

# Tarifas de Prestação de Serviços para Pessoas Físicas e Jurídicas

Divulgada em 30/04/2025. Vigência a partir de 01/06/2025.

| Serviços     |                                                                         |                            |                                                                                                                                                                                                                    |                |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Bloco        | Tipo de Informação                                                      | Sigla                      | Fator Gerador                                                                                                                                                                                                      | Valor R\$ ou % |
|              | <b>Pessoa Jurídica</b>                                                  |                            |                                                                                                                                                                                                                    |                |
| 01.01        | Confecção de ficha cadastral                                            |                            |                                                                                                                                                                                                                    | R\$ 0,00       |
| 01.02        | Renovação de ficha cadastral                                            |                            |                                                                                                                                                                                                                    | R\$ 0,00       |
| 01.03        | Consultas a serviços de proteção ao crédito                             |                            |                                                                                                                                                                                                                    | R\$ 0,00       |
| <b>02.00</b> | <b>Cartão Magnético</b>                                                 |                            |                                                                                                                                                                                                                    |                |
| 02.02        | Débito, saque e garantia de cheque-anuidade do contrato                 |                            |                                                                                                                                                                                                                    | R\$ 0,00       |
| 02.04        | Cartão múltiplo-nacional-anuidade do contrato                           |                            | Anuidade Cartão.                                                                                                                                                                                                   | R\$ 950,00     |
| 02.06        | Cartão múltiplo-internacional-anuidade do contrato                      |                            | Anuidade Cartão.                                                                                                                                                                                                   | R\$ 950,00     |
| 02.08        | Cartão múltiplo adicional-nacional-anuidade do contrato                 |                            | Anuidade Cartão.                                                                                                                                                                                                   | R\$ 475,00     |
| 02.10        | Cartão múltiplo adicional-intern.-anuidade do contrato                  |                            | Anuidade Cartão.                                                                                                                                                                                                   | R\$ 475,00     |
| <b>03.00</b> | <b>Cheque</b>                                                           |                            |                                                                                                                                                                                                                    |                |
| 03.01        | Talão-10 folhas                                                         |                            |                                                                                                                                                                                                                    | R\$ 20,00      |
| 03.02        | Talão-20 folhas (segundo talão no mês)                                  | FOLHA CHEQUE               | Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.                         | R\$ 40,00      |
| 03.03        | Cheque administrativo                                                   | CHEQUE ADMINISTRATIVO      | Emissão de cheque administrativo.                                                                                                                                                                                  | R\$ 40,00      |
| 03.04        | Cheque avulso                                                           |                            |                                                                                                                                                                                                                    | R\$ 0,00       |
| 03.05        | Cheque devolvido por insuficiência de fundos                            | TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO    | Devolução de cheque pelo motivo 11 - cheque sem fundos 1ª apresentação E pelo motivo 12 - cheque sem fundos - 2ª apresentação.                                                                                     | R\$ 60,00      |
| 03.06        | Oposição/sustação de pagamento de cheque                                | SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO         | Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido. | R\$ 60,00      |
| 03.08        | Inclusão no Cadastro de Cheques sem Fundo                               | TARIFA INCLUSÃO CCF        | Inclusão de registro de cheque do cadastro de emitentes de cheques sem fundos (ccf), cobrada por unidade incluída.                                                                                                 | R\$ 60,00      |
| 03.09        | Exclusão do Cadastro de Cheques sem Fundo                               | TARIFA EXCLUSÃO CCF        | Exclusão de registro de cheque do cadastro de emitentes de cheques sem fundos (ccf) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.                                                                      | R\$ 60,00      |
| 03.10        | Cobrança de cheque por compensação                                      |                            |                                                                                                                                                                                                                    | R\$ 0,00       |
| 03.13        | Cobrança de Cheque por compensação com Vl. = ou > R\$ 5.000,00(Vl.fx+%) | TARIFA PRÉ-DEPÓSITO        | Compensação de cheque de valor igual ou superior a R\$ 0.11 5.000,00, cobrada em percentual sobre o valor do cheque.                                                                                               | R\$ 550,00     |
| <b>04.00</b> | <b>Conta Corrente</b>                                                   |                            |                                                                                                                                                                                                                    |                |
| 04.01        | Abertura de conta                                                       |                            |                                                                                                                                                                                                                    | R\$ 0,00       |
| 04.02        | Manutenção de conta ativa                                               |                            |                                                                                                                                                                                                                    | R\$ 0,00       |
| 04.03        | Manutenção de conta inativa                                             |                            |                                                                                                                                                                                                                    | R\$ 0,00       |
| 04.04        | Adiant. a deposit., incl. excesso limite de ch. especial                | TARIFA ACATAMENTO CHEQUE   | Acatamento de cheque sem provisão de fundos em conta corrente, cobrada por cheque.                                                                                                                                 | R\$ 95,00      |
| 04.05        | Concessão de cheque especial/conta garantida                            |                            |                                                                                                                                                                                                                    | R\$ 0,00       |
| 04.06        | Renovação de cheque especial/conta garantida                            |                            |                                                                                                                                                                                                                    | R\$ 0,00       |
| 04.07        | Débito autorizado em conta-corrente                                     | TARIFA S/DÉBITO AUTORIZADO | Débito autorizado pelo correntista, cobrado por evento.                                                                                                                                                            | R\$ 5,00       |

| Serviços     |                                                        |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                            |                |
|--------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Bloco        | Tipo de Informação                                     | Sigla                                              | Fator Gerador                                                                                                                                                                                                                              | Valor R\$ ou % |
| <b>05.00</b> | <b>Movimentação de recursos</b>                        |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                            |                |
| 05.01        | Saque em caixa automática externa/banco 24 horas       | SAQUE TERMINAL                                     | Saque em terminal, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.                                                                                                                                                              | R\$ 7,00       |
| 05.04        | Ordem de Pagamento                                     |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                            | R\$ 0,00       |
| 05.05        | Depósito em outra agência                              |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                            | R\$ 0,00       |
| 05.06        | Transferência Eletrônica Disponível – TED              | TED PESSOAL                                        | Realização de transferência de recursos por meio de transferência eletrônica disponível (ted) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.             | R\$ 17,00      |
| <b>06.00</b> | <b>Extrato de conta</b>                                |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                            |                |
| 06.01        | Em terminal eletrônico                                 |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                            | R\$ 0,00       |
| 06.02        | Por outros meios                                       | EXTRATO MÊS                                        | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser.                        | R\$ 15,00      |
| 06.03        | Cópias de microfimes, microfichas ou assemelhados      | MICROFILME                                         | Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemblado.                                                                                                                                                                             | R\$ 15,00      |
| <b>07.00</b> | <b>Cobrança</b>                                        |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                            |                |
| 07.03        | Entrada sem registro – por boleto emitido pelo cliente |                                                    | Valor máximo por boleto emitido.                                                                                                                                                                                                           | R\$ 9,00       |
| 07.04        | Manutenção de título vencido                           |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                            | R\$ 4,00       |
| 07.06        | Sustação de protesto                                   |                                                    | Cancelamento de protesto de borderô.                                                                                                                                                                                                       | R\$ 15,00      |
| 07.07        | Devolução de título                                    |                                                    | Devolução de título de borderô.                                                                                                                                                                                                            | R\$ 15,00      |
| <b>08.00</b> | <b>Créditos</b>                                        |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                            |                |
| 08.01        | Abertura de crédito                                    |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                            | R\$ 10.000,00  |
| 08.02        | Renegociação de dívida                                 |                                                    | Renegociação de dívida.                                                                                                                                                                                                                    | R\$ 500,00     |
| 08.03        | Substituição de garantia                               | TAR.SUBSTITUIÇÃO DE BENS REC.EM GARANTIA           | Substituição de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.                                                                                                                                                                            | R\$ 975,00     |
| 08.04        | Custódia de cheque pré-datado                          | TARIFA SERVIÇOS CUSTÓDIA                           | Prestação de serviços de custódia, cobrada por evento.                                                                                                                                                                                     | R\$ 15,00      |
| 08.05        | Rescisão Contratual (Quitação Antecipada)              |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                            | R\$ 10.000,00  |
| <b>09.00</b> | <b>Outros Serviços</b>                                 |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                            |                |
| 09.01        | Segunda via de documento                               | CÓPIA/2ª VIA DE COM PROVANTE E DOCUMENTOS          | Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos, cobrado por evento.                                                                                                                                                  | R\$ 15,00      |
| 09.02        | Ressarcimento de despesas-telefonema                   |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                            | R\$ 0,00       |
| 09.03        | Ressarcimento de despesas-fax                          |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                            | R\$ 0,00       |
| 09.04        | Envelopamento de documentos                            |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                            | R\$ 0,00       |
| 09.05        | Pagamento de funcionários via relação                  | TARIFA PAGAMENTO DE FUNCIONÁRIO POR MEIO MAGNETICO | Realização de crédito em conta corrente ou em conta salário vinculada a cartão com função movimentação.                                                                                                                                    | R\$ 8,50       |
| 09.06        | Pagamento de funcionários via meio magnético           |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                            | R\$ 0,00       |
|              | Recebimento de PIX                                     |                                                    | Franquia: 10 (dez) transações gratuitas no mês corrente. A partir da 11ª, 0,10%, sobre o valor da transação que gere tarifa com o valor mínimo de R\$ 0,10, havendo a limitação do valor máximo de R\$ 10,00 (dez reais) para essa tarifa; | 0,10%          |
|              | Envio de PIX                                           |                                                    | Franquia: 10 (dez) transações gratuitas no mês corrente. A partir da 11ª, 0,10%, sobre o valor da transação que gere tarifa com o valor mínimo de R\$ 0,10, havendo a limitação do valor máximo de R\$ 10,00 (dez reais) para essa tarifa; | 0,10%          |
|              | Encargo de Cheque Especial                             |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                            | 7,5% a.m.      |

## Serviços

| Bloco | Tipo de Informação                                                      | Sigla                  | Fator Gerador                                                                                                                                                                                                                            | Valor R\$ ou % |
|-------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|       | <b>Pessoa Física</b>                                                    |                        |                                                                                                                                                                                                                                          |                |
| 11.01 | Confecção de cadastro para início de relacionamento - CADASTRO          |                        |                                                                                                                                                                                                                                          | R\$ 0,00       |
| 12.00 | <b>Conta de depósitos</b>                                               |                        |                                                                                                                                                                                                                                          |                |
| 12.01 | CARTÃO - Fornecimento de 2º via de cartão com função débito             | 2ª VIA - CARTÃO DÉBITO | Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente. | R\$ 10,00      |
| 12.03 | CHEQUE - Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF)   | TARIFA EXCLUSÃO CCF    | Exclusão de registro de cheque do cadastro de emitentes de cheques sem fundos (ccf) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.                                                                                            | R\$ 60,00      |
| 12.04 | CHEQUE - Contra-ordem e oposição ao pagamento de cheque                 | SUSTAÇÃO REVOGAÇÃO     | Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.                       | R\$ 60,00      |
| 12.05 | CHEQUE - Fornecimento de folhas de cheque                               | FOLHA CHEQUE           | Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares                                                | R\$ 2,50       |
| 12.06 | CHEQUE - Cheque Administrativo                                          | CHEQUE ADMINISTRATIVO  | Emissão de cheque administrativo.                                                                                                                                                                                                        | R\$ 40,00      |
| 12.09 | Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE pessoal       |                        |                                                                                                                                                                                                                                          | R\$ 0,00       |
| 12.10 | Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE Terminal      |                        |                                                                                                                                                                                                                                          | R\$ 0,00       |
| 12.11 | Saque de conta de dep. à vista e de poupança - SAQUE correspondente     | SAQUE TERMINAL         | Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.                                                         | R\$ 6,46       |
| 12.13 | Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (P)    |                        |                                                                                                                                                                                                                                          | R\$ 0,00       |
| 12.14 | Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (E)    |                        |                                                                                                                                                                                                                                          | R\$ 0,00       |
| 12.15 | Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (C)    |                        |                                                                                                                                                                                                                                          | R\$ 0,00       |
| 12.16 | Ext. mensal de conta de dep. à vista e poup. p/um período - EXTRATO(P)  |                        |                                                                                                                                                                                                                                          | R\$ 0,00       |
| 12.17 | Ext. mensal de conta de dep. à vista e Poup. p/um período - EXTRATO(E)  |                        |                                                                                                                                                                                                                                          | R\$ 0,00       |
| 12.18 | Ext. mensal de conta de dep. à vista e poup. p/um período - EXTRATO(C)  |                        |                                                                                                                                                                                                                                          | R\$ 0,00       |
| 12.19 | Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado          | MICROFILME             | Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.                                                                                                                                                                          | R\$ 8,00       |
| 13.00 | <b>Transferência de recursos</b>                                        |                        |                                                                                                                                                                                                                                          |                |
| 13.04 | Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado(P)        |                        |                                                                                                                                                                                                                                          | R\$ 0,00       |
| 13.05 | Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado(E)        |                        |                                                                                                                                                                                                                                          | R\$ 0,00       |
| 13.06 | Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado(I)        |                        |                                                                                                                                                                                                                                          | R\$ 0,00       |
| 13.07 | Transferência entre contas na própria instituição- TRANSF. RECURSOS(P)  |                        |                                                                                                                                                                                                                                          | R\$ 0,00       |
| 13.08 | Transferência entre contas na própria instituição- TRANSF.RECURSOS(E/I) |                        |                                                                                                                                                                                                                                          | R\$ 0,00       |
| 13.09 | Ordem de Pagamento - ORDEM PAGAMENTO                                    |                        |                                                                                                                                                                                                                                          | R\$ 0,00       |

| Serviços |                                                                       |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |
|----------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Bloco    | Tipo de Informação                                                    | Sigla                       | Fator Gerador                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Valor R\$ ou % |
| 13.13    | Transferência por meio de TED – TED pessoal                           | TED PESSOAL                 | Realização de transferência de recursos por meio de transferência eletrônica disponível (ted) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.                                                                              | R\$ 12,80      |
| 13.14    | Transferência por meio de TED – TED eletrônico                        | TED ELETRÔNICO              | Realização de transferência de recursos por meio de ted em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.                                           | R\$ 5,00       |
| 13.15    | Transferência por meio de TED – TED internet                          | TED INTERNET                | Realização de transferência de recursos por meio de ted pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.                                                                                                                                                     | R\$ 5,00       |
| 14.00    | Operações de crédito e de arrendamento mercantil                      |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |
| 14.01    | Concessão de adiantamento a depositante – ADIANT. DEPOSITANTE         | ADIANT. DEPOSITANTE         | Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias. | R\$ 95,00      |
| 15.01    | PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS I                                      | SERVIÇOS I                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | R\$ 10,00      |
| 15.02    | PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS II                                     | SERVIÇOS II                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | R\$ 15,00      |
| 15.03    | PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS III                                    | SERVIÇOS III                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | R\$ 20,00      |
| 15.04    | PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS IV                                     | SERVIÇOS IV                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | R\$ 25,00      |
| 16.01    | Anuidade – cartão básico nacional                                     | CARTÃO BÁSICO NACIONAL      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | R\$ 950,00     |
| 16.02    | Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito                   | FUNÇÃO CRÉDITO              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | R\$ 20,00      |
| 16.03    | Utilização de canais de atend. para retirada em espécie – no país     | NO PAÍS                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | R\$ 10,00      |
| 16.06    | Anuidade – cartão básico internacional                                | CARTÃO BÁSICO INTERNACIONAL |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | R\$ 950,00     |
| 16.07    | Utilização de canais de atend. para retirada em espécie – no exterior | NO EXTERIOR                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | R\$ 0,00       |
| 17.01    | Venda de moeda estrangeira – espécie                                  | ESPÉCIE                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | R\$ 0,00       |
| 17.02    | Venda de moeda estrangeira – cheque de viagem                         | CHEQUE DE VIAGEM            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | R\$ 0,00       |
| 17.03    | Venda de moeda estrangeira – cartão pré-pago – emissão e carga        | EMIÇÃO E CARGA              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | R\$ 0,00       |
| 17.04    | Venda de moeda estrangeira – cartão pré-pago – recarga                | RECARGA                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | R\$ 0,00       |
|          |                                                                       |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |
|          | Encargo de Cheque Especial                                            |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 8,0% a.m.      |