condição, item ou disposição deste Termo de Adesão for ou vier a ser considerada inválida ou sem efeito, as outras disposições constantes do Termo de Adesão permanecerão válidas e produzirão os seus efeitos;

9.3. Este instrumento, constitui inteiro teor do Termo de Adesão do Usuário ao Sicoob Tag;

9.4. A Greenpass e/ou PARCEIROS SICOOB poderão a qualquer tempo alterar os termos e condições deste Termo de Adesão e do Manual do Usuário, podendo inclusive alterar os Planos de Serviços Sicoob Tag, obrigando-se a comunicar o USUÁRIO através dos canais de comunicação disponíveis e utilizados pela Greenpass e/ou PARCEIROS SICOOB;

9.5. A utilização do Sicoob Tag, após a comunicação das alterações contratuais realizadas neste Termo de Adesão, implicará na aceitação por parte do USUÁRIO, das novas condições estabelecidas;

9.6. Este Termo de Adesão obriga as partes, seus herdeiros e sucessores.

## **BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A**

**Marcos Vinicius Viana Borges**  
Diretor Executivo  
Operações

**Ênio Meinen**  
Diretor Executivo  
Coordenação Sistêmica e Relações  
Institucionais