

SICOOB UNIQUE BR LANÇA CAMPANHA CAPITAL PREMIADO e transforma rendimento em chance de prêmios.

A cada valor integralizado, o cooperado do Sicoob Unique Br passa a concorrer automaticamente a prêmios ao longo de todo o ano de 2026. A campanha é válida para pessoas físicas e jurídicas, com mecânica simples e acessível. **Veja como participar.**

Página 3



Editorial

Palavra do Presidente Conselho de Administração

Primeira edição da nossa revista eletrônica, um canal criado para fortalecer ainda mais a transparência e o acesso à informação. **Leia mais.** **Página 2**



Novidade

Sicoob Unique Br lança novo canal de relacionamento para facilitar o acesso dos cooperados.

A partir de agora, pelo número 0800 777 4620, é possível ter acesso ao portfólio completo de produtos e serviços de forma segura, ágil e confiável. **Leia aqui.** **Página 4**



Social

Campanha arrecada mais de 5 mil litros de leite e beneficia instituições de Campo Grande.

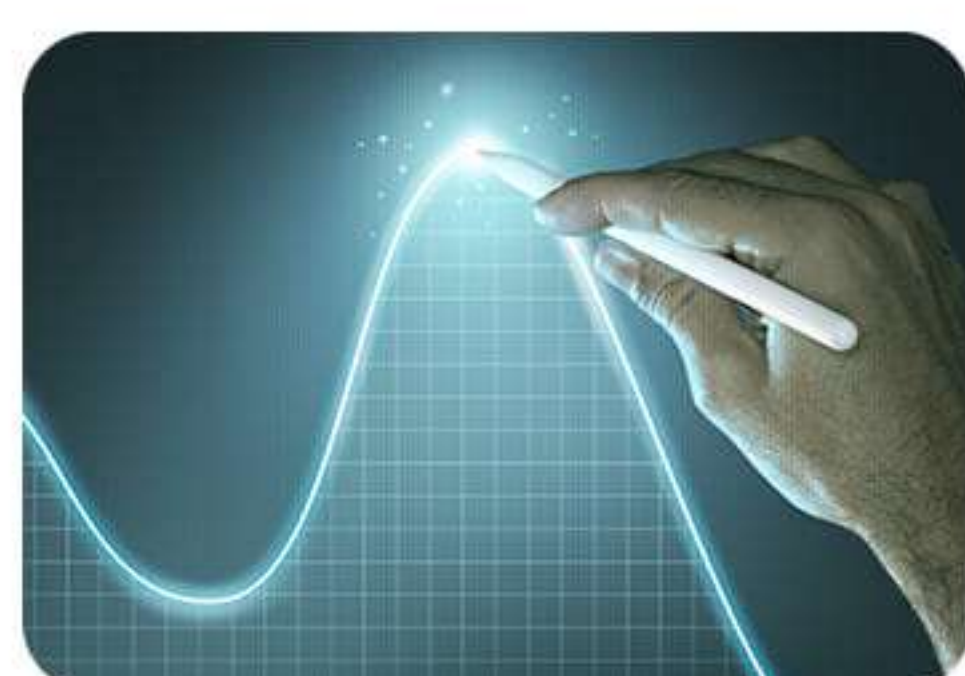
Mobilização do Sicoob Unique Br e do Instituto Sicoob arrecadou mais de 5.100 litros de leite, beneficiando aproximadamente 900 pessoas e suas famílias. Exemplo de como a cooperação fortalece e transforma a comunidade. **Acompanha esse resultado na reportagem.** **Página 5**



Transparência

Vem aí o período assemblear com reuniões presenciais e online

A Cooperativa, promove no mês de março, alguns encontros presenciais que antecipam as assembleias. E de 27 a 31 de março cooperados podem votar na AGEO. **Leia a reportagem.** **Página 6**



Artigo

Cooperativa rumo à inovação com propósito em 2026

Novo ciclo de crescimento do Sicoob Unique Br está por vir. **Leia na íntegra o artigo do diretor-presidente Valmir Galhardo.** **Página 7**



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr

PALAVRA DO PRESIDENTE

É com grande satisfação que apresento a primeira edição da nossa revista eletrônica, um canal criado para fortalecer ainda mais a transparência e o acesso à informação — princípios que representam a essência da nossa governança cooperativa. Este novo espaço nasce para aproximar ainda mais a gestão do Sicoob Unique Br aos cooperados, permitindo que cada avanço, desafio e conquista seja compartilhado de forma clara, responsável e participativa.

Estamos encerrando um ano marcado por muito trabalho, dedicação e empenho de todos que constroem diariamente a nossa cooperativa. O ano de 2025 foi um período de muitos desafios e de oportunidades e consolidou a nossa cooperativa alcançar um ciclo de crescimento sustentável guiados pelo nosso planejamento estratégico 5.80 aprovado na Assembleia de 2025. Celebramos, com orgulho, o reconhecimento do Banco Central, que classificou o Sicoob Unique Br como uma cooperativa de grande porte — um marco que reflete nossa solidez, eficiência operacional e visão estratégica.

Fechamos o ano com mais de 1 bilhão em ativos, todo resultado alcançado até o momento demonstra fortalecimento financeiro e o compromisso com uma atuação responsável, segura e orientada ao desenvolvimento cooperativista. Cada número alcançado, presente neste documento, representa histórias reais de uma participação ativa de cooperados e de confiança em nosso modelo de negócio. Somos mais do que uma escolha Financeira. Somos o Sicoob Unique Br uma cooperativa constituída por profissionais e para profissionais da área da saúde.



Dr. Adalberto Arão Filho. – Presidente Conselho de Administração

Nossa missão é nos aproximar ainda mais dos nossos sócios, oferecendo experiências positivas de atendimento, serviços financeiros adequados e soluções que dialogam diretamente com suas necessidades.

E vem muita coisa boa em 2026. Estamos implementando o modelo “figital” com foco na jornada do cooperado, digitais de atendimento a experiências acolhedoras e eficientes em nossas agências. Vamos caminhar ainda mais juntos neste próximo ano, oferecendo soluções financeiras justas e acessíveis, mantendo firme o propósito de gerar prosperidade para todos. Seguiremos transformando a comunidade com ações de impacto social e econômico, impulsionando negócios, apoiando iniciativas relevantes para o desenvolvimento coletivo e acreditando em cada sonho dos cooperados. Desejo uma excelente leitura e agradeço, imensamente, a cada cooperado por fazer parte desta história que continuamos a escrever juntos.

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA DO SICOOB UNIQUE BR

Endereço: R. Abrão Júlio Rahe, 54 – Centro
Campo Grande – MS. CEP: 79010-010

Contato

E-mail: 4620.comunicacao@sicoob.com.br

Site: www.sicoob.com.br/web/sicoobuniquebr

Telefone: (67) 3317-2323

Editorial Informe Unique Br é produzido pela equipe de Comunicação e Marketing Sicoob Unique Br.

Coordenação: Jacqueline Cordeiro

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente: Adalberto Arão Filho

Conselheiros:

Aguinaldo Pereira de Nadai; Alexandre Janolio Isidoro Silva; Amauri Ferreira de Oliveira; Claudio Watabe; Eduardo Castilho de Castilho; João Bosco de Barros Wanderley; Jose Eduardo Silveira dos Santos; Paulo Henrique Silva Mariano; Ronaldo Nunes Ribeiro; Túlio Marcos Kalife Coelho

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor-Presidente: Valmir Galhardo

Diretora de Riscos: Daniela Monfilier de Farias

Diretor Operacional: Marcio Aparecido Favero Lopes

Diretor de Negócios: Paulo Henrique Xavier Da Silva

CONSELHO FISCAL

Coordenador: Maurício Massanori Sakai

Conselheiros: Luiz Gustavo Orlandi de Sousa;
Mitchel Rogério Bernabe Leite

Suplente: Silvano da Silva Silvestre



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr

Central de Atendimento – Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111* | Demais localidades: 0800 642 0000 | SAC 24 horas: 0800 724 4420 | Ouvidoria: 0800 725 0996 – de seg. a sex., das 8h às 20h – ouvidoriasicoob.com.br | Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458 – de seg. a sex., das 8h às 20h | *Caso a localidade não tenha o serviço 4000 ou 4007, informe o nº da operadora mais o DDD61 (0xx61 4000 1111).

SICOOB UNIQUE BR LANÇA CAMPANHA CAPITAL PREMIADO E TRANSFORMA RENDIMENTO EM CHANCE DE PRÊMIOS

**Integralizações a partir de R\$ 100, cooperados concorrem
a prêmios incríveis ao longo de 2026**

Investir no próprio futuro e ainda concorrer a grandes prêmios. Essa é a proposta da **Campanha Capital Premiado – o rendimento que chama a sorte**, lançada pelo **Sicoob Unique Br** para incentivar a integralização em **Capital Social**, fortalecendo a cooperativa e valorizando quem coopera.

A cada valor integralizado, o cooperado do Sicoob Unique Br passa a concorrer automaticamente a prêmios ao longo de todo o ano de 2026. A campanha é válida para pessoas físicas e jurídicas, com mecânica simples e acessível.

COMO PARTICIPAR

- **Pessoa Física:** a cada **R\$ 100** integralizados
= **1 número da sorte**
- **Pessoa Jurídica:** a cada **R\$ 300** integralizados
= **1 número da sorte**

Integralizações realizadas a partir de 13 de janeiro de 2026 já garantem números da sorte. A promoção é válida até 28 de dezembro de 2026.

PRÊMIOS QUE FAZEM A DIFERENÇA

Ao longo da campanha, os cooperados concorrem a:



48 prêmios de 100 mil Pontos Coopera
(4 por mês)



4 motos Honda PCX
(1 por trimestre)



1 Renegade Altitude T270 4x2
(sorteio semestral)



1 Ram Rampage 2026 R/T 2.0 Turbo, no sorteio final

Mais do que uma chance de ganhar, a campanha reforça a importância do **Capital Social**, que é a contribuição financeira de cada cooperado para a formação do patrimônio líquido da cooperativa. Esse valor é depositado na **Conta Capital**, rende juros e fortalece o Sicoob, possibilitando **melhores taxas, produtos e serviços financeiros**.

POR QUE INVESTIR EM CAPITAL SOCIAL

Ao se tornar cooperado, a pessoa faz um aporte inicial e passa a ser, de fato, um dono da cooperativa. Quanto maior o capital social, mais sólida a instituição se torna — e esse crescimento retorna para quem coopera. **Somente em 2025, o Sicoob Unique Br devolveu mais de R\$ 10 milhões em juros ao capital** aos cooperados.

O regulamento completo da Promoção está disponível para consulta no site: **capitalpremiadouniquebr.com.br**. Integralize, concorra e faça parte de um modelo financeiro onde o resultado é compartilhado. Invista em Capital Social e descubra como o rendimento pode, literalmente, chamar a sorte.

CAPITAL Premiado

NO SICOOB UNIQUE BR RENDIMENTO CHAMA A SORTE



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr

Central de Atendimento - Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111* | Demais localidades: 0800 642 0000 | SAC 24 horas: 0800 724 4420 | Ouvidoria: 0800 725 0996 - de seg. a sex., das 8h às 20h - ouvidoriasicoob.com.br | Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458 - de seg. a sex., das 8h às 20h | *Caso a localidade não tenha o serviço 4000 ou 4007, informe o nº da operadora mais o DDD61 (0xx61 4000 1111).

COOPERATIVA LANÇA NOVO CANAL DE RELACIONAMENTO PARA FACILITAR O ACESSO DOS COOPERADOS

O Sicoob Unique Br agora conta com *atendimento digital* pelo WhatsApp.



Salve o número:



0800 777 4620

Um novo canal para trazer mais agilidade, praticidade e manter o cuidado de sempre no relacionamento com você. Sempre que precisar, fale com a gente.

O Sicoob Unique Br acaba de lançar um novo canal oficial de relacionamento para aproximar ainda mais a cooperativa dos seus cooperados. A partir de agora, pelo número **0800 777 4620**, é possível ter acesso ao portfólio completo de produtos e serviços de forma **segura, ágil e confiável**.

O número é **verificado**, garantindo tranquilidade e proteção nas interações, além de oferecer um atendimento prático para quem busca informações, orientações ou deseja conhecer melhor as soluções financeiras disponíveis. O canal foi criado para tornar a comunicação mais eficiente, sem abrir mão do que é essencial no cooperativismo: o relacionamento humano.

Por meio do **telefone e WhatsApp 0800 777 4620**, os cooperados contam com o apoio de um **time humano, preparado e disponível**, pronto para atender, esclarecer dúvidas e orientar conforme a necessidade de cada perfil — pessoa física ou jurídica. Entre os serviços disponíveis estão abertura de conta, atualização cadastral, crédito e consignado, antecipação de recebíveis, cartão de crédito, consórcio, seguros, máquina de cartão Sipag, renegociação de dívidas, entre outras soluções financeiras. Com essa iniciativa, o Sicoob Unique Br amplia seus canais de atendimento e reafirma seu propósito de oferecer soluções financeiras completas, com responsabilidade, segurança e foco na experiência do cooperado.

RESULTADOS *Unique Br*



+19 Mil
COOPERADOS



135 Milhões
CAPITAL SOCIAL



1,03 Bilhão
EM ATIVOS



769 Milhões
DE DEPÓSITOS TOTAIS



757 Milhões
OPERAÇÕES DE CRÉDITO



10,9 Milhões
REMUNERAÇÃO DO CAPITAL SOCIAL



22,8 Milhões
EM SOBRAS

*Desempenho em 2025



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr

Central de Atendimento - Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111* | Demais localidades: 0800 642 0000 | SAC 24 horas: 0800 724 4420 | Ouvidoria: 0800 725 0996 - de seg. a sex., das 8h às 20h - ouvidoriasicoob.com.br | Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458 - de seg. a sex., das 8h às 20h | *Caso a localidade não tenha o serviço 4000 ou 4007, informe o nº da operadora mais o DDD61 (0xx61 4000 1111).

CAMPANHA ARRECADA MAIS DE 5 MIL LITROS DE LEITE E BENEFICIA CERCA DE 900 PESSOAS EM SETE INSTITUIÇÕES DE CAMPO GRANDE

Iniciativa do Sicoob Unique Br reuniu cooperados, colaboradores, diretoria, conselho e voluntários em uma corrente de cooperação

Uma mobilização do Sicoob Unique Br com apoio do Instituto Sicoob **arrecadou mais de 5.100 litros de leite, beneficiando aproximadamente 900 pessoas e suas famílias**, atendidas por sete instituições em Campo Grande. Um exemplo de como a cooperação fortalece e transforma a comunidade.

A iniciativa, promovida por meio da Campanha Natal Unique Br, começou com a meta de arrecadar 300 litros, mas rapidamente ganhou escala com o engajamento de cooperados, colaboradores, diretoria, conselho e voluntários, unidos para fortalecer a comunidade e apoiar instituições que fazem a diferença diariamente. **A entrega e distribuição das doações ocorreu na sexta-feira (9)**, com a participação de cerca de 25 voluntários, e contou com o apoio da Hisa, que

Entre as instituições beneficiadas está o Asilo São João Bosco, que depende de doações para atender os idosos residentes no local. **“Toda doação para nossa instituição é muito bem-vinda, em específico a doação do Sicoob, que vai nos ajudar muito. Porque nós usamos em torno de 27 a 29 litros de leite diariamente. É um alimento inserido na alimentação de praticamente todo o nosso público. Então agradeço demais a vocês”**, afirmou **Orlanda Lago**, Supervisora de Setores da instituição.

O voluntariado também foi destaque na campanha, com participantes atuando desde a sensibilização de cooperados, familiares e amigos até a entrega final, doando tempo e energia para fazer a ação acontecer. **Para o Voluntário Transformador Euclides Martinez**, a experiência evidencia a essência do cooperativismo:

“Participar de uma ação como essa é muito gratificante. Estar do início ao fim mostra que, quando pessoas se unem por uma causa e contribuem com o que podem, a cooperação se transforma em cuidado e dignidade para a nossa comunidade”, afirmou.

INSTITUTO SICOOB

O Instituto Sicoob é o braço social do Sicoob e atua para impulsionar iniciativas que promovem desenvolvimento e transformação nas comunidades. **Em 2025, as ações do Sicoob Unique Br por meio do Instituto beneficiaram mais de 24 mil pessoas, um crescimento superior a 1.000% em relação ao ano anterior.** Ao longo do ano, foram realizadas 116 ações, com apoio de 41 voluntários cadastrados, que somaram 260 horas de trabalho voluntário, com iniciativas voltadas principalmente ao fortalecimento do cooperativismo e da cidadania financeira.



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr

Central de Atendimento - Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111* | Demais localidades: 0800 642 0000 | SAC 24 horas: 0800 724 4420 | Ouvidoria: 0800 725 0996 - de seg. a sex., das 8h às 20h - ouvidoriasicoob.com.br | Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458 - de seg. a sex., das 8h às 20h | *Caso a localidade não tenha o serviço 4000 ou 4007, informe o nº da operadora mais o DDD61 (0xx61 4000 1111).

SICOOB UNIQUE BR ABRE PERÍODO ASSEMBLEAR COM FORMATO HÍBRIDO E AMPLIA PARTICIPAÇÃO DOS COOPERADOS

O Sicoob Unique Br inicia, em março, o período assemblear, um dos momentos mais relevantes do modelo de negócio cooperativista. Em 2026, a cooperativa adota um formato híbrido, com pré-assembleias regionais que, permitem o conhecimento antecipado dos principais temas que serão deliberados na AGOE, além da apresentação de projetos e discussão de pautas estratégicas.

A programação que acontece em março, promove uma aproximação ainda maior entre cooperados, Diretoria Executiva e Conselho de Administração. Para fechar este período, a Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária será realizada no dia 31 de março, com votação digital pelo aplicativo Sicoob, via MOOB, acesso este feito por meio de sua conta corrente.

No planejamento da AGE, será apresentado o resultado do exercício de 2025, que reflete um momento consistente de crescimento da cooperativa. O Sicoob Unique Br encerrou o ano com R\$ 22,8 milhões em sobras e distribuiu, ainda em 2025, mais de R\$ 10,9 milhões em juros ao capital aos cooperados.

Uma trajetória marcada pela resiliência e pela responsabilidade na gestão explica esse desempenho. Depois de um 2024 desafiador, com decisões estratégicas de reestruturação da governança, das estruturas e dos processos, a cooperativa apresenta em 2025 uma recuperação sólida, sustentada por competência técnica e visão de longo prazo.

O convite do Sicoob Unique Br é para que todos os cooperados participem ativamente das assembleias e acompanhem, com transparência, os resultados e as decisões que irão orientar o futuro. No modelo cooperativista, a confiança é compartilhada, a governança é fortalecida e o crescimento acontece de forma coletiva.

Vem aí o Período Assemblear 2026.

**Momento de reconhecer o
valor de cada cooperado e
decidir os próximos passos.**

Aguarde: em breve, divulgaremos
nosso calendário com as datas das
pré-assembleias.



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr

Central de Atendimento - Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111* | Demais localidades: 0800 642 0000 | SAC 24 horas: 0800 724 4420 | Ouvidoria: 0800 725 0996 - de seg. a sex., das 8h às 20h - ouvidoriasicoob.com.br | Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458 - de seg. a sex., das 8h às 20h | *Caso a localidade não tenha o serviço 4000 ou 4007, informe o nº da operadora mais o DDD61 (0xx61 4000 1111).

SICOOB UNIQUE BR: RUMO À INOVAÇÃO COM PROPÓSITO EM 2026

Artigo

Valmir Galhardo

Em 2024, o Sicoob Unique Br começou a estruturar um novo pilar de sua cultura organizacional, que seria implementado a partir de 2025. Esse pilar, fundamentado no planejamento estratégico "Rumo ao 5.80", surgiu da necessidade de retomar suas origens como uma cooperativa criada por e para profissionais da área da saúde. O Conselho de Administração propôs uma nova visão denominada "Sem Fronteiras", que visa a conquista da principalidade dos nossos cooperados.



O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 5.80

Em 2026, o Sicoob Unique Br se posiciona estrategicamente para um novo modelo de negócio, sem perder sua essência cooperativa. O foco agora é um "chamado para a inovação com propósito". A ordem é "melhoria da experiência do cooperado e aumento da eficiência operacional". Investir em cultura corporativa é a chave para o sucesso do nosso planejamento 5.80, que está totalmente alinhado ao "Pacto Sistêmico" do Sicoob.

PRIORIDADES E VALORES

Para nós, a melhoria da experiência do cooperado e o aumento da eficiência operacional são fundamentais. Essas prioridades nos permitirão entregar jornadas mais satisfatórias e intuitivas, ao mesmo tempo em que operamos com estruturas enxutas e eficazes, garantindo margens sustentáveis e baixos custos de atendimento.

O PAPEL DAS PESSOAS NA TRANSFORMAÇÃO

Nesse contexto, as pessoas – nossos colaboradores e cooperados – são os verdadeiros protagonistas dessa transformação. Cada membro da equipe traz consigo uma riqueza de conhecimentos e experiências que são essenciais para inovar e adaptar nossas operações às necessidades do mercado. Ao empoderar nossos colaboradores e ouvir as vozes dos cooperados, estamos não apenas construindo uma cultura cooperativa forte, mas também garantindo que as decisões reflitam as necessidades reais da comunidade que servimos. A diretoria executiva acredita que investir em tecnologias emergentes, como inteligência artificial, adotar métodos mais ágeis e centrados no cooperado, e buscar novas formas de organização e gestão são passos essenciais. No entanto, o que realmente nos diferencia enquanto cooperativa é o nosso compromisso com um atendimento próximo e humano. Acreditamos que, mesmo em um mundo cada vez mais tecnológico, a conexão pessoal e o entendimento das necessidades individuais de nossos cooperados são fundamentais. Essa abordagem é crucial em um ambiente dinâmico, onde a transformação depende de escolhas corajosas e da colaboração ativa de todos.

CULTURA ORGANIZACIONAL E ENGAJAMENTO

Desde março de 2025, iniciamos uma jornada de escuta ativa com nossos dirigentes e colaboradores para entender como estamos e para onde queremos ir. Essa nova realidade foi vital para construir uma cultura cooperativista forte, capaz de atender às demandas dos cooperados e da comunidade. Cada feedback recebido é um passo em direção a um modelo de negócios mais inclusivo e adaptável. A transformação rumo a um modelo inovador exigirá uma profunda mudança cultural, onde dados guiarão decisões e criarão experiências mais relevantes. A coleta de dados nos ajudará a transformar nossas operações em uma vantagem competitiva, fortalecendo nossa proposta de valor.



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr

Central de Atendimento - Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111* | Demais localidades: 0800 642 0000 | SAC 24 horas: 0800 724 4420 | Ouvidoria: 0800 725 0996 - de seg. a sex., das 8h às 20h - ouvidoriasicoob.com.br | Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458 - de seg. a sex., das 8h às 20h | *Caso a localidade não tenha o serviço 4000 ou 4007, informe o nº da operadora mais o DDD61 (0xx61 4000 1111).

DESAFIOS E OPORTUNIDADES NO MERCADO FINANCEIRO

Estamos cientes de que a competição no mercado financeiro está se intensificando, especialmente na era digital, onde os clientes buscam experiências de atendimento ágil, acessibilidade e soluções rápidas. Para destacar-se, precisamos nos diferenciar com uma estratégia baseada em nossa proposta de valor, que vá além de taxas atrativas. Além disso, nossa presença física pode ser um desafio devido aos custos operacionais elevados. No entanto, ao equilibrar a tradição com a inovação, podemos fortalecer nossa cooperativa e garantir a perenidade e a sustentabilidade do nosso negócio.



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E FUTURO DA COOPERATIVA

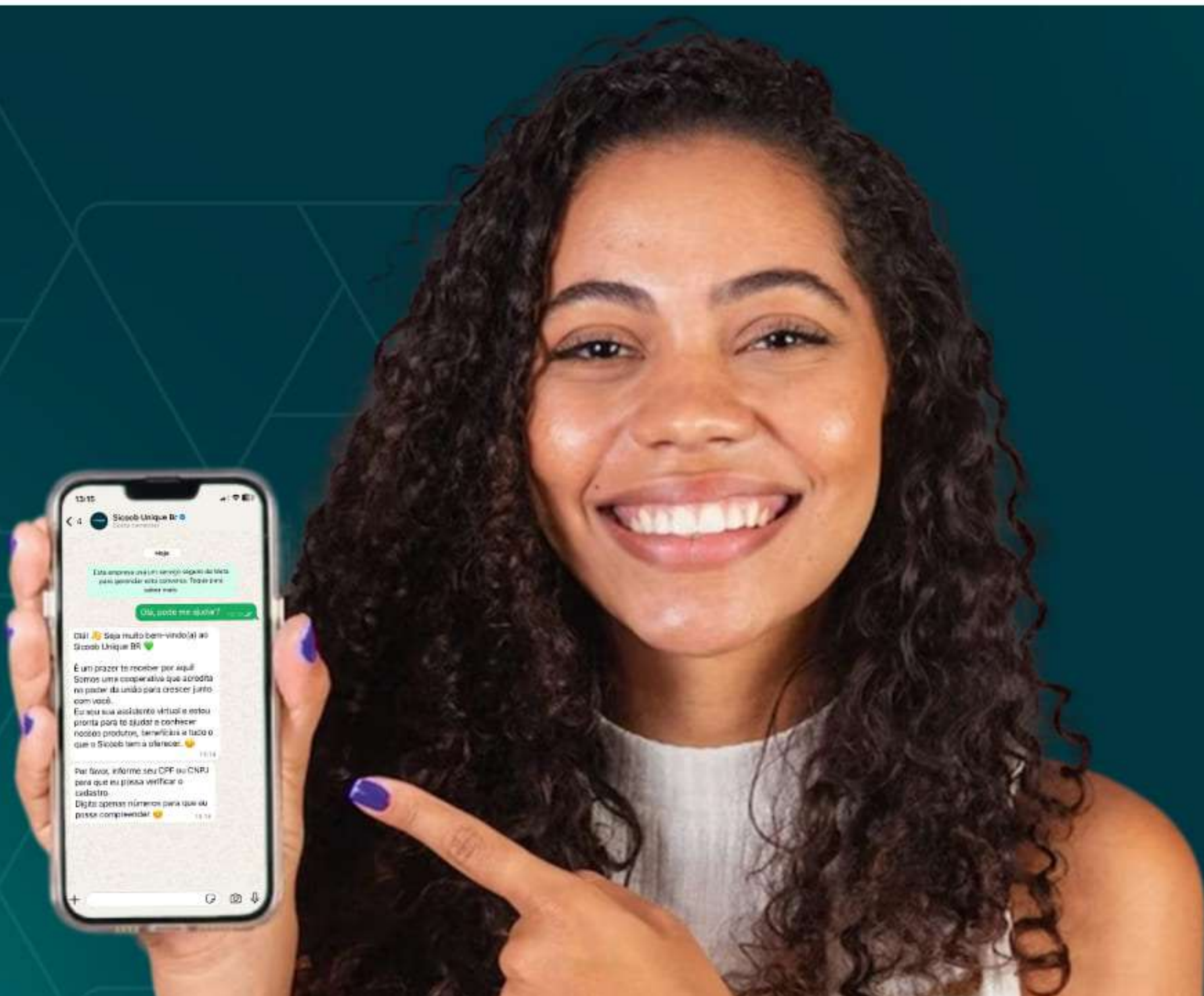
Estamos reimaginando nossas agências físicas para que não sejam apenas espaços transacionais, mas sim locais de convivência e relacionamento, como um coworking. A transformação digital é um passo decisivo rumo à prontidão para os cooperados, garantindo uma jornada fluida em todos os pontos de contato, seja na agência, no aplicativo (APP) ou no WhatsApp. Nesse contexto desejamos não apenas estar onde o cooperado precisa, mas ser a principal parceria na realização de seus sonhos, sejam eles de pessoas físicas ou empresas. Essa visão nos impulsiona a criar experiências que vão além do esperado, solidificando nossa posição como um aliado confiável e estratégico para nossos cooperados. Ao aplicar essas mudanças de forma consistente, não apenas aceleraremos nossa transformação, mas também colheremos ganhos superiores em margem e crescimento, mesmo em um cenário em que a concorrência digital é cada vez mais acirrada.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E FUTURO DA COOPERATIVA

O Sicoob Unique Br tem hoje a oportunidade histórica de mostrar que é possível inovar com propósito, crescer com equidade e se transformar para ter a relevância e a perenidade necessárias para continuar sendo um agente de transformação social e econômica em sua área de atuação.

“Unidos pelo propósito, impulsionados pela inovação. É hora de abraçar o nosso novo caminho. O que fazemos hoje moldará o amanhã da nossa cooperativa!”

Valmir Galhardo
Diretor Presidente



Precisa falar
com o Sicoob Unique Br?

Agora é só chamar no WhatsApp



0800 777 4620



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr

Central de Atendimento - Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111* | Demais localidades: 0800 642 0000 | SAC 24 horas: 0800 724 4420 | Ouvidoria: 0800 725 0996 - de seg. a sex., das 8h às 20h - ouvidoriasicoob.com.br | Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458 - de seg. a sex., das 8h às 20h | *Caso a localidade não tenha o serviço 4000 ou 4007, informe o nº da operadora mais o DDD61 (0xx61 4000 1111).